

55.8421.4884

656.251.2129

soporte@comercio-digital.mx

comercio
digital



Somos Proveedores Autorizados de Certificación CFDI

Especificación de Requerimientos
Proyecto:

WEB SERVICE CANCELACION POR UUID

Índice

Consumo del Web Services de cancelación por UUID.....	3
Datos de la Petición	3
Ejemplo de Petición solo con motivo.....	4
Ejemplo de Respuesta solo con motivo	5
Ejemplo de Petición con Motivo y UUID Relacionada.....	6
Ejemplo de Respuesta solo con motivo y UUID Relacionada	7
Mensajes de Error.....	8
Preguntas Frecuentes al Nuevo Esquema de Cancelación:.....	9
Distintos escenarios en la cancelación	11
Escenario 1 “Comprobante emitido con errores con relación”	11
Escenario 2 “Comprobante emitido con errores sin relación”	12
Escenario 3 “No se llevó a cabo la operación”	13
Escenario 4 “Operación nominativa relacionada en la factura global”	14

Consumo del Web Services de cancelación por UUID

En Comercio Digital entendemos que la generación del XML para la petición de cancelación se puede ser complicada, por lo que ponemos a su disposición una interfaz simplificada que omite la generación del XML.

Esta interfaz recibe como parámetros todos los datos necesarios para que generemos el XML por usted, lo que simplifica de gran manera el proceso de cancelación. El servicio se encuentra localizado en

- <https://pruebas.comercio-digital.mx/cancela4/cancelarUuid> Pruebas
- <https://cancela.comercio-digital.mx/cancela4/cancelarUuid> Producción

A partir del 1 de Enero del 2019, no se permitirá el uso del protocolo TLS 1.0 y 1.1 en la conexión HTTPS. Revisar su software de conexión para que use TLS 1.2 ; en .NET hay que tener versión 4.6 en adelante, en JAVA hay que tener versión 8.0 en adelante, en PHP hay que cambiar el programa "curl" en LINUX.

Datos de la Petición

Los datos necesarios para utilizar el servicio de cancelación son los siguientes, todos los datos son obligatorios a excepción de "EMAILE" ,"EMAILR" Y "UUIDREL".

Datos de Solicitud	
USER	Usuario del web service asignado por Comercio digital
PWDW	Password del web service
TIPO1	Debe ser "reten" o "cfdi"
EMAILE	opcional email del emisor
EMAILR	opcional email del receptor (Opcional)
RFCR	RFC receptor de la factura (No colocar en retenciones)
TOTAL	Valor del campo Total del CFDI (No colocar en retenciones)
TIPOC	Tipo comprobante la factura <ul style="list-style-type: none">• I – Ingreso• E -Egreso• N – Nomina• P – Pago• T – Traslado (No colocar en retenciones)
MOTIVO	Motivo por los que se cancelar la uuid factura <ul style="list-style-type: none">• 01 - Comprobante emitido con errores con relación• 02 - Comprobante emitido con errores sin relación• 03 - No se llevó a cabo la operación• 04 - Operación nominativa relacionada en la factura global
UUIDREL	UUID de la factura a relacionar
PWDK	Contraseña de archivo KEY
ACUS	Desea guarda acuse SI/NO
KEYF	Archivo Key en Base64
CERT	Archivo Cer en base 64

