



Documento de Requisitos

Nome dos Membros
Adrieli Alexandre Caetano
Caio Henrique Ferreira Pereira
Julia Roberta Gomes Miguel
Maria Eduarda Santos Timiraos
Mikael Vieira Magalhães

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
03/07/2023	1.0	Criação do Documento de Requisitos	EQUIPE
03/07/2023	1.1	Pequenas correções	Adrieli
04/07/2023	1.2	Alteração no cabeçalho do documento	Julia
04/07/2023	1.3	Criação da Introdução	Caio e Mikael
04/07/2023	1.4	Pequenas correções	Maria Eduarda
04/07/2023	1.5	Definição dos requisitos	EQUIPE
04/07/2023	1.6	Casos de Uso	Adrieli, Julia e Maria Eduarda
05/07/2023	1.7	Revisão e correção	EQUIPE
12/08/2023	1.8	Alteração no nome do caso de uso 3	Adrieli
14/08/2023	1.9	Pequenas correções caso de uso 1	Adrieli
22/08/2023	2.0	Alterações e padronização dos casos de uso	Adrieli

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Sumário

1.	Introdução.....	4
1.1	Objetivos.....	4
1.2	Escopo.....	4
1.3	Referências.....	4
2.	Requisitos.....	5
	Requisitos Gerais.....	5
	Requisitos Relacionados ao Produto.....	6
	Requisitos Relacionados ao Carrinho de compras.....	7
	Requisitos Não funcionais.....	8
	Detalhamento dos casos de uso.....	9
3.	Iterações de Desenvolvimento.....	18

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

1. Introdução

1.1 Objetivos

O objetivo deste documento de requisitos é descrever os principais aspectos e funcionalidades do sistema de e-commerce a ser construído. O sistema terá como finalidade facilitar e possibilitar a realização de vendas de produtos ou serviços online, oferecendo uma plataforma segura e eficiente para os usuários.

1.2 Escopo

O sistema de e-commerce contemplará as seguintes funcionalidades:

- **Cadastro de usuários:** Permitirá que os clientes criem contas personalizadas, gerenciem suas informações e acessem recursos exclusivos.
- **Carrinho de compras:** Os usuários poderão adicionar produtos desejados ao carrinho, visualizar o resumo do pedido e prosseguir para o checkout.
- **Busca e filtragem de produtos:** Os clientes poderão pesquisar por produtos específicos e utilizar filtros para refinar os resultados de acordo com suas preferências.
- **Exibição de informações detalhadas dos produtos:** Os usuários poderão visualizar descrições, imagens, especificações e avaliações dos produtos para tomar decisões informadas de compra.
- **Processo de compra seguro com opções de pagamento:** O sistema fornecerá um processo de checkout seguro, permitindo que os clientes selecionem opções de pagamento, insiram informações financeiras e concluam suas compras com confiança.
- **Avaliação e feedback dos clientes:** Os clientes poderão deixar avaliações e feedback sobre os produtos adquiridos, auxiliando outros usuários em suas decisões de compra.

1.3 Referências

- WALLET, NERD. HOW TO START AN E-COMMERCE BUSINESS IN 2023: A STEP-BY-STEP GUIDE Acesso em 04/07/2023 disponível no link: <https://www.nerdwallet.com/article/small-business/how-to-start-an-ecommerce-business>

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

2. Requisitos

Requisitos Gerais

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RF-01	Criar conta de usuário	O usuário poderá criar uma conta no site	Essencial
RF-02	Perfil do usuário	O usuário terá acesso ao seu perfil de usuário	Essencial
RF-03	Adicionar compra ao carrinho de compras	O usuário poderá adicionar itens da loja ao seu carrinho de compras	Essencial
RF-04	Busca e filtragem de produtos	O usuário poderá buscar por itens específicos na loja	Essencial
RF-05	Finalizar compra	O usuário poderá finalizar a compra e partir para a etapa de pagamento	Essencial
RF-06	Segurança de compra	O sistema fornecerá um processo de checkout seguro, permitindo ao usuário a escolha de método de pagamento	Essencial

