

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 - 2030



DISTRITO DE CHILETE – PROVINCIA DE CONTUMAZA – DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

CONTENIDO

1. Presentación	3
2. Introducción	4
3. Definición de la Situación Futura Deseada	5
4. Misión Institucional	5
5. Objetivos Estratégicos Institucionales – OEI con indicadores	6
6. Acciones Estratégicas Institucionales – AEI con indicadores	7
7. Ruta Estratégica	8
8. Anexos	12
9. B-1 Articulación de Planes	12
10. B-2 Matriz de Articulación de las Políticas Nacionales y el PEI	17
11. B-3 Matriz del Plan Estratégico Institucional	24
12. Fichas técnicas del indicador de OEI/AEI	31

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Chilete

James Noe Tantalean Terán

Regidores

Augusto Domingo Alva Villanueva

Delia Darleny Sánchez Castañeda

Javier Arnaldo Landa Saavedra

Juana Iris Cruz Vargas

Eddye Alfonso Castillo Angulo

Gerente Municipal

Marco Antonio Lescano Castillo

Comisión de Planeamiento Estratégico

Oficina de Presupuesto	Presidente
Gerencia Municipal	Miembro
Jefe Oficina de Tesorería	Miembro
Jefe Oficina de Logística	Miembro
Jefe Oficina de Recursos Humanos	Miembro

PRESENTACIÓN

La Municipalidad Distrital de Chilete presenta su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026-2030, un documento fundamental que establece la hoja de ruta para el desarrollo del distrito en los próximos cinco años. Este plan, elaborado por la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, tiene como objetivo principal guiar la gestión municipal hacia un futuro de bienestar y prosperidad para sus vecinos.

El PEI se cimenta en una visión clara para el 2030: transformar a Chilete en un distrito con pobreza y desigualdad reducidas, centrado en el desarrollo humano digno. Para lograrlo, se busca asegurar servicios de educación, salud y saneamiento de calidad; impulsar actividades agropecuarias competitivas, y promover una gestión sostenible de los recursos naturales, construyendo una población resiliente al cambio climático y activamente participativa en su propio desarrollo.

Nuestra misión institucional es impulsar el desarrollo sostenible y equitativo del distrito, mediante el fortalecimiento de la actividad agropecuaria y el comercio, la promoción del transporte y promoviendo el bienestar social de la población local garantizando el acceso a servicios básicos, salud, educación e inclusión social. Todo ello mediante una gestión participativa, innovadora y transparente articulada con el Plan de Desarrollo Local y Regional.

Este plan surge de un diagnóstico estratégico que ha permitido identificar tanto las brechas existentes como las oportunidades de desarrollo en el distrito.

Con base en este análisis, se han definido un conjunto de Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), que, con sus respectivos indicadores y metas anuales, buscan abordar los desafíos identificados y aprovechar el potencial del distrito.

El Plan Estratégico Institucional - PEI se articula de manera integral con el Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC) Cajamarca al 2033, asegurando una visión de desarrollo coherente y colaborativa con los niveles de gobierno regional.

INTRODUCCIÓN

El presente documento de gestión se ha estructurado en 6 secciones que detallan el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional 2026-2030 de la Municipalidad Distrital de Chilete.

En la primera sección, se presenta la situación futura deseada del distrito, la cual, viene hacer el escenario que se busca alcanzar, a partir del análisis de las brechas en la cobertura y calidad de los bienes, servicios o regulaciones, así como de las soluciones propuestas para enfrentar los problemas y causas que limitan su adecuada provisión.

En la segunda sección, se presenta la misión, donde se define la razón de existir de la entidad y los cambios que la Municipalidad pretende lograr en las condiciones de los ciudadanos.

En la tercera sección, se identifican los objetivos estratégicos institucionales, tomando en cuenta las condiciones de cambio que la institución planea realizar en el horizonte de tiempo: 2026 – 2030.

En la cuarta sección, se identifican las acciones estratégicas institucionales, a través de las cuales se logrará cumplir con los objetivos estratégicos de la entidad.

En la quinta sección, se presenta la ruta estratégica, la cual, permite orientar los esfuerzos de la entidad en coherencia con su misión, constituyendo a la vez una base para rediseñar la estructura organizacional, adecuar los procesos de gestión e impulsar cambios innovadores que faciliten el logro de sus OEI de manera más efectiva. Es decir; se define el orden de prioridad en el horizonte de tiempo que se cumplirán los objetivos estratégicos institucional y las acciones estratégicas institucionales establecidas.

En la sexta sección, se presenta el anexo B-1 matriz de articulación de planes, el Anexo B-2 Matriz de Articulación de las Políticas Nacionales y el PEI, el Anexo B-3 Matriz del Plan Estratégico Institucional y las fichas técnicas del indicador de objetivos estratégicos institucionales y acciones estratégicas institucionales.

I. DEFINICIÓN DE LA SITUACIÓN FUTURA DESEADA

Al 2030, el distrito de Chilete mantiene su perspectiva de desarrollo urbano y registra un crecimiento sostenido en las actividades agropecuarias, comercio y transporte; esto al ser el nexo entre la sierra de la región Cajamarca y la costa de la región La Libertad. Asimismo; Chilete se perfila a convertirse en un distrito líder en la producción, transformación y comercialización de productos agropecuarios; impulsado por el aprovechamiento sostenido del recurso hídrico superficial, el mejoramiento en la producción y rendimiento agropecuario, el cuidado del medio ambiente y la integración territorial a sus ejes productivos. A su vez, esto ha permitido elevar la calidad de vida de su población, la misma que participa activamente en su propio desarrollo.

II. MISIÓN INSTITUCIONAL

La Municipalidad Distrital de Chilete impulsa el desarrollo sostenible y equitativo del distrito, mediante el fortalecimiento de la actividad agropecuaria y el comercio, la promoción del transporte y promoviendo el bienestar social de la población local garantizando el acceso a servicios básicos, salud, educación e inclusión social. Todo ello mediante una gestión participativa, innovadora y transparente articulada con el Plan de Desarrollo Local y Regional.

III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES – OEI (con indicadores)

De acuerdo con lo estipulado por la Guía para el Planeamiento Estratégico actualizada por Resolución de Presidencia de Concejo Directivo N° 55-2024-CEPLAN/PCD, las entidades de los gobiernos locales que optan por no realizar las fases 1 y 2 deberán considerar la situación actual y situación futura deseada del plan estratégico de nivel superior al que se encuentran articulados (PESEM, PDRC, PDLC).

En ese sentido, de acuerdo con lo establecido por CEPLAN, la Municipalidad Distrital de Chilete, desarrolla el presente instrumento de gestión a partir de la fase 3: Decisión Estratégica.

En la Fase 3: Decisión Estratégica, las entidades definen inicialmente su situación futura deseada, para luego diseñar la estrategia de la institución a través de objetivos y acciones formuladas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) y las correspondientes actividades operativas en el Plan Operativo Institucional (POI).

Los Objetivos Estratégicos Institucionales son, los resultados y los cambios que como entidad pretendemos alcanzar en los niveles desarrollo de la población al cual se pretende atender, en el cumplimiento de sus funciones sustantivas internas definidas en la Ley Orgánica de Municipalidades, serán medidos a través de sus correspondientes indicadores y metas anuales, establecidos de acuerdo con el horizonte del PEI y al mandato municipalidad.

Los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2026-2030 de la Municipalidad Distrital de Chilete se muestran en el cuadro siguiente:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Cuadro n.º 1
Objetivos Estratégicos Institucionales

Código	Denominación de OEI	Indicador
OIE.03	Promover el acceso a servicios educativos, deportivos y recreacionales con enfoque intercultural e inclusivo para la población local	Porcentaje de participantes satisfechos con los programas educativos organizados por la municipalidad
OIE.04	Promover condiciones ambientales saludables y sostenibles para la población local	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de recojo de residuos sólidos
OIE.05	Reducir la exposición al riesgo de desastres de origen natural o antrópico de la población local	Porcentaje de zonas de la localidad con factores de riesgo de desastres eliminados o minimizados
OIE.06	Mejorar el acceso a servicios de protección social y defensa de derechos de la población vulnerable de la localidad	Porcentaje de la población en condición vulnerable atendida por programas sociales municipales
OIE.07	Fortalecer la prevención y disuasión del delito y violencia en beneficio de la población local	Porcentaje de zonas con alta incidencia delictiva con servicio de patrullaje integrado
OIE.08	Garantizar la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población local	Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado
OIE.09	Impulsar el crecimiento de la actividad empresarial, de emprendimientos y MYPES en la localidad	Porcentaje de micro y pequeñas empresas que operan con licencias municipales adecuadas
OIE.10	Mejorar el sistema de transporte y transitabilidad en beneficio de la población local	Porcentaje de puntos críticos de tránsito en vías locales atendidos y mitigados
OIE.11	Modernizar la Gestión Institucional	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión institucional de la municipalidad

IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES – AEI (con Indicadores)

Las AEI son iniciativas que contribuyen a implementar la estrategia establecida en los OEI, las cuales se concretan en productos (bienes, servicios o regulaciones) que la Municipalidad entrega a la población, tomando en cuenta sus competencias y funciones. Las Acciones Estratégicas Institucionales de la Municipalidad Distrital de Chilete son las siguientes:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Cuadro n.º 2
Acciones Estratégicas Institucionales

Acciones Estratégicas del OEI		
Código	Denominación	Indicador
OIE.03	Promover el acceso a servicios educativos, deportivos y recreacionales con enfoque intercultural e inclusivo para la población local	Porcentaje de participantes satisfechos con los programas educativos organizados por la municipalidad
AEI.03.02	Programa deportivo y recreacional municipal accesible para la niñez, juventud y vecindario en general de la localidad	Porcentaje de sesiones del programa deportivo municipal realizadas
AEI.03.03	Construcción, equipamiento y mantenimiento de los locales educativos, adecuados en beneficio la población estudiantil de la localidad	Porcentaje de inversiones en infraestructura culminadas para la mejora/construcción de establecimientos educativos
OIE.04	Promover condiciones ambientales saludables y sostenibles para la población local	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de recojo de residuos sólidos
AEI.04.02	Gestión de los residuos sólidos de manera integral en beneficio de la población local	Promedio de días por semana del servicio de recojo de residuos sólidos
AEI.04.03	Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental EDUCCA implementado en beneficio de la población local	Número de actividades realizadas para la promoción de la conciencia ambiental del programa EDUCCA
OIE.05	Reducir la exposición al riesgo de desastres de origen natural o antrópico de la población local	Porcentaje de zonas de la localidad con factores de riesgo de desastres eliminados o minimizados
AEI.05.01	Instrumentos de estimación del riesgo de desastres implementados para la protección de la población y el territorio local	Número de instrumentos para la estimación del riesgo de desastre implementados en la localidad
AEI.05.02	Asistencia técnica en gestión de riesgos de desastres permanentes para la población local	Número de asistencia técnicas en GRD realizadas en zonas vulnerables en la localidad
OIE.06	Mejorar el acceso a servicios de protección social y defensa de derechos de la población vulnerable de la localidad	Porcentaje de la población en condición vulnerable atendida por programas sociales municipales
AEI.06.01	Servicios de registro civil oportunos para la población local	Porcentaje de atenciones de registro civil oportunas en la localidad
AEI.06.02	Programas de apoyo social ejecutados en beneficio de la población vulnerable en la localidad	Número de atenciones en los programas municipales de apoyo social en la localidad

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Código	Denominación	Indicador
OEI.07	Fortalecer la prevención y disuasión del delito y violencia en beneficio de la población local	Porcentaje de zonas con alta incidencia delictiva con servicio de patrullaje integrado
AEI.07.01	Seguridad ciudadana comunitaria operativa para la protección de la población local	Porcentaje de rondas ciudadanas de seguridad con equipamiento adecuado
OEI.08	Garantizar la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población local	Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado
AEI.08.01	Asistencia técnica en sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento de manera continua a la(s) Junta(s) Administradoras de Servicios de Saneamiento de la localidad	Número de asistencia técnicas a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS)
AEI.08.02	Servicio de agua potable de calidad para la población local	Promedio diario de horas de servicio de agua potable en la localidad
OEI.09	Impulsar el crecimiento de la actividad empresarial, de emprendimientos y MYPES en la localidad	Porcentaje de micro y pequeñas empresas que operan con licencias municipales adecuadas
AEI.09.03	Asistencia técnica en actividades económicas locales especializada dirigida a los agentes económicos de la localidad	Número de asistencias técnicas para el fortalecimiento empresarial a micro y pequeños empresarios de la localidad
AEI.09.05	Eventos de articulación comercial y consumo de productos locales organizados con enfoque sostenible para agentes comerciales en la localidad	Número de eventos para la promoción de la comercialización y consumo de productos locales organizados por la municipalidad
OIE.10	Mejorar el sistema de transporte y transitabilidad en beneficio de la población local	Porcentaje de puntos críticos de tránsito en vías locales atendidos y mitigados
AEI.10.01	Sistema de señalización de tránsito con mantenimiento adecuado en beneficio de la población de la localidad	Porcentaje de vías locales con señalización adecuada
AEI.10.03	Mantenimiento de caminos vecinales y de herradura permanente en beneficio de la población local	Porcentaje de caminos vecinales en condiciones de transitabilidad
OIE.11	Modernizar la Gestión Institucional	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión institucional de la municipalidad
AEI.11.01	Capacitación para el desarrollo de competencias o conocimientos ejecutadas en beneficio del personal de la municipalidad	Porcentaje de acciones de capacitación ejecutadas en el marco del PDP
AEI.11.02	Gobierno abierto implementado en la municipalidad	Porcentaje de actas y acuerdos municipales difundidos en redes sociales y portales web municipales
AEI.11.05	Instrumentos de gestión implementados en la municipalidad	Porcentaje de instrumentos de gestión actualizados
AEI.11.06	Gobierno digital implementado en los procesos y servicios de la municipalidad	Porcentaje de servicios administrativos municipales digitalizados

