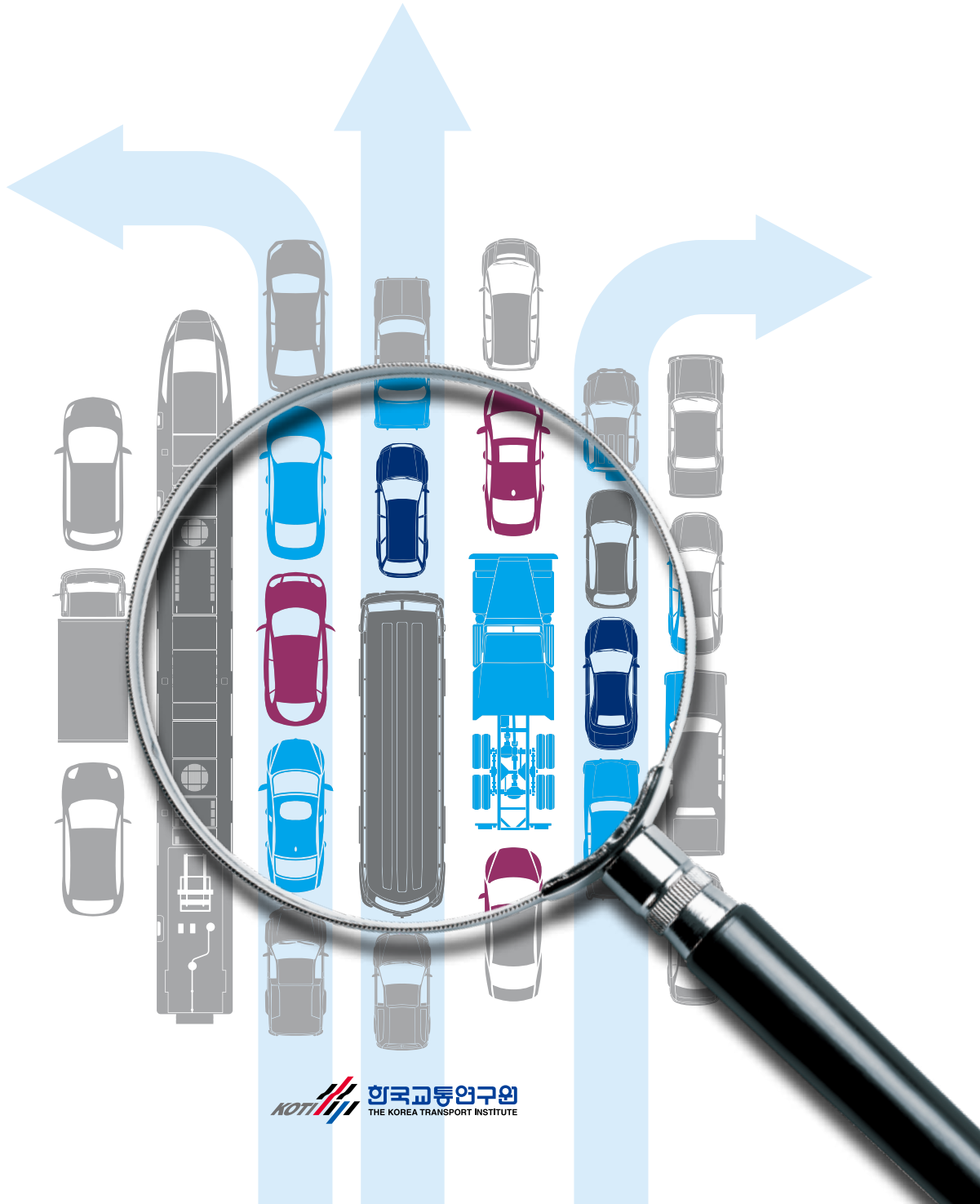


2020년 교통·물류 대국민조사

김주영 · 이지선 · 이주연 · 오성열 · 박경욱 · 임서현 · 황순연 · 김관용



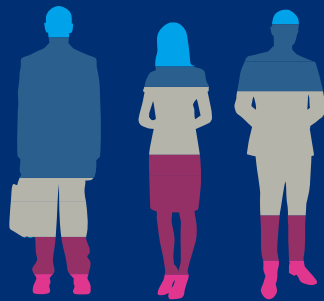
2020년

교통·물류 대국민조사

CONTENTS

Part 01	Part 02	Part 03	Part 04
조사개요	우리나라 교통을 진단하다	대국민 교통서비스 통합 만족지수를 분석하다	설문조사 결과
006 조사 배경 및 목적	012 통근조사	076 대국민 교통서비스 통합 만족지수의 개발 및 분석	084 교통 현안 대국민 조사 설문지
006 조사 설계	032 교통요금 인식조사		091 교통 현안 대국민 조사 결과
006 표본 설계	040 교통안전 조사		
009 추정 및 표본오차	048 교통분야 대기 환경조사		
010 응답자 특성	053 교통복지 조사		
	058 물류조사		
	068 수도권 광역 통근 분석		

조사 개요



조사 배경 및 목적

조사 설계

표본 설계

추정 및 표본오차

응답자 특성

1

조사 배경 및 목적

- 교통정책, 교통산업 및 국민 이동성 등 교통부문의 사회·경제적 현상 및 변화를 판단할 필요성이 대두됨에 따라, 주요 지표(Index) 정의 및 지속적인 조사가 요구됨
- 또한 교통정책 및 교통산업의 이해당사자 간 큰 갈등을 야기하거나 주요 사회적 이슈로 제기되는 정책 사안 발생 시 신속하게 국민이 바라는 정책방향과 사회적 요구사항 등을 조사해 정책에 반영될 수 있도록 대응할 필요가 있음
- 본 조사는 객관적이고 정확한 대국민 조사를 수행함으로써 신속하고 효과적인 교통정책 대안을 마련하기 위해 수행함

2

조사 설계

- **조사 대상** 전국(제주 제외) 만 20~79세 남녀
- **조사 방법** 구조화된 설문지를 활용한 전화조사
- **유효 표본수** 10,000명 (1회 5,000명 총 2회 조사 진행)
- **조사 기간** 2020년 3월 18일(수) ~ 4월 17일(금)

3

표본 설계

1) 모집단 분포

- 본 조사의 모집단은 제주도를 제외한 전국에 거주하는 만 20~~만 79세 남녀임
- 2020년 2월 기준 주민등록인구통계 상의 모집단 분포는 아래와 같음

(Unit: 명)

		20대	30대	40대	50대	60대	70대	계
전체		6,704,129	6,942,705	8,284,341	8,555,577	6,309,901	3,568,359	40,365,012
서울	남	711,372	753,110	775,014	754,816	567,502	314,041	3,875,855
	여	744,531	752,619	788,954	784,569	633,016	374,777	4,078,466
부산	남	227,372	220,696	260,736	281,287	242,854	128,371	1,361,316
	여	207,320	211,215	257,585	299,679	268,320	157,231	1,401,350
대구	남	172,608	156,980	193,446	209,933	148,428	74,464	955,859
	여	148,879	146,417	198,551	218,689	162,846	96,753	972,135
인천	남	211,891	215,666	250,529	258,011	171,118	78,036	1,185,251
	여	193,944	202,042	240,187	257,747	173,725	94,233	1,161,878
광주	남	108,342	97,291	121,575	115,911	73,842	40,255	557,216
	여	99,212	94,141	123,328	118,137	81,214	50,765	566,797
대전	남	111,597	103,296	120,944	121,171	82,946	39,928	579,882
	여	100,546	95,810	121,437	122,355	87,345	48,361	575,854
울산	남	82,723	83,639	96,746	107,786	69,028	26,988	466,910
	여	65,022	74,632	93,952	103,469	67,492	30,450	435,017
세종	남	18,347	29,923	33,778	22,191	13,798	6,184	124,221
	여	17,926	31,519	31,936	20,716	14,015	7,425	123,537
경기	남	930,000	985,563	1,167,869	1,118,496	706,269	335,460	5,243,657
	여	839,080	932,222	1,131,310	1,086,610	716,369	406,836	5,112,427
강원	남	100,658	88,713	117,543	138,104	112,474	60,545	618,037
	여	79,155	80,981	110,407	131,562	113,970	75,123	591,198
충북	남	110,377	104,946	126,554	140,698	104,938	53,233	640,746
	여	88,533	93,822	117,428	133,159	104,988	65,804	603,734
충남	남	134,033	148,441	175,745	179,212	131,499	75,193	844,123
	여	109,715	128,112	154,044	161,356	132,806	92,146	778,179
전북	남	114,347	100,972	141,899	156,239	120,763	72,364	706,584
	여	97,992	94,999	132,572	146,835	124,138	93,081	689,617
전남	남	112,492	101,654	142,204	169,281	130,096	82,793	738,520
	여	90,268	91,429	123,162	147,945	129,289	108,926	691,019
경북	남	163,777	161,599	204,213	239,749	192,745	104,923	1,067,006
	여	127,320	141,873	186,782	224,678	196,753	133,559	1,010,965
경남	남	212,885	218,253	280,402	298,134	216,382	104,964	1,331,020
	여	171,865	200,130	263,509	287,052	218,933	135,147	1,276,636

2) 표본 할당

- 표본 설계는 분석 단위 별 최소 표본수를 확보하고 조사의 정확성을 제고하기 위해 제공근 비례배분 방식을 채택함
- 단순 비례배분의 경우 모집단 분포에 따라 너무 적은 표본이 할당되거나 표본이 할당되지 않는 경우도 있기 때문임
- 단, 세종의 경우 제공근 비례배분으로도 과소 표집되어, 200명을 임의 할당하여 제공근 비례배분 방식으로 표본을 설계함
- 제공근 비례배분을 통해 할당된 표본은 아래와 같음

(Unit: 명)

		20대	30대	40대	50대	60대	70대	계
전체		831	849	936	950	818	616	5,000
서울	남	52	54	54	54	47	35	296
	여	53	54	55	55	49	38	304
부산	남	29	29	32	33	30	22	175
	여	28	28	31	34	32	25	178
대구	남	26	24	27	28	24	17	146
	여	24	24	28	29	25	19	149
인천	남	28	29	31	31	26	17	162
	여	27	28	30	31	26	19	161
광주	남	20	19	22	21	17	12	111
	여	19	19	22	21	18	14	113
대전	남	21	20	22	22	18	12	115
	여	20	19	22	22	18	14	115
울산	남	18	18	19	20	16	10	101
	여	16	17	19	20	16	11	99
세종	남	16	21	22	18	14	10	101
	여	16	21	21	17	14	10	99
경기	남	60	61	67	65	51	35	339
	여	57	60	66	64	51	38	336
강원	남	20	18	21	23	21	15	118
	여	17	18	21	22	21	17	116
충북	남	21	20	22	23	20	14	120
	여	18	19	21	23	20	16	117
충남	남	23	24	26	26	22	17	138
	여	20	22	24	25	23	19	133
전북	남	21	20	23	24	21	17	126
	여	19	19	23	24	22	19	126



표본할당 계(명)

5,000

(Unit: 명)

		20대	30대	40대	50대	60대	70대	계
전남	남	21	20	23	25	22	18	129
	여	19	19	22	24	22	20	126
경북	남	25	25	28	30	27	20	155
	여	22	23	27	29	27	23	151
경남	남	29	29	33	34	29	20	174
	여	26	28	32	33	29	23	171

4

추정 및 표본오차

1) 추정치

- 전국 추정 비율

$$\hat{p}_{\text{전국}} = \sum_{\text{area}=1}^{16} \sum_{\text{sex}=1}^2 \sum_{\text{age}=20\text{대}}^{70\text{대}} w_{\text{area, sex, age}} \hat{p}_{\text{area, sex, age}}$$

- 전국 추정 비율의 분산

$$\widehat{\text{Var}}(\hat{p}_{\text{전국}}) = \sum_{\text{area}=1}^{16} \sum_{\text{sex}=1}^2 \sum_{\text{age}=20\text{대}}^{70\text{대}} w_{\text{area, sex, age}}^2 \widehat{\text{Var}}(\hat{p}_{\text{area, sex, age}})$$

- 특정 지역/성/연령 추정치의 분산

$$\widehat{\text{Var}}(\hat{p}_{\text{area, sex, age}}) = \frac{N_{\text{area, sex, age}} - n_{\text{area, sex, age}}}{N_{\text{area, sex, age}}} \times \frac{\hat{p}_{\text{area, sex, age}} \times (1 - \hat{p}_{\text{area, sex, age}})}{n_{\text{area, sex, age}} - 1}$$

2) 표본오차 및 신뢰구간

- 표본오차

$$\pm 1.96 \times \sqrt{\widehat{\text{Var}}(\hat{p}_{\text{전국}})}$$

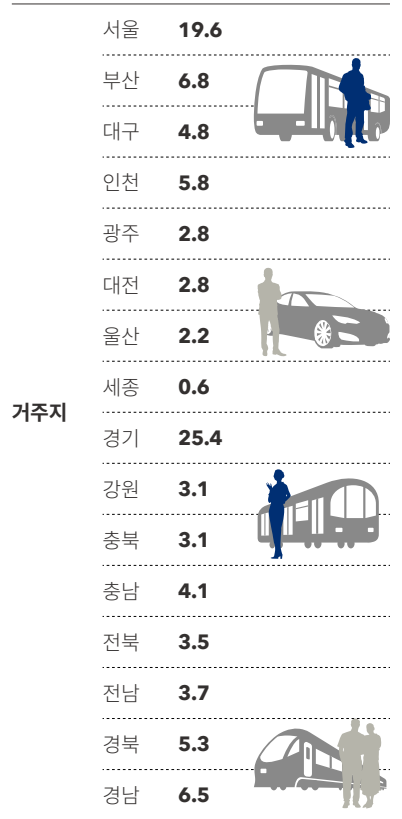
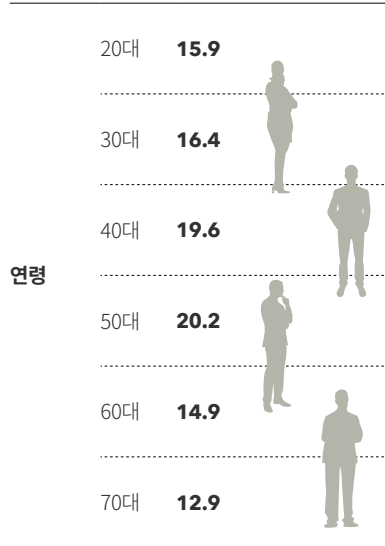
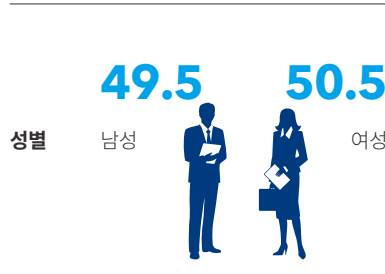
- 신뢰구간

$$\hat{p}_{\text{전국}} \pm 1.96 \times \sqrt{\widehat{\text{Var}}(\hat{p}_{\text{전국}})}$$

5

응답자 특성

(단위: %)



우리나라 교통을 진단하다



통근조사

교통요금 인식조사

교통안전 조사

교통분야 대기 환경조사

교통복지 조사

물류조사

수도권 광역 통근 분석

01

통근조사



Q 우리나라 직장인들의 실제통근시간은?

모바일 빅데이터 분석결과

- ① 본 결과는 KT 모바일 기지국을 기반으로 전국 10만명의 집과 직장간의 출·퇴근 시간을 분석한 결과임
- ② 통근자 표본 증가 시 결과는 일부 바뀔 수 있음

01.01

평균 출근시간

전국



01.02

평균 퇴근시간

전국

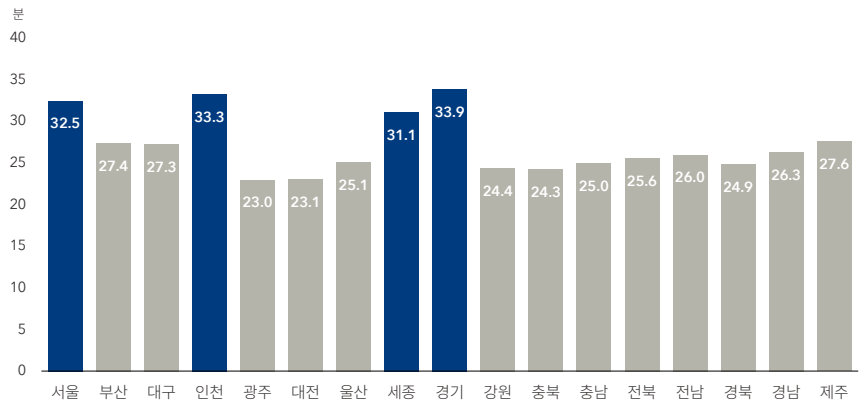


- 평균 출·퇴근시간의 경우 혼잡이 주로 발생하는 수도권지역에서 타 지역보다 높게 나타남

01.03

평균 출근시간

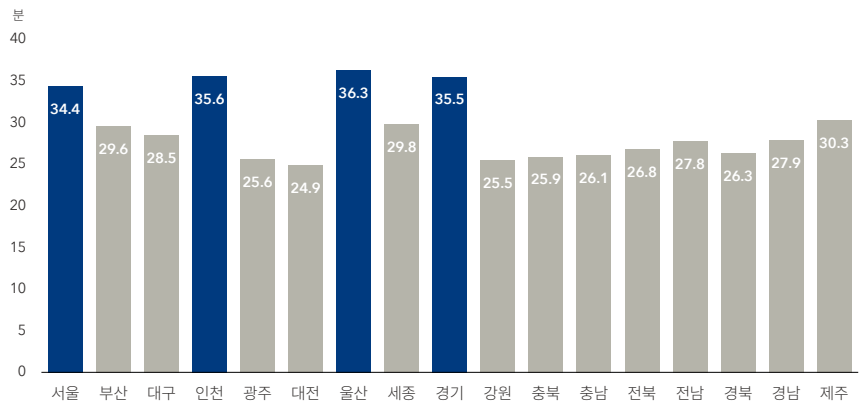
시도별



01.04

평균 퇴근시간

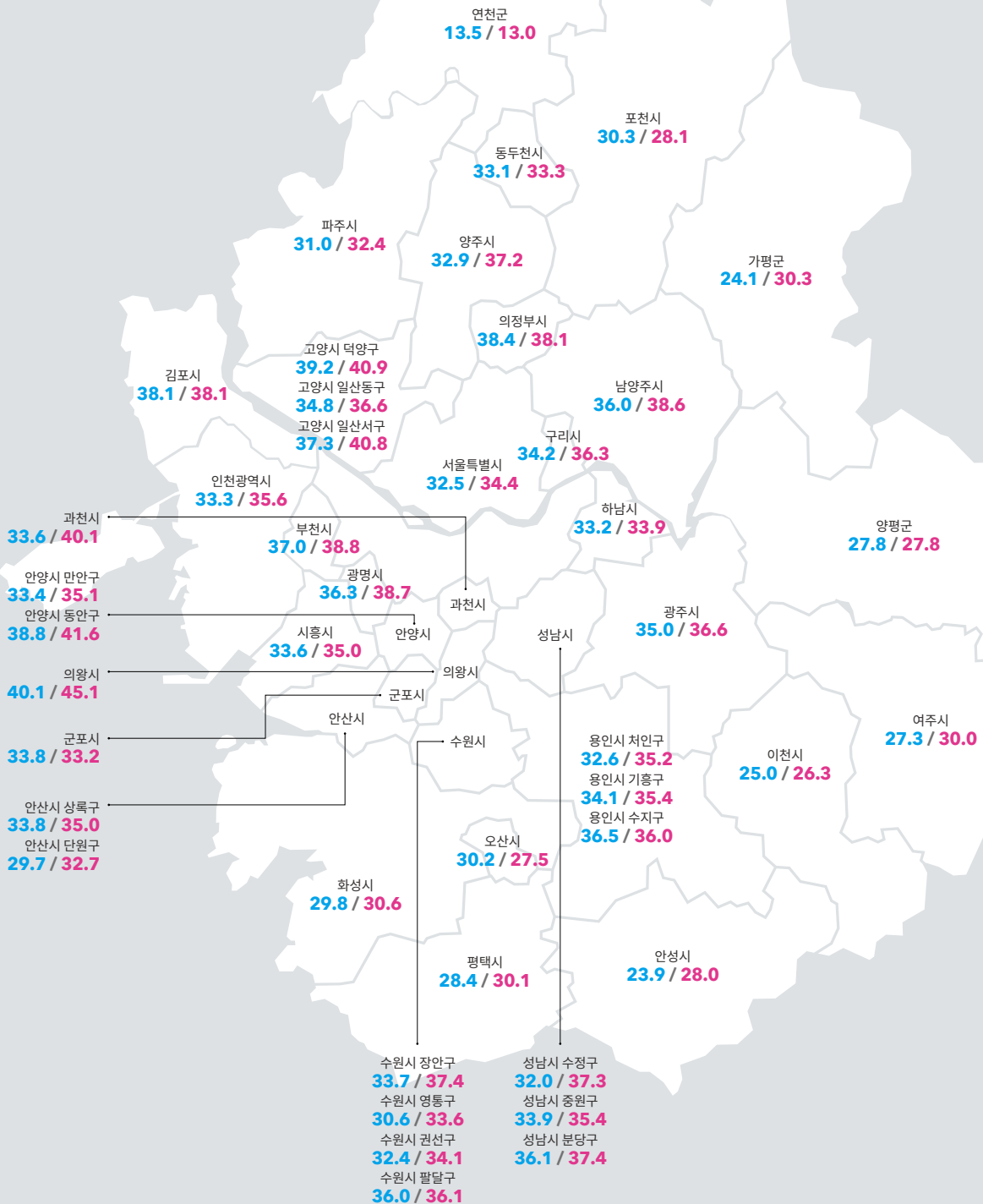
시도별



(단위: 분)

● 출근

● 퇴근



Q 우리나라 직장인들의 실제통근시간 분포는 어떻게 될까요?

