

55.8421.4884

656.251.2129

sosporte@comercio-digital.mx

comercio
digital



Somos Proveedores Autorizados de Certificación CFDI

Especificación de Requerimientos
Proyecto:

WEB SERVICE CANCELACION POR XML

Índice

Consumo del Web Services de cancelación por xml	3
Datos de la Petición	3
Ejemplo de Petición CFDI	4
Ejemplo de Petición Retenciones.....	5
Ejemplo de Respuesta	6
Códigos de Respuesta.....	7
Preguntas Frecuentes al Nuevo Esquema de Cancelación:.....	8
Distintos escenarios en la cancelación	10
Escenario 1 “Comprobante emitido con errores con relación”	10
Escenario 2 “Comprobante emitido con errores sin relación”	11
Escenario 3 “No se llevó a cabo la operación”	12
Escenario 4 “Operación nominativa relacionada en la factura global”	13

Consumo del Web Services de cancelación por xml

En Comercio Digital entendemos que la generación del XML para la petición de cancelación se puede ser complicada, por lo que ponemos a su disposición una interfaz simplificada que omite la generación del XML.

Esta interfaz recibe como parámetros todos los datos necesarios para que generemos el XML por usted, lo que simplifica de gran manera el proceso de cancelación. El servicio se encuentra localizado en

- <https://pruebas.comercio-digital.mx/cancela4/cancelarXml> **Pruebas**
- <https://cancela.comercio-digital.mx/cancela4/cancelarXml> **Producción**

A partir del 1 de Enero del 2019, no se permitirá el uso del protocolo TLS 1.0 y 1.1 en la conexión HTTPS. Revisar su software de conexión para que use TLS 1.2 ; en .NET hay que tener versión 4.6 en adelante, en JAVA hay que tener versión 8.0 en adelante, en PHP hay que cambiar el programa "curl" en LINUX.

Datos de la Petición

Los datos necesarios para utilizar el servicio de cancelación son los siguientes, todos los datos son obligatorios a excepción de "EMAILE" y "EMAILR".

Datos de Solicitud	
usrws	Usuario del web service asignado por Comercio digital
pwdws	Password del web service
tipo	Debe ser "reten" o "cfdi"
emaile	opcional email del emisor
emailr	opcional email del receptor (Opcional)
rfc	RFC del receptor
total	Es el Total en "Comprobante"
tipocfdi	Es el TipoDeComprobante

Los parámetros van en el cuerpo de la petición HTTPS, utilizando el formato parámetro=valor, separados por un retorno de carro(\n), no poner el carácter CRL(\r).

El servicio funciona a través de peticiones HTTPS tipo REST, utilizando el verbo POST.

A continuación, se muestra un ejemplo de una cancelación realizada utilizando el servicio.

