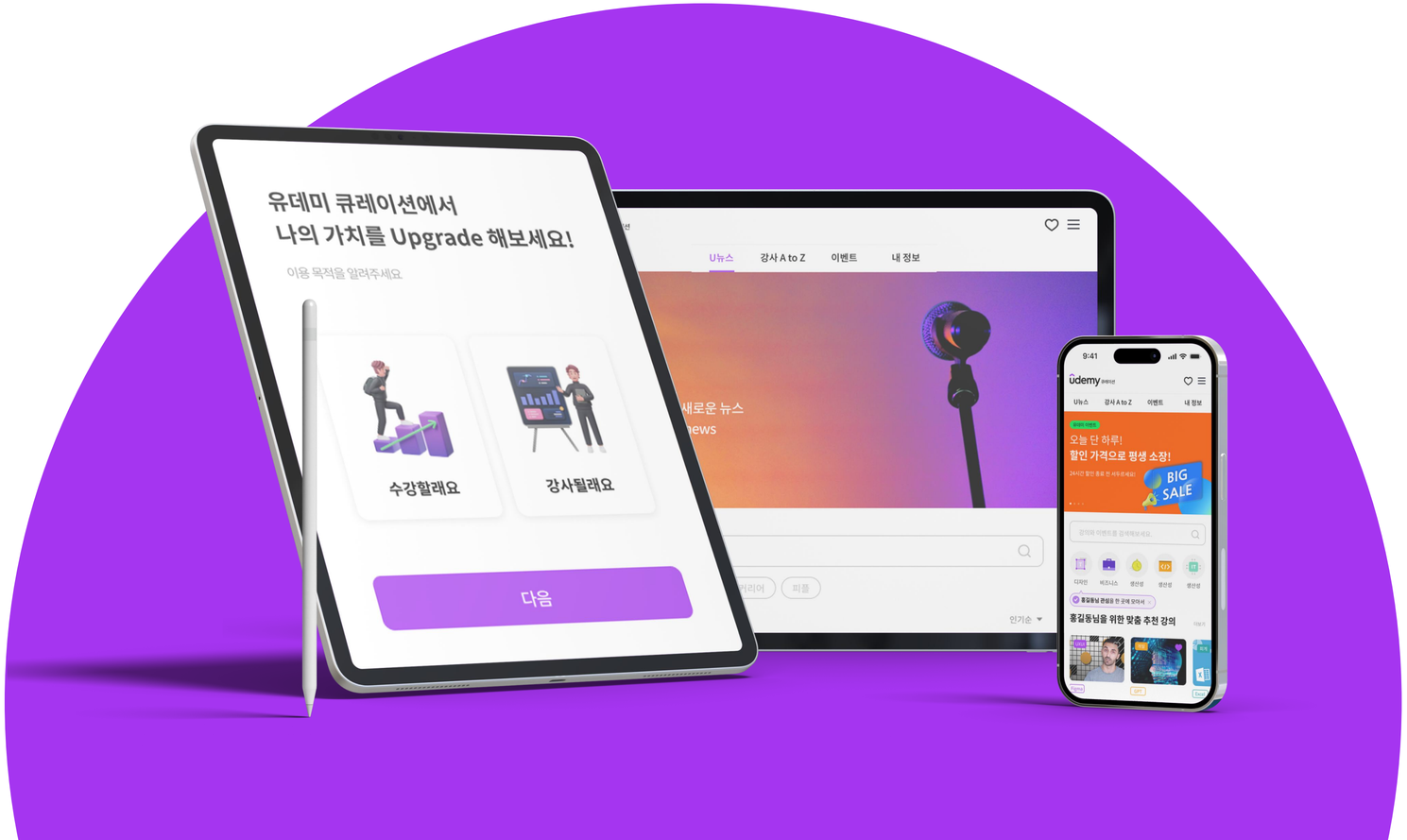
udemy 큐레이션

국내 사용자 맞춤형 강의 추천부터 아티클과 직무 콘텐츠까지 제공!
학습지원 서비스, 한국형 유데미

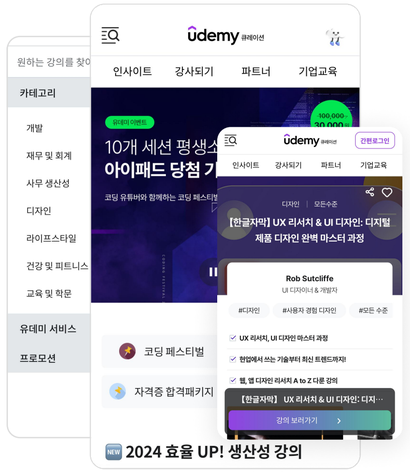


Type	Team Project
Period	2023.11 - 12
Participation	UXUI 70%
Tool	

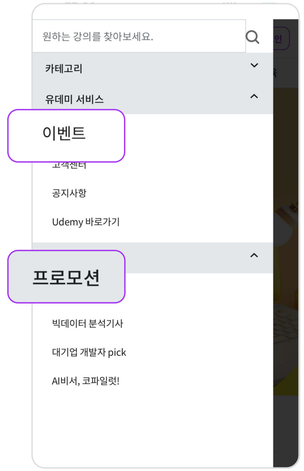
Service Analysis

유데미 큐레이션의 주요 유저 저니 상에서 사용자들이 겪는 불편함을 분석했습니다.

강의 찾기



최신 이벤트 확인



강사 웨비나 신청

부트캠프 신청

인사이트 보기

세분화 되어있지 않은 카테고리와
사용자 맞춤 강의와 상세 정보 부재

불필요한 단계로 숨겨진 메뉴와
이벤트(할인) 정보 찾기 어려움

모호한 UX라이팅 및
일관성 없는 사용자 경험

명확한 라이팅과
커뮤니티 기능 추가의 필요성

취업부트캠프 위치파악과
존재여부 파악의 어려움

잠재 고객 5명을 모집하고 시나리오를 제시하여,
유데미 큐레이션에서 어떤 불편함이 있는지 물어보았습니다.

