



## Dossier de Présentation de l'Institut de Formation & de Services, S.A.

*IFOS, Un service de qualité en Formation et en Assistance Technique pour votre Organisation et vos projets*

7, Delmas 52, Delmas, Haïti, Tél: (509) -2227-2389, (509)3652-5226

Email: [contact@ifosformation.com](mailto:contact@ifosformation.com)

[ulrickjeanclaude@ifosformation.com](mailto:ulrickjeanclaude@ifosformation.com)

site web: [www.ifosformation.com](http://www.ifosformation.com)

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	1 sur 49

## IFOS, la Formation et l'Assistance Technique au service de vos projets et de vos organisations

Le renforcement des capacités est un facteur capital pour l'accélération des progrès en direction de la réalisation du développement personnel, organisationnel, local et national. C'est l'un des domaines les plus délicats de l'action concrète en faveur du développement. Ainsi doter les institutions, les organisations, les communautés et le pays de capacités durables, capables de planifier et de mettre en œuvre des politiques, des programmes et projets de développement, de compétences personnelles, institutionnelles, communautaires et nationales est l'un des objectifs fondamentaux de l'Institut de Formation & de Services, ci-devant Institut de Formation du Sud (IFOS). C'est pourquoi IFOS a fait du renforcement des capacités l'axe essentiel et transversal de ses interventions. Ce processus (le renforcement des capacités) par lequel les individus, les organisations et la collectivité dans son ensemble libèrent, créent, renforcent, adaptent et préservent les capacités au fil des ans lié à l'assistance technique en tant qu'apport de savoir-faire sous forme de personnel, de formation et d'activités de recherche représente donc des moyens par lesquels IFOS veut apporter sa contribution pour élever le niveau des connaissances, des qualifications, du savoir-faire technique ou des aptitudes productives et d'attitudes positives des acteurs en développement évoluant en Haïti et de la population haïtienne toute entière. Avec une approche qui met les acteurs locaux au centre et les gens en situation d'apprentissage par l'action et pour l'action, à IFOS, nous faisons à ce que les gens apprennent en s'amusant sérieusement.

Nous vous convions donc à faire l'expérience d'une activité avec IFOS et vous découvrirez de part vous-mêmes comment nous aidons les acteurs du développement à améliorer leur performance en jouant.

Bienvenue donc à IFOS, chez vous, chez nous !



**Ulrick Jean Claude**

**Fondateur, Président-Directeur Général**

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	2 sur 49

## Qui sommes- nous ?

L'Institut de Formation et de Services , S.A, ci-devant Institut de Formation du Sud (IFOS) est une Société Anonyme S.A et à but lucratif, spécialisée dans la fourniture de Services de Formation et d'Assistance Technique aux Organisations et projets dans des divers domaines, réalise des enquêtes et conduit l'évaluation de projets et autres activités de développement. Il est légalement constitué depuis 2004, reconnu par le Ministère du Commerce et de l'Industrie (MCI) et enregistré à la Direction Générale des Impôts(DGI). IFOS est vendeur du Gouvernement américain à travers l'USAID et son " DUNS number" est : 81-630-3250. IFOS est aussi un vendeur du système des Nations Unies et son numéro dans le système UNGM (United Nations Global Market) est : 424600. IFOS est un vendeur de la Banque Mondiale et son numéro est : 95661.

IFOS a une expertise en Gouvernance Locale et Développement Local, en Renforcement de Capacités et Ingénierie de Formation, Management et Evaluation de projets, en Microfinance et Gestion de la Micro-Entreprise, réalisation d'Etudes Socio-économiques et Organisation logistique et technique d'évènements publics.

## Mission d'IFOS

Offrir des solutions novatrices de **recherche socio-économique**, de **gouvernance locale** et de **renforcement des capacités** répondant aux **besoins complexes des gouvernements et communautés**, afin de contribuer au **développement durable** d'Haïti et d'autres pays en développement, en couvrant **tous les aspects de la gestion et de l'évaluation de projet**, grâce à son **équipe d'experts nationaux et internationaux**.

## Vision de l'IFOS

Notre vision est d'être une entreprise **stable et performante, socialement et fiscalement responsable**, qui **intègre et influence les normes et standards** tant nationaux qu'internationaux régissant nos domaines de compétences.

Nos efforts convergent sur le maintien de la croissance de notre entreprise et sur la création d'un environnement de travail exceptionnel qui soutient **la diversité, l'inclusion, l'éthique professionnelle et l'accomplissement de soi**, pour tous nos collaborateurs, en fournissant les meilleurs **services et solutions** à nos clients.

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	3 sur 49

## Nature et Structure de l'IFOS

IFOS est une société à but lucratif dirigée par un conseil d'administration composé de quatre (4) membres dont deux (2) femmes. Les opérations sont gérées par le Directeur Général qui reçoit le mandat du conseil. Le Directeur Général est accompagné de seize (16) personnes à temps plein.

IFOS possède une expertise dans les domaines de la gouvernance locale, du renforcement des capacités, de la gestion et de l'évaluation de projets, de la micro finance, de la recherche socioéconomique, de l'organisation logistique et technique d'évènements publics ainsi que dans la réalisation d'études de types divers. IFOS a développé une expertise dans la collecte électronique des données dans la plupart des zones difficiles (urbaines et rurales). IFOS travaille à travers Haïti en créant un réseau de consultants, de formateurs, d'enquêteurs et d'autres assistants techniques à court terme dans les 10 départements géographiques d'Haïti.

L'IFOS travaille avec un réseau de plus de trente (30) professionnels/les qui sont des consultants/tes seniors nationaux et internationaux ayant une expérience de travail en moyenne de 20 ans et des études de base à plusieurs niveaux dans différents domaines liés au développement socioéconomique. Ils et elles sont des professionnels/les venus/es de plusieurs domaines et champs d'expertise tels l'agronomie rurale, l'animation et la facilitation, le génie rural, les Sciences du Développement, le Développement Local, Décentralisation et gouvernance locale, la sociologie, le renforcement des capacités et la formation, la Statistique, les Sciences administratives, l'Economie, les Sciences de l'Education, etc.

L'IFOS dispose également d'un réseau d'environ sept cents (700) agents recenseurs/enquêteurs, collecteurs de données, superviseurs, coordonnateurs de terrain, formateurs/assistants techniques et animateurs (h/f) dans les dix (10) départements d'Haïti. Ils et elles sont tous/tes de jeunes universitaires et professionnels formés dans divers domaines comme l'agronomie, les sciences administratives et de gestion, les sciences de l'éducation, la sociologie, le travail social, l'économie, etc.

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	4 sur 49

## VALEURS DE L'IFOS

Les valeurs suivantes sont des **principes et croyances** profondément enracinés dans les pratiques d'IFOS qui lui donnent la force d'agir et la **sagesse** de choisir.

VALEURS	DEMONTREES PAR
Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des délais</li> <li>• Présentation soignée des documents</li> <li>• Travail axé sur les attentes du client</li> </ul>
Excellence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard de qualité à 100% (Processus et produit)</li> <li>• Dépassement des attentes du client</li> <li>• Recherche de la créativité et l'innovation par la veille stratégique</li> </ul>
Respect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation à la réalité de l'interlocuteur</li> <li>• Ecoute active et prise en compte des besoins</li> <li>• Valorisation d'autrui et des compétences individuelles au sein de l'équipe</li> <li>• Respect de la parole donnée et des engagements</li> </ul>
Participation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus de prise de décision participatif</li> <li>• Approche participative : méthode de travail préférée</li> <li>• Responsabilité mutuelle sur les performances financières et techniques</li> <li>• Recherche de complémentarité au sein de l'équipe</li> </ul>
Objectivité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparence dans nos actions</li> <li>• Résultats scientifiques pertinents</li> <li>• Facturation objective</li> </ul>
Responsabilité Sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éco-responsabilité pour la réduction consciente des déchets et de la pollution numérique dans toutes les actions</li> <li>• Consommation modérée d'énergie et utilisation limitée d'emballages en plastique par tous les membres de l'équipe.</li> <li>• Accès équitable aux opportunités, aux services et au processus de prise de décision</li> </ul>

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	5 sur 49

## I. Compétences Techniques

IFOS développe des compétences dans les domaines suivants :

**Micro finance et micro entreprise** en offrant des services dans la conduite d'étude de marchés et d'étude du milieu, dans le choix de méthodologie, dans la formation du personnel, dans la mise en place et la gestion de programmes, dans l'évaluation de programme et institutionnelle, dans l'accompagnement /facilitation des groupes pour avoir accès aux structures de financement, dans l'organisation de visites d'échanges et d'apprentissage de bonnes pratiques, dans le montage de micro entreprises communautaires et associatives et dans l'élaboration de plan d'affaires.

**Renforcement de capacités et Ingénierie de formation** en offrant des services dans l'évaluation de capacité institutionnelle et organisationnelle, dans le développement de plan de renforcement organisationnel, dans la formation/coaching en Leadership personnel, organisationnel et communautaire, dans la formation en résolution pacifique et gestion des conflits organisationnels et communautaires, dans l'encadrement des groupes de base dans les initiatives sociales et économiques visant le développement local, dans l'appui et l'accompagnement à la structuration des structures associatives locales, dans la promotion des pratiques démocratiques dans les structures associatives, dans l'évaluation des besoins en formation, dans l'élaboration de modules et de matériels de formation, dans la réalisation d'ateliers de formation, dans la formation de formateurs des adultes et de facilitateurs, dans la formation/coaching pour le développement et le renforcement des équipes de travail, dans l'élaboration des jeux et d'activités d'apprentissage, dans l'évaluation de matériels de formation.

**Management et Évaluation de projets** en offrant des services dans la planification et gestion participative de projets, dans la réalisation de diagnostic participatif, dans la réalisation de carte socio-économique des communautés (Community mapping), dans

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	6 sur 49

**l'évaluation de projets, dans la mise en place de système de suivi et d'évaluation participatifs de projets, dans la lecture critique de documents de projets, dans l'analyse de projets, dans la conception et élaboration de projets, dans la formation de cadres en Management de projets, dans la préparation de documents d'offres de services ou de propositions en réponse à des appels à propositions et des appels à Application. Dans le management des projets, IFOS pratique et applique l'approche du Project Management Institute (PMI) en respectant le code d'éthique du PMI en la matière.**

**Gouvernance Locale** en offrant des services dans le renforcement des capacités des administrations communales (évaluation des capacités institutionnelles, renforcement institutionnel, formation/coaching du personnel administratif et technique des administrations communales), dans la promotion de bonnes pratiques en gouvernance locale (reddition de comptes, participation citoyenne, transparence, promotion de l'équité de genre, promotion/d'développement du leadership féminin dans la gouvernance locale), dans la formation/coaching des élus locaux, dans le développement des ressources humains et des compétences locales, dans le montage et élaboration de Plan Communal de Développement (PCD), dans la budgétisation communale participative et dans la mobilisation et la gestion de ressources financières.

**Organisation d'évènements publics** en offrant des services dans l'administration, l'organisation logistique et la facilitation de conférences, ateliers, réunions et missions de terrain tant en Haïti qu'à l'étranger.

**Recherche socio-économique** en offrant des services dans la réalisation d'enquêtes socio-économiques, dans la conduite d'étude de type scientifique et dans la collecte et gestion électronique de données.

IFOS a une grande expérience dans la réalisation des enquêtes, des études de marché, de la gouvernance et du développement local et dans le renforcement des capacités en Haïti . Ses dirigeants et son personnel expérimentés peuvent fournir un bon aperçu d'Haïti et une compréhension claire de ce qui fonctionnera. IFOS a bâti sa réputation

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	7 sur 49

sur une connaissance solide d'Haïti, sur une expérience de travail dans des zones les plus difficiles (zones urbaines et rurales) et sur sa capacité d'adaptation et à constituer et à gérer rapidement des équipes appropriées pour fournir des services de qualité à ses clients.

### **Structure organisationnelle**

IFOS est une société à but lucratif dirigée par un conseil d'administration composé de quatre (4) membres dont deux (2) femmes. Les opérations sont gérées par le Directeur Général qui reçoit le mandat du conseil. Le Directeur Général est accompagné de seize (16) personnes à temps plein.

