



# 拒绝僵尸

## 移动App数据分析之道

# 关于我



陆兴海



云智慧技术产品总监



微信：yak1982

# 我们身处的世界

我们都在云里畅享移动互联



# 相对传统Web App，移动App开发



**更短**

生命周期更短



**更快**

迭代速度更快



**更高**

开发成本更高

一个悲惨结果



移动开发遭遇  
**见光死**



# 迎来死亡潮：400万应用僵尸超八成



App生命周期平均只有**十个月**，**85%**用户会在1个月内将其下载的应用程序从手机中删除，**5个月**后，这些应用程序的留存率仅有**5%**。  
——艾媒咨询分析师罗远妹

有些App**没研发出来就胎死腹中**，**有些出生即是死亡**，  
更多的App虽然仍在应用市场上，但**早已无人问津**。  
——易观智库首席分析师李智



# 纸牌屋带来的启示



试错很重要

试 错



# 良好的数据分析是试错的有力保障



**快速试错比完美设计更重要**

作为移动开发者，从萌发念头那一刻起

**数据分析就要开始了**

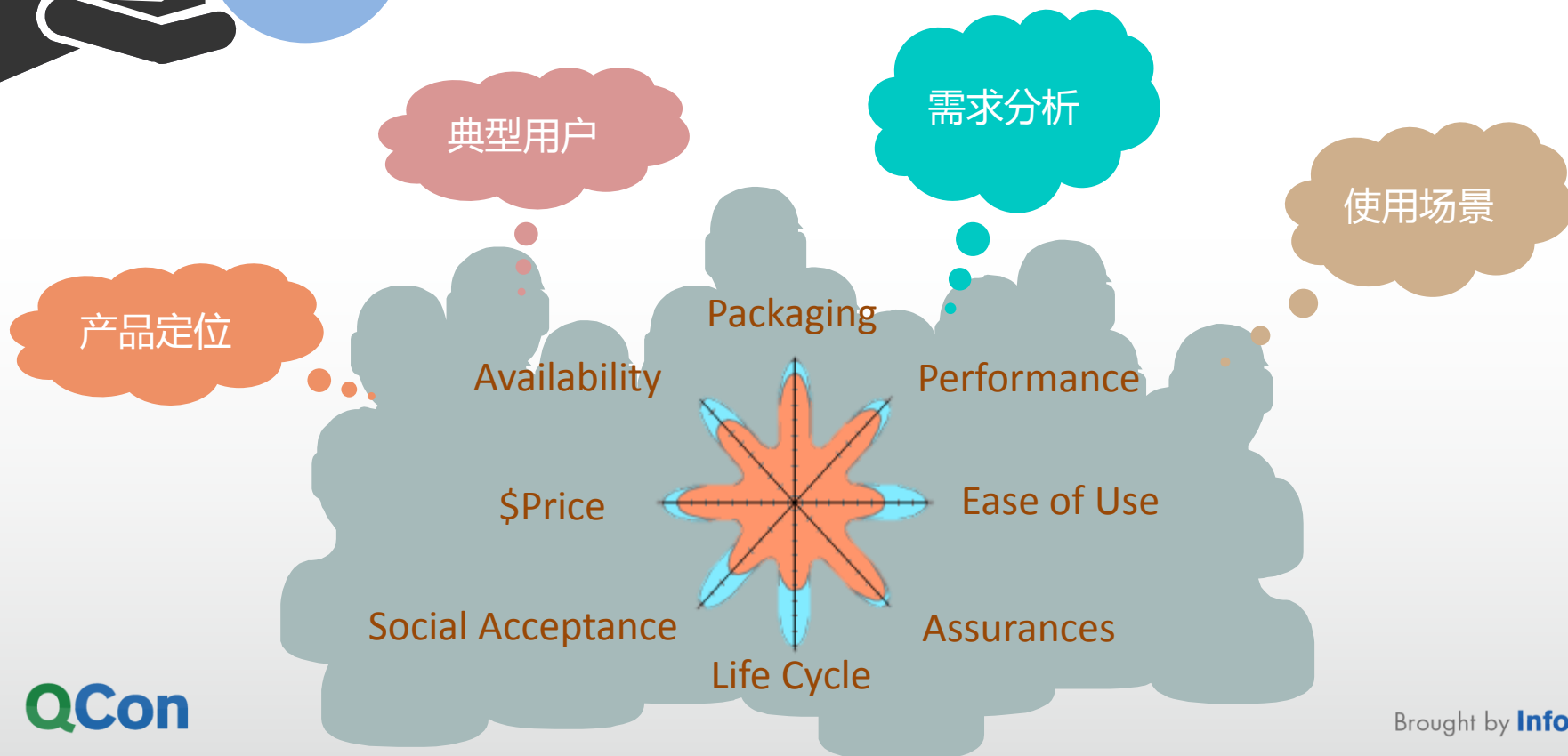
