

FastJob

Designing Interactive System Project

โดย นาย ธนภัทร์ เกิดเปี่ยม รหัสนักศึกษา 65050368

> อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.กิตติมศักดิ์ ในจิต

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา Designing Interactive Systems
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประจำ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำภาพรวม Project	1
วิเคราะห์คู่แข่ง (Competitive Analysis)	2
- Features Competitive Analysis	2
- User Flow Competitive Analysis	2
- Screen Competitive Analysis	3
การตั้งคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์	8
Empathy Map	10
Value Proposition Canvas (VPC)	10
Persona	11
Customer Journey / User Journey	11
Impact-Effort Matrix	12
IA – Information Architecture	12
Wireframe	13
Mockup	18
Design System	19
- Design Token	19
- Color	20
- Icon	20
- Typography	21
- Radius	21
- Component	22
UI Design	23
Prototype	31
Script Usability Testing	32
Usability Testing	33

บทน้ำ

ปัจจุบันตลาดแรงงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การค้นหาโอกาสในการทำงานที่ตรงกับ ความสามารถและความสนใจของผู้สมัครจึงกลายเป็นสิ่งท้าทาย ในขณะเดียวกัน องค์กรต่าง ๆ ก็ต้องการค้นหา บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่ เกิดขึ้นได้อย่างทันทีทันใด

"FastJob" เป็น Web Application ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเชื่อมโยงผู้หางานและนายจ้างเข้าด้วยกัน โดยมี เป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการหางานและรับสมัครงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ระบบนี้ ได้รับการออกแบบให้ใช้งานง่าย รองรับการค้นหางานตามประเภท อุตสาหกรรม พื้นที่ และระดับความสามารถ เพื่อให้ผู้หางานสามารถเข้าถึงตำแหน่งงานที่ตรงกับความต้องการได้มากที่สุด ในขณะเดียวกัน นายจ้างก็ สามารถกรองผู้สมัครได้อย่างรวดเร็วและเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งที่เปิดรับ

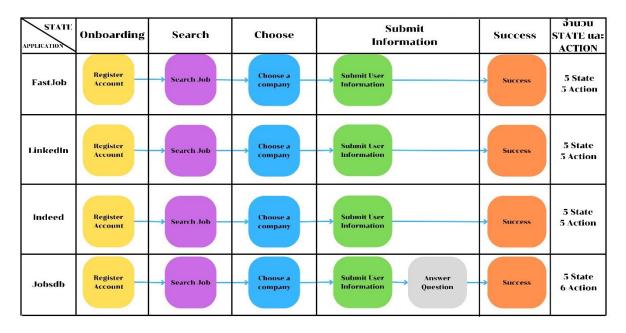
FastJob จึงเป็นทางออกที่ตอบสนองความต้องการของทั้งสองฝ่าย ช่วยให้การค้นหาและคัดเลือกงาน เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกสบาย และเป็นแพลตฟอร์มที่เสริมสร้างโอกาสในการจ้างงานในยุคดิจิทัล

วิเคราะห์คู่แข่ง (Competitive Analysis)

Features Competitive Analysis

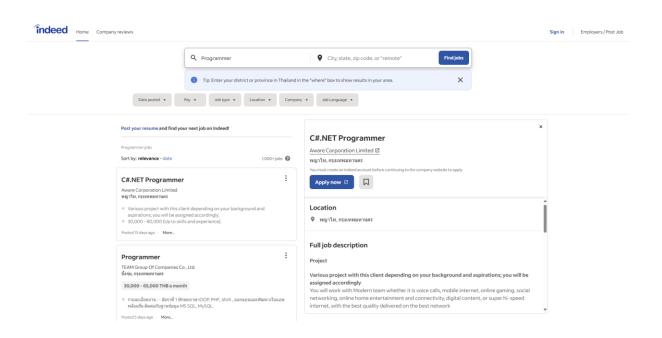
ฟีเจอร์	รายละเอียดทั่วไป				ฟีเจอร์เพิ่มเติม		
แอพพลิเคชัน	การคันหา	กล่องข้อความ	โปรไฟส์	ส่งประวัติในการ สมัครงาน	ฟีดข่าวสาร	เครื่องมือสำรวจ เงินเดือน	บันทึกงานที่ สนใจ
FastJob	>	×	>	/	×	X	>
LinkedIn	>	>	>	✓	✓	X	✓
Indeed	/	>	>	✓	×	×	✓
Jobsdb	<	X	>	✓	X	<	\
ซัอดี	มีการให้ใส่ คีย์เวิร์ตหรือ ตำแหน่งงาน เพื่อง่ายต่อการ คันหา	สามารถพูดคุย กับผู้รับสมัคร ได้	สามารถสร้าง โปรไฟล์สำหรับ การสมัครงาน ได้	ทำให้ง่ายต่อผู้ ประกอบการใน การคัดเลือกผู้ สมัคร	ทำให้ผู้สมัคร สามารถแลก เปลี่ยนข่าวสาร ได้	ทำให้สามารถ ประเมินเงิน เดือนใน ตำแหน่งงานที่ สนใจได้	สามารถบันทึก แล้วกลับมาดู งานที่เราสนใจ ได้ในทีหลัง
ข้อเสีย				-	อาจจะไม่ตรง กับวัตถุประสงค์ ในการหางาน		

