

# 당근알바 초기 엔지니어링 전략

빠르게, 빠르게, 더 빠르게

박용진

Software Engineer, Backend

Github | @big-snow

Mail | [mark@daangn.com](mailto:mark@daangn.com)



# 발표자 소개



## 박용진 (Mark) 당근, 당근알바팀

- 당근알바팀에서 서버 개발을 하고 있어요

# 당근알바

- 동네, 근거리를 핵심 가치로  
일손과 일자리가 필요한 이웃  
을 연결하는 서비스



9:41

당근알바

Q

목2동 주변 알바 검색

역삼동 이웃들이 많이 찾는 알바

광고 ⓘ

걸어서 10분

고깃집에서 주말 홀알바 구해요  
일월육일 신논현점 · 강남구 역삼동  
시급 13,500원  
후기 12 모범 구인자

오피스텔 주 2회 청소해주실 분 구해요  
이웃알바 · 강남구 역삼동  
건당 50,000원  
후기 3

주5일(일월화금토) 홀서빙 및 주방 보조 도와주실 분  
쇼쿠도 · 강남구 논현동  
시급 11,000원

걸어서 10분

맥도날드 한티역점 직원 모집합니다 (모든 시간대 모집중)  
맥도날드 한티역점 · 강남구 대치동  
시급 9,860원

새로운 알바 더보기

서초동 외 48 ▾

☒ 단기

하늘일 ▾

요일 ▾

구인구직 서비스  
논의 시작

전국 오픈

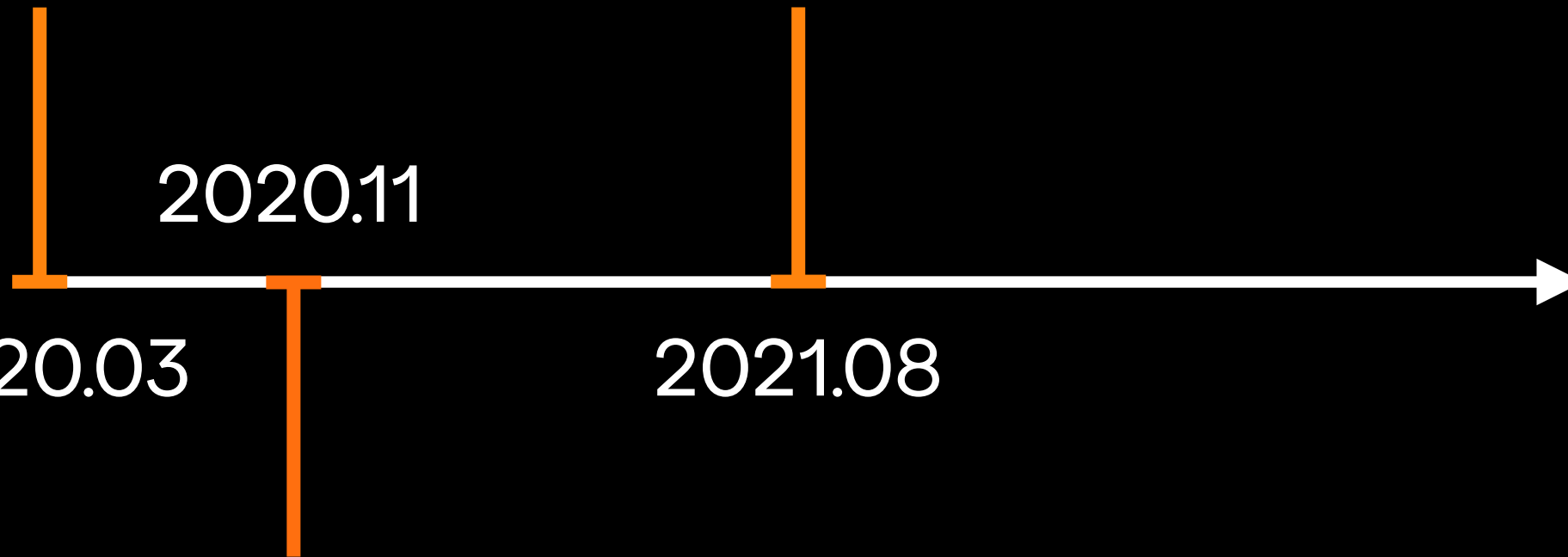
2020.11

2020.03

2021.08

2023.12

일부 지역 오픈



2021



4명

2022



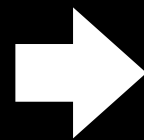
7명

2023



10명

초기에 제품을  
빠르게 만드는 것



초기 사용자에게 더 많은  
가치를 전달하는 것

# 제품 생산성

가장 중요한 것에 집중하기

# 목차



1. 빠르게 데이터 분석 하기
2. 필요한 것만 구현 하기
3. 효율적으로 에러 대응 하기
4. 클라이언트와 효율적으로 협업 하기
5. 마무리



1



# 빠르게 데이터 분석 하기

# 빠르게 데이터 분석 하기

- **사용자의 피드백**을 가장 빠르게 얻을 수 있는 수단
- 가설->실험->검증의 루프를 돌면서 **빠른 의사결정**에 도움
- 제품 구현 이외에 추가적인 엔지니어링으로 인한 **생산성 저하**

