



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

### JULSMIND SAS NIT: 901832344-7 / KATUQ

#### Última actualización: Febrero 26 / 2025

Bienvenido a Katuq. Al acceder o utilizar nuestros servicios, EL USUARIO acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, "Términos y Condiciones"). Si no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar nuestros servicios.

### 1. Definiciones

Katuq: Plataforma de software gestionada por JULSMIND SAS, que ofrece servicios bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS).

EL USUARIO: Cualquier persona natural o jurídica que acceda o utilice los servicios ofrecidos por Katuq.

Contenido: Información, datos, textos, software, música, fotografías, gráficos, video, y cualquier otro material que EL USUARIO cargue, publique o muestre a través de los servicios.

### 2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al utilizar los servicios de Katuq, EL USUARIO acepta y acuerda cumplir con estos Términos y Condiciones, así como con nuestra Política de Privacidad y cualquier modificación futura. Al utilizar el software de Katuq, EL USUARIO reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

### 3. Modificación de los Términos y Condiciones

Katuq podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor 30 días después de su publicación en nuestra página web. EL USUARIO es responsable de revisar estos términos periódicamente.

Ajuste: En caso de modificaciones sustanciales que afecten derechos y obligaciones de EL USUARIO, se notificará con al menos 30 días de anticipación, y EL USUARIO tendrá la opción de aceptar los cambios o solicitar la terminación del servicio sin penalización dentro de dicho período. El uso continuo del servicio después del plazo de 30 días se considerará aceptación tácita de los términos modificados.

### 4. Licencia de Uso del Servicio

Katuq otorga a EL USUARIO una licencia limitada, no exclusiva, revocable y no transferible para acceder y utilizar el software conforme a los términos establecidos en este documento y el Contrato SaaS aplicable.



Ajuste: La licencia otorgada permite a EL USUARIO acceder y utilizar el software de acuerdo con los límites establecidos en el plan contratado. La licencia es de uso individual o corporativo, dependiendo del plan suscrito, y no podrá ser sublicenciada, compartida ni utilizada simultáneamente por múltiples usuarios, salvo que se establezca expresamente en el contrato SaaS correspondiente.

## 5. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del software pertenecen a JULSMIND SAS o sus licenciantes. Nada en estos Términos y Condiciones otorga a EL USUARIO derecho sobre el software más allá de lo indicado en la licencia.

Ajuste: El contenido generado por EL USUARIO dentro de la plataforma seguirá siendo de su propiedad. No obstante, EL USUARIO otorga a Katuq una licencia limitada, no exclusiva y revocable para utilizar dicho contenido únicamente con el propósito de operar, mantener y mejorar la prestación del servicio. Katuq no adquirirá ningún derecho sobre los datos o contenido del usuario más allá de lo estrictamente necesario para la prestación del servicio.

## 6. Protección de Datos Personales

Katuq protegerá la privacidad de los datos personales de EL USUARIO conforme a la Ley 1581 de 2012. Los datos personales serán tratados únicamente para los fines descritos en nuestra Política de Privacidad, y EL USUARIO otorga su consentimiento expreso para su tratamiento. Katuq se compromete a notificar cualquier incidente de seguridad que afecte los datos personales dentro de las 72 horas desde su conocimiento.

Ajuste: EL USUARIO podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) sobre sus datos personales en cualquier momento, enviando una solicitud a [correo de contacto]. Katuq responderá a dichas solicitudes en un plazo máximo de 15 días hábiles, conforme a la Ley 1581 de 2012.

## 7. Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad

Katuq no garantiza que el software esté libre de errores o interrupciones. Katuq no será responsable por daños indirectos, incidentales, o consecuentes, incluyendo pérdida de ingresos o interrupciones del negocio.

Ajuste: Katuq garantiza que el software funcionará de acuerdo con los estándares razonables de calidad y seguridad. Sin embargo, Katuq no será responsable por fallos derivados de fuerza mayor, fallos de terceros o uso indebido por parte de EL USUARIO. En caso de interrupciones del servicio atribuibles a Katuq, la responsabilidad máxima estará limitada a la compensación del tiempo de inactividad mediante extensiones proporcionales del servicio, salvo que se determine dolo o culpa grave por parte de Katuq.





## 9. Suspensión y Terminación del Servicio

Katuq se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al software sin previo aviso si EL USUARIO incumple con estos términos o por otras razones legales justificadas.

Ajuste: En caso de incumplimiento por parte de EL USUARIO, Katuq podrá suspender el acceso al servicio, previa notificación con un plazo de 10 días calendario para subsanar la situación. Si EL USUARIO no corrige el incumplimiento dentro de dicho período, Katuq podrá proceder con la terminación definitiva del servicio. No obstante, si la infracción pone en riesgo la seguridad de la plataforma o terceros, Katuq podrá suspender el acceso de inmediato, informando posteriormente a EL USUARIO.

## 10. Resolución de Conflictos

Ajuste: Las disputas derivadas de estos términos serán sometidas, en primera instancia, a mediación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín. En caso de no alcanzarse un acuerdo, las partes aceptan someter la controversia a arbitraje en derecho ante un tribunal conformado por un árbitro designado por dicha Cámara de Comercio, cuyo fallo será definitivo y vinculante. Si EL USUARIO es consumidor, podrá optar por acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en lugar del arbitraje.

