

## Rapport d'amélioration Devops

Bonjour Mr Trufier dirigeant de HomeColis, suite à ma venue dans vos locaux, j'ai le plaisir de vous joindre mon rapport concernant la mise en place de Devops dans votre entreprise.

- Premièrement j'ai remarqué que vos employés ne comprenaient pas trop la pensée Devops et avaient l'impression que cela leur rendait la tâche plus dure. C'est pour cela que je pense qu'il est nécessaire de former vos employés au fonctionnement de Devops, il est indispensable d'avoir un réel soutien de la direction pour que l'entreprise toute entière puisse bénéficier des avantages de Devops.
- J'ai aussi remarqué que vos développeurs passaient beaucoup de temps à tester vos applications, or l'objectif de Devops lorsqu'il est bien appliqué est de réduire considérablement ce temps passé à tester vos applications. Vous devez donc mettre en place au plus vite des tests automatiques qui vont permettre d'effectuer une batterie de tests sur vos applications et d'en tirer un rapport, cela fait partie de l'intégration continue.
- L'amélioration continue fait partie de la pensée Devops, elle consiste à améliorer continuellement les trois processus Devops que sont « Intégration continue, Livraison continue, Déploiement continu ». Or votre application n'a pas été mise à jour depuis maintenant 3 mois ce qui signifie qu'elle n'a reçu aucune amélioration.
- L'activité de vos employés est jalonnée de nombreuses crises liées à des pannes matérielles ou logicielles qui peuvent provoquer une instabilité de votre système d'information. J'ai entendu de nombreuses anecdotes de la part de vos Ops qui affirmaient que certains Devs auraient mis la production en péril avec des déploiement de codes douteux. C'est pour cela qu'il est aujourd'hui nécessaire de restaurer la confiance entre les Devs et les Ops qui sont actuellement dans un contexte de méfiance mutuelle. Je vous incite fortement à mettre en place des réunions de retour d'expérience (que l'on appelle des rétrospectives) afin de mettre à jour les bonnes pratiques quant à l'utilisation de votre SI.
- Lorsqu'un souci apparaît sur l'un de vos systèmes, j'ai vu que vous perdiez de longues heures avant d'identifier le problème. Il est important de mettre en place des outils de monitoring qui vous alertent au moindre problème. Les Devs et Ops doivent pouvoir exposer autant de métriques qu'ils le souhaitent sans qu'elles ne deviennent inutiles. Je ne peux que vous conseiller d'utiliser la solution Nagios pour monitorer vos serveurs.
- Vos équipes doivent pouvoir mesurer leur performance, je pense qu'afficher un grand écran dans vos bureaux avec des indicateurs de performance serait une bonne idée. Vous pourriez par exemple afficher le nombre de colis livré aujourd'hui sans incident ou encore le nombre de jour depuis lequel le système informatique n'a pas connu de soucis majeurs. En indiquant clairement les performances de l'entreprise, les employés peuvent imaginer des modifications qui permettraient de croître et d'innover.
- Il faut anticiper la dette technique. Lorsqu'un problème intervient sur le code, vos développeurs doivent prendre le temps de le résoudre proprement plutôt que de faire cela rapidement et de manière désordonnée qui rendra tout changement futur très difficile.