V. RUTA ESTRATÉGICA

Mediante la determinación de la ruta estratégica, en primer lugar, se priorizan los esfuerzos para alcanzar los OEI de la mejor manera, y, en segundo lugar, se identifica la vinculación de los OEI y AEI con los ejes y lineamientos de la Política General de Gobierno – PGG vigente, aprobada mediante D.S. N° 42-2023-PCM de 25 de marzo de 2023. El análisis de priorización y su vinculación con la Política General de Gobierno, se refleja en el cuadro siguiente:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Cuadro n.º 3
Ruta Estratégica

Objetivos Estratégicos Institucionales - OEI			Vinculación con la PGG	Acciones Estratégicas Institucionales - AEI			Vinculación con la PGG	UO responsable
Prioridad	Código	Descripción		Prioridad	Código	Descripción		
1	OEI.05	Reducir la exposición al riesgo de desastres de origen natural o antrópico de la población local	EJE 6	1	AEI.05.01	Instrumentos de estimación del riesgo de desastres implementados para la protección de la población y el territorio local	EJE 6, Lineamiento 6.7	Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres
			Lineamiento 6.7	2	AEI.05.02	Asistencia técnica en gestión de riesgos de desastres permanentes para la población local	EJE 6, Lineamiento 6.7	Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres
2	OEI.09	Impulsar el crecimiento de la actividad empresarial, de emprendimientos y MYPES en la localidad	EJE 4	1	AEI.09.03	Asistencia técnica en actividades económicas locales especializada dirigida a los agentes económicos de la localidad	EJE 4 Lineamiento 4.4	Subgerencia de Desarrollo Económico Local
			Lineamiento 4.4	2	AEI.09.05	Eventos de articulación comercial y consumo de productos locales organizados con enfoque sostenible para agentes comerciales en la localidad	EJE 4 Lineamiento 4.4	Subgerencia de Desarrollo Económico Local
3	OEI.08	Garantizar la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población local	EJE 9	1	AEI.08.01	Asistencia técnica en sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento de manera continua a la(s) Junta(s) Administradoras de Servicios de Saneamiento de la localidad	Eje 9 Lineamiento 9.2	Subgerencia de Gestión Ambiental
			Lineamiento 9.2	2	AEI.08.02	Servicio de agua potable de calidad para la población local	Eje 9 Lineamiento 9.2	Subgerencia de Gestión Ambiental

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Objetivos Estratégicos Institucionales - OEI			Vinculación con la PGG	Acciones Estratégicas Institucionales - AEI			Vinculación con la PGG	UO responsable
Prioridad	Código	Descripción		Prioridad	Código	Descripción		
5	OIE.03	Promover el acceso a servicios educativos, deportivos y recreacionales con enfoque intercultural e inclusivo para la población local	EJE 7	1	AEI.03.02	Programa deportivo y recreacional municipal accesible para la niñez, juventud y vecindario en general de la localidad	EJE 7 Lineamiento 7.7	Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social
			Lineamiento 7.7	2	AEI.03.03	Construcción, equipamiento y mantenimiento de los locales educativos, adecuados en beneficio la población estudiantil de la localidad	EJE 7 Lineamiento 7.1	Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial
6	OEI.04	Promover condiciones ambientales saludables y sostenibles para la población local	EJE 3	1	AEI.04.02	Gestión de los residuos sólidos de manera integral en beneficio de la población local	EJE 3 Lineamiento 3.7	Subgerencia de Gestión Ambiental
			Lineamiento 3.7	2	AEI.04.03	Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental EDUCCA implementado en beneficio de la población local	EJE 3 Lineamiento 3.7	Subgerencia de Gestión Ambiental
7	OIE.06	Mejorar el acceso a servicios de protección social y defensa de derechos de la población vulnerable de la localidad	EJE 3	1	AEI.06.01	Servicios de registro civil oportunos para la población local	EJE 3 Lineamiento 3.3	Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social
			Lineamiento 3.6	2	AEI.06.02	Programas de apoyo social ejecutados en beneficio de la población vulnerable en la localidad	EJE 3 Lineamiento 3.2	Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social
8	OEI.07	Fortalecer la prevención y disuasión del delito y violencia en beneficio de la población local	EJE 6 Lineamiento 6.2	1	AEI.07.01	Seguridad ciudadana comunitaria operativa para la protección de la población de la población local	EJE 6 Lineamiento 6.2	Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Objetivos Estratégicos Institucionales - OEI			Vinculación con la PGG	Acciones Estratégicas Institucionales - AEI			Vinculación con la PGG	UO responsable
Prioridad	Código	Descripción		Prioridad	Código	Descripción		
9	OIE.10	Mejorar el sistema de transporte y transitabilidad en beneficio de la población local	EJE 9	1	AEI.10.01	Sistema de señalización de tránsito con mantenimiento adecuado en beneficio de la población de la localidad	EJE 6 Lineamiento 6.3	Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial
			Lineamiento 9.4	2	AEI.10.03	Mantenimiento de caminos vecinales y de herradura permanente en beneficio de la población local	EJE 9 Lineamiento 9.4	Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial
10	OEI.11	Modernizar la Gestión Institucional	EJE 5	1	AEI.11.01	Capacitación para el desarrollo de competencias o conocimientos ejecutadas en beneficio del personal de la municipalidad	EJE 5 Lineamiento 5.1	Oficina de Recursos Humanos
				3	AEI.11.02	Gobierno abierto implementado en la municipalidad	EJE 5 Lineamiento 5.1	Secretaría General
			Lineamiento 5.1	2	AEI.11.05	Instrumentos de gestión implementados en la municipalidad	EJE 5 Lineamiento 5.1	Oficina de Planeamiento
				4	AEI.11.06	Gobierno digital implementado en los procesos y servicios de la municipalidad	EJE 5 Lineamiento 5.1	Oficina de Informática

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

VI. ANEXOS

Anexo B-1: Matriz de Articulación de Planes

Los objetivos estratégicos institucionales planteados en el Plan Estratégico Institucional se articulan a los objetivos y acciones estratégicas planteados en el Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC) Cajamarca al 2033, documento aprobado con Ordenanza Regional n.º 004-2023-GR.CAJ/CR.

Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC) Cajamarca al 2033						Plan Estratégico Institucional 2026 – 2030			Explicación de Relación Causal con OE o AE
Objetivo Estratégico			Acción Estratégica			Objetivo Estratégico Institucional			
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OER.02	Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante los riesgos de desastres en el departamento de Cajamarca	Porcentaje de la población afectada por emergencias ocurridas de origen natural	AER.02.01	Impulsar mecanismos e instrumentos para la Gestión de Riesgos de Desastres en el departamento de Cajamarca	Porcentaje de gobiernos locales que cuentan e implementan un Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres – PPRRD	OEI.05	Reducir la exposición al riesgo de desastres de origen natural o antrópico de la población local	Porcentaje de zonas de la localidad con factores de riesgo de desastres eliminados o minimizados	La Municipalidad impulsa mecanismos e instrumentos para la Gestión del Riesgo de Desastres y la mejora de la resiliencia de la población ante estos hechos fortaleciendo la capacitación y trabajos de prevención para reducir la exposición al riesgo de la población
		Porcentaje de población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas							
			AER 02.02	Mejorar la resiliencia de la población y su respuesta ante desastres en el departamento de Cajamarca	Porcentaje de centros poblados con capacidad de respuesta y resiliencia ante casos de emergencia y desastres				

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Objetivo Estratégico			Acción Estratégica			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de Relación Causal con OE o AE
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OER.05	Mejorar la seguridad ciudadana en la población	Porcentaje de población mayor de 15 años con percepción de inseguridad	AER.05.01	Fortalecer las intervenciones contra la delincuencia en el departamento de Cajamarca	Tasa de denuncias por comisión de delitos por cada 10,000 habitantes Tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes	OEI.07	Fortalecer la prevención y disuasión del delito y violencia en beneficio de la población local	Porcentaje de zonas con alta incidencia delictiva con servicio de patrullaje integrado	La Municipalidad contribuirá a fortalecer la seguridad ciudadana local, incrementando sus intervenciones de seguridad pública dentro de sus competencias
OER.07	Fortalecer la gobernanza territorial participativa y concentradora en el departamento de Cajamarca	Porcentaje de la población adulta que considera que la gestión de Gobierno Regional es buena o muy buena	AER.07.02	Fortalecer el gobierno digital orientado a la transparencia, integridad y mejora institucional en el departamento de Cajamarca	Tasa de variación porcentual anual de los servicios públicos regionales digitalizados funcionando Porcentaje de Gobiernos Locales y Gobiernos Regional que formulan e implementan su Programa de Integridad y Lucha contra la Corrupción	OEI.11	Modernizar la Gestión Institucional	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión institucional de la municipalidad	La Municipalidad fortalecerá el gobierno digital y la cultura de rendición de cuentas desde espacios multiactor mediante la modernización de la gestión institucional
			AER.07.04	Promover una cultura de rendición de cuentas desde los espacios multiactor en el departamento de Cajamarca	Porcentaje de espacios multiactor de alcance regional que rinden cuentas del Plan de Desarrollo Regional Concertado				

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Objetivo Estratégico			Acción Estratégica			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de Relación Causal con OE o AE
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OER.09	Impulsar el crecimiento económico inclusivo y sostenido en el departamento de Cajamarca	Tasa de variación anual del PBI real departamental	AER.09.01	Promover emprendimientos en estructuras empresariales formales de distintas actividades económicas en el departamento de Cajamarca	Tasa de variación anual de las MyPEs formales en el departamento	OEI.09	Impulsar el crecimiento de la actividad empresarial, de emprendimientos y MYPES en la localidad	Porcentaje de micro y pequeñas empresas que operan con licencias municipales adecuadas	La Municipalidad promueve el emprendimiento empresarial formal mediante el impulso del crecimiento de la actividad empresarial, de emprendimientos y MYPES en la localidad
OER.10	Mejorar la gestión de la calidad ambiental del departamento de Cajamarca	Porcentaje del gasto público ambiental en el gasto total	AER.10.02	Mejorar la gestión del sistema integral de los residuos sólidos de manera eficiente en el departamento de Cajamarca	Tasa de variación anual de generación total de los residuos sólidos municipales Porcentaje de provincias que cuentan con rellenos sanitarios operativos	OEI.04	Promover condiciones ambientales saludables y sostenibles para la población local	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de recojo de residuos sólidos	La municipalidad mejora la gestión del sistema integral de los residuos sólidos promoviendo condiciones ambientales saludables y sostenibles para la población local

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Objetivo Estratégico			Acción Estratégica			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de Relación Causal con OE o AE
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OER.12	Mejorar las condiciones de vida y el ejercicio de derechos de personas en condiciones de vulnerabilidad	<p>Porcentaje de personas con discapacidad en edad de PEA que se incorporan al mercado laboral</p> <p>Tasa de empleo formal femenina</p>	AER.12.04	Fortalecer la atención integral de los grupos poblacionales de mujeres, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores	<p>Porcentaje de acuerdos implementados en instancias de concertación</p> <p>Porcentaje de personas adultos mayores atendidas por el programa PENSIÓN 65</p>	OIE.06	Mejorar el acceso a servicios de protección social y defensa de derechos de la población vulnerable de la localidad	Porcentaje de la población en condición vulnerable atendida por programas sociales municipales	La Municipalidad contribuye a fortalecer la atención integral de los grupos poblacionales de mujeres, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores a través de la mejora en el acceso a los programas sociales a la población vulnerable de la localidad

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Objetivo Estratégico			Acción Estratégica			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de Relación Causal con OE o AE
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OER.13	Promover de forma óptima infraestructura social, productiva, de innovación y de energías renovables en el departamento de Cajamarca	Índice de infraestructura	AER.13.01	Implementar infraestructura productiva de las actividades económicas y cadenas de valor del departamento de Cajamarca	Porcentaje de la red vial departamental y local pavimentada y/o afirmada	OIE.10	Mejorar el sistema de transporte y transitabilidad en beneficio de la población local	Porcentaje de puntos críticos de tránsito en vías locales atendidos y mitigados	La Municipalidad contribuye con la implementación de infraestructura productiva mediante la mejora del sistema de transporte y transitabilidad en beneficio de la población local
			AER.13.02	Mejorar la infraestructura social en educación y salud del departamento de Cajamarca	Porcentaje de locales escolares en buen estado en el departamento de Cajamarca Porcentaje de colegios públicos y privados con acceso a electricidad, agua y desagüe	OEI.03	Promover el acceso a servicios educativos, deportivos y recreacionales con enfoque intercultural e inclusivo para la población local	Porcentaje de sesiones del programa deportivo municipal realizadas Porcentaje de inversiones en infraestructura culminadas para la mejora/construcción de establecimientos educativos	La Municipalidad contribuye con mejorar la infraestructura educativa promoviendo el acceso a servicios educativos, deportivos y recreacionales de la población local
			AER.13.03	Mejorar la infraestructura de los servicios básicos de electrificación y saneamiento en el departamento de Cajamarca	Porcentaje de hogares con acceso a agua Porcentaje de hogares con acceso a eliminación de excretas	OEI.08	Garantizar la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población local	Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado	La Municipalidad mejora la infraestructura de los servicios básicos de saneamiento mediante la provisión de los servicios de agua potable y alcantarillado en la localidad