User Flow Competitive Analysis

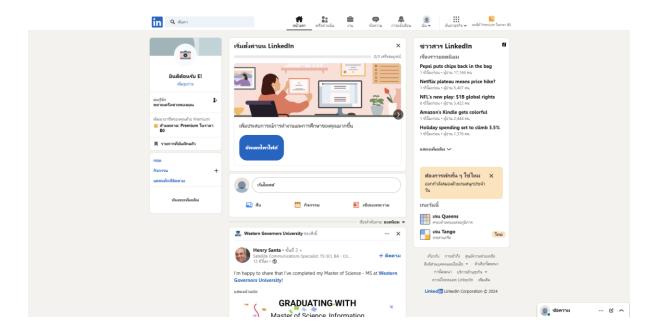


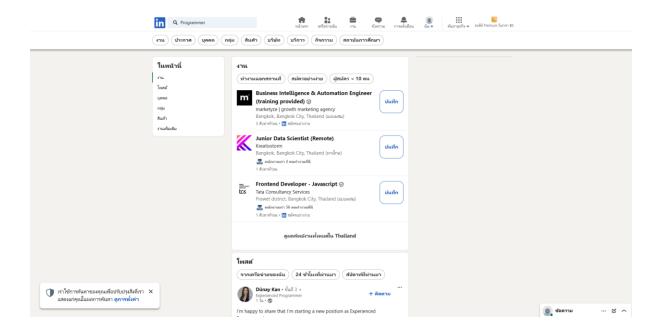
Screen Competitive Analysis (Indeed)

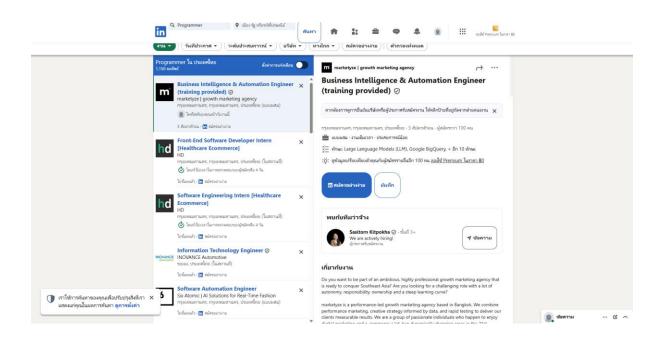


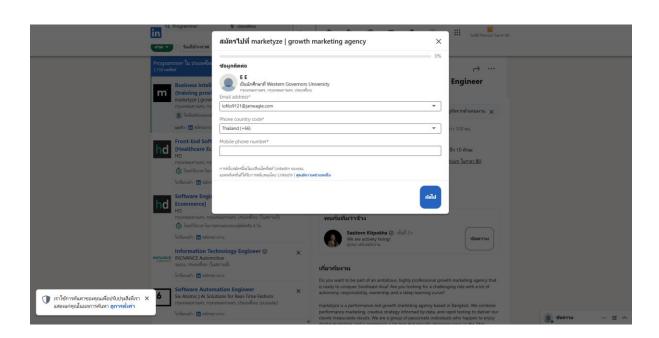


Screen Competitive Analysis (LinkedIn)

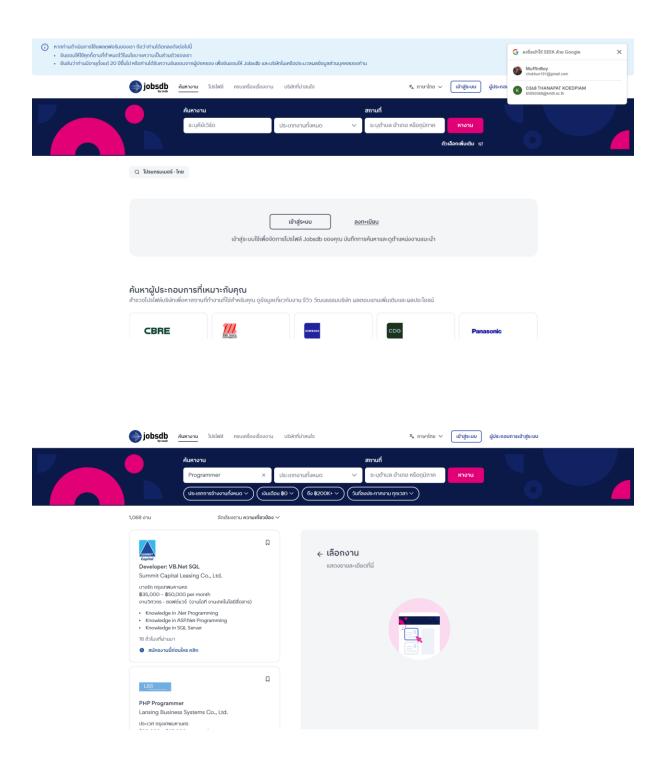


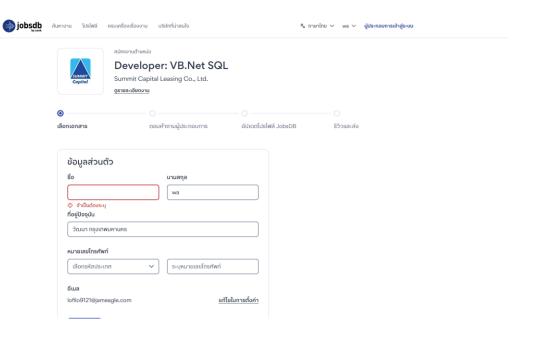


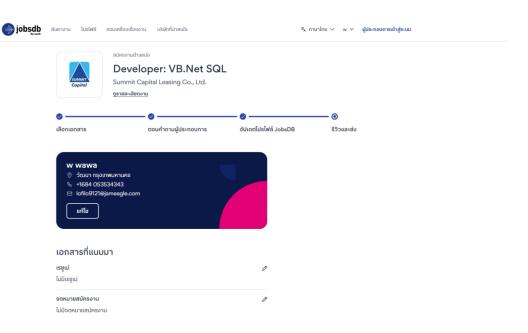




Screen Competitive Analysis (Jobsdb)







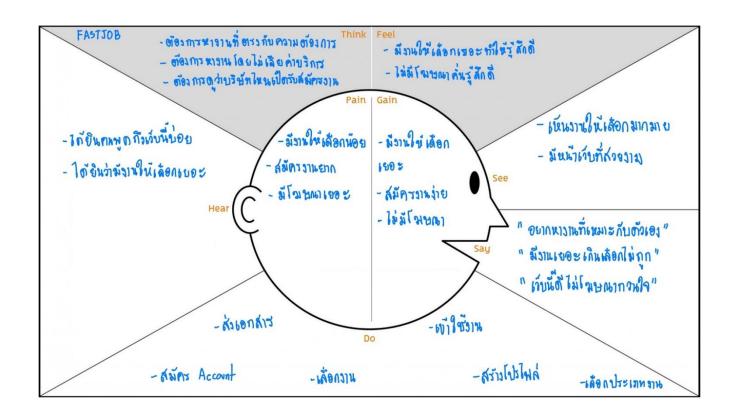
การตั้งคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์

