

QUALIDADE DE SOFTWARE

Julya Rayssa Lima dos Santos

Análise de Qualidade

Campinas

2025

- **Resumo**

Projeto se trata de uma análise crítica de um produto, na qual irei abordar os principais detalhes do mesmo e suas particularidades. Uma tabela onde será especificado temas como nome do produto, tempo de uso, fabricante entre outros detalhes

- **Sumário**

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO 3.....	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar.....	8
5. CONCLUSÃO.....	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	8

- **INTRODUÇÃO**

Escolhi como produto uma Smartv na qual uso todos os dias, até o momento ela apresenta uma durabilidade um tanto quanto boa, visando que gira em torno de dois anos que tenho ela. Apresenta alguns “defeitos” simples causadas pelo

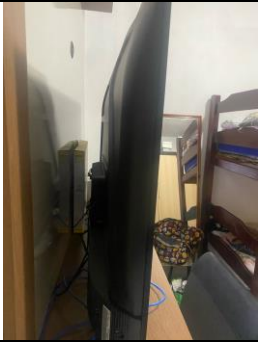

tempo de uso, mas ainda sim tem um bom desempenho e não pretende trocar tão cedo.

- **O PROJETO**

- **Detalhes do produto ou serviço**

Nome do Produto ou serviço:	Televisão;
Fabricante:	TCL;
Tempo de uso:	Em torno de 2 anos;
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	32 polegadas; SmartTV; Google assistente; Controle remoto c/ atalho para Strems;

- Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	Por ter esse produto em torno de dois anos, até então não tem muito o que pontuar em questão de usabilidade, por mais que seja algo na qual é utilizado diariamente.	
Matéria prima:	A televisão é fabricada com uma variedade de matéria prima, como plástico, vidro, metal, ferro, alumínio, cobre, zinco e silício	
Performance:	Demora p/ ligar; sai do nada quando entra em algum aplicativo específico; entra em modo 'mudo' do nada tendo a necessidade de reiniciar;	
Design:	Som agradável; imagem boa; plástico na cor black piano em sua borda e borda fina	

- **Relatório**

Baseado na tabela acima, os detalhes do produto foram apresentados, numa visão geral, de acordo com as análises feitas e com algumas evidências, o produto não apresenta nenhum problema físico, mas como o uso é diário, alguns defeitos sistêmicos foram relatados. Com a usabilidade que gira em torno de dois anos, talvez seja necessário levar o produto para uma vistoria técnica futura ou talvez seja necessário efetuar a troca.

- **Evidências**



Imagem 1: Design da tv



Imagem 2: Controle remoto

- **Onde encontrar**

Lojas de varejo que vende moveis, eletrônicos e eletrodomésticos. Pode ser facilmente encontrado também em sites na internet, com possibilidade de retirada em loja física ou entrega a domicílio.

- **Conclusão**

Como é a primeira vez que faço um trabalho na qual preciso analisar algo, percebi que o quão necessário é termos uma visão crítica das coisas a nossa volta, termos visão ampla para analisar os detalhes que muitas das vezes passa despercebido no nosso dia a dia. Mas as análises não se baseiam somente nos utensílios que usamos com frequência na nossa rotina, mas pode se expandir para serviços e até mesmo algumas de nossas ações ou ações de terceiros. Nosso autoconhecimento se faz muito necessário o uso de análises, para nos tornarmos pessoas melhores e melhorar alguma habilidade.