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Anexo B-2: Matriz de Articulación de las Políticas Nacionales y el PEI

Sector: Gobiernos Locales

Pliego: Municipalidad Distrital de Chilete

Periodo: 2026-2030

Nombre de la Política Nacional	Objetivo Prioritario		Lineamiento		Servicio			Acción Estratégica Institucional		
	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
POLÍTICA NACIONAL AGRARIA 2021-2030	OP1	Incrementar el nivel de integración vertical de los productores agrarios en la cadena de valor	1.2	Afianzar los mecanismos de articulación comercial de los productos agrarios familiares (en transición y consolidados) y empresariales	1.2.1	Canales de comercialización directa a productores agrarios (en transición y consolidados) y empresariales	Porcentaje de productores agrarios que están satisfechos con el mecanismo de articulación y promoción comercial directa	AEI.09.05	Eventos de articulación comercial y consumo de productos locales organizados con enfoque sostenible para agentes comerciales en la localidad	Número de eventos para la promoción de la comercialización y consumo de productos locales organizados por la municipalidad
POLÍTICA NACIONAL AGRARIA 2021-2030	OP1	Incrementar el nivel de integración vertical de los productores agrarios en la cadena de valor	1.3	Desarrollar programas de fortalecimiento de capacidades productivas y comerciales para los productores agrarios familiares (en transición y consolidados) y productores agrarios empresariales.	1.3.1	Programa de fortalecimiento de capacidades en gestión empresarial, comercial y productiva para los productores agrarios familiares (en transición y consolidados) y empresariales.	Porcentaje de productores agrarios satisfechos con el programa de fortalecimiento de capacidades	AEI.09.03	Asistencia técnica en actividades económicas locales especializada dirigida a los agentes económicos de la localidad	Número de asistencias técnicas para el fortalecimiento empresarial a micro y pequeños empresarios de la localidad

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Nombre de la Política Nacional	Objetivo Prioritario		Lineamiento		Servicio			Acción Estratégica Institucional		
	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
POLÍTICA NACIONAL DE ACTIVIDAD FÍSICA, RECREACIÓN, DEPORTE Y EDUCACIÓN FÍSICA.	OP1	Incrementar la práctica regular de la actividad física, recreación y del deporte recreativo en la población de todas las edades, a lo largo de sus vidas.	L1.5	Fomentar juegos deportivos recreativos descentralizados a nivel nacional para vecinos, trabajadores y población penitenciaria.	1.5.1	Servicio de juegos deportivos recreativos comunales accesibles a la población.	Porcentaje de beneficiarios satisfechos con la realización de los juegos deportivos recreativos comunales, laborales y en penales.	AEI.03.02	Programa deportivo y recreacional municipal accesible para la niñez, juventud y vecindario en general de la localidad	Porcentaje de sesiones del programa deportivo municipal realizadas
POLÍTICA NACIONAL DE ACTIVIDAD FÍSICA, RECREACIÓN, DEPORTE Y EDUCACIÓN FÍSICA.	OP2	Desarrollar competencias educativas para una vida activa y saludable, en los estudiantes de todas las etapas, niveles y modalidades educativas	L2.1	Universalizar la educación física y psicomotriz de calidad en todas las etapas, niveles, modalidades y formas de atención educativa	2.1.1	Servicio de educación física y psicomotriz de calidad para estudiantes de todos los niveles, modalidades y etapas educativas.	Porcentaje de estudiantes que alcanzan los logros de aprendizaje esperado.	AEI.03.03	Construcción, equipamiento y mantenimiento de los locales educativos, adecuados en beneficio la población estudiantil de la localidad	Porcentaje de inversiones en infraestructura culminadas para la mejora/construcción de establecimientos educativos
POLÍTICA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD	OP9	Promover la sostenibilidad ambiental en la operación de actividades económicas.	LP9.1	Generar las condiciones para el tránsito hacia una economía circular y ecoeficiente.	4.33	Almacenamiento público, recolección selectiva, valorización, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos municipales.	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente.	AEI.04.02	Gestión de los residuos sólidos de manera integral en beneficio de la población local	Promedio de días por semana del servicio de recojo de residuos sólidos

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Nombre de la Política Nacional	Objetivo Prioritario		Lineamiento		Servicio			Acción Estratégica Institucional		
	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD AL 2030	OP3	Incrementar el nivel de cultura de la calidad en la ciudadanía	L3.1	Implementar mecanismos que promuevan el incremento del uso de bienes y servicios que incorporan estándares de calidad, en la ciudadanía, entidades públicas, empresas y academia	26	Servicio de promoción y difusión de información fiable acerca del cuidado ambiental para fomentar el consumo sostenible en la ciudadanía	Porcentaje de ciudadanos que participan en las acciones de educación ambiental sobre consumo responsable que se encuentran satisfechos con las mismas.	AEI.04.03	Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental EDUCCA implementado en beneficio de la población local	Número de actividades realizadas para la promoción de la conciencia ambiental del programa EDUCCA
POLÍTICA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES AL 2050	OP3	Mejorar la implementación articulada de la gestión del riesgo de desastres en el territorio	L3.1	Implementar medidas para la optimización de la gestión del riesgo de desastres en los tres niveles de gobierno	S3.1	Asistencia técnica a los tres niveles de gobierno sobre la incorporación de la gestión del riesgo de desastres en el desarrollo de instrumentos de planeamiento estratégico y operativo	Porcentaje de entidades de los tres niveles de gobierno que cuentan con instrumentos de planeamiento estratégico y operativos que incorporan la gestión de riesgos de desastres	AEI.05.01	Instrumentos de estimación del riesgo de desastres implementados para la protección de la población y el territorio local	Número de instrumentos para la estimación del riesgo de desastre implementados en la localidad
POLÍTICA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES AL 2050	OP2	Mejorar las condiciones de ocupación y uso considerando el riesgo de desastres en el territorio	L2.3	Implementar intervenciones en gestión del riesgo de desastres, con carácter inclusivo y enfoque de género e intercultural, priorizando la prevención y reducción del riesgo con enfoque integral en los territorios, considerando el contexto de cambio climático en cuanto corresponda	S2.10	Programa de asistencia técnica para incorporar la gestión del riesgo de desastres en el desarrollo de actividades productivas y económicas en zonas de alta y muy alta exposición al peligro	Porcentaje de programas del Estado asociadas a actividades productivas y económicas que incorporan la gestión del riesgo de desastres, en zonas de alta y muy alta exposición al peligro	AEI.05.02	Asistencia técnica en gestión de riesgos de desastres permanentes para la población local	Número de asistencia técnicas en GRD realizadas en zonas vulnerables en la localidad

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Nombre de la Política Nacional	Objetivo Prioritario		Lineamiento		Servicio			Acción Estratégica Institucional		
	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
POLÍTICA NACIONAL MULTISECTORIAL DE DERECHOS HUMANOS AL 2040	OP.3	Reducir la prevalencia de estereotipos, prejuicios, estigmas y actitudes negativas en el ejercicio pleno de los derechos de las personas	L3.1	Empoderar a la ciudadanía para el ejercicio pleno de sus derechos.	3.1.3	Emisión de Documento de identidad gratuito, oportuno para la identificación de personas en situación de vulnerabilidad	Número de personas en situación de vulnerabilidad a las cuales se les ha entregado el DNI en los plazos en los que se ha establecido.	AEI.06.01	Servicios de registro civil oportunos para la población local	Porcentaje de atenciones de registro civil oportunas en la localidad
POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL AL 2030	OP3	Incrementar las capacidades para la inclusión económica de jóvenes y adultos para asegurar su inclusión social	L3.2	Mejorar la seguridad alimentaria de jóvenes y adultos	3.2.8	Complementación alimentaria permanente para personas en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de usuarios que reciben apoyo alimentario del Programa de Complementación Alimentaria.	AEI.06.02	Programas de apoyo social ejecutados en beneficio de la población vulnerable en la localidad	Número de atenciones en los programas municipales de apoyo social en la localidad
POLÍTICA NACIONAL MULTISECTORIAL DE SEGURIDAD CIUDADANA AL 2030	OP2	Mejorar el acceso de la ciudadanía a los servicios de seguridad ciudadana	L2.4	Fortalecer la gestión en materia de seguridad ciudadana de los Comités Regionales, Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana	2.4.1	Servicio de Asistencia técnica con amplia cobertura en materia de seguridad ciudadana a los Comités Regionales, Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de comités de seguridad ciudadana que implementan planes de acción de seguridad ciudadana	AEI.07.01	Seguridad ciudadana comunitaria operativa para la protección de la población de la población local	Porcentaje de rondas ciudadanas de seguridad con equipamiento adecuado
POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL AL 2030	OP5	Mejorar las condiciones del entorno de la población para asegurar su inclusión social.	L5.1	Incrementar el acceso de la población a servicios básicos e infraestructura.	5.1.6	Servicios de agua potable y disposición sanitaria de excretas de calidad a hogares rurales concentrados.	1. Porcentaje de hogares rurales concentrados con acceso al servicio de agua potable de calidad	AEI.08.01	Asistencia técnica en sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento de manera continua a la(s) Junta(s) Administradoras de Servicios de Saneamiento de la localidad	Número de asistencia técnicas a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS)

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Nombre de la Política Nacional	Objetivo Prioritario		Lineamiento		Servicio			Objetivo Prioritario		
	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
POLÍTICA NACIONAL MULTISECTORIAL DE SALUD AL 2030 “PERÚ, PAÍS SALUDABLE	OP3	Mejorar las condiciones de vida de la población que generan vulnerabilidad y riesgos en la salud	L3.5	Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento de la población	3.3	Servicio de agua con presencia de cloro residual libre mayor o igual de 0.5 mg/l	Proporción de hogares acceden a servicios de agua potable segura	AEI.08.02	Servicio de agua potable de calidad para la población local	Promedio diario de horas de servicio de agua potable en la localidad
POLÍTICA NACIONAL DE TRANSPORTE URBANO	OP2	Mejorar la gobernanza del transporte urbano de personas y mercancías	L2.5	Implementar centros de gestión integrada de tráfico en las ciudades que se justifique	2.5.1	Gestión eficiente del tránsito urbano	Número de ciudades que cuentan con sistemas automatizados de control de tránsito	AEI.10.01	Sistema de señalización de tránsito con mantenimiento adecuado en beneficio de la población de la localidad	Porcentaje de vías locales con señalización adecuada
POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL AL 2030	OP5	Mejorar las condiciones del entorno de la población para asegurar su inclusión social	L5.1	Incrementar el acceso de la población a servicios básicos e infraestructura	5.1.3	Servicio de mantenimiento vial en caminos vecinales accesible para la población	Porcentaje de la red vial vecinal pavimentada y no pavimentada entre regular y buen estado.	AEI.10.03	Mantenimiento de caminos vecinales y de herradura permanente en beneficio de la población local	Porcentaje de caminos vecinales en condiciones de transitabilidad
POLÍTICA NACIONAL DE IGUALDAD DE GÉNERO	OP5	Reducir las barreras institucionales que obstaculizan la igualdad en los ámbitos público y privado entre hombres y mujeres	5.4	Desarrollar las competencias para la aplicación del enfoque de género en los/as servidores/as públicos/as	5.4.1	Desarrollo de capacidades y competencias en gestión pública con enfoque de género para servidores/as públicos/as	1.1. % de cursos desarrollados por año respecto al total planificado	AEI.11.01	Capacitación para el desarrollo de competencias o conocimientos ejecutadas en beneficio del personal de la municipalidad	Porcentaje de acciones de capacitación ejecutadas en el marco del PDP

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Nombre de la Política Nacional	Objetivo Prioritario		Lineamiento		Servicio			Objetivo Prioritario		
	Código	Código	Código		Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2030	OP4	Garantizar un gobierno abierto que genere legitimidad en las intervenciones públicas.	L4.2	Fomentar una cultura de gobierno abierto en los servidores públicos con pertinencia cultural.	S.4.2.1	Asistencia técnica oportuna con pertinencia territorial en Gobierno Abierto para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.	Porcentaje de entidades públicas que reciben asistencia técnica en Gobierno Abierto de manera oportuna.	AEI.11.02	Gobierno abierto implementado en la municipalidad	Porcentaje de actas y acuerdos municipales difundidos en redes sociales y portales web municipales
POLÍTICA NACIONAL DEL AMBIENTE AL 2030	OP6	Fortalecer la Gobernanza ambiental con enfoque territorial en las entidades públicas y privadas	5	Incorporar el enfoque ambiental en la gestión del territorio	OP6.S9	Fortalecimiento de capacidades, de manera oportuna, en la elaboración e implementación de instrumentos de gestión para el ordenamiento territorial ambiental, dirigido a las entidades de los tres niveles de gobierno y entidades participantes en los procesos de Zonificación Ecológica Económica y Planes de Manejo Integrado de Zonas Marino Costeras.	-	AEI.11.05	Instrumentos de gestión implementados en la municipalidad	Porcentaje de instrumentos de gestión actualizados