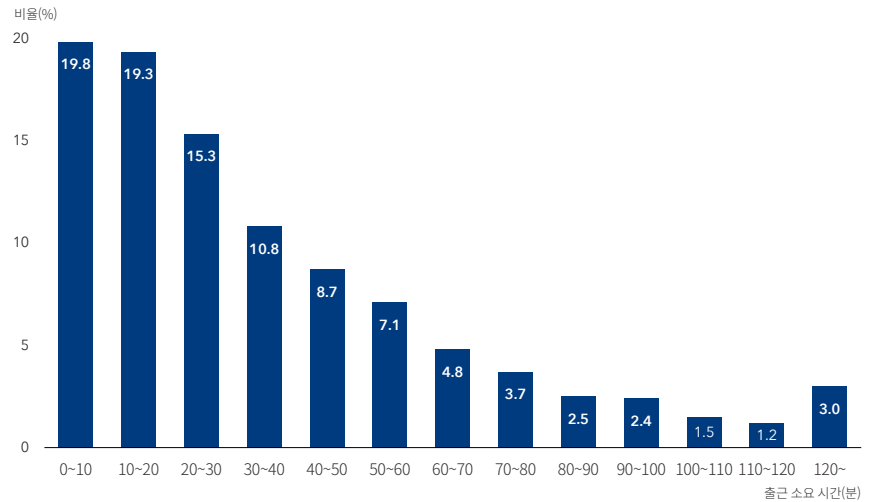
모바일 빅데이터 분석결과

- ① 본 결과는 KT 모바일 기지국을 기반으로 전국 10만명의 집과 직장간의 출·퇴근 시간을 분석한 결과임
- ② 통근자 표본 증가 시 결과는 일부 바뀔 수 있음

01.05

평균 출근시간 분포

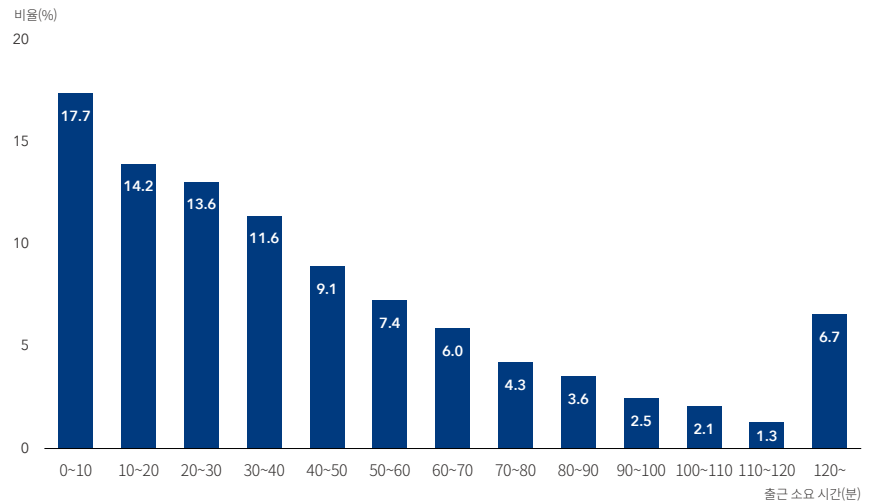
전국



01.06

평균 퇴근시간 분포

전국



Q 우리나라 직장인들의 출근시간은?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

01.07

평균 출근시간

전국

- 전국 5,000명을 대상으로 조사한 결과, 우리나라 국민들의 평균 통근 소요 시간 약 28.6분

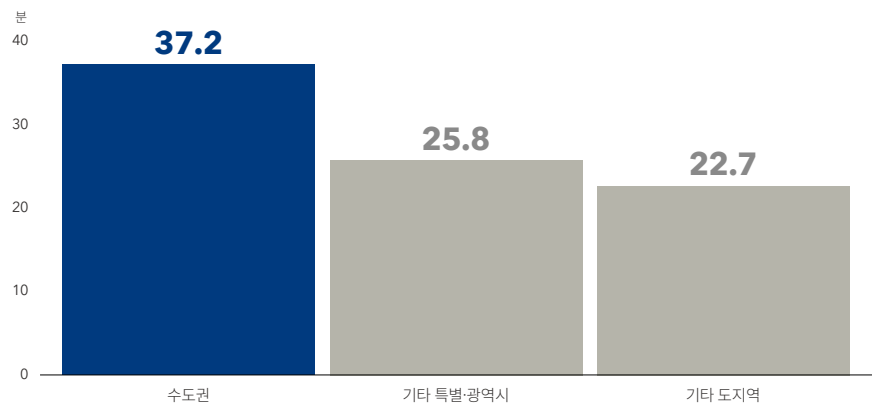


01.08

평균 출근시간

권역별

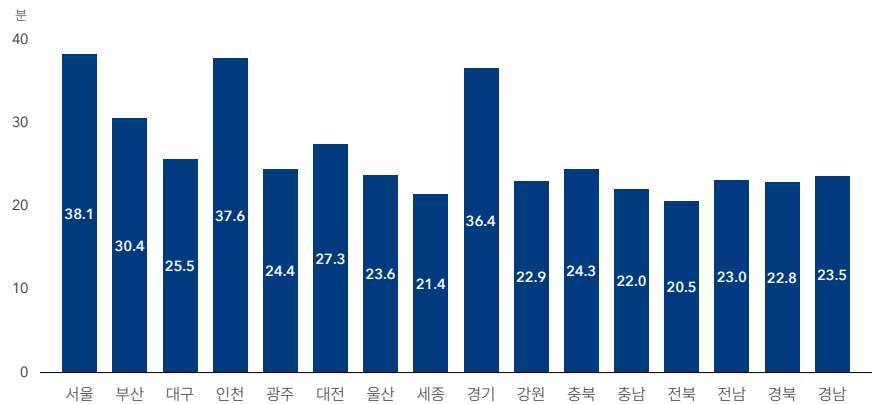
- 혼잡이 심한 수도권이 37.2분으로 가장 높게 조사
- 서울 38.1분, 인천 37.6분, 경기도 36.4분으로 조사



01.09

평균 출근시간

지역별



Q 우리나라 직장인들은 출근 소요시간에 얼마나 만족할까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

01.10

출근 소요시간 만족도

전국

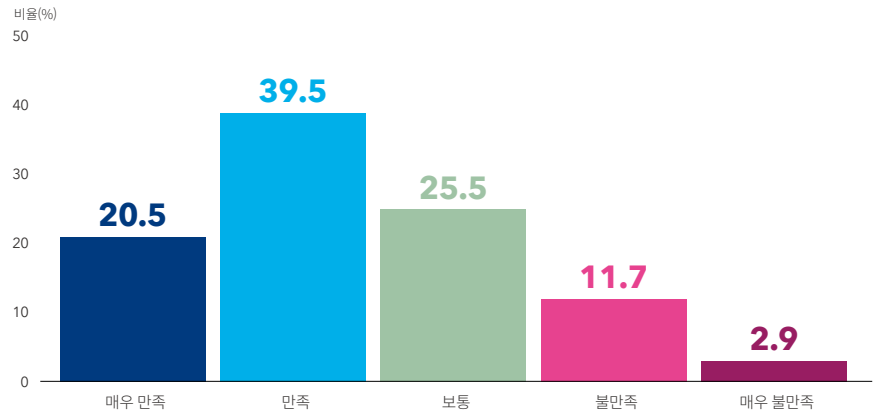
- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족

국민의 60%는 출근 여건(소요시간)에 대해 만족

- 불만족으로 응답한 사람은 14.6%에 불과
- 통근시간이 많이 소요되는 수도권이 상대적으로 만족도가 낮아

국민이 희망하는 최대 출근 시간은 전국적으로 약 40분, 수도권은 60분인 것으로 나타남

- 전국적으로 출근시간이 40분(수도권은 60분)을 초과하면서 만족도가 만족에서 불만족으로 전환



01.11

출근 소요시간 만족도

지역별

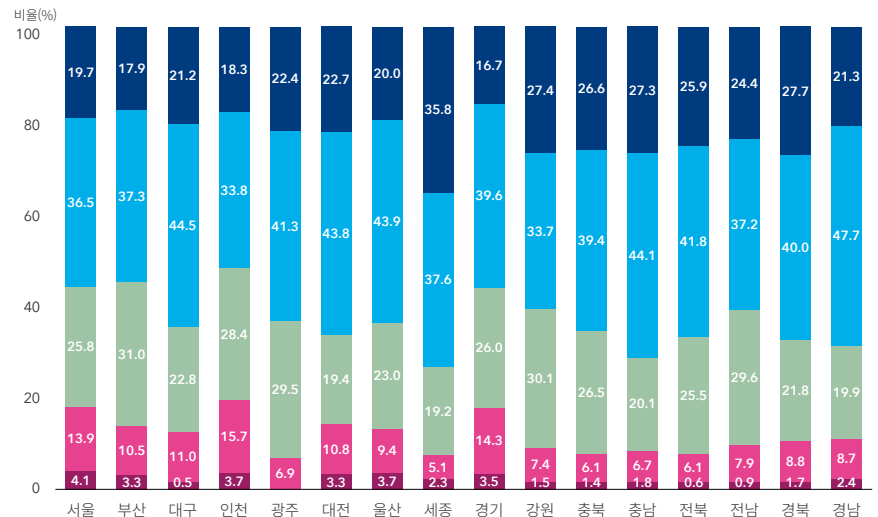
- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족

혼잡이 심한 수도권(서울, 경기, 인천)의 출근여건에 대한 불만족도가 높아

- 서울 18%, 인천 19.4%, 경기 17.8%가 불만족하는 것으로 나타남

세종시는 만족한다고 응답한 비율이 73.4%로 가장 높아

- 충남, 경북, 경남, 전북, 대전 등 비광역권의 출근 소요시간 만족도가 상대적으로 높게 나타남



01.12

승용차로 출근하는 사람들의 출근 소요시간 만족도

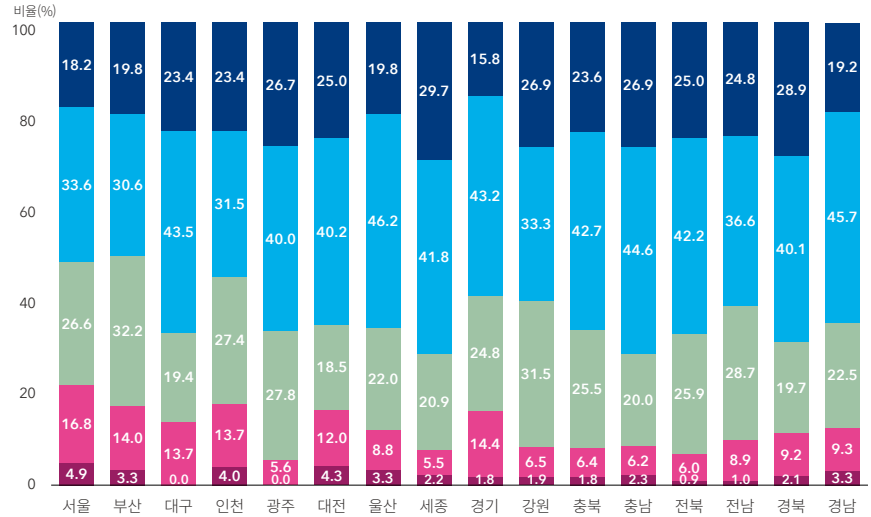
지역별



승용차로 출근하는 사람들의 출근시간 만족도는

혼잡이 심한 수도권 및 광역시의 불만족도가 상대적으로 높은 것으로 조사됨

- 서울시는 불만족 비율이 21.7%, 만족도비율이 51.8%로 나타남



01.13

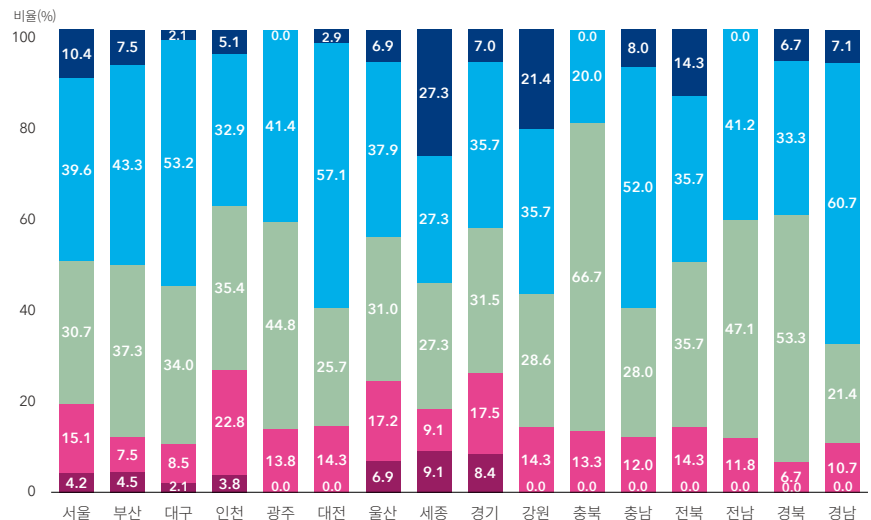
대중교통으로 출근하는 사람들의 출근 소요시간 만족도

지역별



대중교통으로 출근하는 사람들의 출근시간 만족도는 대체적으로 만족하다는 응답결과를

보이고 있었으나, 인천, 경기 지역이 타 지역보다 불만족 한다는 응답율이 높게 나타남



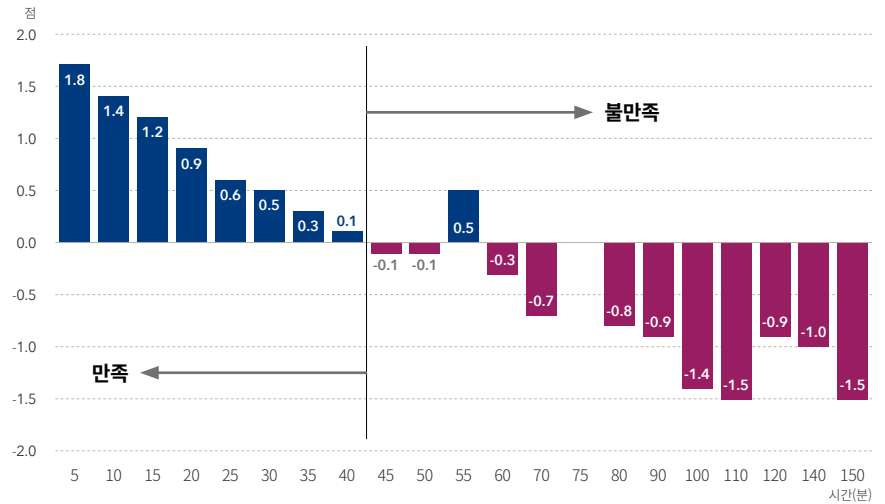
01.14

출근 소요시간대별
만족도

전국

2.0 매우 만족
1.0 만족
0 보통
-1.0 불만족
-2.0 매우 불만족

- 출근 시간이 길수록 만족도가 떨어짐
- 출근 시간이 40분을 초과하면서 만족도가 만족에서 불만족으로 전환



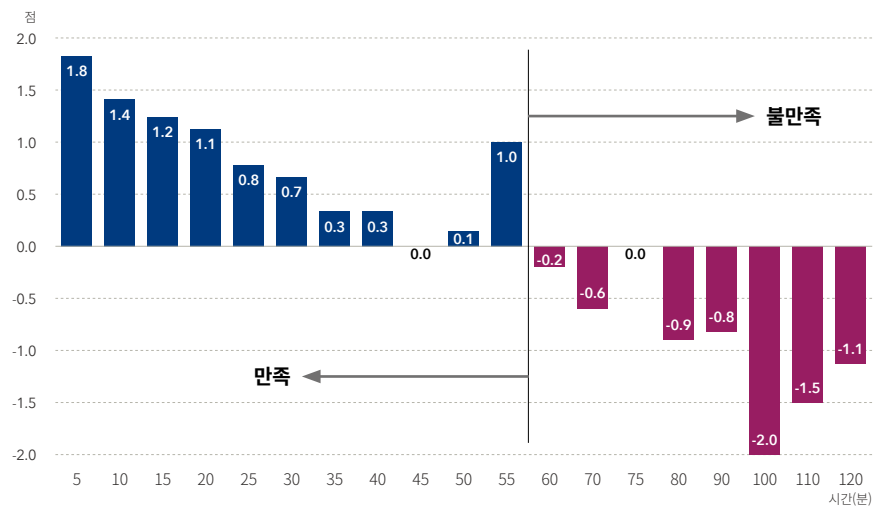
01.15

출근 소요시간대별
만족도

수도권

2.0 매우 만족
1.0 만족
0 보통
-1.0 불만족
-2.0 매우 불만족

- 혼잡이 심한 수도권은 통근시간이 60분을 초과하면서 만족도가 만족에서 불만족으로 전환됨

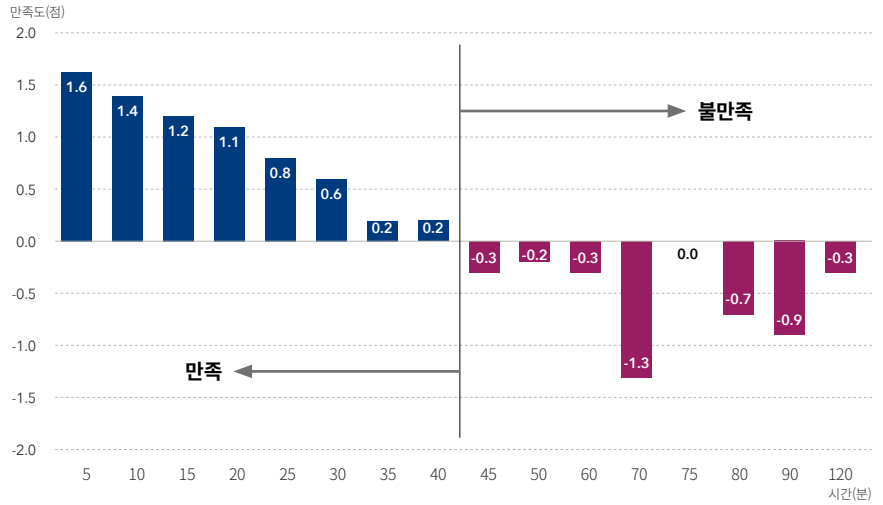


01.16

승용차로 출근하는 사람들의 출근 소요시간대별 만족도

수도권

- 2.0 매우 만족
1.0 만족
0 보통
-1.0 불만족
-2.0 매우 불만족

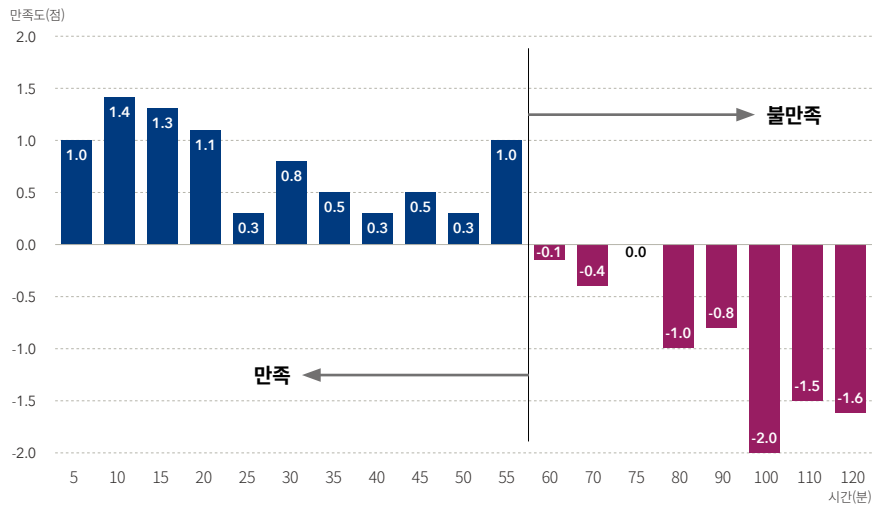


01.17

대중교통으로 출근하는 사람들의 출근 소요시간대별 만족도

수도권

- 2.0 매우 만족
1.0 만족
0 보통
-1.0 불만족
-2.0 매우 불만족



Q 우리나라 직장인들의 실제 출근시간과 희망 출근시간은 어떻게 다를까요?

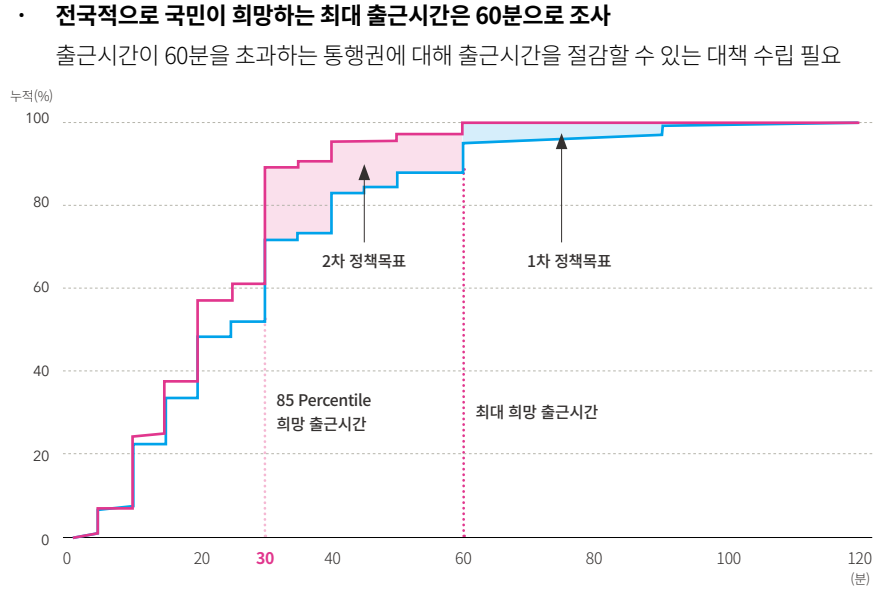
전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

01.18

실제 및 희망 출근 소요시간 누적분포

전국

— 실제 출근 소요시간
— 희망 출근 소요시간

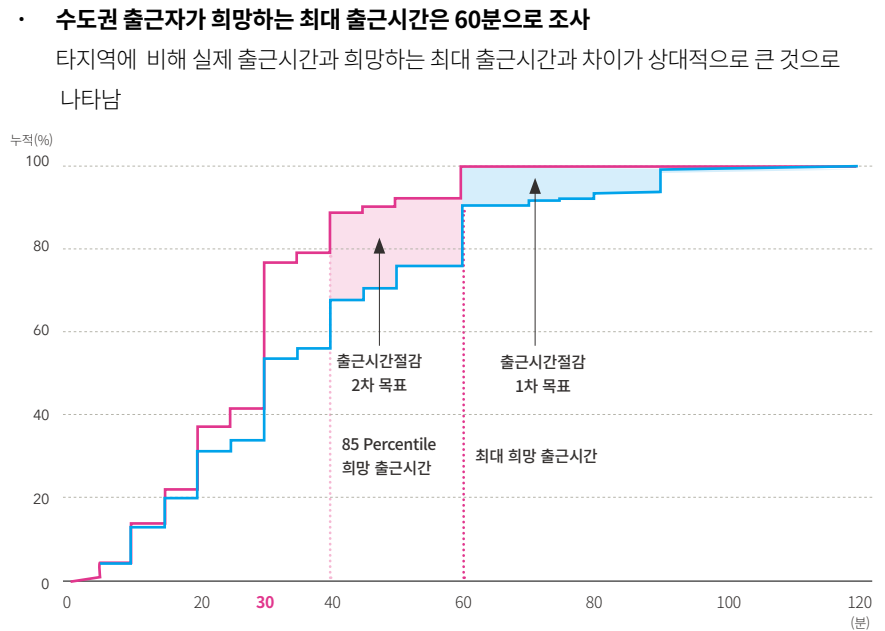


01.19

실제 및 희망 출근 소요시간 누적분포

수도권

— 실제 출근 소요시간
— 희망 출근 소요시간



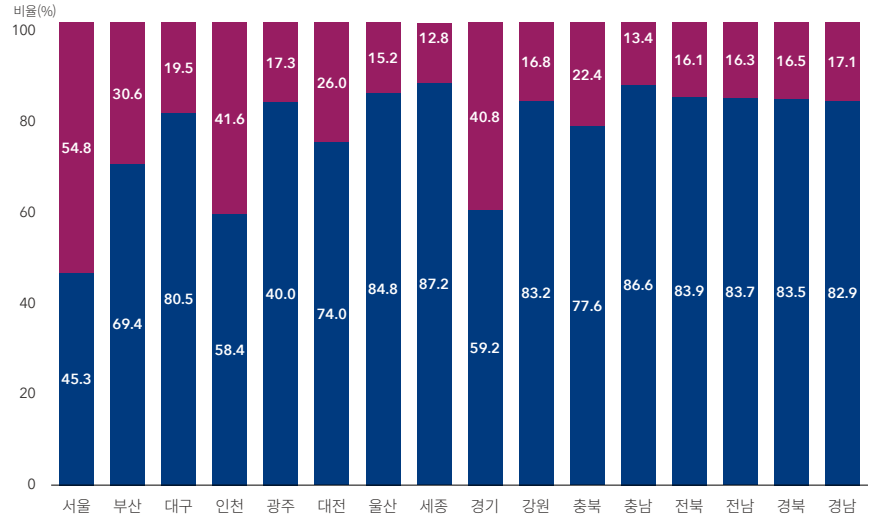
01.20

출근 소요시간
30분이상/30분이하

지역별

● 30분 이상
● 30분 이하

- 국민의 85%가 희망하는 적정 출근 시간 기준(30분)을 초과하는 비율은 서울 54.8%, 인천 41.6%, 경기도 40.8%로 높게 조사



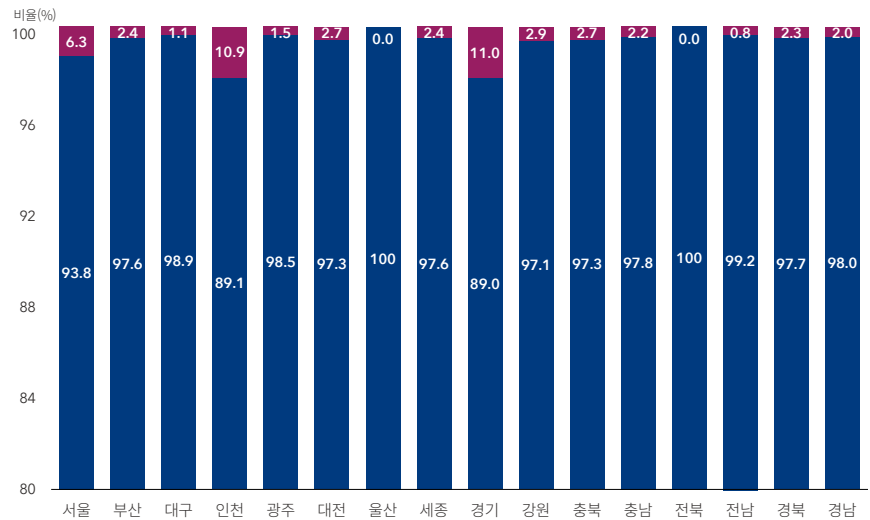
01.21

출근 소요시간
60분이상/60분이하

지역별

● 60분 이상
● 60분 이하

- 국민이 희망하는 최대 출근 시간(60분)을 초과하는 비율이 경기도 11%, 인천 10.9%, 서울 6.3% 순으로 높게 나타나



Q 우리나라 직장인들의 지역별 통근시간은 어떻게 분포되어 있을까요?

