

rivojlantirishda muhim rol o‘ynaydi. Individual yondashuv, empatiya, soddalashtirilgan muloqot, faol tinglash va ijobiy mustahkamlash kabi tamoyillar muloqot jarayonining samaradorligini ta’minlaydi. Verbal, no-verbal, o‘yinli, san’at terapiyasi va guruh muloqot usullari o‘quvchilarining kognitiv, emotsiyal va ijtimoiy rivojlanishini qo‘llab-quvvatlaydi. O‘zbekistonda maxsus ta’lim tizimining rivojlanishi, ayniqsa inklyuziv ta’lim va zamonaviy texnologiyalarning joriy etilishi, muloqot psixologiyasining ahamiyatini yanada oshiradi. Ushbu bo‘limda keltirilgan tahlillar va adabiyotlar muloqot psixologiyasining mohiyati va o‘rnini chuqur tushunishga yordam beradi va o‘quv qo‘llanmaning keyingi bo‘limlari uchun mustahkam poydevor yaratadi.

## **4.2. O‘quvchi bilan samarali kommunikatsiya usullari**

O‘quvchi bilan samarali kommunikatsiya intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitish va ularning ijtimoiy moslashuvini ta’minlashda oligofrenopedagogning asosiy vazifalaridan biridir. Samarali kommunikatsiya o‘quvchilarining kognitiv, emotsiyal va ijtimoiy ehtiyojlarini hisobga olgan holda, ularga mos strategiyalar orqali ta’lim jarayonini samarali qilishga yordam beradi. Ushbu bo‘limda o‘quvchi bilan samarali kommunikatsiya usullarining mohiyati, turlari, qo‘llanilishi va ahamiyati o‘zbek va xorijiy adabiyotlar asosida tahlil qilinadi. Matn Izbulayeva G. (2022, 2023), Aytmetova S.T. va boshqalar (2000), Mutalipova M.J. va Xodjayev B.X. (2014), Qodirova F.U. va Pulatova D.A. (2023), shuningdek, Vygotskiy va Luriya kabi olimlarning ishlariga asoslanadi. Bo‘limning maqsadi – o‘quvchi bilan samarali kommunikatsiya usullarini chuqur tahlil qilish va ularning intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitishdagi o‘rnini aniqlashdir.

### **Samarali kommunikatsiya usullarining mohiyati**

Samarali kommunikatsiya o‘quvchi bilan pedagog o‘rtasidagi o‘zaro munosabatlarning sifatini oshirishga qaratilgan jarayon bo‘lib, intellektual nuqsonli bolalarning ta’lim jarayonida faol ishtirok etishini ta’minlaydi. Izbulayeva G. (2022) ta’kidlaganidek, samarali kommunikatsiya “o‘quvchilarining individual ehtiyojlariga mos keladigan va ularning kognitiv, emotsiyal va ijtimoiy rivojlanishini qo‘llab-quvvatlaydigan strategiyalarni qo‘llashni talab qiladi”<sup>[^1]</sup>. Samarali kommunikatsiyaning asosiy maqsadlari quyidagilardan iborat:

- O‘quvchilarining ta’lim jarayoniga faol ishtirok etishini ta’minlash.
- Pedagog va o‘quvchi o‘rtasida ishonchli munosabatlar o‘rnatish.
- O‘quvchilarining kognitiv va emotsiyal holatini yaxshilash.
- Ijtimoiy ko‘nikmalarni rivojlantirish orqali o‘quvchilarini jamiyatga moslashtirish<sup>[^2]</sup>.

Aytmetova S.T. va boshqalar (2000) ta’kidlaganidek, samarali kommunikatsiya intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitishda muhim ahamiyatga ega, chunki ularning kognitiv va nutqiy chekllovleri maxsus muloqot usullarini talab qiladi<sup>[^3]</sup>.

