|  |
| --- |
| **“Registrar clientes”** |
| 1. El vendedor ingresa al sistema “prestaMaxx” |
| 1. El sistema muestra la pantalla principal del vendedor. |
| 1. El vendedor da clic en el botón Registrar Cliente. |
| 1. El sistema muestra ventana “Registrar cliente”. |
| 1. El vendedor introduce nombre, apellido paterno, apellido materno, dirección, estado civil y fotografía del cliente. Da clic en guardar. |
| 3A. |
| 1. El sistema guarda al usuario |
| 1. El sistema envía el usuario y contraseña al correo del usuario y se redirige a pantalla principal de vendedor. |
| 1. Fin de caso de uso |

**Casos de uso**

**Descripción de los casos de uso**

**Caso de uso 01: Registrar clientes**

El vendedor ingresa al sistema para registrar un cliente, llena los formularios y el sistema guarda al usuario, este mismo envía un correo con el usuario y contraseña al correo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 1 “Registrar clientes”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: vendedor** | **Sistema** |
| 1. El vendedor da clic en registrar cliente. | 1. El sistema muestra la ventana “Registrar cliente”. |
| 1. El vendedor introduce el nombre, apellido paterno, apellido materno, dirección, estado civil y fotografía del cliente y da clic en guardar. | 1. El sistema envía los datos a guardar. |
| 3A |  |
|  | 1. El sistema envía al correo proporcionado por el cliente su usuario y contraseña. |
| **Camino alternativo.** | |
| Eventos:  3A.El usuario da clic en salir y regresa a la ventana anterior. | |

**Caso de uso 02: iniciar sesión**

El usuario ingresa al sistema e ingresa su usuario y contraseña en los campos señalados. El sistema valida que los datos sean correctos. El sistema redirige al usuario a la vista de usuario.

|  |
| --- |
| **Iniciar sesión** |
| 1. El usuario accede al sitio PrestaMaxx |
| 1. El usuario introduce su usuario y contraseña |
| 1. El sistema valida los datos |
| 1. El sistema redirige al usuario a la vista de cliente. |
| 4A |
| 1. Fin del caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 3 “iniciar sesión”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Usuario registrado(cliente o vendedor)** | **Sistema** |
| 1. El usuario ingresa al sistema con su usuario y contraseña dará clic en iniciar sesión | 1A |
|  | 1. El sistema muestra la pantalla principal del cliente. |
|  | 2A |
| **Camino alternativo.** | |
| Alternativo 1:  1A. El usuario no introduce usuario y contraseña válidos.  2. El sistema muestra mensajes de error.  Alternativo 2:  2A. El sistema muestra la pantalla principal del vendedor. | |

**Caso de uso 03: solicitar préstamo**

En este caso de uso el cliente inicia sesión e introduce la información necesaria para solicitar un préstamo.

|  |
| --- |
| **Solicitar préstamo** |
| 1. El cliente accede al sistema PrestaMaxx |
| 1. El cliente selecciona la opción solicitar préstamo un préstamo. |
| 1. El cliente introduce los siguientes datos:  * Ingreso mensual. * comprobante de domicilio, * identificación oficial.   Oprime el botón al enviar. |
| 1. El sistema guarda la información (Se refleja en la sesión de los vendedores). |
| 1. El cliente queda en espera a autorización de préstamo |
| 1. Fin de caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 2 “Solicitar préstamo”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: cliente** | **Sistema** |
| 1. El cliente selecciona la opción solicitar préstamo. | 1. El sistema muestra la pantalla solicitar préstamo. |
| 1. El cliente introduce los siguientes datos:  * sueldo actual * comprobante de domicilio, * identificación oficial.   Oprime el botón al enviar. | 1. El sistema guarda la información (Se refleja en la sesión de los vendedores). |
| 3A |  |
|  | 1. El sistema cambia el estatus del préstamo a autorización de préstamo. |
| **Camino alternativo.** | |
| Alternativo 1:  3A. El us1uario no oprime el botón guardar y cierra la página.  4.- El sistema se sale de la página. | |

**Caso de uso 04: Registrar vendedor**

El Administrador ingresa al sistema para registrar un vendedor, llena los formularios y el sistema guarda al usuario, este mismo envía el usuario y contraseña al correo proporcionado por el vendedor.

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 1 “Registrar vendedor”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Admin** | **Sistema** |
| 1. El Admin da clic en registrar cliente. | 1. El sistema muestra la ventana “Registrar vendedor”. |
| 1. El admin introduce el nombre, apellido paterno, apellido materno, dirección, estado civil y fotografía del cliente y da clic en guardar. | 1. El sistema envía los datos a guardar. |
| 3A |  |
|  | 1. El sistema envía al correo proporcionado por el vendedor su usuario y contraseña. |
| **Camino alternativo.** | |
| Eventos:  3A.El usuario da clic en salir y regresa a la ventana anterior. | |

**Caso de uso 05: Eliminar cliente**

El vendedor entra al sistema para eliminar a un cliente, lo busca y confirma la operación.