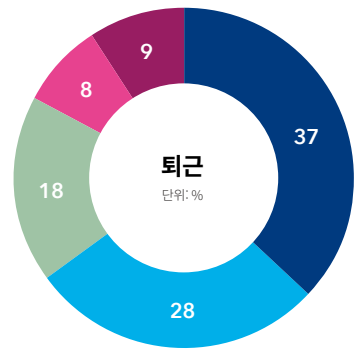
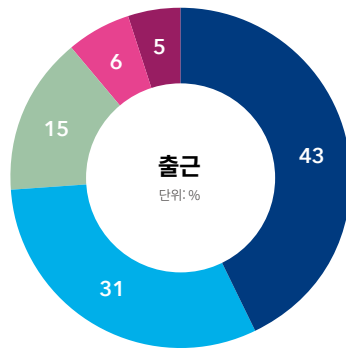
모바일 빅데이터 분석결과

- ① 본 결과는 KT 모바일 기지국을 기반으로 전국 10만명의 집과 직장간의 출·퇴근 시간을 분석한 결과임
 ② 통근자 표본 증가 시 결과는 일부 바뀔 수 있음

01.22

서울특별시 통근 소요시간별 구성비

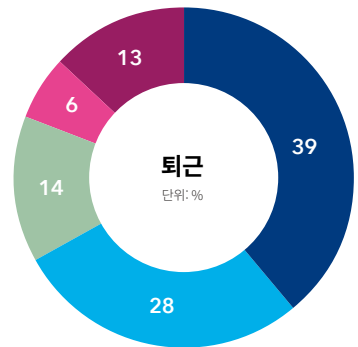
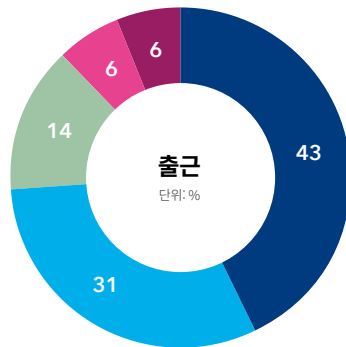
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.23

부산광역시 통근 소요시간별 구성비

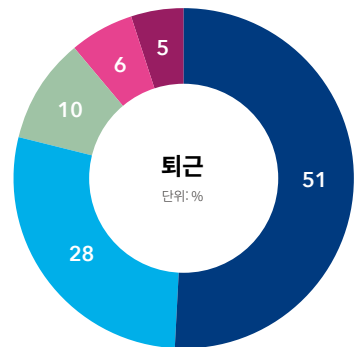
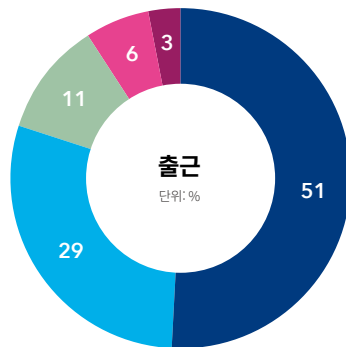
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.24

대구광역시 통근 소요시간별 구성비

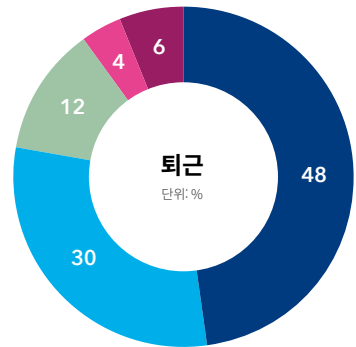
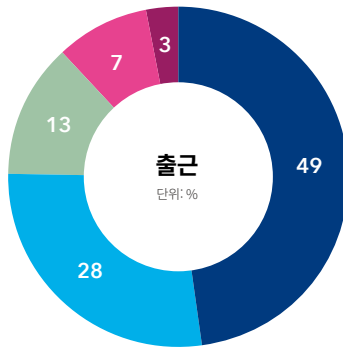
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.25

인천광역시
통근 소요시간별 구성비

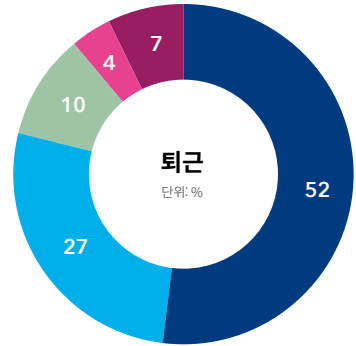
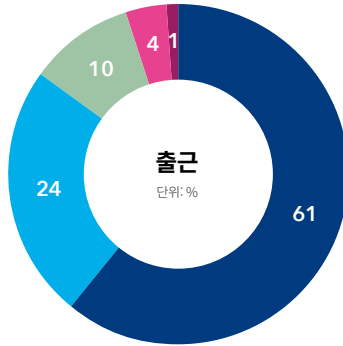
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.26

광주광역시
통근 소요시간별 구성비

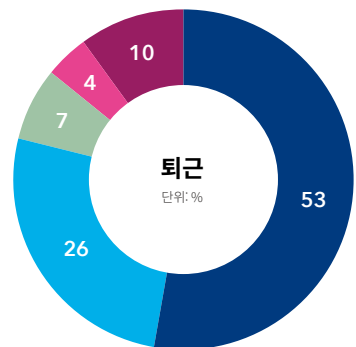
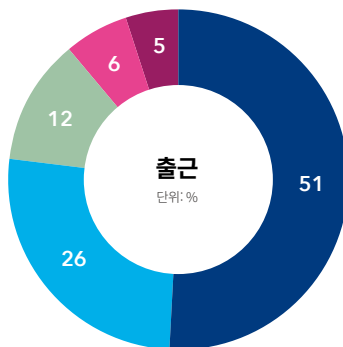
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.27

대전광역시
통근 소요시간별 구성비

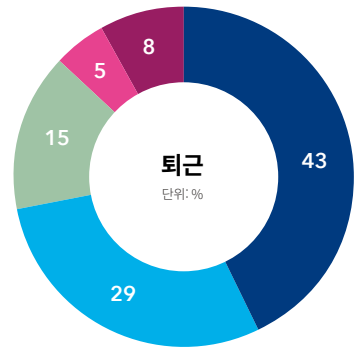
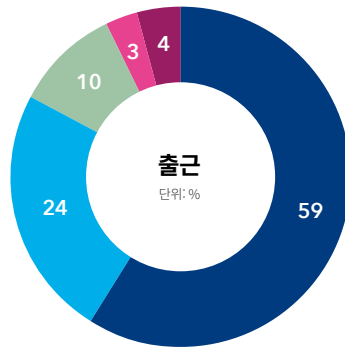
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.28

울산광역시 통근 소요시간별 구성비

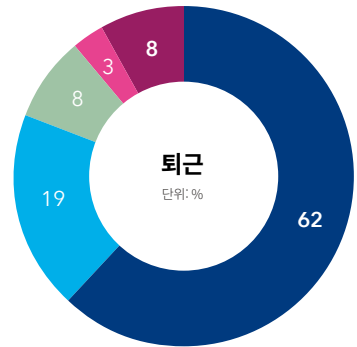
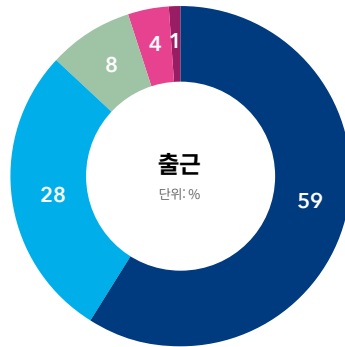
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.29

세종특별자치시 통근 소요시간별 구성비

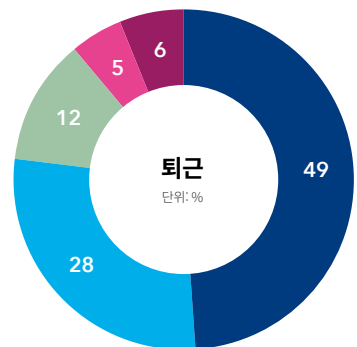
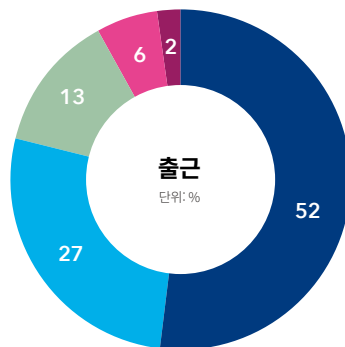
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.30

경기도 통근 소요시간별 구성비

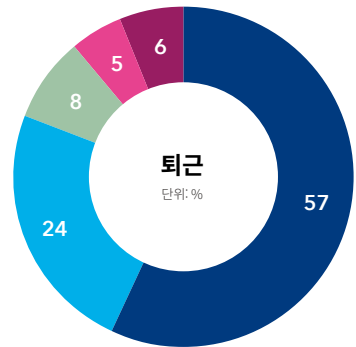
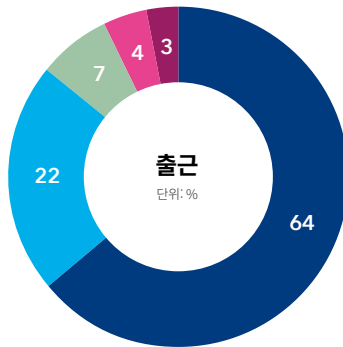
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.31

강원도
통근 소요시간별 구성비

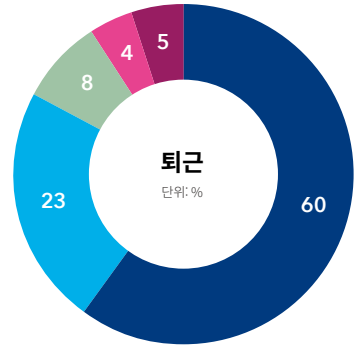
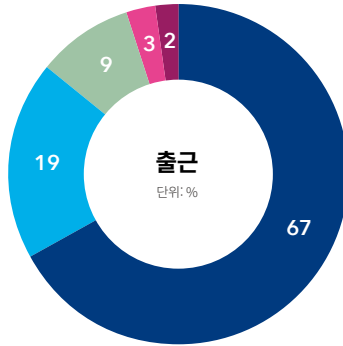
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.32

충청북도
통근 소요시간별 구성비

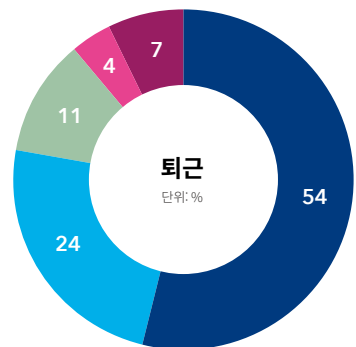
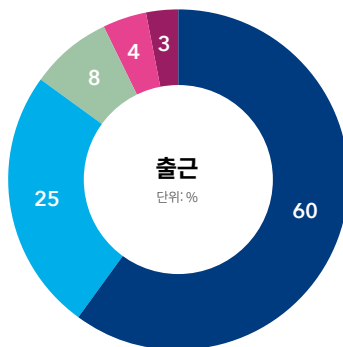
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.33

충청남도
통근 소요시간별 구성비

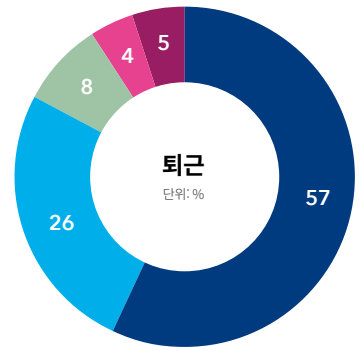
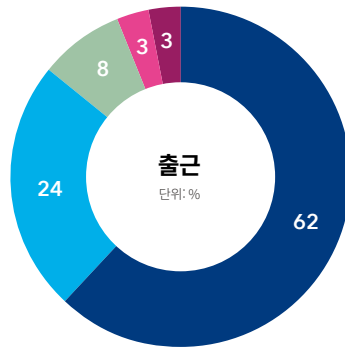
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.34

전라북도 통근 소요시간별 구성비

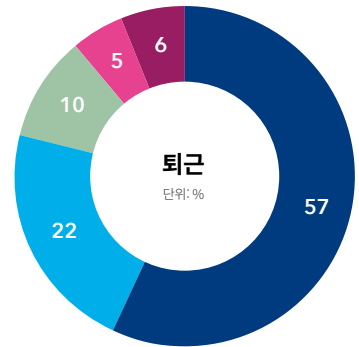
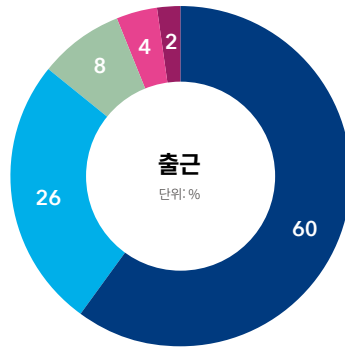
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.35

전라남도 통근 소요시간별 구성비

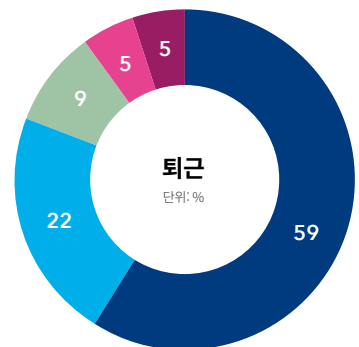
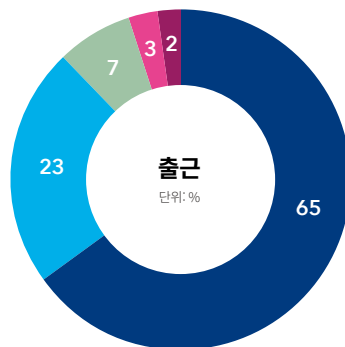
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.36

경상북도 통근 소요시간별 구성비

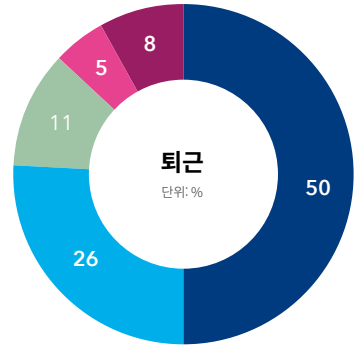
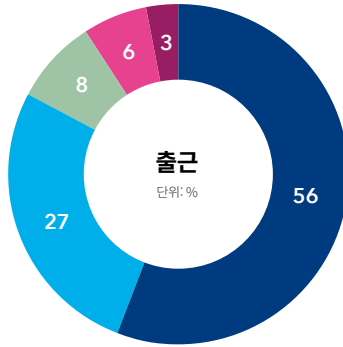
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.37

경상남도 통근 소요시간별 구성비

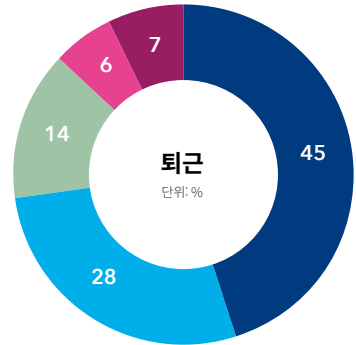
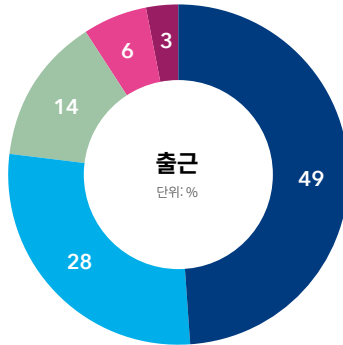
- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



01.38

수도권 통근 소요시간별 구성비

- 30분 이하
- 30분~60분
- 60분~90분
- 90분~120분
- 120분 이상



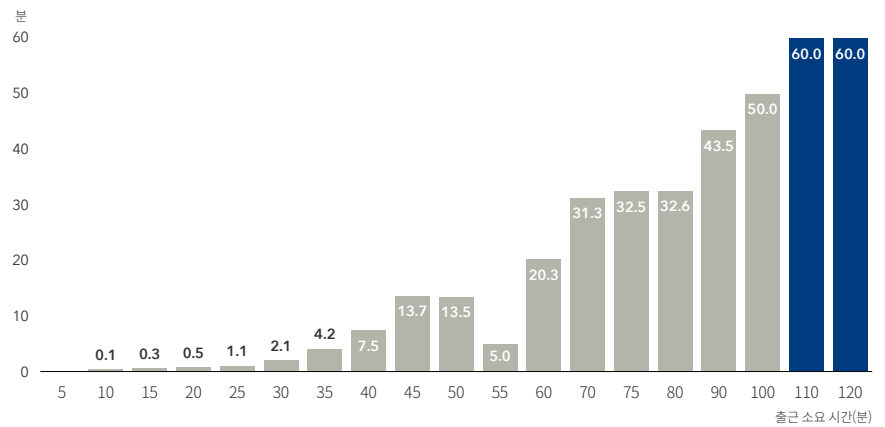
Q 출근시간대별 통행시간 감소분은 어떻게 될까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

01.39

출근 소요시간대별 희망 통행시간 감소분

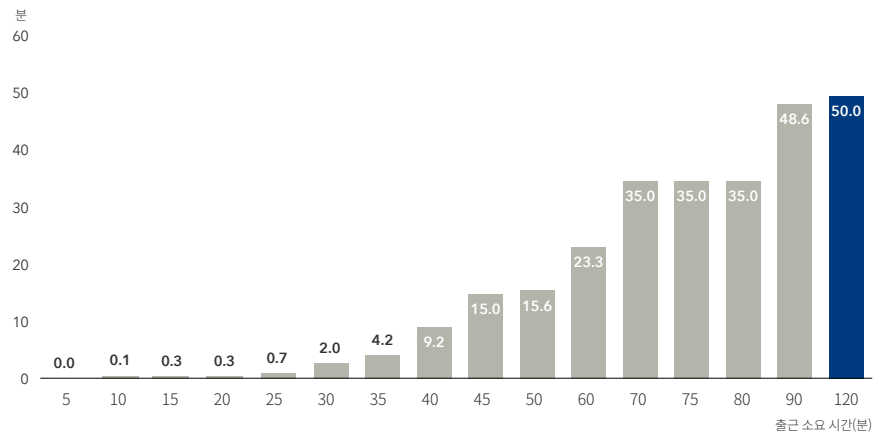
수도권



01.40

출근 소요시간대별 희망 통행시간 감소분

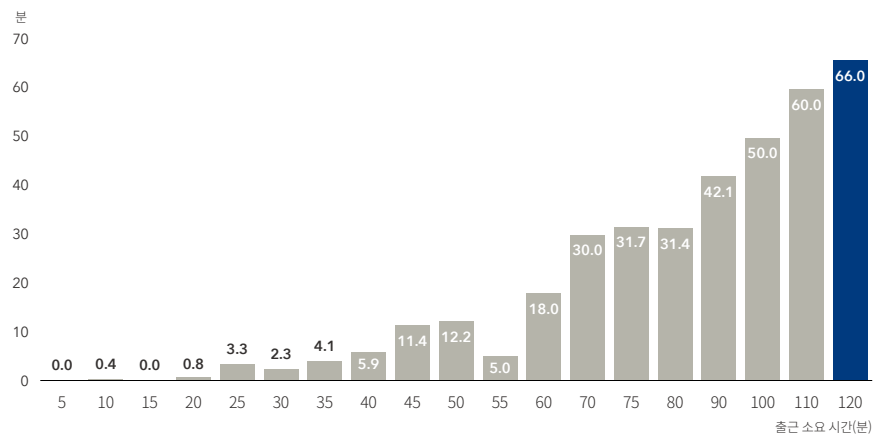
수도권의 승용차를 이용하여
출근하는 응답자



01.41

출근 소요시간대별 희망 통행시간 감소분

수도권의 대중교통을 이용하여
출근하는 응답자



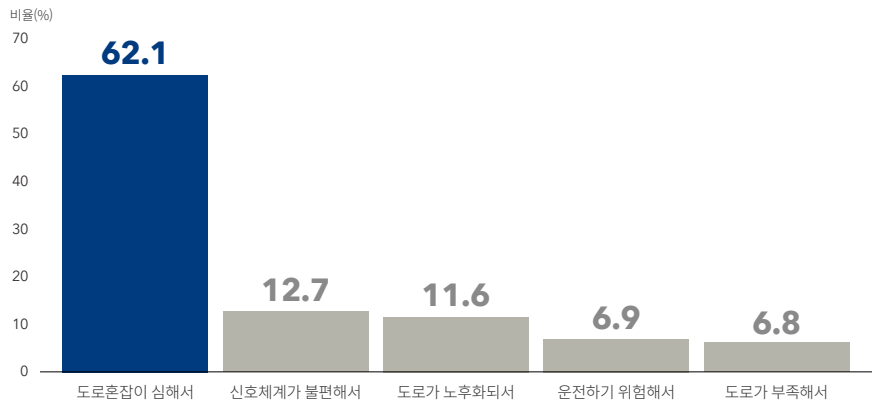
Q 우리나라 국민이 바라는 교통수단별 개선사항은 무엇일까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

01.42

승용차 이용자의 개선 요구 사항

신호체계 개선 및 교통혼잡해소에 대한 요구가 74.8%로 대부분 차지하며, 도로 노후화 및 안전사고 위험에 대한 개선이 18.5%, 도로 공급 요구가 6.8%인 것으로 조사

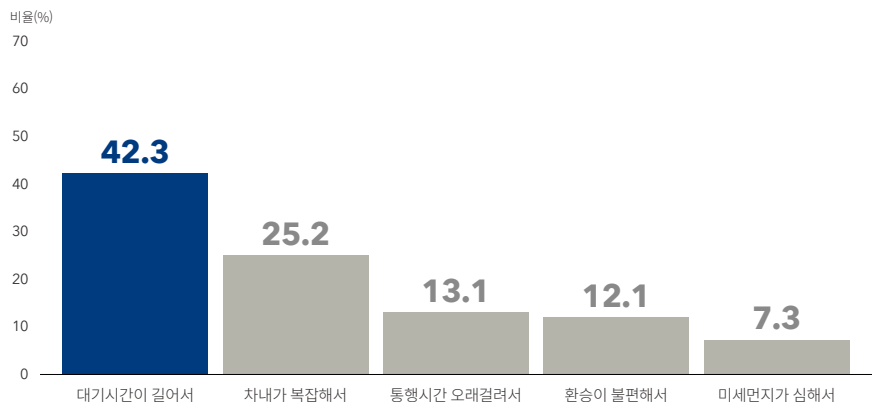


01.43

대중교통 이용자의 개선 요구 사항

대중교통 이용을 높이기 위해서는 차량 탑승 및 환승을 위한 대기시간 감소와 차내혼잡 관리가 중요한 것으로 조사.

→ 과학적인 스케줄링 및 차내 혼잡 정보제공으로 불편사항 해소 필요

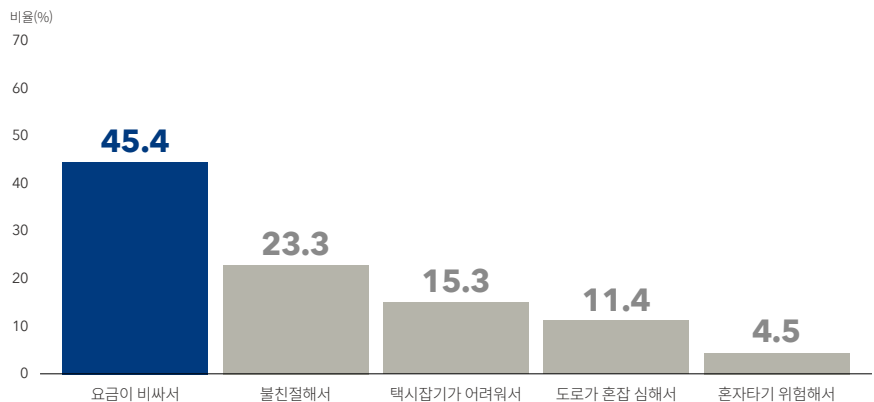


01.44

택시 이용자의 개선 요구 사항

택시에 대한 개선요구사항은 비싼 요금에 45.4%로 가장 높게 조사.

