# JÚLIO CÉSAR BASTOS MARQUES

End: Rua Nosso Senhor do Bonfim, Zumbi, Manaus-AM.

Pessoal: 29 anos - Casado Tel: (92) 99171-4126 WhatsApp: (92) 9917-14126

E-mail: jotamarques56@gmail.com

**Skype:** jotamarques56

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/julio-marques-2772a6b2/

#### **Objetivos**

Atuar na área de Teste de Software, desenvolvendo habilidades em conjunto com equipes e projetos propostos. Aceito trabalhos home office

## Resumo de Qualificações

Graduando no curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela faculdade UNINORTE, com certificação SFC-Scrum Fundamentals Certified. Conhecimento em teste de software, BDD, Cucumber e automatização de teste web e API. Conhecimento em desenvolvimento web, linguagens HTML, CSS, JavaScript, React e Python, framework BootStrap e versionamento em Git. Banco de dados SQLServer, Postgresql, FireBird e MySQL.

#### **Projetos**

Projeto de automação de teste funcional: https://github.com/juliomarques56/projetoAutomacaoTestFuncional

Projetos de desenvolvimento web. https://github.com/juliomarques56

## Formação Acadêmica

Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - cursando (ultimo período)
UNINORTE

#### Certificações

Scrum Fundamentals Certified - SFC

#### Cursos

## <u>Cursos</u>

- ✓ Automação de Testes Mobile Appium + Java (QaZando)
- ✓ Treinamento de Teste de Software (Julio de Lima)
- ✓ BDD com Cucumber em Java (Udemy)
- ✓ React (Codenation)
- ✓ Desenvolvedor web básico (FPF-Tech)

- ✓ Desenvolvimento web complete (Udemy)
- ✓ Implementando banco de dados (Fundação Bradesco)
- ✓ Python básico (Solid)Idiomas
- ✓ Inglês (cursando)

## Experiência Profissional

2019 a 2020 Rapport Soluções

Empresa do seguimento de automação comercial.

Analista de suporte TI

- Modo de Trabalho Home Office.
- Resolução de chamados de suporte técnico aos clientes/usuários seja por telefone, remoto ou presencial. Realizar implantação e treinamento de sistemas em novos clientes. Analisar junto aos clientes a necessidade de alterações e/ou melhorias que venham a ser necessários ao sistema, repassando-as ao desenvolvedor.
- Realizar migração de bases e configuração do banco de dados. Analisar ocorrências de erros no sistema e no banco de dados fazendo as devidas correções. Realizar testes em versões novas.

2018 a 2019 Rapport Soluções

Empresa do seguimento de automação comercial.

Técnico em Informática

Responsável por garantir o correto e preciso atendimento de suporte técnico aos clientes/usuários seja por telefone, remoto ou presencial. Realização de implantação e treinamento de sistema em novos clientes. Analisar junto aos clientes possíveis melhorias que venha ser necessárias ao sistema.

2016 a 2017 Mitros Tecnologia

Empresa do seguimento de automação comercial.

Auxiliar Técnico em Informática

Atendimento de suporte técnico aos clientes/usuários seja por telefone, remoto ou presencial. Realização de implantação e treinamento de sistema em novos clientes.

2015 a 2016 Armazém Paraíba

Empresa do seguimento comercial.

Assistente de TI

Responsável pelo parque computacional da matriz e cinco lojas filiais. Atendimento de suporte técnico aos usuários remotamente, presencial ou telefone, bem como, prestar suporte na manutenção, configuração de roteadores, switchs, computadores, notebook, rede, instalação de softwares próprios e de terceiros. Levantamento de equipamentos necessários para realizar a implantação da rede e equipamentos de informática para novas lojas.

2014 a 2015 Bike Norte

Empresa de meio porte no seguimento de fabricação de bicicletas.

Auxiliar de TI

- Responsável em realizar o levantamento dos equipamentos de informática e a serem adquiridos para uso dos funcionários, bem como, realizar a instalação e configuração. Além de acompanhar a equipe técnica terceirizada para garantir a execução dos serviços conforme necessidades, normas e padrões.
- Configuração de equipamentos de chão de fabrica e realizar treinamentos. Configurar pontos telefônicos PABX. Configuração de E-mail em smartphones, Androids e IOs. Controle de acesso a rede wireless.

2013 a 2014 Armazém Paraíba

Empresa do seguimento comercial.

Estagiário de TI

Realizar atendimento de suporte técnico aos funcionários seja por telefone, remoto ou presencial. Realizar manutenção nos computadores e rede. Fazer instalação de softwares próprios ou de terceiros.