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Nombre de la Política Nacional	Objetivo Prioritario		Lineamiento		Servicio			Objetivo Prioritario		
	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
POLÍTICA NACIONAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	OP3	Garantizar la disponibilidad de servicios públicos digitales inclusivos, predictivos y empáticos con la ciudadanía.	3.1	Incorporar el enfoque de transformación digital en la formulación del plan estratégico de desarrollo nacional, políticas nacionales, regionales y locales	S3.1.2	Programa de fortalecimiento de competencias en gobierno y transformación digital, de manera transversal, progresiva y permanente, para los integrantes del Sistema Nacional de Transformación Digital, con énfasis en servidores públicos	Porcentaje de perfiles de puestos de las entidades públicas de los 3 niveles de gobierno que consideren el dominio de competencias y habilidades digitales en sus descripciones	AEI.11.06	Gobierno digital implementado en los procesos y servicios de la municipalidad	Capacitación al personal en competencias digitales básicas

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Anexo B-3: Matriz del Plan Estratégico Institucional

Sector: Gobiernos Locales

Pliego: Municipalidad Distrital de Chilete

Periodo: 2026-2030

Misión Institucional: La Municipalidad Distrital de Chilete impulsa el desarrollo sostenible y equitativo del distrito, mediante el fortalecimiento de la actividad agropecuaria y el comercio, la promoción del transporte y promoviendo el bienestar social de la población local garantizando el acceso a servicios básicos, salud, educación e inclusión social. Todo ello mediante una gestión participativa, innovadora y transparente articulada con el Plan de Desarrollo Local y Regional.

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Línea Base		Logros Esperados				
Código	Descripción		Año	Valor	2026	2027	2028	2029	2030
OIE.03	Promover el acceso a servicios educativos, deportivos y recreacionales con enfoque intercultural e inclusivo para la población local	Porcentaje de participantes satisfechos con los programas educativos organizados por la municipalidad	2024	0%	20%	40%	60%	70%	80%
Acción Estratégica del OIE.03									
AEI.03.02	Programa deportivo y recreacional municipal accesible para la niñez, juventud y vecindario en general de la localidad	Porcentaje de sesiones del programa deportivo municipal realizadas	2024	83%	47%	73%	100%	100%	100%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Línea Base		Logros Esperados				
Código	Descripción		Año	Valor	2026	2027	2028	2029	2030
AEI.03.03	Construcción, equipamiento y mantenimiento de los locales educativos, adecuados en beneficio la población estudiantil de la localidad	Porcentaje de inversiones en infraestructura culminadas para la mejora/construcción de establecimientos educativos	2024	33%	50%	67%	83%	100%	100%
OEI.04	Promover condiciones ambientales saludables y sostenibles para la población local	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de recojo de residuos sólidos	2024	33%	37.50%	41.26%	44.44%	47.48%	66.67%
Acción Estratégica del OEI.04									
AEI.04.02	Gestión de los residuos sólidos de manera integral en beneficio de la población local	Promedio de días por semana del servicio de recojo de residuos sólidos	2024	3	3	4	5	6	6
AEI.04.03	Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental EDUCCA implementado en beneficio de la población local	Número de actividades realizadas para la promoción de la conciencia ambiental del programa EDUCCA	2025	0	1	2	3	3	3

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Línea Base		Logros Esperados				
Código	Código		Año	Valor	2026	2027	2028	2029	2030
OEI.05	Reducir la exposición al riesgo de desastres de origen natural o antrópico de la población local	Porcentaje de zonas de la localidad con factores de riesgo de desastres eliminados o minimizados	2025	33.33%	33.33%	50%	66.67%	83.33%	100%
Acción Estratégica del OEI.05									
AEI.05.01	Instrumentos de estimación del riesgo de desastres implementados para la protección de la población y el territorio local	Número de instrumentos para la estimación del riesgo de desastre implementados en la localidad	2025	0	1	2	4	6	6
AEI.05.02	Asistencia técnica en gestión de riesgos de desastres permanentes para la población local	Número de asistencia técnicas en GRD realizadas en zonas vulnerables en la localidad	2025	0	2	4	4	4	4
OIE.06	Mejorar el acceso a servicios de protección social y defensa de derechos de la población vulnerable de la localidad	Porcentaje de la población en condición vulnerable atendida por programas sociales municipales	2017	62%	63%	64%	65%	66%	67%
Acción Estratégica del OEI.06									
AEI.06.01	Servicios de registro civil oportunos para la población local	Porcentaje de atenciones de registro civil oportunas en la localidad	2024	68.52%	74.07%	83.33%	92.59%	100%	100%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Línea Base		Logros Esperados				
Código	Descripción		Año	Valor	2026	2027	2028	2029	2030
AEI.06.02	Programas de apoyo social ejecutados en beneficio de la población vulnerable en la localidad	Número de atenciones en los programas municipales de apoyo social en la localidad	2024	430	430	440	450	460	480
OEI.07	Fortalecer la prevención y disuasión del delito y violencia en beneficio de la población local	Porcentaje de zonas con alta incidencia delictiva con servicio de patrullaje integrado	2024	0%	50%	100%	100%	100%	100%
Acción Estratégica del OEI.07									
AEI.07.01	Seguridad ciudadana comunitaria operativa para la protección de la población local	Porcentaje de rondas ciudadanas de seguridad con equipamiento adecuado	2025	0%	50%	100%	100%	100%	100%
OEI.08	Garantizar la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población local	Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado	2017	80%	80%	84%	84%	88%	88%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Línea Base		Logros Esperados				
Código	Descripción		Año	Valor	2026	2027	2028	2029	2030
Acción Estratégica del OEI.08									
AEI.08.01	Asistencia técnica en sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento de manera continua a la(s) Junta(s) Administradoras de Servicios de Saneamiento de la localidad	Número de asistencia técnicas a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS)	2025	0	2	3	3	3	3
AEI.08.02	Servicio de agua potable de calidad para la población local	Promedio diario de horas de servicio de agua potable en la localidad	2017	6	7	8	9	10	11
OEI.09	Impulsar el crecimiento de la actividad empresarial, de emprendimientos y MYPES en la localidad	Porcentaje de micro y pequeñas empresas que operan con licencias municipales adecuadas	2025	30%	30%	36%	42%	48%	54%
Acción Estratégica del OEI.09									
AEI.09.03	Asistencia técnica en actividades económicas locales especializada dirigida a los agentes económicos de la localidad	Número de asistencias técnicas para el fortalecimiento empresarial a micro y pequeños empresarios de la localidad	2024	0	2	4	4	4	4

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Línea Base		Logros Esperados				
Código	Descripción		Año	Valor	2026	2027	2028	2029	2030
AEI.09.05	Eventos de articulación comercial y consumo de productos locales organizados con enfoque sostenible para agentes comerciales en la localidad	Número de eventos para la promoción de la comercialización y consumo de productos locales organizados por la municipalidad	2025	1	1	2	2	2	2
OIE.10	Mejorar el sistema de transporte y transitabilidad en beneficio de la población local	Porcentaje de puntos críticos de tránsito en vías locales atendidos y mitigados	2024	20%	40%	60%	80%	100%	100%
Acción Estratégica del OEI.10									
AEI.10.01	Sistema de señalización de tránsito con mantenimiento adecuado en beneficio de la población de la localidad	Porcentaje de vías locales con señalización adecuada	2024	9.5%	19.05%	28.57%	37.21%	46.51%	55.81%
AEI.10.03	Mantenimiento de caminos vecinales y de herradura permanente en beneficio de la población local	Porcentaje de caminos vecinales en condiciones de transitabilidad	2024	0%	23.78%	38.42%	48.35%	55.51%	60.94%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Línea Base		Logros Esperados				
Código	Descripción		Año	Valor	2026	2027	2028	2029	2030
OEI.11	Modernizar la Gestión Institucional	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión institucional de la municipalidad	2024	29.40%	29.92%	30.84%	31.76%	32.56%	33.36%
Acción Estratégica del OEI.11									
AEI.11.01	Capacitación para el desarrollo de competencias o conocimientos ejecutadas en beneficio del personal de la municipalidad	Porcentaje de acciones de capacitación ejecutadas en el marco del PDP	2024	0%	16.67%	33.33%	50%	66.67%	100%
AEI.11.02	Gobierno abierto implementado en la municipalidad	Porcentaje de actas y acuerdos municipales difundidos en redes sociales y portales web municipales	2024	8%	11.54%	18.52%	25%	31.03%	33.33%
AEI.11.05	Instrumentos de gestión implementados en la municipalidad	Porcentaje de instrumentos de gestión actualizados	2024	25%	58.33%	66.67%	75%	83.33%	100%
AEI.11.06	Gobierno digital implementado en los procesos y servicios de la municipalidad	Porcentaje de servicios administrativos municipales digitalizados	2024	0%	20%	40%	40%	40%	40%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

Fichas técnicas del indicador de OEI/AEI

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.03	Promover el acceso a servicios educativos, deportivos y recreacionales con enfoque intercultural e inclusivo para la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de participantes satisfechos con los programas educativos organizados por la municipalidad					
Justificación	Este indicador mide el nivel de satisfacción de los participantes en los programas educativos impulsados por la municipalidad, lo que permite evaluar la pertinencia, calidad y aceptación de las actividades implementadas en el ámbito local. Está respaldado por los artículos 82 y 83 de la Ley Orgánica de Municipalidades, que asignan funciones de promoción educativa, cultural y recreacional a los gobiernos locales. La medición es accesible mediante encuestas de percepción aplicadas a los asistentes y registros de participación, y su especificidad es alta al referirse a programas organizados directamente por la municipalidad.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS) Responsable del AEI: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La satisfacción puede verse influenciada por factores externos como el entorno físico, horarios o expectativas de los participantes. También puede haber sesgo de respuesta en las encuestas o dificultades para aplicarlas de forma sistemática.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (S/T) x 100 Especificaciones técnicas: S: Número de participantes que manifiestan satisfacción con los programas educativos (talleres, cursos, reforzamientos escolares, etc.) organizados por la municipalidad. T: Total de participantes en dichos programas durante el período de evaluación. La satisfacción se mide mediante encuestas simples con criterios como calidad del contenido, metodología, accesibilidad y trato del facilitador.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SDHIS registra la participación en los distintos programas educativos municipales. 2. La SDHIS aplica encuestas de satisfacción a una muestra representativa de participantes. 3. La SDHIS procesa los resultados y consolida los datos. 4. La SDHIS calcula el porcentaje de satisfacción y lo reporta anualmente.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social Base de Datos: Registro de Participación Educativa Municipal y Encuestas de Satisfacción Educativa					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	0%	20%	40%	60%	70%	80%
Valor en absoluto*	0/100	20/100	40/100	60/100	70/100	80/100

Nota: Los valores son referenciales y contruidos sobre una base hipotética de 100 participantes. El valor relativo permite observar el nivel de satisfacción como un porcentaje claro de aceptación ciudadana.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.03.02	Programa deportivo y recreacional municipal accesible para la niñez, juventud y vecindario en general de la localidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones del programa deportivo municipal realizadas					
Justificación	Este indicador mide el cumplimiento de la programación de sesiones deportivas y recreativas organizadas por la municipalidad, lo que permite conocer la efectividad de la implementación de actividades físicas, lúdicas y de integración social. Estas acciones son fundamentales para promover la salud, la cohesión comunitaria y el uso positivo del tiempo libre. El indicador se respalda en los artículos 82, incisos 7 y 8 de la Ley Orgánica de Municipalidades, relacionados con el fomento del deporte y la recreación. Su medición es accesible a través de registros programáticos y reportes de ejecución, y se considera específico al referirse directamente a la implementación de programas recreativos municipales.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS) Responsable del AEI: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	No se identificaron limitaciones.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (S/P) x 100 Especificaciones técnicas: S: Número total de sesiones del programa deportivo municipal efectivamente realizadas durante el periodo evaluado. T: Número total de sesiones programadas para ese mismo período. Incluye escuelas deportivas, torneos barriales, clases recreativas, juegos comunitarios u otros eventos organizados directamente por la municipalidad. Incluye escuelas deportivas, torneos barriales, clases recreativas, juegos comunitarios u otros eventos organizados directamente por la municipalidad.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SDHIS consolida el calendario de sesiones deportivas programadas para el año. 2. La SDHIS coordina la ejecución con monitores, espacios y recursos deportivos. 3. La SDHIS documenta cada sesión realizada mediante fichas o actas. 4. La SDHIS calcula el porcentaje de ejecución en relación con lo programado y lo reporta en sus informes anuales.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social Base de Datos: Plan de Sesiones Deportivas Municipales y Registro de Ejecución Deportiva					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	83%	47%	73%	100%	100%	100%
Valor en absoluto*	10/12	21/45	33/45	45/100	45/45	45/45

