

CONDICIONES ACADÉMICAS

Pautas, lineamientos para el desempeño acádemico





Unidad de educación continua y permanente Facultad de Ingeniería













Dimensiones del programa

Componente Programación

Sesiones sincrónicas

<u>Evaluación</u>

Evaluaciones por ciclo

Componente de Inglés

Sesiones sincrónicas

Componente de Coaching

Sesiones sincrónicas

Proceso de certificación

Tipos de certificado

Expedición del certificado

Componente de apoyo psicosocial

Establecer la ruta psicosocial.

Mesa de ayuda

Vínculo con la Universidad Nacional de Colombia







Bienvenido(a)s:

Como parte integral de los parámetros que se deben tener en cuenta por parte de los beneficiarios para realizar exitosamente la gestión de cada uno de los ciclos del programa Misión TIC 2022, Ruta de aprendizaje No. 2, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 782 de 2021 suscrito entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Universidad Nacional de Colombia; a continuación relacionamos los aspectos más importantes a tener en cuenta desde el punto de vista académico y logístico, así como para tener claridad y cumplir con todos los requisitos exigidos para lograr la culminación exitosa del Programa.

Por favor lea detenidamente y consulte permanentemente el presente documento.







La Ruta de Aprendizaje No. 2, es la estrategia creada y liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones para desarrollar el Programa Misión TIC 2022.

Consiste en:

- 1. En esta ruta tendrás la posibilidad de realizar un ciclo básico de formación y posteriormente, podrás especializarte en alguno de los dos Ciclos denominados "desarrollo de aplicaciones web" y "desarrollo de aplicaciones móviles".
- 2. Este programa contará con 800 horas de formación distribuidas en actividades sincrónicas y trabajo autónomo con acompañamiento de tutores y el desarrollo de habilidades que permitan tu aproximación al mercado de la industria TIC.
- 3. El conjunto de horas destinadas a la formación incorpora -entre otras- la realización de retos, tutorías, y talleres relacionados con retos basados en problemáticas de la industria TI, aprendizaje de inglés técnico, y el fortalecimiento de competencias socio emocionales y comunicativas distribuidas de la siguiente manera en cada uno de los 4 ciclos.





Plan de trabajo por cada ciclo

- 1. **Componente Programación**: 50 horas de sesiones sincrónicas orientadas por un formador específico.
- 2. **Trabajo autónomo**: 120 horas de trabajo individual de programación, entre las cuales podrán solicitar apoyo de un tutor específico por ciclo de manera sincrónica a demanda previa solicitud del beneficiario de acuerdo con las herramientas virtuales dispuestas para tal fin.
- 3. **Componente inglés**: 25 horas de formación de lectura en inglés.
- 4. **Componente Coaching**: 5 horas de trabajo en habilidades personales.

Dimensiones del programa

Durante los ciclos se trabajarán de manera transversal seis (6) dimensiones, que incrementan su grado de complejidad a medida que estos avanzan:

- 1. Modelado y algoritmia.
- 2. Estructuras de información.
- 3. Tecnologías y herramientas.
- 4. Procesos de desarrollo.
- 5. Análisis y diseño de software.
- 6. Habilidades personales.

Los tres (3) ciclos de formación que constituyen el componente básico de la formación son los siguientes:

- 1. Ciclo 1: Fundamentos de programación.
- 2. Ciclo 2: Programación básica.
- 3. Ciclo 3: Desarrollo de Software.

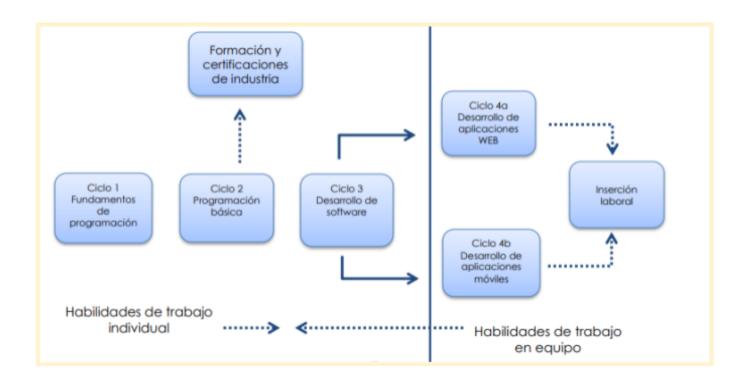
Los dos (2) énfasis, que te permitirán profundizar tus conocimientos, y los cuales son optativos y debes cursar uno (1) de los dos son:

- 1. Ciclo 4a: Desarrollo de aplicaciones web.
- 2. Ciclo 4b: Desarrollo de aplicaciones móviles.





Modelo Ruta de Aprendizaje 2



Gráfica # 1(**Fuente:** Anexo técnico / Convenio Interadministrativo No. 782 de 2021)







Estructura Semanal

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7
L-M-M-J	L-M-M-J	L-M-M-J	L-M-M-J	L-M-M-J	L-M-M-J	1 DÍA

Componente Programación

Las actividades se desarrollarán durante 7 semanas. Vas a tener el día Viernes libre para poder realizar los retos y afianzar los conocimientos adquiridos en la última semana.