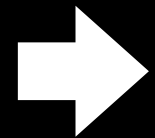
# **빠르게 데이터 분석 하기**

- 1. 데이터 분석에 드는 비용**
- 2. 데이터 분석으로 부터 얻는 생산성**

# 빠르게 데이터 분석 하기

## 데이터 분석에 드는 비용

### 1. 데이터 분석에 드는 비용



1. 데이터 분석을 위한 엔지니어링 비용

2. 데이터 분석 활동에 드는 비용

# 빠르게 데이터 분석 하기

## 데이터 분석에 드는 비용

### 1. 데이터 분석에 드는 비용

- ➡ 1. 데이터 분석을 위한 엔지니어링 비용
- 2. 데이터 분석 활동에 드는 비용

➡ 이벤트 기반 분석 서비스

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석에 드는 비용

## 전환율 높은 광고 유도 알림 시점

- 구인자에게 구인글 작성 N시간 이후 알림을 보냈을 때, 어느 시점에 보낸 알림이 구인글 광고 생성까지 퍼널이 가장 좋았는지 찾는 실험

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석에 드는 비용

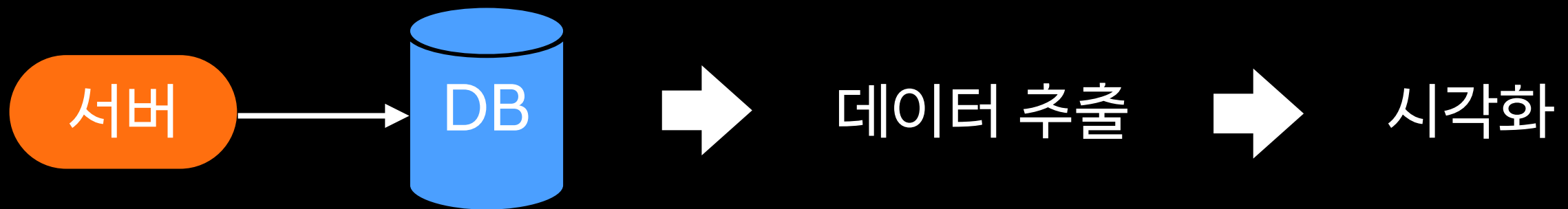
데이터 분석에 필요한 데이터를 얻는 시점

1. 광고 생성 유도 알림 발송
