Sitio web para préstamos personales “Prestamaxx”

Ficha de documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Revisión | Autor | Verificado Dep. Calidad |
| 20/04/2017 | 26/04/2017 | Cristian Ibarra  Irma Gómez  Julio Castro  Mario Miranda |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |
| --- |
| Maestra: |
| Arcelia Judith Bustillos |

Sitio web para préstamos personales “prestamaxx”

Contenido:

Ficha del documento

Contenido

1 Introducción

* 1. Propósito
  2. Alcance
  3. Personal involucrado
  4. Definiciones, acrónimos, y abreviaturas
  5. Referencias
  6. Resumen

1. Descripción General
   1. Perspectiva del producto
   2. Funcionalidad del producto
   3. Características de los usuarios
   4. Restricciones
   5. Suposiciones y dependencias
2. Requisitos específicos
   * 1. Requisitos comunes de las interfaces
     2. Interfaces de usuario
     3. Interfaces de hardware
     4. Interfaces de software
     5. Interfaces de comunicación

**1. Introducción**

Este documento es la representación del análisis de los requisitos de software que necesitara para el sistema web para prestamos personales de la empresa prestamaxx.

* 1. **.Propósito**

Este documento se realizó con el propósito de describir los requisitos funcionales y no funcionales para el sistema web para préstamos que será utilizado por los clientes y los colaboradores de la empresa prestamaxx.

* 1. **Alcance**

Realizar un sistema que maneje los dos tipos de crédito, donde los procesos a llevar a cabo sean iniciar sesión por parte de los dos usuarios, el vendedor pueda dar de alta y de baja a los clientes, se pueda anexar los datos que verifiquen la localización del cliente, también se utilizara para consultar información del préstamo, el vendedor podrá mirar las ganancias que esto genera.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Julio César |
| **Rol** | Programador |
| **Categoría profesional** | Ing. sistemas |
| **Responsabilidad** | Programación |
| **Información de contacto** | julioingsist@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Cristian Alexis |
| **Rol** | Diseño |
| **Categoría profesional** | Ing. sistemas |
| **Responsabilidad** | Diseño |
| **Información de contacto** | capibarra21@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Mario miranda |
| **Rol** | Documentación |
| **Categoría profesional** | Ing. Sistemas |
| **Responsabilidad** | Documentación |
| **Información de contacto** | miranda25m24@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Irma |
| **Rol** | Documentación |
| **Categoría profesional** | Ing. Sistemas |
| **Responsabilidad** | Documentación |
| **Información de contacto** | gomezz.beltran@hotmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema de préstamos |
| **ERS** | Especificación de Requerimientos de Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **HTTP** | Protocolo de Transferencia de Hipertexto |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del documento** | **Referencia** |
| Norma IEEE Std 830-1998. | IEEE |

* 1. **Resumen**

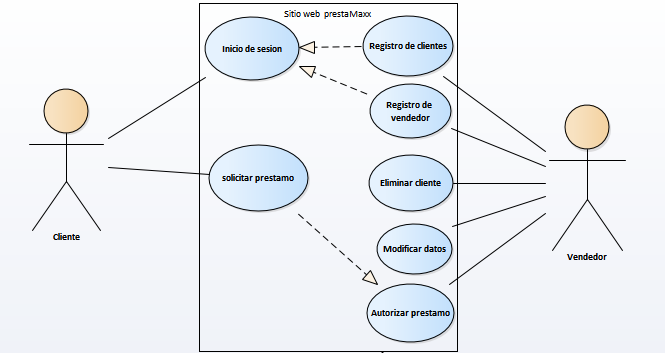
En este documento se resume el contenido completo del proyecto, una visión general, se divide en tres partes, la introducción describe un poco sobre el funcionamiento del sistema y en que normas está basado, el propósito define la especificaciones del desarrollo del sistema.

De igual forma la segunda parte del documento describe en forma general el sistema con el objetivo de entender los principales funcionalidad que realiza tales como las características de los usuarios, restricciones que debe hacer y que no debe hacer el sistema y por último se resume los requisitos específicos que deberán ser satisfechos por el sistema. Todos los requisitos aquí expuestos son esenciales.

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

Este producto será un sistema diseñado en un entorno web con un framework llamado laravel, para que agilice el proceso de prestación personal.

* 1. **Funcionalidad del producto**

****

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Vendedor** |
| **Formación** | Mercadotecnia |
| **Actividades** | Manejo de información del créditos altas y bajas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Cliente** |
| **Formación** | N/A |
| **Actividades** | Registrase y Solicita información sobre los tipos de préstamos. |

* 1. **Restricciones**
* Interfaz amigable
* Diseño sencilla fácil de entender
* Servidor web
* Con tecnología Framework laravel
  1. **Suposiciones y dependencias**
* Se espera que todos los requisitos plasmados en este documento son fiables con una estabilidad alta.
* Mantenerse el servicio en línea las 24 horas del día sin caerse el sistema.
* Contar con equipos que cumplían con los requisitos para una mejor ejecucióndel sistema.

