

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era digital memicu perkembangan pesat industri teknologi informasi, ditandai dengan maraknya penggunaan teknologi di berbagai sektor. Hal ini mendorong kebutuhan tenaga kerja profesional, termasuk *system engineer*, di bidang teknologi informasi. *System engineer* merupakan profesi penting dalam industri teknologi saat ini, bertanggung jawab untuk merancang, membangun, mengimplementasikan, dan memelihara sistem komputer dan jaringan.

PT. Rackh Lintas Asia, sebagai salah satu perusahaan IT terkemuka di Indonesia, selalu mengikuti perkembangan teknologi dan kebutuhan pasar. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan IT, seperti solusi *cloud computing*, *data center*, *security*, dan *network infrastructure*. Untuk mendukung operasional dan pengembangan bisnisnya, PT. Rackh Lintas Asia membutuhkan *system engineer* yang kompeten dan berkualitas.

Karyawan merupakan salah satu faktor penentu kemajuan perusahaan. Memiliki karyawan yang berkualitas sesuai dengan kualifikasi dan kriteria yang dibutuhkan, perusahaan dapat berkembang dan bergerak maju di masa depan. Proses seleksi karyawan menjadi langkah penting untuk mendapatkan calon karyawan baru dengan standar kualifikasi dan kriteria yang dibutuhkan perusahaan. Tahapan selanjutnya adalah seleksi manajemen, berperan untuk menentukan dan memilih calon karyawan baru dan menempatkannya sesuai dengan posisi yang tepat dalam perusahaan. Dengan demikian, kemampuan dan kualitas karyawan