2. 광고 생성

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석에 드는 비용

데이터 베이스 활용

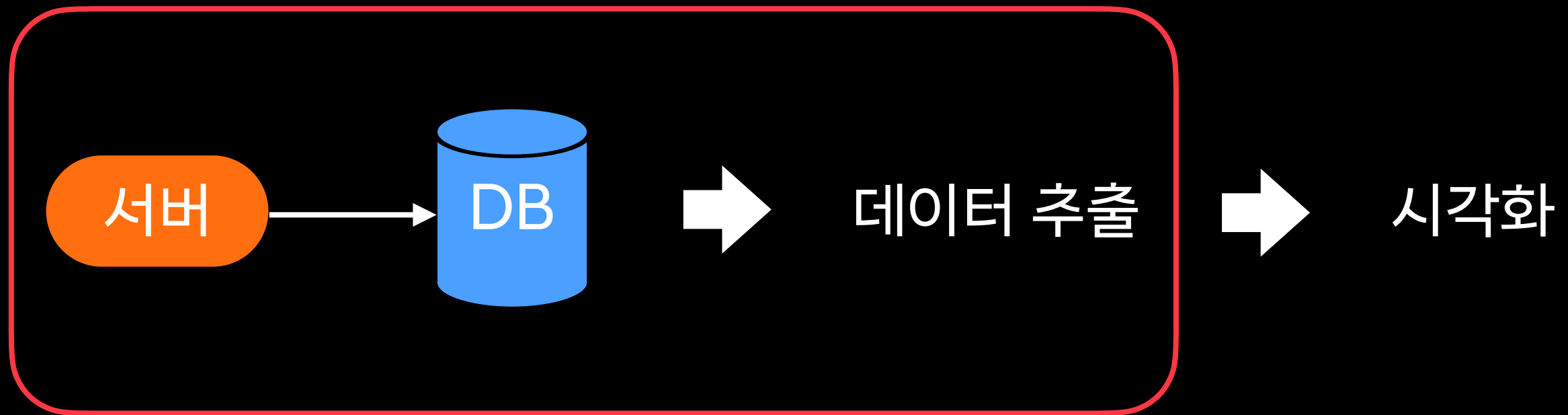




# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석에 드는 비용

데이터 베이스 활용

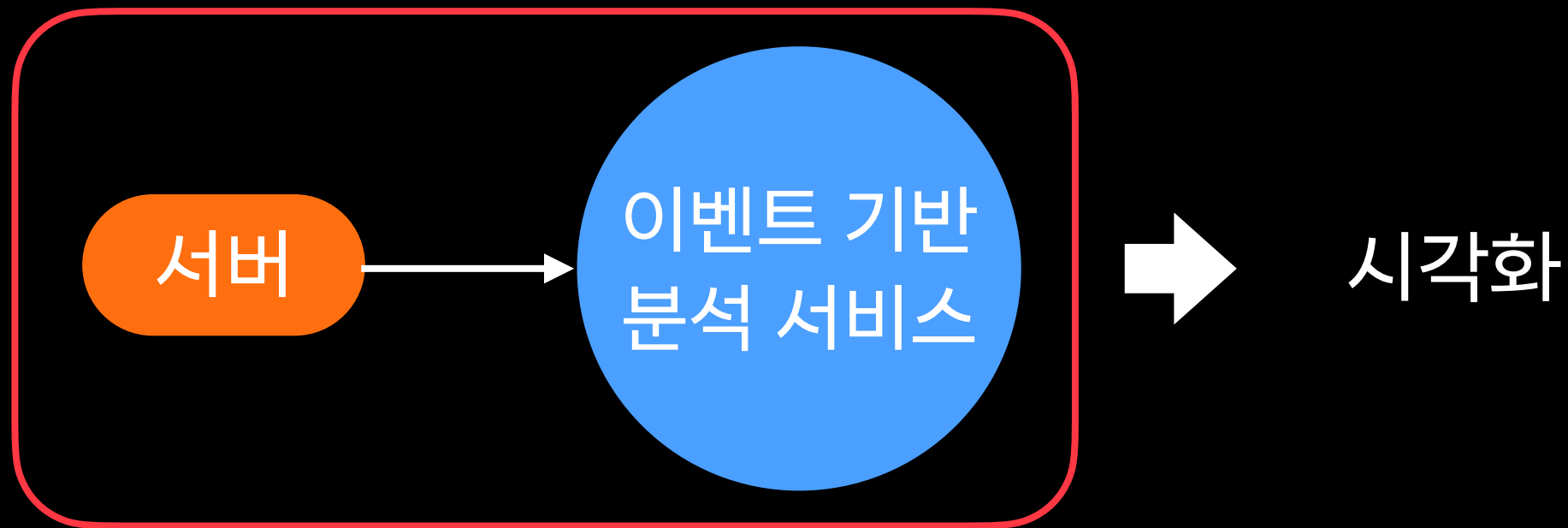


- 데이터 저장
- 데이터 추출

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석에 드는 비용

## 이벤트 기반 분석 서비스 활용



- 이벤트 기반 분석 서비스의 API를 호출
- 이벤트 기반 분석 서비스가 제공하는 웹에서 데이터 조합

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석에 드는 비용

## 이벤트 기반 분석 서비스 활용

- 데이터 분석을 위한 별도 저장 공간이 필요 없음
- 원하는 시점에 API 호출함으로써 간편하게 데이터를 저장
- SQL이 아닌 웹에서 직관적으로 데이터 조합
- 데이터 분석 결과를 간편하게 시각화
- Amplitude, Mixpanel 등