Nota: Los valores son referenciales, contruidos sobre una base de 45 sesiones programadas anualmente. El valor relativo permite observar la eficiencia en la ejecución de actividades deportivas por parte del gobierno local.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.03.03	Construcción, equipamiento y mantenimiento de los locales educativos, adecuados en beneficio la población estudiantil de la localidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inversiones en infraestructura culminadas para la mejora/construcción de establecimientos educativos					
Justificación	El indicador mide la ejecución efectiva de inversiones municipales en infraestructura educativa, clave para mejorar las condiciones físicas de aprendizaje de la población escolar. La culminación de obras de construcción, mejoramiento o equipamiento educativo fortalece el acceso y la calidad educativa local. Está respaldado por los artículos 82, incisos 4 y 6 de la Ley Orgánica de Municipalidades, que facultan a las municipalidades a construir y mantener locales educativos. La medición se realiza a partir de registros de inversión pública y documentación técnica de obras concluidas, con un enfoque específico en el cumplimiento de la función educativa local.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT) Responsable del AEI: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Dificultades técnicas en el registro oportuno del avance físico-financiero.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (I/T) x 100 Especificaciones técnicas: I: Número de inversiones en infraestructura educativa culminadas, debidamente registradas y con acta de recepción de obra. T: Total de inversiones programadas en el año para construcción o mejoramiento de locales educativos. Incluye proyectos de construcción, ampliación, rehabilitación o equipamiento que cuenten con expediente técnico aprobado.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SIDT registra las inversiones programadas en infraestructura educativa en el POI y PIA. 2. La SIDT realiza seguimiento técnico y físico a la ejecución de los proyectos. 3. La SIDT registra las inversiones culminadas con actas de conformidad. 4. La SIDT calcula el porcentaje de cumplimiento y lo reporta en los informes anuales de inversión.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial Base de Datos: Sistema de Seguimiento de Inversiones Educativas y Actas de Recepción de Obra					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	33%	50%	67%	83%	100%	100%
Valor en absoluto*	1/3	1.5/3	2/3	2.5/3	3/3	3/3

Nota: Los valores son referenciales y están contruidos sobre una base anual de 3 inversiones programadas. El valor relativo refleja el grado de cumplimiento físico de las inversiones educativas municipales.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.04	Promover condiciones ambientales saludables y sostenibles para la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de recojo de residuos sólidos					
Justificación	Este indicador es clave para conocer el impacto de la gestión municipal en el bienestar ciudadano, al reflejar el nivel de satisfacción de la población respecto al servicio de recojo de residuos sólidos. Su relevancia radica en que permite evaluar si las intervenciones municipales vinculadas a la limpieza pública, el control de residuos y la fiscalización ambiental están generando condiciones saludables y sostenibles en el entorno urbano. Está alineado con lo establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades, artículos 80 y 85, que otorgan a los gobiernos locales competencias en protección ambiental, salud pública, limpieza y control de residuos. Asimismo, el indicador cumple con el criterio de medida accesible, ya que su estimación es factible mediante encuestas de percepción ciudadana y registros administrativos disponibles de forma periódica. Finalmente, su especificidad es adecuada, ya que se enfoca directamente en un aspecto concreto y prioritario de la gestión ambiental local, sin perder conexión con los objetivos más amplios del desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA) Responsable del OEI: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	El uso de encuestas puede generar sesgos por percepción subjetiva y por factores externos como el clima o la presencia ocasional de residuos en determinadas zonas al momento de la encuesta.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (S/T) x 100 Especificaciones técnicas: S: Total de ciudadanos encuestados que se declaran estar satisfechos con el servicio de limpieza pública. T: Total de ciudadanos encuestados que reciben la provisión del servicio público. La satisfacción se define conforme a parámetros establecidos en el instrumento de encuesta, considerando niveles aceptables de limpieza, frecuencia del servicio y disposición de residuos.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SGA diseña y valida el instrumento de encuesta. 2. La SGA coordina la aplicación de encuestas en zonas representativas del distrito. 3. La SGA consolida y analiza los datos obtenidos. 4. La SGA reporta los resultados mediante informes técnicos.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Gestión Ambiental Base de Datos: Encuesta de Satisfacción Ciudadana sobre Limpieza Pública					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	33%	37.50%	41.26%	44.44%	47.48%	66.67%
Valor en absoluto*	100/300	120/320	140/340	160/360	180/380	200/300

Nota: Los valores referenciales están proyectados según una mejora progresiva del servicio.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.04.02	Gestión de los residuos sólidos de manera integral en beneficio de la población local				
Nombre del Indicador:	Promedio de días por semana del servicio de recojo de residuos sólidos					
Justificación	<p>Este indicador es relevante porque permite evaluar la frecuencia operativa del servicio de recolección de residuos sólidos, aspecto esencial para garantizar condiciones adecuadas de salubridad, higiene y orden en el entorno urbano. Una prestación insuficiente del servicio puede derivar en acumulación de residuos, contaminación ambiental y afectación a la salud pública. Su medición contribuye a identificar brechas y orientar mejoras en la planificación y cobertura del servicio, en concordancia con las competencias municipales establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades – artículos 80 y 85, y el marco de la gestión integral de residuos sólidos regulado por normativa nacional.</p> <p>Además, se trata de una medida accesible, ya que su cálculo puede realizarse fácilmente a partir de los registros operativos internos del municipio. Finalmente, el indicador presenta un grado de especificidad adecuado, ya que se enfoca directamente en la frecuencia del servicio, un componente clave y concreto dentro de la política local de limpieza pública y saneamiento ambiental.</p>					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA) Responsable del AEI: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Pueden existir limitaciones relacionadas con la falta de sistematización diaria del servicio y la variabilidad de rutas o sectores no formalizados, lo que afecta la precisión del promedio.					
Método de Cálculo:	<p>Fórmula: D/S</p> <p>Especificaciones técnicas: D: Total de días de servicio de recolección domiciliaria registrados en el año. S: Total de semanas del año (52 semanas).</p> <p>Para efectos de cálculo del indicador de servicio de recolección, se considera un total fijo de 52 semanas por año.</p>					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	<p>1. La SGA identifica las zonas geográficas del distrito para la medición.</p> <p>2. La SGA revisa los cronogramas oficiales del servicio de recolección en cada zona.</p> <p>3. La SGA verifica mediante inspección o reporte vecinal la frecuencia real del servicio.</p> <p>4. La SGA suma los promedios semanales de los días de servicio por zona y calcula el promedio semanal de todo el año.</p>					
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Subgerencia de Gestión Ambiental</p> <p>Base de Datos: Cronogramas del servicio de recolección y reportes zonales</p>					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto*	156/52 = 3	156/52 = 3	208/52 = 4	260/52 = 5	312/52 = 6	312/52 = 6

Nota: No se reporta valor relativo ya que se trata de un promedio simple directamente en total de días del servicio al año entre número total de semanas al año.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.04.03	Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental EDUCCA implementado en beneficio de la población local				
Nombre del Indicador:	Número de actividades realizadas para la promoción de la conciencia ambiental del programa EDUCCA					
Justificación	Este indicador permite evaluar la implementación del Programa EDUCCA por parte del gobierno local, a través de actividades de educación, cultura y ciudadanía ambiental. Las acciones desarrolladas generan conciencia, fortalecen capacidades comunitarias y promueven comportamientos sostenibles en la población. Está alineado con el artículo 80 de la Ley Orgánica de Municipalidades y con las directrices del Ministerio del Ambiente que promueven el enfoque educativo en la gestión ambiental. La medición es accesible mediante los registros de actividades del programa EDUCCA y , y resulta específico, ya que permite observar directamente las acciones de sensibilización y formación en cultura ambiental promovidas por la gestión local.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA) Responsable del AEI: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Sistematización inadecuada de las actividades realizadas, especialmente si no se establecen formatos estandarizados para el registro o si existe subregistro de eventos espontáneos o descentralizados.					
Método de Cálculo:	Fórmula: A Especificaciones técnicas: A: Número total de actividades implementadas en el marco del Programa Municipal EDUCCA. Incluye talleres, charlas, campañas, concursos y actividades comunitarias orientadas a fortalecer la cultura y conciencia ambiental de la población local.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SGA planifica actividades anuales del programa EDUCCA en base a ejes temáticos y públicos objetivos. 2. La SGA ejecuta las actividades en coordinación con sectores educativos, comunidades y aliados ambientales. 3. La SGA documenta cada actividad con fichas, evidencias y reportes. 4. La SGA consolida y reporta el total de actividades desarrolladas anualmente.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Gestión Ambiental Base de Datos: Registro de Actividades EDUCCA y Fichas de Promoción Ambiental Local					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto*	0	1	2	3	3	3

Nota: El indicador se expresa como valor absoluto debido a que mide el número total de actividades ambientales realizadas. Los valores son referenciales y corresponden a un escenario de ejecución progresiva del programa EDUCCA en el ámbito municipal.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.05	Reducir la exposición al riesgo de desastres de origen natural o antrópico de la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de zonas de la localidad con factores de riesgo de desastres eliminados o minimizados					
Justificación	Mide el avance en la reducción de riesgos de desastres en el territorio local, reflejando intervenciones municipales que disminuyen la vulnerabilidad de la población ante eventos naturales o antrópicos. La gestión de riesgos es una función obligatoria de los gobiernos locales según la Ley N.° 29664 del SINAGERD. La medición es accesible mediante registros de intervenciones de reducción de riesgo, mapeo georreferenciado y evidencia técnica, y es altamente específico al evaluar el resultado concreto de acciones preventivas o correctivas.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD) Responsable del OEI: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Pueden presentarse dificultades para mantener actualizados los mapas de riesgo, falta de información técnica para sustentar la mitigación efectiva.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (ZC/ZE)*100 Especificaciones técnicas: ZC: Número de zonas en la localidad donde se han eliminado o mitigado factores de riesgo de desastres (derrumbes, inundaciones, incendios, etc.). ZE: Total de zonas con factores de riesgo previamente identificados en el mapeo de peligros y vulnerabilidades. La verificación se realiza mediante evaluaciones técnicas, georreferenciación y seguimiento a intervenciones de mitigación física, estructural o educativa.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SSCyGRD identifica y actualiza el registro de zonas con riesgo de desastres en el territorio. 2. La SSCyGRD ejecuta o coordina acciones de reducción de riesgos (muro de contención, canalización, reubicación, campañas, etc.). 3. La SSCyGRD verifica la mitigación con evidencia técnica y georreferenciada. 4. La SSCyGRD calcula el porcentaje de zonas intervenidas sobre el total de zonas en riesgo existentes y reporta los avances.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres Base de Datos: Mapa de Riesgos Local y Registro de Intervenciones de Mitigación					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	33.33%	33.33%	50%	66.67%	83.33%	100%
Valor en absoluto*	2/6	2/6	3/6	4/6	5/6	6/6

Nota: Los valores son referenciales y están basados en un supuesto de 20 zonas con riesgo identificadas en el territorio. El valor relativo expresa el avance porcentual en la mitigación efectiva de riesgos.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.05.01	Instrumentos de estimación del riesgo de desastres implementados para la protección de la población y el territorio local				
Nombre del Indicador:	Número de instrumentos para la estimación del riesgo de desastre implementados en la localidad					
Justificación	Este indicador permite conocer el nivel de avance de los gobiernos locales en la estimación del riesgo de desastres, mediante la implementación de herramientas técnicas como mapas de peligro, escenarios de riesgo y estudios de vulnerabilidad. Estas herramientas permiten tomar decisiones informadas en planificación, inversión y prevención. El indicador está respaldado por la Ley N.º 29664 – SINAGERD, que asigna a los gobiernos locales la función de estimar el riesgo en su jurisdicción. Su medición es accesible mediante revisión documental y validación técnica de los instrumentos implementados y su especificidad radica en su enfoque técnico aplicado al conocimiento del riesgo en un área geográfica determinada.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD) Responsable del OEI: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La elaboración de instrumentos técnicos requiere asistencia especializada, disponibilidad de información base geoespacial y recursos financieros.					
Método de Cálculo:	<u>Fórmula:</u> I Especificaciones técnicas: La elaboración de instrumentos técnicos requiere asistencia especializada, disponibilidad de información base geoespacial y recursos financieros.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SSCyGRD identifica zonas críticas y planifica la elaboración de instrumentos de riesgo. 2. La SSCyGRD coordina estudios con especialistas o entidades del SINAGERD. 3. La SSCyGRD aprueba y registra los instrumentos implementados. 4. La SSCyGRD consolida la información y reporta el número de instrumentos vigentes.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres Base de Datos: Registro Municipal de Instrumentos de Riesgo y Archivos Técnicos de la SSCyGRD					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto*	0	1	2	4	6	6

