20210830\_最新人工智慧概論含AIL國際認證

班級：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 座號：\_\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 命題老師：謝坤達

一、是非題（每題2.31分，共30分）：

1.【 　 】由價格消費轉向價值消費時代，這是新零售的新觀點

2.【 　 】線上電子商務和線下商店兩者業務相對獨立、相互衝突，即使有「新零售」模式，未來電子商務與傳統商務的表現形式和商業路徑已不太可能有任何轉變

3.【 　 】目前的人工智慧系統可謂：會計算但不會「算計」、有通才卻無專才

4.【 　 】善加利用人類社會已有傳統管制技術的條件下，就足可保障人類社會使用人工智慧的安全，及保證人工智慧技術本身及在各個領域的應用，都能遵循人類社會所認同的倫理原則

5.【 　 】在人工智慧倫理的責任原則下，技術開發應當遵循透明度原則

6.【 　 】人工智慧充滿未知且曲折起伏的探索道路，可預測人工智慧AI 在各行各業的應用是很困難的

7.【 　 】大數據是完全禁止有混亂(chaos)資料的，因為它會隨著資料的增加，錯誤率也會相應增加在整合來源不同的各類資訊的時候，也禁止讓大數據加大混亂程度

8.【 　 】谷歌曾應用其大數據資料庫，進行流感趨勢預測透過分析整個資料庫，分析了全美國幾十億條互聯網檢索紀錄這樣雖然提高了微觀層面分析的準確性，但是無法推測出美國某特定城市的流感狀況

9.【 　 】允許不精確的數據出現已經成為大數據的一個優點

10.【 　 】大數據處理時，數據間的相關關係無法預知未來的，所以並不是大數據分析師所需要的處理方式

11.【 　 】要實現電腦視覺必須有影像處理的幫助，而影像處理依賴於模式識別技術中的圖像識別有效運用

12.【 　 】圖像再認是透過儲存的資訊與當前的資訊進行比較的加工過程，實現對圖像的再認

13.【 　 】模式識別是圖像識別處理過程的其中一個處理項目

二、單選題（每題1.5分，共30分）：

1.【 　 】客服機器人（又稱智慧客服機器人）的發展大致有四個階段，分別是：  
① 以神經網路為基礎，應用深度學習理解意圖  
② 基於關鍵字匹配的「檢索式機器人」  
③ 在關鍵字匹配的基礎上引入了搜索技術，根據文本的相關性進行排序  
④ 運用一定的範本，支援多個詞匹配，並具有模糊查詢能力它們的發展順序是\_\_\_\_\_\_\_\_  
(A) ①②③④ 　(B) ②④③① 　(C) ④③②① 　(D) ①③②④

2.【 　 】馬雲認為，五大變革將深刻影響各行各業，他指的五大變革分別是\_\_\_\_\_、新製造、新金融、新技術和新能源  
(A) 新電腦 　(B) 新工具 　(C) 新零售　(D) 新服務

3.【 　 】未來電子商務平臺將會消失，其深層次的原因是\_\_\_\_\_\_  
(A) 線上線下和物流結合在一起 　(B) 行業發展差，被社會拋棄　(C) 不能適應資訊技術的發展　(D) 社會商業活動消失

4.【 　 】有研究者認為，讓電腦擁有智商是很危險的，它可能會反抗人類這種隱患已經在\_\_\_\_\_\_中呈現過，其關鍵是允不允許機器擁有自主意識的產生與延續  
(A) 法律檔　(B) 多部電影　(C) 政府報告　(D) 一些案例

5.【 　 】針對人工智慧系統發展的\_\_\_\_\_問題，在開發或應用人工智慧系統時，人工智慧透明度的重要性和必要性，會因為實際的人工智慧應用而訂立不同程度的要求  
(A) 信任方面(trust)　(B) 可靠性(reliability)　(C) 安全性方面(security)　(D) 人員與文化方面

6.【 　 】得益於人工智慧技術的興起，一些行業崗位將呈現出顯著的增長趨勢，但下面\_\_\_\_\_\_\_不屬於其中之一  
(A) 數據科學家　(B) 機器學習工程師　(C) 電腦維修工程師　(D) AI 硬體專家