## Samarali kommunikatsiya usullari

Samarali kommunikatsiya usullari intellektual nuqsonli bolalar bilan ishlashda turli strategiyalarni qo'llashni o'z ichiga oladi. Mutalipova M.J. va Xodjayev B.X. (2014) quyidagi asosiy kommunikatsiya usullarini ajratib ko'rsatadi:

1. **Soddalashtirilgan verbal kommunikatsiya:** Oddiy so'zlar, qisqa jumlalar va aniq ko'rsatmalar orqali muloqot qilish.
2. **No-verbal kommunikatsiya:** Imo-ishoralar, yuz ifodalari va tana harakatlaridan foydalanish.
3. **Vizual yordam vositalari:** Rasmlar, diagrammalar va videolar orqali muloqotni mustahkamlash.
4. **O'yinli kommunikatsiya:** O'yinlar orqali o'quvchilarning diqqatini jalg qilish va ijtimoiy ko'nikmalarini rivojlantirish.
5. **Guruh kommunikatsiyasi:** Guruh mashg'ulotlari orqali o'quvchilarning tengdoshlari bilan muloqotini yaxshilash[<sup>4</sup>].

### 1. Soddalashtirilgan verbal kommunikatsiya

Soddalashtirilgan verbal kommunikatsiya intellektual nuqsonli bolalarning tushunish darajasiga mos ravishda oddiy va aniq so'zlardan foydalanishni o'z ichiga oladi. Qodirova F.U. va Pulatova D.A. (2023) ta'kidlaganidek, bu usul o'quvchilarning nutqiy cheklarini hisobga olgan holda ta'lim materiallarini tushunarli qilishga yordam beradi[<sup>5</sup>]. Ushbu usulning asosiy jihatlari:

- **Oddiy so'zlar va jumlalar:** O'quvchilarning tushunish darajasiga mos so'z boyligidan foydalanish.
- **Ko'rsatmalarni takrorlash:** O'quvchilarning tushunishini ta'minlash uchun ko'rsatmalarni bir necha marta takrorlash.
- **Tushunarli intonatsiya:** Ijobiy va tinchlantiruvchi ohangda gapirish orqali o'quvchilarning ishonchini oshirish[<sup>6</sup>].

Vygotskiyning "yaqin rivojlanish zonasini" tushunchasi soddalashtirilgan verbal kommunikatsiyada muhim ahamiyatga ega, chunki u o'quvchilarning potentsial imkoniyatlariga mos muloqot strategiyalarini shakllantirishga yordam beradi[<sup>7</sup>].

### 2. No-verbal kommunikatsiya

No-verbal kommunikatsiya intellektual nuqsonli bolalarni o'qitishda muhim rol o'ynaydi, chunki ularning ko'pchiligi verbal muloqotda qiyinchiliklarga duch keladi. Jurayev B.T. (2020) ta'kidlaganidek, no-verbal kommunikatsiya o'quvchilarning diqqatini jalg qilish va ularning emotsiyonal holatini tushunishda samarali hisoblanadi[<sup>8</sup>]. Bu usul quyidagi elementlarni o'z ichiga oladi:

- **Imo-ishoralar:** Ko'rsatmalar berishda qo'l harakatlaridan foydalanish.

- **Yuz ifodalari:** Ijobiy his-tuyg‘ularni ifodalash orqali o‘quvchilarning ishonchini oshirish.
- **Tana harakatlari:** Faol tana harakatlari orqali o‘quvchilarning diqqatini jalb qilish[<sup>^9</sup>].

### **3. Vizual yordam vositalari**

Vizual yordam vositalari o‘quvchilarning ta’lim materiallarini tushunishini osonlashtirish uchun muhim ahamiyatga ega. Aytmetova S.T. va boshqalar (2000) ta’kidlaganidek, rasmlar, diagrammalar va videolar intellektual nuqsonli bolalarning kognitiv jarayonlarini qo‘llab-quvvatlaydi[<sup>^10</sup>]. Bu usul quyidagi jihatlarni o‘z ichiga oladi:

- **Rasmlar va diagrammalar:** Ta’lim materiallarini soddalashtirish uchun vizual tasvirlardan foydalanish.
- **Videolar:** O‘quvchilarning diqqatini jalb qilish uchun qisqa va tushunarli videolardan foydalanish.
- **Interaktiv taxtalar:** Zamonaviy texnologiyalar orqali muloqotni mustahkamlash[<sup>^11</sup>].