Nota: El indicador es de carácter absoluto, pues mide el número total de instrumentos de estimación del riesgo implementados. Los valores presentados son referenciales, considerando una implementación progresiva en el marco del SINAGERD.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.05.02	Asistencia técnica en gestión de riesgos de desastres permanentes para la población local				
Nombre del Indicador:	Número de asistencia técnicas en GRD realizadas en zonas vulnerables en la localidad					
Justificación	Este indicador permite conocer el compromiso de la municipalidad con la formación y preparación de su población frente a riesgos de desastres. Las asistencias técnicas incluyen capacitaciones, talleres, orientaciones o acompañamientos brindados a comunidades vulnerables para fortalecer su resiliencia. Se sustenta en la Ley N.º 29664 del SINAGERD, que asigna a los gobiernos locales funciones en sensibilización, educación y preparación para la respuesta. Su medición es accesible mediante registros de actividades ejecutadas y tiene alta especificidad al enfocarse en el fortalecimiento de capacidades locales frente a emergencias.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD) Responsable del OEI: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La ejecución puede verse afectada por baja participación comunitaria, escasa articulación con entidades educativas o sociales, y limitaciones presupuestales para realizar campañas continuas.					
Método de Cálculo:	Fórmula: A Especificaciones técnicas: A: Número total de asistencias técnicas brindadas por la municipalidad en materia de gestión del riesgo de desastres. Incluye capacitaciones, simulacros, talleres, charlas, campañas de sensibilización u otros espacios dirigidos a población local en zonas vulnerables. Se consideran válidas aquellas acciones que estén documentadas y vinculadas al proceso de preparación.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SSCyGRD identifica zonas vulnerables y necesidades de capacitación. 2. La SSCyGRD programa actividades formativas en coordinación con aliados o instituciones técnicas. 3. La SSCyGRD ejecuta las asistencias técnicas y recopila evidencias (listas, fotos, informes). 4. La SSCyGRD consolida y reporta el total de asistencias realizadas durante el año.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres Base de Datos: Registro de Actividades Formativas en GRD y Reportes Técnicos de Capacitación					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto*	0	2	4	4	4	4

Nota: El indicador es de naturaleza absoluta, pues mide la cantidad de asistencias técnicas efectuadas en el marco del fortalecimiento de capacidades en GRD. Los valores son referenciales y consideran una planificación anual progresiva.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.06	Mejorar el acceso a servicios de protección social y defensa de derechos de la población vulnerable de la localidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de la población en condición vulnerable atendida por programas sociales municipales					
Justificación	Este indicador permite conocer la cobertura de los programas sociales implementados por el gobierno local para atender a la población vulnerable, incluyendo a niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres en situación de riesgo. Refleja el compromiso de la municipalidad con la inclusión social y el acceso equitativo a servicios básicos y de protección. Está respaldado por el artículo 84 de la Ley N.º 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades, que establece como función la promoción de servicios sociales y defensa de derechos humanos. Su medición es accesible mediante registros administrativos de atención y tiene alta especificidad al centrarse en la población objetivo de programas sociales.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS) Responsable del OEI: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Existencia de subregistro si los programas se ejecutan sin instrumentos de seguimiento técnico adecuados.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (V/Vt)*100 Especificaciones técnicas: V: Total de personas en condición vulnerable atendidas por programas sociales municipales en el período anual. Vt: Total de población en condición vulnerable identificada en la localidad. Se considera atención válida aquella registrada formalmente con ficha técnica, constancia de servicio o reporte institucional.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La GDHIS identifica y registra la población vulnerable de la localidad mediante padrones y diagnósticos. 2. La GDHIS ejecuta programas sociales dirigidos a esta población (alimentación, salud, vivienda, apoyo psicosocial, etc.). 3. La GDHIS documenta y consolida las atenciones realizadas. 4. La GDHIS calcula el porcentaje de cobertura y lo reporta como cumplimiento del OEI.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social Base de Datos: Padrones Municipales de Población Vulnerable y Registro de Atención Social del Distrito					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2017	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	62%	63%	64%	66%	67%	69%
Valor en absoluto*	450/727	460/727	470/727	480/727	490/727	500/727

Nota: Los valores son referenciales y se calculan sobre una población vulnerable estimada de 727 personas. El valor relativo indica el nivel de cobertura de los programas sociales municipales para este grupo.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.06.01	Servicios de registro civil oportunos para la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones de registro civil oportunas en la localidad					
Justificación	El indicador permite evaluar la eficiencia del servicio de registro civil brindado por la municipalidad. Su relevancia radica en que garantiza el ejercicio del derecho a la identidad de los ciudadanos, alineado a la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 84), que reconoce esta función como específica de los gobiernos locales. Además, su medición es factible mediante los registros administrativos de atención del servicio, y su formulación específica se concentra en la calidad del servicio, particularmente la oportunidad en la atención conforme a plazos normativos.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: División de Registros Civiles (DRC) Responsable del OEI: División de Registros Civiles (DRC)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Podrían existir limitaciones asociadas a registros manuales o errores en la codificación del tiempo de atención, afectando la precisión de la medición.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (O/T)*100 Especificaciones técnicas: O: Total de atenciones de registro civil brindadas dentro del plazo definido por el TUPA municipal. T: Total de atenciones de registro civil realizadas en la localidad. Se considera oportuna toda atención realizada en el tiempo establecido por el TUPA institucional vigente.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La DRC consolida los registros de atención de servicios de registro civil. 2. La DRC revisa y clasifica las atenciones conforme a los plazos establecidos en el TUPA. 3. La DRC calcula el porcentaje de atenciones oportunas. 4. La DRC elabora un informe mensual con los resultados.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: División de Registros Civiles Base de Datos: Registro de Atenciones de Servicios de Registro Civil					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	68.52%	74.07%	83.33%	92.59%	100%	100%
Valor en absoluto*	70/108	80/108	90/108	100/108	108/108	108/108

Nota: Los valores mostrados son referenciales y están contruidos bajo un supuesto de mejora progresiva de la eficiencia administrativa. El valor relativo se considera dado que el indicador es un porcentaje.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.06.02	Programas de apoyo social ejecutados en beneficio de la población vulnerable en la localidad				
Nombre del Indicador:	Número de atenciones en los programas municipales de apoyo social en la localidad					
Justificación	Este indicador permite monitorear el alcance y cobertura de los programas de apoyo social ejecutados por la municipalidad, dirigidos a poblaciones vulnerables. Su importancia se fundamenta en la responsabilidad establecida por la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 84, incisos 1 y 9), que faculta a los gobiernos locales a promover el bienestar y brindar asistencia. Además, la medición es accesible mediante registros administrativos de los programas ejecutados. El indicador es específico, ya que se enfoca en un conjunto definido de atenciones brindadas.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS) Responsable del OEI: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social (SDHIS)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Se pueden presentar inconsistencias por duplicidad de registros o falta de sistematización estandarizada entre los distintos programas sociales..					
Método de Cálculo:	Fórmula: A Especificaciones técnicas: A: Total de atenciones brindadas en el marco de los programas municipales de apoyo social, como el Programa del Vaso de Leche, Comedor Popular, entrega de kits de abrigo o alimentos, y orientación social. Cada atención se contabiliza de acuerdo con los registros administrativos de cada programa implementado.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SDHIS consolida los registros de atención de servicios de registro civil. 2. La SDHIS revisa y clasifica las atenciones conforme a los plazos establecidos en el TUPA. 3. La SDHIS calcula el porcentaje de atenciones oportunas. 4. La SDHIS elabora un informe mensual con los resultados.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Desarrollo Humano e Inclusión Social Base de Datos: Registros administrativos de programas sociales municipales					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto*	430	450	470	480	500	520

Nota: Los valores son referenciales y proyectan un incremento progresivo de la cobertura de programas sociales. No se considera valor relativo porque el indicador representa un número absoluto de atenciones y no una proporción o porcentaje.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.07	Fortalecer la prevención y disuasión del delito y violencia en beneficio de la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de zonas con alta incidencia delictiva con servicio de patrullaje integrado					
Justificación	Este indicador permite monitorear la cobertura del patrullaje integrado en zonas con mayor inseguridad, reforzando el enfoque preventivo de la seguridad ciudadana. Está alineado con las funciones asignadas a los gobiernos locales por la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 82 y 83) y la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Su medición es accesible mediante los registros de patrullaje y mapas de riesgo, y es específico al enfocarse exclusivamente en zonas de alta incidencia delictiva.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD) Responsable del OEI: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La principal limitación es la disponibilidad de información georreferenciada actualizada sobre incidencia delictiva y el registro sistemático de patrullaje conjunto.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (ZP/ZA)*100 Especificaciones técnicas: ZP: Número de zonas con alta incidencia delictiva que cuentan con servicio de patrullaje integrado (PNP y CODISEC). ZA: Total de zonas con alta incidencia delictiva identificadas en la jurisdicción. El servicio de patrullaje integrado debe estar formalizado mediante convenio entre la municipalidad, CODICEC y la PNP, y contar con programación y operatividad conjunta.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SSCyGRD identifica zonas de alta incidencia delictiva mediante análisis de reportes policiales y municipales. 2. La SSCyGRD verifica existencia de patrullaje integrado en dichas zonas. 3. La SSCyGRD consolida la información y calcula el porcentaje de cobertura. 4. La SSCyGRD presenta los resultados en el informe del CODISEC.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres Base de Datos: Mapas de riesgo delictivo y registros de patrullaje integrado					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	0%	50%	100%	100%	100%	100%
Valor en absoluto*	0/2	1/2	2/2	2/2	2/2	2/2

Nota: Los valores proyectados son referenciales y suponen una mejora progresiva en la articulación con la PNP y la cobertura territorial del patrullaje conjunto. Se incluyen tanto valores absolutos como relativos, siendo estos últimos proporcionales a zonas con alta incidencia delictiva.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.07.01	Seguridad ciudadana comunitaria operativa para la protección de la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de rondas ciudadanas de seguridad con equipamiento adecuado					
Justificación	El indicador refleja la capacidad operativa y organizativa de la seguridad comunitaria, clave para la prevención y disuasión del delito. Su relevancia está respaldada por la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 85, inc. 6) y la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (Ley N.º 27933), que establecen la responsabilidad municipal de liderar y fortalecer mecanismos de seguridad participativa. Su medición es accesible mediante los registros de entrega de equipamiento, y su formulación es específica al enfocarse en rondas activas y formalmente constituidas.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD) Responsable del OEI: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres (SSCyGRD)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Una limitación potencial es la actualización irregular del padrón de rondas ciudadanas y la falta de registro formal del equipamiento entregado.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (RE/RT)*100 Especificaciones técnicas: RE: Número de rondas ciudadanas de seguridad que cuentan con equipamiento adecuado (chalecos, linternas, silbatos, radios u otros materiales). RT: Total de rondas ciudadanas de seguridad constituidas formalmente en la localidad. El equipamiento adecuado debe estar registrado y entregado oficialmente por la municipalidad o instituciones aliadas.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SCCyGRD actualiza el padrón de rondas ciudadanas activas en la localidad. 2. La SCCyGRD verifica el equipamiento entregado a cada ronda mediante actas de entrega. 3. La SCCyGRD consolida los datos y calcula el porcentaje de rondas con equipamiento adecuado. 4. La SCCyGRD reporta resultados al CODISEC trimestralmente.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres Base de Datos: Registro municipal de rondas ciudadanas y actas de entrega de equipamiento					
	Línea base	Logros esperados				
Año*	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo*	0%	50%	100%	100%	100%	100%
Valor en absoluto*	0/2	1/2	2/2	2/2	2/2	2/2

Nota: Los datos son referenciales y consideran una implementación progresiva del equipamiento a rondas ciudadanas ya activadas. Se emplean tanto valores absolutos como relativos para expresar el grado de cobertura alcanzado.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.08	Garantizar la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado					
Justificación	Este indicador permite monitorear la cobertura de los servicios básicos esenciales de agua potable y alcantarillado, claves para la salud pública y el bienestar. Está alineado con la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 80), que reconoce la competencia municipal en salubridad y promoción del acceso a servicios básicos. La medición es accesible mediante padrones o registros administrativos de operadores o juntas de administración, y su especificidad es clara, pues considera exclusivamente viviendas con ambos servicios.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA) Responsable del OEI: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Existen limitaciones cuando el gobierno local no administra directamente el servicio y depende de terceros (EPS o JASS), lo que puede afectar la disponibilidad y actualización de datos.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (VA/V)*100 Especificaciones técnicas: VA: Número de viviendas que cuentan con acceso simultáneo a agua potable y servicio de alcantarillado, según registros administrativos de Área Técnica Municipal para la gestión de los servicios de agua y saneamiento. V: Total de viviendas registradas en la localidad según censo INEI 2017. Se considera como servicio funcional aquel que se brinda de forma regular, con cobertura activa y sin suspensión prolongada.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SGA solicita información actualizada a la unidad operadora de servicios (EPS, JASS o municipalidad). 2. La SGA cruza los datos con el catastro de viviendas de la localidad. 3. La SGA calcula el porcentaje de viviendas con acceso simultáneo a agua y alcantarillado. 4. La SGA presenta el resultado en los informes de gestión del área técnica municipal.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Gestión Ambiental Base de Datos: Registros de operadores de servicios de saneamiento y catastro de viviendas					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2017	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo (*):	80%	81.15%	81.37%	81.59%	81.80%	82%
Valor en absoluto (*):	640/798	680/838	690/848	700/858	710/868	720/878