# **빠르게 데이터 분석 하기**

**데이터 분석으로 부터 얻는 생산성**

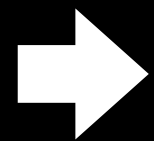
1. 데이터 분석에 드는 비용
2. 데이터 분석으로 부터 얻는 생산성

# 빠르게 데이터 분석 하기

## 데이터 분석으로 부터 얻는 생산성

1. 데이터 분석에 드는 비용

2. 데이터 분석으로 부터 얻는 생산성



1. 사용자 피드백을 빠르게 확인 하여 가설과 실험에

대한 의사결정 비용 감소

2. 데이터 분석 결과를 통해 사용자에게 대한 이해를 바탕으로

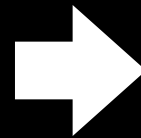
으로 팀 구성원 간 효율적인 의사소통

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석으로 부터 얻는 생산성

데이터 분석

결과를 빠르게 공유



의사결정 합의에

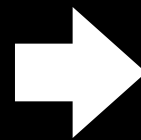
이르는 시간 단축

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석으로 부터 얻는 생산성

데이터 분석

요청자 = 수행자



데이터 분석

결과를 빠르게 공유

# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석으로 부터 얻는 생산성

구현

+

데이터 분석



# 빠르게 데이터 분석 하기

데이터 분석으로 부터 얻는 생산성

엔지니어링 과정에 데이터 분석을 포함 함으로서

- 엔지니어가 가장 먼저 데이터 분석 결과를 확인
- 자연스럽게 사용자에게 대한 이해도 상승

➡ PM, PD 등 타 직군과 의사소통 비용 감소

**데이터 분석의 가치 극대화**

2



# 필요한 것만 구현 하기

# 목적

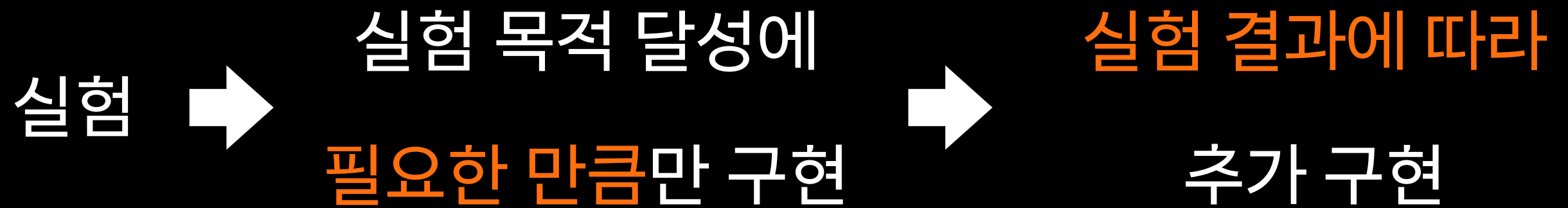
# 필요한 것만 구현 하기

## 실험에 필요한 것만 구현 하기

실험 → 실험 목적 달성에  
필요한 만큼만 구현

# 필요한 것만 구현 하기

실험에 필요한 것만 구현 하기



# 필요한 것만 구현 하기

실험에 필요한 것만 구현 하기

## 문제

- 지원자가 지원 후, 구인자로부터 아무런 응답을 못 받는 경험
- 지원서를 확인 하지 않음

# 필요한 것만 구현 하기

실험에 필요한 것만 구현 하기

## 가설

- 동기부여 장치는 구인자로 하여금 지원서를 읽거나 응답하는 행동을 촉진 시킬 것이다



# 필요한 것만 구현 하기

## 실험에 필요한 것만 구현 하기

### 동기부여 장치

1. 지원서를 읽지 않거나 응답하지 않은 채로 일정 기간이 지나면,  
알림 발송
2. 알림 발송 후, 일정 기간 이후에도 구인자가 어떠한 반응도 하지 않는다면, 구인글 미노출 처리

# 필요한 것만 구현 하기

실험에 필요한 것만 구현 하기

## 동기부여 장치

1. 지원서를 읽지 않거나 응답하지 않은 채로 일정 기간이 지나면,  
**알림 발송**
2. 알림 발송 후, 일정 기간 이후에도 구인자가 어떠한 반응도 하지 않는다면, 구인글 미노출 처리

# 필요한 것만 구현 하기

## 실험에 필요한 것만 구현 하기

### 실험의 목적

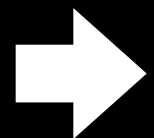
- 구인자의 구인글이 알바 게시글 리스트에서 제외 될 것이라는 정보가 동기부여 장치로서 동작 하는지 여부를 확인하는 것