POST https://pruebas.comercio-digital.mx/cancela4/cancelarXml HTTP/1.1

Content-Type: text/plain

usrws: *****

pwdws: *****

tipo: cfdi

rfcr: AAA010101AAA

total: 8275.56

tipocfdi: N

Host: pruebas6.comercio-digital.mx

Content-Length: 3629

Expect: 100-continue

Connection: Keep-Alive

<CancelaCFD xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx"><Cancelacion xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" Fecha="2021-12-17T07:27:06"
RfcEmisor="CACX7605101P8" xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx"><Folios><Folio UUID="51aba1c4-722a-4058-aed8-06ba0f2cf854" Motivo="02" /></Folios><Signature
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><SignedInfo><CanonicalizationMethod
Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315" /><SignatureMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1" /><Reference URI=""><Transforms><Transform
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" /></Transforms><DigestMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
/><DigestValue>bm9lW2QTPJJb+nmhBg2rolUj7g=</DigestValue></Reference></SignedInfo><SignatureValue>h2kDGSG
CIZ3d3BflfLj5ioTR5YJ8F7MH8OKghtZlhC8XxdZOYGaOXCdryedB5g91bGAL5HThv3XcWCplYCbOrFAI1Ma/F3HbBozcXJ/Ooh
hD881pTFzB+5uH43Xn8GnihNH4NQkrkh602ybfGdmZd/W/3zODICwKGqXnxBrj5P7wy+6PC6O/3BlLT/mATGRn56IX77eCV
5L0zoSgrr8ZMqiz5NgNZPMmtCGx8DuM6yHRPE9CLYYVY5UqVxjwV0QtSxoZI9SYPIPWG6Jea5AOcmRnBSkJXRJCza5YWWha/f
3Ct71S+esWn+TNCoPl44GvgMH2q4BITKi/OHDsnbFY1ZW==</SignatureValue><KeyInfo><X509Data><X509IssuerSerial><
X509IssuerName>OID.1.2.840.113549.1.9.2=responsable: ACDMA-SAT, OID.2.5.4.45=2.5.4.45, L=COYOACAN, S=CIUDAD
DE MEXICO, C=MX, PostalCode=06370, STREET=3ra cerrada de cadiz, E=oscar.martinez@sat.gob.mx, OU=SAT-IES
Authority, O=SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA, CN=AC
UAT</X509IssuerName><X509SerialNumber>292233162870206001759766198444326234574038446901</X509SerialN
umber></X509IssuerSerial><X509Certificate>MIIFijCCA3KgAwIBAgIUzAwmDEwMDAwMDA0MDAwMDIzMzUwDQYJK
oZIhvcNAQELBQAwwggErMQ8wDQYDVQQDDAZBQyBVQVQxLjAsBgNVBAoMJVNFUUIZQ0IPIERFIETFETUIOSVNUNUkFDSU9OI
RSSUJVVEFSSUEXGjAYBgNVBASMEVNBVC1JRVMgQXV0aG9yaXR5MSGswJgYJKoZIhvcNAQkBfhlvc2Nhci5tYXJ0aW5lekbZyX
QuZ29iLm14MR0wGwYDVQJDBQZcmEgyY2VycmFkYSBkZSBjYWRpejEOMAWGA1UEEQwFMdYzNzAxAcAjbGVBAYTAk1Y
MRkwFwYDVQJIDBBDSVVEQUOGREUGTUUVVSUNPMREwDwYDVQQLDAhDT1IPQUNBTjERMA8GA1UELRMIMI4i1LjQuNDU
xJTAtjBgkqhkiG9w0BCQUFIJnc3BvbndShYmxlOiBBQ0NRQN51TQVQwHhcNMtKwNTI5MTk1MDAXGA1UEAWhcnMjMwNTI5MTk1MD
AvXjBChsEdwMBsGA1UEAxMUWE9SEWNVCTBDQVNBbGUyBDFEFWRVoxHTAbBgNVBCKFTFFhPQ0hJTFQOG0FTQMG0k0hbk1V
kWMR0wGwYDVGA1QEKEsRYTONISUXUENBU0FTIENIQVZFwjEWMBQGA1UELRMNQ0FDWDc2MDUxMDMFQODEbMBkGA1U
EBRMSQ0FDWDc2MDUxME1HVFNiQZA0MR0wGwYDVQQLExRYTONISUXUENBU0FTIENIQVZFwjCCASlwDQYJKoZIhvcNA
QEBBQADggEPADCCAQoCggEBAKvYaTyUuvtUlwymg88xs3Ri7W2J758lusEgwUaxdylyxLQK2736yrK6rotJu7pfbzqD5CyJ6
gkt70x29QNe5MHUgcNPnArOkYK2+0aOkWjpweNqbj0pCOMevUCzbIf72c7MkErbW5qolIRIsI4UFszOILDI9OIkm0Tk85Ab
OsiaqUefGI9lOOkjPT7Pr/CkKh4jxZJOzY2cWVey00vgFh/t9xxbf6Rvi738dfZ9R9h2TVepaRRyb+m4rpTMos6HEfmhuKSsNe2/
M8NDxC4zkcdC5WS9NhNd4kUQ+7TFLmIo14tOXXSBZVVsg49/L+lq/eh44K1Ze3iSW9M7li8mECAwEAAMdMBswDAYDV
ROTAQH/BAlwADALBgNVHQ8EBAMCBsAwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAklb1b6vhkqlFOY4XnDUFO/nZUOsQCXbs+czwu6
2kVaOffHWckhJ1mTaSwkmFoqykV3VAib7RYKYTXcERow21uGEfnOhNxesi4I2An7y6PtJOGy4wTjAX++iAeoh+ZDel3VBhVNY
v6IZacsVqdTIOMfs/E7EuCc6YqumEBTBFTMcP92A31HWHqkl+UnXcogYndsaiK2m+iER6AHhUokfoJoisJMSeovaXmaJVkmjb
v3g07FeMB2zf28fp3rrRtHjtZbzPy2LjhBnV/0vaTnGZH4lRWZ+dgFn5/09GJJYLgaTBHpurnBI6JRQ9/iR4NMjOEbnXDipKib
nlG3zG1yqqTuwQBUIcOlF958n1KOg7fM+Msgq9Fjg2FY3al2DAoGWKJR8PTifbXy+Arpzd669QWzglusT7KLwFlhKm+a+9dm
E2lpXuz2JQH0drJdfSuvqA9Zlu3I0yvnpUT0jlunOPZYoloToD5X+8z2kLSAxbZaOu9l4XATcwZntZKOFueh4Htom524ne/MNP
6nEcXwpz4HPiW626VoykBA4HJwl7ljcg8D4IJ7oiF/OUduwsbx3amAfDeg/9YtPRC4j5MOh3i7zlCJ2/Bfw8rqYM74dov00Hm
4msirCPke+kr58oL1Njwn7vvPA96hSeBohh+F/X8FcZ965FhmjmZWgjOW<</X509Certificate></X509Data></KeyInfo></Sig
nature></Cancelacion></CancelaCFD>

```
POST /cancela4/cancelarXml HTTP/1.0
Content-Type: text/plain;charset=utf-8
Host: cancela.comercio-digital.mx
User-Agent: SecureBlackbox
Accept-Encoding: gzip, deflate
Connection: Close
Content-Length: 4456
usrws: *****
pwdws: *****
tipo: reten
rfcr: =XIA190128J61
total: 1.00
tipocfdi:
```