KEYF=MIIFDjBAGbkqhkig9w0BBQ0wMzAbBgkqhkiG9w0BBQwwDgQIAgEAAoIBAQAACAggAMBQGCCGqGSlb3DQMHBAGwG
S8AgEAMASCBMh4EHl7aNSCaMDA1VIRoXCZ5UUmqrAbucRFLOMmsAaFA8WvOTkQ/E7o08wZdxRpPywvFoemdb29Hy6
l+EjYXlC/Wk2hxmzd+cGRUCu+6iKvwlXMoZERBgK2lJNHF1b1RmvVRLrp6Xbe8TKwacEAY8ph0LdpX0vOrC5GC50arjAq3N0
HMxygrz//M4p/TCm59ATvaetJ4GnM3Ri8TrCPGR0Lhi/TAjxNG326FXf+NkAegS16PF/Xmeo8BlqEjCUHQzGs1CQJ799cmAlb
46oA+gjpYynmiWIJA6zYT6dlqmjYI9ENUi3h/Fu3NxtXi2BQUU8/iwy++xrIkKSKWwnqtQyuARDIUCIKOCeZ7r1xnd75ykU9Mu
v/gLpIDF5vCckbRSjFOM5NMpu9gYsNwq6u8sJn2QBxznZYAEfEEGgGhXNV26BJANu3HNTsCyxo+RyrLIRYyvdmtmw5fk+6cF
Mn3ce2ipN7k6rpzhY/8DkEhnPIMVppN/TTxUmc4Zh7k807DFVqQKtFBeOrrYk+DeAUqFykJgD0BTv7SmLjXmPkhqoNnrBG7
ntrOnB+M8Z1x/Qdu2N//AOQP+TPM7nbAgNN46jtzjzDtbP/vY3kGehiWieYpaVQO29b4oJWuAN/y+DPCDnVr5k63ri/BCaG
RyX0YpaCa9/2btxWGPdEoorZu+5s6A/X/pqtx21UiWrvXi8hmVEBaADUBf4Sgmb9lccqy/ojccJ2xqkQ2lllu9rKVZhYQgxzcQ6g
s/QxLRwZy5rtswdP3R49EHMOZ9bCdagL3dcnsiH2BE6GOXP8FFqv4Nk4QsLMlVbRCi3qk1Ye8s21qwpw002lH4ArZ/vkzuQD
TffYzUiVl112lB0JLVJeMIKxYSkEO+NyxzRIMR8ALPG6eNBhEJefwuTlIkHkgOMOFiH9M2oZTcFp0jwn+267HUL/F91xhWYF5EL
3INPZO0eic3TTW/eYFPA5kfHZUNj34GAirE5q5SKW0XijzLrLnobx4LpDjuxd1hfy313hTcLb/cy3x5zkkXqjNX9xyJ+AH/tkgZLve2
0tP872Le7lxOzlyqMQ8t5eD0h47wuuV2DBZovhY6EbUO892DDD63NxnGiVzYqXGkR71nu5tOWPvj1rMnXwuGPxzKRYLcLap
Yzr/CJ9k/XMLzFamx0ZJnhQjRUzW1LF5Nxoizl/9hlvSGywSDd0LtpoQRUqd4yOm01yrv4EGVfjrP0PandT2zFS4BozFXWpL
NCuxlEYFPivPKXQHb58oawqw/7EErgTQL0dcyOqGA/ch8rs7G+5oJqg/Snu/50dyXqfoSC3DETKZUtVk86ulcVompgjK831X3S
q+sAgwO0/3LSocQlA5p02ROECPHzrMvYcHWJZTlRkDixCtJKUtpG5iQlnpfFYlBSe3UQyanyuWmwbEW0yn+YBK/EX8XTVP
h+uSp2LZnF4dKKMfmXP/0uXAGl9Ta2NAr78+PjGUAWCWJW6dAUsoHOdenS4GIMNtDEOuUofYshzr2253XBWBrEq8KqSv
WYQWYwYLcYLekJam2oDGDWQCRlRkqxjJmY9qDJ2J0yuM1XJdRp1dpv/cKagXRlR9qbeEX8RlvDPgKJF8/Bg98hVs6A870=
CERT=MIIFijCCA3KgAwIBAgIUzAwMDEwMDAwMDAUMDIzMzUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggErMQ8wDQYDVQ
QDDAQBQYBVQXQxLjAsBgNVMAoMJVNFUjZlQjQlPjEFTUoISVNUUkFDSU9YOFRSSUjVVFSSUExGjAYBgNVBAsMEVNB
VC1JRVMGkXVQoG9yaXR5N5BgaWJYKjK0ZlhcNAQkBFhvc2Nhci5tYXJ0aW5lekBzYXQ2Z9l1m14MR0wGwYDVQwJDQzcm
EgY2VycmFkYSBkZSBjYWRpejEOMAwGA1UEEQUwZlFQY2FMDYzNzAxZCtAjbGVNBAYTAk1YMRkwFwyDVQwIDBBSVVEQUQGRlUg
TUVYSUNPMREwDwYDVQQHDAhDTlIPQUNBTJERMA8GA1UELRIIMI41LjQuNDUxJTAjBgkqhkiG9w0BCQITfNjlc3BvbnNh
YmxlOiBBQ0RnQs1TQVQwHhcNMtkNTl5MTk1MDAxWhcNMjMwNTl5MTk1MDAxWjCBSTEdMBsGA1UEAxMUWE9DSE
IMVCBDQVNBuYBDSEFWRVoxHtAbBgNVBCKTFFhPQ0hJTFQgQ0FTQVMGQ0hBVkVaMR0wGwYDVQQKEXRyT0NISUxUEN
BU0FTIENIQVZFwJEWMBQGA1UELRMNQ0FDWDC2MDUxMDFQODEbMBKGA1UEBRMSQ0FDWDC2MDUxME1HVFNlQzA
OMR0wGwYDVQQLEXRyT0NISUxUENBU0FTIENIQVZFwJCCASlwdQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAAQoCggEBAKvYaTy
UuvtUlwyymg88xS3Ri7W2J758lusEgwUaxdylyxLQK2736yrK6RotjDu7pfbzQD5CyJ6gkT70x29QNe5MHUgcNPNArOYK2+0a0
kWjpweNqjb0pCOMevUCzblF72c7MkErbW5qolIRIs14UFSZOILDl9O9lKmo0tk85Ab0siaqUefGI9lOOkjPT7Pr/CkHk4jxZJOzY2c
WVey00vgF/t9xxbF6Rvi738dfZ9R9h2TVEpaRRYb+m4rpTMos6HEfmhuKsNe2/M8NDx4CzkcwDC5WS9NhnD4kUQ+7TFL
m14tOXSXBZVsg49/Lb/q/eh44k12Ze3iSW9M7l8imECAwEAAMdMBsDADYDVR0TAQH/BAIwADALBgNVHQ8EBAMCBs
AwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggEIBAK1bJ6vhkqfI0Y4XnDUFQ/nZUOsQCXbs+czwu62KVAoffHwKChJ1mTaSwkMfoeqykv3VAi
b7RYKYtXcERow21uGEfnQhNxeSi4l2An7v6pTlOGY4wTiAX++iAeoph+Zdel3VBhvhNYy6iZAcsvadTl0Mfs/E7EUwC6YqumEBTb