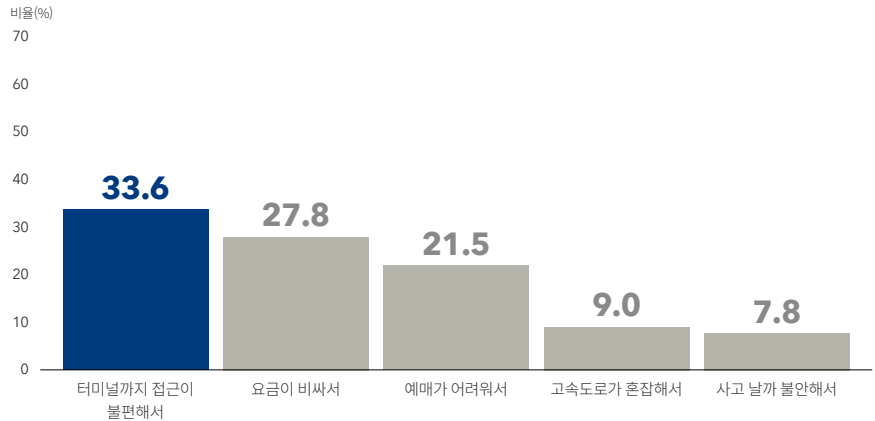
→ 택시요금 다양화 및 수요 기반 공급 정책 필요



01.45

고속버스 이용자의
개선 요구 사항

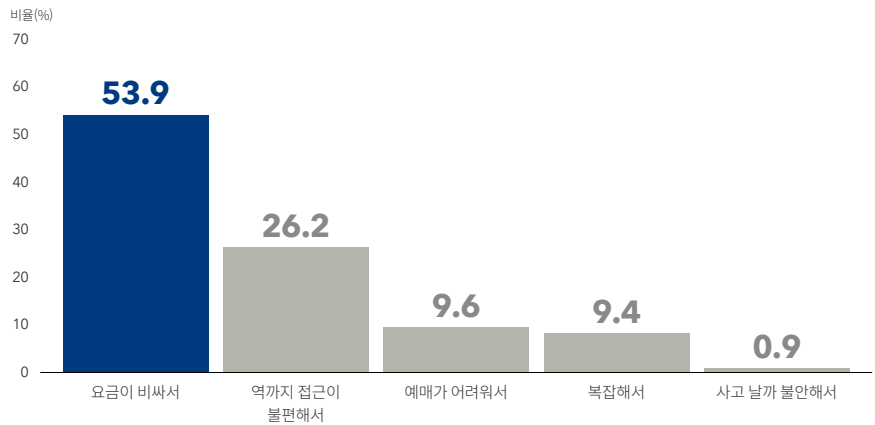
고속버스 이용자의 요구사항은 터미널까지 접근의 어려움에 대한 개선이 33.6%로 가장 높고, 비싼요금에 대한 개선이 27.8%, 예매의 어려움에 대한 개선이 21.5%로 나타남



01.46

KTX 이용자의
개선 요구 사항

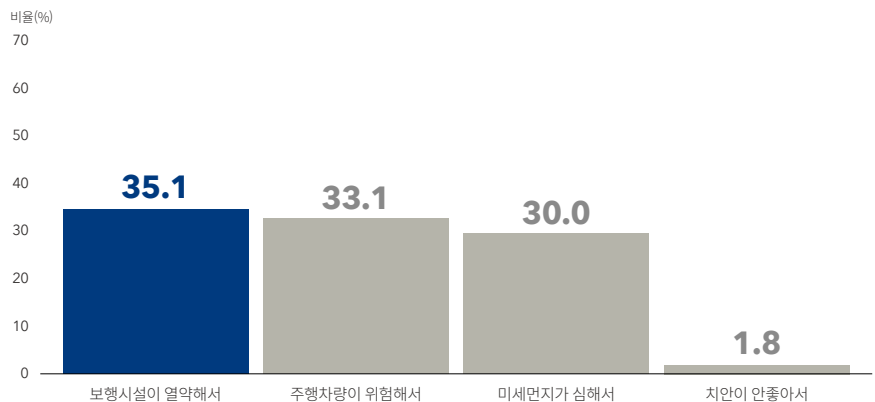
KTX 이용자의 개선 요구사항으로 비싼요금이 53.9%로 가장 높고, 역까지의 접근의 어려움이 26.2%, 예매의 어려움이 9.6%로 조사됨



01.47

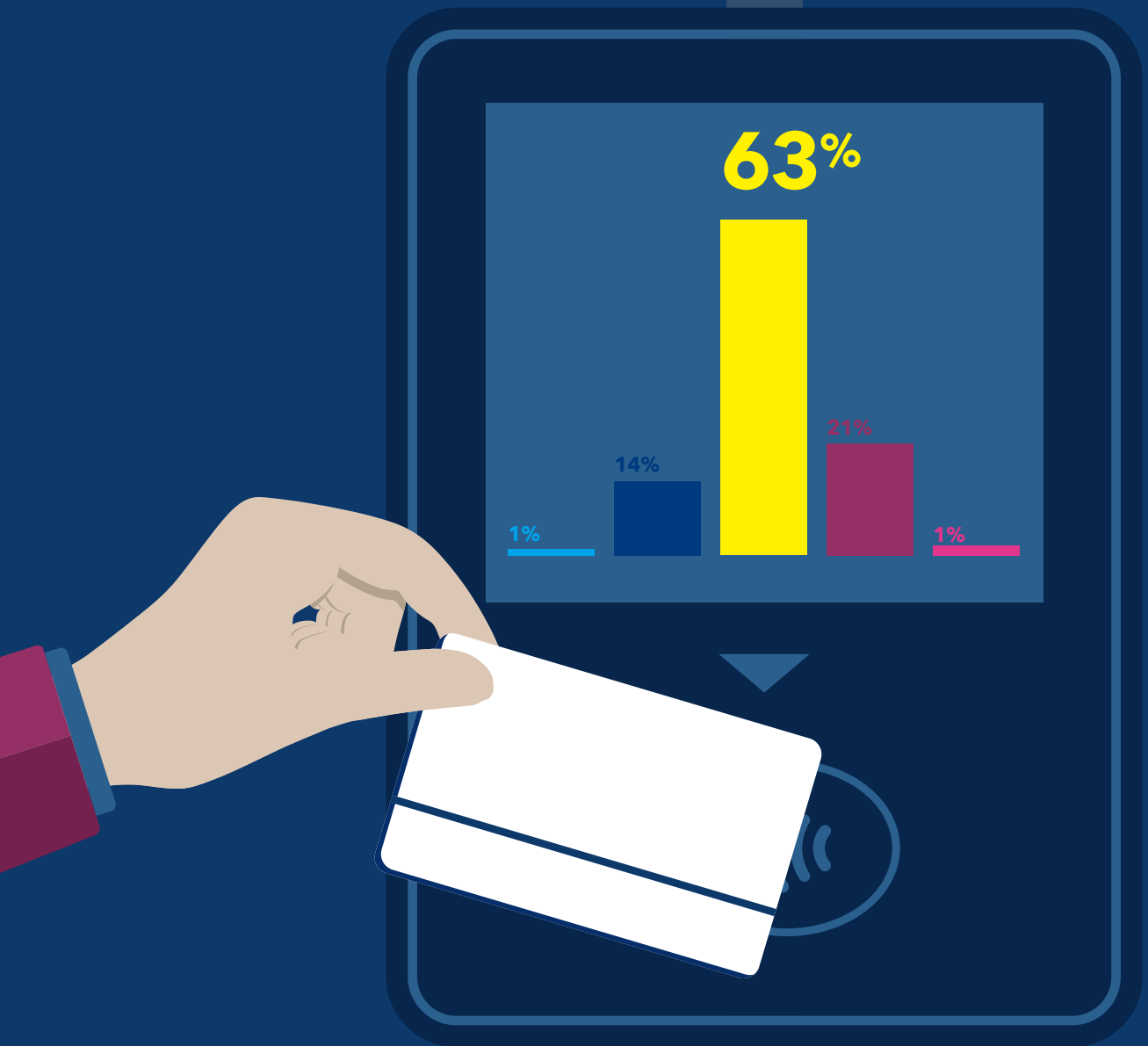
보행로 이용자의
개선 요구 사항

보행자를 위한 개선 요구사항으로 열악한 보행시설이 35.1%, 주행 차량에 대한 위험이 33.1%로 조사



02

교통요금 인식조사



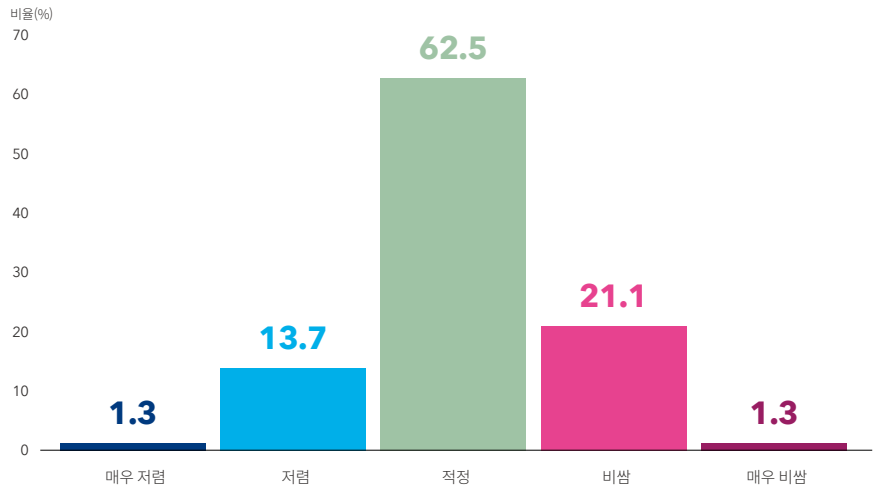
Q 우리나라 사람들은 교통요금이 비싸다고 생각할까요?

02.01

교통요금에 대한 국민의식

전국

- 매우 저렴
- 저렴
- 적정
- 비쌌
- 매우 비쌌



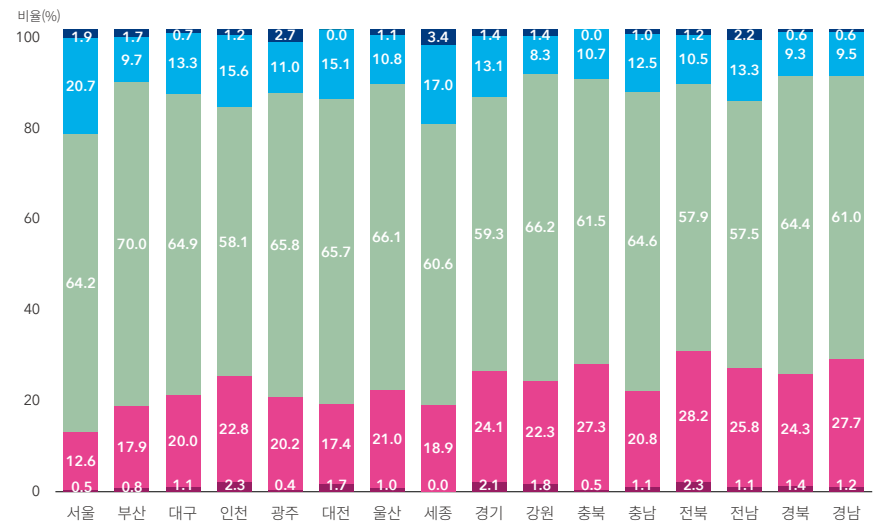
02.02

교통요금에 대한 국민의식

지역별

- 매우 저렴
- 저렴
- 적정
- 비쌌
- 매우 비쌌

- 광역시 보다는 도지역, 광역통행이 많은 지역이 상대적으로 교통요금이 비싸다는 응답이 높게 나타남



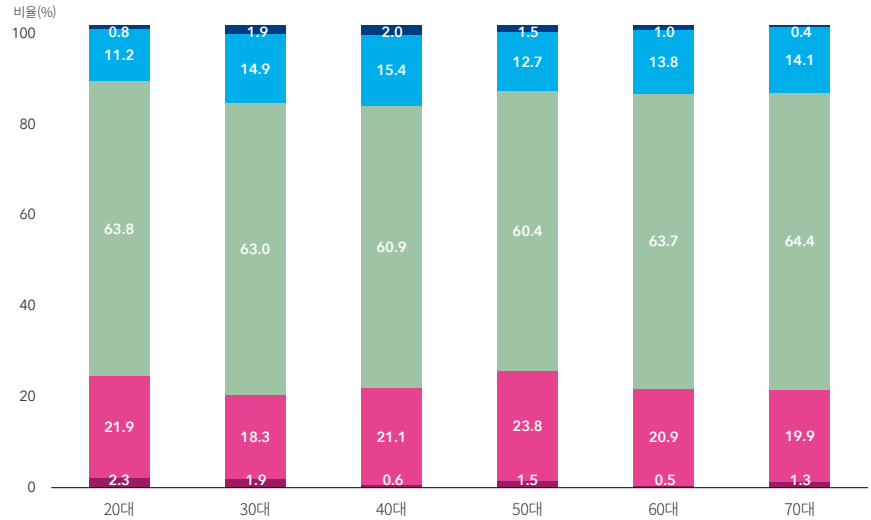
02.03

교통요금에 대한
국민의식

연령대별

- 매우 저렴
- 저렴
- 적정
- 비쌌
- 매우 비쌌

- 연령대별 교통요금에 대한 인식은 유사하게 나타났으며, 50대가 교통요금이 비싸다라는 응답율이 미세하게 높게 조사됨



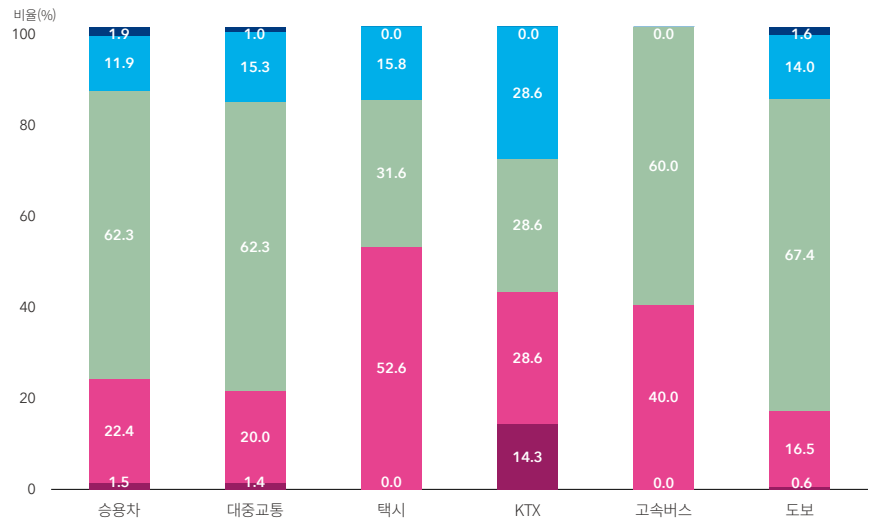
02.04

교통요금에 대한
국민의식

출근 수단별

- 매우 저렴
- 저렴
- 적정
- 비쌌
- 매우 비쌌

- 출근 수단별 교통 요금에 대한 국민들의 인식은 택시, KTX, 고속버스 순으로 비싸다는 응답율이 높게 조사



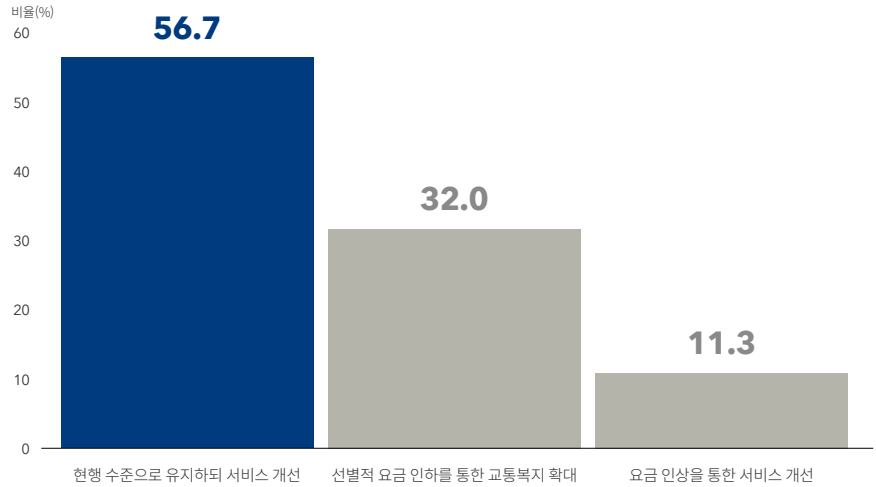
Q 우리나라 사람들은 교통요금정책은 어떤방향으로 추진해야 된다고 생각할까요?

02.05

요금정책

전국

- 국민의 32%는 교통 요금의 인하 통한 교통복지 확대가 필요하다고 응답하였으며, 68%는 현행수준 유지 혹은 요금 인상을 통한 서비스 개선이 필요하다고 응답함



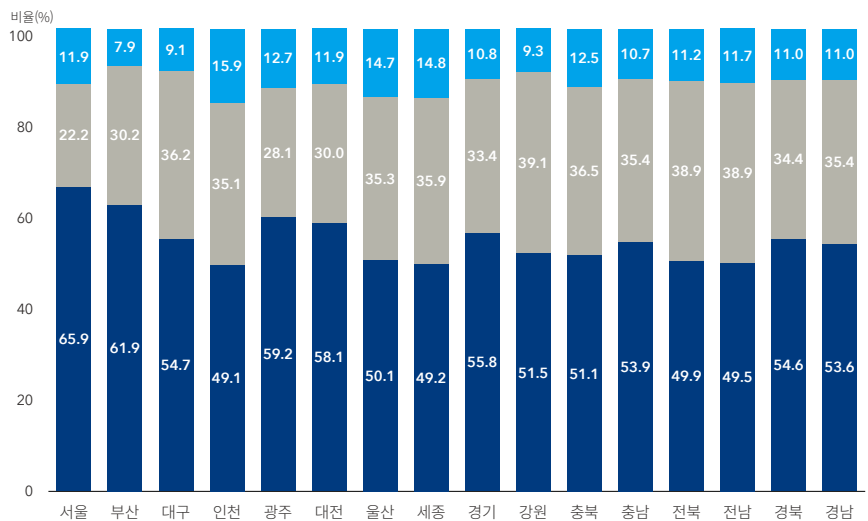
02.06

요금정책

지역별

- 요금 인상을 통한 서비스 개선
- 선별적 요금 인하를 통한 교통복지 확대
- 현행 수준으로 유지하되 서비스 개선

- 서울은 타지역에 비해 교통요금 인하 보다는 서비스 개선에 대한 요구가 높은 것으로 조사
- 서울을 제외한 타시도는 요금인하에 대한 요구가 30%를 상회하는 것으로 나타남



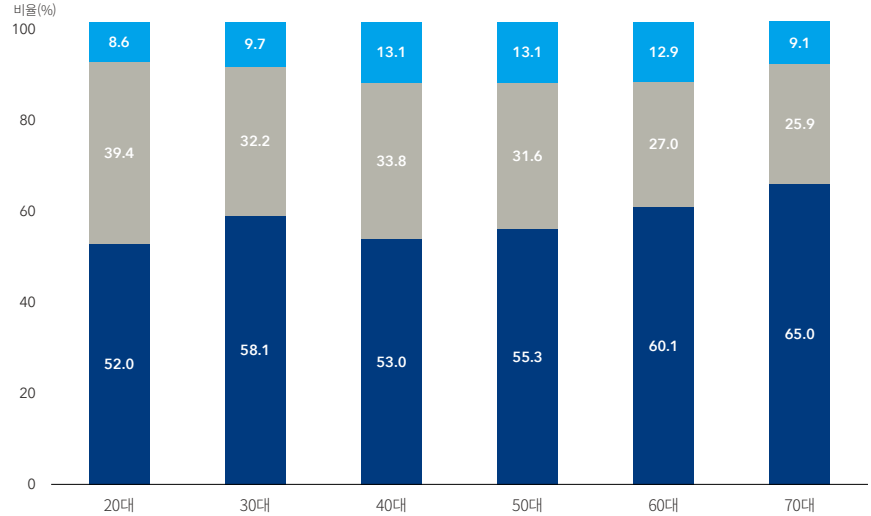
02.07

요금정책

연령대별

- 요금 인상을 통한 서비스 개선
- 선별적 요금 인하를 통한 교통복지 확대
- 현행 수준으로 유지하되 서비스 개선

- 지하철 무임승차 혜택을 받는 60대 이상에서 요금인하를 요구하는 응답비율이 낮게 나타남



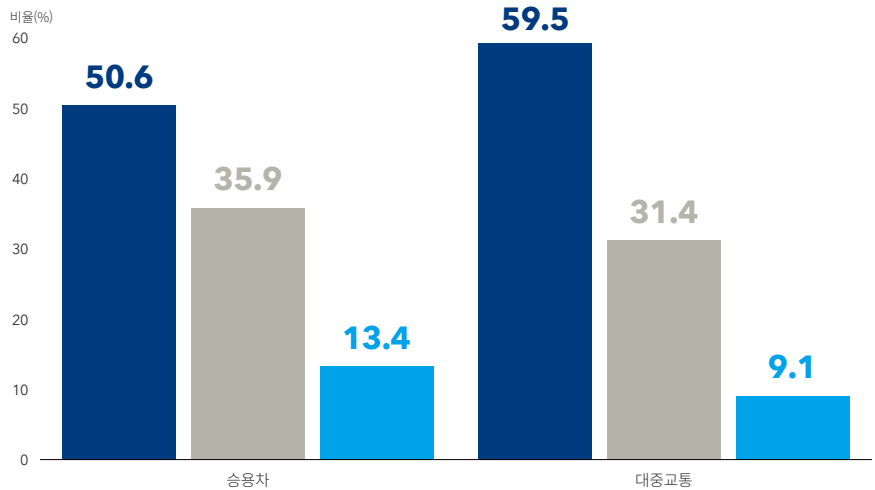
02.08

요금정책

출근수단별

- 현행 수준으로 유지하되 서비스 개선
- 선별적 요금 인하를 통한 교통복지 확대
- 요금 인상을 통한 서비스 개선

- 승용차 이용 출근자가 대중교통 이용자에 비해 요금인하 요구비율 및 요금인상을 통한 서비스 개선 요구비율이 모두 높게 나타남



· 대중교통수단 서비스에 대한 요구사항은 세종시가 가장 높은 것으로 조사됨

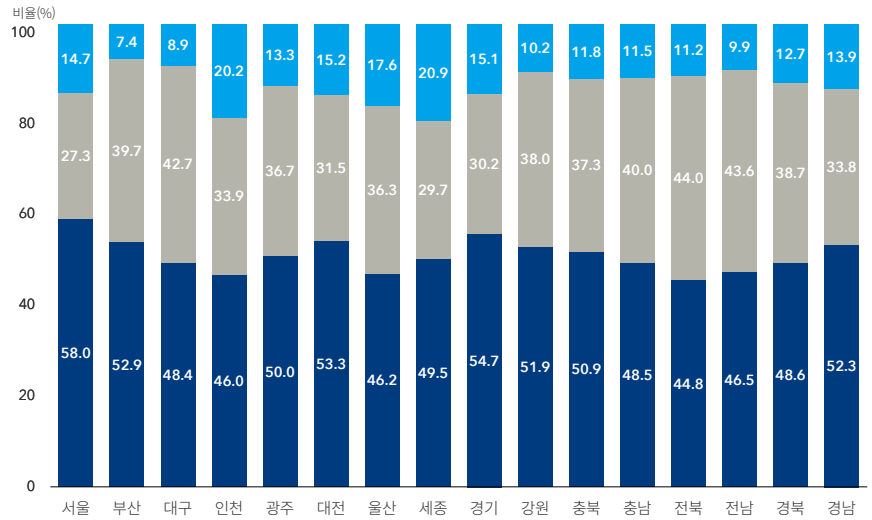
요금인상을 통한 서비스 개선 응답비율이 20.9%로 타 시도에 비해 가장 높게 나타남

02.09

승용차 이용자가 바라는 요금정책

지역별

- 요금 인상을 통한 서비스 개선
- 선별적 요금 인하를 통한 교통복지 확대
- 현행 수준으로 유지하되 서비스 개선

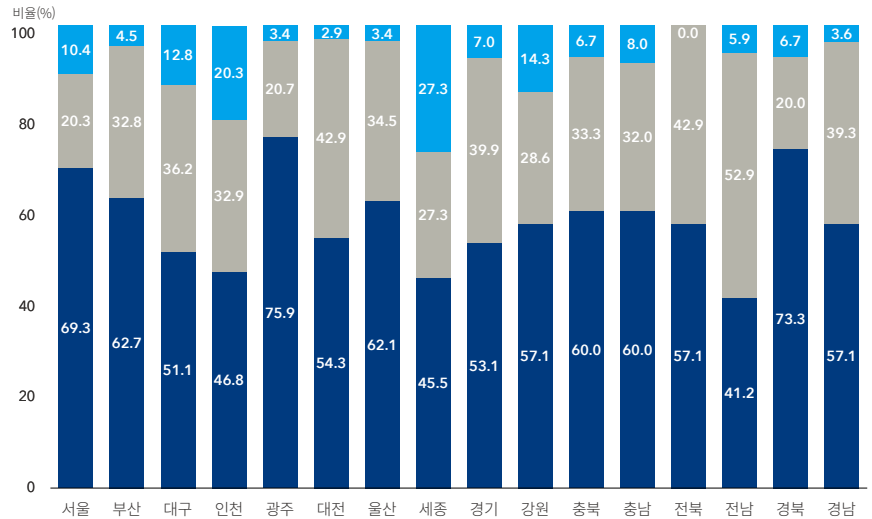


02.10

대중교통 이용자가 바라는 요금정책

지역별

- 요금 인상을 통한 서비스 개선
- 선별적 요금 인하를 통한 교통복지 확대
- 현행 수준으로 유지하되 서비스 개선

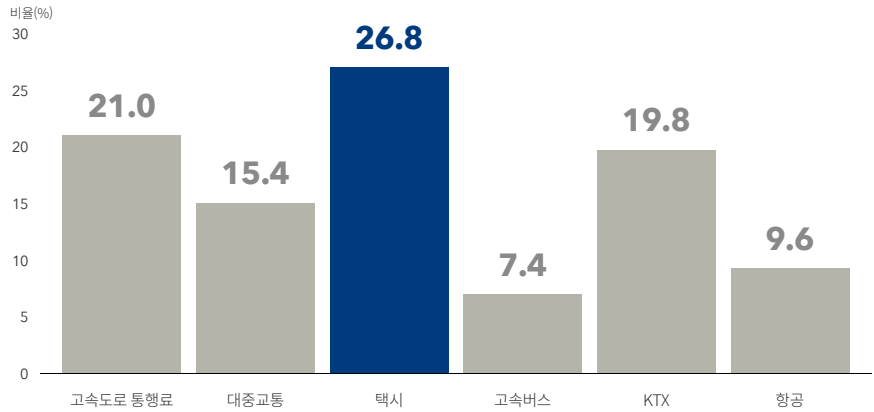


Q 우리나라 사람들이 이용하는 교통수단 중 비싸다고 느끼는 수단은 무엇 일까요?

02.11

비싸다고 생각하는 교통 수단

전국

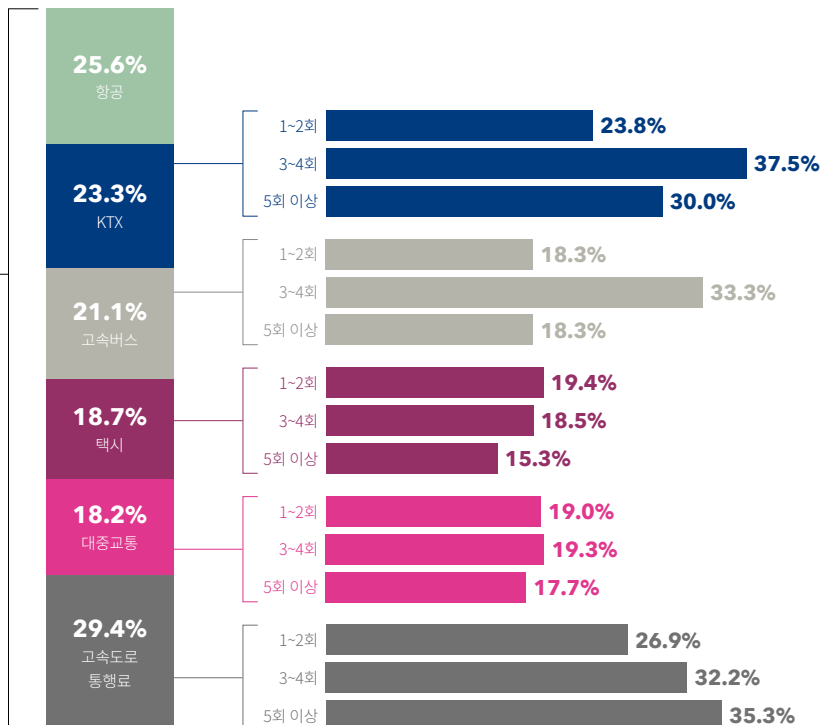
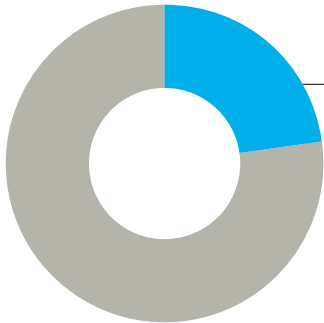


Q 수단별 이용횟수별 희망 할인율은 어느정도 될까요?