실험기간	2023.11.27 ~ 12.1	실험유형	사용자 테스트 (In depth interview)
실험대상	2030 취업생/ 직문변경	실험방법	비대면 / 대면 동시 진행

이*주 (30)
직무 변경을 하고자 하는 직장인

01 자신에게 맞는 강의를 찾기
검색한 강의가 바로 나오지 않아서 어려워요

02 최신 이벤트 정보 얻기
상세페이지에서는 닷컴으로 이동해서 혼란스러워요

03 강사 웨비나 신청하기
웨비나가 뭔지 모르겠고 어디서 신청 하는지 모르겠어요

04 취업부트캠프 신청하기
어디서 신청 하는지 모르겠고 검색해도 안나와요

05 인사이트 정보보기
댓글로 다른 사람들의 의견을 볼 수 없어서 불편해요

이*승 (29)
ERP 개발자 취준생

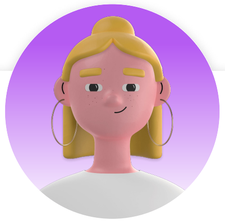
01 자신에게 맞는 강의를 찾기
화면에서 정보가 너무 많아 어디를 봐야할 지 모르겠어요

02 최신 이벤트 정보 얻기
이벤트 카테고리가 뭘 의미하는 헷갈려요

03 강사 웨비나 신청하기
강사 웨비나의 위치를 잘 모르겠어요

04 취업부트캠프 신청하기
부트캠프가 숨겨져 있어 찾기 어려웠어요

05 인사이트 정보보기
다양하고 재밌는 정보를 보고싶어요



이*현(22)
캐릭터디자이너 지망 대학생

01 자신에게 맞는 강의를 찾기
검색과 관련 없는 강의들이 떠요

02 최신 이벤트 정보 얻기
이벤트나 할인정보를 찾기가 어려워요

03 강사 웨비나 신청하기
강사웨비나가 무슨 말인지 모르겠어요

04 취업부트캠프 신청하기
부트캠프와 다른 메뉴들이 헷갈려요

05 인사이트 정보보기
카테고리나 검색을 통해 원하는 정보를 찾고 싶어요

김*빈 (26)
백엔드 개발자 취준생

01 자신에게 맞는 강의를 찾기

후기나 커리큘럼 자세히 보기가 어려워요

02 최신 이벤트 정보 얻기

할인 강의에 가격표기가 안되어있어요

03 강사 웨비나 신청하기

‘강사웨비나’가 무슨 메뉴인지 찾을 수 없어요

04 취업부트캠프 신청하기

이벤트가 너무 많아 부트캠프는 따로 분류되면 좋겠어요

05 인사이트 정보보기

인사이트 정보가 유익해요

박*이 (32)
백엔드 개발자 취준생

01 자신에게 맞는 강의를 찾기

내가 원하는 강의를 찾기까지 시간이 오래 걸려요

02 최신 이벤트 정보 얻기

이벤트 배너에서 정보를 얻기 어려웠어요

03 강사 웨비나 신청하기

갑자기 구글 신청폼이 나와서 당황했어요

04 취업부트캠프 신청하기

일반 강의와 부트캠프의 차이를 모르겠어요

05 인사이트 정보보기

메인화면에 노출되어 접근하기 쉬웠어요

Needs

강의와 부가 서비스에 대한 더 **많은 정보**를 알고 싶어요

더 자세하고 **명확한 카테고리 분류**가 필요해요

깔끔하고 정리된 모바일 웹에서 원하는 강의를 **쉽고 빠르게** 찾고 싶어요

Painpoint & Solution

서비스 분석과 인터뷰 결과를 통해,
사용자들이 겪는 불편함과 그에 대한 솔루션을 도출했습니다.

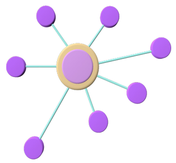
Painpoint

사용자 맞춤 콘텐츠 추천 부족

온보딩에서 관심 카테고리를 설정
사용자 맞춤 서비스 제공

Painpoint

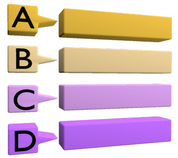
부가서비스 인식 부족
(웨비나, 부트캠프, 인사이트, 할인, 프로모션 등)



카테고리 재분류와 출석체크와 같은
큐레이션만의 부가서비스 제공

Painpoint

부족한 강의 상세 정보



학습방법, 기간, 난이도 등의
자세한 정보 기재

Painpoint

UI 인지 저하 발생
(검색 아이콘 오류, 무료함이 느껴지는 UI 등)

