

피어나다 상품 계약서

1. 상품 계약 정보

(1) 구매자

| | | | |
|-------------|--|--------|--|
| 회원명(학부모 이름) | | 아이디 | |
| 자녀 이름 | | 휴대폰 번호 | |

(2) 구매 상품

| | | | |
|--------|------|--------|-----|
| 상품명 | | 주문번호 | |
| 결제 회차 | | 계약일 | |
| 총 결제금액 | | 월 납부액 | |
| 결제 방식 | 신용카드 | 납부방식 | 분납형 |
| 최초 납입일 | | 정기 결제일 | |

(3) 판매자

| | | | |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|
| 회사명 | (주)비상교육 | 대표자명 | 양태희 |
| 주소 | 경기도 과천시 과천대로 2길 54, 14층(갈현동, 그라운드브이) | | |
| 대표번호 | 1833-3124 | 사업자 등록번호/상호 | 119-85-22853 비상교육 러닝 |
| 통신판매업신고번호 | 2024-경기과천-0098 | 학원설립 운영등록번호 | 제2024-037호 |

2. 상품의 제공 및 서비스 이용 안내

(1) 상품 제공 방식

| | |
|-------------|--|
| 구분 | Fundamental |
| 원격 학습코칭 | 월별 모둠코칭 3회 + 테마특강 1회 |
| 상담 | 월별 학생 개별 맞춤 전화상담 2회 + 월별 학부모 심층 전화상담 1회 |
| 스마트 Pio Pen | 스마트 Pio Pen |
| 입회 사은품 | 1단계 플래너 + 2단계 플래너 + 웰컴레터 * 플래너 각 20,300 원 상당 |
| 이용기간 | 결제 차시 종료 시까지 |

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| 구분 | Advanced |
| 원격 학습코칭 | 월별 4회(모둠코칭 3회, 1:1 화상코칭 1회) |
| 상담 | 월별 학부모 심층 전화상담 1회 |
| 스마트 Pio Pen | |
| 입회 사은품 | 학습 플래너 2권, 코칭북 6권, 챌린지 보드 6장, 스티커 6장 |
| 이용기간 | 결제 차시 종료 시까지 |

피어나다 상품 계약서

- ① 원격 학습코칭 : PC 및 전용 학생앱에서 원격 학습코칭이 가능합니다.
- ② 상담: 전화(회원가입시 입력한 휴대폰번호)를 통해 학생 및 학부모 상담을 받으실 수 있습니다.
- ③ 스마트 Pio Pen 및 입회사은품: 학부모 첫 상담 시 확인한 배송지로 배송되어 사전 공지한 시점에 받으실 수 있습니다.

(2) 상품 제공시기

- ① 원격 학습코칭 : 이용기간 동안 PC 및 전용 학생앱에서 원격 학습코칭이 가능합니다.
- ② 스마트 Pio Pen 및 입회사은품의 경우 학부모 첫 상담 시 확인한 배송지로 최대 7일 이내에 배송되어 수령 후 이용하실 수 있습니다.
- ③ 회원은 스마트 Pio Pen 및 입회사은품 수령 이후 반드시 구성품을 확인해야 합니다.
 - 스마트 Pio Pen 구성품: 스마트 Pio Pen, 건전지, 리필펜심, 퀵 가이드
 - 입회사은품 구성품
 - Fundamental: 1단계 플래너, 2단계 플래너, 웰컴레터
 - Advanced: 학습 플래너 2권, 코칭북 6권, 챌린지 보드 6장, 스티커 6장

(3) 상품의 교환, 반품, 보증(A/S)