# 移动App数据分析流程



# 产品与用户分析(\$APPEALS方法)

1

我的App为用户提供哪些价值？

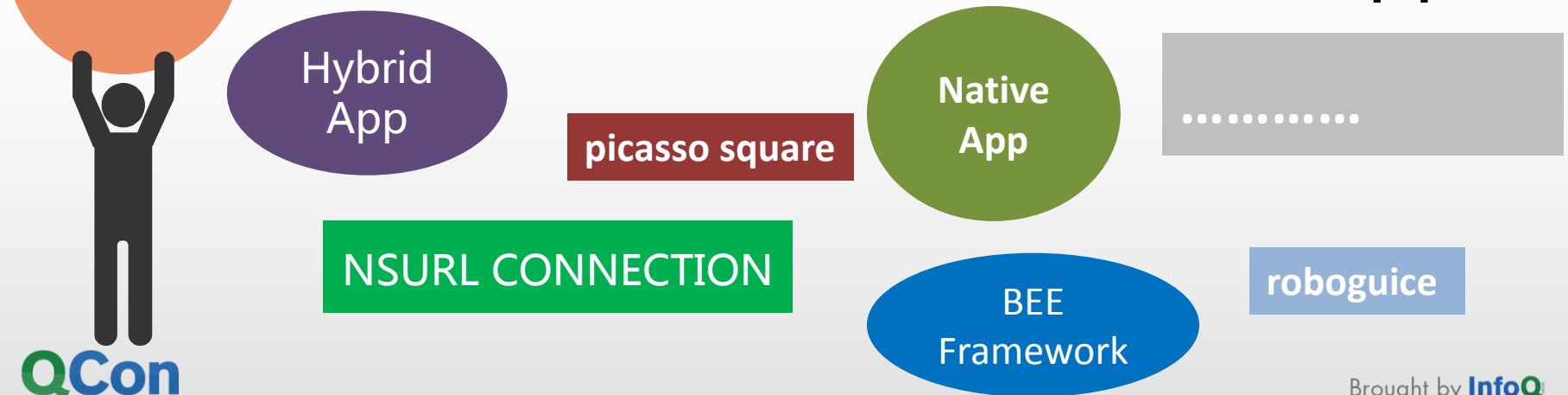


# 技术架构分析



2

采用什么样的技术架构实现这个App ?



# 人员效能分析

## 组建什么样的团队开发App？

3

对于一个产品而言需要的往往不是更多的成员，  
而是**适量的合适成员**。

健全的人员效能考评体系  
对相关分析至关重要！

BSC、KPI、MBO、360度.....



# 市场推广与运营数据分析

## 目标

让更多更准确更有兴趣的用户更好更稳定更愉快更互动地使用产品

## 衡量指标

收入、下载量、日活、留存率

4

采用哪些渠道发布我的App？  
用户使用行为如何？





# 推广运营及其常见工具

## 多渠道方式产品推广与运营

App推荐

社交网络

传统网络广告

PPC广告投放

交叉推广

联合运营

代理发行

FreeAppDay

.....

 Analytics

For Mobile Apps

 TalkingData  
移动·数据·价值

友盟  MENG



Countly

 FLURRY  
from YAHOO!