아이콘 및 레이아웃 변경, 라이팅 수정
명확하고 매끄러운 UI 제공

Project Goal

취업을 준비하거나 직무 역량을 개발하는 사용자에게
개인 맞춤 강의를 추천하고 큐레이션만의 부가 서비스를 제공하는 서비스

1

쉽고 편리한 강의 찾기

세분화된 카테고리로 최적화부터
어디서나 쉬운 강의 검색까지

2

나에게 딱맞는 강의 추천

맞춤 설정으로 내가 찾던 강의
추천부터 구매까지 한번에

3

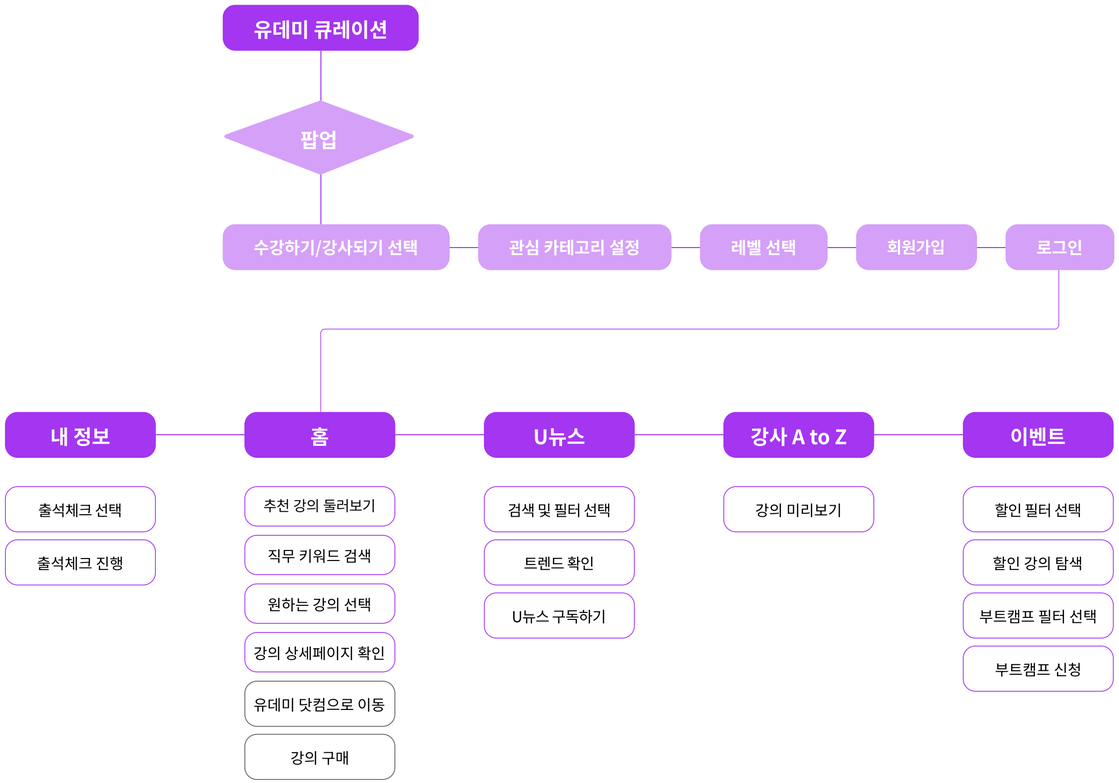
내가 찾던 부가서비스 제공

강사 A to Z, U 뉴스, 이벤트로
큐레이션의 메리트 제공

IA & Flow Chart

Information Architecture

Flow Chart



Design System

Noto sans KR

Regular 쉽고 편리한 강의 찾기

Medium 내게 딱 맞는 강의 추천

Bold **내가 찾던 서비스 제공**

Color

Primary

#FAF3FE	#E2CCF8	#C99EF2	#B071ED	#A435F0	#7E1CDC	#6417AF	#4A1081	#300C54	#160527

Point

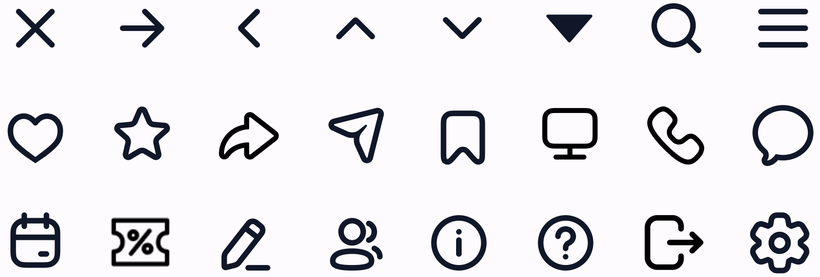
Red #F4522D	Orange #F69C08	Yellow #E9E729	Teal #72D8BA	Dark Teal #199FA3	Blue #5022C3

Gray Scale

#FAF3FE	#E2CCF8	#C99EF2	#B071ED	#A435F0	#7E1CDC	#6417AF	#4A1081	#300C54	#160527

Icon

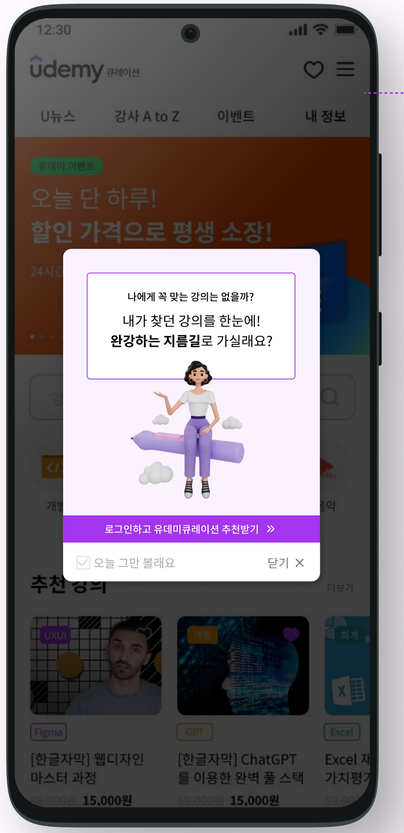
플랫아이콘, 라인아이콘을 같이 사용해 기존 교육플랫폼의 이미지를 탈피하고
단순하고 명료한 이미지를 전달하기위해 구성하여 제작했습니다.



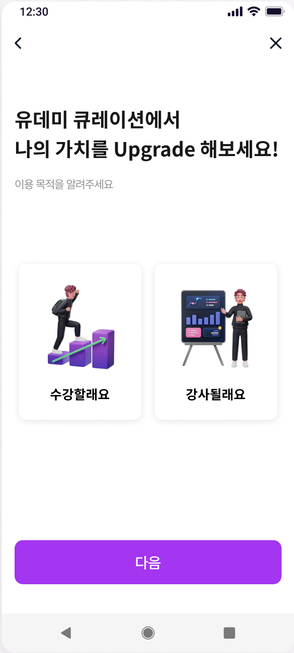
Onboarding

새로워진 유데미 큐레이션에서
관심분야를 설정하고 맞춤 추천을 받아요!

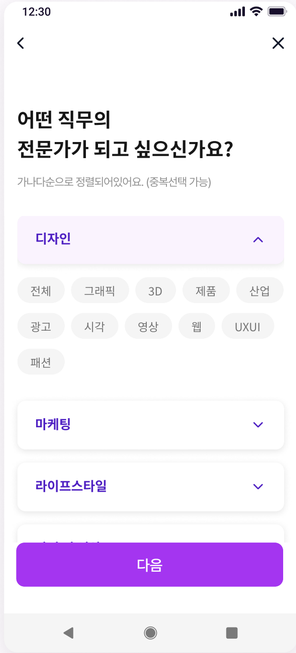
수강생 / 강사 유형 중 선택 후 개발, 디자인 등 원하는 분야를 세부적으로 설정할 수 있어요.