[illegible]

Ejemplo de Respuesta

HTTP/1.1 200 OK
Server: nginx/1.19.2
Date: Thu, 23 Dec 2021 19:32:32 GMT
Content-Type: text/plain; charset=utf-8
Connection: keep-alive
codigo: 000
errmsg:
Strict-Transport-Security: max-age=31536000; includeSubDomains
Content-Length: 1265

```
<Acuse Fecha="2021-12-23T13:32:31.8882485" RfcEmisor="CACX7605101P8"><Folios><UUID>51ABA1C4-722A-4058-
AED8-06BA0F2CF854</UUID><EstatusUUID>202</EstatusUUID></Folios><Signature Id="SelloSAT"
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><SignedInfo><CanonicalizationMethod
Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/><SignatureMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#hmac-sha512"/><Reference URI=""><Transforms><Transform
Algorithm="http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-19991116"><XPath>not(ancestor-or-self::*[local-
name()='Signature'])</XPath></Transform></Transforms><DigestMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#sha512"/><DigestValue>Aq/nFyrBzLeAaJMQnyMIY7PNphG7o9hXpsC
38rIXJt4aDSmq9R/tlVy7TVdeb5ZnuOglsCp4mdcA6MNimPKL1g==</DigestValue></Reference></SignedInfo><SignatureV
alue>b50cqFRIsDI4e1s7rhyQFpO3JnOj4IpCL5mdn1/+D2UNrv2iQX2AdThj8QvFetI/Yqj5TCA4zeIN7x7fFZHNJw==</Signatur
eValue><KeyInfo><KeyName>BF66E582888CC845</KeyName><KeyValue><RSAKeyValue><Modulus>n5YsGT0w5Z700N
PbqszhExfJU+KY3Bscftc2jxUn4wxpSjEUhnCuTd88OK5QbDW3Mupoc61jr83IRhUCjchFAMCigpC10rEntTfEU+7qtX8ud/jJD
B1a9lIB6bhBN//X8lQDjhmHrfKvfen3p7RxLrFozzWgpwKriuGI5wUIU=</Modulus><Exponent>AQAB</Exponent></RSAK
eyValue></KeyValue></KeyInfo></Signature></Acuse>
```