- 국민의 23%는 교통요금이 비싸다고 응답하였으며, 그 중 항공 25.6%, KTX 23.3%, 고속버스 21.1%, 택시 18.7%, 대중교통 18.2%, 고속도로 통행료 29.4%로 인하하기를 희망하고 있는 것으로 조사됨

적정하거나 저렴
77%

비쌌
23%



Q 우리나라 사람들은 주차요금이 비싸다고 생각할까요?

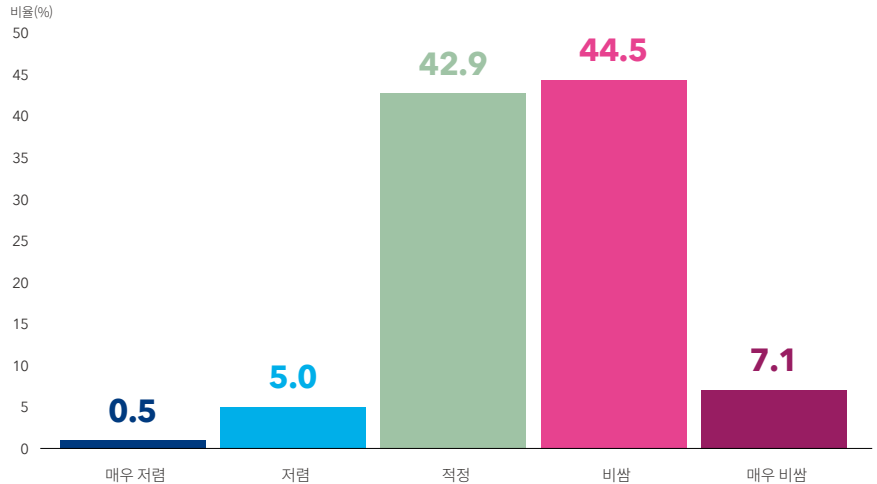
02.12

주차 요금 인식

전국

- 매우 저렴
- 저렴
- 적정
- 비쌌
- 매우 비쌌

- 국민의 절반인 약 51.6%가 비싸다고 인식하고 있는 것으로 나타남



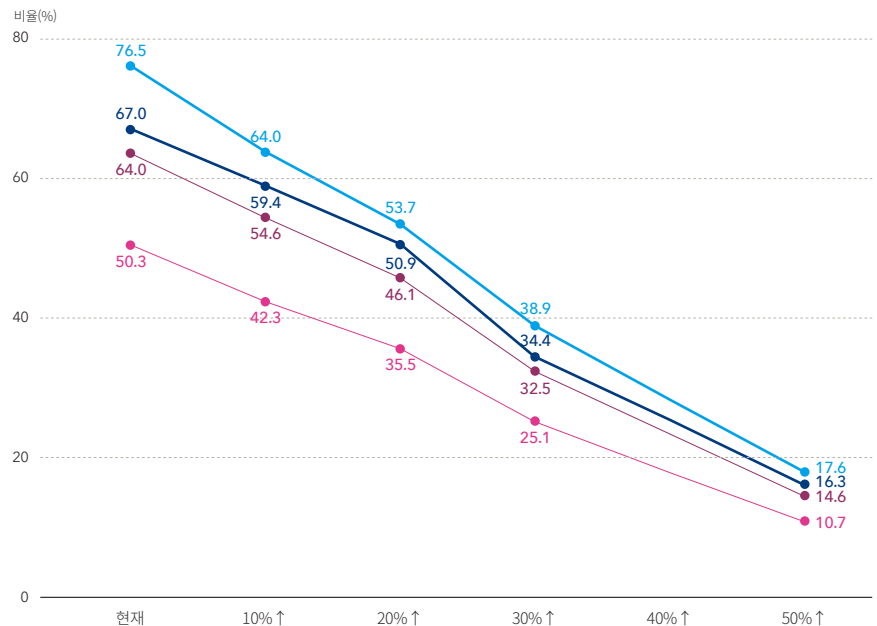
02.13

주차요금 인상에 따른 승용차 이용률 변화 분석

권역별

- 기타 도지역
- 기타 특별·광역시
- 전국
- 수도권

- 주차요금이 현재보다 30% 인상시 승용차 이용률은 현재의 절반수준으로 낮아 질 것으로 전망



03

교통안전 조사



7%

43%

39%

10%

1%

Q 우리나라 사람들은 교통시설 및 이용 등 전반적인 교통분야에 대해 안전하다고 생각할까요?

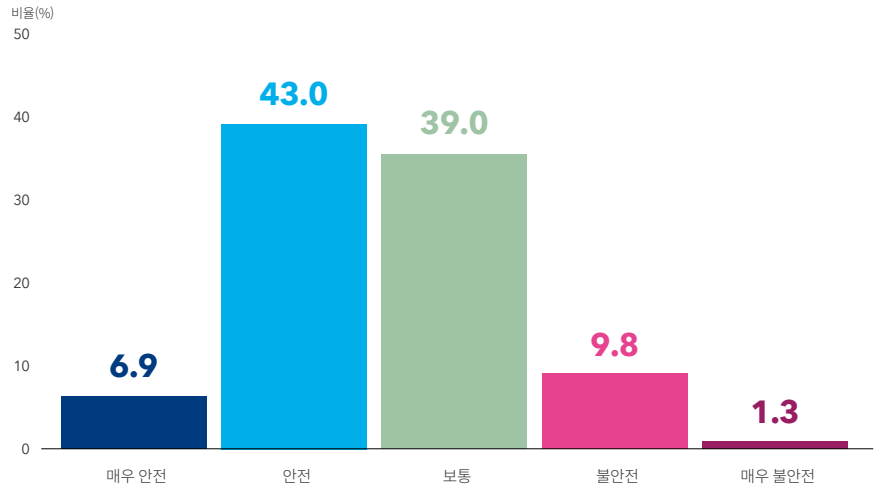
03.01

교통안전 만족도

전국



· 우리나라 교통 시스템이 안전하다고 인식하는 국민은 전체의 약 50%로 조사



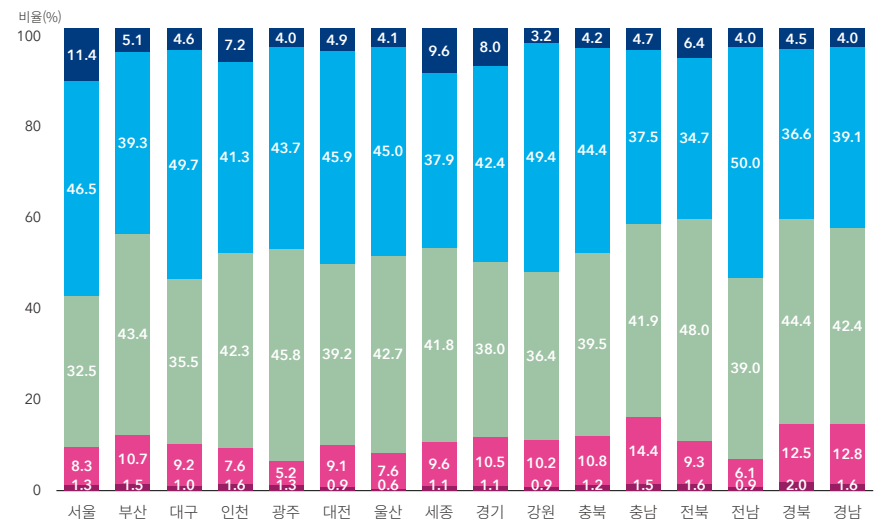
03.02

교통안전 만족도

지역별



광역시에 비해 타 도의 국민들이 상대적으로 교통시스템이 불안전하다는 응답율이 높게 나타남



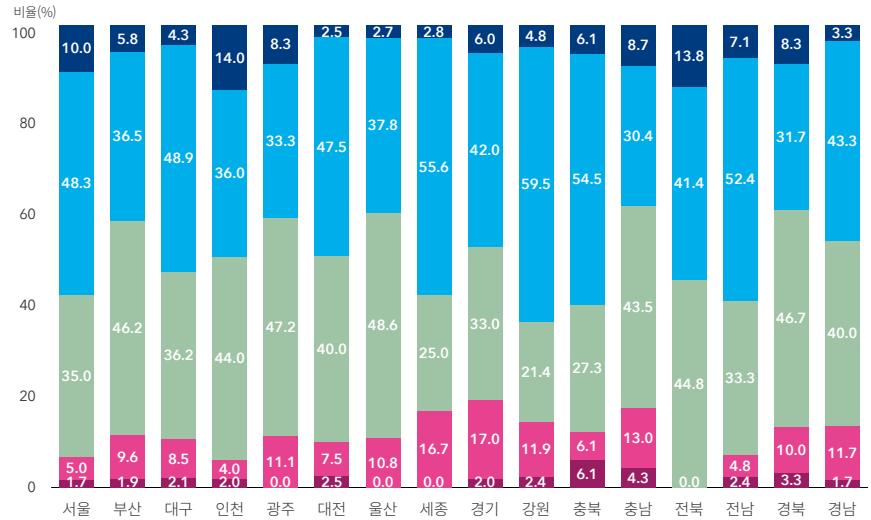
03.03

승용차 이용자의
교통안전 만족도

지역별



- 지역별 승용차 이용시 교통안전에 대해 조사한 결과,
안전하지 않다는 응답율은 경기도가 가장 높게 조사됨



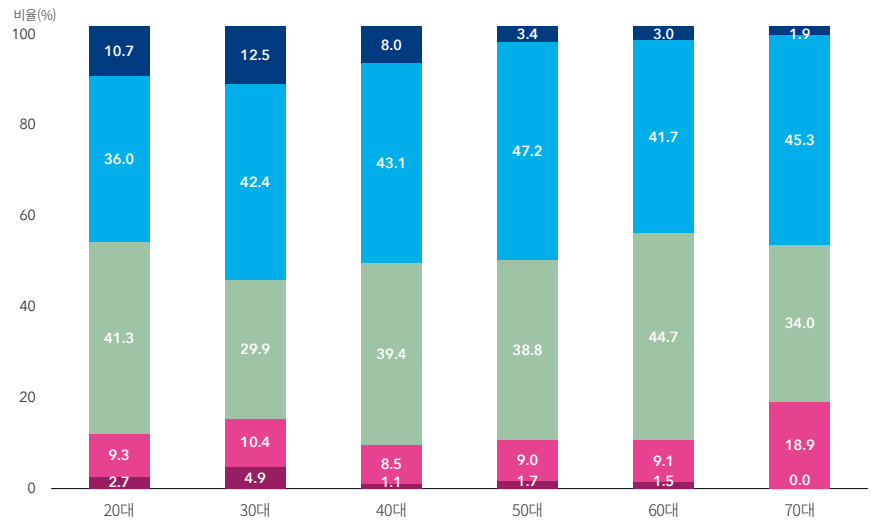
03.04

승용차 이용자의
교통안전 만족도

연령대별



- 연령대별 승용차 이용시 교통 안전에 대해 조사한 결과,
70대의 고령자가 타 연령대에 비해 안전하지 않다는 응답율이 상대적으로 높게 나타남



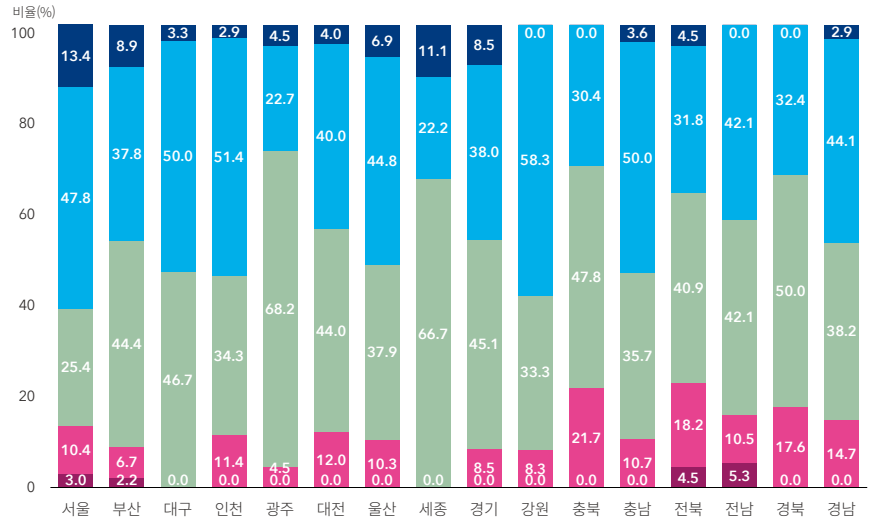
03.05

대중교통 이용자의
교통안전 만족도

지역별



- 지역별 대중교통 이용시의 교통안전에 대해 조사한 결과, 전북, 충북 등 도지역이 광역시에 비해 위험하다는 응답율이 높은 것으로 조사됨



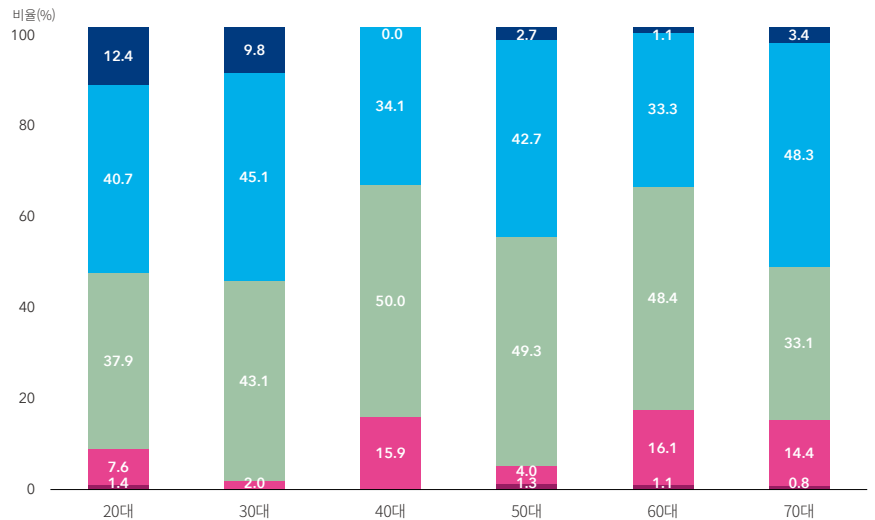
03.06

대중교통 이용자의
교통안전 만족도

연령대별



- 연령대별 대중교통 이용시의 교통안전에 대해 조사한 결과, 60대~70대 고령자가 위험하다는 응답율이 높게 나타남



Q 우리나라 사람들은 교통안전정책에 대해 만족하고 있을까요?

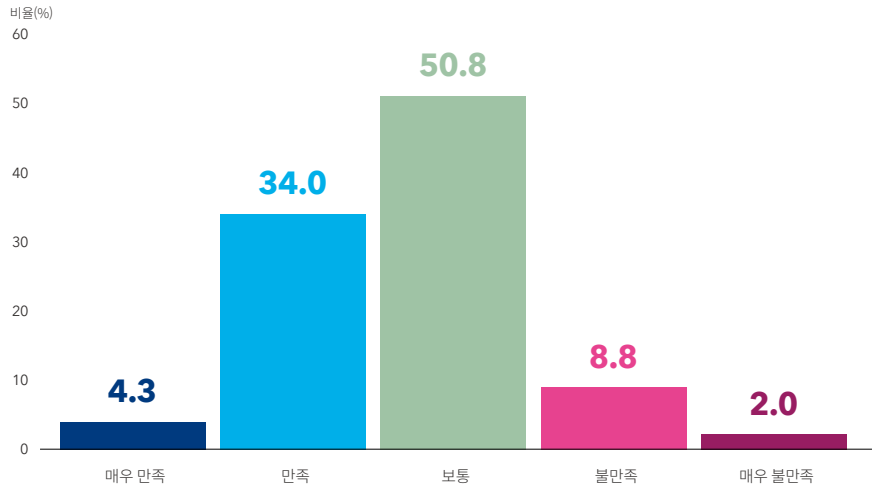
- 우리나라 국민의 89.1%는 정부의 교통안전정책에 대해 보통수준이거나 만족하는 수준으로 조사

03.07

교통안전정책 만족도

전국

- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족

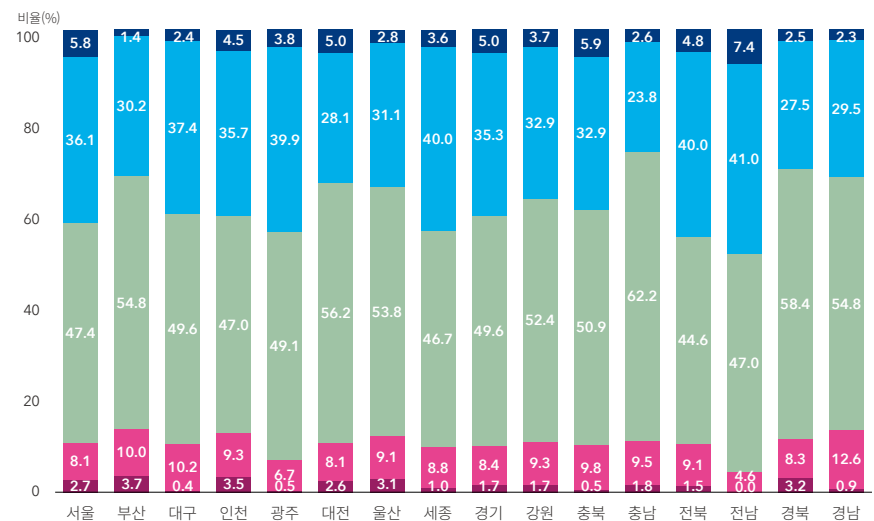


03.08

교통안전정책 만족도

지역별

- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족



Q 사람들은 교통사고 감소를 위해 정부에서 시행하고 있는 정책 중 어떤 정책이 가장 효율적이라고 생각할까요?

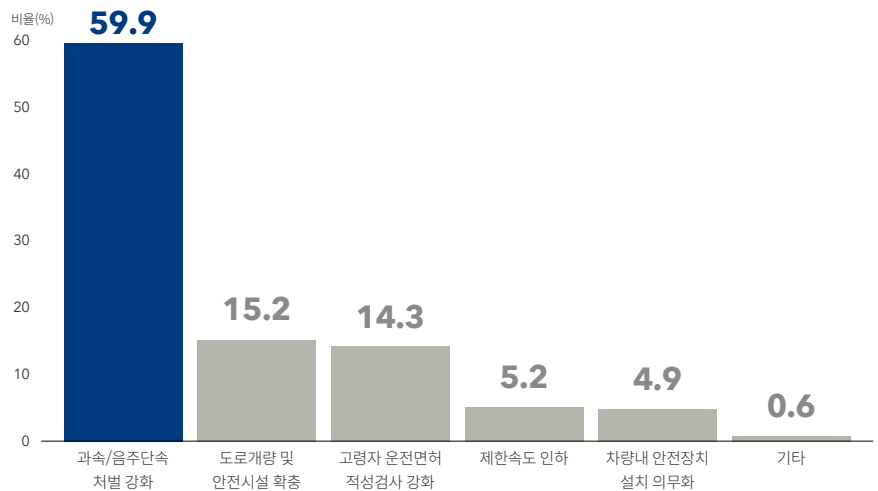
- 우리나라 국민들은 교통사고 예방을 위해 과속 및 음주단속에 대한 처벌을 강화하는 것이 가장 효율적인 것으로 인식
- 제한속도 인하는 5.2%에 불과

03.09

효율적인 교통사고예방정책

전국

- 과속/음주단속 처벌 강화
- 도로개량 및 안전시설 확충
- 고령자 운전면허 적성검사 강화
- 제한속도 인하
- 차량내 안전장치 설치 의무화
- 기타

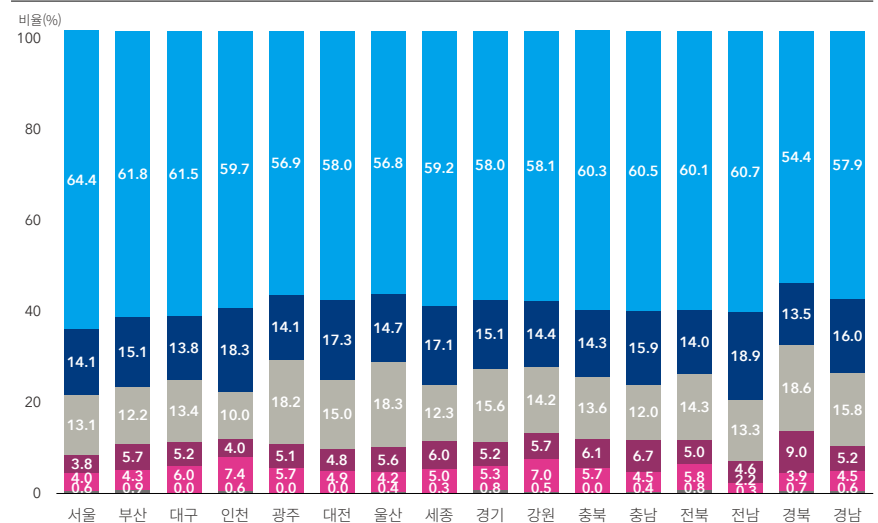


03.10

효율적인 교통사고예방정책

지역별

- 과속/음주단속 처벌 강화
- 도로개량 및 안전시설 확충
- 고령자 운전면허 적성검사 강화
- 제한속도 인하
- 차량내 안전장치 설치 의무화
- 기타



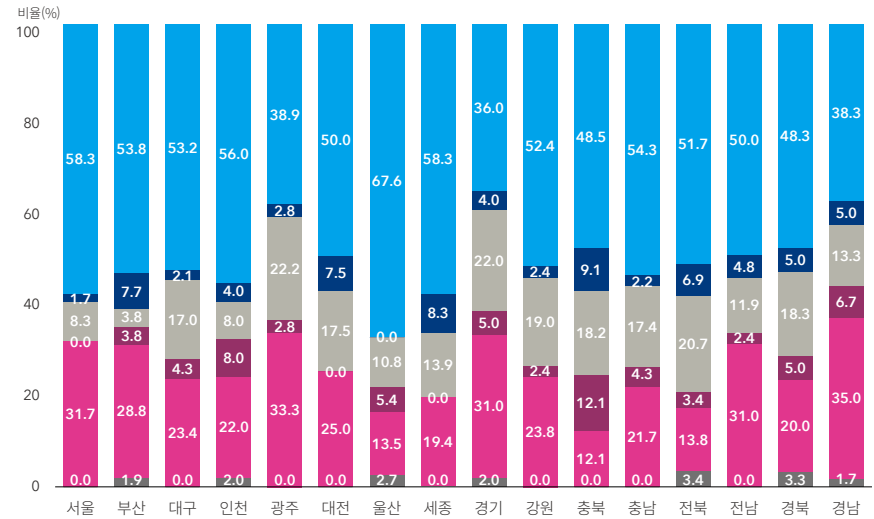
- 효율적인 교통사고 예방 정책을 조사한 결과,
승용차 이용자는 대중교통이용자에 비해 차량 내 안전시설 설치 의무화의 비중이 높고,
대중교통 이용자는 승용차 이용자에 비해 과속/음주단속 처벌 강화가 높게 나타남

03.11

승용차 이용자가 생각하는 효율적인 교통사고예방정책

지역별

- 과속/음주단속 처벌 강화
- 도로개량 및 안전시설 확충
- 고령자 운전면 적성검사 강화
- 제한속도 인하
- 차량내 안전장치 설치 의무화
- 기타

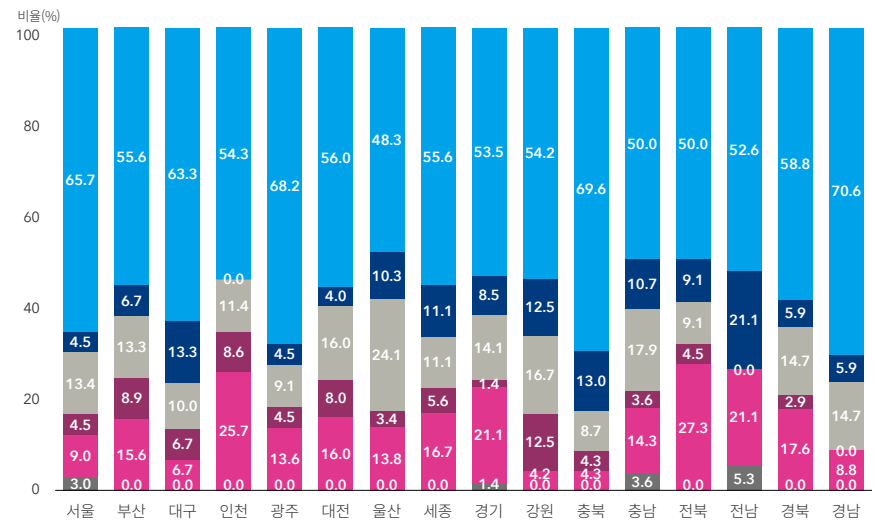


03.12

대중교통 이용자가 생각하는 효율적인 교통사고예방정책

지역별

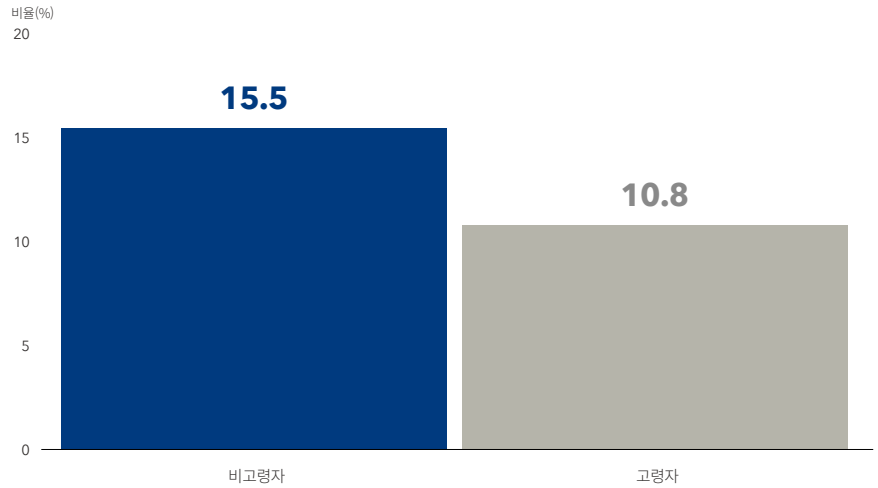
- 과속/음주단속 처벌 강화
- 도로개량 및 안전시설 확충
- 고령자 운전면 적성검사 강화
- 제한속도 인하
- 차량내 안전장치 설치 의무화
- 기타



Q 고령자와 비고령자와 구분하여 고령 운전자 운전면허 검사 강화가 필요하다고 응답한 비율은 어떻게 될까요?

