

당신을 웃게할 서비스 기획자가 되겠습니다.



박지숙 1981년 (41세/만 39세) | 여 | 재직중

✉ ensel7@naver.com

☎ 010-6659-1696

☎ -

🏠 (14916) 경기 시흥시 은행로

- 핵심역량**
- 이커머스/암호화폐거래소 QA 관리 (App Store, Bitbucket)
 - TOOL : Mantis, 스마트체커, CQ, JIRA, Redmine
 - 언어 사용 가능 : HTML

학력사항	경력사항	희망연봉	희망근무지/근무형태	포트폴리오
대학교(23년) 졸업	경력 11년 11개월	5,000~6,000만원 (직전 연봉 : 4,600 만원)	서울 금천구 정규직	-

학력 **최종학력** | 대학교 **23년** 졸업

재학기간	구분	학교명(소재지)	전공	학점
2002.03 ~ 2004.02	졸업	한국폴리텍2대학(인천캠퍼스) (야간 / 인천)	멀티미디어	346 / 4.5
		<div>논문&졸업작품 [학위논문]</div> <div>[졸업작품] 스케이트보드 영상 및 웹페이지/CD타이틀 제작</div>		
1997.03 ~ 2000.02	졸업	부천정보산업고등학교	전문(실업)계	-

경력 총 **11년** **11개월**

근무기간	회사명	부서/직급/직책	지역	연봉
2019.02 ~ 재직중	쓰리탑	PMO/품질팀 / 과장 (팀원)	서울	4,600만원
	<div>담당업무 SQA, PMO</div> <div>프로젝트<ul style="list-style-type: none">● ABC마트 차세대 구축 QA 2019.02~2019.05(4개월) 역할 : SQA<ul style="list-style-type: none">1. QA 프로세스 관리<ul style="list-style-type: none">- QA 프로세스 가이드문서 작성 및 배포- QA 일정 스케줄링 및 진행 상황 관리- 서비스 정책 및 화면설계서 검토2. 통합테스트 시나리오 및 케이스 작성3. 사용 TOOL : Redmine, Excel● 롯데면세점 온라인몰 운영 2019.06~2019.12(7개월)</div>			

	<div>역할 : PMO</div> <div>1. 기획팀 PMO</div> <div>- 프로젝트 투입인력 관리</div> <div>- 프로젝트 투입인력 계정관리</div> <div>2. APP 배포 및 관리</div> <div>- 롯데면세점 온라인몰 APP 배포 일정 및 목록 관리</div> <div>- Mobile App Store 관리 (Review 모니터링 및 Description, 상품정보 등)</div> <div>- APP version 및 Splash 관리</div> <div>3. Release Monitoring Report</div> <div>- PC/Web/APP/Mobile Web 대상 UI/UX 지표 및 APP Download/UV/평점 등 모니터링 리포트 작성</div> <div>- APP 버그 신고건 F/U</div> <div>4. 사용 TOOL : Redmine, Excel, Fabric</div> <div>● 이마트 전문몰 구축</div> <div>2019.12~2020.05(6개월)</div> <div>역할 : BO 기획 및 SQA</div> <div>1. BO 화면설계서 기획</div> <div>- 상품/전시/프로모션 BO 화면설계서 기획</div> <div>2. QA 프로세스 관리</div> <div>- QA 프로세스 가이드문서 작성 및 배포</div> <div>- QA 일정 및 현황 관리</div> <div>3. 단위/통합테스트 시나리오 및 케이스 작성</div> <div>사용 TOOL : PowerPoint, MS Word, Excel, Redmine</div> <div>● 올리브영 글로벌몰 구축 및 운영</div> <div>2021.02~2021.10(9개월)</div> <div>역할 : SQA</div> <div>1. QA 프로세스 관리</div> <div>- 구축 프로젝트 Redmine workflow 수립 및 프로젝트 관리</div> <div>- QA 프로세스 가이드문서 작성 및 배포</div> <div>- QA 일정 및 현황 관리</div> <div>2. QC</div> <div>- 통합테스트 시나리오 및 케이스 작성</div> <div>- 통합테스트 수행 및 결함 관리</div> <div>- 운영 배포 테스트 및 결함 관리</div> <div>- 운영 모니터링</div> <div>사용 TOOL : PowerPoint, MS Word, Excel, Redmine</div>			
2017.12 ~ 2018.12 (1년 1개월)	비티씨코리아닷컴	품질관리실 QA팀 / 과장 (파트장)	서울	7,300만원
<div><div>담당업무</div>비트썸 거래소 운영 QA</div> <div><div>퇴사사유</div>경영악화</div> <div><div>프로젝트</div><div>● 비트썸 운영QA</div><div>2017.12~2018.12(1년 1개월)</div><div>역할 : 운영 QA</div><div>1. QA 프로세스 관리</div><div>- JIRA Workflow 수립 및 유형별 필드 구성</div><div>- Confluence 관리</div><div>- QA 프로세스 가이드문서 작성 및 배포</div><div>- QA 일정 스케줄링 및 진행 상황 관리</div><div>2. QC</div><div>- 비트썸 PC/Mobile/API 대상으로 QA 진행</div><div>- 비트썸 거래소 상장 검수</div><div>- 장애대응 및 긴급 배포 검수</div><div>- 암호화폐거래소 개발 및 운영 프로젝트 검수</div><div>- 통합거래소 프로젝트 검수</div><div>- TC 작성 및 결함에 따른 QA 결과 관리</div><div>- 운영 배포에 따른 모니터링</div></div>				