IFOS possède une expertise dans les domaines de la gouvernance locale, du renforcement des capacités, de la gestion et de l'évaluation de projets, de la micro finance, de la recherche socioéconomique, de l'organisation logistique et technique d'évènements publics ainsi que dans la réalisation d'études de types divers. IFOS a développé une expertise dans la collecte électronique des données dans la plupart des zones difficiles (urbaines et rurales). IFOS travaille à travers Haïti en créant un réseau de consultants, de formateurs, d'enquêteurs et d'autres assistants techniques à court terme dans les 10 départements géographiques d'Haïti.

L'IFOS travaille avec un réseau de plus de trente (30) professionnels/les qui sont des consultants/tes seniors nationaux et internationaux ayant une expérience de travail en moyenne de 20 ans et des études de base à plusieurs niveaux dans différents domaines liés au développement socioéconomique. Ils et elles sont des professionnels/les venus/es de plusieurs domaines et champs d'expertise tels l'agronomie rurale, l'animation et la facilitation, le génie rural, les Sciences du Développement, le Développement Local, Décentralisation et gouvernance locale, la sociologie, le renforcement des capacités et la formation, la Statistique, les Sciences administratives, l'Economie, les Sciences de l'Éducation, etc.

L'IFOS dispose également d'un réseau d'environ sept cents (700) agents recenseurs/enquêteurs, collecteurs de données, superviseurs, coordonnateurs de terrain, formateurs/assistants techniques et animateurs (h/f) dans les dix (10) départements d'Haïti. Ils et elles sont tous/tes de jeunes universitaires et professionnels formés dans divers domaines comme l'agronomie, les



	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	8 sur 49

sciences administratives et de gestion, les sciences de l'éducation, la sociologie, le travail social, l'économie, etc.

### **Capacités organisationnelles de l'IFOS**

L'IFOS travaille avec un réseau de plus de trente (30) professionnels/les qui sont des consultants/tes seniors nationaux et internationaux ayant une expérience de travail en moyenne de 20 ans et des études de base à plusieurs niveaux dans différents domaines liés au développement socioéconomique. Ils et elles sont des professionnels/les venus/es de plusieurs domaines et champs d'expertise tels l'agronomie rurale, l'animation et la facilitation, le génie rural, les Sciences du Développement, le Développement Local, Décentralisation et gouvernance locale, la sociologie, le renforcement des capacités et la formation, la Statistique, les Sciences administratives, l'Economie, les Sciences de l'Education, etc.

L'IFOS dispose également d'un réseau d'environ sept cents (700) agents recenseurs/enquêteurs, collecteurs de données, superviseurs, coordonnateurs de terrain, formateurs/assistants techniques et animateurs (h/f) dans les dix (10) départements d'Haïti. Ils et elles sont tous/tes de jeunes universitaires et professionnels/les formés/es dans divers domaines comme l'agronomie, les sciences administratives et de gestion, les sciences de l'éducation, la sociologie, le travail social, l'économie, etc.

IFOS possède une vaste expérience dans la conduite d'enquêtes, d'études de marché, de gouvernance et d'activités de développement local, ainsi qu'un large réseau de clients dans de nombreux secteurs. Son leadership et son personnel chevronné peuvent fournir un bon aperçu d'Haïti et une compréhension claire de ce qui fonctionnera. IFOS a bâti sa réputation sur une solide connaissance d'Haïti, son expérience de travail dans les zones difficiles (urbaines et rurales) et sa capacité à constituer et à gérer rapidement des équipes appropriées comprenant des professionnels/les en recherches qualitative et quantitative d'Haïti, des analystes de données et des enquêteurs pour des études de tout taille et champ et pour fournir des services de qualité à ses clients.

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	9 sur 49

### **Capacités de gestion administrative et financière**

L'IFOS a la capacité administrative et financière de gérer convenablement ce projet et selon les procédures et politiques généralement acceptés par les bailleurs de fonds internationaux tels l'Union Européenne, la Banque Mondiale, l'Ambassade de France en Haïti, la coopération Suisse l'USAID, etc.

### **Capacité organisationnelle générale**

IFOS est une société haïtienne dont les systèmes de gestion mis en place sont en conformité avec les exigences des bailleurs de fonds internationaux tels l'Union Européenne, la Banque Mondiale, l'Ambassade de France en Haïti, la coopération Suisse, l'USAID, le PNUD, la PADF, RTI International, Tetrattech International, etc. pour lesquels IFOS gère déjà d'importants projets depuis plusieurs années.

IFOS possède et utilise des systèmes robustes de gestion financière, de conformité, de ressources humaines et de reporting, Nous disposons et appliquons un manuel de procédures administratives, comptables et financières qui présente un système de contrôle pouvant protéger les avoirs contre la fraude, le gaspillage et l'abus, pour la réalisation des buts et objectifs des programmes, projets et activités que nous mettons en œuvre.

L'IFOS est dirigé par un PDG qui a plus de vingt (20) ans d'expérience dans la gestion de projets, de programmes en Haïti. Il a travaillé pour des projets financés par des bailleurs de fonds tels la Banque Mondiale, l'Union Européenne, des agences des Nations Unies et en particulier l'USAID. Il est un Gestionnaire de Projets Professionnel (PMP, en Anglais) certifié par le Project Management Institute (PMI). Il détient une maîtrise en Gestion de projets, une maîtrise en coopération internationale et Aide humanitaire, une licence en Administration des affaires et a fait des études de maîtrise en Sciences du Développement.

L'administration et les finances de l'IFOS sont gérées par une Gestionnaire Administrative et financière qui a eu à travailler dans plusieurs ONGs nationales et internationales établies en Haïti avant de rejoindre IFOS en 2008. Elle détient un diplôme en administration des affaires et fait actuellement des études en gestion de projets. Elle est formée de manière continue sur les

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	10 sur 49

procédures et politiques des bailleurs de fonds en particulier celles de l'USAID dans le cadre du renforcement de capacités que les firmes et projets dont IFOS est sous-contractant fait pour l'équipe de l'IFOS.

La comptabilité de l'IFOS est opérationnalisée par un comptable senior-auditeur interne en tant que consultant et un comptable junior qui travaille lui-même à temps plein. Ils sont tous deux formés sur l'application des procédures et politiques des divers bailleurs de fonds et en particulier celles de l'USAID. Le comptable senior a plus de dix (10) d'expérience de travail dans des projets financés par l'USAID comme USAID/DAI/ SSME, USAID LOKAL, la croix américaine.

IFOS dispose aussi à travers le pays, et cela dans chaque département, d'un réseau de superviseurs, de coordonnateurs de terrain (h/f) qui sont facilement mobilisables pour constituer les équipes locales à déployer pour mettre en œuvre les activités de terrain. L'ensemble de nos superviseurs/ses et coordonnateurs/trices de terrain maîtrisent l'utilisation des tablettes électroniques et des applications mobiles pour assurer la collecte électronique des données.

IFOS est aussi spécialisé dans la gestion et le développement des équipes de travail sur tout le pays à travers nos ressources humaines qualifiées et bien rôdées sur les techniques de supervision et de coordination des activités de terrain. Au niveau central, nous disposons d'une équipe de formateurs et formatrices de formateurs (h/f) avec une moyenne de plus de dix (10) ans d'expérience dans les domaines de l'éducation des adultes, les techniques d'animation de groupes, dans l'éducation populaire par le dialogue, la mobilisation communautaire, les techniques de facilitation, le plaidoyer, Egalité hommes-femmes et la problématique de genre et de l'inclusion sociale dans le développement en général, en particulier dans l'éducation, dans la gouvernance locale, etc.

### **Procédures d'assurance qualité, risques et mesures de mitigation**

IFOS met en place un système de management de qualité de nos processus pour fournir systématiquement des services conformes à ses valeurs, aux exigences des clients et aux cadres légal et réglementaire qui régissent son domaine d'activité ; améliorer continuellement la

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	11 sur 49

satisfaction de ses clients et autres parties prenantes et améliorer la performance de ses employés et consultants (h/f).

Notre système de management de la qualité est mis en place à travers des :

- Processus de Management : Processus destinés à définir et déployer les orientations de l'IFOS.
- Processus de Réalisation : Processus destinés à « produire » des prestations de services pour nos clients.
- Processus de support : Processus destinés à soutenir les processus de réalisation, en suivant des
  - Procédures de maîtrise des documents
  - Procédure de maîtrise des enregistrements
  - Procédure d'audit interne
  - Procédure de maîtrise des non-conformités
  - Procédure d'actions correctives

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	12 sur 49

## Fiche technique des expériences de l'Institut de Formation & de Services, S.A.

### Réalisations dans le domaine de Gestion et de Suivi- évaluation de projets, dans la mobilisation et la gestion des équipes de travail

- Juin-octobre 2023, Université de Tulane. Réalisation d'enquêtes socio-économiques auprès de plus de 4 000 ménages dans les départements du Sud et du Nord-Est pour une évaluation de base des projets d'assistance sociale et humanitaire de l'USAID mis en œuvre par Catholic Relief Services (CRS) dans les départements ciblés.

Référence : [phorjus@gmail.com](mailto:phorjus@gmail.com)

- Novembre 2022- Août 2023, IFOS est Sous-traitant de International Business Initiatives d/b/a IBI, pour l'activité Haïti Évaluation and Survey Services-Plus (ESS+). A cet effet, l'IFOS mobilise une équipe composée d'un (1) directeur de recherche, 1 chargé de contrat, 1 informaticien, 1 assistant technique et logistique, des statisticiens, des coordonnateurs de terrain, 12 superviseurs, 40 des moniteurs/recenseurs, 10 animateurs de FGD et KII, des preneurs de notes, et spécialiste de l'évaluation de projets et de programmes de Santé, d'assistance humanitaire, d'Eau et d'Assainissement pour fournir des services de soutien dans le cadre des composantes 1 et 2 des activités ESS+ suivantes : soutien à l'évaluation et aux enquêtes, et suivi par des tiers dans le pays (TPM) des activités de l'USAID.

Référence : [eponyaeva@ibi-usa.com](mailto:eponyaeva@ibi-usa.com)

- Juillet 2019 – Novembre 2020, IFOS, en tant partenaire locale en Haïti de l'Université de Tulane des Etats-Unis, , l'évaluation finale de la performance et l'évaluation finale de l'impact du projet USAID/FFP : Kore Lavi (programme d'assistance humanitaire, de santé, de renforcement des capacités économiques des communautés, et de protection sociale) mis en œuvre par CARE, World Vision, ACF, PAM, en utilisant une méthodologie à la fois qualitative et quantitative. À cette fin, l'IFOS a mobilisé 1 chef d'équipe en tant que superviseur général, 3 membres principaux de l'équipe de collecte de données en tant qu'animateur des FGD, 3 preneurs de notes, 1 responsable d'enquête, 3 responsables de terrain, 9 superviseurs, 46 enquêteurs pour examiner et fournir des contributions sur le protocole de recherche et obtenir l'approbation et l'autorisation du comité haïtien de l'IRB, révisé les instruments d'enquête, programmé et testé le questionnaire sur tablettes,


	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	13 sur 49

supervisé le personnel local, effectué la collecte de données qualitatives (41 FGD, 44 KII et enquête quantitative (ménages) (2500 ménages) dans 5 départements de Haïti.