Códigos de Respuesta

Código	Mensaje
201	Folio Fiscal Cancelado
202	Folio Fiscal Previamente Cancelado
203	Folio Fiscal No Correspondiente al Emisor
204	Folio Fiscal No Aplicable a Cancelación
205	Folio Fiscal no Existente
206	UUID no corresponde a un CFDI del Sector Primario
207	No se especificó el motivo de cancelación o el motivo no es válido
208	Folio Sustitución inválido
209	Folio Sustitución no requerido
210	La fecha de solicitud de cancelación es mayor a la fecha de declaración
211	La fecha de solicitud de cancelación límite para factura global
212	Relación no válida o inexistente
300	Usuario No válido
301	XML Mal Formado
302	Sello Mal Formado
304	Certificado Revocado o Caduco
305	Certificado inválido
309	Certificado inválido
310	CSD inválido

Preguntas Frecuentes al Nuevo Esquema de Cancelación:

1.- Si emití una factura o CFDI con la versión 3.3, al solicitar la cancelación ¿es necesario indicar el motivo de cancelación o solo aplica para la versión 4.0?

R. -A partir del 1 de enero de 2022 será requerido señalar el motivo por el cual se cancela el comprobante, esto aplica a todas las versiones de la factura o CFDI.

2.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "01" Comprobante emitido con errores con relación?

R. - Este supuesto aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato, por lo que se debe reexpedir. En este caso, primero se sustituye la factura y cuando se solicita la cancelación, se incorpora el folio de la factura que sustituye a la cancelada.

3.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "02" Comprobante emitido con errores sin relación?

R. -Este supuesto aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato y no se requiera relacionar con otra factura generada.

4.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "03" No se llevó a cabo la operación?

R. -Este supuesto aplica cuando se facturó una operación que no se concreta.

5.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "04" Operación nominativa relacionada en la factura global?

R. -Este supuesto aplica cuando se incluye una venta en la factura global de operaciones con el público en general y posterior a ello, el cliente solicita su factura nominativa, lo que conlleva a cancelar la factura global y reexpedirla, así como generar la factura nominativa al cliente.

6.-Emití una factura, pero mi cliente me pide cancelarla por errores en la descripción, ¿cómo debo realizar la cancelación de dicho comprobante?

R. – Al momento de realizar la solicitud de cancelación, sigue estos pasos:

- 1.** Deberás emitir el comprobante que contiene los datos correctos y registrar la clave "04" (Sustitución de los CFDI previos) relacionando el folio fiscal del comprobante que se sustituye.
- 2.** Podrás realizar la solicitud de cancelación ingresando a sat.gob.mx, en el servicio Cancela y recupera tus facturas, o bien, a través de los servicios de un PAC (Proveedor de Certificación Autorizado).
- 3.** Al registrar la solicitud de cancelación deberás seleccionar la opción "01" Comprobante emitido con errores con relación e incluir el folio fiscal del comprobante emitido en el paso 1.
- 4.** Al enviar tu solicitud de cancelación se validará si se requiere la aceptación del receptor para llevar a cabo la cancelación.

7.- En caso de que se haya emitido una factura de una venta o de la prestación de un servicio el cual no se llevó a cabo, ¿qué motivo de cancelación se deberá señalar en la solicitud de cancelación correspondiente?

R. – El emisor de la factura deberá registrar la clave "03" No se llevó a cabo la operación en el apartado Motivo de cancelación.

8.- Emití una factura con error en el RFC de mi cliente, la cual aún no ha sido entregada al mismo, ¿para cancelarla tendré que relacionarla primero a la factura que la sustituye?