Los grupos tienen máximo 50 alumnos y tendrán 2 horas diarias de clase durante 25 sesiones para un total de 50 horas de programación por cada ciclo de formación.

Para el desarrollo de la formación de los Ciclos I y II se realiza una aproximación basada en *project-based learning (aprendizaje basado en proyectos)*, con 5 retos de programación durante las 7 semanas.

Tienes la posibilidad de realizar las actividades calificables y los laboratorios de prueba en la plataforma de programación que es capaz de evaluar de manera automática un programa que hayas construido.





Cronograma Temáticas / Retos Plan de Estudios

Semana	Sesión	Tema	Contenido					
	1	Plenaria Experto Internacional Herramientas de desarrollo	Charla motivadora a temas relacionados con programación Presentación e Introducción y Herramientas de desarrollo en la WE					
	2		Problemas, algoritmos, solución, introducción a la metodología					
1	3	Introducción	Metodología e Introducción al Ciclo de Vida Desarrollo de Software, y Herramientas de desarrollo en la WEB					
	4		Lenguajes (Teoría, Partes, comunicación) prácticas					
	5		Operaciones aritméticas y lógicas					
	6	Expresiones, Secuencia y Selección	Funciones básicas (solo con return de expresiones)					
2	7		Estructuras de Control Secuencia Condicional					
	8		Prácticas de estructuras secuenciales y condicionales					
	9		Estructuras de Control Ciclos (mientras)					
	10	Ciclos y tuplas	Estructuras de Control Ciclos (hacer-mientras, para)					
3 11	_ ciclos y cuptus	Tuplas						
	12		Prácticas de estructuras cíclicas y tuplas					
	13		Strings					
	14	Listas y cadenas	Listas					
4	15		Listas					
	16		Prácticas de listas y strings					
	17		Diccionarios					
	18	Diccionarios, JSON y Archivos	Archivos y Excepciones					
5	19		Objetos de JavaScript / JSON					
	20		Prácticas de diccionarios, archivos, json (Mongo database)					
	21		Manejo de librerías.					
	22	Funciones, módulos y Librerías	Funciones y módulos					
6	23		Funciones Recursivas					
	24	1	Prácticas de funciones en general (construccion reto general)					
7	25	Plenaria Experto Internacional Clausura	Charla motivadora y de expectativa.					



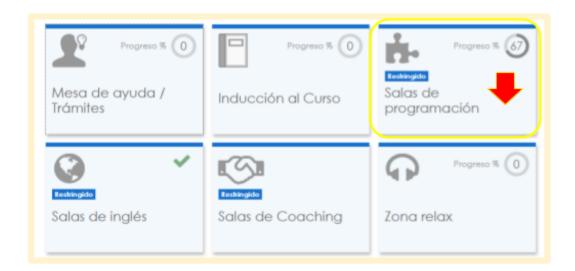


Las siguientes son las franjas horarias para el componente de programación.

No.	Horario
Franja Horaria	Franja Horaria
# 1	7- 9 am
# 2	9-11 am
#3	11 am - 1 pm
# 4	1- 3 pm
# 5	3 - 5 pm
# 6	5 - 7 pm
# 7	7 - 9 pm

Sesiones sincrónicas

Cada grupo tendrá su Sala de videoconferencia basada en Google Meet. El acceso a la sala de videoconferencias debe hacerse siempre a través del aula virtual de Moodle LMS.



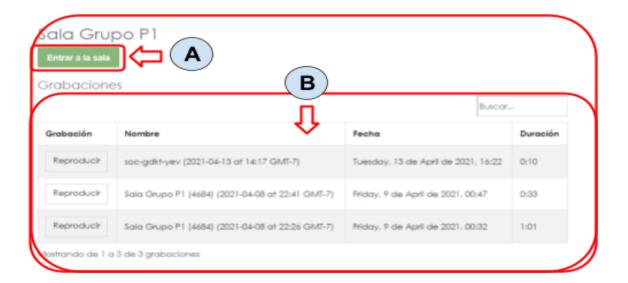






1. Una vez ingreses al aula virtual vas a encontrar una sección llamada "Salas de programación" al dar click:

Una vez ingreses a la Sección "Salas de Programación" encontrarás la entrada a la sala de sesiones sincrónicas correspondiente a tu grupo. En la parte superior verás la franja horaria correspondiente.







Una vez ingreses a la sala puedes encontrar en el **punto A** el acceso a la sala de Meet asignada. Y en el **punto B**, el área en la que quedarán la grabaciones, el nombre de la sala correspondiente, la fecha de grabación de la sesión y la duración de la misma.

Muy Importante 💡



Siempre debes acceder a la sala de sesión sincrónica de Meet, a través del aula virtual Moodle LMS para que quede registrada la trazabilidad de la asistencia.

