

PROBLEMA

El texto que se plantea a continuación surge de varias reuniones entre el analista funcional, el PM y el cliente:

La optimización de los servicios de programación y gestión en el ámbito de las cadenas de gimnasios ANDISUCU es una necesidad creciente en la industria del fitness. Por esta razón, la implementación de un sistema de seguimiento y control integrado en la administración de los gimnasios se vuelve cada vez más relevante como una herramienta clave.

En este contexto, es fundamental considerar las necesidades de los socios y entrenadores al momento de gestionar la planificación y realización de sus rutinas. En primer lugar, es necesario que los socios puedan seleccionar el horario y el entrenador más adecuado según su disponibilidad y que ofrezca los servicios necesarios para el desarrollo y seguimiento de sus programas de entrenamiento. Estos servicios pueden incluir clases grupales, entrenamiento personalizado, seguimiento de progreso, entre otros.

Además, es necesario que los socios puedan especificar el tipo de entrenamiento que desean realizar y los objetivos específicos que buscan alcanzar. Esto permitirá que los entrenadores y el personal del gimnasio cuenten con la información necesaria para asignar los recursos adecuados y garantizar un seguimiento efectivo del progreso de los socios.

Una vez registrado el socio en el sistema integrado, es fundamental que este pueda recibir notificaciones cuando se acerque la fecha y hora de sus clases programadas o eventos especiales (cumpleaños, años siendo miembro activo de la comunidad, etc). Esto permitirá que los socios puedan mantener un control adecuado de sus actividades y reducir los riesgos asociados a la falta de compromiso o incumplimiento de sus objetivos.

Por otro lado, al momento de gestionar la programación y realización de rutinas ANDISUCU, es importante que se le hagan algunas preguntas al socio para obtener información relevante. Estas preguntas pueden incluir el nivel de experiencia en fitness, las preferencias de entrenamiento, las limitaciones físicas o médicas, entre otros datos esenciales para diseñar programas de entrenamiento personalizados y garantizar la seguridad de los socios.

Mientras realiza las tareas de planificación y seguimiento del entrenamiento, el personal del gimnasio y los entrenadores necesitan tener acceso a información de los socios, como su historial de entrenamiento, el progreso en sus objetivos y cualquier otro dato relevante para ajustar y mejorar continuamente los programas de entrenamiento.

Durante el proceso de programación y seguimiento del entrenamiento, se deben completar y documentar una serie de tareas, como, por ejemplo:

- **Evaluación inicial:** determinar el nivel de aptitud física y experiencia en deporte del socio, de acuerdo con los estándares y las normativas aplicables.
- **Diseño de programas de entrenamiento:** elaborar planes de entrenamiento personalizados en función de los objetivos, preferencias y limitaciones del socio.
- **Seguimiento de progreso:** registrar y analizar el desempeño del socio en sus rutinas ANDISUCU para ajustar y mejorar continuamente el programa de entrenamiento.
- **Comunicación efectiva:** mantener una comunicación constante con el socio para resolver dudas, motivar y garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- **Coordinación de eventos:** organizar y gestionar eventos especiales, como competencias o talleres, para fomentar la participación y el compromiso de los socios.

El sistema requiere tener una alta disponibilidad, ya que los gimnasios ANDISUCU suelen operar en horarios amplios y los socios pueden acceder a sus programas de entrenamiento y clases en cualquier momento. El agregado de nuevos entrenadores y la actualización de horarios y actividades al sistema integrado debe ser fácil y tener un bajo costo.

El objetivo es comenzar con un piloto en la localidad específica de SOLYMAR (mejor barrio de la República Oriental del Uruguay), con posibilidades de, en un mediano plazo, expandir el uso de este sistema al resto de la cadena de gimnasios a la región y, eventualmente, a nivel internacional.

EJERCICIO 1 (110')

En base a la letra del problema

Parte 1

Identifique los BE y BUC.

Parte 2

Identifique los dos PUCs más relevantes y desarrolle mediante caso de uso (escenario) ambos. Justifique la elección. Para los escenarios detallar los flujos alternativos si los hay.

Parte 3

A partir de los escenarios, identifique los requisitos funcionales y no funcionales con sus razones fundamentales y criterios de aceptación

EJERCICIO 2 (40')

En base a los requisitos del problema anterior:

Parte 1

Califique (y justifique) cada requisito según criterio de satisfacción e insatisfacción.

Parte 2

En base a la calificación anterior establezca la prioridad de los requisitos.