- 1. อะไรคือปัญหาที่คุณเคยเจอเมื่อหางาน <u>ตอบ</u> ไม่รู้ว่าบริษัทไหนเปิดรับสมัครงานหรือเปิดรับตำ แหน่งอะไร
- 2. คุณเคยหางานออนไลน์หรือไม่
 ตอบ เคย หางานออนไลน์ทำ ให้สะดวกสะบาย
- 3. ทำไมคุณถึงคิดว่าการหางานออนไลน์น่าสนใจ ตอบ สะดวก สามารถหาออนไลน์ได้ไม่ต้องไปเดินหา
- 4. คุณคิดว่าแพลตฟอร์มหางานออนไลน์สามารถช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้ได้อย่างไร <u>ตอบ</u> ช่วยให้สามารถหางานหรือสมัครงานได้ผ่านออนไลน์ โดยที่เราไม่ต้องเดินไปส่งเอกสารที่บริษัท เอง ช่วยทำ ให้ประหยัดเวลาและมีความสะดวกสบายมากขึ้น
- 5. คุณเคยเจอปัญหาอะไรบ้างเมื่อใช้แพลตฟอร์มหางานออนไลน์ <u>ตอบ</u> ไม่มีความรู้เรื่องการสมัครงานทำ ให้ใช้งานลำ บาก ส่งเอกสารสมัครงานลำ บากยุ่งยาก
- 6. คุณคิดว่าแพลตฟอร์มหางานออนไลน์ในไทยมีการแข่งขันมากน้อยเพียงใด และ มีหลายตัวเลือกส่งผล ต่อการตัดสินใจของคุณอย่างไร <u>ตอบ</u> มีการแข่งขันมาก เพราะ ต้องการหาแพลตฟอร์มที่มีบริษัทมาเปิดรับสมัครเยอะ, การใช้งานง่าย และ มีคำ แนะนำ สำ หรับคนที่พึ่งจบใหม่ในการหางาน
- 7. คุณคิดว่าถ้าแพลตฟอร์มหางานออนไลน์มีการนำ AI มาใช้จะส่งผลดีอย่างไร <u>ตอบ</u> ช่วยทำ ให้หางานที่ตรงกับความต้องการของเราได้ง่ายขึ้น และ มีการแนะนำ การใช้งานกับ นักศึกษาจบใหม่ที่ยังไม่มีความรู้ในการหางานมากนักให้ใช้งานแพลตฟอร์มง่ายขึ้น
- 8. การมีโฆษณาในแแพลตฟอร์มมีความรบกวนต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด

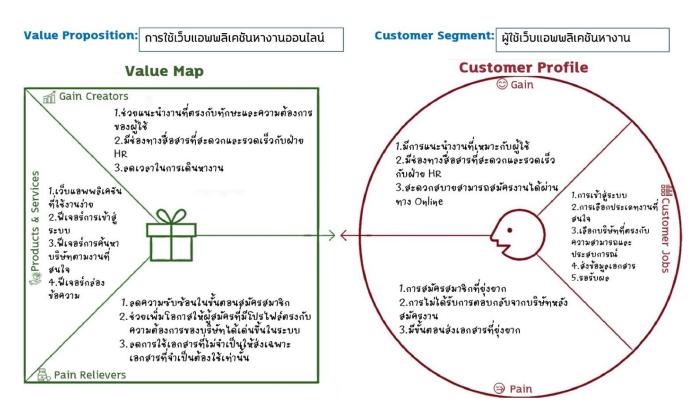
 <u>ตอบ</u> ถ้าโฆษณาไม่เยอะเกินไป ไม่มีปัญหา แต่ถ้า โฆษณาเยอะเต็มหน้าจอ ก็จะทำ ให้รู้สึกรำ คาญ
 เวลาใช้งาน

- 9. ถ้าแพลตฟอร์มมีการให้สมัครพรีเมี่ยม โดยจะทำ ให้หางานที่ตรงกับความต้องการง่ายขึ้นจะสมัคร หรือไม่
 - <u>ตอบ</u> ถ้าค่าสมัครพรีเมี่ยมต่อเดือนราคาไม่เกิน 100 บาท จะสมัคร แต่ถ้ามากกว่าอาจจะต้องคิด ตัดสินใจหลายครั้งหรืออาจจจะไม่สมัคร
- 10. ถ้าแพลตฟอร์มมีคลิปสอนการใช้งาน ให้คำ แนะนำ หรือ ให้ความรู้ในการสมัครงานจะดีหรือไม่ <u>ตอบ</u> ดี เพราะว่านักศึกษาจบใหม่ที่ไม่มีความรู้ในการสมัครงานจะได้ใช้งานแพลตฟอร์มได้เป็นและรู้ว่า ควรสมัครงานอย่างไร

Empathy Map



Value Proposition Canvas (VPC)



Persona

Persona



อริยะ (ARIYA)

เพศ: ชาย อายุ: 25 อาชีพ: ว่างงาน

LIFE STYLE

อริยะนั้นมีสถานะว่างงานเขาจึงต้องการหางานทำ แต่เขาไม่รู้ จะหางานจากที่ไหนดีและเขาไม่ต้องการเสียเวลาในการออกไป เดินตามหาที่ที่รับสมัครงาน