Control de Asistencia

De conformidad con la normatividad de extensión que aplica a la Universidad Nacional de Colombia (Acuerdo 036 de 2009 y Resolución RG30 de 2012), los participantes deben cumplir como un primer requisito para obtener el certificado de asistencia y aprobación del módulo, la asistencia como mínimo al 80% de las sesiones programadas.

En virtud de lo anterior, para el Componente de Programación - sesiones sincrónicas, conformado por 25 sesiones, el participante deberá asistir como mínimo a 20 sesiones y faltar máximo a 5 sesiones para dar cumplimiento a esta condición.

Para el Componente de Programación - trabajo autónomo, conformado por 5 sesiones, el participante deberá cumplir con el requisito de asistencia de 4 sesiones y faltar máximo a 1 sesión para dar cumplimiento a esta condición.

A continuación se detallan las condiciones bajo las cuales se llevará el control de asistencia para el componente de Programación, el cual tiene un valor del 80% del total del ciclo:

Componente	Control	Periodicidad del Control
	1. Asistencia a 25 sesiones sincrónicas de 2 horas cada una.	Diario
Programación Sesiones Sincrónicas	2. Visualización del video de la sesión:si por alguna razón no puede asistir a una sesión, podrá visualizar el video de la sesión, siempre y cuando lo haga dentro de la semana en la que se realizó la sesión a la que no pudo asistir. Importante: Esta es una medida de apoyo extraordinaria, ya que es obligatorio asistir a cada una de las sesiones sincrónicas programadas.	Semanal
	 La verificación del cumplimiento de la asistencia se hará relacionada con la presentación de los 5 Retos de Programación de Cada Ciclo: 	





Programación
Trabajo
Autónomo

- 120 horas de trabajo autónomo / 5 Retos = 24 Horas / cada
- Es decir, que por cada reto presentado acreditas 24 horas de trabajo autónomo.

Cada vez que se presenta un reto.

*Importante: Cuando no se aprueba el componente de Programación o de Inglés, se pierde el Ciclo.

Calificaciones

Las calificaciones del Componente de Programación, el cual tiene un valor del 80% del total de la calificación de cada ciclo, se derivan de los resultados de los cinco retos de la siguiente manera:

Reto # Las evaluaciones tienen una escala de 0 a 5.	Nota final / aprobatoria <u>La nota mínima aprobatoria para un ciclo es 3 sobre 5.</u>
Reto # 1	10%
Reto # 2	10%
Reto # 3	20%
Reto # 4	20%
Reto # 5	20%
Porcentaje de Calificación del Ciclo - Componente de programación	<mark>80%</mark>

Evaluación

Características de los Retos de programación

- 1. Los retos están diseñados de manera que se pueden completar con los conocimientos y habilidades de las semanas anteriores y los que se van a ver en la semana en curso.
- 2. Los retos tienen un contexto real.
- 3. Los retos tienen un conjunto de requerimientos funcionales bien definidos.
- 4. Los retos tienen un conjunto de pruebas asociadas con cada uno de los requerimientos.
- 5. Los retos se entregan antes de cualquier actividad de la semana.

Escala / Calificaciones

- 1. La evaluación de cada ciclo (1, 2, 3) corresponde a la evaluación de los 5 retos y a la evaluación del curso de inglés. Para el ciclo 4a o 4b, la evaluación....
- 2. Al final de cada semana, debes subir a la plataforma de evaluación tu solución para el reto, y la plataforma hará las pruebas unitarias y dará una calificación. Esta calificación corresponde al número de requerimientos perfectamente resueltos (que pasen todas
- La plataforma te indicará las pruebas que no pasaste satisfactoriamente.
- La plataforma revisará las soluciones entregadas y verificará que no tengan semejanzas que puedan ser interpretadas como copia.
- En ese caso la evaluación se revisará individualmente.





Evaluaciones por ciclo

Ciclo	Cálculo de la evaluación
Ciclo I	Reto 1: 10% Reto 2: 10% Reto 3: 20% Reto 4: 20% Reto 5: 20% Componente de inglés: 20%
Ciclo II	Reto 1: 10% Reto 2: 10% Reto 3: 20% Reto 4: 20% Reto 5: 20% Componente de inglés: 20%
Ciclo III	Participación en el proyecto: 80% Componente de inglés:10% Módulo de habilidades personales:10%
Ciclo IV	Participación en el proyecto: 80% Componente de inglés:10% Módulo de habilidades personales:10%







Estructura Semanal

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7
L-M-M-J-V	L-M-M-J-V	L-M-M-J-V	L-M-M-J-V	L-M-M-J-V		

Componente de Inglés

Los grupos tienen máximo 50 alumnos y tendrás 1 hora diaria de clase durante 25 sesiones para un total de 25 horas de inglés por cada ciclo.

Tendrá un énfasis en comprensión de lectura y, temáticamente, el contenido estará relacionado con tecnología.

El curso se dividirá en cuatro niveles, y dentro de cada uno, se abordarán temáticas correspondientes a diversos tópicos como redes sociales, el mundo digital, el internet, comercio en línea, y tecnología y el ambiente, entre otros.