03.13

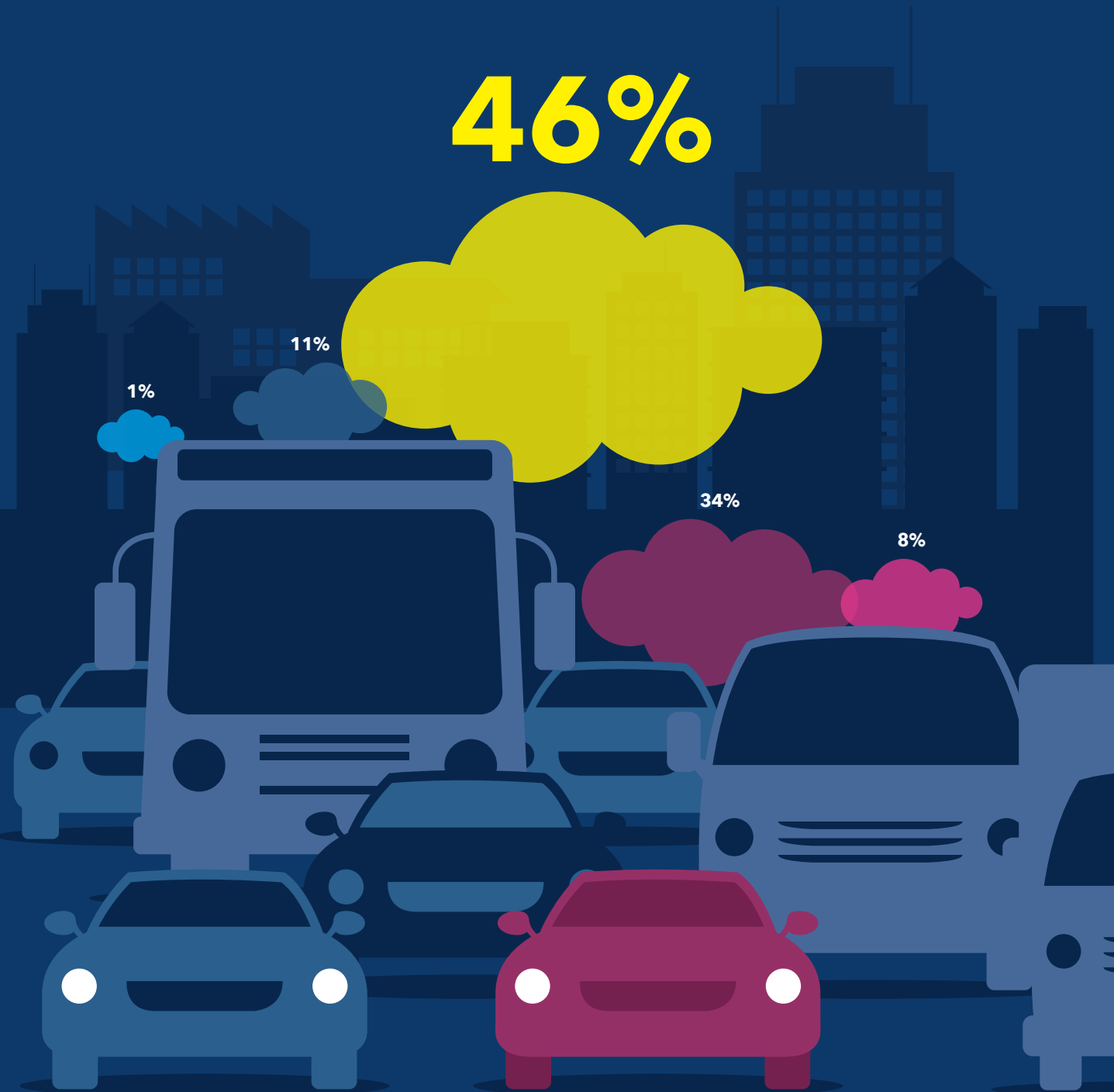
고령 운전자 운전면허
적성검사 강화가
필요하다고 응답한 비율



04

교통분야 대기 환경조사

46%



Q 우리나라 사람들은 교통분야 대기 환경에 대해 만족할까요?

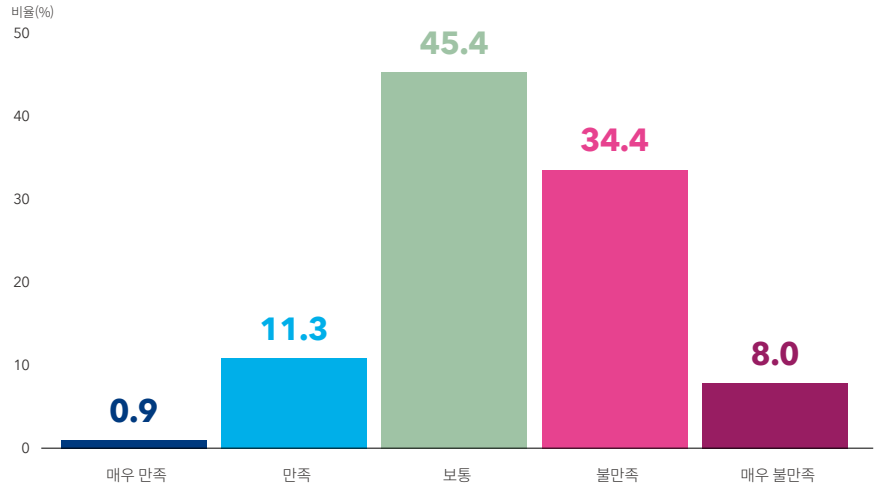
- 우리나라 국민의 42.4%는 교통시스템 이용 시 대기 환경에 대해 불만족하는 것으로 조사됨

04.01

교통분야 대기 환경 만족도

전국

- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족

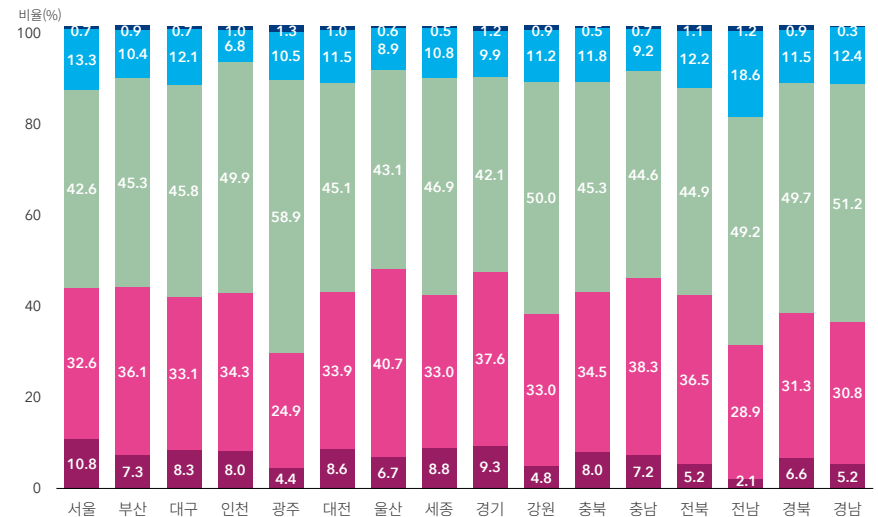


04.02

교통분야 대기 환경 만족도

지역별

- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족



Q 교통분야 미세먼지 배출량 저감을 위한 교통규제에 대해 우리나라 사람들은 얼마나 동의 할까요?

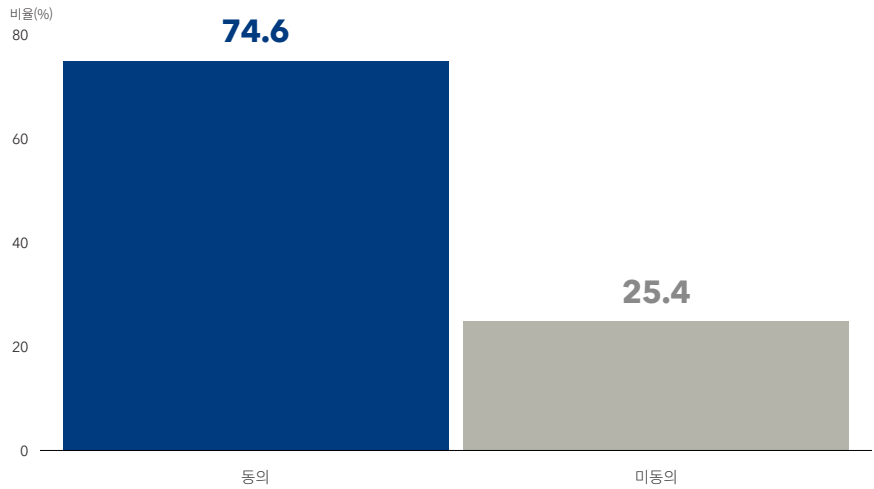
04.03

미세먼지 저감을 위한 교통 규제

전국

● 미동의
● 동의

- 우리나라 국민의 74.6%는 미세먼지 절감을 위한 교통부문의 규제에 대해 찬성하는 것으로 조사



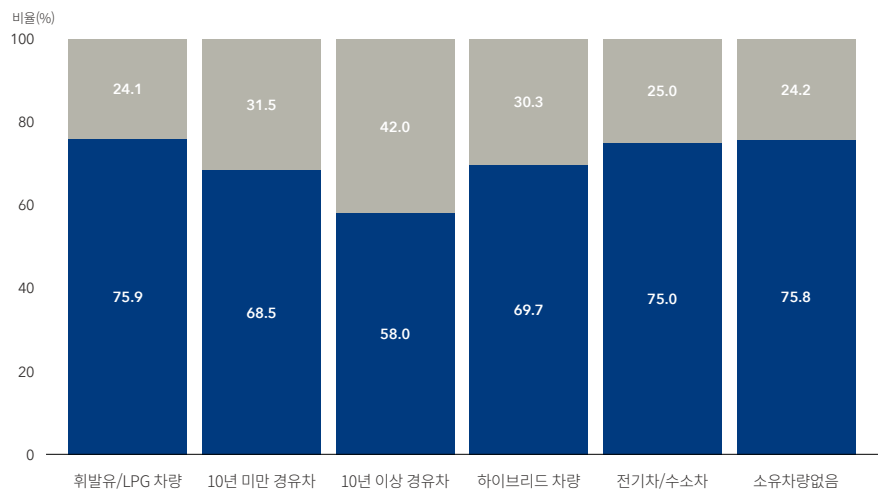
04.04

미세먼지 저감을 위한 교통 규제

소유차량별

● 미동의
● 동의

- 소유차량별 교통부문 미세먼지 교통규제의 필요성을 조사한 결과, 10년이상 경유차를 소유한 국민이 교통규제 동의에 대한 응답율이 가장 낮게 나타남



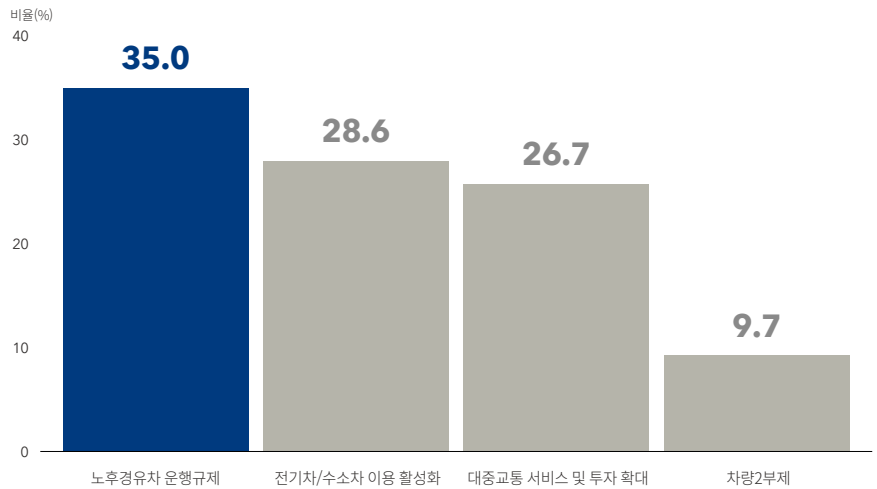
Q 사람들은 교통분야 미세먼지 저감을 위해 가장 우선시 되어야 하는 정책은 무엇이라고 생각할까요?

04.05

우선시 되어야 하는 미세먼지 저감 정책

전국

- 우리나라 국민의 42.4%는 교통시스템 이용 시 대기 환경에 대해 불만족하는 것으로 조사됨
- 가장 우선 시 되어야 할 교통부문은 미세먼지 저감 정책으로 노후 경유차 운행 규제가 35%로 가장 높게 조사됨



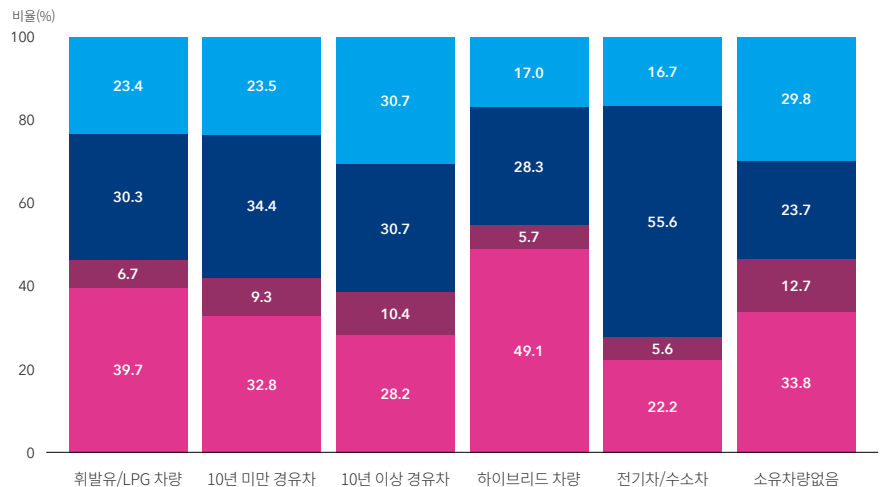
04.06

우선시 되어야 하는 미세먼지 저감 정책

소유차량별

- 대중교통 서비스 및 투자 확대
- 전기차/수소차 이용 활성화
- 차량2부제
- 노후경유차 운행규제

경유차 소유주는 미세먼지 저감을 위해 전기차, 수소차 이용활성화 정책을 가장 우선시 되어야 한다고 응답한 반면, 타 차량 소유주는 노후 경유차 운행규제를 가장 우선시 하는 것으로 조사



Q 우리나라 사람들은 지하철 역사내 공기질에 대해 어떻게 생각하고 있을까요?

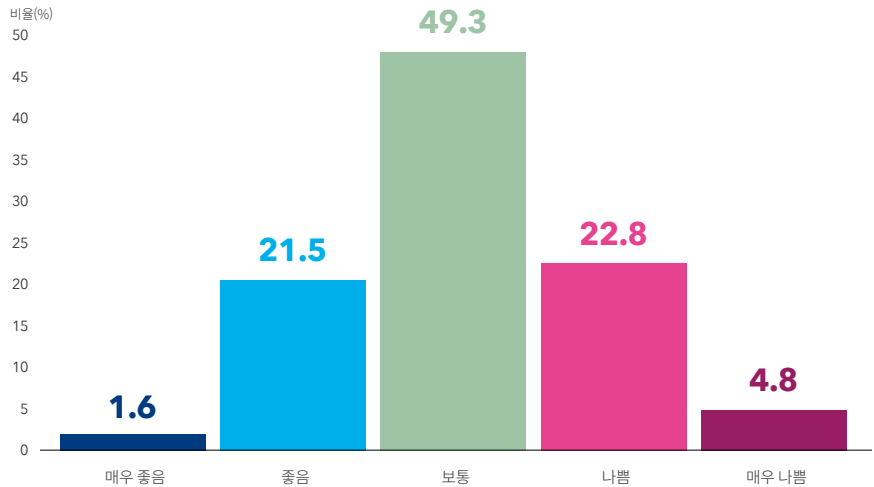
04.07

지하철 역사내 공기질 만족도

전국

- 매우 좋음
- 좋음
- 보통
- 나쁨
- 매우 나쁨

- 광역시에 거주하는 국민들을 대상으로 지하철 역사내 공기질에 대한 만족도를 조사한 결과, 27.6%만 공기질이 나쁜 수준이라고 응답함



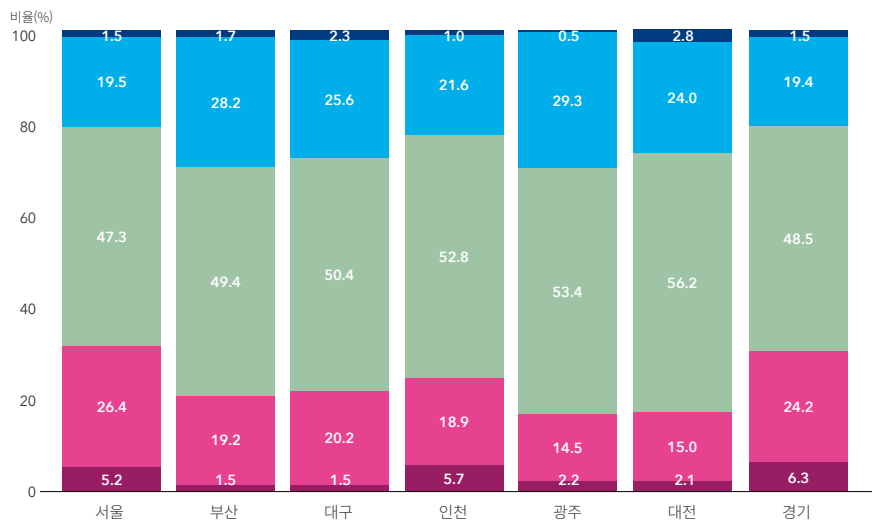
04.08

지하철 역사내 공기질 만족도

지역별

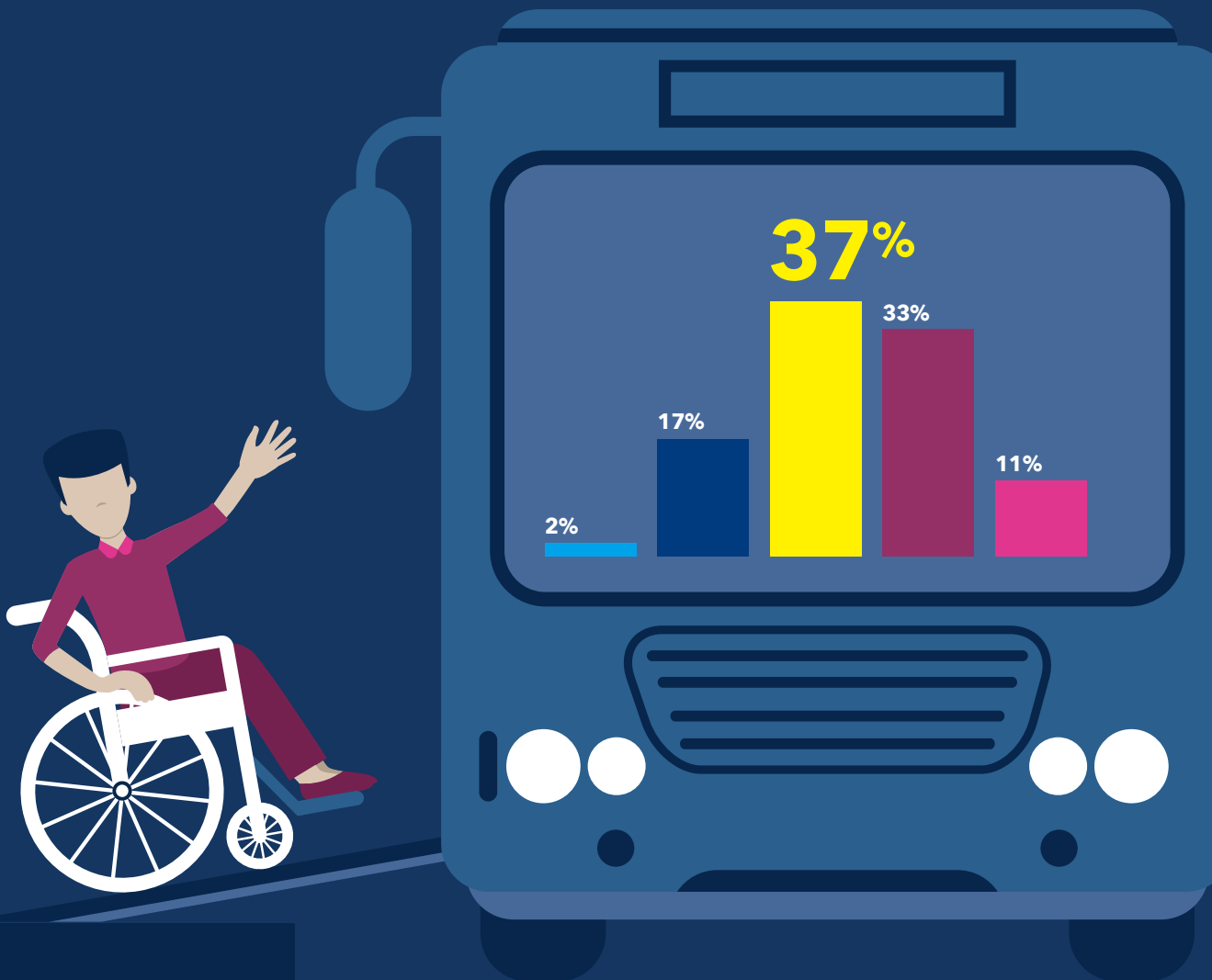
- 매우 좋음
- 좋음
- 보통
- 나쁨
- 매우 나쁨

- 지역별로 지하철 공기질을 조사한 결과, 서울, 인천, 경기 등 수도권이 상대적으로 나쁘다는 응답율이 높게 조사됨



05

교통복지 조사



Q 우리나라 사람들은 교통약자(장애인, 고령자 등)가 대중교통을 이용하기에 편리하다고 생각하십니까?

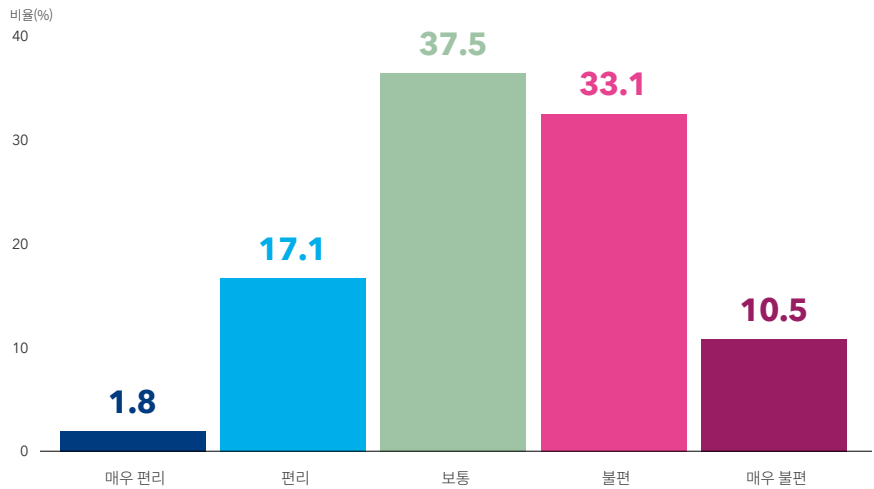
- 교통약자가 교통시설을 이용하기에 불편하다는 응답율이 전국 기준으로 약 43.6%로 조사되어 교통약자를 고려한 교통시설 개선이 필요함
- 불편하다는 응답율은 광역시가 도 지역 비율 보다 상대적으로 낮게 나타남

05.01

교통약자 시설 만족도

전국

- 매우 편리
- 편리
- 보통
- 불편
- 매우 불편

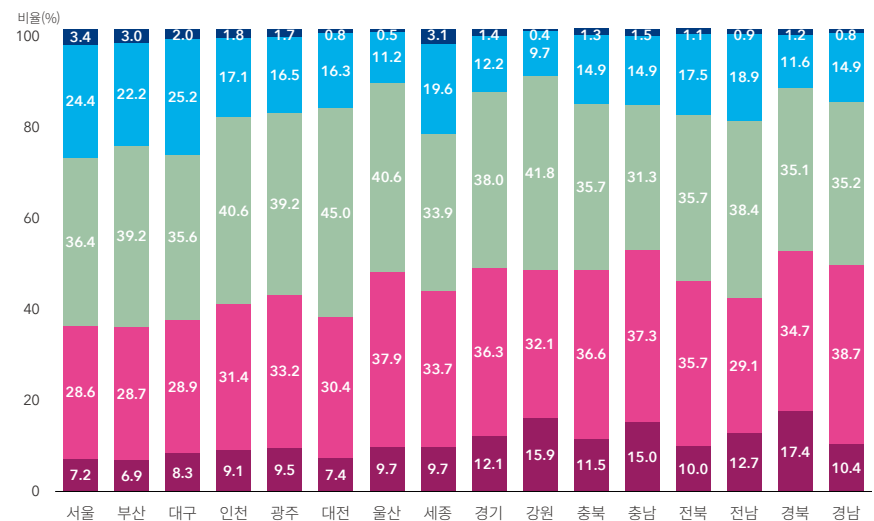


05.02

교통약자 시설 만족도

지역별

- 매우 편리
- 편리
- 보통
- 불편
- 매우 불편



Q 우리나라 사람들은 생활지역의 교통시설(도로, 철도, 공항 등)이 충분하다고 생각할까요?