R. – Se podrá realizar la solicitud de cancelación registrando en el apartado motivo de cancelación, la clave "02" Comprobante emitido con errores sin relación. Posteriormente se deberá emitir el comprobante fiscal con los datos correctos y registrar la clave "04" (Sustitución de las facturas o CFDI previos) relacionando el folio fiscal del comprobante que se sustituye.

9.- Mi cliente me solicita la factura de un producto que se encuentra relacionado en la factura global emitida por las operaciones con el público en general del periodo mensual, ¿qué debo hacer para emitir el comprobante solicitado?

R. – El emisor deberá solicitar la cancelación de la factura global y registrar como motivo de cancelación la clave "04" Operación nominativa relacionada en la factura global. Posteriormente se deberá emitir el comprobante fiscal global sin considerar el comprobante de operaciones con el

público en general de la operación que se factura de manera nominativa. Por último, se deberá generar la factura nominativa solicitada por el cliente.

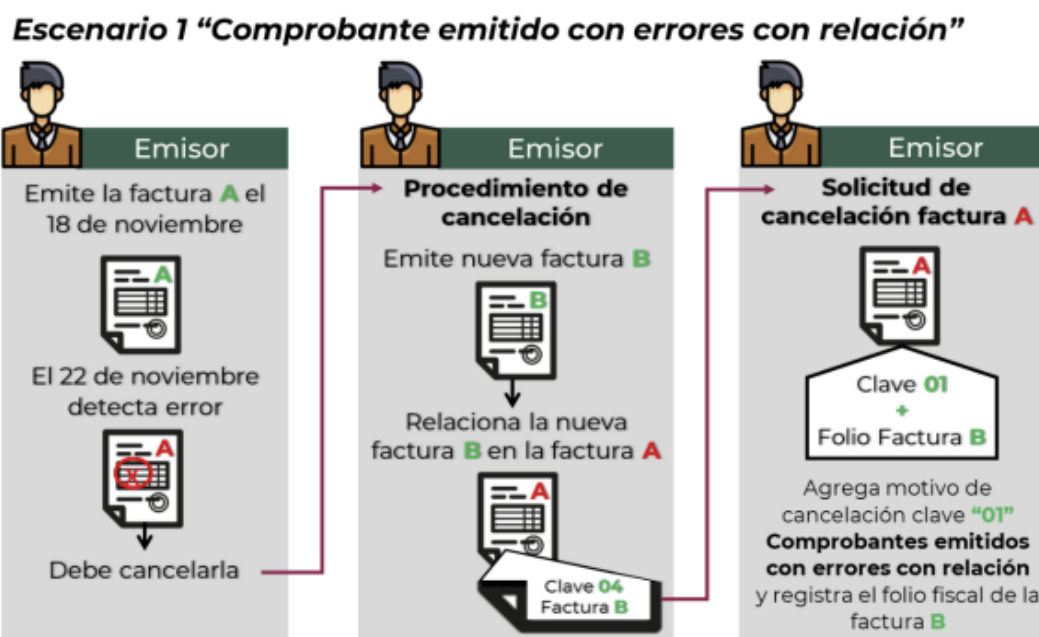
Distintos escenarios en la cancelación

Escenario 1 “Comprobante emitido con errores con relación”

Ejemplo 1 El 18 de noviembre el contribuyente Daniel Arzate emitió la factura “A” con folio fiscal 6X3930536-D4B4-40E1-B917-C42F806C5C1D, al revisar la factura días después, se percata que contiene un error en la clave de producto o servicio, por lo cual, debe cancelarla.

Procedimiento de cancelación

1. Se deberá emitir una nueva factura*, que subsane el error cometido y sustituya al comprobante “A”, relacionándolo en el nodo “CfdiRelacionados” con la clave “04” Sustitución de CFDI previos. *Factura “B” con folio fiscal 3FC0666E-XB5D-4132-BB1F-41879A6FB5C2
2. Posteriormente se deberá realizar la solicitud de la cancelación de la factura “A” y es necesario indicar como motivo de cancelación la clave “01” Comprobantes emitidos con errores con relación, adicionalmente se registrará el folio fiscal de la factura que la sustituye (factura “B”).