# 필요한 것만 구현 하기

## 실험에 필요한 것만 구현 하기

### 실험 결과

- 지원서를 확인 하는 평균 시간이 기존 대비 38% 단축
- 지원서를 읽는 비율 14% 상승



- 구인글 미노출 처리 추가 후 전체 배포

# 필요한 것만 구현 하기

현재 시점에 필요한 것만 구현하기

## 구현

1. 마케팅 이벤트 참여
2. 일정 기간 후 조건 충족 시  
보상 지급

9:41



2주일 채용 보장

**당근알바 구하고  
채용 걱정 끝내기**

2. 28 ~ 3. 19



알바 구하기

# 필요한 것만 구현 하기

현재 시점에 필요한 것만 구현하기

이벤트 참여

일정 기간 후 조건 충족

로직 구현

시 보상 지급 로직 구현



이벤트 시작

보상 지급

**현재 목적 달성을 위한 구현만 하는 것**

3

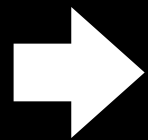


# 효율적으로 에러 대응 하기

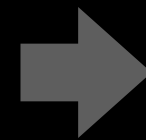


# 효율적으로 에러 대응 하기

하고 있던  
작업을 멈추고



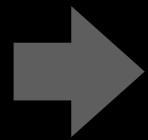
빠르게  
원인 파악



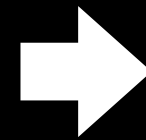
수정

# 효율적으로 에러 대응 하기

하고 있던  
작업을 멈추고

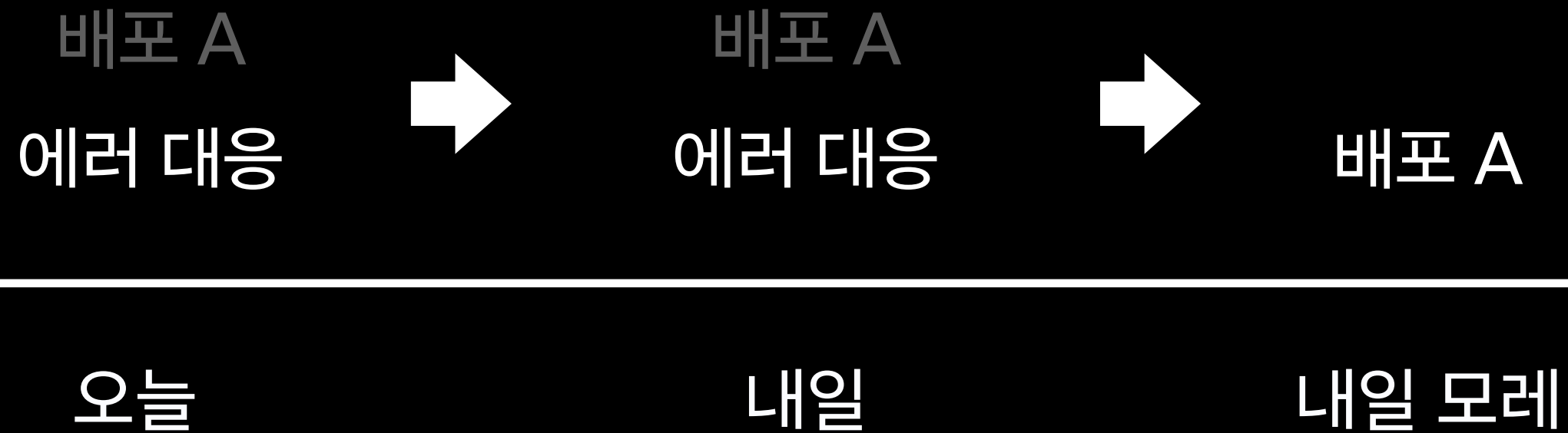


빠르게  
원인 파악



수정

# 효율적으로 에러 대응 하기



# 효율적으로 에러 대응 하기

1. 컨텍스트 전환 비용
2. 대응에 걸리는 시간