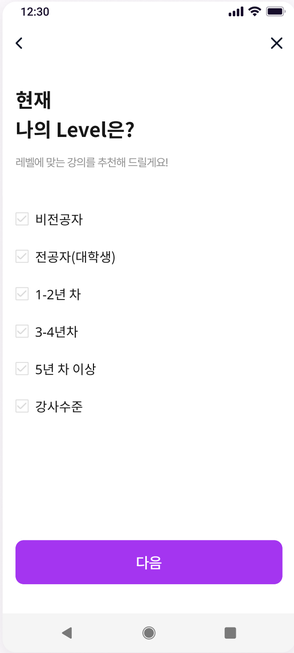
회원 유형 설정



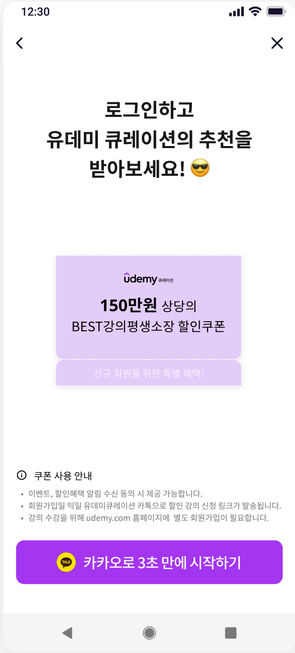
관심 직무 설정



레벨 설정



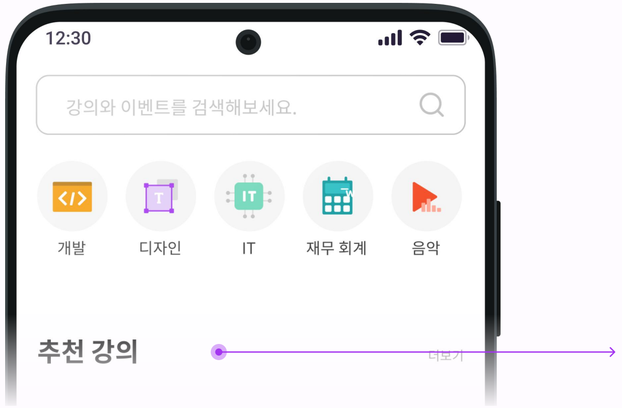
로그인



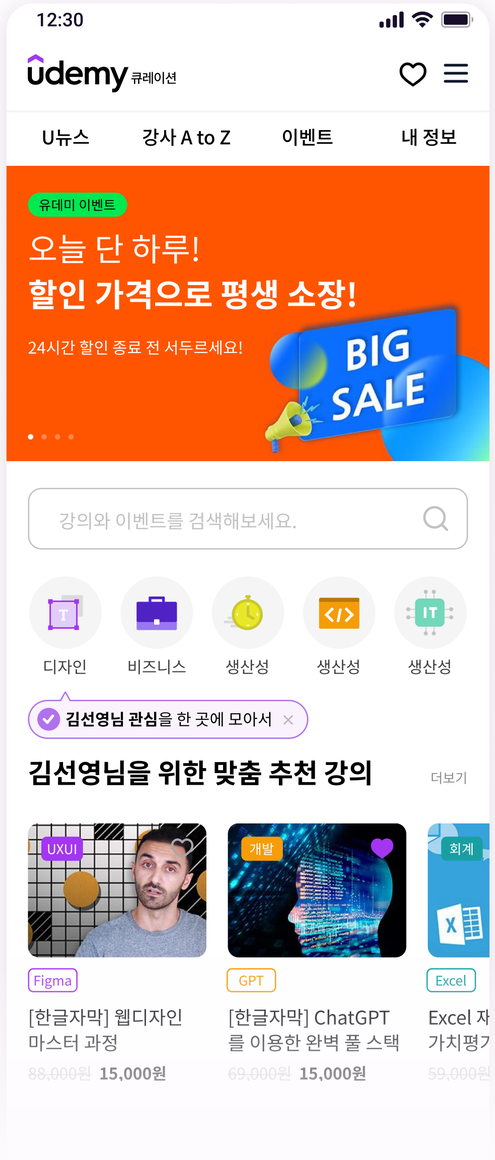
홈

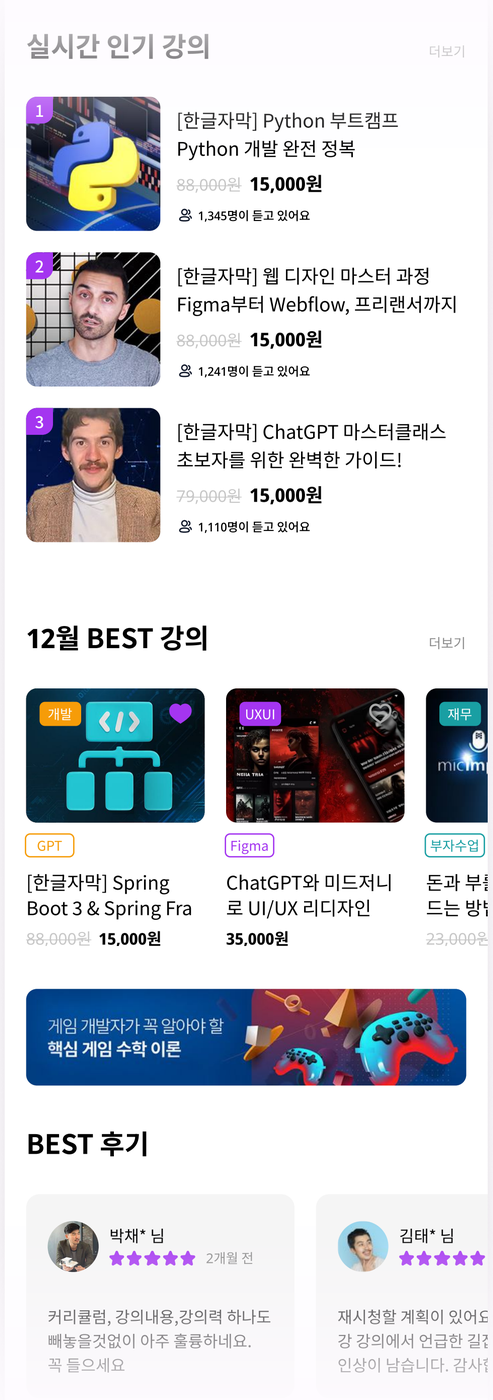
오직 당신만을 위한,
강의와 정보를 준비해드려요.

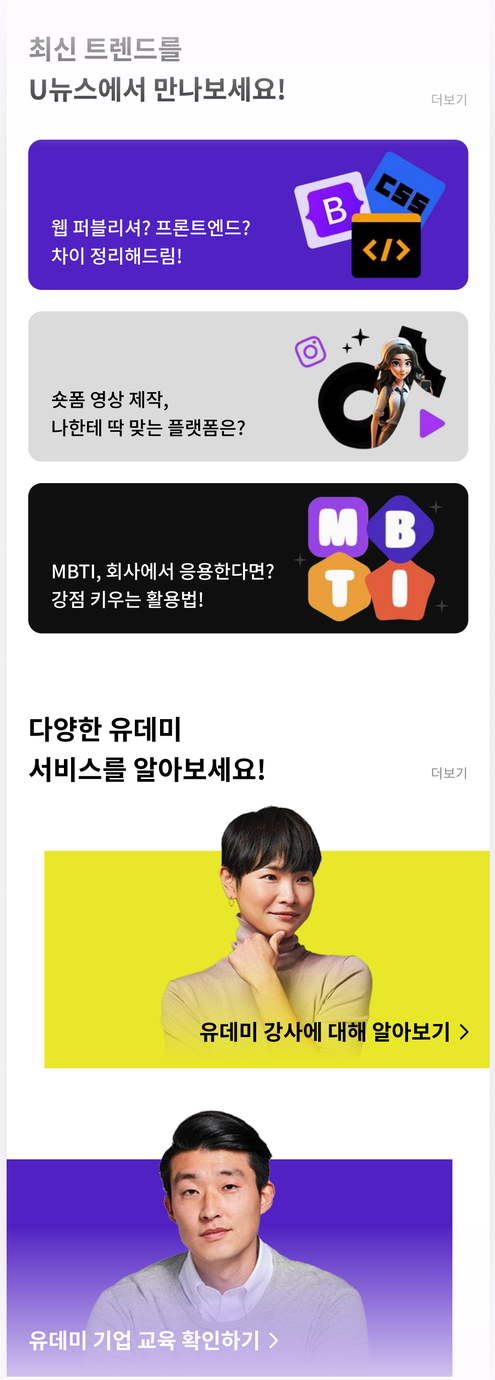
로그인 후 맞춤추천으로 원하는 강의와 정보를
더 빠르게 찾아보고 직무능력을 성장시켜보세요!