Référence : [phorjus@gmail.com](mailto:phorjus@gmail.com)

- Mars-décembre 2022.** Évaluation Finale et d'Impacts du "Projet du Projet d'Amélioration de la Qualité de l'Education (PAQUE), en République Démocratique du Congo, Afrique pour le Projet PAQUE/Banque Mondiale. A cet effet, IFOS, en tant que chef de file du consortium, travaille avec son partenaire en RDC, pour mobiliser une équipe internationale de 16 experts et environ 600 membres de l'équipe locale/terrain pour mener l'évaluation d'impact des interventions du projet PAQUE composante 2.2 intitulée " Institutionnalisation de la responsabilité dans la chaîne d'appui administratif et pédagogique à l'aide de l'approche PBF" sur les apprentissages en lecture-écriture et en mathématiques des élèves des écoles bénéficiaires, à l'aide des tests standardisés EGRA/EGMA. Les tâches effectuées comprennent, sans s'y limiter : l'élaboration de la note conceptuelle pour l'étude d'évaluation d'impact du projet PAQUE ; Examen des outils de collecte de données d'Endline ; Développement des formulaires électroniques des tests EGRA et EGMA, avec le logiciel TANGERINE et programmation des questionnaires ; Préparation de toute la logistique matérielle et technique pour le personnel de collecte des données de cette étude d'évaluation d'impact ; Recrutement et formation des équipes qualifiées de collecte de données; Production de manuels de formation pour les enquêteurs et les superviseurs et éventuellement les agents de saisie en cas de défaillance de la collecte électronique ; Assurance et contrôle de la qualité ; production de rapports (rapport de formation d'un pilote, rapports hebdomadaires sur l'avancement de la collecte de données, etc.); Production de la base de données quantitatives et qualitatives, Traitement et analyse de toutes les données quantitatives et qualitatives collectées pour produire un rapport d'évaluation préliminaire final et final du projet, et conduite des ateliers de présentation des résultats de l'évaluation aux parties prenantes du projet en RDC

Référence : [dnikiniki@gmail.com](mailto:dnikiniki@gmail.com)

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	14 sur 49

- Juin-août 2021.** Évaluation finale du programme de sécurité alimentaire et résilience communautaire à Petit Goâve pour Caritas Suisse en Haïti. À cette fin, IFOS mobilise une équipe d'évaluation (spécialiste de l'évaluation de projet, spécialiste de l'agriculture/sécurité alimentaire, un statisticien spécialisé dans les enquêtes quantitatives et 1 facilitateur/preneur de notes pour élaborer le document de conception de l'évaluation, une méthodologie et un plan de travail détaillés pour la conduite de l'évaluation ; préparer le rapport de démarrage et les outils de collecte, animer la séance d'information avec le bureau de Caritas- Suisse en Haïti et son partenaire : ConcertAction, le maître d'œuvre du projet, collecter les données à travers l'analyse documentaire des ressources produites par le projet (comptes rendus de réunions, rapports oraux sur la passation des travaux, les rapports mensuels et de suivi, les rapports de mission de supervision, les rapports d'évaluation intermédiaires, mener des focus groupes et des entretiens avec les informateurs clés, collecter des données quantitatives auprès de 200 agriculteurs et familles, etc. ; Traiter, analyser les données quantitatives et qualitatives collectées et produire un rapport préliminaire d'évaluation finale du projet; faciliter un atelier de restitution du rapport provisoire aux parties prenantes ; soumettre le rapport final d'évaluation du projet en tenant compte des commentaires du client et de ses partenaires sur le rapport préliminaire et lors de l'atelier de restitution.

Référence : [jatis@caritas.ch](mailto:jatis@caritas.ch)

- Mars-Avril 2021.** Evaluation à mi-parcours des programmes PAGODE et REGLEAU pour le compte de l'Ambassade de Suisse en Haïti. A cet effet, IFOS a mobilisé une équipe de 17 personnes pour préparer une méthodologie et un plan de travail détaillés pour la conduite de l'évaluation, procéder à la collecte des données par l'analyse documentaire des documents de référence des 2 projets et des ressources produites par le projet pour produire un rapport de démarrage qui, entre autres, précisera (i) les problématiques du secteur et du programme, (ii) les enjeux de la mission (questions d'évaluation), (iii) détaillant la méthodologie retenue y compris les outils, (iv) les difficultés pressenties, (v) les ressources humaines mobilisées, (vi) la liste des structures/personnes à rencontrer assorti d'un calendrier indicatif , procéder à la collecte des données sur le terrain dialoguant avec les partenaires et parties prenantes du projet tant au niveau national que

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	15 sur 49

sur le terrain, traiter, analyser les données collectées pour produire un rapport préliminaire d'évaluation du projet en faisant la synthèse des travaux de collecte de données, faciliter/animer un atelier de restitution du rapport provisoire au commanditaire et ses partenaires, soumettre rapport final de l'évaluation de chaque projet en tant compte des commentaires du commanditaire et des partenaires sur le rapport préliminaire et lors de l'atelier de restitution, assurer le suivi et la diffusion des conclusions de l'évaluation notamment auprès de l'Ambassade de Suisse et du Comité de Pilotage Stratégique du PAGODE et du programme REGLEAU.

**Référence:** Bien-Aimé Jean-Bayard, [jean-bayard.bien-aime@eda.admin.ch](mailto:jean-bayard.bien-aime@eda.admin.ch)

- Février 2021- Février 2022.** Sous-Contractant de Papyrus, S.A. pour réaliser les évaluations de la ligne de base et finale et l'évaluation des besoins en formation aussi bien pour assurer la formation de 600 planteurs dans les communes de Kenscoff et de Ouanaminthe en Haiti dans le cadre du projet IFC/Banque Mondiale/Hotel Marriot. A cet effet, IFOS mobilise une équipe de 20 personnes pour préparer une méthodologie et un plan de travail détaillés pour la conduite de l'évaluation, recruter et former les enquêteurs, superviseurs, facilitateurs et preneurs de notes pour la collecte des données qualitatives et quantitatives, traiter, analyser les données collectées pour produire un rapport préliminaire d'évaluation du projet en faisant la synthèse des travaux de collecte de données, faciliter/animer un atelier de restitution du rapport provisoire au commanditaire et ses partenaires, soumettre rapport final de l'évaluation du projet en tant compte des commentaires du commanditaire et des partenaires sur le rapport préliminaire et lors de l'atelier de restitution à Papyrus et IFC/Banque Mondiale.

**Référence:** [luc@papyrushaiti.com](mailto:luc@papyrushaiti.com)

- Septembre – mai 2021 : Evaluation finale du projet « "INCREASED ACCOUNTABILITY IN HAITI'S BUDGETARY PROCESS/GROUP CROISSANCE"**  financé par USAID pour le compte de Social Impact/Haiti ESS. A cet effet, IFOS a mobilisé une équipe de 6 personnes pour développer la méthodologie, le plan de travail et le document de conception de l'évaluation, développer les instruments de collecte (guides d'entretiens et de groupes de discussions) et les traduire de l'Anglais au Français et Créole haïtien,



	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	16 sur 49

assurer la formation des équipes de collecte (facilitateurs et preneurs de notes), assurer la collecte des données à travers 57 entretiens et 7 focus groupes, analyser les données et en assurer le contrôle de qualité, produire le rapport d'évaluation des impacts du projet, faciliter/animer 2 ateliers de restitution de résultats au commanditaire et à l'USAID

Référence : [llouis@socialimpact.com](mailto:llouis@socialimpact.com)

- Juin 2020- septembre 2020 : Evaluation finale du projet en consortium « Timoun Retounen Lekòl » pour le compte de Solidarité Laïque.** A cette fin, IFOS mobilise un gestionnaire de projets et spécialiste en évaluation de projets, un spécialiste en coopération internationale et gouvernance, un spécialiste en éducation et 2 preneurs-ses de notes pour préparer une méthodologie et un plan de travail détaillé pour la conduite de l'évaluation ; procéder à la collecte des données par l'analyse documentaire des ressources produites par le projet (Comptes rendus des réunions, procès-verbaux de la remise des travaux, rapports mensuels et de suivi, rapports des missions de supervision, rapports d'évaluation intermédiaires, le cas échéant, photos des réalisations, documentaires, observation de terrain, la réalisation de 31 groupes de discussions et de 53 entretiens avec des informateurs clés , etc.; Traiter, analyser les données quantitatives et qualitatives collectées pour produire un rapport préliminaire d'évaluation finale du projet ; faciliter/animer un atelier de restitution du rapport provisoire au commanditaire et ses partenaires ; soumettre rapport final de l'évaluation du projet en tant compte des commentaires du commanditaire et des partenaires sur le rapport préliminaire et lors de l'atelier de restitution.

Référence : [jmercier@solidarite-laique.org](mailto:jmercier@solidarite-laique.org)

- Juillet 2019- novembre 2020 : Sous -Contractant de Tulane University pour l'évaluation finale du programme « Kore Lavi » financé par USAID.** A cette fin, IFOS mobilise un (1) spécialiste en recherche qualitative, un (1) statisticien spécialisé dans la mesure de la pauvreté , trois (3) facilitateurs de focus groups et d'entretiens, trois (3) preneurs de notes, un (1) spécialiste IT, trois (3) gestionnaires des opérations de terrain, 9 superviseurs-ses, 46 enquêteurs-trices et un-e (1) traducteur-trice professionnel-le pour

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	17 sur 49

participer à la révision des outils de collecte, mobiliser et former des équipes de collecte, assurer la collecte et la gestion des données qualitatives et quantitatives, retranscrire et traduire du Français ou Créole à l'Anglais les outils de collecte et les notes des focus groupes et des entretiens et participer à la rédaction du rapport.

Référence : [phorjus@gmail.com](mailto:phorjus@gmail.com)

- **Mai – Juillet 2019**, IFOS a conduit l'évaluation finale des performances du programme d'alimentation scolaire dans 21 écoles situées dans les départements du Centre, de l'Artibonite et du Sud'Est, pour Care-Haïti en utilisant des méthodes quantitatives et qualitatives en réalisant notamment des Groupes de Discussions, d'Entretiens avec des Informateurs Clés ainsi qu'avec les groupes cibles (élèves, parents, responsables d'école et enseignants, traiteurs, agriculteurs, etc.). À cette fin, IFOS a mobilisé une spécialiste de l'éducation, un (1) statisticien et gestionnaire de données spécialisé dans les enquêtes quantitatives, un spécialiste en recherche qualitative, 12 enquêteurs et 3 superviseurs, 3 animateurs de Focus groupes et d'entretiens semi-structurés ainsi que 3 preneurs de notes pour concevoir le travail d'évaluation, concevoir le manuel de terrain et les protocoles pour les animateurs/facilitateurs ainsi que les preneurs de notes, pré-tester et piloter les outils de collecte de données, réaliser la formation des collecteurs de données, collecter et analyser les données qualitatives et quantitatives, animer l'atelier de briefing / présentation des trouvailles sur l'évaluation à l'équipe de Care-Haïti, rédiger le rapport de l'évaluation finale du projet.

Référence : [wilson.registe@care.org](mailto:wilson.registe@care.org)

- **Janvier à mai 2019**, IFOS a réalisé l'évaluation de base du projet de reboisement autour du parc Macaya, du parc La Visite et de la Forêt des Pins pour la PADF. Pour ce faire, IFOS a mobilisé un (1) spécialiste en Suivi-Evaluation, un (1) spécialiste en analyse géospatiale, un (1) coordinateur de terrain, trois (3) superviseurs et 13 enquêteurs pour mener à bien la collecte et l'analyse de données, concevoir et soumettre le rapport de l'étude de référence pour le projet.

Référence : [lisaac@padf.org](mailto:lisaac@padf.org)

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	18 sur 49

- **Mai-Septembre 2018**, IFOS a réalisé l'évaluation finale du programme Partenaires pour l'apprentissage (P4L) pour Care Haïti à l'aide de méthodes quantitatives et qualitatives. À cette fin, l'IFOS a mobilisé un (1) spécialiste de l'éducation, un (1) statisticien et gestionnaire de données spécialisé dans les enquêtes quantitatives, une (1) sociologue titulaire d'un Maîtrise en sciences du développement et études sociales, spécialisée dans la recherche qualitative, quatre (4) animateurs des FGD, quatre (4) preneurs de notes et vingt (20) enquêteurs pour collecter les données en concevant et en testant à l'avance les questionnaires et autres instruments à utiliser lors de l'évaluation en assurant le partage et diffusion de la version finale des questionnaires d'étude pour obtenir les derniers commentaires de l'unité de gestion du programme; finaliser les outils de collecte de données, les listes de contrôle et les autres instruments utilisés dans le prétest après les avoir réévalués, en discuter avec le personnel du programme de leur efficacité et recueillir des commentaires sur ceux-ci; guider, former et superviser les enquêteurs et les superviseurs; réaliser la collecte de données qualitatives; assurer et vérifier la qualité des données recueillies sur le terrain; analyser les données, rédiger le rapport d'évaluation du programme et présenter les résultats de l'évaluation à l'équipe de projet et aux parties prenantes.