Nota: Si bien la factura A al relacionarse en la factura B su estatus en el proceso de cancelación se convierte a un estatus "No cancelable", al momento de solicitar la cancelación se rompe la relación y con ello la factura A pasa a un estatus cancelable con o sin aceptación, según proceda.

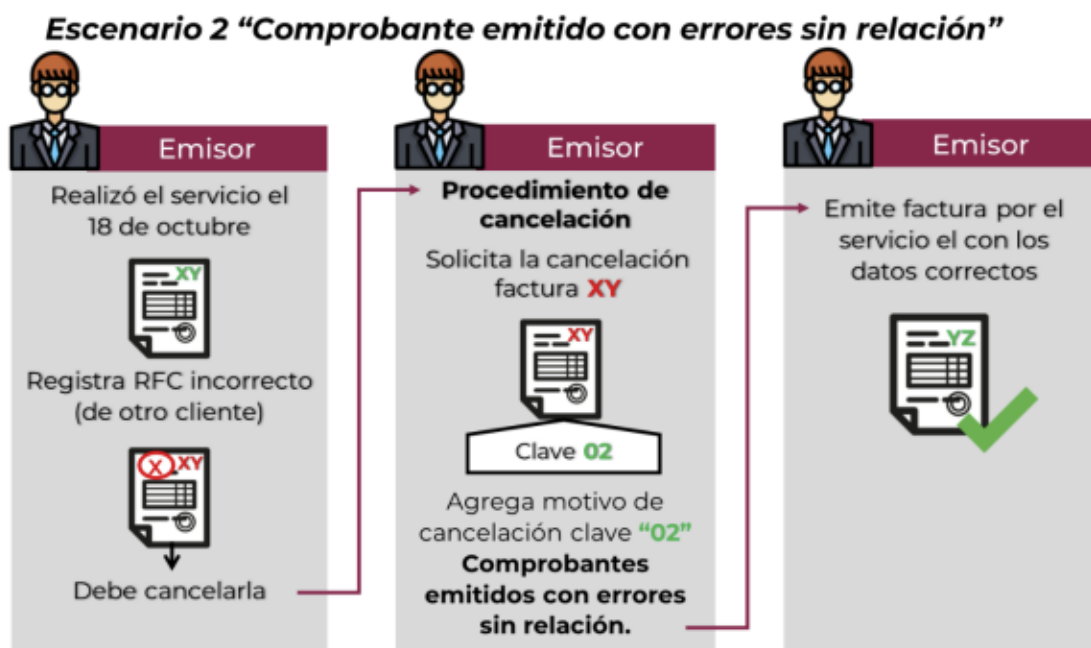
Escenario 2 “Comprobante emitido con errores sin relación”

Ejemplo 1 Domingo Rodríguez realizó la prestación de un servicio profesional el día 18 de octubre de 2021 y emitió la factura “XY” con folio fiscal 9FE42A72-125X-11EC-9A25- 055FA357C89F registrando la información del receptor de forma incorrecta (se equivocó de cliente), por tal motivo requiere cancelarla.

Procedimiento de cancelación.

1. Domingo deberá realizar la solicitud de la cancelación de la factura “XY”, registrando como motivo de cancelación la clave “02” Comprobantes emitidos con errores sin relación.