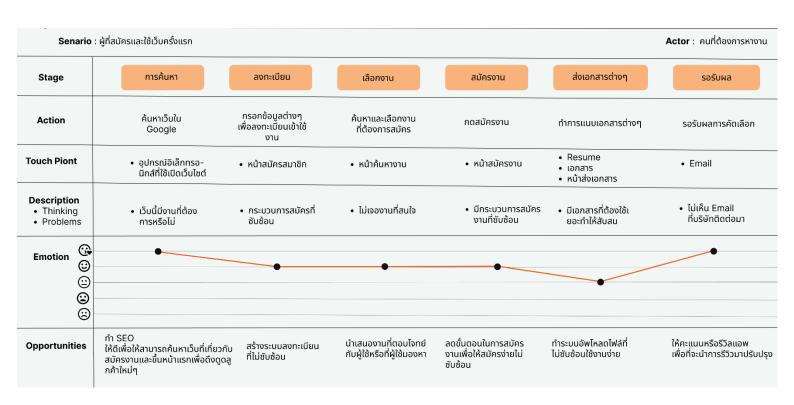
PAIN POINTS

- ไม่ทราบว่าบริษัทไหนมีการเปิดรับสมัครงาน
- ไม่มีเวลาว่างในการออกไปส่งเอกสารสมัครงาน

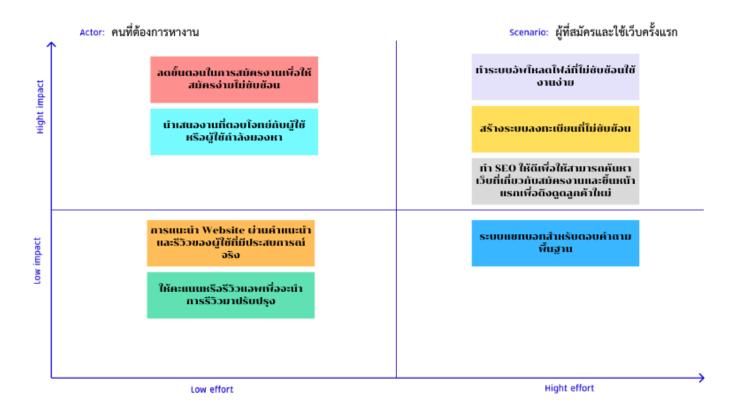
NEEDS & GOALS

- ต้องการสมัครงานทางออนไลน์เพื่อความสะดวก
- อยากได้แอพที่ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน

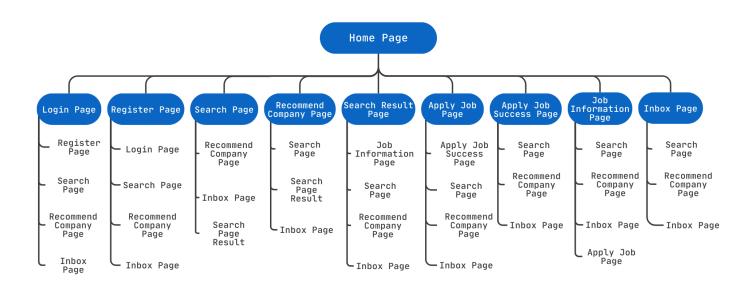
Customer Journey / User Journey



Impact-Effort Matrix



IA - Information Architecture



Wireframe

FASTJOB	หางาน บริษัทที่น่าสนใจ กล่องข้อความ <mark>Login</mark>
	เข้าสู่ระบบ ธัเมล รหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้? ลงกะเบียน
☐ FASTJOB	หางาน บริษัทที่น่าสนใจ กล่องข้อความ <mark>Login</mark>
	ลงทะเบียน อีเมล รหัสผ่าน

คุณมีบัญชีผู้ใช้อยู่แล้วหรือไม่? <u>เข้าสู่ระบบ</u>



ทำไมถึงต้องใช้ FastJob?

เพราะเราหางานที่เหมาะกับคุณได้









พบ 3 ตำแหน่งงาน







Explore companies

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตำแหน่งงานใหม่ รีวิว วัฒนธรรมองค์กร สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ



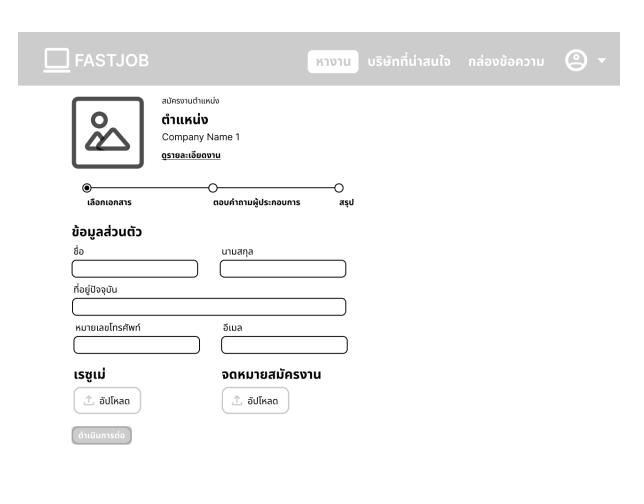






(2)