Référence : [wilson.registe@care.org](mailto:wilson.registe@care.org)

- **Avril - Août 2018**, IFOS a conduit l'évaluation finale des performances du programme d'alimentation scolaire à Abricot, Grande Anse, Haïti pour Impact Social dans le programme USAID - Haïti Evaluation Survey Services (ESS), en utilisant des méthodes quantitatives et qualitatives pour notamment conduire des Groupes de Discussions, d'Entretiens avec des Informateurs Clés dans les neuf écoles de la commune d'Abricots qui mettent en œuvre activement le programme d'activités prioritaires, ainsi que avec les groupes cibles (élèves, parents, responsables d'école et enseignants, traiteurs, agriculteurs, etc.). À cette fin, IFOS a mobilisé une (1) sociologue en tant que chef d'équipe, un (1) coordinateur / animateur de terrain, 3 animateurs FGD / KII et 3 preneurs de notes pour concevoir le travail d'évaluation, concevoir le manuel de terrain et les protocoles pour les animateurs/facilitateurs ainsi que les preneurs de notes, pré-tester et piloter les outils de collecte de données, réaliser la formation des collecteurs de données, collecter et analyser les données qualitatives et quantitatives, animer l'atelier de briefing /

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	19 sur 49

présentation des trouvailles sur l'évaluation à l'USAID-Haïti, rédiger et présenter le rapport de l'évaluation finale du projet.

Référence : [llouis@socialimpact.com](mailto:llouis@socialimpact.com)

- Séptembre 2015- novembre 2016**, FHI 360. Sous –contractant de FHI 360, en tant que Tierce partenaire de suivi et d'évaluation pour diriger la composante S&E du projet USAID Ann Ale en Haïti. IFOS a été le principal sous-traitant à long terme de FHI 360 pour la mise en œuvre du projet Ann ALE. La direction de l'IFOS participe à la définition de l'approche globale pour chaque composante du projet sur une base annuelle et lors de sessions trimestrielles au cours desquelles Ann ALE, le MENFP et l'USAID réfléchissent aux enseignements tirés des données de suivi et d'évaluation. L'IFOS est responsable de la mise en œuvre de l'évaluation des performances en lecture et en écriture des élèves en procédant à des évaluations de la lecture et de l'écriture des élèves de la 1re à la 4e année à des intervalles définis. échantillon de 550 écoles avec collecte de données sur EGRA, REACH et d'autres indicateurs pertinents ; élaboration et révision des mesures de performance des élèves en lecture et en écriture avec les acteurs du MENFP et les partenaires locaux et internationaux ; des évaluations continues du système qui utilisent les entraîneurs pour collecter les données EGRA/EGMA et REACH afin d'éclairer le renforcement des capacités des enseignants, l'évolution vers des repères de lecture et d'écriture et les processus de planification du travail de projet. En dirigeant la composante S&E du projet, IFOS est responsable de l'évaluation initiale, intermédiaire et finale du projet dans les trois corridors stratégiques de développement de l'USAID en Haïti (Nord/Nord-Est, Saint Marc et Port-au-Prince). À cette fin, IFOS mobilise une équipe de 4 membres du personnel à temps plein composé d'un (1) spécialiste du S&E et de 3 assistants régionaux (1 pour chaque couloir) de S&E et d'un groupe de consultants seniors comprenant un expert en éducation, des superviseurs, des observateurs de classe et des collecteurs de données pour mener des enquêtes de données dans environ 500 écoles situé dans les zones rurales et urbaines de 4 départements géographiques en Haïti.

Référence : [barrington@fhi360.org](mailto:barrington@fhi360.org)

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	20 sur 49

- **Juin- Octobre 2010**, Mobilisation, recrutement et gestion d'une équipe professionnelle, pluridisciplinaire pour participer à l'étude des zones économiques spéciales en Haïti pour le compte de AECOM Technical Services, Inc sous contrat avec la Banque Mondiale ;
- **Février-Avril 2010**, Réalisation d'un programme de sensibilisation sur l'assainissement et l'hygiène corporelle et communautaire dans 200 centres d'hébergement dans la zone métropolitaine de Port-au-Prince pour le compte de la DINEPA et la MEDIACOM ;
- **2007-2009**, Gestion d'un projet de promotion de réchauds améliorés (recho Mirak) dans les quartiers populaires de la zone métropolitaine de Port-au-Prince pour la Banque Mondiale ;
- **Janvier-Mars 2009**, Evaluation participative de projet. Réalisée pour le compte d'Intermon/Oxfam, bureau d'Haïti. Evaluation participative du projet "Programme d'appui au Secteur Artisanal de la zone métropolitaine - Haïti";
- **2008-2009**, Evaluation finale de projet. Réalisée pour le compte de Foundation of Compassionate American Samaritans (FOCAS). Evaluation du projet « Providing Comprehensive Care for Orphans and other vulnerable children (OVC) affected by HIV/AIDS in Mont Mare Roseau ».
- **Juillet -Août 2008**, Haitian Border Initiative : évaluation mi-parcours. Réalisée pour le compte de la Panamerican Development Foundation (PADF);
- **Août-Novembre 2007**, Evaluation de la performance et des Impacts. Réalisée pour le compte de SOCOLAVIM dans le cadre du Projet de Renforcement du Milieu des Affaires dans le Bas-Artibonite (PRIMA-BA) financé par l'Union Européenne. Evaluation de la performance et des Impacts de SOCOLAVIM dans le Bas Artibonite ;
- **2003-2004**, Réalisation d'un projet d'Education Civique dans quatre (4) départements du pays en partenariat avec une ONG haïtienne pour le compte de l'USAID

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	21 sur 49

**Réalisations dans le domaine de la recherche socio-économique (enquêtes, études sociales et économiques, études de marché, Etudes CAP, collecte de données, etc.)**

- Juillet-septembre 2022, Papyrus,S.A., Haïti.** Conduite de l'enquête pour évaluation à mi-parcours (ligne médiane) du projet MAIS dans 4 communes du département du Sud d'Haïti. Le projet MAÏS financé par Affaires mondiales Canada est un projet de chaîne de valeur du maïs et du haricot d'une durée de cinq (5) ans géré par Papyrus et ses partenaires, Les Moulins d'Haïti (LMH), Research Triangle International (RTI) et l'Alliance pour la Gestion des Risques et la Continuité des Activités (AGERCA). MAIS MOULIN change la vie des femmes et des jeunes dans les communautés rurales en améliorant les capacités grâce à l'éducation agricole, en accordant de petites subventions et en améliorant l'accès au marché. Le projet mis en œuvre par Papyrus S.A. dans 3 communes du département du Sud d'Haïti (Camp-Perrin, Les Cayes et Torbeck). A cet effet, l'IFOS a mobilisé 1 statisticien/spécialiste des données, 1 coordinateur de terrain, 4 superviseurs et 12 collecteurs de données (enquêteurs) pour réviser le questionnaire, mobiliser et former les équipes de collecte effectuer la collecte de données (300 ménages), effectuer l'assurance et le contrôle de qualité des données, assurer l'apurement des données et soumettre la base de données apurées et le rapport final de l'enquête.

**Référence :** [mariama@papyrushaiti.com](mailto:mariama@papyrushaiti.com)

- Février-décembre 2022, UGP/MAST-Banque mondiale, Haïti.** IFOS a réalisé l'enquête pour la collecte de données quantitatives auprès de 6250 ménages dans les 14 communes du département Grand'Anse d'Haïti pour l'évaluation de base du programme « KLERE CHIMEN ». A cet effet, IFOS mobilise une équipe composée d'un (1) Chef d'équipe, 1 responsable des données, 1 informaticien, 1 coordinateur de terrain, 14 superviseurs, 56 enquêteurs et 3 assistants logistiques pour obtenir l'autorisation nationale et locale pour l'enquête, Créer/Définir un plan de collecte et de protection des données,, Assurer la traduction et le pré-test des questionnaires sur le terrain avant le début de l'enquête, Assurer la programmation électronique et le test des questionnaires sur le

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	22 sur 49

logiciel/application de collecte, Assurer le recrutement, la formation et la contractualisation des données équipes de collecte (enquêteurs et superviseurs), Élaborer le manuel de formation et de terrain des équipes de collecte, Produire le rapport de formation, Réaliser un test d'enquête à la fin de la formation, Réussir à collecter les données auprès des ménages les plus vulnérables sélectionnés par l'équipe d'évaluation, et Produire la base de données collectée et le rapport d'enquête.

**Référence:** [diaroussejeanbaptiste@gmail.com](mailto:diaroussejeanbaptiste@gmail.com)

- Octobre- décembre 2021**, Ground Truth Solutions (GTS), Haïti. IFOS a effectué la collecte de données quantitatives en ligne/à distance sur 1250 répondants dans les départements du Sud, des Nippes et de la Grand'Anse pour suivre les perceptions communautaires des personnes touchées qui ont reçu une assistance humanitaire après le récent tremblement de terre du 14 août 2021. À cette fin, IFOS a mobilisé 1 responsable d'enquête, 1 informaticien/personne et 8 enquêteurs pour : Travailler en étroite collaboration avec GTS dans la finalisation des outils d'enquête (y compris la traduction de l'enquête en créole) et de la méthodologie d'enquête, Mobiliser, former et gérer une équipe d'enquêteurs qualifiés, avec niveaux d'éducation appropriés et expérience dans la collecte de données quantitatives auprès des personnes touchées par une crise humanitaire, mener des enquêtes téléphoniques conformes à la méthodologie et soumettre des documents prouvant suffisamment que le processus de randomisation a été mis en œuvre ; Assurer la sécurité des formulaires et des données d'enquête remplis jusqu'à ce qu'ils aient été reçus avec succès par GTS ; Mener une phase de test ("pré-test") avec un nombre d'entretiens préalablement convenu avec les répondants et soumettre les résultats de l'enquête test au format csv ou Excel à GTS, Collaborer avec GTS pour modifier l'outil d'enquête en fonction de la phase de test, Effectuer des données en ligne collecte à l'aide de Kobotoolbox, Soumettre des rapports d'avancement quotidiens courts sur le processus d'enquête, Soumettre un rapport final après la collecte des données et Participer à un appel virtuel sur les « leçons apprises » après la fin de la collecte des données.

**Référence :** [rieke@groundtruthsolutions.org](mailto:rieke@groundtruthsolutions.org)

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	23 sur 49

- Septembre – décembre 2021**, Social Impact/Haïti Evaluation Survey Services (Haïti ESS)/USAID. IFOS a effectué la collecte de données qualitatives et quantitatives pour l'évaluation finale de Feed the Future/ Appui à la Recherche et au Développement Agricole (AREA), un projet financé par l'USAID en Haïti. A cette fin, l'IFOS a mobilisé une équipe composée d'un spécialiste de l'enquête en tant que coordinateur, d'un informaticien, de 2 animateurs de focus groups et d'entretiens de 3 preneurs de notes, de 4 superviseurs, de 17 enquêteurs et de 16 agents de terrain pour réviser et contextualiser les instruments de collecte de données, assurer la traduction des instruments en utilisant l'approche de rétro-traduction, assurer la programmation des instruments, conduire la formation des équipes de collecte de données et piloter l'enquête, mener à distance 12 focus groups et 30 entretiens (qualitatifs) et 805 enquêtes individuelles (quantitatives), soumettre des rapports hebdomadaires sur la collecte de données, effectuer l'assurance et le contrôle de la qualité des données, produire des notes sommaires récapitulatives de focus groups et des entretiens, nettoyer l'ensemble de données et un rapport final sur le processus.

Référence : [llouis@socialimpact.com](mailto:llouis@socialimpact.com)

- Septembre 2021 – février 2022**, Social Impact/Haïti Evaluation Survey Services (Haïti ESS)/USAID. IFOS effectue la collecte de données quantitatives pour l'évaluation de base du projet USAID ATTEINDRE / ATTAÏN mis en œuvre par Mennonite Enterprise Development Associates (MEDA) en Haïti - USAID Resilience Focused Zones (RFZ) (Nord, Nord-Est, Plateau central et Sud). À cette fin, IFOS mobilise un (1) chef d'équipe en tant que coordinateur de l'enquête, 4 superviseurs et 144 enquêteurs pour réviser et contextualiser le questionnaire de l'enquête et, assurer sa traduction de l'Anglais au Français et en Créole haïtien en utilisant l'approche de la contre-traduction, assurer la programmation des instruments, effectuer l'activité de recensement des petites entreprises/firmes dans les zones/départements cibles, assurer la formation des équipes de collecte de données et piloter l'enquête, réaliser à distance 905 enquêtes individuelles (quantitatives), soumettre des rapports hebdomadaires sur le processus de collecte de données, effectuer l'assurance et contrôler la qualité des données, produire un ensemble de données propre et un rapport final sur le processus.