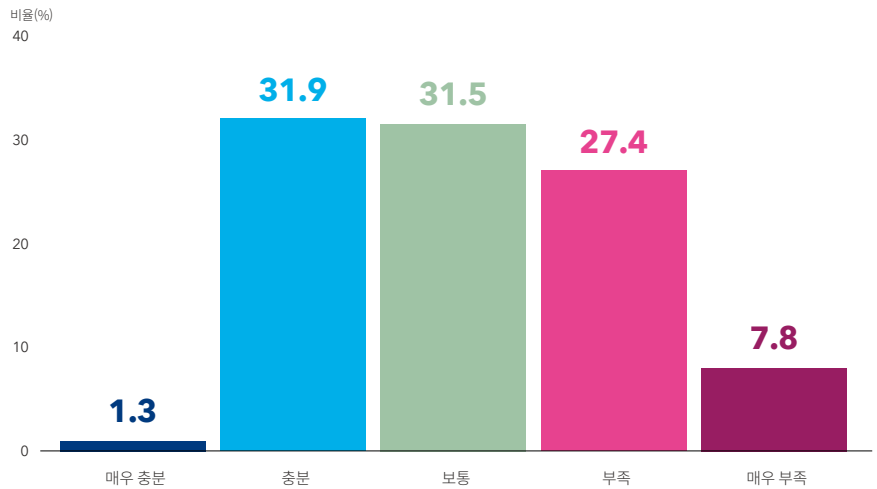
- 우리나라 국민은 교통SOC 공급이 충분하다는 응답율이 33.2%로
부족하다는 응답을 35.2%에 못미치는 것으로 조사
- 교통SOC가 부족하다는 응답율이 도 지역이 광역시에 비해 상대적으로 높게 조사
- SOC 시설이 충분하다고 느끼는 국민의 통근소요시간에 대한 만족도도 높게 나타남

05.03

SOC 시설 공급 만족도

전국

- 매우 충분
- 충분
- 보통
- 부족
- 매우 부족

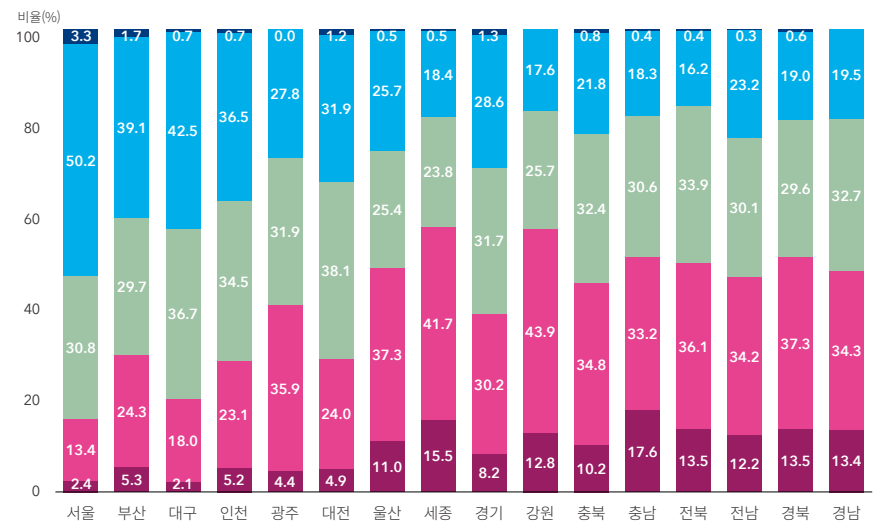


05.04

SOC 시설 공급 만족도

지역별

- 매우 충분
- 충분
- 보통
- 부족
- 매우 부족

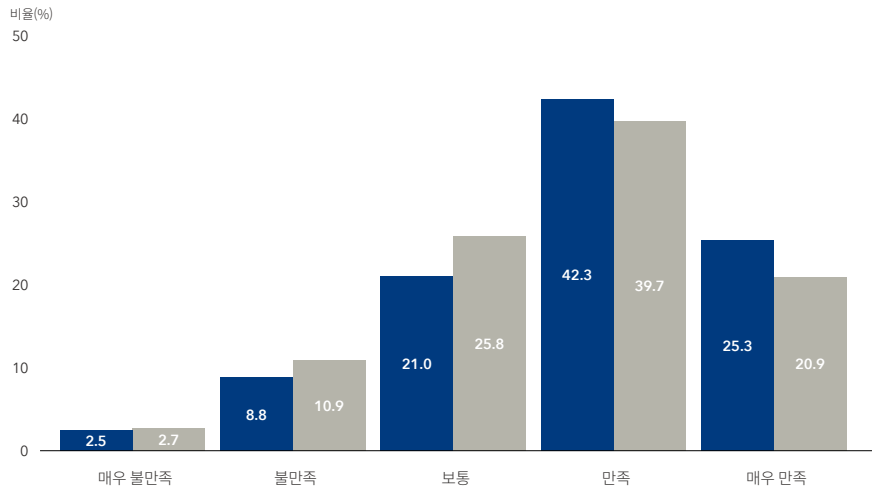


05.05

SOC시설 공급 만족도에 따른 출근 소요시간 만족도

전국

● 충분
● 부족



Q 우리나라 사람들은 거주지의 대중교통 시스템이 충분하다고 생각할까요?

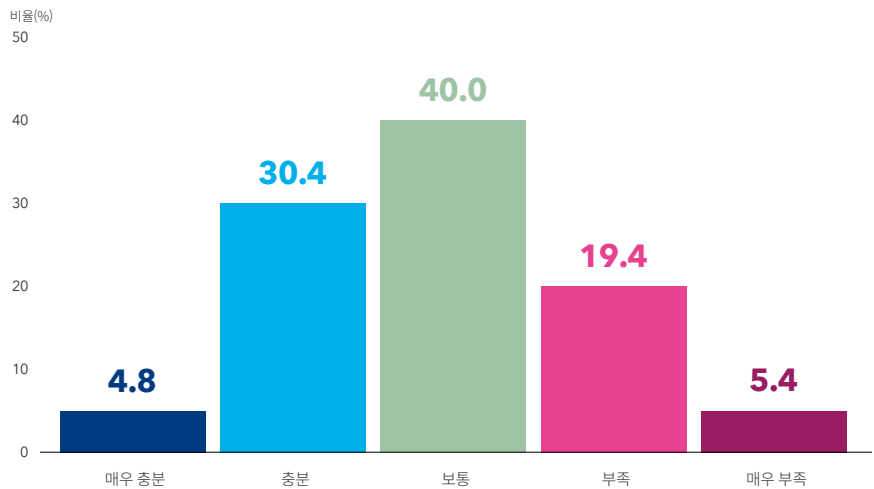
- 전국적으로 국민의 24.8%는 대중교통시설(수단)이 부족하다고 응답
- 광역시에 비해 도지역이 부족하다고 응답한 비율이 크게 높은 것으로 나타남
- 대중교통시설(수단)이 충분하다고 인식하는 사람은 부족하다고 인식하는 사람들에 비해 통근소요시간에 대한 만족도가 크게 높은 것으로 나타남

05.06

대중교통시설 만족도

전국

● 매우 충분
● 충분
● 보통
● 부족
● 매우 부족

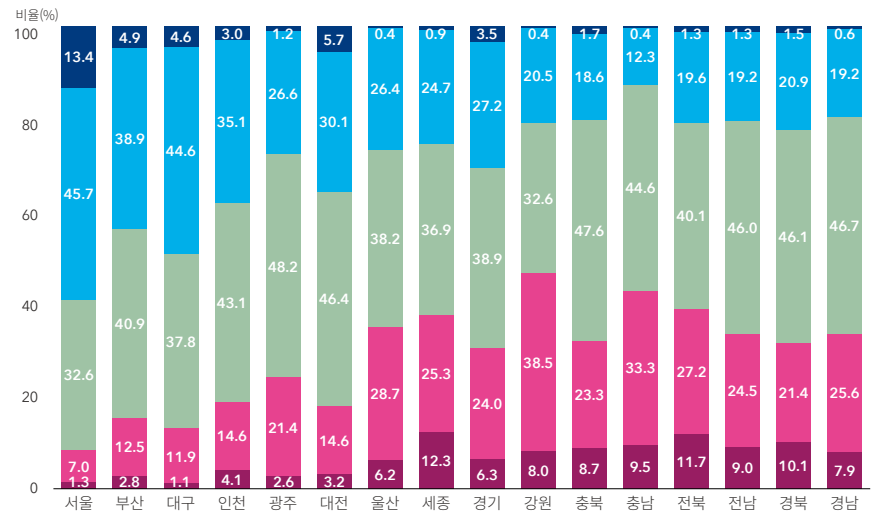


05.07

대중교통시설
만족도

지역별

- 매우 충분
- 충분
- 보통
- 부족
- 매우 부족

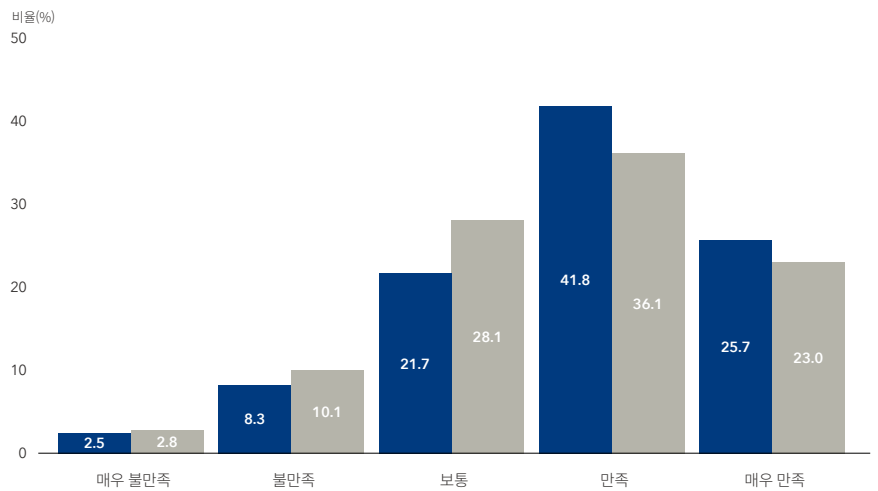


05.08

대중교통시설
만족도에 따른
출근 소요시간 만족도

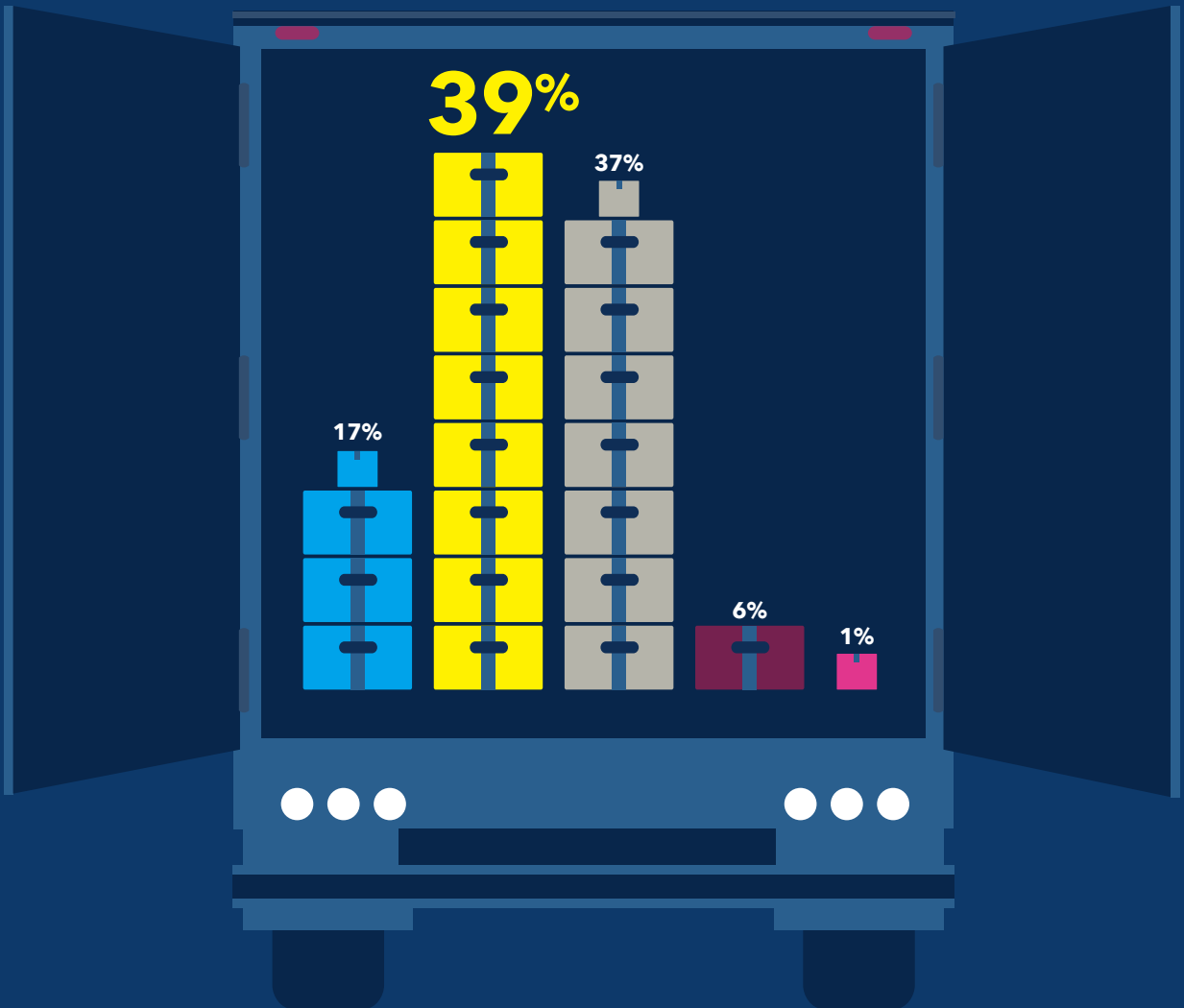
전국

- 충분
- 부족



06

물류조사



Q 우리나라 물류시스템은 해외에 비해 경쟁력이 있다고 생각할까요?

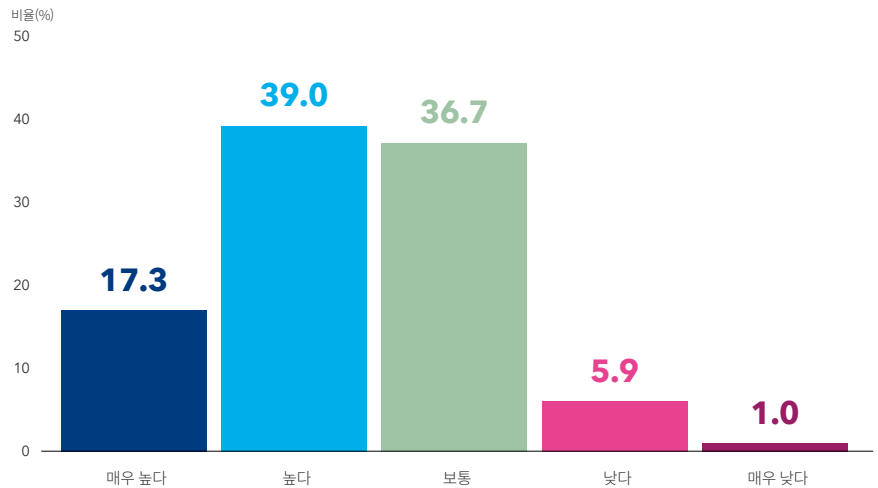
- 국민의 56.3%는 우리나라 물류시스템의 경쟁력이 높은 수준인 것으로 인식
- 세종시의 물류시스템의 만족 비율이 70%로 가장 높게 나타남

06.01

물류시스템 경쟁력에 대한 국민의식

전국

- 매우 높다
- 높다
- 보통
- 낮다
- 매우 낮다

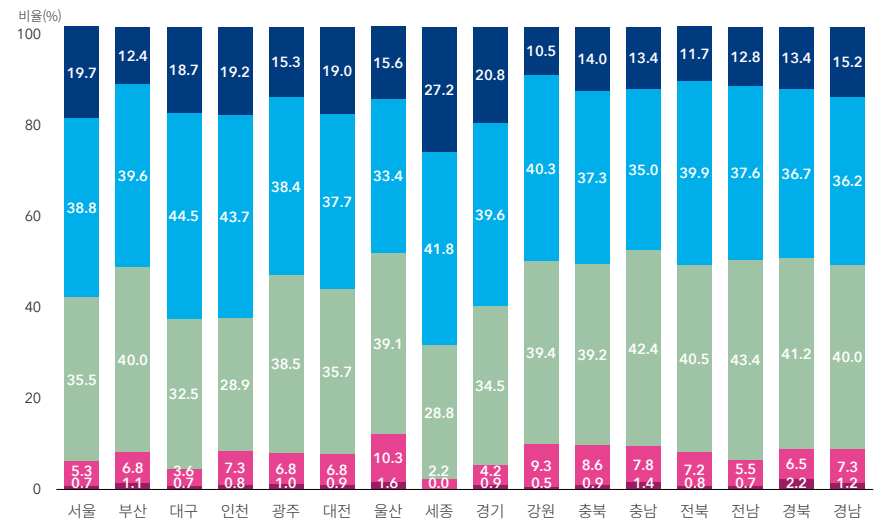


06.02

물류시스템 경쟁력에 대한 국민의식

지역별

- 매우 높다
- 높다
- 보통
- 낮다
- 매우 낮다



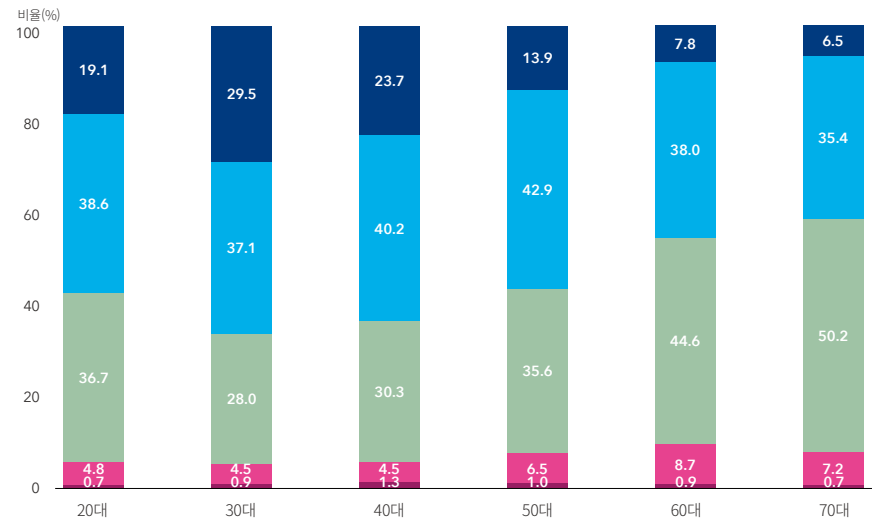
- 택배를 많이 이용하는 젊은 세대일수록 우리나라 물류 시스템의 경쟁력에 대한 만족도가 높게 조사

06.03

물류시스템 경쟁력에 대한 국민의식

연령대별

- 매우 높다
- 높다
- 보통
- 낮다
- 매우 낮다



Q 우리나라 택배 배송시간은 빠르다고 생각 할까요?

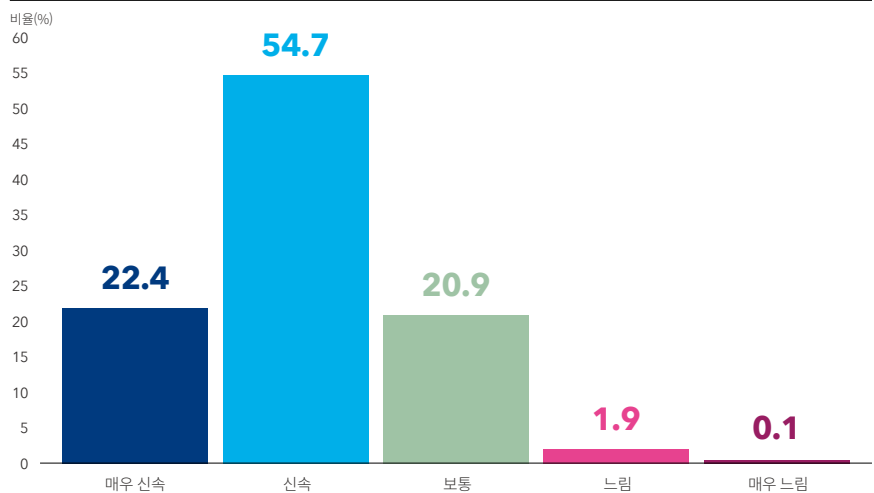
- 국민의 77.1%는 택배 배송시간이 신속(매우신속) 하다고 인식

06.04

택배 신속성에 대한 만족도

전국

- 매우 신속
- 신속
- 보통
- 느림
- 매우 느림

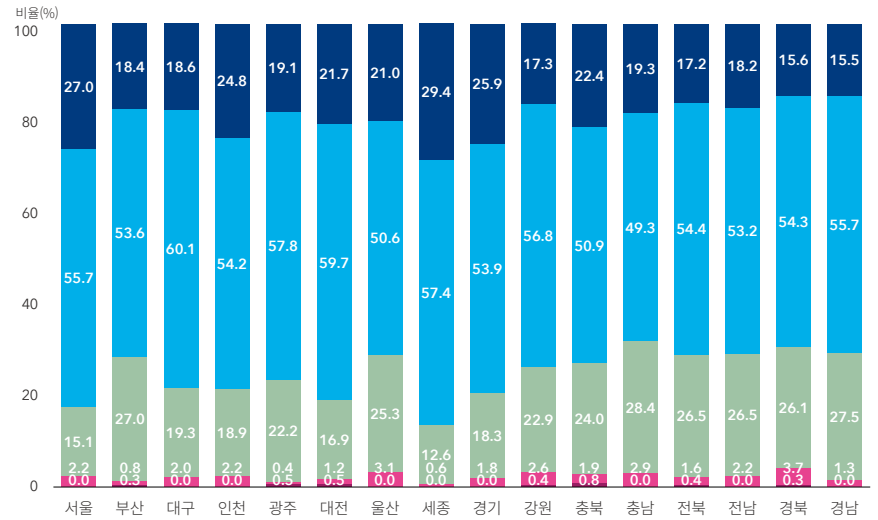


06.05

택배 신속성에 대한
만족도

지역별

- 매우 신속
- 신속
- 보통
- 느림
- 매우 느림

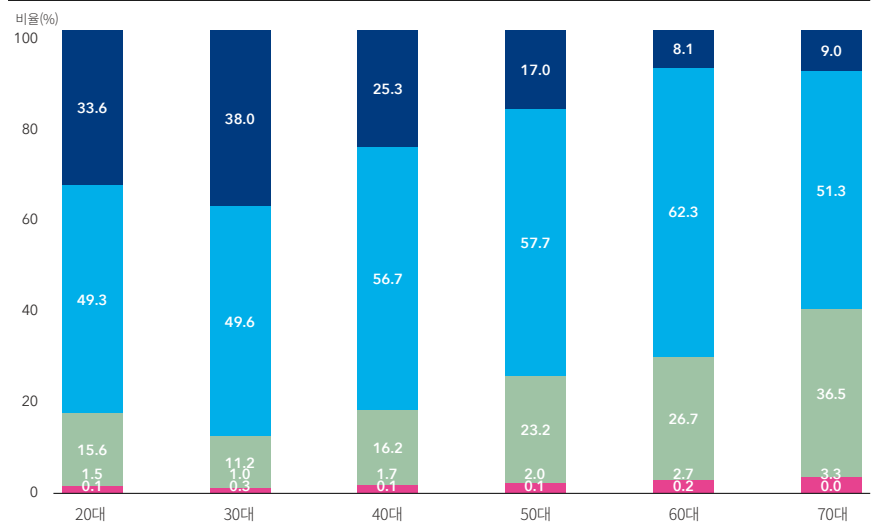


06.06

택배 신속성에 대한
만족도

연령대별

- 매우 신속
- 신속
- 보통
- 느림
- 매우 느림



Q 우리나라 사람들은 택배 수령 시 안전하다고 생각할까요?