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Requisitos Relacionados ao Produto

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RF-07	Detalhamento do produto	O usuário poderá ver informações detalhadas dos produtos	Essencial
RF-08	Feedback do produto	O usuário poderá ver e criar avaliações sobre o produto	Desejável
RF-09	Imagem do produto	O usuário terá acesso a imagens dos produtos	Essencial
RF-10	Disponibilidade do produto	O sistema deverá indicar se o produto está disponível em estoque ou se está esgotado.	Essencial

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Requisitos Relacionados ao Carrinho de compras

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RF-11	Ver Itens	O cliente poderá ver os itens que estão no seu carrinho de compras	Essencial
RF-12	Consultar valores	O cliente poderá consultar o valor total dos itens no seu carrinho de compras	Essencial
RF-13	Modificar Itens	O cliente poderá modificar a quantidade de um determinado item no seu carrinho de compras	Essencial
RF-14	Remover Item	O cliente poderá remover um item do seu carrinho de compras	Essencial
RF-15	Continuar Comprando	O cliente poderá voltar à loja e continuar navegando para adicionar mais itens ao carrinho.	Essencial

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Requisitos Não funcionais

Código	Nome	Descrição	Prioridade
RF-16	Segurança	O sistema deverá manter os dados privados do usuário em segurança	Essencial
RF-17	Escalabilidade	O sistema deverá conseguir lidar com a taxa de usuários contínuos no sistema	Essencial
RF-18	Legalidade	O sistema deverá estar de acordo com as leis e regulamentos, como as de proteção de dados	Essencial

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Detalhamento dos Casos de Uso

Caso de uso 1

Registrar usuário

Pré-condições: -

Pós-condições: Usuário está cadastrado no site.

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo normal:

1. O usuário acessa o site.
2. O sistema exibe a opção de registro de conta.
3. O usuário clica no botão para solicitar registro.
4. O sistema exibe um formulário de registro com campos para o usuário preencher, como nome, endereço de email e senha.
5. O usuário preenche os campos obrigatórios do formulário.
6. O sistema verifica se os campos foram preenchidos corretamente.
7. O sistema cria uma conta para o usuário e armazena as informações fornecidas.

Fluxo alternativo:

- 6.a. Se o usuário deixa campos obrigatórios em branco, o sistema exibe uma mensagem de erro indicando que os campos devem ser preenchidos.
- 6.b. Se o usuário já tem uma conta registrada com o mesmo endereço de email: o sistema exibe uma mensagem informando que o endereço de email já está sendo utilizado e solicita que o usuário forneça um endereço de email diferente.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de Uso 2

Fazer login de usuário

Pré-condições: Usuário não está logado no sistema

Pós-condições: O usuário está logado no sistema.

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo normal:

1. O usuário acessa o site.
2. O sistema exibe a opção de login.
3. O usuário seleciona a opção de login.
4. O sistema exibe um formulário de login com campos para o usuário preencher, como endereço de e-mail e senha.
5. O usuário insere suas credenciais de login.
6. O sistema verifica se as credenciais de login fornecidas são válidas.
7. Se as credenciais de login estiverem corretas, o sistema autentica o usuário e permite o acesso à conta.
8. O sistema redireciona o usuário para a página inicial do site.

Fluxo alternativo:

- 6.a. Se o usuário insere as credenciais de login inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro indicando que as credenciais de login são inválidas e solicita que o usuário tente novamente.
- 6.b. O usuário não possui uma conta registrada, o sistema oferece uma opção para o usuário se registrar.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de Uso 3

Navegar pelos produtos:

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema

Pós-condições: -

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo normal:

1. O usuário acessa o site.
2. O sistema exibe a página inicial do catálogo de produtos.
3. O sistema exibe uma lista de produtos, incluindo informações como nome, descrição, preço e imagens.
4. O usuário navega pelos produtos, visualiza as informações e as imagens dos produtos.
5. O usuário pode selecionar um produto específico para obter mais detalhes.
6. O sistema exibe uma página com informações detalhadas do produto selecionado, incluindo descrição mais completa, especificações técnicas, disponibilidade e opções de compra.