	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	24 sur 49

Référence : [hbreit@socialimpact.com](mailto:hbreit@socialimpact.com)

- Juin- septembre 2021 : UCE-MTPTC/Banque Mondiale : Enquête ménage pour la collecte de données sur la mobilité urbaine (origine-destination) dans la ville de Cap-Haïtien** à l'aide de l'application développée par Mobile Market Monitor (MMM). A cet effet, IFOS mobilise une équipe de 30 personnes pour réaliser le recensement (listing) des ménages, définir avec la collaboration du projet les critères de sélection des ménages et des participants, définir l'échantillonnage, former les enquêteurs et mener l'enquête pilote, effectuer la collecte de données et gérer toutes les incitations et matériels fournis par le projet aux participants, assurer l'assurance qualité et le contrôle, fournir un rapport technique sur le processus avec les défis rencontrés ainsi que des suggestions pour améliorer le processus.

Référence: [frajunv@gmail.com](mailto:frajunv@gmail.com)

- Août 2019-février 2020, Papyrus, S.A : Enquête ménage pour la collecte des données.**

IFOS a réalisé une enquête ménage et des entreprises (échantillon de 2250 ménages et 250 micro-entreprises (boulangerie, blanchisserie, restaurants de rue, etc.) sur les moyens de cuisson utilisés (sources d'énergie) dans la zone métropolitaine de Port-au-Prince, Cayes, Cap-Haïtien, Jacmel, Gonaïves et Saint Marc) pour la collecte des données pour évaluation de la ligne de base du projet Haïti Clean Cooking Market Development Program (CCA) mené par United Nations Foundation (UNF) pour le compte de Papyrus, S.A. A cet effet, IFOS a mobilisé une équipe de 62 personnes pour réviser et tester le questionnaire, assurer la formation des équipes de collecte et réaliser l'enquête pilote, réaliser la collecte des données dans les ménages et les micro entreprises, assurer le contrôle de la qualité et la gestion des données, préparer et soumettre le rapport final de l'enquête.

Référence: [john@papyrushaiti.com](mailto:john@papyrushaiti.com)

- Juin – juillet 2019, Papyrus S.A, Haïti.** IFOS a réalisé la collecte des données de base pour le projet MAÏS financé par Affaires mondiales Canada. C'est un projet de chaîne

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	25 sur 49

de valeur du maïs et du haricot d'une durée de cinq ans géré par Papyrus et ses partenaires, Les Moulins d'Haïti (LMH), Research Triangle International (RTI) et l'Alliance pour la Gestion des Risques et la Continuité des Activités (AGERCA). MAIS MOULIN change la vie des femmes et des jeunes dans les communautés rurales en améliorant les capacités grâce à l'éducation agricole, en accordant de petites subventions et en améliorant l'accès au marché. Le projet mis en œuvre par Papyrus S.A. dans 3 communes du département du Sud d'Haïti (Camp-Perrin, Les Cayes et Torbeck). A cet effet, l'IFOS a mobilisé 1 statisticien/spécialiste des données, 1 coordinateur de terrain, 2 superviseurs et 10 collecteurs de données pour effectuer la collecte de données (300 ménages) et l'analyse, concevoir et soumettre le rapport d'étude de base du projet.

Référence : [christine@papyrushaiti.com](mailto:christine@papyrushaiti.com)

- **Avril - juin 2019. Projet USAID /ESS, Social Impact.** IFOS a agi en tant que sous-traitant de Social Impact lors de l'évaluation de l'impact du programme de lecture en Haïti afin de mener la collecte des données pour l'évaluation à mi-parcours. Pour ce faire, IFOS a mobilisé un (1) spécialiste en éducation en tant que chef d'équipe, deux (2) responsables de terrain, quatre (4) coordonnateurs et coordonnatrices de terrain, un (1) statisticien / gestionnaire de données, douze (12) superviseurs et superviseuses, soixante-douze (72) les collecteurs/trices de données quantitatives à l'appui de la collecte de données pour l'évaluation quantitative de l'apprentissage en utilisant la méthodologie EGRA, l'enquête sur les écoles et l'observation de classe dans 182 écoles, assurent la supervision de la collecte des données et l'assurance qualité de la collecte des données.

Référence: [acarmona@socialimpact.com](mailto:acarmona@socialimpact.com)

- **Mars-mai 2019.** IFOS a réalisé la collecte de données quantitatives dans 1500 ménages à Marigot et à La Vallée de Jacmel pour le Global Women Institute (GWI) de l'Université Georges Washington (GWU) en vue de l'évaluation intermédiaire du

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	26 sur 49

projet « Repanse Pouvwa ». Pour ce faire, IFOS a mobilisé un (1) coordinateur d'enquête et gestionnaire de données, un (1) coordinateur de terrain, quatre (4) superviseurs et superviseuses d'équipes et 24 enquêteurs et enquêteuses afin d'examiner et de commenter le protocole de recherche relatif à la réalité haïtienne et aux instruments d'enquête réduits, programmer et tester le questionnaire sur des tablettes, superviser le personnel local, coordonner avec GWI pour organiser une formation de 5 jours et une journée de test d'instruments pour tous les enquêteurs, fournir des mises à jour hebdomadaires à GWI sur les progrès de la collecte de données (y compris les difficultés rencontrées), superviser la traduction des instruments, assurer le nettoyage des données et l'assurance qualité du processus et des données.

Référence: [contrerasur@email.gwu.edu](mailto:contrerasur@email.gwu.edu)

- **Juin - Août 2018, Catholic Relief Services**, IFOS a mené une étude sur le rôle et la place des femmes dans la chaîne de valeur du cacao en Haïti pour CRS afin de valoriser le travail des femmes et d'ajouter de la valeur à ce domaine. À cette fin, IFOS a mobilisé un ingénieur- agronome spécialisé dans la valeur de la chaîne du cacao, une (1) spécialiste en Genre et Développement, une (1) statisticienne et deux (2) preneurs de notes pour concevoir les outils de collecte de données, conduire des groupes de discussions et des Entretiens avec des Informateurs Clés, collecter des données quantitatives afin d'analyser les actions des femmes dans le secteur du cacao à travers le projet suivant l'approche "Genre et développement" qui permet aux femmes et aux hommes d'obtenir les mêmes opportunités, droits et obligations en produisant des analyses objectives sur les actions des femmes dans le secteur en formulant des recommandations, des suggestions pour l'orientation des actions futures en ce qui concerne les besoins exprimés par les femmes elles-mêmes.

Référence: [bronwen.moore@crs.org](mailto:bronwen.moore@crs.org)

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	27 sur 49

- Avril-Juin 2018**, IFOS a réalisé la collecte de données quantitatives dans 1000 ménages à l'aide de la méthodologie LQAS dans la commune de Marigot, dans le sud-est d'Haïti, pour Global Women Institute (GWI) of Georges Washington University (GWU). À cette fin, l'IFOS a mobilisé un statisticien / gestionnaire de données, une (1) superviseuse et quatre (4) enquêteurs/enquêtrices pour examiner et commenter le protocole de recherche par rapport aux réalités haïtiennes et des instruments d'enquête réduits, programmer et tester le questionnaire sur des tablettes, superviser la personnel, organiser une formation de 2 jours et une journée pilote de l'instrument, mener l'enquête sur la communauté en utilisant les méthodologies LQAS, fournir des mises à jour hebdomadaires à GWI sur les progrès de la collecte de données (y compris les difficultés rencontrées), assurer la traduction, la saisie des données, le nettoyage des données et traitement des résultats de l'enquête et commentaires sur le rapport final de la recherche.

Référence : [mmurphy@email.gwu.edu](mailto:mmurphy@email.gwu.edu)

- Octobre 2017-Janvier 2018**. Sous contractant de Social Impact pour assurer la collecte des données pour évaluation de la ligne de base du projet USAID/ Haïti Evaluation and Survey Services (ESS). A cette fin a mobilisé un Chef de Mission, spécialiste en Education, Un (1) Expert en Recherche quantitative spécialisé en Evaluation de l'Apprentissage utilisant l'instrument EGRA et l'outil informatique Tangerine, une (1) Experte en Recherche qualitative, quatre (4) coordonnateurs et coordonnatrices de terrain, vingt (20) superviseurs et superviseuses, soixante (60) enquêteurs/enquêtrices EGRA, vingt (20) Observateurs/trices de Classes, douze (12) facilitateurs/trices de Focus Groups et de conduite d'entretiens avec des informateurs clés pour : animer l'atelier de validation de l'instrument EGRA avec les parties prenantes (Social Impact, USAID, professionnels du secteur et MENFP) et assurer le pré-pilotage de l'instrument dans un échantillon d'écoles, réaliser le mapping/ la cartographie de 355 écoles dans sept (7) départements géographiques cibles pour constituer la base de l'échantillonnage pour la collecte des données, adapter au contexte haïtien et assurer la traduction de l'Anglais au Créole ou au Français de tous les outils, instruments, protocoles et manuels de terrain, recruter et

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	28 sur 49

former les équipes de collecte, assurer la collecte des données quantitatives et qualitatives dans 195 écoles situées dans sept (7) départements géographiques d'Haïti (Grand-Anse, Sud, Sud'Est, Ouest, Artibonite, Nord et Nord'Est), assurer la supervision et le contrôle de qualité de la collecte des données, assurer la transcription et la traduction en Anglais de toutes les données qualitatives collectées, apurer, labéliser les données et produire une base de données apurées au client et produire les rapports intermédiaires et final du processus.

Référence : [acarmona@socialimpact.com](mailto:acarmona@socialimpact.com)

- **Juillet-août 2017**, projet USAID Konbit, Haïti. Cartographie des organisations haïtiennes dans les 3 corridors stratégiques de développement de l'USAID en Haïti. Pour ce faire, IFOS a mobilisé 1 statisticien et data manager, 1 ingénieur informaticien, 1 coordinateur terrain, 3 superviseurs et 12 enquêteurs pour identifier les organisations éligibles, collecter les données et coacher/orienter 500 organisations à but lucratif et non lucratif à s'inscrire sur la plateforme DIN .

Référence : [melissa@papyrushaiti.com](mailto:melissa@papyrushaiti.com)

- **Juin-Juillet 2017**, Conduite d'une enquête qualitative pour le compte de Global Women's Institute (GWI) de l'Université Georges Washington dans le cadre de l'évaluation de la ligne de base du projet « Repanse Pouvwa » dans les communes de Marigot et de La Vallée de Jacmel. A cette fin, IFOS a mobilisé une (1) sociologue, 3 animateurs et animatrices de groupes de discussions pour conduire 22 Focus Groups et entretiens semi-structurés avec des acteurs socio-économiques dans les 2 communes cibles, assurer la transcription et la traduction des notes, comptes rendus des groupes de discussions et des entretiens.

Référence: [contrerasur@email.gwu.edu](mailto:contrerasur@email.gwu.edu)

- **Mai -Septembre 2017. USAID-Haïti.** Conduite d'une évaluation longitudinale pour les élèves de 1re à 3e année pour mesurer les progrès de leurs compétences en lecture et en écriture en créole haïtien et en français dans 120 écoles situées dans les départements de l'Ouest, de l'Artibonite, du Nord et du Nord'Est pour le compte de

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	29 sur 49

l'USAID-Haïti. A cette fin, IFOS a mobilisé un Expert en Suivi –évaluation, 2 experts linguistiques, 2 formateurs/formatrices en évaluation des compétences de base en lecture et écriture, 53 enquêteurs et superviseurs (h/f), 2 coordonnateurs/trices de terrain et 2 membres de coordination centrale pour développer et réviser les outils d'évaluation CLAMS, mobiliser, recruter et former les enquêteurs, les superviseurs et les responsables locaux de MENFP pour effectuer l'évaluation CLAMS; assurer la collecte de données pour les élèves de 2e à 3e année dans 60 écoles et de la 1re à la 1re à 60 écoles (Environ 2 400 étudiants) et assurer l'analyse et la diffusion des résultats CLAMS au MENFP, USAID, des écoles ALE, des donateurs qui soutiennent des activités de lecture dans les premières années du fondamental avec des financements et des documents pédagogiques de l'USAID et d'autres partenaires pertinents.

