

## UNIDAD TEMÁTICA 2 – ANÁLISIS Y ESPECIFICACIÓN – Trabajo final de unidad

### EJERCICIO 1

A su equipo de analistas de negocios se le plantea que luego de una evaluación profunda, la directiva decide que para mejorar los costos de gestión y los tiempos de respuesta es necesario hacer desde 0 un sistema de información que de soporte a la cafetería de una conocida Universidad de Montevideo.

Para ello, con el equipo determinan que la mejor forma de entender el negocio es mediante la técnica “*Apprenticing*”, o más bien un híbrido porque no van a tener la posibilidad de hablar y hacer parte del trabajo en esta fase de anteproyecto.

#### Parte 1

Documenten y discutan (5 hojas máximo) cómo son los procesos de la cafetería. Elija por lo menos 5 que considere relevantes.

(Sea agnóstico en cuanto a los sistemas existentes, si es que los hay, recuerde que se quiere empezar desde 0).

#### Parte 2

Identifique los BE, BUC y PUCs.

Utilice la plantilla que vimos durante el curso. Va a ser necesario realizar algunos supuestos, documéntelos.

#### Parte 3

Desarrolle los casos de uso (PUC *scenarios*) con las herramientas que vimos durante la UT.

#### Parte 4

Haga una validación de estos utilizando los criterios vistos en *Quality Gateway*.

#### Parte 5

Cada equipo dispondrá de 7 minutos para hacer una disertación breve sobre sus hallazgos.

Pueden utilizar otras herramientas que consideren para complementar el entendimiento del problema.