Cada unidad temática se cubrirá en tres (3) horas y se desarrollará alrededor de lecturas que ayuden a fortalecer habilidades y estrategias de lectura, además de ayudar a los estudiantes a que refuercen y adquieran vocabulario relacionado con tecnología.





Actividad	Insumos	Descripción	Control
Curso de 25 horas con ocho (8) unidades temáticas.	Lecturas relacionadas con temas tecnológicos, videos, actividades didácticas.	El curso se divide en ocho (8) unidades temáticas y cada unidad corresponde a tres (3) horas de clase. La última hora del curso será utilizada para realizar la evaluación del curso.	Informe de asistencia y notas. Contenido temático. Material de apoyo.

Cronograma Temáticas Plan de estudios

Unidad	Clase	Tema					
1 Technology	1	Hedy Lamarr					
Heroes	2	Enova					
	3	Alan Turing					
2 The digital	4	Can the digital world replace the physical world?					
world	5	Databases					
	6	The future of the digital world					
3 Computers	7	Types of computers					
	8	Tablet computer					
	9	Surface book					
4 The internet	10	A typical web page					
	11	Internet of things					
	12	Comcast provides wi-fi to low-income students					
5 Social networks	13	The origin of social networks					
	14	How to create a powerful social network platform					
	15	The future of social media					
6 Cell phones	16	How much cell phones have changed over the years					





	17	The science behind exploding cell phones
	18	The future of mobile phones
7 Apps	19	The history of mobile apps
Apps	20	Tips for designing better iphone apps
	21	What is Zwift Ride?
8 Video games	22	The next consoles
video gaines	23	Why do so few women design video games?
	24	Amazon Luna
	25	Final exam

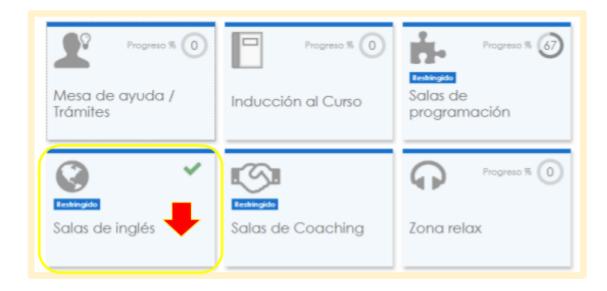
Las siguientes son las franjas horarias para el componente de inglés.

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Franja Horaria	7-8 am	8-9 am	9-10 am	10-11 am	11-12 m	12 m 1 pm	1-2 pm	2-3 pm	3-4 pm	4-5 pm	5-6 pm	6-7 pm	_	8-9 pm

Sesiones sincrónicas

Cada grupo tendrá su Sala de videoconferencia basada en Google Meet. El acceso a la sala de videoconferencias debe hacerse siempre a través del aula virtual de Moodle LMS.

Una vez ingreses al aula virtual vas a encontrar una sección llamada "Salas de programación" al dar click.







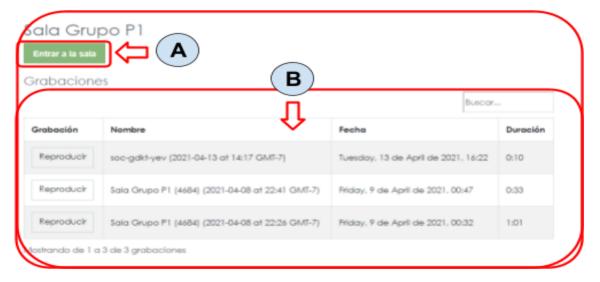
Una vez ingreses a la Sección "Salas de Inglés" encontrarás la entrada a la sala de sesiones sincrónicas correspondiente a tu grupo. En la parte superior verás la franja horaria correspondiente.



Una vez ingresas a la sala puedes encontrar en el **punto A** el acceso a la sala de Meet asignada. Y en el **punto B,** el área en la quedarán la grabaciones el nombre de la sala correspondiente, la fecha de grabación de la sesión y la duración de la misma.







Muy Importante 💡



Siempre debes acceder a la sala de sesión sincrónica de Meet, a través del aula virtual Moodle LMS para que quede registrada la trazabilidad de la asistencia.

Control de Asistencia

De conformidad con la normatividad de extensión que aplica a la Universidad Nacional de Colombia (Acuerdo 036 de 2009 y Resolución RG30 de 2012), los participantes deben cumplir como un primer requisito para obtener el certificado de asistencia y aprobación del módulo, la asistencia como mínimo al 80% de las sesiones programadas.

En virtud de lo anterior, para el Componente de Inglés, conformado por 25 sesiones, el participante deberá asistir como mínimo a 20 y faltar máximo a 5 para dar cumplimiento a esta condición.

Componente	Control	Periodicidad del Control			
	1. Asistencia a 25 sesiones sincrónicas de 1 hora cada una.	Diario			
Inglés	2. Visualización del video de la sesión :si por alguna razón no puede asistir a una sesión, podrá visualizar el video de la sesión, siempre y cuando lo haga dentro de la semana en la que se realizó la sesión a la que no pudo asistir.	Semanal			
	Importante: Esta es una medida de apoyo extraordinaria, ya que es obligatorio asistir a cada una de las sesiones sincrónicas programadas.				