TMcp92A31HWHqkl+UnXcogYndsaiK2m+iER6AHhUokfOjOiSjMSEovaXmaJVkmjbv3g07FeMB2fZ8fp3rrRtHjgTzbZyPY2Ljh
BnV/0vaTnGZH4l1RWZ+dgFn5/09GJJYLgaTBHpuRNBI6JRQ9/iR4NMjOEbNXDlpKibnlG3zG1yqQtUwQBUIc0lF958n1KOg7f
M+Msgq9Fjg2FY3aI2DAoGWKJR8PTiFbXy+Arpzd669QWzglusT7KLwlFhKm+a+9dmE2lp0WUJ2QH0drJdfSuvqA9Zlu3l0yvn
pUT0Jlun0PZyoloTOd5X+8z2kLSAxbZaOu9l4XATcwZntZK0Flueh4Htom524ne/MNp6nEXzpxV4HPiW626VoykB4AHJwlp7ljc
g8D4IJ7oIf/0UEduwbsx3amAfDeg/9YtPRC4j5M0h3l7zLcJ2/BFwr8qYM74d0v00Hm4msirCPkE+kr58oL1NjWN7vvPA96HbS
eBohH+f/X8FcZ965FhmjmZWgj0W
TIPO1=cfdi
MOTIVO=02
ACUS=SI
EMAILE=sosporte@comercio-digital.mx
RFCR=XAX010101000
TOTAL=100
TIPOC=N

Ejemplo de Respuesta solo con motivo

HTTP/1.1 200 OK
Server: nginx/1.14.0 (Ubuntu)
Date: Tue, 25 Jan 2022 17:10:19 GMT
Content-Type: text/plain; charset=utf-8
Connection: keep-alive
codigo: 000
Strict-Transport-Security: max-age=31536000; includeSubDomains
Content-Length: 1450

<Acuse RfcEmisor="CACX7605101P8" Fecha="2013-01-01T18:08:10.906823"><Folios><UUID>51ABA1C4-722A-4058-AED8-06BA0F2CF854</UUID><EstatusUUID>201</EstatusUUID></Folios><Signature Id="SelloSAT"
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><SignedInfo><CanonicalizationMethod
Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315" /><SignatureMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#hmac-sha512" /><Reference URI=""><Transforms>
<Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-19991116"><XPath>not(ancestor-or-self::*[local-
name()='Signature'])</XPath></Transform></Transforms><DigestMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#sha512"
</DigestValue>BjmcR9qAMVjlyDSmPpp9z29ET95nKZ+5OG1+tsX2FHCoAbG4ke02eBmrj04EAaErEKxR7z3OL1vX7GZhTQe
XNA==</DigestValue></Reference></SignedInfo><SignatureValue>PRUEBAs3Vh7XjOpPasAskqXdrRSazgqZcq0VoT9jLN
mvibxuGWZ4wp2QKFrFANbku63Tg//DZFH7x6BJ4B6kv268gWg==</SignatureValue><KeyInfo><KeyName>220010888888
00000093</KeyName><KeyValue><RSAKeyValue><Modulus>yxMvUucU+s3aeWTFZvJrrFWIdes7kiDjmo7DA5DP+ZTapo
fNt37fgeIHITUdAVvd/fDKhfiwNSh+vbrNbD58X3UEdQor3ngb6zpjrdJgYsedckPLv6fro4DOONXLCdALFqhN8ARyX77kYBnvlj1
fOSVp401Vc3urLutiEm16Kle3tOyWhfjgFzdK3oAIXF8oei/GburWbJnpP+NeGaHVE5bkxLCBp5757nKVonXwzpfpEGuBp204
NGkl2/jyA2EH8wyRN4yUvzjT7IJYrHng23klRDIJoRYwa98QQPdQSTpcrlnu8nLhpQdl/zMTLoNF2NiBCKQNuAMacKhnlVw==
</Modulus><Exponent>AQAB</Exponent></RSAKeyValue></KeyValue></KeyInfo></Signature></Acuse>