## 19. Uso de Datos para Entrenamiento y Mejora de Inteligencia Artificial

### 19.1. Autorización para el Uso de Datos

EL USUARIO reconoce y acepta que Katuq y JULSMIND SAS podrán recopilar, procesar y analizar información generada a partir del uso de la plataforma, incluyendo pero no limitándose a interacciones con el asistente virtual, consultas realizadas, patrones de uso, contenido ingresado, metadatos, respuestas proporcionadas y cualquier otra información derivada de la utilización de los servicios.

Esta información podrá ser utilizada con el propósito de mejorar y optimizar los modelos de inteligencia artificial de Katuq, incluyendo su capacidad de procesamiento, personalización de respuestas, análisis predictivo y mejoras en la experiencia del usuario.

Al aceptar estos términos y condiciones, EL USUARIO otorga a Katuq una licencia no exclusiva, libre de regalías, mundial y sublicenciable para utilizar los datos generados con el fin de mejorar los servicios de inteligencia artificial de la plataforma.

### 19.2. Ámbito y Finalidad del Tratamiento de Datos

El uso de datos se realizará exclusivamente para los siguientes fines:

- Entrenamiento, optimización y mejora de los modelos de inteligencia artificial utilizados en la plataforma.



- Desarrollo de nuevas funcionalidades y capacidades basadas en inteligencia artificial.
- Personalización de respuestas y recomendaciones dentro del servicio de Katuq.
- Análisis de tendencias y patrones de uso para optimizar la experiencia del usuario.
- Mantenimiento y actualización de los algoritmos de aprendizaje automático.

### 19.3. Protección y Anonimización de Datos

Katuq implementará mecanismos de anonimización y se asegurará de que los datos utilizados para el entrenamiento de IA no sean directamente vinculables a una persona identificable. Para ello:

- Se eliminarán o cifrarán los identificadores personales antes de ser utilizados en procesos de análisis o entrenamiento.
- Los datos serán procesados de acuerdo con estrictos protocolos de seguridad y protección de la privacidad.
- Solo se utilizarán datos relevantes para el propósito de mejora de la inteligencia artificial, sin almacenar ni procesar información sensible sin el consentimiento expreso del usuario.

### 19.4. Derechos del Usuario sobre sus Datos

EL USUARIO podrá ejercer en cualquier momento sus derechos sobre el tratamiento de sus datos, incluyendo:

- Derecho de exclusión: Solicitar que sus datos no sean utilizados para el entrenamiento de la inteligencia artificial. Para ello, podrá enviar una solicitud a [correo de contacto].
- Derecho de acceso y consulta: Pedir información sobre qué datos han sido utilizados y con qué finalidad.
- Derecho de rectificación y supresión: Solicitar la corrección o eliminación de datos personales en caso de que estos no sean necesarios para la prestación del servicio o si el usuario revoca su consentimiento.

Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de 30 días calendario, en cumplimiento con las normativas aplicables de protección de datos personales.

### 19.5. Cumplimiento Normativo

Katuq y JULSMIND SAS se comprometen a tratar los datos en conformidad con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos, incluyendo:

- Ley 1581 de 2012 de Colombia y sus decretos reglamentarios.
- Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) para usuarios ubicados en la Unión Europea.
- Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) en caso de usuarios residentes en California, EE.UU.





En caso de modificaciones en la normativa de protección de datos, Katuq adaptará sus procesos para garantizar el cumplimiento de las nuevas disposiciones y notificará a los usuarios sobre cualquier cambio relevante.

## 19.6. Exclusión de Datos Sensibles

Katuq no recopilará ni procesará de manera intencional datos sensibles de los usuarios, como información médica, financiera o biométrica, salvo que sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio específico y con el consentimiento explícito del usuario.

En caso de que EL USUARIO ingrese datos sensibles dentro de la plataforma, lo hará bajo su propia responsabilidad y Katuq no podrá ser considerado responsable de su almacenamiento o uso indebido fuera del ámbito autorizado.

## 19.7. Limitación de Responsabilidad

Katuq tomará todas las medidas razonables para proteger los datos del usuario en sus procesos de entrenamiento y mejora de inteligencia artificial. Sin embargo, EL USUARIO reconoce que ninguna medida de seguridad es infalible y que, en caso de incidentes de seguridad, Katuq notificará a los usuarios afectados en un plazo no mayor a 72 horas desde su detección.

## 19.8. Vigencia y Modificación de esta Cláusula

Esta cláusula entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación y podrá ser modificada en función de cambios tecnológicos, regulatorios o de seguridad. Cualquier modificación será notificada con al menos 30 días de anticipación y su aceptación será un requisito para continuar utilizando la plataforma. **Ajuste:** EL USUARIO podrá optar por excluir sus datos del proceso de entrenamiento de inteligencia artificial de Katuq enviando una solicitud expresa a [correo de contacto]. En ningún caso se procesarán datos personales sensibles sin el consentimiento explícito del usuario. Katuq garantizará la anonimización de los datos utilizados en el entrenamiento de IA y tomará todas las medidas de seguridad necesarias para evitar su identificación.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Las controversias relacionadas con estos términos serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales de Medellín, Colombia.

Esta cláusula entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación y podrá ser modificada en función de cambios tecnológicos, regulatorios o de seguridad. Cualquier modificación será notificada con al menos 30 días de anticipación y su aceptación será un requisito para continuar utilizando la plataforma.