

# Políticas de Cancelación de Servicios

**Vigencia:** Estas políticas aplican a todos los servicios adquiridos a través del sitio web [Strenuus.pro](https://strenuus.pro).

**Periodo de Cancelación:** Los clientes tienen un plazo de 24 horas desde el momento de la compra para solicitar la cancelación del servicio.

## Procedimiento para Cancelar:

1. **Envío de Solicitud:** La solicitud de cancelación debe ser enviada por correo electrónico a la dirección [info@strenuuspro.com](mailto:info@strenuuspro.com) dentro del periodo de cancelación.
2. **Información Requerida:** En el correo, debe incluirse la siguiente información:
  - Nombre del cliente.
  - Número de pedido.
  - Detalles del servicio adquirido.
  - Razón de la cancelación (opcional).

**Confirmación de Cancelación:** Una vez recibida la solicitud de cancelación, Strenuus.pro enviará un correo electrónico de confirmación indicando que la solicitud ha sido recibida y está en proceso. La confirmación de la cancelación será enviada en un plazo no mayor a 48 horas.

## Reembolso:

- **Elegibilidad:** Los reembolsos se procesarán únicamente si la solicitud de cancelación se recibe dentro del periodo de 24 horas estipulado.
- **Método de Reembolso:** El reembolso se realizará a través del mismo método de pago utilizado para la compra.
- **Tiempo de Procesamiento:** El tiempo de procesamiento del reembolso puede variar según la entidad financiera, pero generalmente se completará en un plazo de 7 a 10 días hábiles.

**Excepciones:** No se aceptarán solicitudes de cancelación fuera del periodo de 24 horas establecido.

**Modificaciones:** Strenuus.pro se reserva el derecho de modificar estas políticas de cancelación en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestro sitio web.

**Contacto:** Para cualquier duda o consulta adicional, por favor contáctenos a través del correo [info@strenuuspro.com](mailto:info@strenuuspro.com).