POST https://pruebas.comercio-digital.mx/cancela4/cancelarUuid HTTP/1.1

Content-Type: text/plain

Host: pruebas.comercio-digital.mx

Content-Length: 3888

Expect: 100-continue

Connection: Keep-Alive

USER=AAA010101AAA

PWDW=PWD

RFCE=CACX7605101P8

UUID=51ABA1C4-722A-4058-AED8-06BA0F2CF854

PWDK=12345678a

KEYF=MIIFjJBABgkqhkiG9w0BBQw0MzAbBgkqhkiG9w0BBQwWdgQlAgEAA0iBAQACAggAMBQGCCqGSIb3DQMHBAGwggS8AgEAMASCBMh4EH17aNSCaMDA1VIRoXCZ5UUmqErAbucRFLOMmsAaFA8WvOTkQ/E7o08wZdxRpPywvFoemdb29Hy6I+EjYXlC/Wk2hxzmd+cGRuCU+6iKvwlXMoZERBgK2lJnHlFB1hRmVvRlRp6Xbe8TKwacEAY8phOLdpX0vOrC5GCS0arjAq3N0HMxygrz//M4p/TCm59ATVaetJ4GnM3Ri8TRCPGR0LhI/TajxNG326FXf+NkAegS16PF/Xmeo8BlqEjCUHqzGs1CQJ799cmAlb46oA+gjpYnYmiWIJA6zYT6dlqmjYI9ENUi3h/Fu3NxtXi2BQUU8/iwy++xrlkSKSWwnqtQyuARDiUCiKOCeZ7r1xnd7SykU9MuV/gLpLDF5vCkKbRSjFOM5NMpu9gYsNwq6u8sJn2QBxNZYAEfEEGKGgHXNV26BJANu3HNTsCyxo+RyrLIRYyvdmtmw5fk+6cfM3nc2ipN7k6rpzhY/NDkEhnpMIMVppN/TTxUmc4Zhzk807DFVQoEktfBeOrrYk+DeAUqFykjGD0BTv75mLJmPkhqoNnrBG7ntrOnB+M8Z1x/QduN2//AQQP+TPM7mXadpAGNN46djtzhDtbP/vY3KGhWievYpaVQ02vb4JoWuAN/y+DPCDxnYs6k36ri/CaGgRyX0YpaCa9/RtbsxWGPdEoorZU+SS6A/X/pqtx1UiWvRxi8hmVEBaADpUBf4Sgbam9lqcyh/ojcczXgok2Ilu9rKvZHYQgxzcQ6g/sQXlrZxYz5rtwdPg3R49EHMOZ9bCDagL3dcnsIH2BEG0XP8FFfqv4Nk4QsLMiVBRCi3Rk1Ye8s21qwpwO02IH4ARz/VkzuQDTffYzUiVi112IB0JLVJeMIKxYSKEO+NyxzRIMR8ALPG6eNBHEJefuwTikHKqmOFIH9M2oZTcFpOjwn+h267HUL/F91xhWYF5EL3INPZO0eic3TTW/eYFPA5kfHZUNj34GAirE5q5SKW0XijzlrLnobx4LpDjuxd1hfy313hTclb/cy3x5ZkkXqjNX9xyJ+AH/tkgZLve20tP872Le7lxOzlyqMQ8t5eD0h47wIuV2DBZovhY6EbUO892DDD63NxnXGivZqYxGkR71nu5tOWPvj1rMnXwuGPxzKRYLclapYzr/CJ9k/XMLzFamxc0ZlnhQjRUzSW1LF5Nxi02l/9hlvSGywSDd0LtpoQRUqd4yOm01yrV4EGVjfrP0PandT2zFS4BoZfXWpLNCuxlIEYFPivPKXQHb58oawqw/7EErgTQL0dcyOqGA/ch8rs7G+5oJqg/Snu/50dYxqfoSC3DETKZutVtk86ulcVompjgK831X3Sqq+sAgwO0/3LSooCkA5p02ROECPhZrMvYcHWJZTTLrKDiXcTJKUtpG5iQhnpfFYBSe3UQyanyuWmwbEW0yn+YBK/EX8XTVP+h+uSqP2LznF4dKklMfmXp/0uXAGlJ9Ct2ANr78+PJgUAWCWJW6daUOsOh0denS4GIMNtDEOUuUofYshzr2253HWBBrEQKqSvWYwYyWylCLyLEklam20DQWQWRCLRqkxJlMy9qDJ2J0yuM1XldRp1dpv/cKagxrJNR9qbeCA8XrlvDpGKJ87B/gb98hV6s8A870=CERT=MIIFijCCA3KgAwIBAgIUzMAwMDEwMDAwMDA0MDAwMDIzMzUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggEhMQ8wDQYDVQQLDQDAZBQYBYVQVQXljAsBgNVBAoMJVNFU1ZlZQ0lPIERFIEFETUIOSVNUUkFDSU90IFRSSUJlVFESSUExGjAYBgNVBAsMEVNBVC1JRVMGQXV0aG9yaXR5MSGwJgYJKoZIhvcNAQkBFhIvc2Nhci5tYXJ0aW5lekBzYXQuZ29iLm14MR0wGwYDVQQJDBQZcmEgY2VycmFkYSBkZSBjYWRpejEOMAwGA1UEEQwFMdYzNzAxczAJBgNVBAYTAk1YMRkwFwYDVQQIDBBDSVVEQUQgREUgTUVVYUNPMREwDwYDVQQHDAhDTlPQUNBTJERMA8GA1UELRMiMi41LjQuNDUxLTJAJBgkqhkiG9w0BCQITFnlc3BvbNhhYmxlOiBBBQ0RNQs1TQVQwWHhcNMtkwNTI5MTk1MDAxWhcNMjMwNTI5MTk1MDAxWjCBSTEdMBsGA1UEAxMUWE9DSEIMVCBDQVNBuYBDSEFWRVoxHTAbBgNVBCKTFFhPQ0hJTFQgQ0FTQVMgQ0hBVkVaMR0wGwYDVQQKEXRyT0NISUxUIENBU0FTIENiQVZFwJEWBMBQA1UELRMNq0FDWDC2MDUxMDFQODEBMBkGA1UEBRMSQ0FDWDC2MDUxME1HVFNiQZAOBM0RwYDVYDQYJEXBRYT0NISUxUIENBU0FTIENiQVZFwJCCASiWdQYJKoZIhvcNAQEBBQAGGAPADCCAUoCgGBAKvYaT0UuvtUlwmyg88XS3Ri7W21758lUsEgwUaxdylyxLQK2Z736yrK6RojDu7fbfzqD5Cyl6gkT70x29QNE5MHUgcNPnAR0YK2+0a0kWjpweNqjb0pCOMevUCzbIf72c7MkErbW5qolIRIsI4UFSZOILDl9O9IKm0Tk85Ab0siaqUefGI9IOOkjPT7Pr/CkHk4jxZJOzY2cWVey00vgfh/t9xxbF6Rvi738dfZ9R9h2TVEPaRRYb+m4rpTMos6HEfmuKsNe2/M8NDxC4zkwdC5WS9NhNd4kUQ+7TFLmlo14tOXXSBZVvsg49/L+lq/eh44K1Ze3iSW9M7ii8mECAwEAAMdMBswDAYDVROTAQH/BAIwADALBgNVHQ8EBAMCBsAwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAK1bj6vhkqIF0Y4XnDUfQ/nZUOsQCXbs+czwu62kVaOffHwCkhJ1mTaSwkmFoqykV3VAib7RYKYTXcERow21uGEfnOhNxeSi4l2An7y6pLjOGy4wtJAX++iAeoh+ZDe13VBhVnYv6lZAcsvQd4Tl0Mfs/E7EuCc6YqumEBTbfTMcp92A31HWHqkl+UnXcogYndsaiK2m+iER6AHhUokfOjOisJmSEovaXmaJvkmjbv3g07FeMB2f28fp3rrRtHjgTzbZyPy2LjhBnV/OvaTnGZH4I1RWZ+dgFn5/09GJJYlgaTBhpunRBI6JRQ9/iR4NMjOEbNXDIpKibnlG3zG1yqQtUwQBUCi0lF958n1K0g7fM+Msgq9Fjg2Fy3a12DAoGWKJR8PTiFbXy+Arpzd669QWzglusT7KLwlFhKm++a9dmE2lp0WUj2QH0drJdfSuvqA9Zlu3i0yvnP8U0jlun0PZyoloT0d5X+8z2KLASxbZaOu9i4XATcwZntZK0Flueh4Htom524ne/MNp6NEXzpxV4HPiW626Voyk64AHJwlp7ljcgdT407lOf/0Ueduwbx3amADefg9YtPRC4j5M0h3l7ZLcJ2/BFwr8qYm74d0v00Hm4msirCPke+kr58oL1NjwN7vpPA96HbsEBoHh+f/X8FcZ965FhmjmZWgjOW