	<p>- 결함 및 QA 결과 보고</p> <p>3. 기타 해당 팀 Administration</p> <p>- 테스트 디바이스 관리</p> <p>- QC 협력업체 계약/정산 및 관리</p> <p>사용 TOOL : JIRA, Confluence, Bitbucket, Excel</p>			
2017.03 ~ 2017.12 (10개월)	이베이코리아	PIC / 임시직/프리랜서	서울	3,700만원
<p>담당업무 G마켓/옥션 APP 운영 SQA 및 APP 배포 관리</p> <p>퇴사사유 출산휴가자 복귀</p> <p>프로젝트</p> <ul style="list-style-type: none"> ● G마켓/옥션 APP 운영 QA 2017.03~2017.12(10개월) 역할 : G마켓/옥션 APP 운영 매니저 <p>1. App 배포 및 QA 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - G마켓/옥션 Mobile App 출시 일정 계획 및 배포 목록 관리 - G마켓/옥션 PC/mWeb/App을 대상으로 QA 진행 - QA 일정 스케줄링 및 진행 상황 관리 - 결함 및 QA 결과 보고 - Mobile App Store Description 관리 및 상품정보 관리 - App Store(Google Play Console, iTunes Console, One Store) 배포 및 모니터링 <p>2. App Release Monitoring Report</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobile App 배포 후 Download/UV/평점 등 관련 Data 추출 및 리포트 작성 - Mobile App 버그 신고건 F/U <p>3. 기타 해당 팀 Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업무기능개선 기획(PRD 작성) <p>4. 사용 TOOL : JIRA, BI, ATOM, Hue, Fabric, Excel</p>				
2011.04 ~ 2017.03 (6년)	와이즈와이어즈㈜	테스트사업부 / 선임연구원 (팀장)	서울	3,200만원
<p>담당업무 QC</p> <p>퇴사사유 개인사정</p> <p>프로젝트</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 네이버 운영 APP/Web QC 2011.04~2011.11(8개월) 역할 : QC <p>1. QC</p> <ul style="list-style-type: none"> - NHN Technology Service / Naver WingSpoon App OS별 UI/UX/기능 검증 - NHN Technology Service / Naver Blog Web과 App 간의 OS별 Blog 게시물 연동 및 Blog App 기능 검증 - NHN Technology Service / mWeb News OS별 Sports News UI/UX 및 기능 검증 - NHN Technology Service / N드라이브 web/App 간의 클라우드 연동 검증 - 신규 기능 및 통합 테스트 진행 - TC 설계 및 테스트 진행 - BTS 이슈관리 및 테스트 결과 보고 - 운영 배포 후 모니터링 테스트 진행 <p>2. 사용 TOOL : BTS, Excel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 롯데슈퍼 리뉴얼 QC 2011.12~2012.03(4개월) 역할 : QC <p>1. QC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lotte Super Web site Renewal에 따른 Front/Admin 대상으로 상품/프로모션/주문/결제 프로세스 검증 - Front/Admin 전수 테스트 진행 - TC 설계 및 테스트 진행 - 서버별 테스트 및 운영배포에 따른 모니터링 진행 - 스마트체커 이슈관리 및 테스트 결과 보고 - 운영 배포 후 모니터링 테스트 진행 <p>2. 사용 TOOL : 스마트체커, Excel</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> ● 삼성 ChatON APP QC 2012.04~2013.01(10개월) 역할 : ChatON Mobile/Web 멀티디바이스 파트장 1. QC 및 관리 - BlackBerry, Bada, Android, iOS, PC Web 간의 ChatON 채팅서비스 멀티디바이스 연동 검증 - 신규 기능 및 통합 테스트 진행 - 테스트 일정 및 진행 상황 관리 - TC 설계 및 테스트 진행 - 이슈관리 및 테스트 결과 보고 - 운영 배포 후 모니터링 테스트 진행 2. 사용 TOOL : CQ, Excel ● 홈플러스 온라인마트/몰 운영 QA 2013.01~2017.03(4년 3개월) 역할 : 운영QA 팀장 1. QA 프로세스 관리 - Homeplus 온라인쇼핑몰 QA 신설에 따른 Web을 시작으로 App까지 QA범위 확대 - Homeplus 온라인쇼핑몰 QA 프로세스 적립 - QA 일정 및 진행 상황 관리 2. QC - TC 설계 및 테스트 진행 - Front/Admin 대상으로 운영에 따른 신규 기능 및 통합 테스트 진행 - 주차별 배포에 따른 서버별 리그레이션 테스트 진행 - 운영 배포 완료 후 모니터링 진행 3. 사용 TOOL : Redmine, Excel 			
2004.07 ~ 2005.11 (1년 5개월)	(주)이젠소프트	품질관리실 과금팀 / 사원 (팀원)	서울	2,000만원
	<div> <div>담당업무</div> <div>QC</div> </div> <div> <div>퇴사사유</div> <div>업직종 전환</div> </div> <div> <div>프로젝트</div> <ul style="list-style-type: none"> ● SKT NATE 비즈니스센터 2004.07~2005.11(1년 5개월) 역할 : QC 1. QC - Mobile 플랫폼별 NATE 부가서비스 콘텐츠 과금 검증 - 고객센터로 접수되는 과금관련 VOC 재현 테스트 및 오류 검증 2. 통계 데이터 산출 - NATE 부가서비스 콘텐츠별 서비스 통계 데이터 산출 </div>			