Référence: [cveverka@usaid.gov](mailto:cveverka@usaid.gov)

- Septembre 2016 - Avril 2017**, Collecte de données quantitatives dans 3000 ménages pour le Global Women Institute (GWI) de l'Université Georges Washington pour évaluer la ligne de base du programme « Repanse Pouvwa » département sud-est d'Haïti. À cette fin, l'IFOS a mobilisé 28 enquêteurs et superviseurs (h/f), une (1) coordinatrice de terrain, une (1) cheffe d'équipe (chercheuse associée à GWI), une (1) statisticien et gestionnaire de données, trois (3) membres du personnel de coordination pour effectuer la collecte quantitative de données pour l'évaluation d'impact du projet en examinant et en fournissant des commentaires sur le protocole de recherche (y compris les outils de recherche et les formulaires de consentement), l'embauche et la supervision du personnel local (coordonnateurs de terrain et enquêteurs), piloter les instruments d'enquête, coordonner avec GWI pour organiser une formation à l'intention des équipes de collecte sur le terrain, fournir un personnel local avec les matériels et équipements nécessaires, organiser le transport pour la mise en œuvre de l'enquête, fournir des intrants techniques pour le développement des cadres d'échantillonnage, y compris l'obtention / l'élaboration de cartes et la mise à jour le cas échéant, la conduite de l'enquête sur 3000 familles dans les communautés cibles, la réalisation d'une enquête spécifique auprès de 320 filles, conduire une enquête dans 6 écoles, assurer la supervision de la traduction, saisie des données,

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	30 sur 49

nettoyage des données et le traitement des résultats de l'enquête, en fournissant des mises à jour hebdomadaires à GWI sur l'avancement de la collecte de données (y compris les défis rencontrés), en fournissant l'accès GWI aux données tout au long du processus de collecte de données et en fournissant des commentaires sur les rapports finaux de recherche.

Référence: [contrerasur@email.gwu.edu](mailto:contrerasur@email.gwu.edu)

- **Août- novembre 2016, Programme de Coopération Municipale (PCM)-Canada,**  
Réalisation d'un recensement général de propriétés bâties de la commune de Port au Prince pour le «Programme de coopération Municipale / Canada. À cette fin, l'IFOS a mobilisé quatre-vingt (80) enquêteurs/trices, huit (8) superviseurs/ses, un (1) statisticien, quatre (4) gestionnaires de données (h/f) et trois (3) agents/es de coordination pour assurer le développement d'instruments, la formation des collecteurs de données, la collecte de données (enquête quantitative) dans 52600 ménages et le contrôle de la qualité des données, le renforcement des capacités du personnel de la direction de la Fiscalité de la mairie et l'évaluation de la valeur locative des propriétés recensées.

Référence: [venancevalcin@yahoo.fr](mailto:venancevalcin@yahoo.fr)

- **Juin-septembre 2016, Office National de Partenariat pour l'Education (ONAPE),**  
Réalisation d'une étude portant sur les déterminants du rendement scolaire dans les écoles haïtiennes. À cette fin, l'IFOS a mobilisé deux (2) spécialistes de l'éducation, un (1) statisticien, un (1) gestionnaire de données, un (1) coordinateur de terrain, 38 (enquêteurs/trices et superviseurs/ses) pour la collecte de données, cinq (5) facilitateurs/trices de FG et d'entrevues pour assurer le développement d'instruments (questionnaires et Guides de réalisation d'entretiens et de FG), la formation de collecteurs de données, la collecte électronique de données (enquête quantitative) (dans 41 écoles situées dans les zones rurales et urbaines de 5 départements géographiques d'Haïti, mener des entretiens et des FG avec les parents, les comités d'écoles, les enseignants/tes, directeurs/trices d'écoles, experts/es en éducation et autres acteurs/trices du secteur de l'éducation en Haïti, le traitement et

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	31 sur 49

l'analyse des données, la rédaction de rapports et la présentation des résultats de la recherche à ONAPE et à ses partenaires au cours d'un atelier de restitution.

Référence: [delima.pierre@menfp.gouv.ht](mailto:delima.pierre@menfp.gouv.ht)

- Février- juin 2016, Bureau International du Travail (BIT)**, Réalisation d'une étude CAP (Connaissances, Attitude, Pratiques) auprès des organisations de travailleurs et d'employeurs dans le secteur textile en Haïti. Pour le compte du Bureau International du Travail (BIT). À cette fin, l'IFOS a mobilisé une sociologue en tant que cheffe d'équipe, un (1) statisticien et gestionnaire de données, trois (3) superviseurs/ses et treize (13) enquêteurs/trices pour assurer le développement d'instruments (questionnaires et guides d'entrevues et de FG) , la formation des enquêteurs/ses et des superviseurs/ses, la collecte électronique de données (enquête quantitative), la réalisation d'entretiens et les FG avec les travailleurs, les gestionnaires et les employeurs, les organismes gouvernementaux et partenaires internationaux travaillant en Haïti dans les parcs industriels de Caracol, de CODEVI / Ouanaminthe et Port au Parc industriel Prince (zone métropolitaine), traitement et analyse des données, rédaction de rapports et présentation des résultats du sondage CAP au BIT et à ses partenaires au cours d'un atelier de restitution.

Référence: [delima.pierre@menfp.gouv.ht](mailto:delima.pierre@menfp.gouv.ht)

- Novembre 2015- juillet 2016, EPT/MENFP**, Firme responsable de la collecte des données quantitatives pour l'évaluation d'impact du programme de lecture M'AP LI NET ALE 446 écoles situées dans les zones rurales et urbaines des départements Grand Anse, Nippes, Ouest et Nord-Ouest pour le compte du projet EPT / MENFP financé par la Banque mondiale. À cette fin, l'IFOS a mobilisé une équipe composée d'un (1) chef d'équipe, douze (12) formateurs et formatrices, un (1) expert en S & E, un (1) statisticien, une (1) gestionnaire financier, (4) coordonnateurs régionaux, (6) assistants/tes administratifs /ves et de logistique et (224) superviseurs et enquêteurs (h/f) pour assurer la révision et l'adaptation des instruments, la formation des enquêteurs/ses et des superviseurs/ses, la synchronisation des questionnaires sur les équipements électroniques, la collecte électronique de données, le contrôle qualité des



	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	32 sur 49

données (hébergement et "nettoyage" des données), la conversion et le transport des données collectées dans les logiciels statistiques pour constituer la base à fournir au commanditaire.

Référence: [Atabanam.simbou@gmail.com](mailto:Atabanam.simbou@gmail.com)

- **Octobre –décembre 2014,** Conduite d'une enquête qualitative par l'observation de classes avec la méthode Stallings et par des entretiens avec des directeurs/trices, enseignants/tes et inspecteurs/trices dans 100 écoles situées dans les départements du Nord et du Nord 'Est pour le compte de la Banque Mondiale. À cette fin, l'IFOS a mobilisé une équipe composée d'un (1) coordinateur général, un (1) formateur, (1) expert en suivi-évaluation et technologie, un coordinateur régional, une (1) assistante administrative et logistique au niveau régional et trente ( 30) superviseurs/ses et enquêteurs/ses pour assurer la révision et l'adaptation des instruments, la formation des intervieweurs et des superviseurs, la synchronisation des instruments sur des équipements électroniques, la collecte électronique de données, le contrôle qualité des données (hébergement et "nettoyage" des données), les données de conversion et de transport collectées dans le logiciel de statistique pour constituer la base de données à soumettre à la banque mondiale.

Référence: [madelman@worldbank.org](mailto:madelman@worldbank.org)

- **Janvier -août 2014, EPT/MENFP/ Banque Mondiale** Conduite d'un soft-checking et réalisation d'une évaluation des compétences en lecture des élèves de 200 écoles situées dans les départements du Nord et du Nord'Est pour le compte de la Banque Mondiale en assurant la révision et l'adaptation des instruments, la formation des enquêteurs/ses et superviseurs/ses, la synchronisation des équipements électroniques, la collecte électronique des données, l'hébergement, le contrôle de qualité, le « cleaning », la conversion en logiciel de statistique et le transport des données collectées sur le site de la Banque Mondiale.

Référence: [Atabanam.simbou@gmail.com](mailto:Atabanam.simbou@gmail.com)

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	33 sur 49

- **Octobre –décembre 2013, FAO.** Conduite d'une étude CAP (Connaissance, Attitude et Pratiques) pour un projet de sécurité alimentaire mise en œuvre par la FAO dans les communes des Gonaïves, d'Ennery et de Saint Michel de l'Attalaye. À cette fin, l'IFOS a mobilisé une (1) sociologue en tant que cheffe d'équipe, un (1) statisticien et gestionnaire de données, trois (3) superviseurs/ses et dix (10) enquêteurs/trices pour assurer le développement d'instruments (questionnaires et guides d'entrevues et de FG), la formation des enquêteurs/trices et superviseurs/ses, la collecte électronique de données (enquête quantitative dans 600 ménages), la réalisation d'entretiens et de FG avec les acteurs locaux, le traitement et l'analyse des données, l'élaboration des rapports et la présentation des résultats de l'étude CAP aux parties prenantes du projet.

Référence: [sonel.ariste@fao.org](mailto:sonel.ariste@fao.org)

- **Septembre–novembre 2013, UNICEF.** Réalisation d'une enquête socio-économique de la commune de Maissade pour le compte de l'UNICEF dans le cadre du projet Kore Fanmi. À cette fin, l'IFOS a mobilisé une équipe de deux (2) coordonnateurs de terrain, un (1) statisticien et gestionnaire de données, quatre (4) superviseurs/ses et vingt-trois (23) enquêteurs/trices pour participer à la révision du questionnaire et à la formation des enquêteurs/ses et des superviseurs/ses, assurer la collecte électronique dans les ménages et le contrôle de qualité des données, le téléchargement des données collectées sur le serveur indiqué par l'UNICEF.

Référence: [kdaniel@unicef.org](mailto:kdaniel@unicef.org)

- **Avril-juin 2013, UNICEF.** Collecte des données dans neuf (9) communes du département du Centre pour le compte de l'UNICEF pour la réalisation de la Carte des Opportunités des communes ciblées dans le cadre du projet Kore Fanmi. À cette fin, l'IFOS a mobilisé et formé une équipe de quatre (4) superviseurs/ses, dix-huit (18) enquêteurs/trices pour assurer la collecte de données en administrant des questionnaires, assurer le contrôle de qualité des données.

Référence: [kdaniel@unicef.org](mailto:kdaniel@unicef.org)

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	34 sur 49

- Septembre 2012-novembre 2014, USAID ToTAL, RTI International.** Sous contractant de RTI pour la collecte de données pour l'évaluation des compétences en lecture (EGRA) et la gestion de l'école (SSME) au niveau de base dans 240 écoles situées dans les zones rurales et urbaines des départements du Nord, du Nord-est, de l'Artibonite et de l'Ouest pour le compte du projet USAID TOTAL mis en œuvre par RTI en Haïti. A cette fin, IFOS a mobilisé une équipe composée d'un (1) coordinateur général, un (1) statisticien et responsable technologique, une (1) gestionnaire de la logistique au niveau central, trois (3) coordinateurs régionaux, trois (3) assistants/tes administratifs/ves et logistiques au niveau régional, et cent six (106) superviseurs/ses et évaluateurs/trices pour réviser les instruments de collecte de données, réaliser la formation des superviseurs/ses et des évaluateurs/trices, assurer le pré-test des instruments, effectuer la synchronisation des instruments sur les équipements électroniques, la collecte électronique et le téléchargement des données, impliquer dans le contrôle de la qualité des données et organiser les ateliers de présentation des résultats aux parties prenantes.

**Référence:** [jbulat@rti.org](mailto:jbulat@rti.org)

- Décembre 2010 - juin 2011, Ambassade de France en Haïti.** Réalisation de l'audit organisationnel des dix (10) Délégations départementales et des 41 vice-délégations du pays pour le compte du Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales (MICT) et l'Ambassade de France en Haïti pour effectuer une évaluation de la performance organisationnelle en analysant les structures des entités, procédures internes, systèmes, politiques, gestion des ressources, planification stratégique, gestion des ressources humaines, connaissances et compétences individuelles, systèmes financiers, pratiques de communication internes et externes et proposer des solutions pour améliorer les performances. À cette fin, l'IFOS a mobilisé une équipe de coordination et de gestion de sept (7) professionnels/les de différentes disciplines, dix (10) enquêteurs/trices et superviseurs/ses pour assurer le développement des instruments, la formation des équipes de collecte, la collecte de données par l'administration de questionnaires en papier la conduite de groupes de discussion et les entretiens semi-structurés, la saisie des données, le traitement et l'analyse,

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	35 sur 49

l'élaboration des rapports et la présentation des résultats du diagnostic aux parties prenantes.