7.【 　 】人工智慧當前的發展具有「四新」特徵，下面\_\_\_\_\_\_不屬於其中之一  
(A) 新能源　(B) 新突破　(C) 新動能　(D) 新高地

8.【 　 】長期以來，人們已經發展了一些使用盡可能少的資訊技術例如，傳統統計學的一個目的就是\_\_\_\_\_\_\_  
(A) 用盡可能多的資料來驗證一般的發現　(B) 同盡可能少的資料來驗證盡可能簡單的發現　(C) 用盡可能少的資料來證實盡可能重大的發現　(D) 用盡可能少的資料來驗證一般的發現

9.【 　 】19 世紀以來，當面臨大量資料時，社會都依賴於採樣分析但是採樣分析是\_\_\_\_\_時代的產物  
(A) 電腦　(B) 青銅器　(C) 類比資料　(D) 雲

10.【 　 】研究表明，在少量資料情況下運行得最好的演算法，當加入更多的資料時，\_\_\_\_\_\_  
(A) 也會像其他的演算法一樣有所提高，但是有可能卻變成了在大量資料條件下運行得較不好的　(B) 與其他的演算法一樣有所提高，仍然在大量資料條件下運行最好的　(C) 與其他的演算法一樣有提高，在大量資料條件下運行得比較好的　(D) 雖然沒有提高，還是在大量資料條件下運行得最好的

11.【 　 】大數據時代，專家們正在研發能發現並對比分析非線性關係的技術工具透過\_\_\_\_\_，相關關係幫助我們更好地瞭解了這個世界  
(A) 探求「是什麼」而不是「為什麼」　(B) 探求「為什麼」而不是「是什麼」　(C) 探求「原因」而不是「結果」　(D) 探求「結果」而不是「原因」

12.【 　 】在大數據時代，要想獲得大規模資料帶來的好處，混亂應該是一種\_\_\_\_\_\_\_  
(A) 不正確途徑，需要竭力避免的　(B) 非標準途徑，應該儘量避免的　(C) 非標準途徑，但可以勉強接受的　(D) 標準途徑，而不應該是竭力避免的

13.【 　 】尋找\_\_\_\_\_\_是人類長久以來的習慣，即使確定這樣的關係很困難而且用途不大，人類還是習慣性地尋找緣由  
(A) 相關關係　(B) 因果關係　(C) 資訊關係　(D) 組織關係

14.【 　 】影像處理技術的主要內容包括3 個部分，但下列\_\_\_\_\_\_\_不屬於其中之一  
(A) 圖像壓縮　(B) 數據排序　(C) 增強和復原　(D) 匹配、描述和識別

15.【 　 】圖像識別的發展經歷了三個階段，但下列\_\_\_\_\_\_不屬於其中之一  
(A) 文字識別　(B) 圖元識別　(C) 物體識別　(D) 數位影像處理與識別

16.【 　 】模式識別是一門與概率與統計緊密結合的科學，主要分為三種，但下列\_\_\_\_\_\_模式識別不屬於其中之一  
(A) 統計　(B) 句法/ 結構　(C) 模糊　(D) 智能

17.【 　 】圖像分割就是按照應用要求，把圖像分成不同\_\_\_\_\_\_的區域，從中提取出感興趣目標  
(A) 特徵　(B) 大小　(C) 色彩　(D) 圖元

18.【 　 】機器視覺需要\_\_\_\_\_\_\_\_，以及物體建模一個有能力的視覺系統應該把所有這些處理都緊密地整合在一起  
(A) B、C 和D　(B) 圖像信號　(C) 紋理和顏色建模　(D) 幾何處理和推理

19.【 　 】\_\_\_\_\_\_\_是影像處理中的一項關鍵技術，一直都受到人們的高度重視  
(A) 數據離散　(B) 圖像聚合　(C) 圖像解析　(D) 圖像分割