### **4. O‘yinli kommunikatsiya**

O‘yinli kommunikatsiya o‘quvchilarning diqqatini jalb qilish va ijtimoiy ko‘nikmalarini rivojlantirishda samarali usul hisoblanadi. Izbullayeva G. (2023) ta’kidlaganidek, o‘yinlar o‘quvchilarning motivatsiyasini oshiradi va ta’lim jarayonini qiziqarli qiladi[<sup>^12</sup>]. Bu usul quyidagi jihatlarni o‘z ichiga oladi:

- **Rolli o‘yinlar:** Ijtimoiy vaziyatlarda muloqot qilish ko‘nikmalarini rivojlantirish.
- **Logik o‘yinlar:** Kognitiv jarayonlarni rivojlantirish orqali muloqotni yaxshilash.
- **Guruh o‘yinlari:** Tengdoshlar bilan hamkorlikda ishlash ko‘nikmalarini shakllantirish[<sup>^13</sup>].

### **5. Guruh kommunikatsiyasi**

Guruh kommunikatsiyasi o‘quvchilarning tengdoshlari bilan muloqot qilish ko‘nikmalarini rivojlantirishga qaratiladi. Qodirova F.U. va Pulatova D.A. (2023) ta’kidlaganidek, guruh mashg‘ulotlari o‘quvchilarning ijtimoiy moslashuvini ta’minlashda muhim rol o‘ynaydi[<sup>^14</sup>]. Bu usul quyidagi jihatlarni o‘z ichiga oladi:

- **Guruh muhokamalari:** O‘quvchilarning fikrlarini erkin ifodalashini rag‘batlantirish.

- **Hamkorlikdagi loyihamalar:** Guruhda birgalikda vazifalarni bajarish orqali muloqotni yaxshilash.
- **Ijtimoiy o‘yinlar:** Tengdoshlar bilan muloqot qilish ko‘nikmalarini rivojlantirish[<sup>15</sup>].

### **Samarali kommunikatsiya usullarining ahamiyati**

Samarali kommunikatsiya usullari intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitish va ijtimoiy moslashuvini ta’minlashda muhim rol o‘ynaydi. Qodirova F.U. va Pulatova D.A. (2023) ta’kidlaganidek, samarali kommunikatsiya o‘quvchilarining kognitiv, emotsiyal va ijtimoiy rivojlanishini qo‘llab-quvvatlaydi va ta’lim jarayonining samaradorligini oshiradi[<sup>16</sup>]. Ushbu usullarning ahamiyati quyidagi jihatlarda namoyon bo‘ladi:

1. **Individual yondashuv:** O‘quvchilarining individual ehtiyojlariga mos kommunikatsiya strategiyalari ta’limning samaradorligini oshiradi.
2. **Emotsional barqarorlik:** Ishonchli va hamdardlikka asoslangan muloqot o‘quvchilarining psixologik barqarorligini ta’minlaydi.
3. **Ijtimoiy integratsiya:** Kommunikatsiya usullari o‘quvchilarining tengdoshlari va jamiyat bilan munosabatlarini mustahkamlashga yordam beradi.
4. **Ta’lim sifatini oshirish:** Samarali muloqot ta’lim jarayonini qiziqarli va samarali qiladi[<sup>17</sup>].

UNICEF O‘zbekistonning 2023-yilgi hisobotida ta’kidlanishicha, O‘zbekistonda inkiyuziv ta’limning rivojlanishi samarali kommunikatsiya usullarining ahamiyatini yanada oshiradi, chunki ular intellektual nuqsonli bolalarni umumiy ta’lim muhitiga integratsiya qilishda muhim rol o‘ynaydi[<sup>18</sup>].