**Lista de actores**

|  |  |
| --- | --- |
| Actores | Descripción |
| ***Cliente*** | Usuario es quien se registra, una vez registrado podrá consultar la información sobre su préstamo, y podrá recibir notificaciones sobre este. |
| ***Vendedor*** | Vendedor es quien captura la información sobre el prospecto al préstamo, autoriza o no los préstamos y monitorea la información sobre los pagos. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Actores*** | ***Objetivos*** |
| ***Cliente*** | **Iniciar sesión**  **Solicitar prestamos**  **Modificar datos personales**  **I** |
| ***Vendedor*** | ·**Registrarse**  ·**Iniciar sesión**  **A Autorizar prestamos**  **Dar de alta clientes**  **Registrar abonos**  **Consultar reporte de abonos**  **Consultar ganancias**  **//**  **A** |

**3. Requisitos específicos**

**Requisitos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Autentificación de usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán autenticarse para acceder a su información y poder realizar operaciones en el sistema. |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo de su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimiento**  **NO funcional** | RNF01, RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Registro de usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deben estar registrados para poder acceder al sistema. |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | El sistema permitirá a los administradores registrar vendedores, y a los vendedores poder registrar clientes. Los datos indispensables para registrarse es: nombres, apellidos, correo electrónico, usuario y contraseña |
| **Requerimiento**  **NO funcional** | RNF01, RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Consultar información |
| **Características:** | El sistema ofrecerá información general a los usuarios dependiendo de su nivel de accesibilidad |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Consultar Datos Personales:**  Muestra información personal proporcionada por el usuario al momento de hacer el registro |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Consultar información |
| **Características:** | El sistema ofrecerá información general a los usuarios dependiendo de su nivel de accesibilidad |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Consultar Clientes:** Muestra información de los clientes que tiene el vendedor que ha iniciado sesión en el sistema |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Consultar información |
| **Características:** | El sistema ofrecerá información general a los usuarios dependiendo de su nivel de accesibilidad |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Consultar Préstamos:** Muestra información sobre los préstamos que tienen los clientes del vendedor que ha iniciado sesión |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Modificar información |
| **Características:** | El sistema ofrecerá la opción a los usuarios de modificar datos |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Modificar Datos personales:** Permite a los usuarios modificar sus datos personales |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Gestión de préstamos |
| **Características:** | Permite gestionar información referente a los préstamos |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Solicitar préstamo:** El sistema permite al cliente solicitar préstamos |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Gestión de préstamos |
| **Características:** | Permite gestionar información referente a los préstamos |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Autorizar préstamos:** El sistema permite al vendedor autorizar préstamos solicitados por sus clientes |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Gestión de préstamos |
| **Características:** | Permite gestionar información referente a los préstamos |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Denegar préstamos:** El sistema permite al vendedor denegar/rechazar préstamos solicitados por sus clientes |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Gestión de préstamos |
| **Características:** | Permite gestionar información referente a los préstamos |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Registrar abonos:** El sistema permite al vendedor registrar los abonos recibidos de sus clientes |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Gestión de reportes |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Reporte de cobranza:** El sistema permite al vendedor imprimir reportes de los abonos cobrados a sus clientes |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Gestión de reportes |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | **Reporte de ganacias:** El sistema permite al vendedor imprimir reportes de las ganancias del mes, es decir, de los intereses pagados por los clientes |
| **Requerimiento**  **NO funcional** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requisitos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Interfaz de Usuario |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema deberá realizar las operaciones de manera rápida y eficiente |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | El sistema debe estar desarrollado de manera que se utilicen la menor cantidad de recursos y que las operaciones se realicen en el menor tiempo posible |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Nivel de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Confiabilidad del Sistema |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana, ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que tenga tolerancia ante alguna posible falla en cualquiera de sus componentes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación**  **del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre**  **del requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción**  **del requerimiento:** | Garantizar el resguardo de la información y protegerla contra ataques, ya que los datos son muy importantes para los usuarios que lo utilizan. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**3.1 Requisitos comunes en las interfaces**

**3.1.1. Interfaces de usuario**

La interfaz de usuario consistirá en un conjunto ventanas con botones, listas y campos de texto. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema en cuestión, y será visualizada desde un navegador de Internet.

**3.1.2 Interfaces de hardware**

Los requisitos mínimos de hardware para utilizar el sistema son:

* Adaptadores de red
* Procesador de 1.5 GHz o superior
* Memoria RAM mínima de 512 MB
* Mouse
* Teclado

**3.1.3 Interfaces de software**

* Sistema operativo: Windows XP o superior/Linux
* Navegador: Mozilla Firefox/Google Chrome

**3.1.4 Interfaces de comunicación**

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí utilizando protocoles estándares de internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para registrar un usuario se utilizará el protocolo HTTP.