Référence: [maritetrollet@hotmail.com](mailto:maritetrollet@hotmail.com)

- **Août-octobre 2009**, Enquête sur l'appui socio-économique à apporter ( étude de base) aux Personnes Vivant avec le VIH (PVVIH) dans les communes de Port de Paix, de Môle Saint Nicolas et de Jean Rabel pour le compte du Centre d'Action pour le Développement (CAD) dans le cadre d'un projet de la Fondation Sogebank financé par le Fonds Mondial.

Référence : [cadhaiti@yahoo.fr](mailto:cadhaiti@yahoo.fr)

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	36 sur 49

## Réalisations dans le domaine de la Gouvernance, du développement local et de la mobilisation fiscale

- Octobre 2022-septembre 2027. IFOS est un sous-traitant de Papyrus dans la mise en œuvre du Programme de renforcement de la société civile (CSSP), un projet financé par l'USAID qui travaille dans les zones stratégiques de l'USAID (Nord, Nord-Est, Sud, Plateau central, etc.) en Haïti. L'IFOS pilote la composante 3 du projet pour promouvoir une gouvernance collaborative et productive avec la société civile, le secteur privé, les gouvernements locaux et les responsables de la mise en œuvre du développement de projets et les bailleurs de fonds.

Référence : [alice@papyrushaiti.com](mailto:alice@papyrushaiti.com)
- Août 2020-février 2021.** Accompagnement des municipalités de Jacmel, Marigot, La Vallée de Jacmel et Bainet dans l'élaboration d'un Plan Directeur de la Ressource Eau et Assainissement (PDREA) pour le compte de Helvetas Suisse ;
- Juin - mai 2020.** IFOS fournit une assistance technique à la PADF pour accompagner les municipalités des Côteaux, Roche-à-Bateau, Port-Salut, Île-à-Vache, Caracol, Pignon, Saint Raphaël et Anse-à-Galets dans le processus d'élaboration de leur Plan Communal de Développement (PCD) et la création du Conseil de Développement Communal (CDC) en suivant les exigences du guide méthodologique d'élaboration de PCD du MPCE.
- Juin 2019- avril 2020.** IFOS accompagne les municipalités de Cité Soleil et de Tabarre dans le processus d'actualisation du PCD et le montage et de renforcement organisationnel des CDC de leur commune pour le compte de la PADF.
- Avril 2019- février 2022.** IFOS est un sous contractant de RTI International pour la mise en œuvre du projet USAID GÉRE pour l'amélioration de la gouvernance en Haïti en assurant le leadership et le pilotage des composantes : (1) Gouvernance, Décentralisation et Mobilisation des ressources, (2) Gouvernance, Décentralisation et Société civile/participation citoyenne.

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	37 sur 49

- **Mars- décembre 2018**, Recensement des propriétés bâties et des parcelles dans la communauté de Canaan pour le compte de la Croix Rouge Américaine et de la Mairie de Croix des Bouquets.
- **Octobre 2017-janvier 2018** : Accompagnement de la Mairie d'Aquin dans la mise en œuvre du projet de mobilisation fiscale dans le cadre du le Programme d'Amélioration des Finances Publiques Municipales (PRAFIPUM) du MICT.
- **Décembre 2017-mars 2018** : Accompagnement de la Mairie de Cabaret dans la mise en œuvre du projet de mobilisation fiscale dans le cadre du Programme d'Amélioration des Finances Publiques Municipales (PRAFIPUM) du MICT.
- **Janvier 2017 – novembre 2018**, Appui à la gouvernance locale et à la participation de la communauté dans la réhabilitation des municipalités de Port-a-Piment et de Chardonnières après le passage de l'ouragan Matthieu. Accompagner le ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales (MICT) pour mettre en œuvre et opérationnaliser l'Agence technique locale et départementale pour travailler avec les municipalités, les communautés, les autorités locales et les services déconcentrés et les directions des ministères sectoriels dans le département du Sud pour le compte de la Coopération Suisse en Haïti.
- **Février- octobre 2015**, Accompagnement des municipalités et Agences Techniques Locales (ATL) de Carrefour, Miragoane et de Jacmel dans le processus d'élaboration de leur Plan Communal de Développement (PCD) pour le compte du Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales (MICT) ;
- **Avril-septembre 2013**, Accompagnement de la municipalité de La Vallée de Jacmel dans le processus d'élaboration de son Plan Communal de Développement pour le compte du Ministère de Planification et de la Coopération Externe (MPCE).
- **Mai 2013- septembre 2018**, Sous contractant de TETRATECH International pour la mise en œuvre et le suivi de la composante « Renforcement de Capacités » du

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	38 sur 49

projet USAID LOKAL Plus. Dans ce rôle, l'IFOS mobilise plus de 50 consultants seniors, formateurs et assistants techniques (h/f) pour conduire une évaluation de la performance organisationnelle dans quatorze (14) municipalités du pays, établir un plan annuel de renforcement des capacités, y compris la structure organisationnelle, les procédures internes, les systèmes, les politiques, la gestion des ressources humaines, les connaissances et compétences individuelles, pratiques de communication interne et externe, afin d'améliorer les performances dans la fourniture de services publics municipaux à la population, la participation des citoyens, l'engagement citoyen et les relations avec les autorités locales, la transparence et la responsabilité, le plaidoyer auprès des agences du gouvernement central, accompagnement des 14 municipalités cibles dans le processus de budgétisation communale avec l'implication de la société, etc.

- **Juin-décembre 2012**, Elaboration/Actualisation de Plan Communal de Développement (PCD) avec les communes de Marmelade, Plaisance du Nord et Marigot pour le compte de la FAO ;
- **Novembre 2013- juillet 2014**, Organisation de missions et voyages d'études dans le cadre d'une coopération administrative avec les Départements Français d'Amérique (DFA) pour le compte de l'Ambassade de France en Haïti ;
- **Novembre 2013-décembre 2014**, Organisation d'un atelier de capitalisation sur les Agences Techniques Locales et d'un forum national sur la thématique de la gouvernance des territoires pour le compte de l'ambassade de France en Haïti.
- **Novembre 2012**, Organisation d'un atelier d'orientation et de formation de quatre (4) jours à l'intention des agents exécutifs intérimaires et des cadres des Agences Techniques Locales/ATL ;
- **16-21 août 2012**, Organisation d'un atelier de réflexion et d'échanges avec le Bloc Parlementaire pour la Décentralisation, la Commission : Intérieur et Collectivités

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	39 sur 49

Territoriales de la Chambre des Députés, des acteurs de la société, des professionnels et praticiens, des représentants des ministères sectoriels et de la coopération internationale sur la loi-cadre sur la décentralisation et la gouvernance locale en Haïti pour le compte de l'Ambassade de France en Haïti.

- **Octobre 2010-mai 2013**, Actualisation participative de onze (11) Plan de Développement de Section Communale (PDSC) dans six (6) communes du département du Centre et une (1) commune du département du Nord'Est.
- **Avril-août 2008**, Enquête/Etude fiscale dans deux municipalités du Nord'Ouest. Réalisée pour le compte des ONGs Initiative Développement (ID) et Asosyasyon yon Demen Miyò an Ayiti (ADEMA) dans les municipalités de Jean Rabel et de Bombardopolis.



	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	40 sur 49

### Réalisations dans le domaine du Renforcement des Capacités & Ingénierie de la Formation

- **Janvier -décembre 2022** : Appui à la Direction des Collectivités Territoriales (DCT) du MICT pour le renforcement de ses capacités de planification, de cohésion des équipes et pour l'élaboration de son plan d'action 2021-2022 et 2022-2023 pour le compte du projet UrbAyiti exécuté par Expertise France en Haïti.
- **Avril 2021 - septembre 2022** : Conduite d'un processus de réflexions, de capitalisation et de renforcement des capacités des Unités Rurales Départementales (URD) pour la Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement (DINEPA).
- **Septembre 2019- août 2022**, IFOS en tant que chef de file d'un consortium international a mis en œuvre un projet de renforcement des capacités de six (6) municipalités dans le département du Nord pour le compte de l'UCP/MICT (ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales) dans le cadre du projet MDUR financé par la Banque Mondiale.
- **Mars-Avril 2019** : Facilitation de la retraite d'élaboration du Plan d'Action annuel avec la Direction des Collectivités Territoriales (DCT) du MICT pour le compte du projet AGLDT exécuté par le PNUD en Haïti.
- **Janvier 2019**, Formation de Formateurs et de formatrices à l'intention de 28 élus locaux (H/F) et cadres du PCM. IFOS a adapté un guide de formation de formateurs axé sur les principes et pratiques de l'apprentissage des adultes, facilité un atelier de formation de formateurs de 6 jours, coaché/fourni l'assistance technique aux apprenants en les mettant en situation d'appliquer les principes et pratiques d'apprentissage des adultes, évalué la performance des formateurs et formatrices.
- **Juin 2017**, Formation des formateurs et de formatrices à l'intention du personnel de terrain et aux stagiaires de PADF-Haïti dans le cadre du projet « Ann Bouste Canaan ». IFOS a préparé un guide de formation de formateurs axé sur les principes et pratiques de l'apprentissage des adultes et 15 modules de formation en compétences de base à

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	41 sur 49

l'intention des jeunes de Canaan, facilité un atelier de formation de formateurs de 4 jours, coaché/fourni l'assistance technique aux participants et participantes en les mettant en situation de pratiquer les principes et pratiques d'apprentissage des adultes, évalué la performance des formateurs et formatrices pour en faire une sélection des plus performants/tes.

- **Février 2018** : Facilitation de l'atelier de réflexions et de réorganisation de la Direction des Collectivités Territoriales (DCT) du MCIT pour le compte du PCM et de ONU-Habitat
- **Mai 2017**, Renforcement de capacités des équipes de terrain de Care Haïti et de Plan Haïti sur la collecte de données pour l'évaluation des compétences de base des élèves des premières années du fondamental en lecture et écriture. A cette fin, IFOS a mobilisé un Spécialiste en éducation, un Expert en Suivi-évaluation et en collecte électronique de données, une formatrice pour élaborer les instruments de collecte de données, développer les instruments sur l'application Tangerine, assurer la formation des équipes de collecte des deux institutions ;
- **Décembre 2016**, Renforcement des capacités des jeunes de la communauté de Canaan pour PADF-Haïti et des micros-entrepreneurs en compétences de base, gestion des micros entreprises, Elaboration de plan d'affaires. IFOS a conduit l'audit préalable de 150 micros entreprises pour une évaluation de capacités d'accès au financement du projet, participé à la mise en œuvre du concours de plan d'affaires, assuré la traduction et l'adaptation au contexte haïtien de 15 modules de formation en compétences de base et animé des ateliers de formation à l'intention des jeunes de la communauté de Canaan sur ces compétences de base.
- **Décembre 2016-Mars 2017**, Renforcement institutionnel par le coaching du personnel municipal et des maires dans 32 communes des départements du nord et

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	42 sur 49

du nord-est d'Haïti pour le compte du Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales / MICT et du Programme de Coopération Municipale (PCM)-Canada.

