

集合式電表(SPM-8/SPM-3)問題點 Q&A

Q1：3P3W/2CT 及 3P3W/3CT 之接法，輸入量測電壓端 B 相常接錯？

A1：請依操作手冊接線圖 3P3W 接法及注意事項。

Q2：3 相電流/功率/功因數據讀出顯示不協調？

A2：(1)電壓、電流相序是否接錯，外接 CT 反相。

(2)舊有配電盤系統電路電壓、電流之 RST 相序原先已錯亂。

(3)確認檢查 PT/CT 設定匝比是否正確。

Q3：SPM-8 電表 kW 值是負號(單位 W 上方有一橫線)？或 SPM-3 電表 kW 值是負號？

A3：為 CT 電流方向 k,l 反接。

Q4：RS485 通訊無法連結？

A4：(1)RS485 之 D+、D-是否接錯相反。

(2)Modbus 通訊參數是否 keyin 正確。

(3)電腦 Com Port、電表 ID 及通訊鮑率是否設定正確。

Q5：DISPLAY 有正常電壓數據，電流值一直為零？

A5：(1)負載是否有啟動或已停機。

(2)檢查電流回路是否有斷路。

(3)確認檢查 CT 設定匝比是否正確。

(4)用三用電表比對。

Q6：DISPLAY 完全無顯示動作？

A6：(1)檢查輔助電源是否未接好。

**(2)用三用電表量測輔助電源之電壓是否有電；或電壓過低而無法啟動，
或高於 264V 已燒損。**

(3)檢視外殼是否有燒損痕跡或焦味。

Q7：SPM 系列電表是否可用 DNP 通訊協定？

**A7： 不行，SPM 電表僅支援 Modbus over TCP/IP 之乙太網路，及支援
Modbus RS485 埠。**

Q8：功率因數(PF)顯示為 0？

A8：(1) P、Q、S 數值是否正常？

(2) P 數值是否太小？(負載太小或未啟動)

Q9：CT 比值超過 5000A 該如何設定？

A9：CT 超過 5000A 時可改設 CT 的比值。

(ex. 6000/5A 一二次側設定 1200：1)

Q10：電表取樣率為何？

A10：60 點/cycle

Q11：SPM-8 電表螢幕右上角出現“ ϕ ”並閃爍？

A11：表示電壓輸入端 L1,L2,L3 相序錯誤。

Q12：SPM-8 電表螢幕右上角出現“ Δ -Y”並閃爍？

A12：表示電表設定的接線模式與實際接法不同。

Q13：桃園機場 SW3005-30A 電表，於 2015.10 月用電度數飆高但於 2015.11 月用電度數下降忽高忽低，客戶質疑電表有問題。

A13：經售服收集數據研判應該是人員抄表日期有延後造成用電天數不一。

Q14：電表表頭數據與監控程式數據差異大。

A14：(1)若軟體端在發出 modbus 命令時會自動減 1，則參數位址直接輸入，

若不會自動減 1，則須人為將參數位址減 1 後再輸入。

(2)收到電表回應的資料(Float 格式)後，必須 High word Low word 對調後再解碼。

Q15：電表通訊線使用規格。

A15：建議使用 AWG20 或 AWG18 並附有隔離層通訊雙絞線。

Q16：電表後台通訊可同時由 2 台電腦去讀取嗎？

A16：不能 2 台電腦同時讀取要有時間差，要 2 台電腦同時讀取必須有 2 組 RS485 或 1 組 RS485 及 1 組乙太網路。