กล่องข้อความ



กล่องข้อความ

FASTJOB

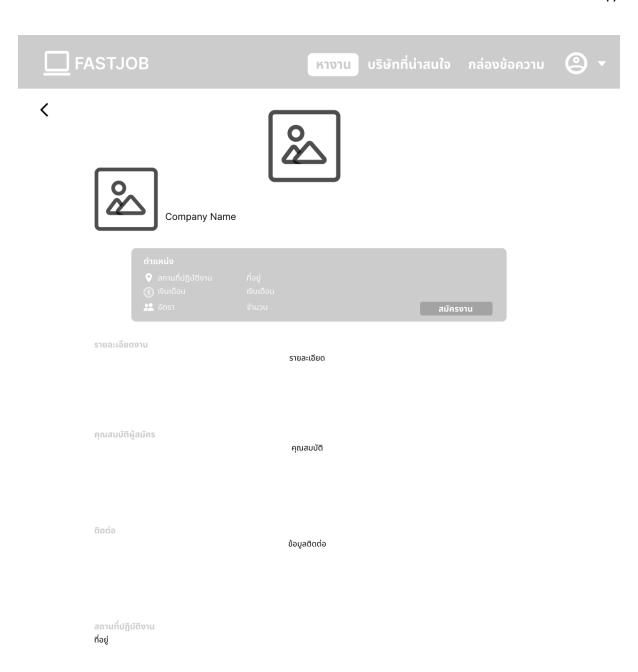


เรียน คุณ [Name],

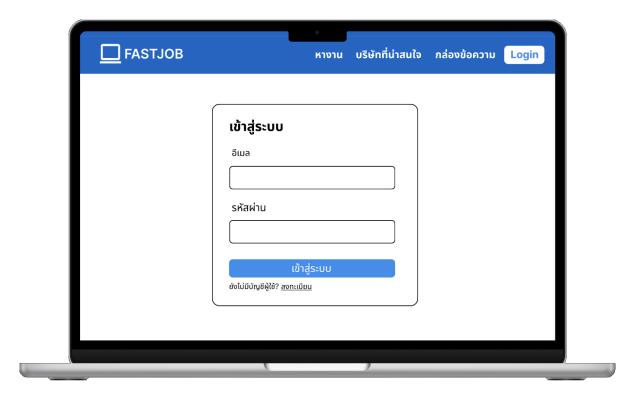
ทางบริษัทได้รับเอกสารการสมัครงานของคุณเรียบร้อยแล้ว ขอบคุณที่ให้ความสนใจเข้าร่วมงานกับเรา ทางทีมงานจะทำการพิจารณาและติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด

ขอขอบคุณอีกครั้งสำหรับความสนใจของคุณ

ขอแสดงความนับถือ, [Company Name 1]

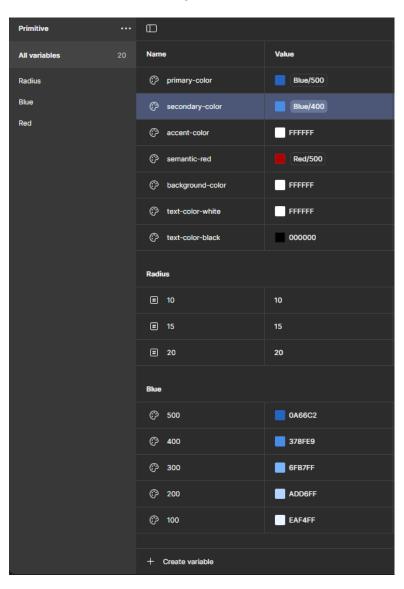


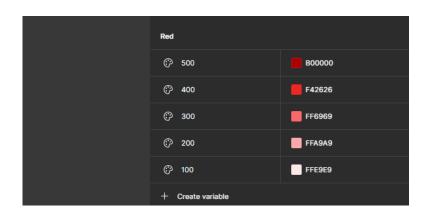
Mockup



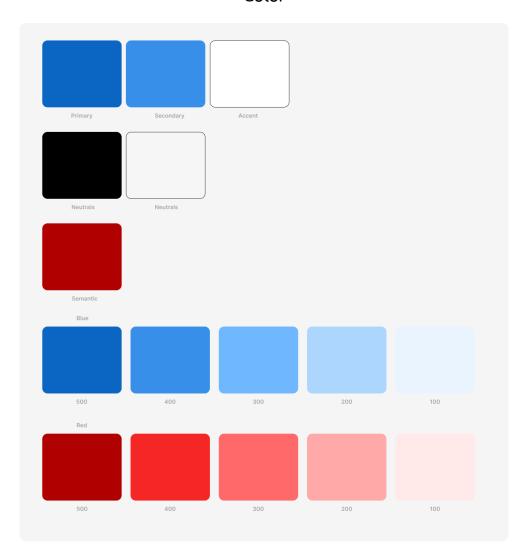
Design System

Design Token





Color



Icon



Typography

Heading 1

Heading 2

Heading 3

Heading 4

Heading 5

Heading 6

Subtitle 1

Subtitle 2

Body 1

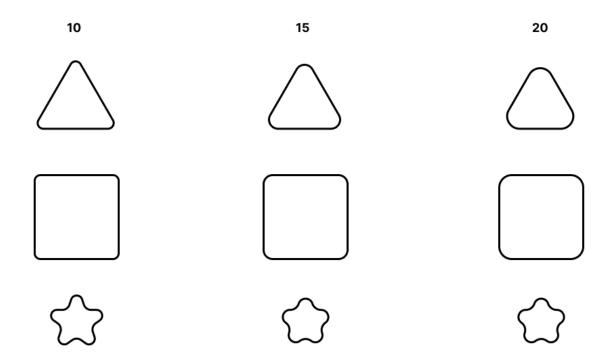
Body 2

BUTTON

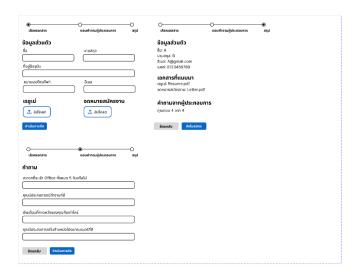
Caption

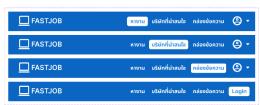
OVERLINE

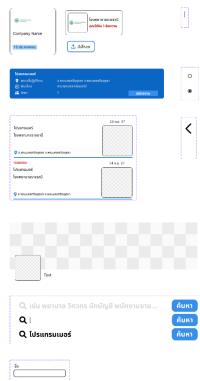
Radius



Component







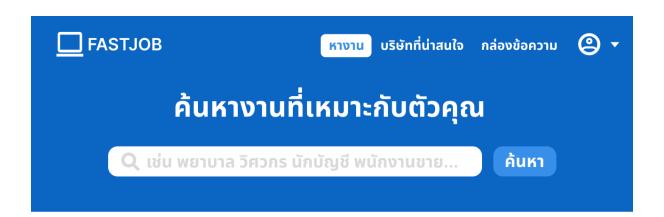
UI Design

☐ FASTJOB	หางาน	บริษัทที่น่าสนใจ	กล่องข้อความ	Login

เข้าสู่ระบบ	
อีเมล	
รหัสผ่าน	
เข้าสู่ระบบ	
ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้? <u>ลงทะเบียน</u>	