- **Septembre -octobre 2014** : Facilitation de l'atelier d'élaboration participative du Plan d'action annuelle de la Direction des Collectivités Territoriales (DCT) du MICT pour le compte de l'Ambassade de France en Haïti ;
- **Novembre 2013- Mai 2016**. Mise en œuvre et suivi d'un projet de Renforcement des Administrations communales dans le département du Sud en accompagnement de la Direction des Collectivités Territoriales du Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales (MICT) pour le compte de l'Ambassade de France en Haïti.
- **Février – Mai 2012**, Projet de Développement Participatif (PRODEP)/PADF. Mise en œuvre d'un programme de formation et de renforcement de capacités pour 28 mairies et CADEC dans les départements de l'Ouest, des Nippes, du Sud, de la Grande Anse et du Sud'Est.
- **Juillet 2010- Juillet 2013**, Organisme de Prestataire de Services (OPS) géographique dans le Plateau central pour la mise en œuvre d'un programme d'appui aux acteurs locaux (Elus Locaux, Organisations Communautaires de base dans six (6) communes du département du centre pour le compte du FAES.
- **2007-2009**, Appui et Accompagnement du Réseau de Production et de Commercialisation du riz dans le Bas Artibonite (RACPABA) dans la gestion de micro-entreprises associatives, la commercialisation et la gestion des commandes, la contractualisation avec REBO S.A, la Unitransfer pour le compte d'Intermón Oxfam ;
- **2008**, Elaboration de modules et formation des dirigeants et membres de l'organisation Solidarité Organizasyon pou Pwomosyon Atizan Ayisyen (SOPAA) sur la gestion de micro-entreprise associative, la résolution pacifique des conflits, la

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	43 sur 49

problématique et l'intégration de la dimension genre dans le fonctionnement et les activités de l'organisation et l'économie solidaire et l'accès aux structures de micro finance pour le compte de Intermón Oxfam ;

- **2008**, Elaboration de modules et formation du personnel de terrain du Projet de Développement Communautaire Participatif (PRODEP) de la PADF-Haïti sur le renforcement organisationnel, la résolution pacifique des conflits, projet financé par la Banque Mondiale.
- **2005-2006**, Elaboration de module et formation des Agents/tes de Développement Communautaire de la Care-Haïti sur les Pratiques Démocratiques à l'intérieur des structures associatives, la résolution pacifique des conflits, la structuration et légalisation des organisations communautaires ;
- **2004-2005**, Programme de Renforcement des Capacités des moniteurs et monitrices d'alpha et encadreurs de terrain de l'ONG Parole & Action dans les communes de Gros Morne, Plaine de l'Arbre dans les domaines des Principes et pratiques de formation des adultes, la résolution pacifique des conflits, le leadership organisationnel et communautaire ;
- **2001-2005**, Programme de Renforcement des capacités des dirigeants/es des coopératives agricoles partenaires de Productive Coopératives Haïti (PCH) dans les domaines du leadership communautaire et organisationnel, la résolution pacifique des conflits, les pratiques démocratiques à l'intérieur des structures associatives. Ces coopératives travaillent dans les sections communales de Cabaret (Brély), d'Arcahaie (Fonds Baptiste) et de Saint Marc (Haut Saint Marc) ;

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	44 sur 49

### Réalisations dans le domaine de la micro-finance

- **Juillet - Septembre 2010**, Réalisation d'une étude de marché dans l'Artibonite, le Sud et le Plateau Central pour le compte de l'Association pour la Coopération à la Micro-Entreprise S.A. (ACME S.A.)

#### **Montant du Contrat :**

- **Avril- Juin 2009**, Evaluation participative du programme de micro finance du Groupe Technologie Intermédiaire d'Haïti (GTIH) dans la zone métropolitaine de Port-au-Prince, programme financé par le gouvernement d'Andore et Intermón- Oxfam ;
- **Septembre 2007- Septembre 2008**, Montage et gestion d'un programme de réduction de pauvreté par le financement et l'accompagnement au profit des femmes de Cité Soleil pour le compte du Ministère à la Condition Féminine et aux Droits de la Femme (MCFDF) ;
- **Novembre 2006-Mai 2013**, Montage et opérationnalisation d'un programme de micro finance rurale par la création et le financement de Groupes à Caution Solidaire (GCS) en vue d'arriver à la mise en place de 24 Caisses Rurales d'Epargne et de Prêts (CREP) dans le département du Nord-Ouest pour le compte du Fonds d'Assistance Economique et Sociale (FAES). A terme, dix (10) communautés ont eu leur CREP inaugurées qui fonctionnent de manière autonome. Ce projet était financé par le Fonds International pour le développement de l'Agriculture (FIDA)
- **2003**, Etude de Marché et Mise en place d'un programme de micro finance basé sur la méthodologie des Banques Communautaires pour le compte de la Coordination des Organisations en Santé et en Développement d'Haïti (COSADH) dans les communes de Lascahobas, Belladère et Savanette ;
- **2001**, Mise en place d'un programme de micro finance basé sur la méthodologie des Banques Communautaires dans l'Arrondissement de Belle Anse pour le compte de la Fédération Luthérienne Mondiale (FLM) ;
- **2001-2002**, Mise en place d'un programme de Micro Finance basé sur la méthodologie des Banques Communautaires dans la région du Bas Nord'Ouest (Far West) pour le compte du Groupe de Recherche et d'Action pour le Développement du Far West (GRAF) et ActionAid (une ONG anglaise établie en Haïti);

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	45 sur 49

### Réalisations dans le domaine de l'organisation des événements publics et des missions

- **Juin -octobre 2018.** Planification et organisation technique et logistique du 1<sup>er</sup> Congrès National de la Fédération des Maires et Mairessees d'Haïti (FENAMH) ;
- **Novembre -décembre 2017.** Planification et organisation des assises internationales sur la coopération décentralisée Franco-haïtienne pour le compte de l'Ambassade de France en Haïti ;
- **Mars-avril 2017.** Organisation logistique d'une mission de terrain pour le compte de l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFRA) ;
- **Août-novembre 2016.** Gestion des Actions de capitalisations d'expériences et de formation des élus et cadres territoriaux en Haïti pour le compte de l'ambassade de France en Haïti en assurant notamment la prise en charge de frais d'organisation du forum et l'organisation logistique de déplacements d'experts ;
- **Septembre 2014.** Organisation logistique et facilitation d'un atelier de bilan et d'élaboration du Plan Opérationnel de la Direction des Collectivités Territoriales (DCT) du MICT pour le compte de l'Ambassade de France en Haïti ;
- **Août 2014.** Organisation logistique et facilitation de deux (2) fora arrondissementaux au Cap Haïtien et à Fort Liberté pour le compte du MPCE et du projet d'Appui à la Gouvernance Locale (AGIL) ;
- **Octobre 2012.** Organisation logistique et facilitation d'un symposium des Délégués Départementaux pour le compte de l'Ambassade de France en Haïti ;
- **Juin-décembre 2011.** Organisation logistique de onze (11) ateliers sur la problématique de la nutrition des PVVIH en Haïti pour le Compte de Academy for Educational Development (AED) ;

	<b>Dossier de Présentation de l'IFOS</b>	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	46 sur 49

- **Septembre 2011.** Organisation logistique et coordination générale de l'Atelier sur le secteur Energie en Haïti pour le Compte de la CARICOM et de l'Unité de Gestion du Secteur Energie du MTPTC ;
- **Juin 2011.** Organisation logistique et facilitation de la huitième édition des Journées Portes Ouvertes sur le Développement Local en Haïti, à Ouanaminthe, pour le compte du Programme de Développement Local en Haïti (PDLH) de la coopération canadienne. ;
- **Juillet 2010.** Organisation logistique et facilitation de la septième édition des Journées Portes Ouvertes sur le Développement Local en Haïti, aux Cayes, pour le compte du Programme de Développement Local en Haïti (PDLH) de la coopération canadienne ;
- **Juillet 2009,** Organisation logistique et facilitation des Journées Portes Ouvertes sur le Développement Local en Haïti pour le compte du Programme de Développement Local en Haïti (PDLH) de la coopération canadienne ;
- **Juillet 2009,** Organisation logistique et facilitation des “ Stakeholders Meeting” de la composante Artisanat du projet USAID-MarChE en Haïti ;
- **Mai 2009,** Organisation logistique et facilitation du colloque International sur la formation des cadres territoriaux pour le compte du Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales (MICT) ;
- **Janvier 2007,** Organisation logistique et facilitation de l'atelier participatif sur le programme stratégique du projet d'Appui au Parlement Haïti (PAPH) avec les acteurs de la Société Civile pour le compte de SUNY/ARD, projet financé par l'USAID ;
- **Novembre-décembre 2006,** Organisation logistique et facilitation de l'atelier participative sur le programme stratégique du Projet d'Appui au Parlement Haïtien avec les parlementaires pour le compte de SUNY/ARD, projet financé par l'USAID ;

	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	47 sur 49

- **Juin-Août 2005**, Réalisation d'une conférence internationale d'affaires en Haïti pour le Compte de Haitian Partners for Christian Development (HPCD) et le CRWRC en Haïti.

### **Nos clients et Partenaires**

IFOS travaille sur le marché haïtien et jouit d'une réputation de qualité. IFOS travaille pour des Institutions publiques, Organisations Non Gouvernementales, Organisations Internationales, Organisations communautaires de base, Municipalités, des Projets de développement et de renforcement de capacités.

IFOS travaille depuis 2001 à travers le pays pour diverses autres organisations et/ou institutions établies en Haïti telles : Productives Coopératives Haïti (PCH), COSADH, Care Haïti, CRWRC, Action Aid (une ONG anglaise établie en Haïti), FOCAS (Foundation of Compassionate American Samaritans), SUNY/ARD/PAPH, Parole & Action, Fondation Héritage Haïti, MCFDF (Ministère à la Condition Féminine et aux Droits de la Femme), Banque Mondiale, PADF, Oxfam-Intermon, ID/ADEMA, Fonds d'Assistance Economique et Sociale (FAES), GTIH, PRIMA /Union Européenne en Haïti, Centre d'Action pour le Développement (CAD), RTH Plaza, Programme de Développement Local en Haïti (PDLH) de l'ACDI, Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales (MICT), USAID-Haiti, Association pour la Coopération à la Micro Entreprise S.A. (ACME S.A), Ambassade de France en Haïti, AECOM Technical Services, Inc., Academy for Educational Development (AED), Research Triangle International (RTI), Tetrattech/ARD, UNICEF, FAO, Ministère de la Planification et de la Coopération Externe (MPCE), MENFP/EPT, AGIL/MPCE, FHI 360, Bureau International du Travail (BIT), MENFP/ONAPE, Expertise France, Georges Washington University, Ambassade de Suisse en Haïti, Social Impact, Fédération Canadienne des Municipalités (FCM), CRS, Croix Rouge Américaine, USAID/Konbit, Papyrus, S.A., Tulane University, UCE/MTPTC, Ground Truth Solutions, UGP/MAST/Banque Mondiale, International Business Initiatives (IBI), etc.

### **Notre Approche de travail**

IFOS pratique l'approche centrée sur les gens qui nous met au défi de déterminer l'ampleur et la profondeur des réalités de la vie des gens au-delà des projets spécifiques et des organisations. C'est aussi l'approche centrée sur le client où ce sont les besoins du client et des apprenants qui guident nos actions et activités d'apprentissage.



	Dossier de Présentation de l'IFOS	Code	DOCPR-11-19
		Version	1
		Page	48 sur 49

## Nous faisons de la formation, mais nous la Faisons différemment.

Nous utilisons des jeux et des activités qui engagent les participants. Nous les gardons, les tenons en interaction les uns avec les autres et avec le contenu. Nous élaborons nos formations plus vite, mieux, à un prix abordable et avec un processus qui élimine les étapes non nécessaires qui n'apportent pas de valeur ajoutée. Aux ateliers de formation de l'IFOS, les gens viennent pour apprendre en jouant et découvrir les cinq **(5) facteurs qui font les ateliers de formation d'IFOS, des ateliers UNIQUES** :

- **Accéléré.** Les formateurs /trices de l'IFOS gardent les participants et participantes totalement absorbés par des présentations interactives, des discussions et des activités créatives.
- **Fonctionnel.** Les formateurs/trices de l'IFOS utilisent les techniques qu'ils/elles enseignent. Simplement en les regardant en action et les participants et participantes auront appris des stratégies et des techniques efficaces.
- **Autoritaire.** A IFOS nous parlons de ce que nous savons. Nos ateliers sont basés sur de la théorie solide, des principes validés et une expérience solide. Nous appliquons ce nous apprenons et nous enseignons ce nous appliquons. Nous apportons des feedbacks honnêtes pour l'amélioration de la performance.
- **Pratique.** Nous habilitons les participants et participantes avec des outils et techniques réalistes et efficaces pour utilisation et application immédiate sur le marché du travail d'aujourd'hui.
- **Amusant.** L'enthousiasme des formateurs /trices d'IFOS est contagieuse. L'humour et la flexibilité irrévérente vous font jouir de chaque moment de l'atelier la flexibilité irrévérente vous font jouir de chaque moment de l'atelier.

Document de présentation de l'Institut de Formation & de Services, S.A.



*IFOS, La Formation et l'Assistance Technique au service de votre Organisation et de vos Projets.*

**7, Delmas 52, Delmas, Haïti.**

**Téléphone : +(509) 2227-2389/3652-5226/3852-5967**

**email: [contact@ifosformation.com](mailto:contact@ifosformation.com)**

**Site Web : [www.ifosformation.com](http://www.ifosformation.com)**