Importante: Cuando se pierde el componente de Programación o de Inglés, se pierde el Ciclo.





Calificaciones

Las evaluaciones tienen una escala de 0 a 5.	Nota final / aprobatoria La nota mínima aprobatoria para un ciclo es 3 sobre 5.			
Examen final	20% de la calificación total del Ciclo.			







Estructura Semanal

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7
L-M-M-J-V 1 día a la semana	L-M-M-J-V 1 día a la semana	L-M-M-J-V 1 día a la semana	L-M-M-J-V 1 día a la semana	L-M-M-J-V 1 día a la semana		

Componente de Coaching

Los grupos tienen máximo 50 alumnos y tendrás 1 hora a la semana de clase durante 5 sesiones para un total de 5 horas de Coaching por cada ciclo.

Actividad	Insumos	Descripción	Entregable		
Ciclo 1. 5 horas de trabajo en habilidades personales (coaching).	Presentaciones sobre el tema, material de clase, exposiciones magistrales.	Se realizará durante una semana: 1 Hora diaria. Dividido en grupos de 50 estudiantes Se trabajará: 1. Gestión del cambio, 2. creencias personales. Se utilizará la Matriz de inmunidad al cambio. 3.Enfoque en perspectivas y valores personales. 4. Respeto. 5. Realización de pequeños experimentos personales para implantar los cambios que sean oportunos para hacer realidad sus objetivos.	Informe de asistencias. Contenido temático. Material de apoyo		



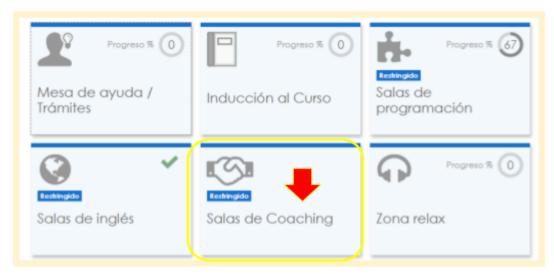


Las siguientes son las franjas horarias para el componente de Coaching.

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Franja Horaria	7-8 am	8-9 am	9-10 am	10-11 am	11-12 m	12 m 1 pm	1-2 pm	2-3 pm	3-4 pm	4-5 pm	5-6 pm	6-7 pm		8-9 pm

Sesiones sincrónicas

Cada grupo tendrá su Sala de videoconferencia basada en Google Meet. El acceso a la sala de videoconferencias debe hacerse siempre a través del aula virtual de Moodle LMS.



2. Una vez ingreses al aula virtual vas a encontrar una sección llamada "Salas de Coaching" al dar click :







Una vez ingreses a la Sección "Salas de Coaching" encontrarás la entrada a la sala de sesiones sincrónicas correspondiente a tu grupo. En la parte superior verás la franja horaria correspondiente.



Una vez ingreses a la sala puedes encontrar en el **punto A** el acceso a la sala de Meet asignada. Y en el **punto B**, el área en la quedarán la grabaciones el nombre de la sala correspondiente, la fecha de grabación de la sesión y la duración de la misma.

Muy Importante 💡



Siempre debes acceder a la sala de sesión sincrónica de Meet, a través del aula virtual Moodle LMS para que quede registrada la trazabilidad de la asistencia.

Control de Asistencia

De conformidad con la normatividad de extensión que aplica a la Universidad Nacional de Colombia (Acuerdo 036 de 2009 y Resolución RG30 de 2012), los participantes deben cumplir como un primer requisito para obtener el certificado de asistencia y aprobación del módulo, la asistencia como mínimo al 80% de las sesiones programadas.

En virtud de lo anterior, para el Componente de Coaching, conformado por 5 sesiones, el participante deberá asistir como mínimo a 4 y faltar máximo a 1 para dar cumplimiento a esta condición, como se detalla a continuación:





Componente	Control	Periodicidad del Control
	Asistencia a 5 sesiones sincrónicas de 1 horas cada una.	Diario
Coaching	Coaching 3. Visualización del video de la sesión:si por alguna razón no puede asistir a una sesión, podrá visualizar el video de la sesión, siempre y cuando lo haga dentro de la semana en la que se realizó la sesión a la que no pudo asistir.	
	Importante: Esta es una medida de apoyo extraordinaria, ya que es obligatorio asistir a cada una de las sesiones sincrónicas programadas.	







Proceso de certificación

De acuerdo con lo establecido en el Acuerdo 036 de 2009 y la Resolución RG 30 de 2012, por la cual se regulan las actividades de extensión y educación continua, la Universidad Nacional de Colombia, puede otorgar dos tipos de certificados:

Certificación	Otorgamiento			
Certificación por asistencia	Se otorga sólo a quienes cumplan con mínimo el ochenta por ciento (80%) de asistencia a las sesiones programadas para cada ciclo.			
Certificado de asistencia y aprobación	Quienes, además de cumplir con el mínimo de asistencia establecida anteriormente, obtengan calificación igual o superior a tres punto cero (3.0) en las evaluaciones que se realicen para el efecto.			