Fluxo alternativo:

- 6.a. Se um produto estiver esgotado ou indisponível, o sistema exibe uma mensagem indicando a indisponibilidade..

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de Uso 4

Adicionar item ao carrinho

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições: O item está adicionado no carrinho do usuário

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo normal:

1. Navegar pelos produtos
2. O usuário seleciona a quantidade desejada do produto e quaisquer opções adicionais, como cor ou tamanho.
3. O usuário seleciona o botão "Adicionar ao Carrinho".
4. O sistema verifica se há estoque suficiente para o produto selecionado.
5. Se houver estoque disponível, o sistema adiciona o produto ao carrinho de compras do usuário.
6. O sistema exibe uma confirmação de que o produto foi adicionado ao carrinho.

Fluxo alternativo:

- 5.a. Se a quantidade solicitada do produto exceder o estoque disponível, o sistema exibe uma mensagem de erro informando ao usuário que a quantidade solicitada não está disponível e solicita que o usuário selecione uma quantidade menor.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de Uso 5

Finalizar a compra

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições: Novo pedido é registrado.

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo normal:

1. O usuário acessa o carrinho de compras, onde estão listados os produtos selecionados.
2. O usuário revisa os itens no carrinho, verificando se são os produtos desejados e se as quantidades estão corretas.
3. O usuário pode ajustar a quantidade de cada produto ou **remover itens indesejados** do carrinho.
4. O usuário seleciona a opção "Finalizar Compra".
5. O sistema exibe um formulário de finalização de compra, solicitando informações adicionais do usuário, como endereço de entrega, opções de pagamento: pix, boleto, cartão de crédito.
6. O usuário preenche as informações necessárias no formulário.
7. Se todas as informações foram preenchidas, o sistema registra o pedido.

Fluxo alternativo:

- 2.a. Se algum dos produtos adicionados ao carrinho não estiver mais disponível ou não tiver estoque suficiente, o sistema exibe uma mensagem informando ao usuário sobre a indisponibilidade do produto.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de Uso 6

Gerenciar carrinho de compras

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições: Novas informações sobre o carrinho de compras são registradas

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo Normal:

1. O cliente seleciona o ícone de carrinho de compras na tela inicial
2. O cliente pode visualizar os itens adicionados no seu carrinho
3. O cliente pode modificar a quantidade de um item do carrinho
 1. O cliente clica na opção “+” do item desejado para aumentar a quantidade e na opção “-” para diminuir a quantidade
 2. O sistema salva as alterações e atualiza o carrinho de compras
4. O cliente pode remover um item do seu carrinho
 1. O cliente clica no ícone de lixeira do item
 2. O sistema pede ao cliente para confirmar remoção
 3. O sistema remove o item e atualiza o carrinho de compras
5. O cliente pode adicionar item ao carrinho
6. O cliente pode visualizar o valor total dos itens adicionados no carrinho

Fluxo alternativo:

- 3.a. Se a quantidade selecionada for maior que o permitido, o sistema informa ao cliente e não realiza a alteração.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de Uso 7

Gerenciar de Pedidos

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições: Novas informações sobre os pedidos do cliente são registradas.

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo Principal:

1. O cliente acessa a área de pedidos.
2. O sistema exibe a página de gerenciamento de pedidos do cliente.
3. O cliente pode visualizar a lista de pedidos realizados.
4. O cliente pode selecionar um pedido específico para visualizar os detalhes.
5. O sistema exibe as informações detalhadas do pedido, como número de pedido, produtos comprados, status do pagamento, status do envio.
6. O cliente pode atualizar informações relacionadas ao pedido, se permitido pelo sistema, como alterar o endereço de entrega ou método de pagamento.
7. O cliente pode cancelar o pedido, se permitido pelo sistema e desde que o pedido ainda não tenha sido processado ou enviado.
8. O sistema atualiza as informações do pedido com base nas ações realizadas pelo cliente.