20.【 　 】神經網路圖像識別技術是在\_\_\_\_\_\_的圖像識別方法和基礎上融合神經網路演算法的一種圖像識別方法  
(A) 3D　(B) 傳統　(C) 智能　(D) 先進

三、複選題（每題4分，共40分）：

1.【 　 】企業將智慧客服更多地用於\_\_\_\_\_等方式進行（請選擇兩項）  
(A) 對用戶意圖的理解和預測及需求上，以調升或調降產品的售價　(B) 讓智慧客服首先能夠解決「即時客服」的問題　(C) 透過對用戶意圖的理解並將用戶意圖分類，普通常見問題直接透過人工客服解決　(D) 複雜問題由智慧客服轉到人工客服

2.【 　 】所謂「新零售」是指: 個人、企業以互聯網為依託，透過運用大數據、人工智慧等先進技術手段並運用心理學知識，並涵蓋\_\_\_\_的零售新模式（請選兩項）  
(A) 透過運用智慧機器人等先進銷售技術手段　(B) 對商品的生產、流通與銷售過程進行升級改造，進而重塑業態結構與生態圈　(C) 對線上服務、線下體驗以及現代物流進行深度融合　(D) 能主動執行零售任務的機器人

3.【 　 】人工智慧技術的興起，呈現出顯著的增長趨勢的行業崗位有：資料科學家、以及\_\_\_\_\_\_等即是（請選兩項）  
(A) 電腦維修工程 　(B) 機器學習工程師　(C) 電腦心理諮詢師　(D) AI 硬體專家

4.【 　 】當前人工智慧的發展具有「四新」特徵，包括新動能、新挑戰以及\_\_\_\_\_\_\_ 等（請選兩項）  
(A) 新創意　(B) 新突破　(C) 新能源　(D) 新高地

5.【 　 】透過總結人工智慧發展歷程中的經驗和教訓，我們可以得到的啟示是\_\_\_\_\_\_\_（複選）  
(A) 尊重發展規律是推動學科健康發展的前提，實事求是設定發展目標是制定學科發展規劃的基本原則　(B) 基礎研究是學科可持續發展的基石　(C) 應用需求是科技創新的不竭之源，學科交叉是創新突破的「捷徑」，寬容失敗是支持創新中應有之義　(D) 在人工智慧技術開發方面應遵循專利至上原則；在技術應用方面則應當遵循權責一致原則

6.【 　 】大數據的3V 特點中，除了Volume（容積）外，還有可用5V 或來代表，\_\_\_\_\_\_\_就是3V 的代表（請選三項以上）  
(A) Veracity（真實性）　(B) Velocity（速度）　(C) Value（價值）　(D) Variety（種類）

7.【 　 】關於資料結構化與非結構化的觀點，下列說法不正確的是\_\_\_\_\_\_（請選兩項以上）   
(A) 據估計，有95％的數位資料是屬於結構化資料　(B) 非結構化資料才能適用於傳統資料庫　(C) 網頁和影像（影片）資源大多屬於非結構化資料　(D) 非結構化資料可能包括很多模糊(fuzzy)和不確定(uncertain)的數據

8.【 　 】大數據的混亂(chaos)資料，是指\_\_\_\_\_\_\_（請選兩項）  
(A) 只要取樣得宜，在萃取或處理資料的時候，就不會發生資料混亂　(B) 隨著資料的增加，錯誤率相應增加，其中的部分資料必須是正確的　(C) 在整合來源不同的各類資訊時，因格式不完全一致，會加大混亂程度　(D) 在大數據背景下很難做到清洗資料(data cleansing)

9.【 　 】影像處理技術的主要內容包括幾個部分，包括圖像壓縮、\_\_\_\_\_\_\_\_等（請選兩項）  
(A) 圖像轉換　(B) 數據排序　(C) 增強和復原　(D) 匹配、描述和識別

10.【 　 】電腦視覺根據一幅或多幅二維投影圖像計算出觀察點到目標物體的距離外，還要計算出\_\_\_\_\_\_\_等（複選）  
(A) 目標物體的圖像聚合　(B) 更大空間區域的投影圖像　(C) 目標物體的運動參數　(D) 目標物體的表面物理特性