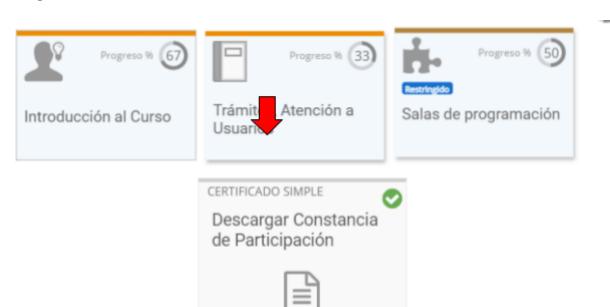
A continuación se presenta el resumen respecto al porcentaje de asistencia de cada componente y requisitos de aprobación, para cada uno de los ciclos:

Componente	Porcentaje de asistencia
Programación	85%
Inglés	12.5%
Coaching	2.5%



Es requisito aprobar cada ciclo para pasar al siguiente.

Importante: No se emitirán certificados independientes por los ciclos 1, 2 y 3, caso en el cual sólo se emitirán constancias de estar participando en el programa. Esta constancia podrá ser descargada desde el aula virtual de Moodle, ingresando a la sección Trámites, atención a usuarios.







Tipos de certificado

Certificado Otorgado	Nombre del programa en el certificado	Condiciones
Certificado por 600 horas	Programa de formación básica (ciclo 1, 2 y 3) en habilidades de programación de Misión TIC 2022.	Haber aprobado los Ciclos 1,2 y 3.
Certificado por 800 horas Programa de formación general (ciclo 1, 2, 3 y 4a) en habilidades de programación de Misión TIC 2022 con profundización en desarrollo de Desarrollo de aplicaciones web.		Quienes hayan obtenido el certificado de 600 horas y aprueben ciclo 4a.
Certificado por 800 horas	Programa de formación general (ciclo 1, 2, 3 y 4b) en habilidades de programación de Misión TIC 2022 con profundización en desarrollo de aplicaciones móviles.	Quienes hayan obtenido el certificado de 600 horas y aprueben ciclo 4b.

Expedición del certificado

Es obligatorio diligenciar la encuesta de calidad al finalizar ciclo 3, 4a o 4b para efectos de poder descargar el certificado.

La encuesta y posterior descarga del certificado tendrá un plazo máximo de realización, plazo que notificaremos al correo electrónico de los participantes, al terminar el Ciclo 3, 4a y 4b. Después de este plazo no será posible descargar el certificado.







Componente de apoyo psicosocial

Esta ruta traza el camino que tomaremos, en el caso que requieras apoyo psicosocial:

- 1. **Indagar.** Mediante la aplicación de la encuesta sociodemográfica y psicosocial, lograremos hacer el análisis sobre las posibles alertas tempranas e identificar síntomas asociados a estrés, ansiedad y dificultades interpersonales.
- 2. **Trabajar en equipo**. Realizaremos reuniones semanales con los líderes de los diferentes programas para divulgar las acciones que va a desarrollar cada área, estar informados y alineados con las estrategias para fortalecerse y mantener la motivación en el programa. También nos permitirá unificar criterios y determinar la ayuda específica que necesites de los otros programas para que accedas a recibir apoyo psicosocial de manera oportuna.
- 3. **Capacitar**. Brindaremos información, herramientas técnicas y de conocimiento necesarias para que todos los actores involucrados con tu entrenamiento se familiaricen con el lenguaje psicosocial. Todo el equipo está en capacidad de identificar las alertas tempranas y participar de manera activa en la derivación de situaciones de riesgo. De igual manera conocerás las campañas que realizaremos permanentemente.

La capacitación también te involucra con la divulgación permanente de los diferentes programas y espacios de acompañamiento. Mediante las publicaciones periódicas de las campañas con un sentido y tema específico en cada ciclo, te mantendremos informado sobre temas relacionados con el fortalecimiento de factores protectores y los servicios que prestan las diferentes instancias como la mesa de ayuda, el equipo de apoyo psicosocial, la consejería individual, y el grupo de orientación psicosocial.





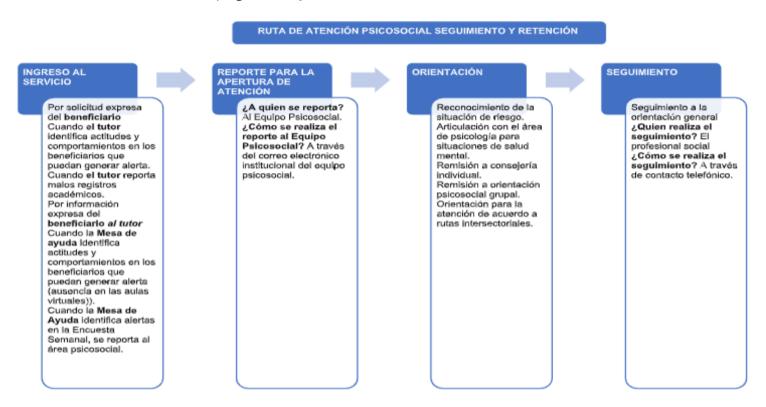
Se grabarán y divulgarán, a los diferentes actores, vídeos y/o audios sobre temas relacionados con la salud mental, el bienestar emocional y el fortalecimiento de habilidades blandas: comunicación, escucha activa, como también temas relacionados con inteligencia emocional, gestión del conflicto, transitando el cambio, el fortalecimiento de la estima y la confianza personal. Todos los temas están engranados entre sí, siendo el eje central la resiliencia y cada tema hace parte del programa "Programadores Mentalmente Saludables". Se establecerá con el grupo de coaches la complementariedad de algunos temas, para así alinear los propósitos previstos cada uno desde su enfoque.

