**知识库开发需求（第二期）**

1. **安全设置：**
   1. 账号配置和管理：
      1. 由知识库管理员，可以为每个用户配置账号。
      2. 每个用户组有对应的权限。
      3. 知识库维护账号和用户账号要有所区分。
      4. 用户登录知识库的时候，需要通过账号密码进行验证。
2. **知识库主界面：**
   1. 知识库管理员，可以根据需要，对特定的知识库文章（答案）进行置顶显示，需要在主界面中单独开辟一个位置，显示此内容。
   2. 在知识库界面中，需要有一个区域，显示最近更新的内容，更新的内容默认显示一天内更新的知识库，可以根据员工的需要，点击“更多”按钮，显示更多更新的内容。按天显示。
   3. 知识库热度：可以在每篇知识库（答案）后面，显示此篇知识库的热度。并在知识库主界面，显示热度最高的几篇知识库（答案）的标题（可以直接链接到知识库内容）
   4. 在左侧的知识库树状结构中，增加一个资源库的功能，里面存放一些经验分享的内容。资源库的内容，要求不在默认搜索结果中显示。

例如：加一个关于升级投诉的分析，如果有新来的小伙伴也可以及时的了解到，避免在发生此类问题

* 1. 当员工切换知识库目录，或者重新搜索后，答案呈现页面，回复到初始状态，或者是空白，避免员工将上次选择的答案，当成此次搜索结果的答案。

1. **答案内容呈现：**
   1. 图片展示：当知识库内容需要添加图片进行补充说明时，可以通过点击一个按钮或者链接，显示出对应的图片。
   2. 当员工使用完知识库后，可以在知识库中提交自己的意见，如有效，无效，可读性差，存在错误，还有具体的意见建议等。
   3. 在答案呈现的页面中，对标准问题，进行突出显示，用户可以一眼看出当前呈现的答案，是针对的哪个问题。当前版本的显示，不够突出。
2. **后台知识库维护：**
   1. 知识抓取：

知识库通过技术手段，爬取联通知识库的更新内容，提交给知识库维护人员。并在后台界面中划分一块区域，显示“今日抓取”的知识库标题和内容。

* 1. 知识维护：
     1. 知识库管理员可以通过后台界面，对知识库内容进行维护，包含树状目录结构维护和知识库内容（答案）进行维护。
     2. 在维护知识库答案的时候，可以编辑关键字，在进行搜索的时候，根据关键字进行搜索。
     3. 树状结构维护：

知识库管理元可以通过后台，对知识库目录结构进行增加、删除、位置调整等操作。并给出一定的保险机制，防止删除某个目录时，将目录中的全部内容删除。如只允许删除空目录。

* + 1. 文章归属维护：

知识库管理员，可以通过后台，调整知识库文章所属的目录。

* + 1. 知识库文章内容维护：

知识库管理员，可以在后台实现知识库文章导入、导出等功能。知识库后台，需要给出知识库文章模板，以实现导入的知识库内容的位置、内容、功能正确。

* + 1. 知识库内容的删除：

知识库管理员，可以根据需要，对过时的知识库内容进行删除。

* 1. 知识库审核：

知识专员上传的知识库文章，需要通过管理员审核，才能发布到知识库中，被用户看到。未经审核的文章，只有知识库管理员和知识专员可见，用户不可见。