2. Posteriormente, deberá emitir una nueva factura o CFDI con los datos correctos del receptor del comprobante.



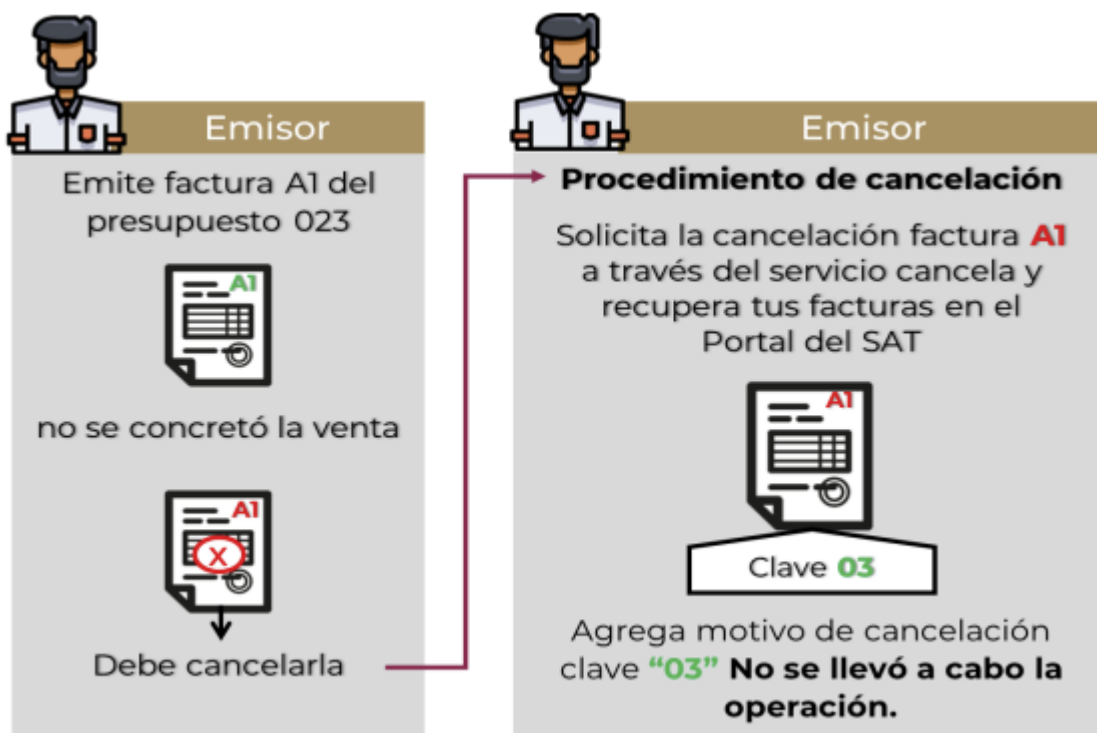
Escenario 3 “No se llevó a cabo la operación”

Ejemplo 1

Jesús Antonio Trino se dedica a la elaboración de muebles de madera y emitió la factura “A1” con folio fiscal 87AA3C57-6F5C-422B-A33C-43YYY7228DCA, por un presupuesto solicitado, sin embargo, no se concretó la venta por falta de materias primas, por lo que necesita cancelar la factura emitida.

Procedimiento de cancelación.

1. Jesús Antonio deberá solicitar la cancelación de la factura “A1” a través del servicio Cancela y recupera tus facturas, disponible en el Portal del SAT, o bien, a través de los servicios de un PAC (Proveedor de Certificación Autorizado) registrando como motivo de cancelación la clave “03” No se llevó a cabo la operación.



Escenario 4 “Operación nominativa relacionada en la factura global”

Ejemplo 1

La contribuyente María de los Remedios Aguilar se dedica a la venta de productos escolares y de papelería en general, por las operaciones realizadas con el público en general del mes de octubre de 2021 emitió el día 3 de noviembre la factura global “123” con folio fiscal C0XXXBF4-076C-1234-8E06-BC298D053996. El día 4 de noviembre se presenta uno de sus clientes que le realizó una compra de artículos escolares el 31 de octubre y solicita la factura nominativa de dicha compra.

Procedimiento de cancelación.

1. María de los Remedios Aguilar deberá realizar la solicitud de la cancelación de la factura “123”, registrando como motivo de cancelación la clave “04” Operación nominativa relacionada en una factura global.
2. Posteriormente deberá generar el comprobante fiscal global sin considerar el importe de la operación por la cual se solicita la factura de manera nominativa.
3. Por último, emitirá la factura nominativa solicitada por su cliente.

Escenario 4 “Operación nominativa relacionada en la factura global”