Con las diferentes estrategias y constantes capacitaciones se pretende fortalecer no solo las habilidades personales sino también la toma de decisiones; fomentar tu autoconfianza; crear un ambiente saludable y de bienestar. La intención es que te sientas seguro de contar con la ayuda que necesitas para poder mantenerte en el programa hasta cumplir todos los ciclos y lograr tus metas.

Establecer la ruta psicosocial

El siguiente diagrama describe la ruta que se va a implementar para que accedas a recibir apoyo psicosocial y poder hacer el seguimiento.

Ruta de atención Psicosocial, seguimiento y retención





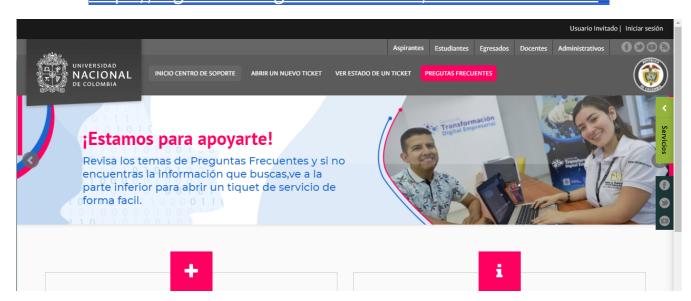




Mesa de ayuda

Todos los trámites y PQRF se atenderán **exclusivamente** a través de la mesa de ayuda (por lo que se solicita no dirigir consultas o peticiones a través de canales diferentes en la Facultad de Ingeniería y en general de la Universidad Nacional de Colombia). Para acceder a la mesa de ayuda, debe dirigirse al siguiente enlace:

https://ingenieria.bogota.unal.edu.co/mesa-misiontic202





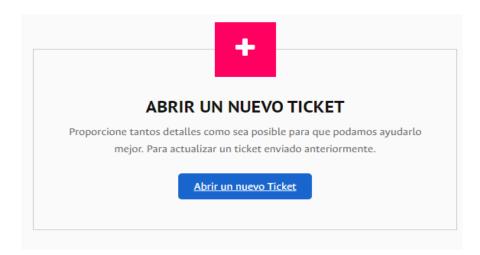


Por la mesa de ayuda debes tramitar cambios de grupos, cierre de niveles o ciclos, novedades, aplazamientos, retiros, reintegros y solicitudes generales durante el proceso formativo, reportar fallas, radicar incapacidades y solicitar apoyo en el manejo de la plataforma.

En la mesa de ayuda debes tramitar el 100% de solicitudes relacionadas con el desarrollo de todo el Programa, en los siguientes aspectos.

- 1. Académicos.
- 2. Técnicos.
- 3. Jurídicos.
- 4. Logísticos

Sólo debes ir a la parte inferior de la Mesa de ayuda y dar click en el Botón azul, "abrir un nuevo tiquete".



Al dar click te permitirá registrar el caso en el formulario.





Abrir un nuevo tiquete Por favor diligenciar el fomulario para crear un nuevo tiquete. Contact Information Email Address • Full Name • Ext:



Una vez registres el caso te llegará un correo electrónico, con el No del Tiquete de servicio. Con el número del tiquete de servicio podremos hacer seguimiento de tu solicitud y te permitirá estar actualizado sobre el proceso de atención.





Gracias [#143394] Externo > Recibidos x

















noreply_fibog@unal.edu.co para mí 🔻

sáb, 24 abr 15:30 (hace 2 días)





Dear sdsd,

Our customer care team has created a ticket, #143394 on your behalf, with the following details and summary:

Topic: Constancia Homologación ingles

Subject: Gracias

Homologación de inglés.

Nota Importante: Las solicitudes que se lleguen a remitir a través de canales diferentes a la mesa de ayuda, siempre tendrán una respuesta indicando el conducto establecido en el proyecto para la atención de la misma. Es decir, siempre serán redirigidos a la mesa de ayuda, por lo que al emplear este canal desde el inicio se podrá obtener una respuesta en un menor tiempo.







Normas de comportamiento en el aula de Clase

En el proceso de formación ofrecido por MinTIC, a través de la Universidad Nacional de Colombia y a través del Programa Misión TIC 2022, ruta de aprendizaje No. 2, cuyo objetivo es capacitar el talento humano del país en la industrial digital TI; hay una comunidad académica que está compuesta por: beneficiarios convocados, personal docente y personal técnico administrativo, los cuales conviven virtualmente.