로그인하면 나의 관심 직무와
내 맞춤 추천 강의들을 확인할 수 있어요!



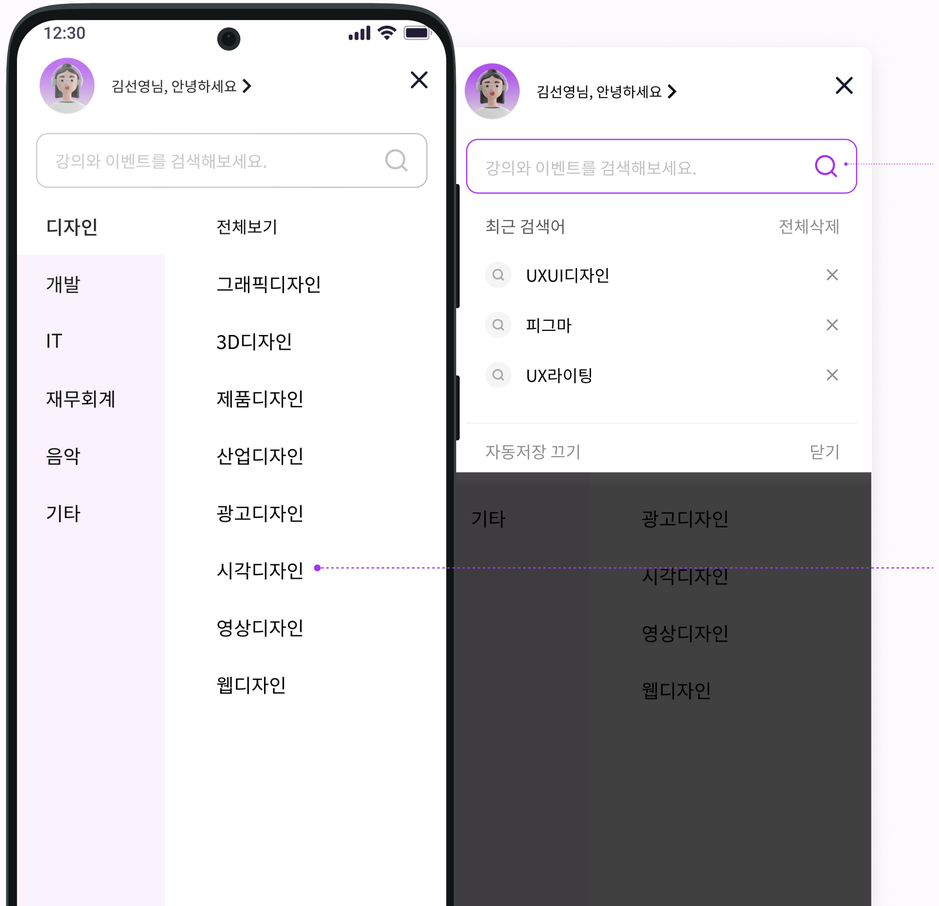




카테고리

세분화된 카테고리에서 원하는 분야를 선택하고 검색을 통해 유데미만의 큐레이션을 확인해보세요.

카테고리를 통해 원하는 분야의 큐레이션을 볼 수 있습니다.



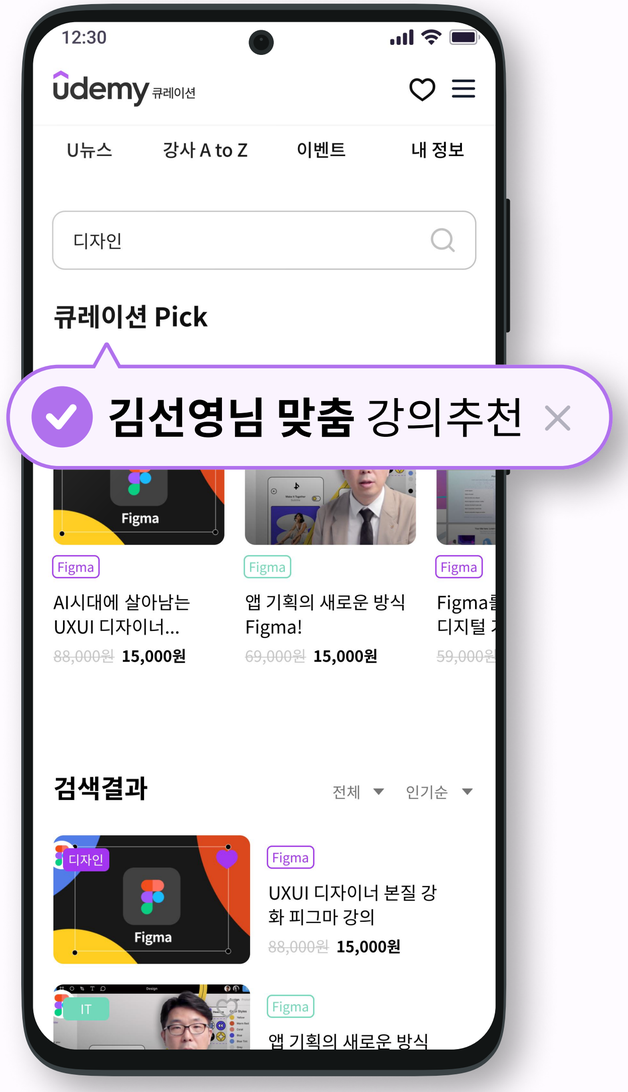
최근 검색어 확인

다시 보고 싶은 강의와 정보를
쉽고 빠르게 검색이 가능합니다.

세분화된 카테고리

카테고리 페이지 내에서
세부 선택이 가능합니다.

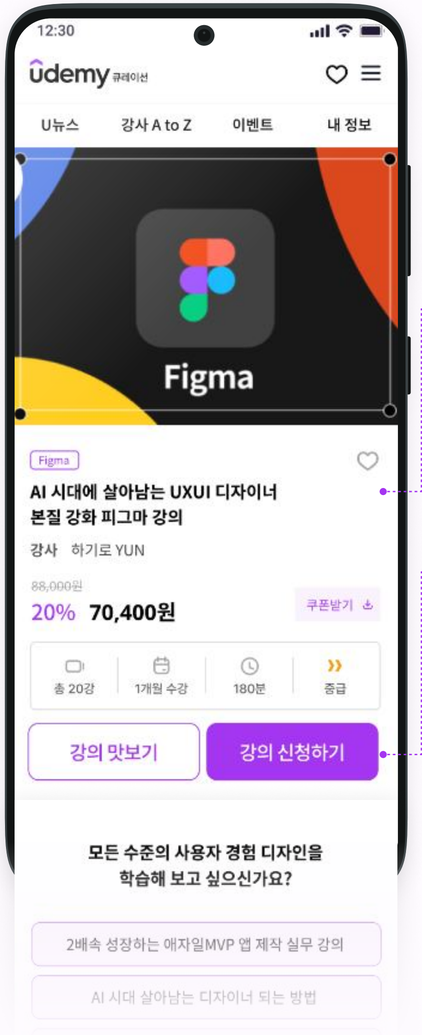
개인 맞춤 서비스 제공



강의 상세페이지

관심 카테고리를 기반으로 추천 받은 강의 상세페이지를 편하게 둘러보세요!