Fluxo Alternativo:

- 2.a. Se o cliente não tiver nenhum pedido registrado, o sistema pode exibir uma mensagem indicando que não há pedidos disponíveis para exibição.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de Uso 8

Gerenciar Avaliação

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições: Novas informações sobre as avaliações do cliente são registradas.

Ator: Usuário (Cliente)

Fluxo normal:

1. O cliente acessa a área de gerenciamento de avaliações.
2. O sistema exibe uma lista das avaliações feitas pelo cliente.
3. O cliente pode visualizar as avaliações feitas por ele, incluindo os produtos avaliados, os comentários e as classificações atribuídas.
4. O cliente pode editar ou excluir uma avaliação feita por ele, se necessário.
5. O sistema valida as alterações feitas pelo cliente e atualiza a avaliação no sistema.

Fluxo alternativo:

- 4.a. Se o cliente optar por editar uma avaliação existente, mas desistir das alterações, ele pode cancelar a edição e manter a avaliação original.
- 4.b. Se o cliente optar por excluir uma avaliação existente, o sistema solicita uma confirmação antes de remover permanentemente a avaliação do sistema.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

Caso de uso 9

Gerenciamento de perfil do cliente

Pré-condições: O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-condições: Novas informações sobre o perfil do cliente são registradas.

Ator: Cliente

Fluxo normal:

1. Acessa página do perfil.
2. O sistema exibe as opções disponíveis para gerenciamento do perfil.
3. O cliente pode visualizar suas informações pessoais atualmente registradas no sistema, como nome, endereço, e-mail, etc.
4. O cliente pode atualizar suas informações pessoais:
 - 4.1. O cliente seleciona a opção para editar seu perfil.
 - 4.2. O sistema exibe um formulário pré-preenchido com as informações pessoais existentes.
 - 4.3. O cliente pode fazer as alterações necessárias nas informações pessoais.
 - 4.4. O cliente confirma as alterações selecionando a opção para salvar o perfil atualizado.
 - 4.5. O sistema valida as informações inseridas pelo cliente.
 - 4.6. Se as informações forem válidas, o sistema atualiza o perfil do cliente com as informações atualizadas.

Exceções:

1. Se o cliente desejar alterar a senha da conta:
 - 1.1. O cliente seleciona a opção para alterar a senha.
 - 1.2. O sistema solicita ao cliente que insira a senha atual e, em seguida, a nova senha desejada.
 - 1.3. O cliente confirma a alteração da senha e o sistema atualiza a senha da conta.
2. Se o cliente desejar sair da conta:
 - 2.2. O cliente seleciona a opção para fazer logout.
 - 2.3. O sistema encerra a sessão do cliente e redireciona para a página de login.
3. O perfil do cliente é atualizado com as informações inseridas ou alteradas pelo cliente.
4. O histórico de pedidos é exibido e atualizado de acordo com as ações realizadas pelo cliente.
5. O cliente pode visualizar e gerenciar suas informações pessoais e histórico de pedidos no sistema de e-commerce.

Sistema Para E-commerce	Versão: 2.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 22/08/2023
Euler Marinho	

3. Iterações de Desenvolvimento

Iteração	Requisitos
1ª	Requisitos Relacionados ao Produto (parte, RF-07 a RF-09)
2ª	Requisitos Relacionados ao Carrinho de compras (parte, RF-11, RF-12, RF-15) Requisitos Gerais (parte, RF-01, RF-02, RF-04)
3ª	
PRIMEIRO RELEASE	
4ª	
5ª	
6ª	
SEGUNDO RELEASE	

Observações: Em virtude da complexidade na implementação de algumas funcionalidades, não obtivemos sucesso ao tentar incorporá-las ao sistema. Em consequência disso, tomamos a decisão de remover essas funcionalidades do sistema. Para facilitar a identificação dessas funcionalidades excluídas, neste documento, destacamos-as em vermelho.