- ① 회사의 귀책사유로 입회사은품의 파손, 배송오류 등의 문제 발생 시 추가 배송 비용 없이 재발송 및 교환됩니다.
- ② 학습서비스 이용기간 동안 기기의 관리책임은 이용한 회원에게 있고 회원의 귀책사유로 학습전의 파손, 고장 시에는 그 수리비용을 납부해야 합니다.
- ③ 기기 품질은 제조사를 통해 보장되며 제조사 서비스 센터(네오랩 1588-6239)를 통해 점검 받으실 수 있습니다.
(소비자의 귀책사유 없는 하자의 경우 제품수령일로부터 1년 이내 무상 A/S 가능)
- ④ 상품의 불량에 의한 교환, 반품, 환불, A/S, 품질보증 및 피해보상 등에 관한 사항은 소비자분쟁해결기준에 따른 조치를 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 스마트 Pio Pen 외 건전지, 리필펜심, 퀵 가이드, 플래너 등 부속품 및 소모품은 보증 대상이 아니며, A/S 및 무상 지원이 되지 않습니다.

(4) 서비스 이용을 위한 최소사양

최소 시스템 사양 : 인터넷 속도 테스트 시 6Mbps 이상

(고객의 네트워크 환경과 시스템 사양에 따라, 불안정 또는 속도의 차이가 있을 수 있습니다.)

[참고] 인터넷 속도 테스트 : 한국정보화진흥원 (<http://speed.nia.or.kr>)

3. 청약철회 및 환불

- (1) 회원은 유료서비스 시작일로부터 7일 이내에 청약철회할 수 있습니다.

다만 다음의 경우에는 회원의 청약철회가 제한됩니다.

- ① 회원의 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우
- ② 회원의 일부 사용으로 콘텐츠의 가치가 감소한 경우
- ③ 시간의 경과에 따라 재판매가 곤란할 정도로 가치가 감소한 경우
- ④ 복제가 가능한 콘텐츠의 포장을 훼손했거나, 상품의 포장 훼손으로 인해 재판매가 곤란한 경우
- ⑤ 청약철회가 불가능한 사실을 표시사항에 포함하였거나 사전에 고지한 경우
 - 단, 관련법률에 따라 청약철회 기간 및 조건을 달리 정하여 미리 고지한 경우는 그 기간 및 조건에 한하여 청약철회가 가능합니다.

피어나다 상품 계약서

- (2) 제1항에도 불구하고 콘텐츠의 내용이 표시 내용과 다르게 이행된 경우에는 콘텐츠를 이용할 수 있는 날로부터 3개월 이내 또는 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다.
 - ① 고객센터 1833-3124를 통해 청약철회 요청을 할 수 있습니다.
 - ② 고객센터 운영시간 : 월~금 09:00~21:00
- (3) 회원이 청약철회 신청 후, 회사는 재화 등을 이상 없이 반환 받은 날 또는 회원이 청약철회의 의사표시를 한 날로부터 영업일 기준 3일 이내 대금의 결제와 동일한 방법으로 이를 환불하며, 서비스 등을 일부 이용한 경우에는 해당 금액을 공제하고 환불합니다.
단, 대금환급을 지연한 때에는 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따른 절차에 따라 처리됩니다.
- (4) 회사는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불하여야 합니다.
다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 이를 사전에 고지합니다.
- (5) 회사의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우 회사는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환불합니다.
다만, 회원의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우, 회사가 과오금을 환불하는 데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 회원이 부담하여야 합니다.
- (6) 회사는 회원이 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용 대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.
- (7) 회사는 환불절차를 "콘텐츠 산업 진흥법", "학원의 설립 운영 및 과외 교습에 관한 법률", "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률" 등 관련법에 따라 처리합니다.

4. 계약 해지 및 서비스 해외 이용 안내

- (1) 회원이 이용 계약을 해지할 때에는 회원 본인이 직접 전화를 통해 신청하여야 합니다. 단, 회원 본인이 만 19세 미만일 경우는 법정대리인의 동의 여부 및 법정대리인 여부를 확인하기 위한 정보를 요청할 수 있습니다.
- (2) 해지 신청 시 본인임을 알 수 있는 이름, ID, 전화번호, 해지 또는 중지 사유를 알려주면 가입 기록과 일치 여부를 확인한 후 처리합니다.
- (3) 회원이 서비스 이용기간 중에 국내에서 해외로 이동하는 경우, 서비스 유지 여부를 선택할 수 있습니다.
 - ① 해외 이동으로 학습 서비스가 불가능할 경우 이용계약을 해지할 수 있으며 회사의 환불규정을 적용합니다.
 - ② 해외 이동 후에도 학습 서비스가 가능하고 아래의 해외회원의 이용조건에 동의한 경우 '해외회원'으로 서비스를 계속 이용할 수 있습니다.
 - 가. 해외에서 와이파이로 학습서비스 이용이 가능해야 합니다.
 - 나. 해외 회원의 경우 입회사은품 해외 배송은 불가능합니다.
 - 다. 원격 학습코칭 및 상담은 대한민국 표준시간 기준으로 운영됩니다.