추천 받은 강의의 학습 방법, 기간, 난이도를 상세페이지에서 한 눈에 바로 볼 수 있습니다.

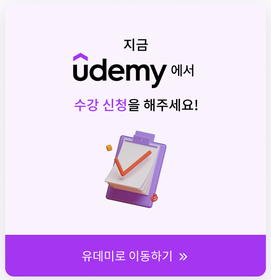


한 눈에 보는 강의 안내

스크롤을 내리지 않아도 전반적인 내용을 파악할 수 있도록 시각화하고 정확한 가격 안내와 접근성 높은 쿠폰 버튼 만들었습니다.

페이지 이동 안내 팝업

페이지 이동을 사진 고지하여 갑작스러운 이동에 대한 불편함 해소하고자 했습니다.



핵심 내용 안내

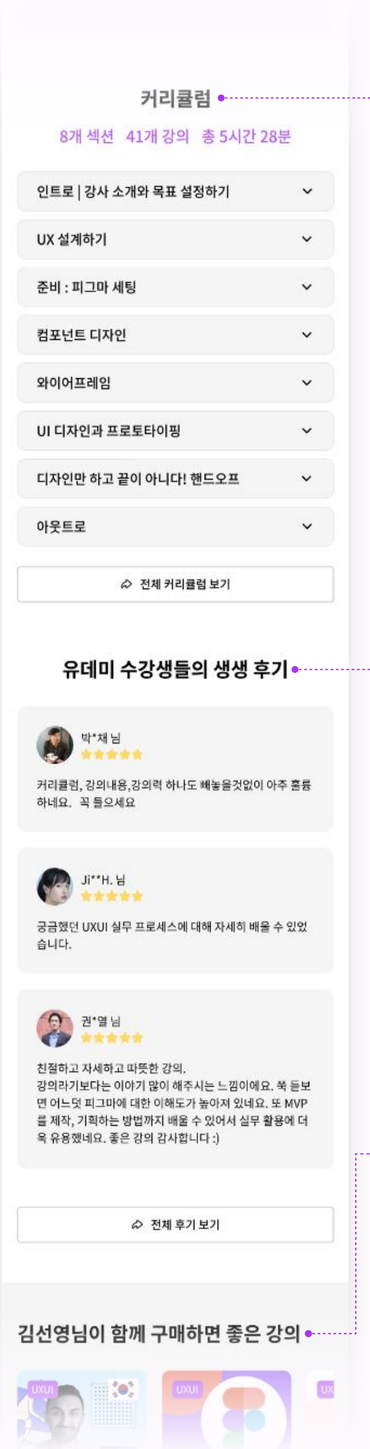
강의 핵심 내용을 정리하여 이해도를 높이고자 하였습니다.

학습 대상 시각화

시각화하여 전달력을 높였습니다.

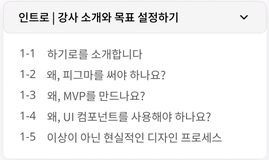
강사의 자기소개

수강생의 신뢰도를 높일 수 있도록 강사의 기획 의도 노출시켰습니다.



정리된 커리큘럼

유데미 닷컴으로 이동하지 않고 큐레이션에서 바로 확인 가능하며, 아코디언 메뉴를 활용해 시각화했습니다.



수강생 경험 노출

후기 갯수를 늘려 다양한 의견을 참고하여 수강할 수 있도록 개선했습니다.

개인 맞춤 서비스 제공

관심 분야 설정과 알고리즘을 기반으로 다양한 맞춤 추천 강의를 제공하였습니다.

U뉴스

U뉴스에서 인사이트를 얻어보세요.

분야별 뉴스를 통해 일상의 변화를 가져다줄 새로운 정보를 얻을 수 있습니다.

직관적인 카테고리

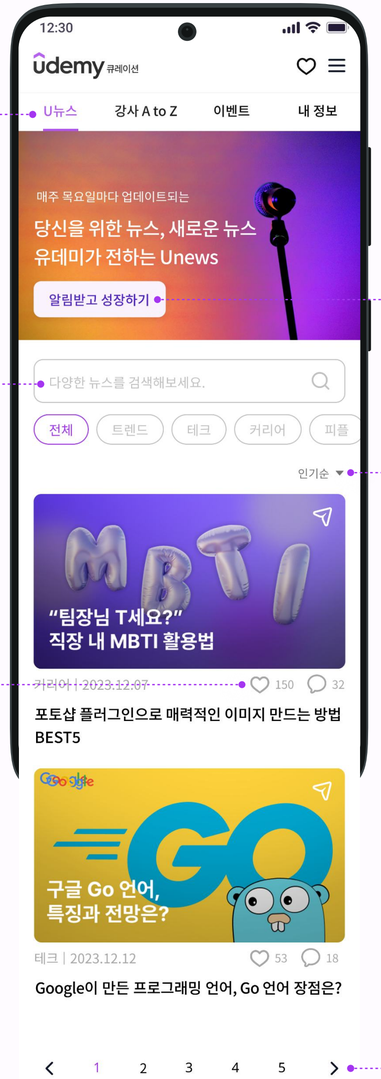
당신을 위한 뉴스, 새로운 뉴스를 의미하는
분명하고 재치있게 변경했습니다.

키워드 검색창

원하는 분야의 정보만을 확인 가능하고
검색창을 통해 키워드 검색이 가능합니다.

주목을 유도하는 좋아요 & 댓글 기능

좋아요와 댓글 기능을 통해서 사람들과
소통할 수 있는 계기 마련했습니다.



구독을 유도하는 CTA

라이팅을 변경하여 성장할 수 있는
정보를 제공하는 것을 강조했습니다.

필터링 기능

인기순, 최신순, 좋아요 많은 순으로
원하는 정보만 빠르게 확인 가능합니다.

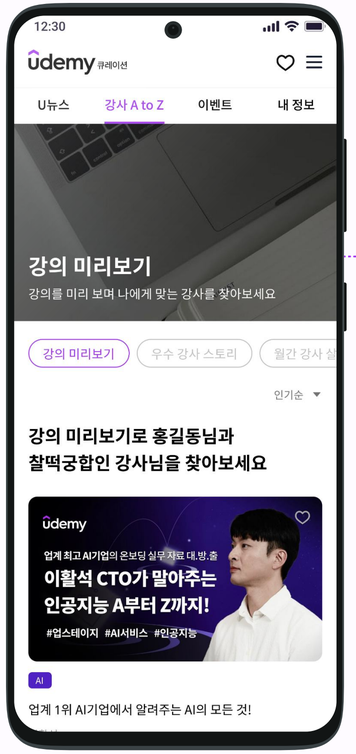
간편한 페이지네이션

원하는 페이지로 편리하게
이동할 수 있습니다.