### **Samarali kommunikatsiya usullarini qo‘llashdagi muammolar va yechimlar**

Samarali kommunikatsiya usullarini qo‘llashda bir qator muammolar mavjud:

1. **O‘quvchilarining cheklangan muloqot qobiliyatları:** Intellektual nuqsonli bolalarning nutq va kognitiv cheklarini muloqot jarayonini qiyinlashtiradi.
2. **Pedagoglarning malakasining yetarli emasligi:** Samarali kommunikatsiya usullari bo‘yicha maxsus bilim va ko‘nikmalarga ega pedagoglar soni cheklangan.
3. **Resurslarning yetishmasligi:** Kommunikatsiyani rivojlantirish uchun zamонавиғи vositalar va jihozlarning yetishmasligi.
4. **Jamiyatdagi stereotiplar:** Intellektual nuqsonli bolalar bilan ishslashda salbiy munosabatlar muloqot jarayoniga to‘sinqilik qiladi[<sup>19</sup>].

Ushbu muammolarni hal qilish uchun quyidagi yechimlar taklif etiladi:

- Maxsus kommunikatsiya dasturlarini ishlab chiqish:** O‘quvchilarning nutq va kognitiv cheklariga mos kommunikatsiya strategiyalarini shakllantirish.
- Malaka oshirish dasturlarini kengaytirish:** Pedagoglar uchun samarali kommunikatsiya usullari bo‘yicha treninglar va xalqaro tajriba almashinuv dasturlarini tashkil etish.
- Resurslarni ko‘paytirish:** Maxsus ta’lim muassasalarini zamonaviy kommunikatsiya vositalari va jihozlari bilan ta’minalash.
- Jamoatchilik xabardorligini oshirish:** Intellektual nuqsonli bolalar bilan ishlashning ahamiyati haqida ommaviy axborot vositalarida kampaniyalar o‘tkazish[<sup>20</sup>].

O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 638-sон qarori (2021) maxsus ta’lim tizimida zamonaviy yondashuvlarni joriy etishni qo‘llab-quvvatlaydi, bu esa samarali kommunikatsiya usullarini rivojlantirishda muhim qadamdir[<sup>21</sup>].

### Samarali kommunikatsiya usullarida zamonaviy yondashuvlar

Zamonaviy ta’lim tizimida samarali kommunikatsiya usullarida innovatsion yondashuvlar tobora keng qo‘llanilmoqda. White R. (2021) ta’kidlaganidek, raqamli texnologiyalar va interaktiv metodlar kommunikatsiya usullarining samaradorligini oshirishda muhim vosita sifatida qaralmoqda[<sup>22</sup>]. Zamonaviy yondashuvlar quyidagilarni o‘z ichiga oladi:

- Raqamli kommunikatsiya vositalari:** Interaktiv taxtalar, mobil ilovalar va raqamli platformalar orqali muloqotni yaxshilash.
- Virtual reallik (VR):** Ijtimoiy vaziyatlarni simulyatsiya qilish orqali o‘quvchilarning muloqot ko‘nikmalarini rivojlantirish.
- Sun’iy intellekt (AI):** O‘quvchilarning muloqot ehtiyojlarini tahlil qilish va moslashtirilgan strategiyalarni ishlab chiqish.
- Xalqaro tajriba almashinuv:** Xorijiy kommunikatsiya metodlarini mahalliy ta’lim muhitiga moslashtirish[<sup>23</sup>].

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yildagi PQ-4860-sон qarori maxsus ta’lim sohasida zamonaviy yondashuvlarni joriy etishni qo‘llab-quvvatlaydi, bu esa samarali kommunikatsiya usullarining samarasini oshiradi[<sup>24</sup>].

