

EJERCICIOS HISTORIA DE USUARIO

EJERCICIO 1 – Tienda en línea

Tabla 1-Ver catalogo

Trazabilidad: DF001
Título: Ver catálogo de productos
Enunciado: Como Cliente nuevo o registrado, quiero ver los productos disponibles en el catálogo para conocer las opciones antes de realizar una compra.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none">1. El sistema debe permitir visualizar todos los productos activos.2. Los productos deben mostrarse con nombre, precio y descripción.3. Los clientes registrados y nuevos pueden acceder sin restricciones.4. Si el producto está agotado, debe indicarse su estado.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none">• Se recomienda actualizar el catálogo automáticamente según el stock.• Debe permitir filtros por categoría y ordenamiento por precio.

Tabla 2-Añadir productos al carrito

Trazabilidad: DF002
Título: Añadir productos al carrito
Enunciado: Como Cliente registrado, quiero añadir productos al carrito de compras para poder realizar la compra en una sola transacción.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none">1. Solo los clientes registrados pueden añadir productos.2. El sistema debe permitir agregar más de un producto.3. Si el producto ya existe en el carrito, se debe actualizar la cantidad.4. Si un producto no tiene stock, no debe poder añadirse.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none">• El carrito se guarda en la sesión del usuario.• El sistema debe actualizar el total automáticamente.

Tabla 3 - Procesar pago

Trazabilidad: DF003
Título: Procesar pago
Enunciado: Como Cliente registrado, quiero procesar el pago de los productos del carrito para completar la compra de forma segura.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none">1. El sistema debe validar que el carrito no esté vacío.2. El pago debe procesarse mediante una pasarela segura.3. Debe incluir la verificación del carrito y validación de datos del pago.4. Si el cliente posee un cupón de descuento válido, se aplicará automáticamente.5. En caso de error en el pago, debe mostrarse un mensaje claro al usuario.
Notas/Adicionales:

- Debe incluir registro de la transacción en el historial del cliente.
- Puede integrarse con diferentes métodos de pago.

Tabla 4- Gestionar historial de pedidos

Trazabilidad: DF004
Título: Gestionar historial de pedidos
Enunciado: Como Cliente registrado, quiero consultar mi historial de pedidos para ver el estado y los detalles de mis compras anteriores.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. Solo clientes registrados pueden acceder a su historial. 2. El historial debe mostrar fecha, monto y estado del pedido. 3. Debe permitir ver detalles del pedido y facturas anteriores. 4. El historial debe actualizarse automáticamente con cada compra.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • Los administradores también pueden visualizar el historial general. • La información debe estar protegida según las normas de privacidad.

Tabla 5- Gestión de productos (Administrador)

Trazabilidad: DF005
Título: Gestión de productos y stock
Enunciado: Como Administrador, quiero agregar, modificar o eliminar productos para mantener actualizado el catálogo según el stock disponible.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. Solo los administradores pueden acceder a esta función. 2. El sistema debe registrar toda modificación realizada. 3. No se deben eliminar productos con pedidos en curso. 4. Cada cambio debe reflejarse inmediatamente en el catálogo.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • Debe existir un control de versiones o registro de cambios. • El administrador puede reactivar productos deshabilitados.

Tabla 6- Generar informes (Administrador)

Trazabilidad: DF006
Título: Generación de informes de ventas
Enunciado: Como Administrador, quiero generar informes de productos más vendidos y clientes frecuentes para analizar las tendencias de ventas y planificar el stock.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe generar reportes automáticos por fechas o categorías. 2. Los informes deben poder exportarse en formato PDF o Excel. 3. El sistema debe incluir estadísticas de ventas y ganancias. 4. Solo el administrador puede generar estos reportes.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • Los reportes deben almacenarse para consultas futuras. • Puede integrarse con módulos contables o financieros.

EJERCICIO 2 – Procesar Pago

Tabla 1 – Registro de cliente

Trazabilidad: DF001
Título: Registro de cliente
Enunciado: Como Cliente, quiero registrarme en el sistema de ventas para facilitar futuras compras y mantener mi información disponible para contacto y seguimiento.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe permitir registrar nuevos clientes con datos válidos. 2. Cada cliente debe tener un identificador único. 3. Los datos personales deben validarse antes de ser guardados. 4. El sistema debe notificar al usuario si el registro fue exitoso.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • La información debe almacenarse de forma segura y cumplir con protección de datos. • El cliente podrá modificar su información desde su perfil.