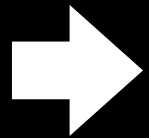
# 효율적으로 에러 대응 하기

1. 컨텍스트 전환 비용
2. 대응에 걸리는 시간

# 효율적으로 에러 대응 하기

1. 컨텍스트 전환 비용

2. 대응에 걸리는 시간



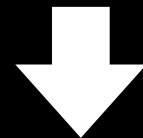
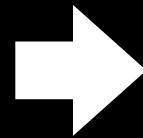
1. 원인 파악

2. 원인 파악 후 수정

# 효율적으로 에러 대응 하기

## 컨텍스트 전환 최소화

하고 있던  
작업을 멈추고



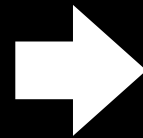
발생 빈도와  
핵심 기능에 미치는  
영향 확인

대응하지 않고  
모니터링 하기

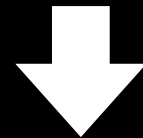
# 효율적으로 에러 대응 하기

컨텍스트 전환 최소화

원인 파악



수정



현재 작업 완료 후

대응 하기



# 효율적으로 에러 대응 하기

## 컨텍스트 전환 최소화

### 가시성 확보

- Sentry, Grafana, Datadog, Apollo Studio 등 모니터링 툴 활용
- 서비스 로그를 활용 해 빠르게 현재 상태 파악

**현재 작업에 집중하는 것**

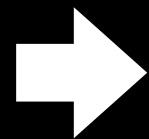


# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

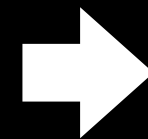
# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