### Xulosa

O‘quvchi bilan samarali kommunikatsiya usullari intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitish va ijtimoiy moslashuvini ta’minalashda muhim rol o‘ynaydi. Soddalashtirilgan verbal kommunikatsiya, no-verbal kommunikatsiya, vizual yordam vositalari, o‘yinli kommunikatsiya va guruh kommunikatsiyasi o‘quvchilarning kognitiv, emotsiyal va ijtimoiy rivojlanishini qo‘llab-

quvvatlaydi. O‘zbekistonda maxsus ta’lim tizimining rivojlanishi, ayniqsa inklyuziv ta’lim va zamonaviy texnologiyalarning joriy etilishi, samarali kommunikatsiya usullarining ahamiyatini yanada oshiradi. Ushbu bo‘limda keltirilgan tahlillar va adabiyotlar samarali kommunikatsiya usullarining mohiyati va o‘rnini chuqur tushunishga yordam beradi va o‘quv qo‘llanmaning keyingi bo‘limlari uchun mustahkam poydevor yaratadi.

### **4.3. Ota-onalar bilan hamkorlikda ishslash madaniyati**

Ota-onalar bilan hamkorlikda ishslash madaniyati oligofrenopedagogik faoliyatda intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitish va ularning ijtimoiy moslashuvini ta’minlashda muhim rol o‘ynaydi. Ota-onalar bilan samarali hamkorlik o‘quvchilarining ta’lim jarayoniga ijobiy ta’sir ko‘rsatadi, ularning kognitiv, emotsional va ijtimoiy rivojlanishini qo‘llab-quvvatlaydi. Ushbu bo‘limda ota-onalar bilan hamkorlikda ishslash madaniyatining mohiyati, asosiy tamoyillari, usullari va ahamiyati o‘zbek va xorijiy adabiyotlar asosida tahlil qilinadi. Matn Izbullayeva G. (2022, 2023), Aytmetova S.T. va boshqalar (2000), Mutualipova M.J. va Xodjayev B.X. (2014), Qodirova F.U. va Pulatova D.A. (2023), shuningdek, Vygotskiy va Luriya kabi olimlarning ishlariga asoslanadi. Bo‘limning maqsadi – ota-onalar bilan hamkorlikda ishslash madaniyatining asosiy tamoyillarini va uning intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitishdagi o‘rnini chuqur tahlil qilishdir.

#### **Ota-onalar bilan hamkorlikda ishslash madaniyatining mohiyati**

Ota-onalar bilan hamkorlikda ishslash madaniyati pedagoglar, psixologlar va boshqa mutaxassislarining ota-onalar bilan birgalikda ishslash orqali o‘quvchilarining ta’lim va rivojlanish jarayonini qo‘llab-quvvatlashga qaratilgan tizimli yondashuvdir. Izbullayeva G. (2022) ta’kidlaganidek, “ota-onalar bilan hamkorlik o‘quvchilarining individual ehtiyojlarini aniqlash, ta’lim strategiyalarini moslashtirish va oilaviy muhitda ijobiy ta’lim muhitini yaratishda muhim ahamiyatga ega”<sup>[^1]</sup>. Hamkorlikning asosiy maqsadlari quyidagilardan iborat:

- Ota-onalarni ta’lim jarayoniga jalb qilish va ularning faol ishtirokini ta’minlash.
- O‘quvchilarining kognitiv, emotsional va ijtimoiy rivojlanishini qo‘llab-quvvatlash.
- Pedagog va ota-onalar o‘rtasida ishonchli munosabatlар o‘rnatish.
- O‘quvchilarining ijtimoiy moslashuvini ta’minlash uchun oilaviy resurslardan foydalanish<sup>[^2]</sup>.

Aytmetova S.T. va boshqalar (2000) ta’kidlaganidek, ota-onalar bilan hamkorlik intellektual nuqsonli bolalarni o‘qitishda alohida ahamiyatga ega, chunki oila o‘quvchining rivojlanishida asosiy omil hisoblanadi<sup>[^3]</sup>.

#### **Ota-onalar bilan hamkorlikning asosiy tamoyillari**