

Las empresas que han implementado un sistema ERP para integrar sus operaciones, dan testimonio de cómo mejoran su rendimiento **hasta en un 70%** ya que, el sistema ERP logra optimizar los procesos operativos de un negocio.

Sin embargo es necesario hacer una buena evaluación para su organización, **una vez que se decide implementar el sistema ERP**. Por ello le presentamos aquí algunas ventajas y desventajas que pueden serle útiles a la hora de hacer dicha evaluación.

Ventajas de un sistema ERP

- 1º Una de las principales **ventajas de utilizar un sistema ERP**, es que la información a la que se accede está ahí en tiempo real y es absolutamente confiable. Esto se debe que se usa una sola base de datos común para todas las unidades de trabajo.
- 2º Entonces, como **cada módulo del sistema ERP entra en tiempo real** a la misma base de datos, otra ventaja es que no hay registros duplicados ni reproducción de las operaciones, es decir, se evita la redundancia.
- 3º Se aumenta el rendimiento de todas las unidades de trabajo que conforman su negocio porque se aprovecha mejor el tiempo. Si antes tenían que hacer informes y llevarlos de un lugar a otro, ahora este tiempo se usa en otras actividades.
- 4º **Al mejorar el rendimiento y ahorrar tiempo**, optimizar el control y el análisis de las decisiones gerenciales hay, a largo plazo, reducción de costos para la empresa.
- 5º Otra ventaja evidente es en cuanto **al servicio al cliente**, ya que se reduce el tiempo de respuesta en la atención a ellos.
- 6º Cuando una empresa cuenta con un **sistema ERP es más competitiva** en el medio en el que se desarrolla.

Desventajas

- 1º **Contar con un sistema ERP tiene muchas ventajas**, pero no garantiza el éxito total de la empresa. La cultura organizacional, saber cómo involucrar al personal y prever los cambios que sin duda sufrirá la organización al usar este sistema de administración, son elementos muy importantes para la culminación de la implementación.
- 2º **La efectividad del sistema ERP** puede disminuir si hay resistencia en compartir la información entre las unidades de negocio o departamentos. Debido a los fuertes cambios que la implementación del **sistema ERP** conlleva en la cultura de trabajo, es posible que haya personal poco capacitado o desinteresado en hacer uso del mismo.
- 3º **Los beneficios de contar con un sistema ERP** no se presentan de inmediato con la implementación del software, éstos serán evidentes tiempo después de que el sistema esté en ejecución.
- 4º La culminación de la implementación depende de la capacidad y destreza de la mano de obra, implica también la educación y capacitación, para hacer que el sistema se aplique correctamente.

En conclusión podemos mencionar, que es primordial **analizar si el sistema ERP** que se va a implementar en la empresa es el adecuado para sus necesidades y que no transgrede los intereses particulares de su organización.

También tener siempre presente que una mala estrategia de implementación puede llevar al fracaso de la misma.

Como saber si una empresa necesita un ERP

Si la mayoría de los procedimientos de la organización están desperdigados. Si cada sección del negocio tiene numerosas funciones, con métodos de información diversos y desconectados entre sí, es conveniente saber que la conexión entre departamentos hace más fácil dar respuesta a los clientes y a las expectativas de la empresa misma.

Implementar un ERP ayudará a conectar todas las áreas de su negocio en tiempo real y de forma digitalizada.

Si la empresa va en crecimiento y tiene que manejar más información financiera. Si cuentan con más empleados o más clientes, un sistema ERP ayudaría a percibir mejor las finanzas ya que todas las transacciones se encuentran actualizadas en su pantalla, esta visibilidad ayudará a tomar mejores decisiones estratégicas, al estar bien informado de la salud financiera de la organización en cualquier momento.

Si toda la información principal de la empresa se encuentra archivada en un montón de papeles dispersos, o en varios equipos en los que tiene que andar explorando cada vez que debe tomar una decisión relevante. Es otra buena señal que es hora de obtener un sistema ERP ya que con éste, la empresa maneja una única información en tiempo real.

Si el departamento de finanzas no está trabajando con la información confiable y actualizada, la implementación de un sistema ERP permitiría consolidar la información financiera, lo que termina teniendo repercusión en las demás áreas de la organización y evita los problemas que provienen de no descubrir a tiempo las deficiencias.

Si con el crecimiento del negocio debe asumir nuevos encargos. Un ERP ahorra tiempo por lo que todo el proceso de ventas de la empresa, de fabricación o de distribución se optimiza y, por mucho que trabaje con una hoja de cálculo, llegará un momento en el que no se pueda mejorar más.

En conclusión, contar con un **sistema ERP** para la administración de la empresa es necesario porque: mejorará la productividad y se disminuirán costos, se conectarán todas las unidades de servicio con las que cuenta el negocio, la información que ahí se maneje será única y confiable, se mejorarán los procesos y se evitarán duplicidades en el trabajo.

Cuando se necesite tener los procesos de la empresa bajo control, un ERP es el software apropiado. Implementar un ERP puede ayudar en la gestión de las finanzas, la relación con los clientes y el control del stock, entre otras tareas.