강사 A to Z

강의와 강사에 관한 다양한 정보를 토대로 나에게 딱 맞는 강사를 찾아보세요.

수강생은 강의와 강사를 미리보고 수강 신청에 어려움을 덜어내고
예비 강사들은 강사들의 다양한 정보를 얻고 유데미 강사가 될 수 있습니다.



우수 강사 스토리

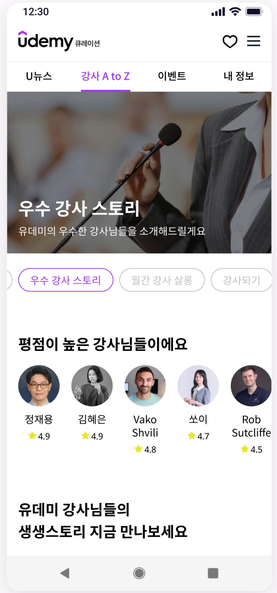
수강생이 뽑은 우수 강사와
강사들의 철학이 담긴 이야기

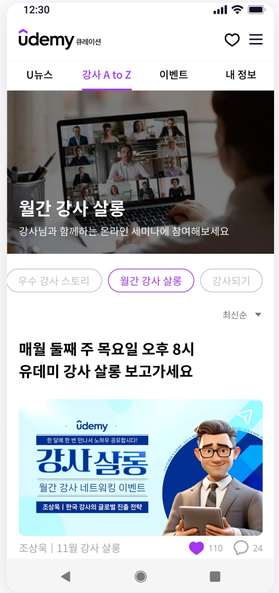
월간 강사 살롱

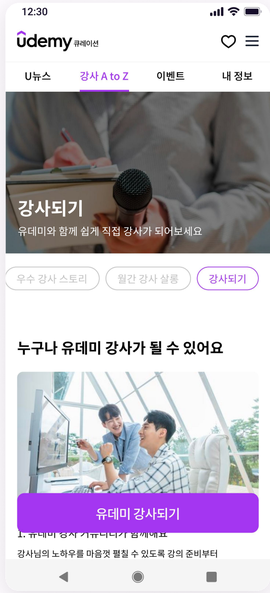
매달 둘째 주 목요일에
강사와 함께하는 온라인 세미나

강사되기

버튼 하나로 빠르고 쉽게
유데미에서 강사되기





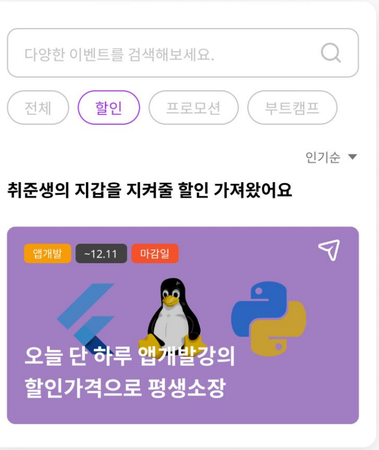


오직, 유데미 큐레이션만의 다양한 이벤트를 제공 받으세요!

목적에 따라 분류된 다양한 이벤트와 혜택을 쉽게 찾고 제공 받을 수 있습니다.

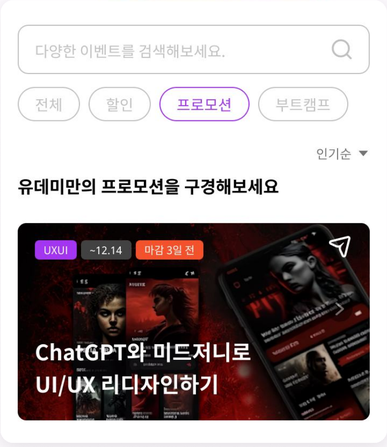
할인

유데미 큐레이션 수강생들의 지갑을 지켜주는 다양한 할인 쿠폰을 제공합니다.



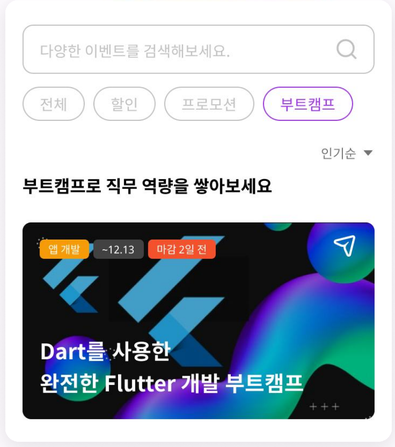
프로모션

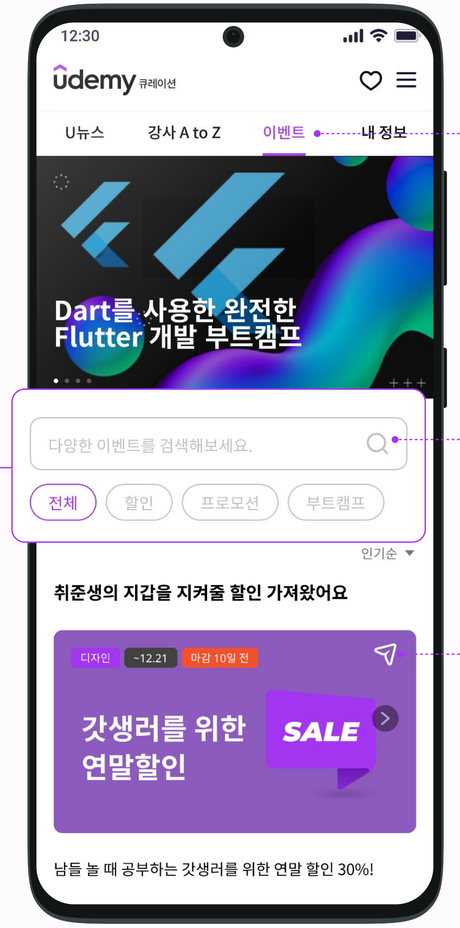
유데미 큐레이션 회원들에게만 풀스택 전문가가 될 수 기회를 제공합니다.



부트캠프

바쁜 일상 때문에 완강이 어려운 취준생/직장인! 기한 제한 없는 강의 평생 소장 가능합니다.





GNB를 통해 혜택 노출

찾기 어려웠던 다양한 부가 서비스를 메인에 노출시켜 수강 신청률 상승시키고자 합니다.

시간을 단축시키는 검색바

수강생이 원하는 이벤트를 빠르고 쉽게 찾을 수 있고 카테고리를 통해 원하는 이벤트만 확인 가능합니다.