실험

UI & UX 개선



데이터를 어떻게  
가져올 것인가



이해 관계  
충돌

# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

## 서버

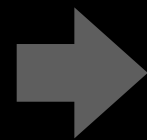
- 다양한 환경에서 사용될 수 있도록 목적에 맞는 데이터를 반환

## 클라이언트

- 네트워크 비용, 사용자 경험 등을 위해 한 번에 관련 데이터를 가져 오기

# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

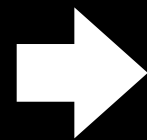
응답의 데이터 구조가  
정해져 있다는 것



응답의 데이터 구조를  
유연하게 가져가는 것

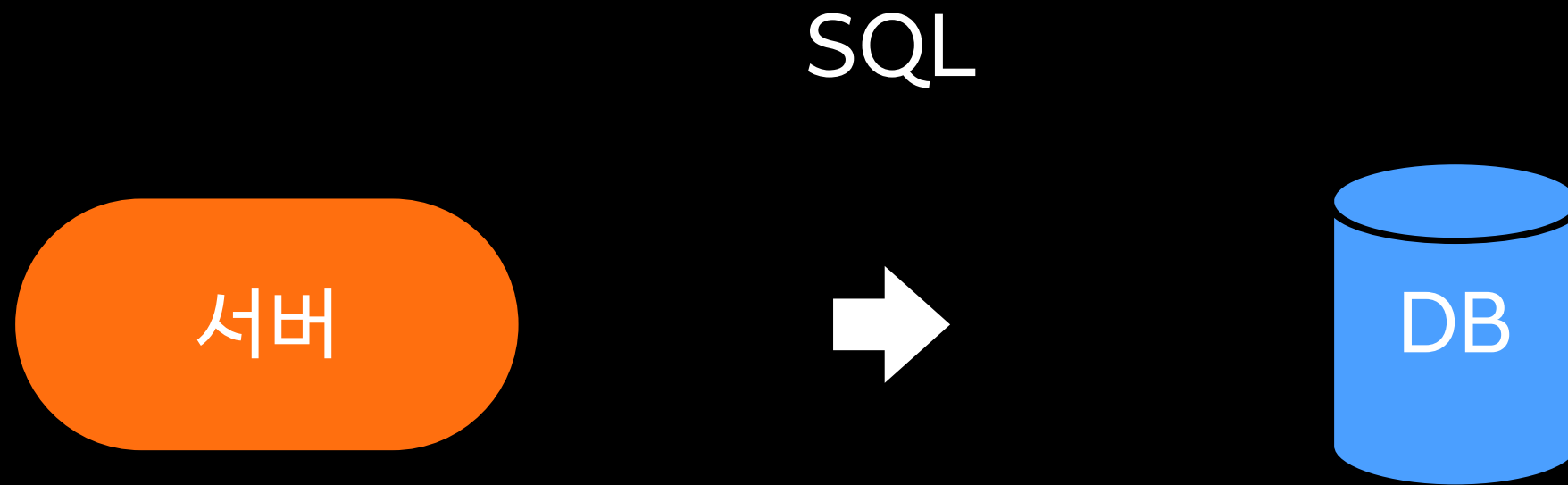
# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

응답의 데이터 구조가  
정해져 있다는 것



응답의 데이터 구조를  
유연하게 가져가는 것

# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

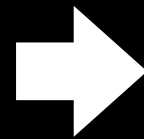




# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

GraphQL

클라이언트



서버

Ask for what you need, get exactly that

# 클라이언트와 효율적으로 협업 하기

클라이언트에게 데이터를 가져오는 것에 대한 책임을 맡기면

- 데이터를 가져오는 행위에 대한 서버와 클라이언트 간 논의 불필요
- 클라이언트는 더욱 능동적으로 화면 구성 변경에 대응

# 엔지니어링 논의 비용 감소

5



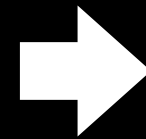
# 마무리

빠르게 데이터 분석

필요한 것만 구현

효율적으로 에러 대응

클라이언트와 효율적으로 협업



**제품 생산성**

**가장 중요한 것에 집중하면서  
중요하지 않은 것을 잠시 미뤄두기**

## 바랬어요

- 구인구직 시장에서 **사용자에게 더 유용한 가치**를 전달하기를
- 구인구직 시장에서 성공적으로 **성장하고 생존**하기를

## 몰입했어요

- 팀 구성원 모두가 **제품을 빠르게 만드는 것에**

2022

162%

2023

173%



**초기와 다른 환경에서  
어떻게 하면 생산성을 유지 할 수 있을까?**

**박용진**

Software Engineer, Backend

**Github** | @big-snow

**Mail** | [mark@daangn.com](mailto:mark@daangn.com)

**E.O.D**