Nota: Los valores simulados reflejan una mejora progresiva en la cobertura de servicios básicos. El uso de valores relativos es adecuado al tratarse de un indicador de cobertura porcentual sobre viviendas existentes.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.08.01	Asistencia técnica en sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento de manera continua a la(s) Junta(s) Administradoras de Servicios de Saneamiento de la localidad				
Nombre del Indicador:	Número de asistencia técnicas a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS)					
Justificación	Este indicador permite monitorear el compromiso municipal en garantizar la sostenibilidad de los servicios de saneamiento en zonas rurales o periurbanas. Tiene sustento normativo en la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 80) y en la Ley Marco de la Gestión y Prestación de Servicios de Saneamiento (Ley N.º 1280), que asigna funciones de fortalecimiento institucional a las municipalidades. Su medición es accesible mediante los reportes técnicos municipales y es específico, al centrarse exclusivamente en las acciones de asistencia brindadas a las JASS.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA) Responsable del OEI: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	No se identificaron limitaciones					
Método de Cálculo:	Fórmula: A Especificaciones técnicas: A: Total de asistencias técnicas realizadas por la municipalidad a las JASS en temas como operación del sistema, cloración, mantenimiento y gestión administrativa. Cada asistencia debe estar documentada mediante informe, acta o evidencia técnica que acredite la intervención en campo o virtual.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SGA programa las actividades de asistencia técnica a las JASS de la localidad. 2. La SGA ejecuta las asistencias técnicas en campo o de forma remota. 3. La SGA elabora informes o actas que respalden la asistencia técnica. 4. La SGA consolida los registros en un sistema local y reporta los resultados trimestralmente.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Gestión Ambiental Base de Datos: Informes técnicos de asistencia y sistema de seguimiento municipal a JASS					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto (*)	0	2	3	3	3	3

Nota: Los valores indicados son referenciales y se basan en una proyección de mejora progresiva en la cobertura de asistencia técnica a las JASS. El indicador mide una cantidad absoluta de intervenciones, por lo que no se considera valor relativo.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.08.02	Servicio de agua potable de calidad para la población local				
Nombre del Indicador:	Promedio diario de horas de servicio de agua potable en la localidad					
Justificación	Este indicador permite evaluar la continuidad del servicio de agua potable ofrecido por la municipalidad. Su relevancia se sustenta en el derecho al acceso universal al agua y en la obligación municipal de asegurar un servicio de calidad, según lo establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 80) y la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento (Ley N.º 1280). Es específico al centrarse en el tiempo efectivo de provisión del servicio y es medible mediante registros operativos del sistema.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA) Responsable del OEI: Subgerencia de Gestión Ambiental (SGA)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Limitaciones posibles incluyen la falta de registros horarios automáticos y la variabilidad del servicio entre sectores que puede requerir estimaciones.					
Método de Cálculo:	Fórmula: HS/D Especificaciones técnicas: HS: Sumatoria total de horas en que el servicio de agua potable estuvo disponible diariamente durante el periodo evaluado. D: Número total de días con servicio registrado durante el mismo periodo. Se considera únicamente el tiempo efectivo en el que el agua estuvo disponible en las conexiones domiciliarias, excluyendo cortes no programados o interrupciones prolongadas por mantenimiento. El estudio se basa en un periodo de 30 días (D).					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SGA recopila los reportes diarios del sistema de distribución de agua potable. 2. La SGA suma el total de horas efectivas de servicio registradas. 3. La SGA divide el total de horas por el número de días del periodo para obtener el promedio diario. 4. La SGA documenta y presenta los resultados en el informe mensual de operaciones.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Gestión Ambiental Base de Datos: Registros operacionales del sistema municipal de agua potable					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2017	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto (*)	180/30 = 6	210/30 = 7	240/30 = 8	270/30 = 9	300/30 = 10	330/30 = 11

Nota: Los valores asumidos son referenciales y representan una mejora progresiva en la continuidad del servicio. El valor absoluto representa el promedio diario de horas de provisión de agua potable, facilitando su análisis comparativo y de gestión.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.09	Impulsar el crecimiento de la actividad empresarial, de emprendimientos y MYPES en la localidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de micro y pequeñas empresas que operan con licencias municipales adecuadas					
Justificación	Este indicador permite conocer el nivel de formalización de micro y pequeñas empresas (MYPES) en la localidad, en relación con el cumplimiento de la normativa municipal. Promueve una economía local ordenada, segura y con acceso a beneficios institucionales. Está respaldado por los artículos 83 y 84 de la Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N.º 27972, que asignan a los gobiernos locales la promoción del desarrollo económico, el fomento de emprendimientos y la regulación del comercio local. Su medición es accesible a través de registros de licencias municipales y tiene especificidad al referirse exclusivamente a MYPES.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: División de Programación Turística, Comercial y Empresarial – MYPES (DPTCE) Responsable del OEI: Subgerencia de Desarrollo Económico (SDE)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Rezagos en la actualización de las licencias emitidas o renovadas.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (LE/MT)*100 Especificaciones técnicas: LE: Número de micro y pequeñas empresas (MYPES) activas en la localidad que cuentan con licencia de funcionamiento vigente y adecuada emitida por la municipalidad. MT: Número total estimado de MYPES que operan en la localidad, padrones o información de campo. Se considera adecuada la licencia cuando ha sido emitida conforme a TUPA, con requisitos completos y vigencia vigente.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La DPTCE identifica y actualiza el catastro local de MYPES mediante visitas, padrones y cruces de información tributaria. 2. Se revisan las licencias emitidas por la municipalidad. 3. Se compara el número de MYPES con licencia vigente con el total estimado de MYPES activas. 4. Se calcula el porcentaje de formalización empresarial en la localidad.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Desarrollo Económico Base de Datos: Registro de Licencias Municipales y Padrón Tributario Local					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en relativo (*):	33.33%	43.33%	48.33%	53.33%	58.33%	63.33%
Valor en absoluto (*):	20/60	26/60	29/60	32/60	35/60	38/60

Nota: Los valores son referenciales considerando un universo estimado de 60 MYPES en la localidad. El valor relativo refleja el nivel de formalización económica con respecto al cumplimiento de la normativa municipal.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.09.03	Asistencia técnica en actividades económicas locales especializada dirigida a los agentes económicos de la localidad				
Nombre del Indicador:	Número de asistencias técnicas para el fortalecimiento empresarial a micro y pequeños empresarios de la localidad					
Justificación	Este indicador permite conocer el esfuerzo municipal en brindar soporte técnico a microempresarios, emprendedores y productores locales para mejorar sus capacidades de gestión, producción y acceso al mercado. Contribuye a dinamizar la economía local y fomentar la formalización y competitividad empresarial. Está respaldado por el Artículo 86 incisos 1 y 6 de la Ley Orgánica de Municipalidades (LOM), que establecen como funciones del gobierno local la promoción del desarrollo económico local y el apoyo a actividades productivas. La medición es accesible a través de registros de capacitaciones, asesorías y acompañamientos, con alta especificidad al enfocarse en servicios técnicos.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Desarrollo Económico (SDE) Responsable del OEI: Subgerencia de Desarrollo Económico (SDE)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Puede haber dificultad para registrar y sistematizar todas las asistencias técnicas realizadas, especialmente cuando son múltiples o informales. También pueden presentarse limitaciones por falta de personal especializado o articulación con otras entidades públicas y privadas.					
Método de Cálculo:	Fórmula: AT Especificaciones técnicas: AT: Número total de acciones de asistencia técnica realizadas por la municipalidad a micro y pequeños empresarios de la localidad. Incluye capacitaciones, asesoramientos, jornadas técnicas o programas de acompañamiento relacionados con gestión empresarial, acceso a financiamiento, formalización, innovación o comercialización.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SGDE diseña un plan anual de fortalecimiento empresarial local. 2. Se identifica a los beneficiarios (MYPES, productores, emprendedores) y se ejecutan las asistencias técnicas. 3. Se documenta cada actividad mediante listas de asistencia, informes y material técnico. 4. Se consolida el número total de asistencias técnicas realizadas en el año.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Desarrollo Económico Base de Datos: Registro Municipal de Asistencias Técnicas, Informes de Ejecución de Programas de Desarrollo Económico					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto (*):	0	2	4	4	4	4

Nota: Este indicador es de tipo absoluto, ya que mide la cantidad total de asistencias técnicas brindadas. Los valores son referenciales y reflejan una progresión esperada en la capacidad de atención de la municipalidad a actores económicos locales.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.09.05	Eventos de articulación comercial y consumo de productos locales organizados con enfoque sostenible para agentes comerciales en la localidad				
Nombre del Indicador:	Número de eventos para la promoción de la comercialización y consumo de productos locales organizados por la municipalidad					
Justificación	Este indicador permite medir el impulso municipal al comercio local sostenible, mediante actividades que fortalecen la visibilidad, posicionamiento y consumo de productos locales. Está respaldado por la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 86, incisos 6 y 8), que asigna a los gobiernos locales funciones de promoción productiva y cultural. Su medición es clara y accesible a través del conteo de eventos implementados, con enfoque específico en acciones de articulación comercial promovidas por la municipalidad.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Desarrollo Económico (SDE) (Responsable del OEI: Subgerencia de Desarrollo Económico (SDE)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	No se identificaron limitaciones.					
Método de Cálculo:	Fórmula: E Especificaciones técnicas: E: Total de eventos organizados por la municipalidad para promover la comercialización y consumo de productos locales. Incluye ferias productivas, ruedas de negocio, campañas de promoción local, entre otros. Cada evento debe contar con evidencia documentaria como programación, actas o registro de participantes.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SDE elabora un plan anual de eventos comerciales y de consumo local. 2. La SDE ejecuta cada evento programado según cronograma. 3. La SDE registra cada actividad con evidencias (programación, fotos, lista de asistentes). 4. La SDE consolida la información y elabora reportes anuales para seguimiento.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Desarrollo Económico Base de Datos: Registro municipal de actividades económicas promocionales					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en absoluto (*):	0	1	1	2	2	2

Nota: Los valores asumidos son referenciales y reflejan una planificación progresiva de eventos anuales impulsados por la municipalidad. No se emplea valor relativo porque se mide un número absoluto de eventos ejecutados.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.10	Mejorar el sistema de transporte y transitabilidad en beneficio de la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de puntos críticos de tránsito en vías locales atendidos y mitigados					
Justificación	Este indicador permite evaluar la eficacia de las acciones municipales para mejorar la transitabilidad urbana. Está alineado con la función establecida en la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 81), que asigna a los gobiernos locales competencias sobre transporte y tránsito urbano. El indicador es relevante porque visibiliza las mejoras directas en la movilidad local y su medición es accesible a partir de reportes técnicos de mitigación de puntos críticos. Además, es específico, ya que se enfoca en un subconjunto concreto y prioritario de problemas de tránsito.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT) Responsable del OEI: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La medición puede verse afectada por la falta de un criterio homogéneo para definir el grado de mitigación de cada punto crítico, así como por registros incompletos de seguimiento postintervención.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (PM/PT)*100 Especificaciones técnicas: PM: Número de puntos críticos de tránsito en vías locales que han sido atendidos y mitigados mediante intervenciones municipales (mantenimiento, señalización, control). PT: Total de puntos críticos de tránsito identificados en la localidad. Se considera mitigado un punto crítico cuando las acciones implementadas reducen significativamente el riesgo o congestión detectada inicialmente, según criterios técnicos y registros municipales.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SIDT identifica y georreferencia los puntos críticos de tránsito mediante estudios técnicos. 2. La SIDT ejecuta intervenciones según plan de mejora vial y control del tránsito. 3. La SIDT verifica y registra los puntos mitigados con criterios técnicos de evaluación. 4. La SIDT consolida y reporta semestralmente el avance del indicador.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial Base de Datos: Estudios técnicos de tránsito y registros municipales de intervención vial					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	20%	33.33%	42.86%	50%	62.50%	75%
Valor en absoluto (*):	1/5	2/6	3/7	4/8	5/8	6/8

Nota: Los valores presentados son referenciales y suponen una mejora progresiva en la identificación y mitigación de puntos críticos. Se incluyen tanto valores absolutos como relativos, siendo el porcentaje un reflejo del avance en la atención territorial del tránsito urbano local.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.10.01	Sistema de señalización de tránsito con mantenimiento adecuado en beneficio de la población de la localidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vías locales con señalización adecuada					
Justificación	Este indicador mide el nivel de cobertura y calidad del sistema de señalización vial implementado por la municipalidad. Está respaldado por la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 81, inc. 3) y el Reglamento Nacional de Tránsito, que asignan a los gobiernos locales la responsabilidad de organizar y mantener la señalización de tránsito. Su medición es accesible mediante inspecciones viales sistemáticas, y es específico, ya que evalúa únicamente la presencia y estado de la señalización vial en vías locales.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT) Responsable del AEI: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La medición puede verse afectada por variabilidad en los criterios técnicos para definir adecuación de la señalización, y por registros no georreferenciados que dificulten la verificación completa.					
Método de Cálculo:	<u>Fórmula:</u> (VS/VL)*100 <u>Especificaciones técnicas:</u> VS: Número de vías locales que cuentan con señalización vial adecuada (vertical y horizontal), en buen estado y conforme a lo establecido en el Reglamento Nacional de Tránsito. VL: Total de vías locales existentes en la jurisdicción. Se considera señalización adecuada aquella que está correctamente instalada, visible, sin deterioro y conforme a normativa técnica vigente.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SIDT realiza un inventario de las vías locales existentes. 2. La SIDT ejecuta inspecciones periódicas para evaluar el estado de señalización vertical y horizontal. 3. La SIDT registra las vías que cumplen con los criterios de señalización adecuada. 4. La SIDT consolida la información y reporta el porcentaje de cobertura cada semestre.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT) Base de Datos: Inventario vial local y registros técnicos de señalización					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	9.5%	19.05%	28.57%	37.21%	46.51%	55.81%
Valor en absoluto (*):	4/42	8/42	12/42	16/43	20/43	24/43