TIPO1=cfdi

MOTIVO=01

ACUS=SI

UUIDREL=EF63D5E0-19D3-0845-A10A-9E831D972310

EMAIL=soporte@comercio-digital.mx

RFCR=XAX010101000

TOTAL=100

TIPOC=N

Ejemplo de Respuesta solo con motivo y UUID Relacionada

HTTP/1.1 200 OK

Server: nginx/1.14.0 (Ubuntu)

Date: Tue, 25 Jan 2022 17:13:03 GMT

Content-Type: text/plain; charset=utf-8

Connection: keep-alive

codigo: 000

Strict-Transport-Security: max-age=31536000; includeSubDomains

Content-Length: 1450

```
<Acuse RfcEmisor="CACX7605101P8" Fecha="2013-01-01T18:08:10.906823"><Folios><UUID>51ABA1C4-722A-4058-
AED8-06BA0F2CF854</UUID><EstatusUUID>201</EstatusUUID></Folios><Signature Id="SelloSAT"
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><SignedInfo><CanonicalizationMethod
Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315" /><SignatureMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#hmac-sha512" /><Reference URI=""><Transforms>
<Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-19991116"><XPath>not(ancestor-or-self::*[local-
name()='Signature'])</XPath></Transform></Transforms><DigestMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#sha512"
/><DigestValue>BjmcR9qAMVjlyDSmPpp9z29ET95nKZ+5OG1+tsX2FHCoAbG4ke02eBmrj04EAaErEKxR7z3OL1vX7GZhTQe
XNA==</DigestValue></Reference></SignedInfo><SignatureValue>PRUEBAs3Vh7XjOpPasAskqXdrRSazgqZcq0VoT9jLN
mvibxuGWZ4wp2QKFrFANbku63Tg//DZFH7x6BJ4B6kv268gWg==</SignatureValue><KeyInfo><KeyName>220010888888
00000093</KeyName><KeyValue><RSAKeyValue><Modulus>yxMvUucuS+s3aeWTFZvJrrFWIdes7kiDjmo7DA5DP+ZTapo
fNt37fgeIHITUdAVvd/fDKhfiwNSh+vbrNbD58X3UEdQor3ngb6zpjrdjgYsedckPLv6fro4DO0NXLCdALFqhN8ARyX77kYBnvij1
fOSVp401Vc3urLUtiEm16Kle3tOyWhfjgFzdK3oAIXF8oeei/GburWbJnpP+NeGaHVE5bkxLCBp5757nKVonXwzpfpEGuBp204
NGki2/jyA2EH8wyRN4yUvzjT7IJYrHng23klRDIJoRYwa98QQPdQSTpcriNu8nLhpQdl/zMTLoNF2NiBCKQNuAMacKhvnlVw==
</Modulus><Exponent>AQAB</Exponent></RSAKeyValue></KeyValue></KeyInfo></Signature></Acuse>
```