|  |
| --- |
| “Eliminar cliente” |
| 1. Vendedor ingresa a su cuenta |
| 1. El sistema muestra la pantalla principal del vendedor. |
| 1. El vendedor selecciona la opción Eliminar cliente |
| 1. Muestra la pantalla “Eliminar cliente” |
| 1. El vendedor Selecciona cliente que desea eliminar, oprime el botón eliminar. |
| 1. El sistema muestra un mensaje de confirmación. |
| 1. El usuario confirma que si desea eliminar. |
| 1. El sistema deshabilita al cliente. Muestra el mensaje de “Eliminado exitosamente”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 5 “Eliminar cliente”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Vendedor** | **Sistema** |
| 1. El vendedor Selecciona la opción Eliminar cliente. | 1. El sistema muestra la pantalla “Eliminar cliente” |
| 1. El vendedor Selecciona cliente que desea eliminar, oprime el botón eliminar. | 1. El sistema muestra un mensaje de confirmación. |
| 1. El usuario confirma que si desea eliminar.   5A | 1. El sistema deshabilita al cliente. Muestra el mensaje de “Eliminado exitosamente”. |
| **Camino alternativo.** | |
| 5A: Vendedor no confirma la eliminación y se sale. | |

**Caso de uso 06: Modificar datos**

El vendedor actualiza los datos del cliente cuando este lo solicita, entra al sistema y se sitúa en la vista de solicitud de préstamos, busca el cliente y se edita la información, luego se guarda.

|  |
| --- |
| “Modificar datos” |
| 1.El usuario ingresa al sistema e inicia sesión |
| 2. El sistema manda a la vista Principal del usuario. |
| 3. El usuario selecciona la opción modificar datos. |
| 4. El sistema muestra la pantalla “Modificar datos”. |
| 5. Se introduce el número de cliente y se oprime el botón buscar. |
| 6. El sistema muestra un grid con los datos del usuario. |
| 7. El usuario edita los datos necesarios y oprime el botón guardar. |
| 8. El sistema guarda los datos actualizados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 6 “Modificar datos”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Cliente** | **Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la opción modificar datos | 1. El sistema muestra la pantalla “Modificar datos”. |
| 1. Se introduce el número de cliente y se oprime el botón buscar. | 1. El sistema muestra un grid con los datos del usuario. |
| 1. El usuario edita los datos necesarios y oprime el botón guardar.   5A  5B | 1. El sistema guarda los datos actualizados. |
| **Camino alternativo.** | |
| Alternativo 1:  5A: El usuario no guarda y cierra la página.  Alternativo 2:  5B: El usuario no tiene la documentación necesaria y sale. | |

**Caso de uso 07: Autorizar préstamo**

Vendedor ingresa al sistema y se sitúa en vista donde están las solicitudes en espera de autorización, se revisa documentación y se autoriza o rechaza el préstamo.

|  |
| --- |
| “Autorizar préstamo” |
| 1.El vendedor ingresa al sistema y oprime el botón iniciar sesión |
| 2 .El sistema muestra la vista de consulta candidatos a préstamos en espera. |
| 3.Vendedor selecciona cliente y se observa su historial |
| 4.Se autoriza préstamo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 7 “Autorizar préstamo”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Vendedor** | **Sistema** |
| 1. El vendedor ingresa al sistema y oprime el botón iniciar sesión | 1. El sistema muestra vista de consulta candidatos a préstamos en espera. |
| 1. Vendedor selecciona cliente y observa su historial, vendedor autoriza préstamo.   3A | 1. El sistema cambia e estatus a Préstamo autorizado, se envía un correo al cliente. |
| **Camino alternativo.** | |
| Alternativo 1:  3A: Vendedor selecciona cliente y observa su historial, vendedor rechaza préstamo.  4: El sistema cambia estatus a préstamo rechazado, se envía un correo a cliente. | |

CUF 08: Registrar abonos.

Vendedor ingresa al sistema y se sitúa en vista donde están las solicitudes en espera de autorización, se revisa documentación y se autoriza o rechaza el préstamo.

|  |
| --- |
| “Registrar abono” |
| 1 |
| 2 . |
| 3 |
| 4. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 7 “Registrar Abono”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Vendedor** | **Sistema** |
|  |  |
|  |  |
| **Camino alternativo.** | |
|  | |

CUF 09: Reporte de cobranza.

|  |
| --- |
| “Reporte de cobranza” |
| 1. |
| 2 . |
| 3. |
| 4. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 7 “Reporte de cobranza”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Vendedor** | **Sistema** |
|  |  |
|  |  |
| **Camino alternativo.** | |
|  | |

CUF 10: Reporte de ganancia.

|  |
| --- |
| “Reporte de ganancia” |
| 1. |
| 2 |
| 3. |
| 4. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 7 “Reporte de ganancia”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Vendedor** | **Sistema** |
|  |  |
|  |  |
| **Camino alternativo.** | |
|  | |

CUF 11: Estado de cuenta.

|  |
| --- |
| “Estado de cuenta” |
| 1. |
| 2 . |
| 3. |
| 4. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 7 “Estado de cuenta”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Vendedor** | **Sistema** |
|  |  |
|  |  |
| **Camino alternativo.** | |
|  | |

Caso de uso de Happy path:

|  |
| --- |
| “Solicitar Préstamo” |
| 1. Cliente introduce su usuario y contraseña, presiona el botón entrar. |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso 7 “Estado de cuenta”** | |
| **Camino básico.** | |
| **Actor: Vendedor** | **Sistema** |
|  |  |
|  |  |
| **Camino alternativo.** | |
|  | |