자격증/어학/수상내역

취득일/수상일	구분	자격/어학/수상명	발행처/기관/언어	합격/점수
2008.06	자격증/면허증	멀티미디어콘텐츠제작전문가	한국산업인력공단	최종합격
2012.12	자격증/면허증	ISTQB foundation level	International Software Testing	최종합격
2002.01	자격증/면허증	워드프로세서1급	대한상공회의소	최종합격
1999.12	자격증/면허증	컴퓨터활용능력2급	대한상공회의소	최종합격
2000.01	자격증/면허증	정보처리기능사	한국산업인력공단	최종합격

경력기술서

- SKT NATE 비즈니스센터 부가서비스 과금 및 통계 검증
- 홈플러스 온라인마트/몰 운영 QA 리딩
- 롯데슈퍼 리뉴얼 프로젝트 주문/결제/클레임 검증
- 네이버 서비스(윙스폰, blog, News, N드라이브) 검증
- G마켓/옥션 APP 운영 QA 일정 및 배포 관리 / 서비스 개선 기획
- 빗썸 서비스 운영 QA 및 프로세스 관리
- 롯데면세점 온라인몰 운영 프로젝트 PMO 및 App 관리
- ABC마트 차세대 구축 프로젝트 QA 프로세스 수립
- 이마트 전문몰 구축 프로젝트 BO 상품/전시/프로모션 화면설계서 기획 및 QA 프로세스 수립
- 올리브영 글로벌몰 구축 및 운영 프로젝트 QA 리딩

자기소개서

[자기소개]

첫 프로젝트인 SKT NATE 비즈니스센터 입성을 통해 과금 및 통계 검증으로 테스트 업무를 통해 센터로 유입되는 고객 클레임을 통해 사용자 이슈를 발 빠르게 대응하였으며,
NHN과 삼성전자 ChatON 프로젝트를 통해 QA 업무에 대한 TC 작성 및 BTS 관리를 통해 QA 프로세스에 대한 초석을 다졌습니다.