Códigos de Respuesta

Código	Mensaje
201	Folio Fiscal Cancelado
202	Folio Fiscal Previamente Cancelado
203	Folio Fiscal No Correspondiente al Emisor
204	Folio Fiscal No Aplicable a Cancelación
205	Folio Fiscal no Existente
206	UUID no corresponde a un CFDI del Sector Primario
207	No se especificó el motivo de cancelación o el motivo no es válido
208	Folio Sustitución inválido
209	Folio Sustitución no requerido
210	La fecha de solicitud de cancelación es mayor a la fecha de declaración
211	La fecha de solicitud de cancelación límite para factura global
212	Relación no válida o inexistente
300	Usuario No válido
301	XML Mal Formado
302	Sello Mal Formado
304	Certificado Revocado o Caduco
305	Certificado inválido
309	Certificado inválido
310	CSD inválido

Preguntas Frecuentes al Nuevo Esquema de Cancelación:

1.- Si emití una factura o CFDI con la versión 3.3, al solicitar la cancelación ¿es necesario indicar el motivo de cancelación o solo aplica para la versión 4.0?

R -A partir del 1 de enero de 2022 será requerido señalar el motivo por el cual se cancela el comprobante, esto aplica a todas las versiones de la factura o CFDI.

2.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "01" Comprobante emitido con errores con relación?

R. - Este supuesto aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato, por lo que se debe reexpedir. En este caso, primero se sustituye la factura y cuando se solicita la cancelación, se incorpora el folio de la factura que sustituye a la cancelada.

3.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "02" Comprobante emitido con errores sin relación?

R. -Este supuesto aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato y no se requiera relacionar con otra factura generada.

4.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "03" No se llevó a cabo la operación?

R. -Este supuesto aplica cuando se facturó una operación que no se concreta.

5.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "04 " Operación nominativa relacionada en la factura global?

R. -Este supuesto aplica cuando se incluye una venta en la factura global de operaciones con el público en general y posterior a ello, el cliente solicita su factura nominativa, lo que conlleva a cancelar la factura global y reexpedirla, así como generar la factura nominativa al cliente.

6.- Emití una factura, pero mi cliente me pide cancelarla por errores en la descripción, ¿cómo debo realizar la cancelación de dicho comprobante?

R. – Al momento de realizar la solicitud de cancelación, sigue estos pasos:

- 1.** Deberás emitir el comprobante que contiene los datos correctos y registrar la clave "04" (Sustitución de los CFDI previos) relacionando el folio fiscal del comprobante que se sustituye.
- 2.** Podrás realizar la solicitud de cancelación ingresando a sat.gob.mx, en el servicio Cancela y recupera tus facturas, o bien, a través de los servicios de un PAC (Proveedor de Certificación Autorizado).
- 3.** Al registrar la solicitud de cancelación deberás seleccionar la opción "01" Comprobante emitido con errores con relación e incluir el folio fiscal del comprobante emitido en el paso 1.
- 4.** Al enviar tu solicitud de cancelación se validará si se requiere la aceptación del receptor para llevar a cabo la cancelación.

7.- En caso de que se haya emitido una factura de una venta o de la prestación de un servicio el cual no se llevó a cabo, ¿qué motivo de cancelación se deberá señalar en la solicitud de cancelación correspondiente?

R. – El emisor de la factura deberá registrar la clave "03" No se llevó a cabo la operación en el apartado Motivo de cancelación.

8.- Emití una factura con error en el RFC de mi cliente, la cual aún no ha sido entregada al mismo, ¿para cancelarla tendré que relacionarla primero a la factura que la sustituye?

R. – Se podrá realizar la solicitud de cancelación registrando en el apartado motivo de cancelación, la clave "02" Comprobante emitido con errores sin relación. Posteriormente se deberá emitir el comprobante fiscal con los datos correctos y registrar la clave "04" (Sustitución de las facturas o CFDI previos) relacionando el folio fiscal del comprobante que se sustituye.

9.- Mi cliente me solicita la factura de un producto que se encuentra relacionado en la factura global emitida por las operaciones con el público en general del periodo mensual, ¿qué debo hacer para emitir el comprobante solicitado?

R. – El emisor deberá solicitar la cancelación de la factura global y registrar como motivo de cancelación la clave "04" Operación nominativa relacionada en la factura global. Posteriormente se deberá emitir el comprobante fiscal global sin considerar el comprobante de operaciones con el público en general de la operación que se factura de manera nominativa. Por último, se deberá generar la factura nominativa solicitada por el cliente.