 HEAP

# 性能与用户体验分析

5

我的App用户用起来怎么样？



# 移动App性能对用户体验的关键作用

5

## 响应时间超过5秒



# 对前端崩溃情况进行分析

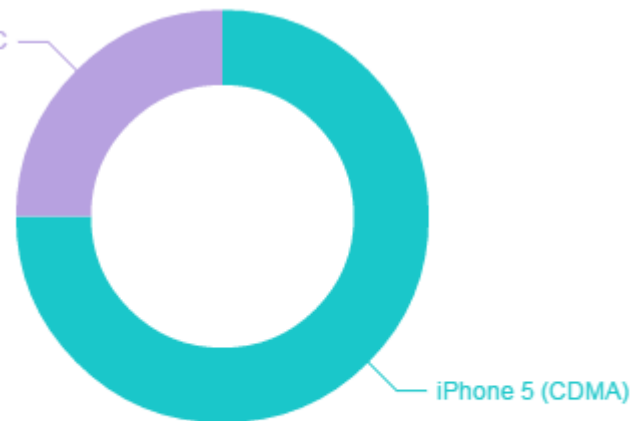
APP版本：1.0

操作系统版本：iOS 8.0.2

设备型号

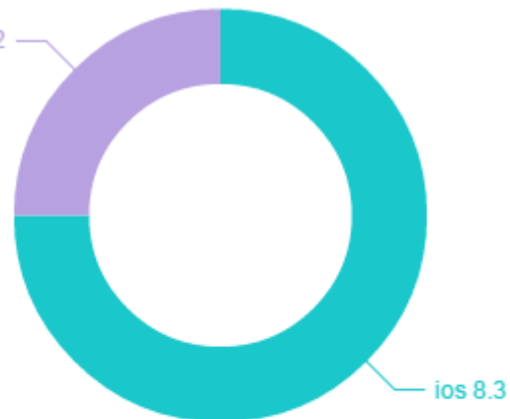
CoreFoundation : <redacted>  
libobjc.A.dylib : objc\_exception\_throw  
CoreFoundation : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
FreeMusic : \_mh\_execute\_header  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
UIKit : <redacted>  
Foundation : <redacted>  
CoreFoundation : <redacted>  
CoreFoundation : <redacted>  
CoreFoundation : <redacted>  
CoreFoundation : CFRRunLoopRunSpecific  
CoreFoundation : CFRRunLoopRunInMode  
GraphicsServices : GSEventRunModal  
UIKit : UIApplicationMain  
FreeMusic : \_mh\_execute\_header  
FreeMusic : \_mh\_execute\_header

