## 뱅크샐러드 (BankSalad)

## 1. 회사 개요 및 소개

뱅크샐러드는 개인 자산관리(PFM: Personal Financial Management) 및 데이터 플랫폼 서비스로 유명한 핀테크 기업입니다. 2012 년 6월 김태훈 대표에 의해 설립된 (주)레이니스트가 뱅크샐러드 서비스를 운영하고 있으며, 현재는 회사명도 서비스명과 동일하게 뱅크샐러드로 통용되고 있습니다. 뱅크샐러드는 사용자관점에서 디자인된 데이터 서비스를 제공함으로써 "Empowering People with Data", 즉 데이터로 개인의 더 나은 삶을 돕겠다는 미션을 가지고 있습니다. 금융을 시작으로 건강, 통신, 자동차 등 생활과 밀접한 데이터를 한데 모아분석하여 초개인화된 인사이트를 제시하는 것이 뱅크샐러드의 지향점입니다.

서비스의 출발은 개인 맞춤형 카드 추천이었습니다. 2014 년 8월, 레이니스트는 소수의 팀원(6명)으로 뱅크샐러드 웹서비스를 첫 출시하여 사용자의 소비 패턴을 분석하고 최적의 신용카드를 추천해주는 서비스를 선보였습니다. 이후 몇 차례 시행착오를 거쳐 2017 년 8월 뱅크샐러드 모바일 앱 3.0을 런칭했는데, 이 버전에서는 가계부 기능을 강화하고 UX를 개선하여 이용자들로부터 큰 호응을 얻었습니다. 특별한 마케팅 없이 입소문만으로 출시 1년 만에 200만 다운로드를 달성할 정도로 빠르게 사용자층이 확산되었습니다. 이러한 성공의 비결은 은행, 카드, 증권, 보험 등 흩어진 금융자산 정보를 한 곳에서 볼 수 있게 한 국내 최초의 서비스였다는 점입니다. 뱅크샐러드 앱을 통해 이용자는 자신의 다수은행 계좌 잔액, 카드 사용내역, 투자 현황, 보험 가입정보 등을 통합 조회할 수 있었고, 자동으로 지출을 분류해주는 스마트 가계부 기능으로 편리하게 소비습관을 관리할 수 있었습니다.

뱅크샐러드의 핵심 가치 제안은 "내 돈을 한눈에, 한곳에서" 관리하도록 해주는 것이었습니다. 이를 위해 금융기관 200 여 곳의 1 만여 개 금융상품 데이터를 연동하고, 2018 년 오픈뱅킹 등 정책변화를 계기로 더욱 광범위한 데이터 수집이가능해졌습니다. 2019 년 8 월에는 시리즈 C 투자 유치와 함께 "PFM 서비스를 넘어 데이터 회사로서의 본질적 가치 입증"이라는 목표를 내세웠는데, 이는 뱅크샐러드가 단순한 가계부 앱을 넘어 데이터 플랫폼 기업으로 나아가겠다는 의지의 표현이었습니다. 이러한 비전 하에 회사는 마이데이터 사업을 적극

준비하였고, 2021 년 1월 금융위원회로부터 마이데이터 사업자 본허가 1차 교부 대상에 포함되어 정식 인가를 받았습니다. 이로써 뱅크샐러드는 국내 금융 분야에서 가장 먼저 MyData 서비스를 구축한 선구자 중 하나가 되었습니다.

마이데이터 허가 이후 뱅크샐러드는 기존 금융 데이터 뿐 아니라 건강, 생활데이터로 서비스 범위를 확장하기 시작했습니다. 대표적인 예가 건강검진 데이터기반 보험추천 기능입니다. 사용자가 본인의 건강검진 결과를 앱에 업로드하거나연동하면, 이를 분석하여 잠재 질병 위험을 파악하고 적절한 보험 상품을추천해주는 서비스입니다. 이는 보험사가 판매하는 상품이 아니라 중립적플랫폼으로서 사용자에게 최적의 보험 조합을 찾아준다는 점에서차별화되었습니다. 또한 2021 년에는 유전자 검사 스타트업과 제휴하여 DTC유전자 검사 서비스를 도입했고, 1년 만에 누적 검사자 수 20만 명을 돌파하며호응을 얻었습니다. 2023년 5월에는 장내 미생물 검사 서비스도 출시하여, 사용자의 장내 미생물 데이터를 분석하고 건강 개선에 활용하는 영역까지진출했습니다. 이런 건강 데이터까지 결합한 행보는 뱅크샐러드가 지향하는 "개인의 삶 전반을 관리하는 플랫폼"으로의 확장을 보여줍니다.

서비스 이름 **뱅크샐러드(BankSalad)**는 말 그대로 여러 금융정보를 한 그릇에 버무린 샐러드처럼 제공한다는 의미입니다. 사용자는 앱 하나로 은행잔고, 카드결제, 투자성과, 보험만기 등 모든 정보를 확인할 수 있으며, 뱅크샐러드는 이러한 데이터를 AI 기반 엔진으로 분석해 개인화된 금융 조언을 제공합니다. 예를 들어, 30,000 여 개에 달하는 카드 혜택 데이터를 분석하여 각 개인에게 가장 혜택이 큰 카드를 추천하고, 개인 소비패턴에 따른 예산 관리 팁을 주며, 여윳돈 투자 안내 등도 해줍니다. 이밖에 자동차나 부동산 자산 관리, 세금리마인드 등의 기능도 지속 추가되어, 가계 재정 전반을 케어해주는 종합 재무비서 역할을 지향하고 있습니다.

회사 문화 측면에서는, 뱅크샐러드는 "사용자 관점에서 생각한다"는 것을 최우선 가치로 두고 서비스 디자인과 정책을 결정합니다. 복잡한 금융 정보를 누구나 이해하기 쉽게 시각화하고, 어려운 용어 대신 친숙한 언어로 풀어내는 등 UX/UI에 세심한 노력을 기울이고 있습니다. 또한 데이터를 다루는 회사로서 보안과 개인정보 보호를 중시하며, 업계 최고 수준의 암호화와 인증 절차를 적용하고 있습니다. 직원들은 다양한 분야의 전문인력(금융, 데이터사이언스,

개발, 디자인 등)으로 구성되어 있고, "데이터로 세상을 바꾸자"는 비전에 공감하며 빠르게 성장하는 스타트업 문화를 형성하고 있습니다.

요약하자면, 뱅크샐러드는 국내 최초이자 최대 규모의 통합 자산관리 핀테크로, 2010 년대 후반부터 현재까지 개인재무관리 앱의 대명사로 자리잡았습니다. 2021 년 초 누적 다운로드 1,000 만 건을 돌파했고 2022 년에는 시리즈 D 투자 유치와 함께 기업가치 6,000 억 원을 인정받는 등 외형적 성장도 두드러집니다. 이제 뱅크샐러드는 금융 데이터+α(알파) 전략으로 건강, 라이프스타일 분야까지 아우르는 생활형 플랫폼을 구축하고 있으며, "모든 사람이 자신의 데이터를 통해 똑똑해지는 세상"을 만들겠다는 포부를 실행해가고 있습니다.