Dentro de las funciones de los formadores están las siguientes: llevar a cabo las sesiones sincrónicas, realizar las actividades de enseñanza, solucionar preguntas e inquietudes planteadas por los participantes convocados, entre otras.

Como parte de las funciones que tiene la Universidad, está la de velar por la armonía y el respeto entre los miembros de la comunidad académica, por tanto, con el objetivo de establecer unas directrices para una mejor convivencia en los procesos virtuales dentro de la comunidad que participa y con el fin de potenciar el desarrollo normal de las actividades académicas, la Unidad de Educación Continua y Permanente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Colombia, establece las siguientes normas básicas de comportamiento general en el aula virtual, que serán de aplicación a los participantes del Programa Misión TIC 2022, así:

- 1) Las relaciones entre los miembros de la comunidad del Programa Misión TIC 2022, deben basarse en el respeto mutuo, la cortesía y el reconocimiento de la dignidad de las personas, cualquiera que sea su condición.
- 2) La honestidad académica es un valor imprescindible en el ámbito de la formación y de la investigación. Los participantes están obligados a actuar siempre bajo este principio, especialmente





en lo que se refiere a la participación virtual en las sesiones sincrónicas y asincrónicas, así como en las sesiones virtuales de monitorias, pruebas de evaluación, elaboración de trabajos académicos y en general cualquier actividad requerida dentro del proceso de formación académico.

- 3) Los participantes deben reconocer y respetar la autoridad de los formadores y tutores, acatando y cumpliendo con las normas imprescindibles de convivencia virtual en todo momento y en las sesiones donde se desarrollen las actividades de formación pactadas con el MinTIC.
- 4) El comportamiento de los participantes durante las sesiones virtuales debe ser el adecuado, respetuoso con los profesores y con sus compañeros. Por tanto, la falta de respeto (en cualquier forma de expresión) a un miembro de la comunidad ya sea beneficiario convocado, formador, tutor o personal administrativo; se considera una falta grave.
- 5) Este es un espacio de aprendizaje libre en el actuar, es decir, no habrá objeto para discriminación alguna por diferencias de género, ideológicas, filosóficas, politicas, culturales, raciales y religiosas. Dado que estas circunstancias no son relevantes para el aprendizaje, resulta impropio participar incitando a abordar estos temas.

El incumplimiento grave o reiterado de estas normas, conlleva a las consecuencias disciplinarias, como se detalla a continuación:

- 1) Al convocado participante, se le pedirá por disposición del profesor encargado, que se retracte de su conducta ante el grupo; luego de la anterior acción se le hará un primer llamado de atención. Copia de este llamado, será enviado a la persona responsable del apoyo a la supervisión y la interventoría del convenio Interadministrativo No 782 de 2021.
- 2) Si el incumplimiento de las normas del convocado persiste, se hará un nuevo llamado de atención y se le suspenderá por el resto de la sesión, junto con la consecuencia de registrar la no asistencia a la sesión de formación o monitoria en la que esté participando.
- 3) Copia de este llamado, será enviado a la persona responsable del apoyo a la supervisión a la supervisión y la interventoría del convenio Interadministrativo No 782 de 2021.
- 4) Si después de todo lo anterior, la conducta de incumplimiento persiste, el convocado participante será retirado del Programa Misión TIC 2022 y no podrá seguir participando en el resto de los ciclos programados. Copia de esta última decisión será enviada a la persona responsable del apoyo a la supervisión a la supervisión y la interventoría del convenio Interadministrativo No 782 de 2021, quienes determinará qué otras acciones disciplinarias podrán aplicarse.
- 5) Así mismo y teniendo en cuenta que los beneficiarios del programa, se encuentran en la categoría de "usuarios" en virtud de los proyectos de extensión, al tenor del cual está suscrito el Convenio Interadministrativo No. 782 de 2021; en caso de faltas disciplinarias, se aplicará el debido proceso dispuesto en el "Acuerdo 044 de 2009, acta 015 del 1 de diciembre", específicamente los capítulos VI y VII y cuyo detalle podrá consultar en el siguiente link: http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d i=37192#34





Vínculo con la Universidad Nacional de Colombia

La Universidad Nacional de Colombia es el operador del convenio Interadministrativo No. 782- 2021 suscrito entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Universidad Nacional de Colombia.

En el marco de este proyecto de extensión bajo la modalidad de Educación continua, los participantes de este programa de formación, tendrán la calidad de *beneficiario* del Programa.

Por lo anterior, la participación en Misión TIC 2022 NO otorga la calidad de *estudiante*. En este sentido, se deben tener en cuenta las siguientes observaciones:

- 1. La calidad de beneficiario no otorga el derecho a asignación de cuenta de correo institucional.
- 2. Los certificados obtenidos en el Programa Misión TIC 2022 NO son homologables con ningún programa académico de la Universidad Nacional de Colombia.