5. 환불규정 및 환불금액 안내

회사의 스마트 Pio Pen 및 피어나다 서비스는 다음과 같은 환불 규정을 적용합니다.

- ① 서비스 폐쇄 및 운영 정지: 학원법에 따라 교습비(실결제금액) 중 서비스를 제공할 수 없게 된 날 전까지의 서비스를 실제 수강한 부분(서비스 이용금액)을 공제한 후 환불합니다.
- ② 환불 금액은 구매금액 기준으로 산정합니다.

피어나다 상품 계약서

- ③ 최초 결제승인일 또는 유료 서비스를 제공받은 날로부터 7일 이내 계약 취소/환불 신청 시 환불 금액은 다음과 같습니다. (모듬 코칭 시작 전 철회 가능 / 모듬 코칭 시작 후 중도해지 처리)
- 가. 환불금액 = 실 결제금액 - 공제금액
- 나. 공제금액 = 스마트 Pio Pen 비용(반납이 원칙이나 반납이 불가능한 경우)
- * 회원이 스마트 Pio Pen 구매 의사를 별도로 밝히지 않는 한, 회원은 스마트 Pio Pen을 즉시 회사에 반납해야 하며, 반납 절차가 완료된 후 환불 규정을 적용합니다.
- 다. 스마트 Pio Pen 비용: 66,000원(Vat 포함)
- 라. 스마트 Pio Pen은 제공받은 제품을 이미 사용하였거나 개봉한 후에는 반납이 불가능하며 해당 금액은 환불 시 공제됩니다.
- 마. 공제금액이 결제금액을 초과하면 초과하는 금액만큼 더 납입하여야 정상적으로 해지가 됩니다.
- ④ 최초 결제승인일 또는 유료 서비스를 제공받은 날로부터 7일 경과 후 취소/환불 신청 시 환불 금액은 다음과 같습니다.
- 가. 환불금액 = 실결제금액 - 공제금액
- 나. 공제금액 = 서비스 이용금액 + 스마트 Pio Pen 비용
- 다. 서비스 이용금액 = (총 약정금액-스마트 Pio Pen 금액) x (서비스 이용 차시 수 / 총 차시 수)
- 라. 스마트 Pio Pen 비용: 66,000원(Vat 포함)
- 마. 스마트 Pio Pen은 제공받은 제품을 이미 사용하였거나 개봉한 후에는 반납이 불가능하며 해당 금액은 환불 시 공제됩니다.
- 바. 공제금액이 결제금액을 초과하면 초과되는 금액만큼 더 납입하여야 정상적으로 해지가 됩니다.
- ⑤ 회사는 환불 시에 회원이 서비스 이용으로부터 얻은 이익에 해당하는 금액과 위약금 등 회사가 해당 사례에 따라 공제하기로 명시한 금액을 공제하고 환불할 수 있습니다.

6. 소비자 피해보상 및 고객센터

회사는 유료서비스의 하자 등에 의한 회원피해보상의 기준, 범위, 방법 및 절차에 관한 사항을 “콘텐츠이용자보호지침”에 따라 처리하고, 이에 대한 접수 및 관리를 하는 고객센터(1833-3124, 월~금 09:00~18:00)를 운영합니다.

7. 이용약관 안내

상품에 대한 상세 약관 및 환불 규정은 피어나다 홈페이지(www.pionada.com) 이용약관에서 확인하실 수 있습니다.