

AVISO DE PRIVACIDAD, HOTEL SANTA PRISCA

Abraham Rabadán Ocampo y/o Hotel Santa Prisca con domicilio en la Calle de Cenaoscuras No. 1, Centro, en Taxco de Alarcón Guerrero, México, C.P 40200 Tel 762 622 0080 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Proveer los servicios de alojamiento que ha solicitado; informarle sobre cambios en los mismos; Evaluar la calidad del servicio que le brindamos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Darle a conocer las promociones en servicios o productos; Informarle sobre nuevos productos o servicios disponibles.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente al personal de atención en recepción de esta empresa. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo; domicilio; nacionalidad; número de teléfono fijo y/o celular; correo electrónico; RFC; firma autógrafa; fotografía personal; número y fecha de expiración de tarjeta de crédito; datos de la cuenta correspondiente a la forma de pago; número de placa del o de los autos que aparca en nuestro estacionamiento.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas físicas o morales y autoridades: autoridad fiscal mexicana para realizar /a facturación del servicio, bancos para recabar el cobro de los servicios, agencias de viajes" para brindarle un servicio más completo.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco () requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.*

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que /a eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en /a recepción del hotel, el responsable de la información o un representante autorizado tomará nota de su solicitud y /e comunicará la procedencia de la misma.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá preguntar su solicitud en la recepción del hotel, el responsable de la información o un representante autorizado tomará nota de su solicitud y le comunicará la procedencia de la misma.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificación, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicio, que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo por escrito en nuestra recepción o por teléfono al 7626220080.

Ultima actualización /26/Febrero/2025