

การทดสอบการใช้งาน “เว็บแอปพลิเคชัน FastJob”

ภารกิจที่เข้าร่วมจะทำ

- ภารกิจที่ 1 การลงทะเบียนและสร้างโปรไฟล์ (8 นาที)
- ภารกิจที่ 2 การค้นหางาน (5 นาที)
- ภารกิจที่ 3 การดูรายละเอียดงาน (2 นาที)
- ภารกิจที่ 4 การสมัครงาน (10 นาที)
- ภารกิจที่ 5 การติดตามผลการสมัคร (3-7 วัน)

คำถามสำหรับการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมหลังการทดสอบ

1. ประสบการณ์การใช้งาน

- คุณรู้สึกว่าการใช้งานเว็บไซต์เป็นอย่างไรโดยรวม? (สะดวก, ซับซ้อน, น่าพอใจ)
- ถ้าต้องการให้คะแนนความง่ายในการใช้งาน 1-5 คุณจะให้เท่าไร? เพราะอะไร?

2. ฟังก์ชันการใช้งาน

- ฟังก์ชันการค้นหางานนั้นแนะนำงานที่ตรงกับความต้องการหรือไม่?
- คุณพบปัญหาในการค้นหางานหรือไม่? ปัญหาอะไร?

3. การส่งเอกสาร

- ถ้าต้องการให้คะแนนความง่ายในการส่งเอกสารสมัครงาน 1-5 คุณจะให้เท่าไร? เพราะอะไร?
- ถ้ามีสิ่งที่คุณอยากให้ปรับปรุงการส่งเอกสารคุณอยากให้ปรับปรุงอะไร?

4. การติดตามผลการสมัคร

- คุณรู้สึกว่ารอผลจากการสมัครจากบริษัทที่สมัครไปนานหรือไม่?
- ถ้ามีสิ่งที่คุณอยากให้ปรับปรุงเกี่ยวกับการติดตามผลการสมัครงานคุณอยากให้ปรับปรุงอะไร?

5. รายละเอียดงาน

- ถ้าต้องการให้คะแนนความครบถ้วนของรายละเอียดงาน 1-5 จะให้เท่าไร? เพราะอะไร?
- ถ้าเสนอแนะได้คุณอยากเสนออะไร?