Distintos escenarios en la cancelación

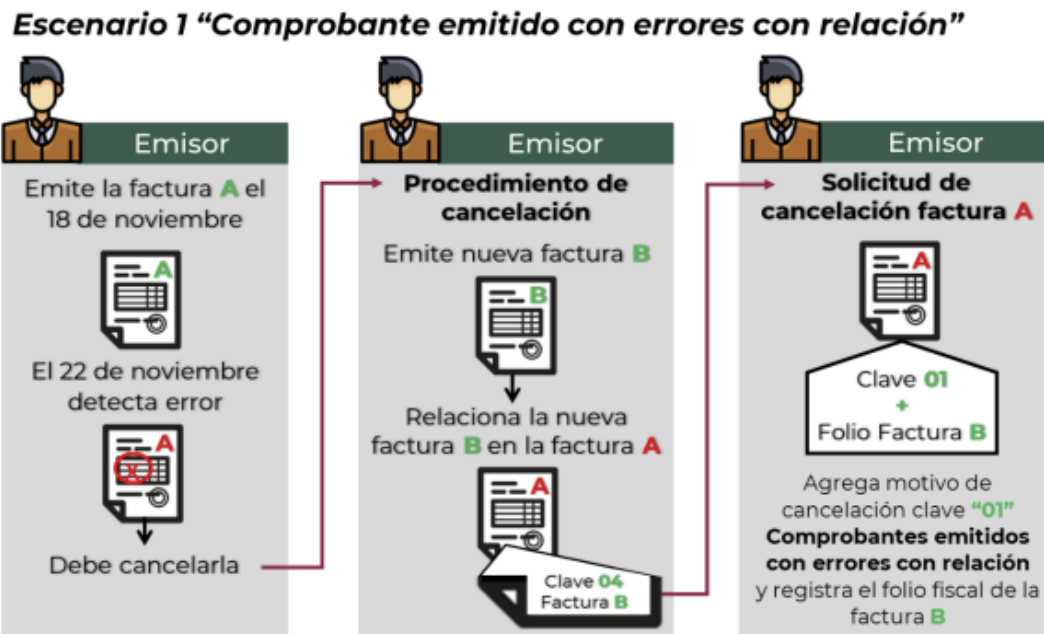
Escenario 1 "Comprobante emitido con errores con relación"

Ejemplo 1 El 18 de noviembre el contribuyente Daniel Arzate emitió la factura "A" con folio fiscal 6X3930536-D4B4-40E1-B917-C42F806C5C1D, al revisar la factura días después, se percata que contiene un error en la clave de producto o servicio, por lo cual, debe cancelarla.

Procedimiento de cancelación

1. Se deberá emitir una nueva factura*, que subsane el error cometido y sustituya al comprobante "A", relacionándolo en el nodo "CfdiRelacionados" con la clave "04" Sustitución de CFDI previos. *Factura "B" con folio fiscal 3FC0666E-XB5D-4132-BB1F-41879A6FB5C2

2. Posteriormente se deberá realizar la solicitud de la cancelación de la factura "A" y es necesario indicar como motivo de cancelación la clave "01" Comprobantes emitidos con errores con relación, adicionalmente se registrará el folio fiscal de la factura que la sustituye (factura "B").



Nota: Si bien la factura A al relacionarse en la factura B su estatus en el proceso de cancelación se convierte a un estatus "No cancelable", al momento de solicitar la cancelación se rompe la relación y con ello la factura A pasa a un estatus cancelable con o sin aceptación, según proceda.

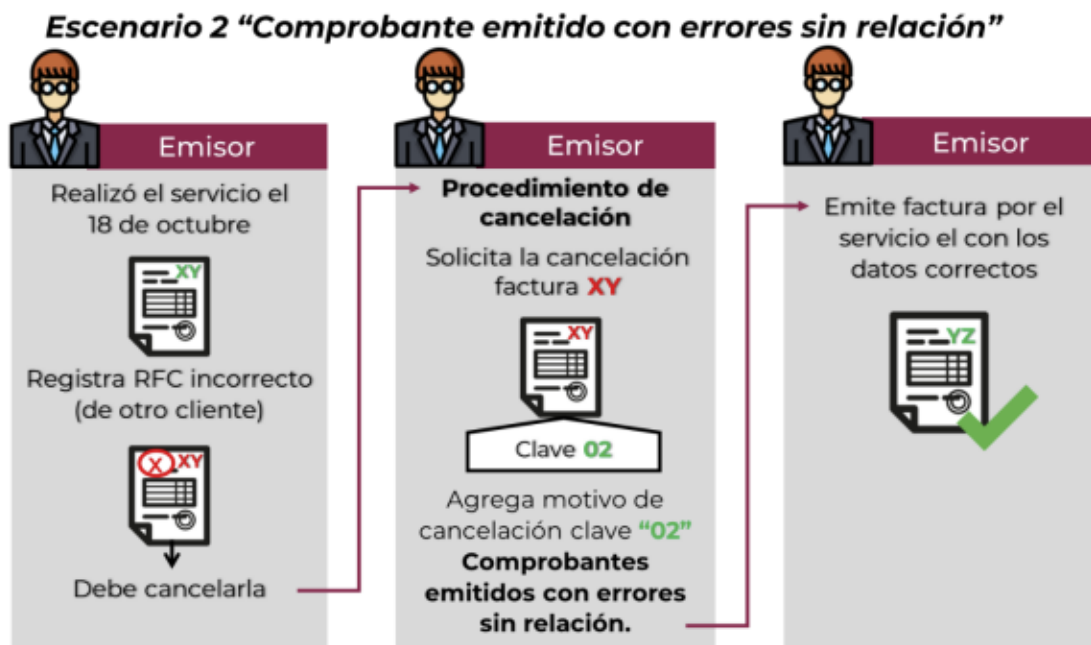
Escenario 2 “Comprobante emitido con errores sin relación”

Ejemplo 1 Domingo Rodríguez realizó la prestación de un servicio profesional el día 18 de octubre de 2021 y emitió la factura “XY” con folio fiscal 9FE42A72-125X-11EC-9A25- 055FA357C89F registrando la información del receptor de forma incorrecta (se equivocó de cliente), por tal motivo requiere cancelarla.