Tabla 2 – Validar tarjeta de crédito

Trazabilidad: DF002
Título: Validación de tarjeta de crédito
Enunciado: Como Cliente, quiero validar los datos de mi tarjeta de crédito para asegurar una transacción segura durante el proceso de pago.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe solicitar número, fecha de vencimiento y código CVV. 2. La validación debe hacerse mediante una pasarela de pago certificada. 3. Si la tarjeta no es válida, debe rechazarse el pago. 4. La validación debe ser obligatoria antes de confirmar la compra.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • No se deben almacenar los datos de la tarjeta. • Debe garantizarse conexión segura mediante cifrado SSL.

Tabla 3 – Procesar pago

Trazabilidad: DF003
Título: Procesar pago
Enunciado: Como Cliente, quiero procesar el pago de mis productos para finalizar la compra de manera segura y eficiente.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El proceso debe incluir la validación de la tarjeta de crédito. 2. El sistema debe generar una transacción única por pedido. 3. Si los datos financieros son incorrectos, se debe rechazar el pago. 4. El sistema debe registrar la fecha, hora y monto del pago. 5. Una vez aprobado, debe enviarse una confirmación automática.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • Se debe integrar con servicios externos de pago confiables. • En caso de error, el usuario debe poder reintentar el pago.

Tabla 4 – Confirmar pedido

Trazabilidad: DF004
Título: Confirmación automática del pedido
Enunciado: Como Cliente, quiero recibir una confirmación de mi pedido para tener la seguridad de que la compra fue procesada correctamente.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe generar automáticamente la confirmación tras un pago exitoso. 2. Debe incluir número de pedido, detalle de productos y fecha estimada de entrega. 3. La confirmación debe enviarse al correo registrado del cliente. 4. Si el pago falla, no debe generarse la confirmación.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • Puede incluir un enlace para seguimiento del pedido. • La confirmación también debe almacenarse en el historial del cliente.

Tabla 5 – Verificar inventario

Trazabilidad: DF005
Título: Verificación de disponibilidad de inventario
Enunciado: Como Sistema, quiero verificar el inventario disponible en tiempo real para asegurar que los productos comprados puedan despacharse correctamente.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cada vez que se confirme un pedido, debe actualizarse el stock. 2. Si el producto no está disponible, el sistema debe notificar al cliente. 3. Las actualizaciones deben reflejarse en el catálogo inmediatamente. 4. Solo los productos con stock disponible pueden pagarse.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • El módulo debe estar conectado a la base de datos central. • Las transacciones deben registrarse en un log de inventario.

Tabla 6 – Generar reportes y estadísticas

Trazabilidad: DF006
Título: Generación de reportes y estadísticas
Enunciado: Como Gerente, quiero generar reportes de ventas e inventario para analizar el rendimiento del negocio y las tendencias de compra.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe permitir generar reportes filtrados por fechas y categorías. 2. Los reportes deben incluir ventas totales, productos más vendidos y clientes activos. 3. Los resultados deben exportarse a PDF o Excel. 4. Solo los usuarios con rol de gerente pueden acceder a esta función.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • Los reportes deben generarse de manera automática cada fin de mes. • El sistema debe guardar el historial de reportes generados.

Tabla 7 – Atender incidente o inquietud

Trazabilidad: DF007
Título: Atención de incidentes o inquietudes
Enunciado: Como Agente de atención al cliente, quiero gestionar incidentes o inquietudes reportadas por los clientes para resolver problemas o dudas relacionadas con los pagos o pedidos.
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El agente debe poder registrar y actualizar el estado de cada incidente. 2. Si el incidente requiere devolución o reembolso, debe incluirse el protocolo correspondiente. 3. El cliente debe recibir notificación del seguimiento de su caso. 4. Solo personal autorizado puede acceder a esta función.
Notas/Adicionales: <ul style="list-style-type: none"> • Los incidentes deben almacenarse en un historial de soporte. • Debe existir un tiempo máximo de respuesta definido (SLA).