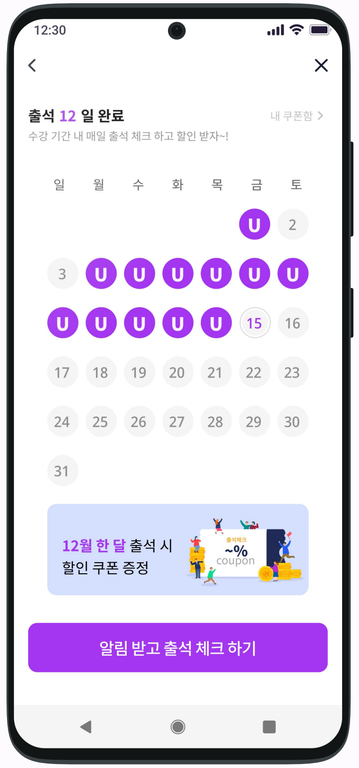
수강생 확대를 위한 공유 버튼

이벤트 공유를 유도하여 수강생을 확대하고 간접적으로 서비스를 홍보할 수 있도록 하였습니다.

내 정보

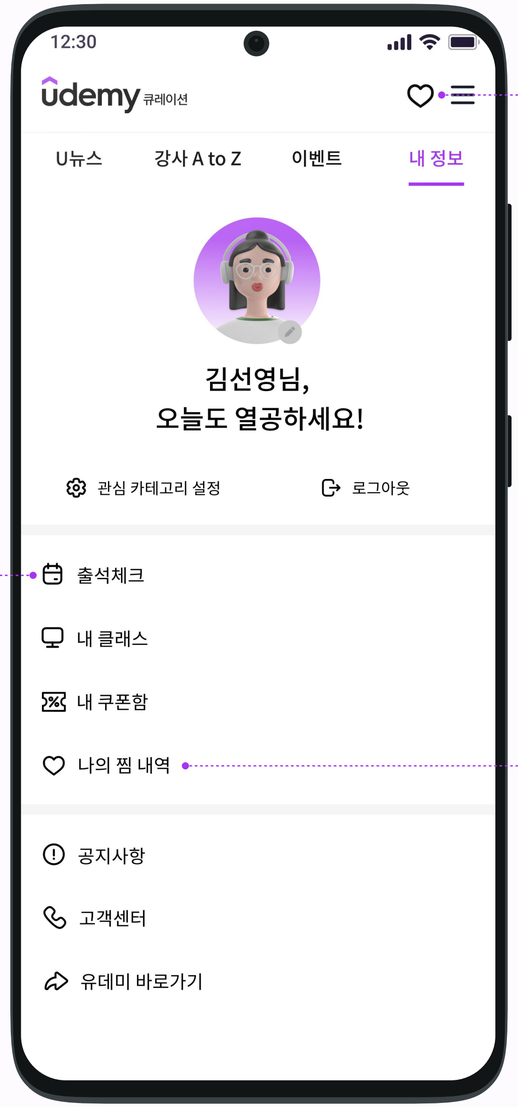
출석 체크를 통해 학습 현황을 기록하고, 할인 쿠폰 받아서 저렴하게 강의 구매하세요.

관심 카테고리 변경, 출석 체크 등 유데미 큐레이션만의 부가서비스를 경험할 수 있습니다.



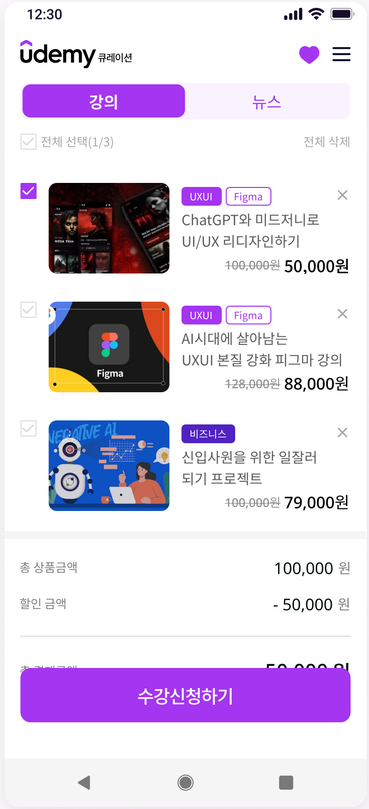
완강을 위한 출석 체크

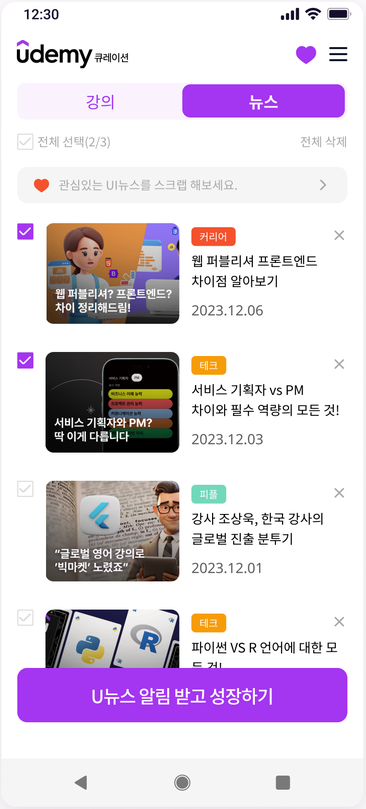
출석 체크를 통해서 동기 부여와 할인 쿠폰을 제공하여 추가 강의 결제 유도합니다.



가격 비교가 가능한 찜 목록

내가 찜한 강의와 U뉴스를 언제 어디서나
빠르고 쉽게 확인과 수정이 가능하며,
CTA버튼을 통해서 수강신청과 알림 설정까지 가능합니다.





Usability Test

솔루션에 대한 UT를 토대로 인사이트를 도출했습니다.

사용성 개선 후, 1차 인터뷰를 진행한 고객 **5명을** 대면으로 개선점이 잘 반영이 되었는지 확인하기 위해
프로토타입을 활용하여 UT와 인터뷰를 진행하였습니다.

- 상단 GNB가 편하고 검색창 바로 보여서 편리해요
- 홈 화면에서 다양한 정보를 제공해 줘서 도움 돼요
- 가격 비교가 되는 찜 기능이 결제에 용이해요
- 부트캠프 찾기가 어려워요
- 안내 라이팅이 모호해요

Insight

1. 고객이 한번에 인식할 수 있도록 **세부 카테고리를 포괄할 수 있는 명확한 라이팅**으로 변경
2. **부트캠프를 홈 화면에 따로 노출시켜** 참여도를 높이고 고객의 혼선을 방지
3. 홈 화면에서 **맞춤 정보 제공과 강의 관련 정보(별점, 후기 등)을 업데이트**로
유데미 큐레이션만의 다양한 정보를 제공하여 고객의 신뢰도를 향상 시키고 서비스를 어필