☐ FASTJOB	หางาน	บริษัทที่น่าสนใจ	กล่องข้อความ	Login





ทำไมถึงต้องใช้ FastJob? เพราะเราหางานที่เหมาะกับคุณได้





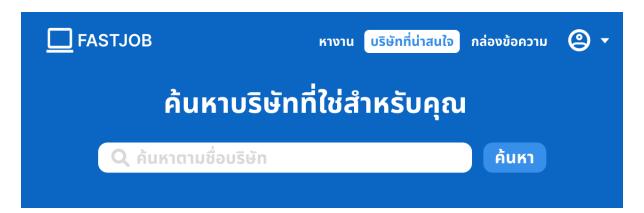




พบ 3 ตำแหน่งงาน







Explore companies

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตำแหน่งงานใหม่ รีวิว วัฒนธรรมองค์กร สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ













หางาน บริษัทที่น่าสนใจ





กล่องข้อความ

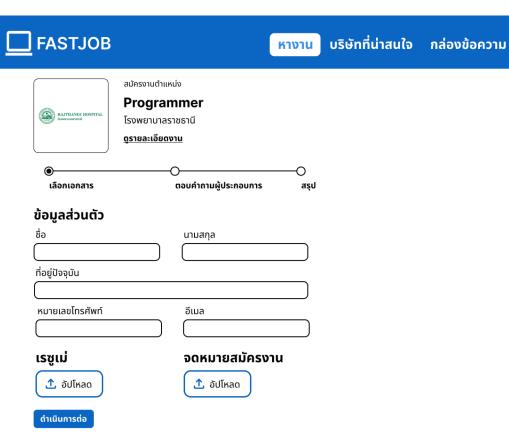


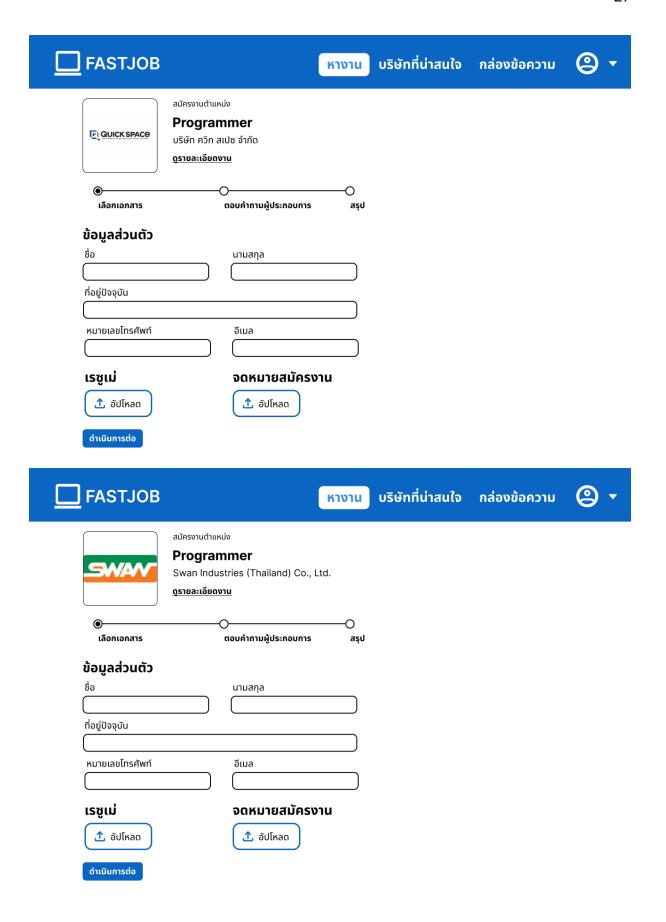
เรียน คุณ A,

ทางบริษัทได้รับเอกสารการสมัครงานของคุณเรียบร้อยแล้ว ขอบคุณที่ให้ความสนใจเข้าร่วมงานกับเรา ทางทีมงานจะทำการพิจารณาและติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด

ขอขอบคุณอีกครั้งสำหรับความสนใจของคุณ

ขอแสดงความนับถือ, โรงพยาบาลราชทานี









รายละเอียดงาน

- วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ทดสอบระบบงาน
- วิเคราะกายตาและ กับของ ให้คำแนะนำและสนับสนุนการใช้งานทางด้าน Software ต่าง ๆ ออกแบบและแก้ไขให้การใช้งานโปรแกรม หรือ software เป็นไปได้อย่างปกติ สนับสนุนงานด้าน Software และ Hardware ต่าง ๆ ให้กับส่วนงานต่าง ๆ
- พัฒนาระบบตาม requirement
- วางแผนการพัฒนา, ออกแบบ, ทดสอบ และปรับปรุงให้เหมาะสมตาม requirement ของผู้ใช้งาน

คุณสมบัติผู้สมัคร

- 1. อายุ 23 35 ปี
- 2. วุฒิการศึกษาปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง 3. ประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี
- 4. สามารถออกแบบ Flow การทำงานของ Application และ Database จากความต้องการของผู้ใช้งาน ได้
- 4. สมารถใช้งานฐานข้อมูล MS-SQL , MySQL 6. สามารถพัฒนา Website ด้วย ASP, PHP , HTML, CSS, JavaScript, JQuery, Angular, Bootstrap (จะพิจารณาเป็นพิเศษ) 7. มีประสบการณ์พัฒนาแอปพลิเคชันด้วยเทคโนโลยี .NET , VB , C# (Win App, Web App, RIA(AJAX, Silverlight), Python

ติดต่อ

โรงพยาบาลราชธานี

โรงพยาบาลราชธานี แผนกบุคคล อาคารG 111 ม.3 ถ.โรจนะ

ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 โทรศัพท์ : <u>035-335-555</u> ต่อ 150, 151