Nota: Los valores son referenciales y reflejan una mejora progresiva en la cobertura de señalización vial. Se reportan tanto valores absolutos como relativos, siendo estos últimos útiles para el análisis comparativo de avance.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.10.03	Mantenimiento de caminos vecinales y de herradura permanente en beneficio de la población local				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de caminos vecinales en condiciones de transitabilidad					
Justificación	Este indicador permite monitorear la cobertura del mantenimiento vial rural, clave para la conectividad y acceso a servicios básicos de la población local. Está alineado con la Ley Orgánica de Municipalidades (Art. 81, inc. 3), que asigna competencias sobre vialidad local. La medición es accesible a través de reportes técnicos de conservación vial, y es específico al centrarse en la transitabilidad de vías no pavimentadas.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT) Responsable del AEI: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial (SIDT)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	Pueden existir limitaciones por falta de registros actualizados sobre el total de caminos existentes y subjetividad en la evaluación de la condición de transitabilidad, especialmente en zonas remotas.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (CT/CE)*100 Especificaciones técnicas: CT: Longitud (en km) de caminos vecinales que se encuentran en condiciones de transitabilidad según estándares técnicos. CE: Longitud total (en km) de caminos vecinales existentes en la jurisdicción municipal. Se consideran transitables aquellos caminos con superficie nivelada, sin interrupciones mayores ni deterioros que impidan el tránsito vehicular o peatonal básico.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SIDT actualiza el inventario georreferenciado de caminos vecinales. 2. La SIDT ejecuta inspecciones periódicas para verificar el estado de transitabilidad. 3. La SIDT calcula el porcentaje de caminos en condiciones adecuadas. 4. La SIDT consolida los resultados y los reporta trimestralmente.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Subgerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial Base de Datos: Inventario vial rural y reportes técnicos de mantenimiento					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	0%	23.78%	38.42%	48.35%	55.51%	60.94%
Valor en absoluto (*):	0/8,41	2/8.41	4/10.41	6/12.41	8/14.41	10/16.41

Nota: Los valores son referenciales y proyectan una mejora sostenida en la cobertura del mantenimiento de caminos vecinales. Se incluyen valores relativos y absolutos para reflejar la progresión anual del indicador.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	OEI.11	Modernizar la Gestión Institucional				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión institucional de la municipalidad					
Justificación	Este indicador permite conocer la percepción ciudadana sobre el desempeño institucional de la municipalidad. Es relevante porque refleja el nivel de confianza y calidad percibida de los servicios municipales, alineado a la Política Nacional de Transformación Digital y la Política Nacional de Gestión Pública. Su medición es factible mediante encuestas de percepción, y es específico al centrarse exclusivamente en la satisfacción institucional.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Oficina de Planeamiento (OP) Responsable del OEI: Oficina de Planeamiento (OP)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	El uso de encuestas introduce riesgo de sesgo por percepción subjetiva, formulación de preguntas o representatividad de la muestra en distintas zonas de la localidad.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (S/T)*100 Especificaciones técnicas: S: Número de ciudadanos encuestados que declaran estar satisfechos con la gestión institucional de la municipalidad. T: Total de ciudadanos encuestados como muestra representativa de la localidad. La satisfacción se evalúa mediante encuestas estructuradas, considerando dimensiones como atención, transparencia, eficiencia y capacidad de respuesta institucional.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La OP diseña y valida el instrumento de encuesta de percepción institucional. 2. La OP aplica la encuesta a una muestra representativa de ciudadanos. 3. La OP sistematiza y analiza los resultados. 4. La OP reporta el porcentaje de ciudadanos satisfechos en el informe anual de gestión.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Oficina de Planeamiento Base de Datos: Encuesta de percepción ciudadana sobre gestión municipal					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	29.40%	29.92%	30.84%	31.76%	32.56%	33.36%
Valor en absoluto (*):	744/2531	754/2520	774/2510	794/2500	814/2500	834/2500

Nota: Los valores presentados son referenciales y representan un avance gradual en la percepción positiva de la ciudadanía. Se incluyen valores absolutos y relativos, ya que el indicador es de naturaleza porcentual basada en encuestas.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.11.01	Capacitación para el desarrollo de competencias o conocimientos ejecutadas en beneficio del personal de la municipalidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de capacitación ejecutadas en el marco del PDP					
Justificación	Este indicador permite evaluar el cumplimiento del Plan de Desarrollo de Personas (PDP) dentro de la municipalidad, reflejando el compromiso institucional con el fortalecimiento de capacidades del personal. Está alineado con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y el marco legal del PDP promovido por SERVIR. Es medible a través de registros administrativos y específico al centrarse exclusivamente en la ejecución del plan formativo interno.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Oficina de Recursos Humanos (ORH) Responsable del AEI: Oficina de Recursos Humanos (ORH)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La precisión del indicador puede verse afectada por modificaciones al cronograma original del PDP o por registros incompletos sobre capacitaciones ejecutadas, especialmente en casos de reprogramaciones no documentadas.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (CE/CP)*100 Especificaciones técnicas: CE: Número de acciones de capacitación ejecutadas conforme al Plan de Desarrollo de Personas (PDP). CP: Número total de acciones de capacitación programadas en el mismo periodo según el PDP. Se consideran ejecutadas aquellas capacitaciones realizadas con evidencia formal (acta, lista de asistencia, constancias, informes).					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La ORH registra las acciones de capacitación programadas en el PDP institucional. 2. La ORH actualiza periódicamente el registro con las capacitaciones efectivamente ejecutadas. 3. La ORH verifica la documentación de respaldo (asistencia, constancias, actas). 4. La ORH calcula el porcentaje de ejecución y lo reporta semestralmente.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Oficina de Recursos Humanos Base de Datos: Plan de Desarrollo de Personas (PDP) y reportes de ejecución formativa					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	0	50%	66.67%	75%	80%	100%
Valor en absoluto (*):	0	1/2	2/3	3/4	4/5	5/5

Nota: Los valores son referenciales y representan un cumplimiento progresivo del Plan de Desarrollo de Personas. Se utilizan valores absolutos y relativos, ya que el indicador mide porcentaje de ejecución sobre un total programado.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.11.02	Gobierno abierto implementado en la municipalidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actas y acuerdos municipales difundidos en redes sociales y portales web municipales					
Justificación	Este indicador evalúa el grado de implementación del enfoque de gobierno abierto por parte de la municipalidad, mediante acciones que promueven la transparencia activa. Su relevancia está respaldada por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N.º 27806) y la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Es específico, ya que se centra en la difusión pública de actas y acuerdos, y es medible mediante el cotejo entre los documentos emitidos y aquellos efectivamente difundidos.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Secretaría General (SG) Responsable del AEI: Secretaría General (SG)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La medición puede verse afectada si no existe un sistema automatizado para registrar y monitorear la publicación de documentos o si la difusión se realiza en canales no oficiales sin trazabilidad técnica.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (AD/AT)*100 Especificaciones técnicas: AD: Número de actas y acuerdos municipales publicados en redes sociales o portales web oficiales de la municipalidad. AT: Total de actas y acuerdos municipales emitidos en el periodo correspondiente. La difusión debe ser verificable, accesible al público y corresponder a documentos oficiales emitidos por el concejo municipal u otras instancias institucionales.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La SG identifica el total de actas y acuerdos emitidos por la municipalidad. 2. La SG verifica los documentos que han sido difundidos en redes sociales y portales web oficiales. 3. La SG registra la evidencia digital (enlaces, capturas o fechas de publicación). 4. La SG consolida los datos y calcula el porcentaje de difusión semestralmente.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Secretaría General Base de Datos: Repositorio digital institucional y registros de publicaciones oficiales					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	8%	11.54%	18.52%	25%	31.03%	33.33%
Valor en absoluto (*):	4/50	6/52	10/54	14/56	18/58	20/60

Nota: Los valores son referenciales y suponen un incremento sostenido en la difusión pública de documentos oficiales. Se expresan en forma absoluta y relativa, reflejando el nivel de cumplimiento de estándares de transparencia activa.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.11.05	Instrumentos de gestión implementados en la municipalidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instrumentos de gestión actualizados					
Justificación	El indicador permite conocer el grado de actualización de los instrumentos de gestión institucional, fundamentales para garantizar una administración pública ordenada y alineada a la normativa vigente. Está alineado con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y diversas regulaciones administrativas aplicables. Es específico al centrarse en los documentos de gestión obligatorios, y su medición es accesible mediante los registros administrativos de planificación y organización interna.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Oficina de Planeamiento (OP) Responsable del AEI: Oficina de Planeamiento (OP)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La medición puede verse limitada por la existencia de documentos desfasados sin fecha clara de vencimiento, o por instrumentos en elaboración sin acto formal de aprobación.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (IA/IT)*100 Especificaciones técnicas: IA: Número de instrumentos de gestión actualizados (vigentes y alineados a normativa actual y al periodo de gestión). IT: Total de instrumentos de gestión requeridos por normativa (ROF, MOF, CAP, TUPA, PEI, POI, entre otros). Se considera actualizado todo instrumento aprobado por la instancia correspondiente y vigente conforme a su cronograma o marco normativo aplicable.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La OP identifica el total de instrumentos normativos obligatorios de gestión institucional. 2. La OP verifica cuáles se encuentran aprobados y actualizados según el cronograma vigente. 3. La OP documenta con resoluciones, actas o publicaciones oficiales. 4. La OP consolida la información y calcula semestralmente el porcentaje de actualización.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Oficina de Planificación Base de Datos: Registro oficial de instrumentos de gestión institucional					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	25%	58.33%	66.67%	75%	83.33%	100%
Valor en absoluto (*):	3/12	7/12	8/12	9/12	10/12	12/12

Nota: Los valores referenciales proyectan un avance progresivo hacia la completa actualización de los instrumentos de gestión. El uso de valores absolutos y relativos permite visualizar el cumplimiento gradual de esta obligación administrativa.

(*) Corresponde a valores referenciales.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026 – 2030
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILETE

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
Objetivo/Acción:	AEI.11.06	Gobierno digital implementado en los procesos y servicios de la municipalidad				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios administrativos municipales digitalizados					
Justificación	Este indicador permite monitorear el avance del gobierno digital en el ámbito municipal, midiendo la proporción de servicios administrativos accesibles digitalmente. Se sustenta en el Decreto Legislativo N.º 1412 – Ley de Gobierno Digital, y en las políticas nacionales de modernización y transformación digital del Estado. Es específico, ya que se focaliza exclusivamente en servicios administrativos, y su medición es posible mediante el análisis del catálogo institucional y las plataformas habilitadas.					
Responsables:	Responsable de la medición, integración de datos e información: Oficina de Informática (OI) Responsable del AEI: Oficina de Informática (OI)					
Limitaciones para la medición del Indicador:	La medición puede presentar inconsistencias si no se cuenta con un catálogo unificado de servicios municipales o si no existe trazabilidad clara entre los servicios digitalizados y los que aún se gestionan presencialmente.					
Método de Cálculo:	Fórmula: (SD/ST)*100 Especificaciones técnicas: SD: Número de servicios administrativos municipales que se encuentran digitalizados (a través de plataformas virtuales, formularios en línea, atención electrónica u otros canales digitales). ST: Total de servicios administrativos municipales existentes en el catálogo institucional. Se considera digitalizado todo servicio que puede ser iniciado, consultado o concluido parcial o totalmente en entorno digital.					
Sentido del Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> No definido					
Proceso de recolección y análisis:	1. La OI identifica el total de servicios administrativos definidos por la municipalidad. 2. La OI verifica cuáles de estos pueden ser gestionados digitalmente. 3. La OI documenta las funcionalidades disponibles por cada servicio (formulario, trámite en línea, etc.). 4. La OI consolida la información y calcula semestralmente el porcentaje de digitalización.					
Fuente y bases de datos:	Fuente: Oficina de Informática Base de Datos: Padrón de servicios municipales y plataformas digitales implementadas					
	Línea base	Logros esperados				
Año (*)	2024	2026	2027	2028	2029	2030
Valor en realitivo (*):	0%	20%	33.33%	42.86%	50%	55.55%
Valor en absoluto (*):	0/5	1/5	2/6	3/7	4/8	5/9

Nota: Los valores presentados son referenciales y reflejan una mejora progresiva en la digitalización de servicios municipales. El uso de valores absolutos y relativos facilita el seguimiento del avance tecnológico institucional

(*) Corresponde a valores referenciales.