

bertujuan untuk menerapkan metode ARAS dalam konteks rekrutmen *system engineer* di PT Rackh Lintas Asia cabang Jakarta untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam memilih kandidat terbaik.

Sistem Pendukung Keputusan adalah suatu sistem yang dapat membantu Decision maker dalam pengambilan keputusan sehingga menghasilkan alternatif terbaik. Sistem pendukung keputusan merupakan bagian tak terpisahkan dari totalitas sistem organisasi keseluruhan. Suatu sistem organisasi mencakup sistem fisik, sistem keputusan dan sistem informasi [2]. Ada banyak metode yang terdapat pada sistem pendukung keputusan salah satunya adalah Metode ARAS.

Penelitian ini juga diilhami oleh kebutuhan untuk meningkatkan transparansi dalam proses rekrutmen. Dengan menerapkan metode ARAS, perusahaan dapat dengan jelas mengidentifikasi faktor-faktor yang paling penting dalam pengambilan keputusan rekrutmen. Hal ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik kepada pihak terkait tentang mengapa seorang kandidat dipilih atau ditolak, mengurangi potensi ketidakpastian dan meningkatkan akseptabilitas keputusan.

Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam proses rekrutmen *system engineer*. Oleh karena itu penelitian ini diangkat dengan judul: **“Sistem Pendukung Keputusan Dalam Rekrutmen *System Engineer* PT Rackh Lintas Cabang Jakarta Dengan Pendekatan Metode *Additive Ratio Assesment* (ARAS)”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, maka berikut ini adalah rumusan masalah penelitiannya yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisa permasalahan yang terjadi terkait dengan rekrutmen *system engineer* dan menerapkan metode ARAS dalam menyelesaikan masalah tersebut?
2. Bagaimana Bagaimana merancang aplikasi yang menerapkan metode ARAS yang dapat digunakan dalam rekrutmen *system engineer* di PT Rackh Lintas Asia?
3. Bagaimana menguji sistem yang telah dirancang untuk melihat kinerjanya didalam sistem rekrutmen pada PT Rackh Lintas Asia?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat lebih dipahami sejauh mana masalah dalam penelitian ini dibahas, maka berikut batasan masalah didalam penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini hanya membahas terkait proses rekrutmen *system engineer* di PT Rackh Lintas Asia pada tahun 2023.
2. Sistem yang digunakan berbasis *web programming*.
3. Sumber data berupa kriteria dan bobot alternatif diperoleh dari perusahaan PT Rackh Lintas Asia tahun 2023.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah seperti yang tertera berikut ini;

1. Untuk menganalisa permasalahan terkait dengan proses rekrutmen *system engineer* di PT Rackh Lintasi Asia.
2. Untuk mempermudah proses penilaian yang menjadi standar perusahaan dalam menentukan karyawan.
3. Untuk merancang aplikasi yang menerapkan metode ARAS yang dapat digunakan dalam rekrutmen *system engineer* di PT Rackh Lintas Asia.
4. Untuk menguji sistem yang telah dirancang untuk melihat kinerjanya didalam memecahkan permasalahan pada proses rekrutmen *system engineer* di PT Rackh Lintas Asia.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Berikut ini merupakan manfaat dari penelitian yang dilakukan ialah sebagai berikut:

1. Dapat membantu pihak management PT Rackh Lintas Asia untuk menentukan kandidat *system engineer* sesuai standar yang telah dimiliki.
2. Dapat membantu PT Rackh Lintas Asia dalam mengefisiensikan waktu & Akurasi dalam menentukan penilaian calon karyawan.
3. Dapat dijadikan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan metode maupun sistem yang ada dalam penelitian ini.