แฟกซ์ : 035-335-555-878

เว็บไซต์ : http://www.rajthanee.com/join_us.html#two

สถานที่ปฏิบัติงาน

ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



หางาน

บริษัทที่น่าสนใจ

กล่องข้อความ









รายละเอียดงาน

- 1.เขียนโปรแกรมและพัฒนาระบบเพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบงานในไลน์ผลิตและองค์กร

- จัดทำคู่มือการใช้งาน และฝึกอบรมผู้ใช้
 Support User เมื่อโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเกิดปัญหา
 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

คุณสมบัติผู้สมัคร

- 1. เพศ ชาย/หญิง อายุไม่เกิน 35 ปี
- 2. ปริญญาตรี สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 3. มีความรู้และสามารถใช้ ภาษา C, Oracle Database, Visual Studio.Net, SQL Server Database,Asp.Net,VB.Net,Crystal Reportหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง
- กะคุม เกรายเกรายกายของ 4. มีประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรมอย่างน้อย2-5ปี 5. ขยัน อดทน มีความรับผิดชอบสูง 6. สามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้

ติดต่อ

คุณเอก

บริษัท ควิก สเปซ จำกัด โทรศัพท์ : <u>038-500-800</u>#106 อีเมล : pccabin_65@trustmail.jobthal.com (อีเมลนี้ใช้สำหรับการติดต่อและสมัครงาน)

แฟกซ์ : 038-500-830

เว็บไซด์ : $\underline{\text{http://www.quickspace.co.th}}$

สถานที่ปฏิบัติงาน

ตำบลแสนภูดาษ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา







รายละเอียดงาน

- พัฒนา Software เพื่อรองรับการทำงานหน่วยงานต่างๆ
- ออกแบบ และ วางระบบ Network & Internet และดูแล Website ขององค์กร
- ปรับปรุงและแก้ไขโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้
- จัดหา Software ที่เหมาะสมกับการใช้งานขององค์กร
- ดูแลระบบ Server
- ดุแล ปรับปรุง แก้ไข ระบบ Mail Server

คุณสมบัติผู้สมัคร

- จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
 มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ ไม่ต่ำกว่า 1 ปี
- 3. มีความรู้ด้าน Hardware และ Software อุปกรณ์ตีพ่วง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอื่นๆที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี
- 4. มีความสามารถในการเขียนโปรแกรมอย่างน้อง 2 ภาษา เช่น X++,VB,C#,C++,Delphi,Foxpro,PHP,ASP.Net 5. มีความรู้ความเข้าใจในระบบ ERP
- 6. มีความรู้ในเรื่องฐานข้อมูล SQL,Foxpro,Oracle,Access
- 7. มีประสบการณ์ พัฒนาโปรแกรม ERP Dynamics AX 2-3 ปี
- ชอบงานที่มีความท้าท้าย
 สื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับดี

ติดต่อ

ฝ้ายบุคคล Swan Industries (Thailand) Co., Ltd. โทรศัพท์ : <u>02-705-3051</u> ต่อ 2034 อีเมล : swan112_183@trustmail.jobthai.com (อีเมลนี้ใช้สำหรับการติดต่อและสมัครงาน)

แฟกซ์: 02-315-1094 เว็บไซต์ : http://www.swan.co.th

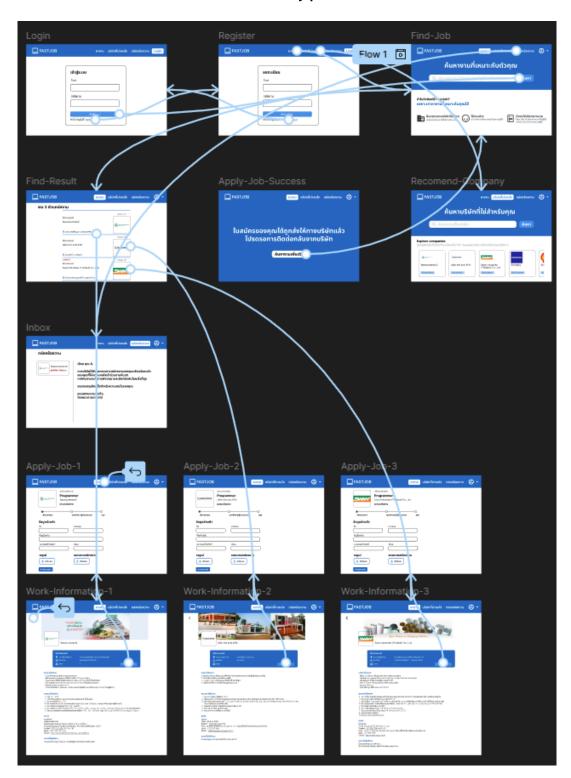
สถานที่ปฏิบัติงาน

นิคมอคสาหกรรมบางพลี ซอย 2

ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ

Design Link: https://www.figma.com/design/MkXhrVlPBTMwXrcWAMNjG5/FastJob?nodeid=2049-1491&t=nNb44efOeKG9F4ZF-1

Prototype



Prototype Link:

https://www.figma.com/proto/MkXhrVlPBTMwXrcWAMNjG5/FastJob?node-id=2049-1491&t=nNb44efOeKG9F4ZF-1