이러한 경험을 토대로 홈플러스의 3개월 파일럿으로 시작하여 5년간 운영QA를 맡음으로써 불규칙한 배포 이슈로 인한 잦은 재배포를 감소시키고자 배포 전 단위 테스트를 더불어 배포 기능에 따른 리그레이션 테스트를 진행함으로써 재배포율을 감소시켰으며, 배포 이후 모니터링을 통해 사이트 운영이슈에 빠르게 대처하였습니다.
더불어 Front는 물론 Back Office를 토대로 상품/이벤트/주문/클레임 쇼핑물의 전체 프로세스를 검증함으로써 홈플러스 쇼핑몰(GHS, GMO) 사이트의 품질을 향상시키고자 하였습니다.

리드커리어 소속으로 이베이코리아 산후대체 계약직으로 입사하여 기존의 운영 중이던 QA팀의 관리를 맡음으로써,
옥션/G마켓 App의 Android, iOS를 모두 포함하여 2016년 11월 팀 신설 후 매달 1~2회 진행된 재배포로 인해 재배포율 100%에서 6개월간(3월~8월)까지 총 3번(G마켓 iOS 1건, 옥션 Android 2건)으로 25%로 75% 감소하였습니다.
또한, 이베이코리아에 근무하면서 APP 배포 이후 사용자 설치/삭제 수 및 UV, PV, GMV 데이터를 추출하여 트래킹함으로써 배포에만 끝나지 않고 이후 모니터링을 통해 개선 및 이슈를 체크하였습니다.

비티씨코리아닷컴에 입사하여, 가상화폐 거래소 빗썸의 상장을 포함한 거래,입출금,자산 프로젝트를 진행함으로써 거래소 전반적인 프로세스를 파악하는데 큰 도움이 되었으며, QA팀 초기 멤버로 프로세스 정립을 통한 재배포율을 감소 및 품질 향상을 통한 거래량 업계 1위를 유지하고 있습니다.
이외 개발 프로젝트 대상으로 협력업체 계약 및 정산업무를 수행하였습니다.

NTS를 통한 Naver 콘텐츠 서비스와 삼성 ChatON 을 통한 메신저 서비스의 QC 경험을 토대로 소셜플랫폼의 프로세스를 이해하고 있으며,
국내 3대 마트 중 하나인 홈플러스의 온라인 쇼핑몰(GHS, GMO, B2B, 제휴) 운영QA 경험과 더불어 국내 손꼽히는 오픈마켓 중 하나인 이베이코리아의 G마켓과 옥션 QA 관리와 배포관리를 진행함으로써 전자상거래 부문의 온/오프라인 상품등록부터 주문/클레임까지 전자상거래의 전체 프로세스를 이해하고 있고 있다고 자부합니다.
더불어 최근까지 가장 핫했던 가상화폐 거래소에 대한 전체 프로세스 이해를 통해 금융서비스에 대한 한 발짝 나아가 새로운 경험과 노하우를 바탕으로 어느 한 분야에만 치우치지 않고 많은 일에 충분히 활용할 수 있으리라 믿습니다

[입사동기와 포부]

지금까지 제가 경험해왔던 콘텐츠 서비스와 전자상거래 및 금융 분야의 경험을 토대로 좀 더 넓은 시야를 가지고 기획자로 새로운 도전을 하고자 지원하게 되었습니다.

요즘 제가 부쩍 자주 듣는 노래가 하나 있습니다.
갑작스레 추워진 쌀쌀한 날씨에 몸은 한껏 움츠러들게 되고 덩달아 기분도 함께 가라앉게 됩니다.

이런 날 살짝은 힘없이 축 처진 목소리지만 꽤 달달한 멜로디와 노랫말로 사랑을 속삭이는 제프 버넷의 "Call You Mine" 라는 노래를 들으면 한껏 기분이 좋아지곤 합니다.

"You're the only one who runs my world"라는 노랫말처럼
만들어진 현 세계에서 지금껏 경험해본 노하우를 통해 원동력이 되어 좋은 에너지를 뿜어낼 수 있는 존재가 되고 싶습니다.

이런 한껏 부푼 꿈을 갖고 연락을 기다려 보아도 될까요?
꼭 한번 "Call You Mine"이라고 째 당해보고 싶습니다.