Procedimiento de cancelación.

1. Domingo deberá realizar la solicitud de la cancelación de la factura “XY”, registrando como motivo de cancelación la clave “02” Comprobantes emitidos con errores sin relación.

2. Posteriormente, deberá emitir una nueva factura o CFDI con los datos correctos del receptor del comprobante.



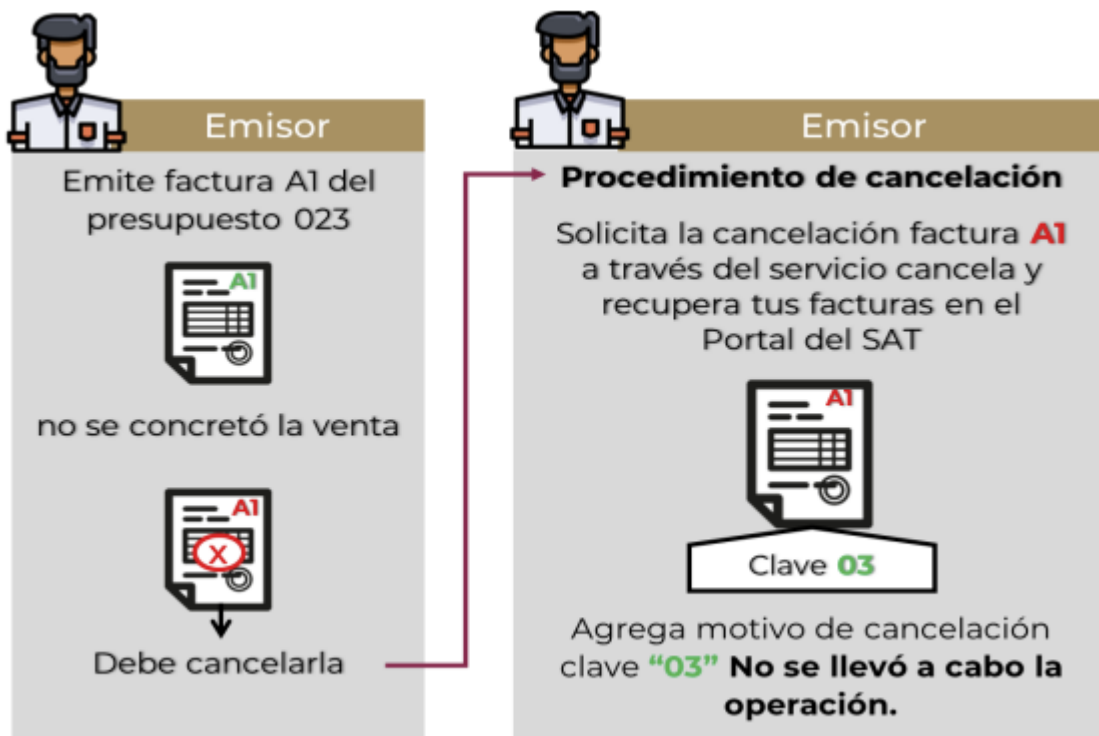
Escenario 3 “No se llevó a cabo la operación”

Ejemplo 1

Jesús Antonio Trino se dedica a la elaboración de muebles de madera y emitió la factura “A1” con folio fiscal 87AA3C57-6F5C-422B-A33C-43YYY7228DCA, por un presupuesto solicitado, sin embargo, no se concretó la venta por falta de materias primas, por lo que necesita cancelar la factura emitida.

Procedimiento de cancelación.

1. Jesús Antonio deberá solicitar la cancelación de la factura “A1” a través del servicio Cancela y recupera tus facturas, disponible en el Portal del SAT, o bien, a través de los servicios de un PAC (Proveedor de Certificación Autorizado) registrando como motivo de cancelación la clave “03” No se llevó a cabo la operación.



Escenario 4 “Operación nominativa relacionada en la factura global”

Ejemplo 1

La contribuyente María de los Remedios Aguilar se dedica a la venta de productos escolares y de papelería en general, por las operaciones realizadas con el público en general del mes de octubre de 2021 emitió el día 3 de noviembre la factura global “123” con folio fiscal C0XXXBF4-076C-1234-8E06-BC298D053996. El día 4 de noviembre se presenta uno de sus clientes que le realizó una compra de artículos escolares el 31 de octubre y solicita la factura nominativa de dicha compra.

Procedimiento de cancelación.

1. María de los Remedios Aguilar deberá realizar la solicitud de la cancelación de la factura “123”, registrando como motivo de cancelación la clave “04” Operación nominativa relacionada en una factura global.
2. Posteriormente deberá generar el comprobante fiscal global sin considerar el importe de la operación por la cual se solicita la factura de manera nominativa.
3. Por último, emitirá la factura nominativa solicitada por su cliente.

Escenario 4 “Operación nominativa relacionada en la factura global”