Script Usability Testing

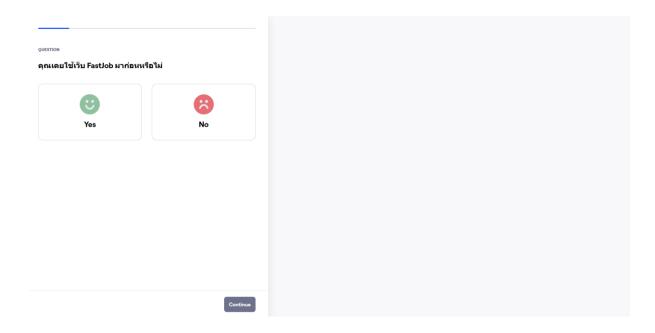
ภารกิจที่ให้เข้าร่วมจะทำ

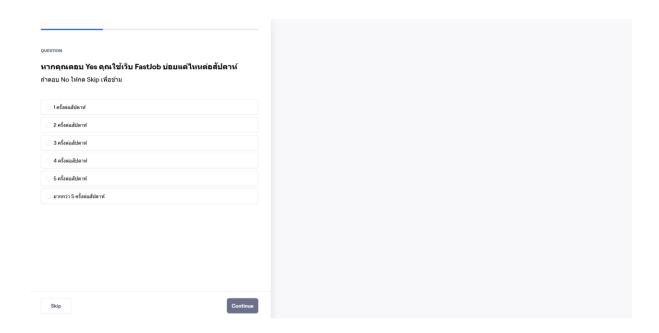
- ภารกิจที่ 1 การลงทะเบียนและสร้างโปรไฟล์ (8 นาที)
- ภารกิจที่ 2 การค้นหางาน (5 นาที)
- ภารกิจที่ 3 การดูรายละเอียดงาน (2 นาที)
- ภารกิจที่ 4 การสมัครงาน (10 นาที)
- ภารกิจที่ 5 การติดตามผลการสมัคร (2 นาที)

คำถามสำหรับการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมหลังการทดสอบ

- 1. ประสบการ์การใช้งาน
- คุณรู้สึกว่าการใช้งานเว็บไซต์เป็นอย่างไรโดยรวม? (สะดวก, ซับซ้อน, น่าพอใจ)
- ถ้าต้องการให้คะแนนความง่ายในการใช้งาน 1-5 คุณจะให้เท่าไหร่? เพราะอะไร?
- 2. ฟังก์ชันการใช้งาน
- ฟังก์ชันการค้นหางานนั้นแนะนำงานที่ตรงกับความต้องการหรือไม่?
- คุณพบปัญหาในการค้นหางานหรือไม่? ปัญหาอะไร?
- 3. การส่งเอกสาร
- ถ้าต้องการให้คะแนนความง่ายในการส่งเอกสารสมัครงาน 1-5 คุณจะให้เท่าไหร่? เพราะอะไร?
- ถ้ามีสิ่งที่อยากให้ปรับปรุงการส่งเอกสารคุณอยากให้ปรับปรุงอะไร?
- 4. การติดตามผลการสมัคร
- คุณรู้สึกว่ารอผลจากการสมัครจากบริษัทที่สมัครไปนานหรือไม่?
- ถ้ามีสิ่งที่อยากให้ปรับปรุงเกี่ยวกับการติดตามผลการสมัครงานคุณอยากให้ปรับปรุงอะไร?
- 5 รายละเอียดงาน
- ถ้าต้องการให้คะแนนความครบถ้วนของรายระเอียดงาน 1-5 จะให้เท่าไหร่? เพรอะไร?
- ถ้าเสนอแนะได้คุณอยากเสนออะไร?

Usability Testing





รางกระที่คุณต้องทำคือ ดันหางานและดูรายละเอียดต่างๆของงาน

1. กลปุ่มกันหา

2. กลเลือกงานที่สองการดูเพื่อเข้าไปดูรายละเอียดของงาน

3. กดย่อนกลับ

รางกับตัวคุณ

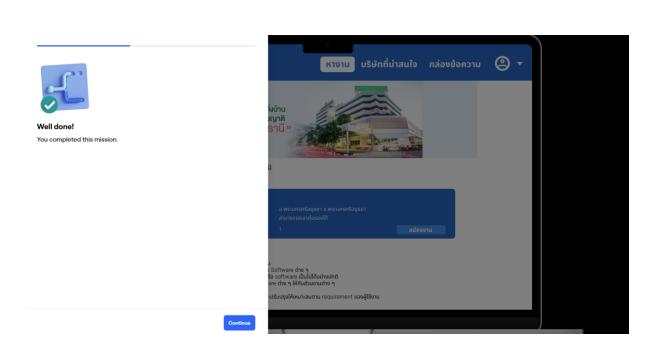
ค้นหา

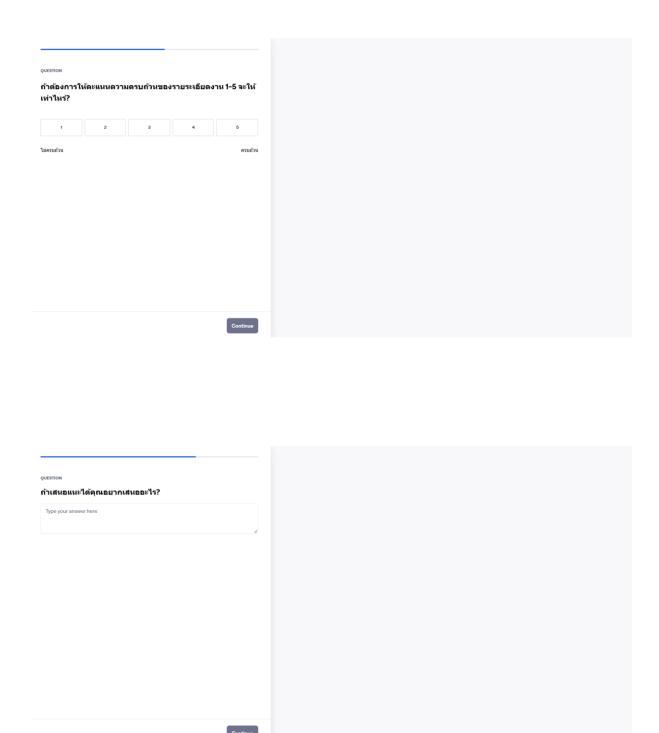
เมได้

เลือกของเป็นของเกียงใช้งานง่ายเป็นบิตรกับผู้ใช้

เลือกตามความประสงค์ของผู้ใช้

เลือกตามความประสงค์ของผู้ใช้





Maze Link: https://t.maze.co/287662101