iPhone 5C



iPhone 5 (CDMA) iPhone 5C

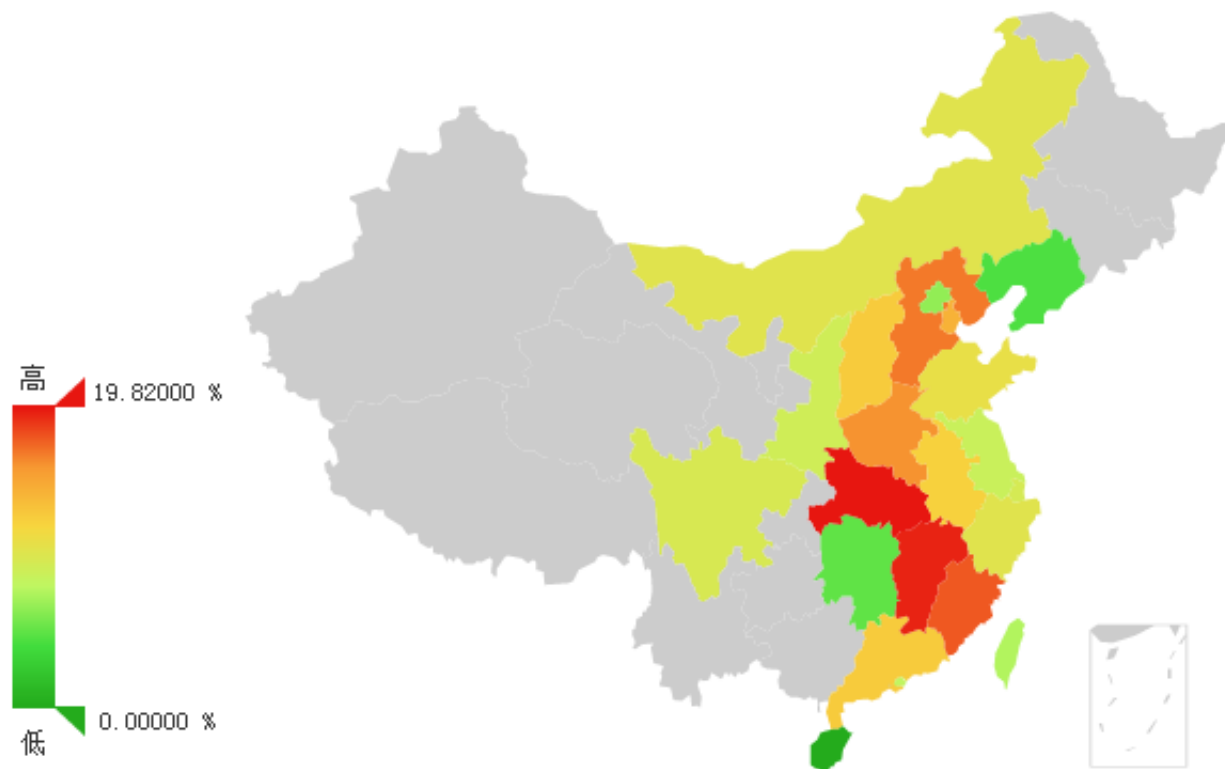
ios 8.0.2



ios 8.3 ios 8.0.2

# 对后端服务性能进行分析

范围： 中国 世界 类型： 响应时间 吞吐量 HTTP错误率



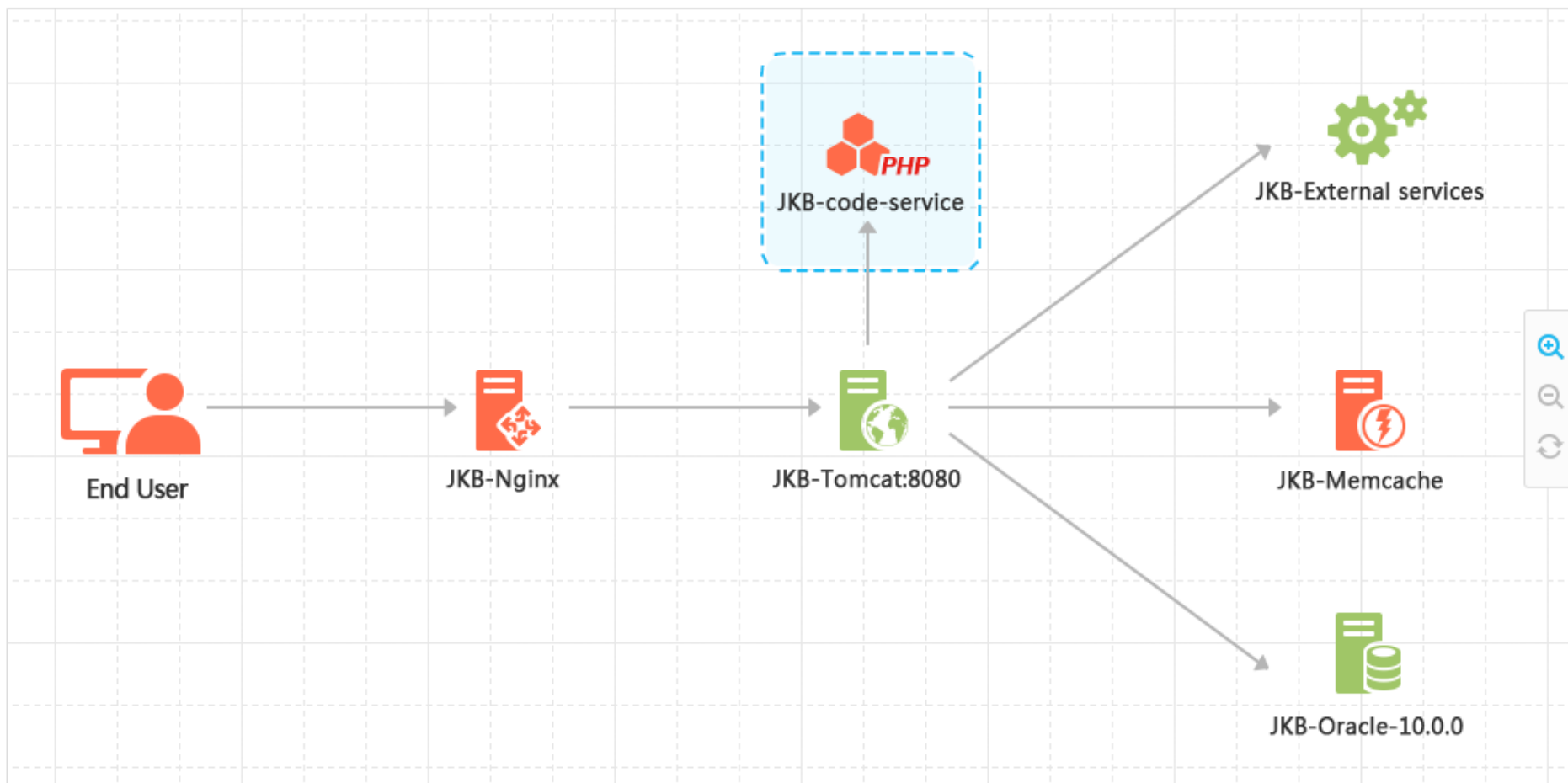
## 中国

**9.46%** HTTP错误率

### 各省HTTP错误率 (TOP10)

省	HTTP错误率
湖北	19.82%
江西	19.23%
福建	17.78%
河北	16.72%
河南	16%
天津	14.11%
广东	12.54%
山西	12.5%
安徽	12.23%
山东	10.74%

# 端到端请求深度分析





# 后端服务代码深度追踪

## PHP Code

请求时间

2014-12-12 12:47:21

Resp. Time

47.63 ms

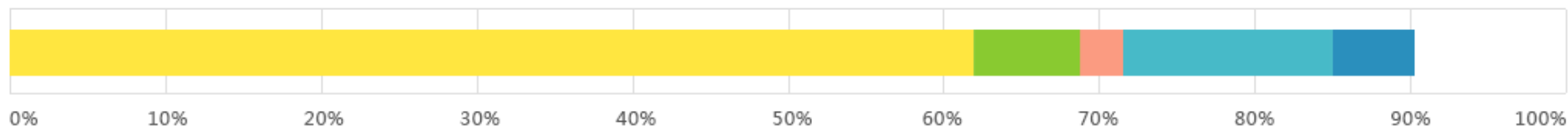
实例

www.jiankongbao.com/alert/interface

概览

跟踪详情

SQL语句



DisplayController::display    ControllerAbstract::run    Base::\_autoload    Base::\_load\_file    run\_init::htdocs/jkb.php

## 最慢元素

	执行次数	持续时长	百分比
run_init::htdocs/jkb.php	1	42.98ms	90.22%
Base::_load_file	22	33.23ms	85.77%
Base::_autoload	11	30.78ms	72.62%
ControllerAbstract::run	1	30.61ms	68.25%
DisplayController::dispaly	1	30.07ms	63.14%

# 多维度App性能分析与诊断



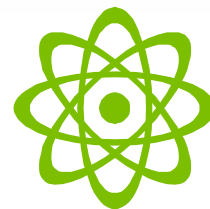
# 移动应用性能管理的六个特征



全业务流程体验监控



基于大数据的多维数据分析



轻量化SDK部署



真实用户体验



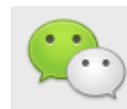
深度前后端问题诊断



全数据采集



@InfoQ



infoqchina

软件  
正在改变世界!