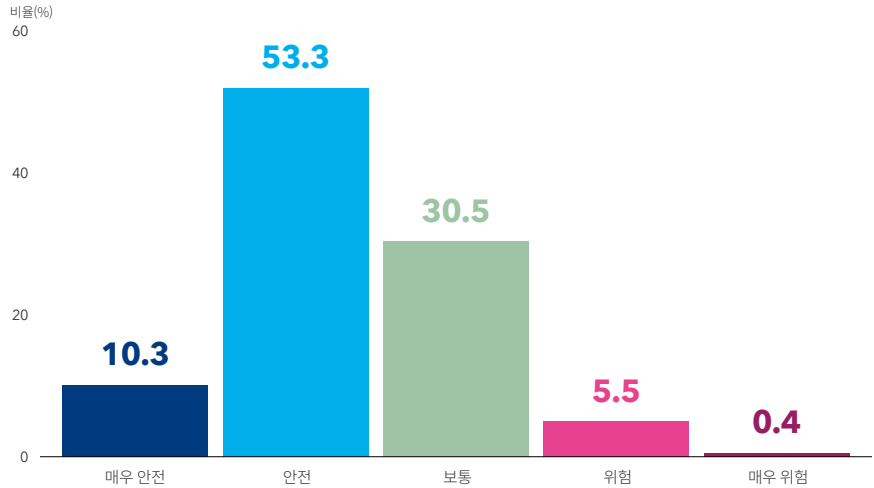
- 국민의 5.9% 정도는 택배 수령 시 위험하다고 인식
- 국민의 63.6%는 택배 수령이 안전하다고 응답

06.07

택배 수령 시 안전성 인식

전국

- 매우 안전
- 안전
- 보통
- 위험
- 매우 위험

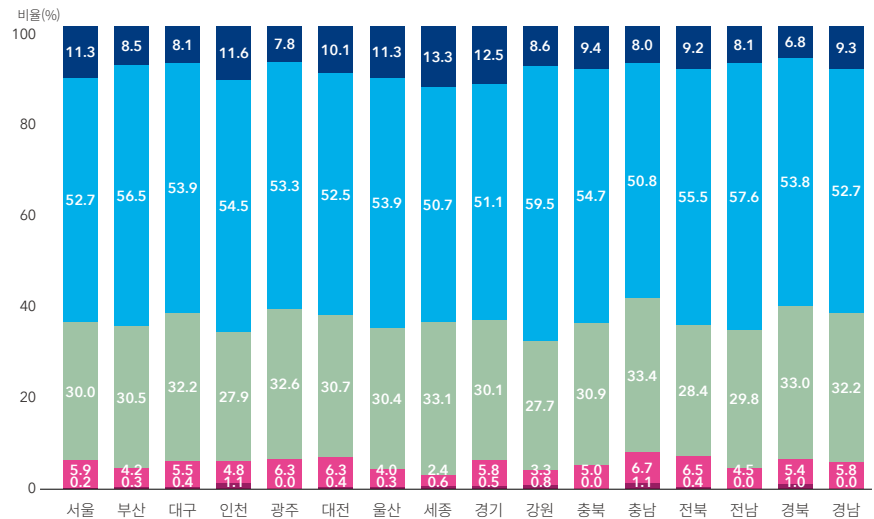


06.08

택배 수령 시 안전성 인식

지역별

- 매우 안전
- 안전
- 보통
- 위험
- 매우 위험

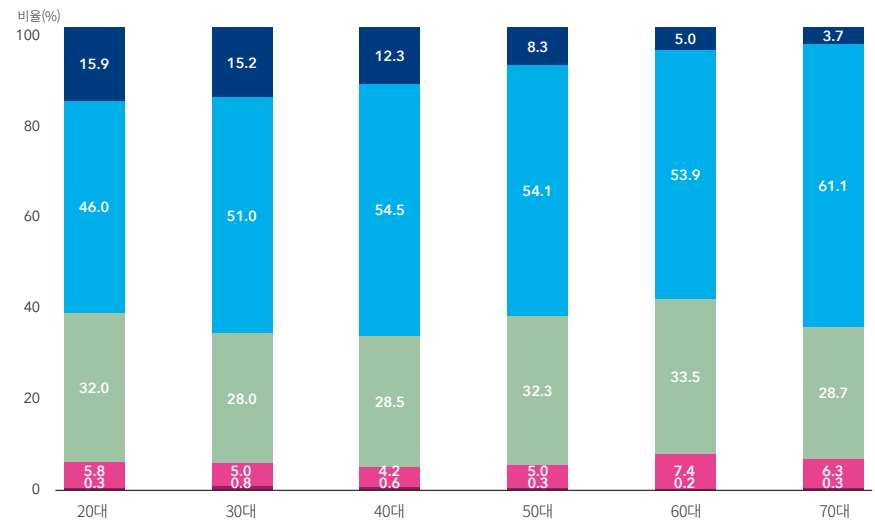


06.09

택배 수령 시 안전성 인식

연령대별

- 매우 안전
- 안전
- 보통
- 위험
- 매우 위험



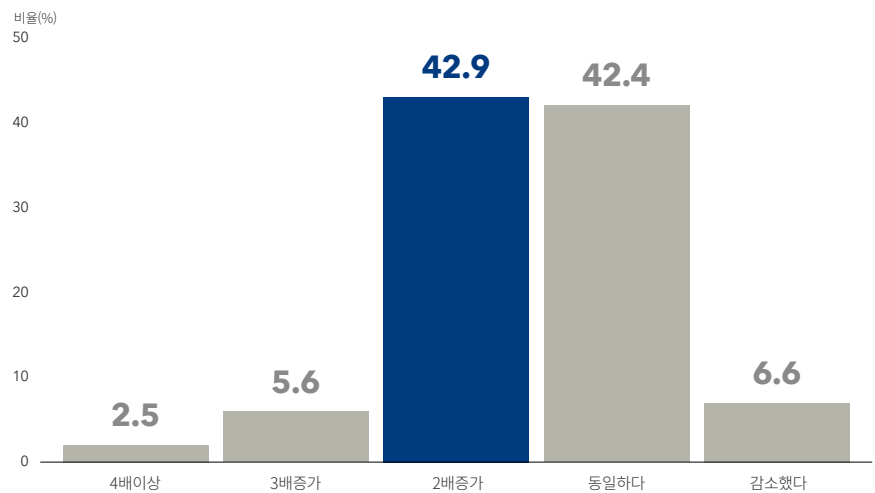
Q 우리나라 사람들은 전년 대비 택배 이용 횟수는 어떻게 변화하였을까요?

- 국민의 51%는 택배 이용량이 전년 대비 2배이상 증가
- 감소했다고 응답한 비율은 6.6%에 불과
- 젊은세대, 도시부지역에서 더 큰 증가율을 보이고 있음

06.10

택배 이용변화

전국

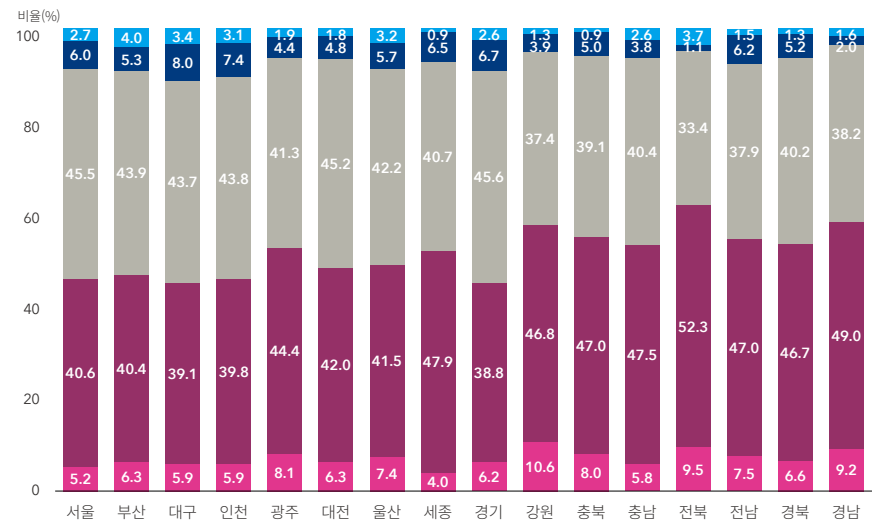


06.11

택배 이용변화

지역별

- 4배 이상 증가
- 3배 증가
- 2배 증가
- 동일하다
- 감소했다

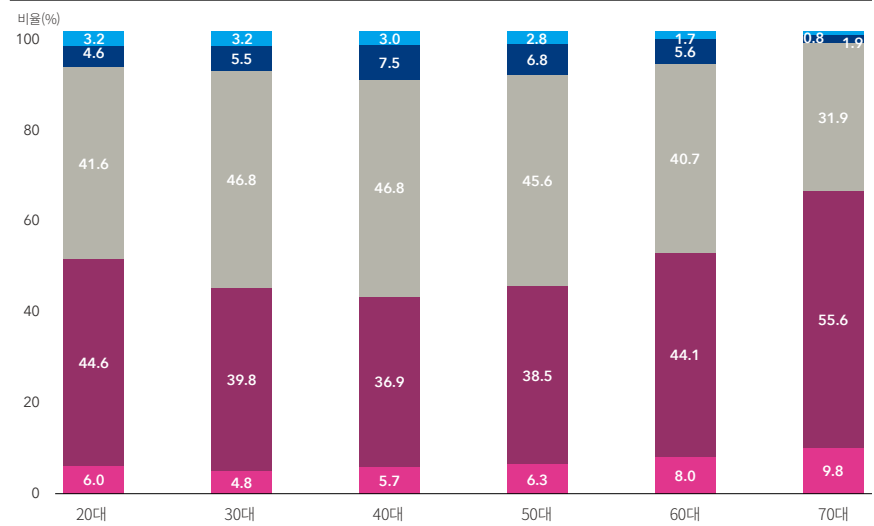


06.12

택배 이용변화

연령대별

- 4배 이상 증가
- 3배 증가
- 2배 증가
- 동일하다
- 감소했다



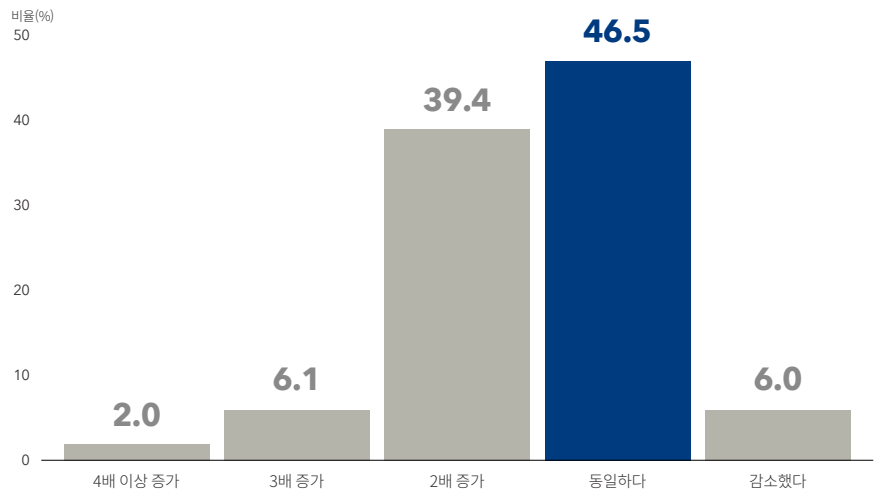
Q 우리나라 사람들은 전년 대비 온라인 거래 이용횟수는 어떻게 변화하였을까요?

- 국민의 47.5%는 온라인 거래 건수가 전년 대비 2배 이상 증가
- 감소한 비율은 6%에 불과
- 도시부지역, 젊은세대 일수록 온라인 거래 성향이 강해

06.13

온라인 거래 이용변화

전국

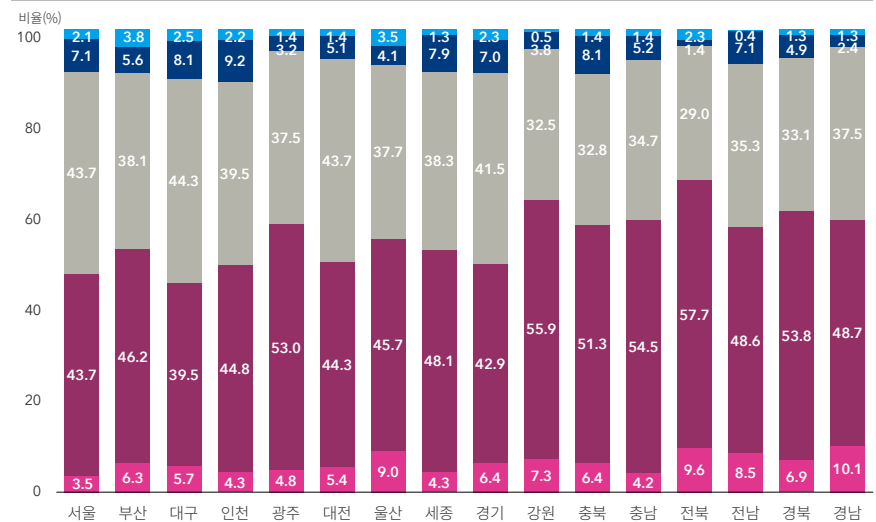


06.14

온라인 거래 이용변화

지역별

- 4배 이상 증가
- 3배 증가
- 2배 증가
- 동일하다
- 감소했다

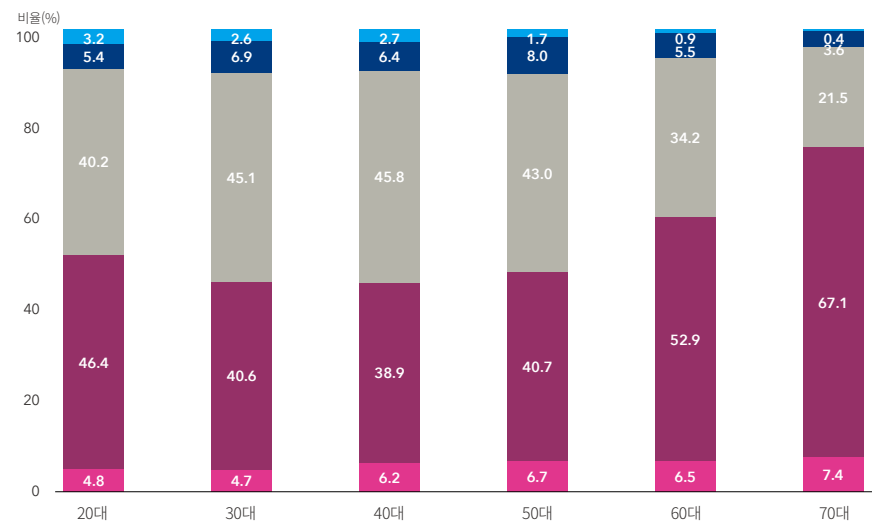


06.15

온라인 거래 이용변화

연령대별

- 4배 이상 증가
- 3배 증가
- 2배 증가
- 동일하다
- 감소했다



Q 온라인 물품구매와 택배요금은 어떤 관계가 있을까요?

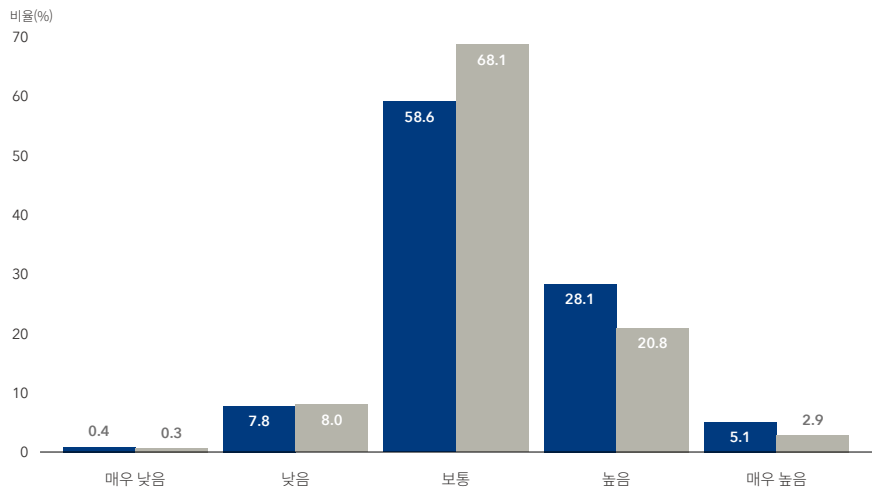
- 온라인 물품구매를 선호하는 사람(이용량증가)들이 택배요금의 만족도가 높게 조사

06.16

온라인 거래 이용 정도에 따른 요금만족도

전국

- 증가
- 감소



Q 택배 서비스 만족도와 이용횟수는 어떤 관계가 있을까요?

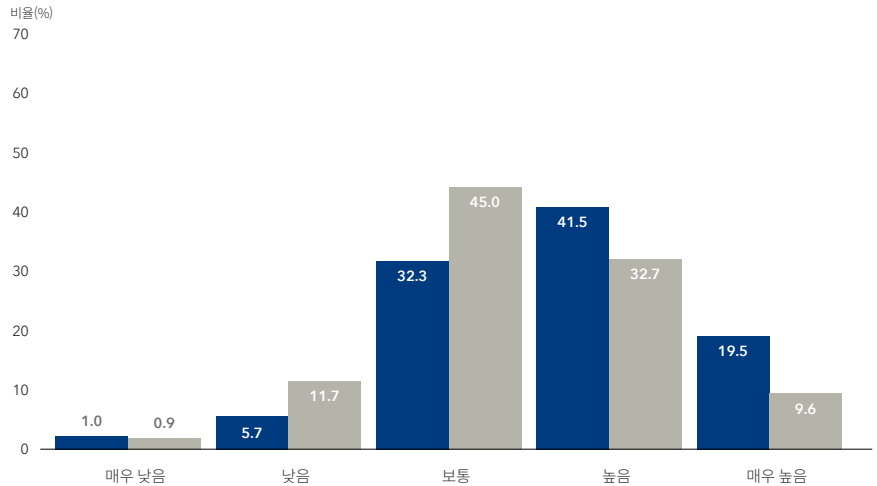
- 택배 이용량이 전년 대비 증가한 사람들이 우리나라 물류경쟁력에 대해 높게 평가하고 있으며, 택배의 배송시간이 신속하다고 평가함

06.17

택배 이용 정도에 따른 물류경쟁력 인식

전국

● 증가
● 감소

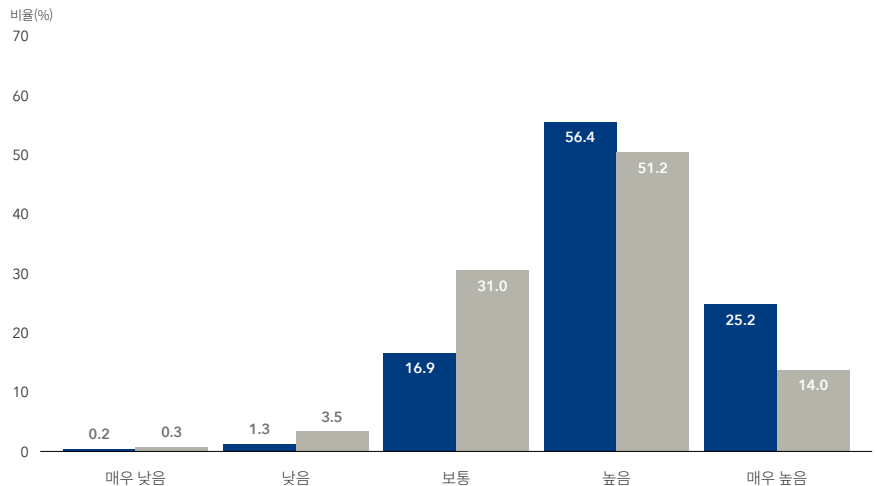


06.18

택배 이용 정도에 따른 택배신속성 만족도

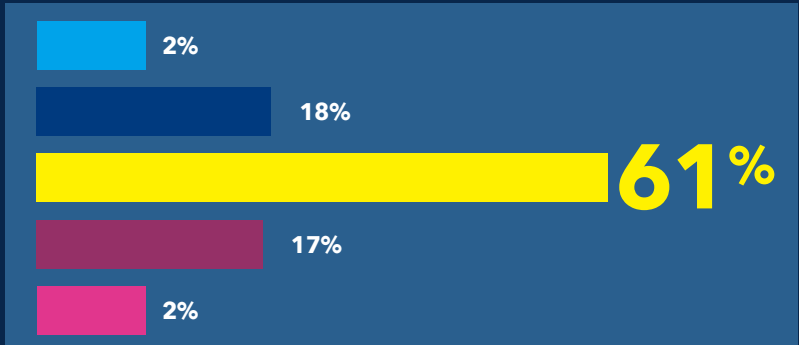
전국

● 증가
● 감소



07

수도권 광역 통근 분석



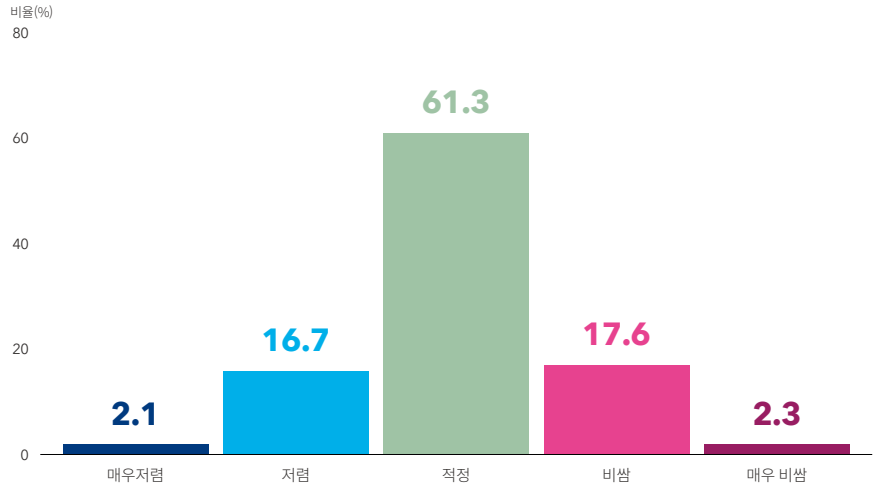
Q 수도권 광역 출근을 하는 사람들은 교통요금에 대해 얼마나 만족 할까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

07.01

요금 만족도

- 매우 저렴
- 저렴
- 적정
- 비쌌
- 매우 비쌌

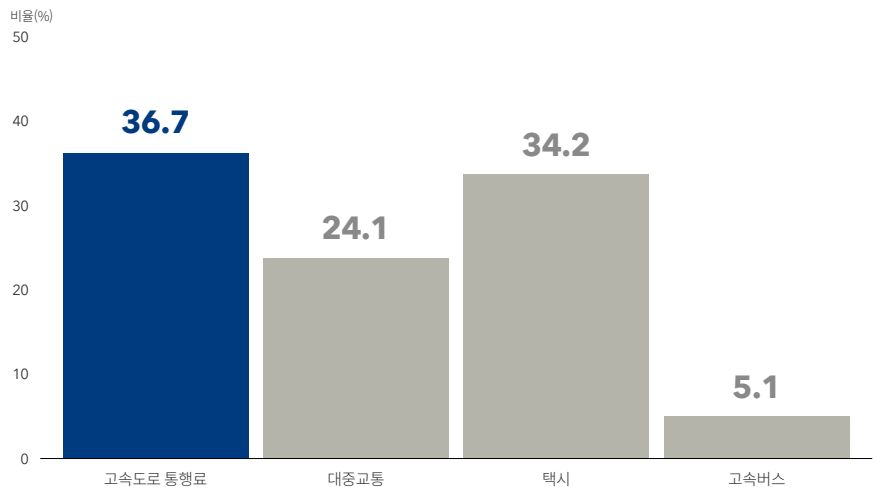


Q 수도권 광역 출근을 하는 사람들이 비싸다고 생각하는 교통수단은 무엇일까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

07.02

비싸다고 생각하는 교통 수단

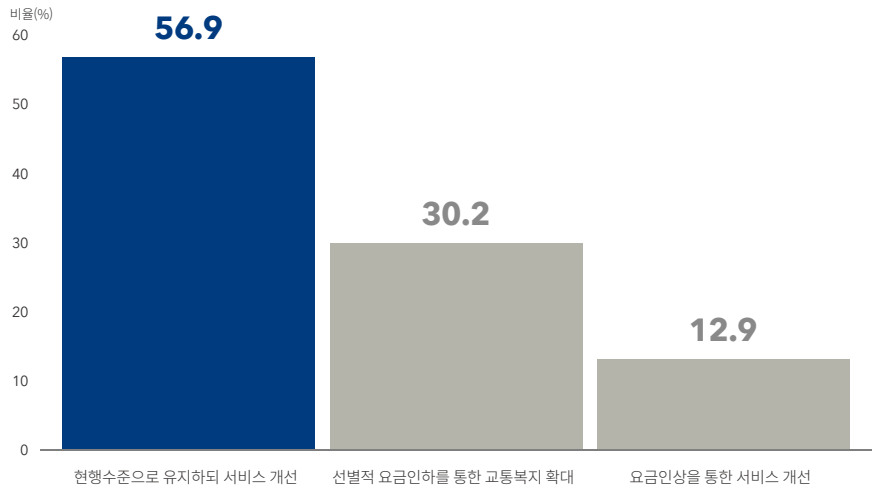


Q 수도권 광역 출근을 하는 사람들이 생각하는 요금정책 방향은 무엇일까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

07.03

요금정책방향



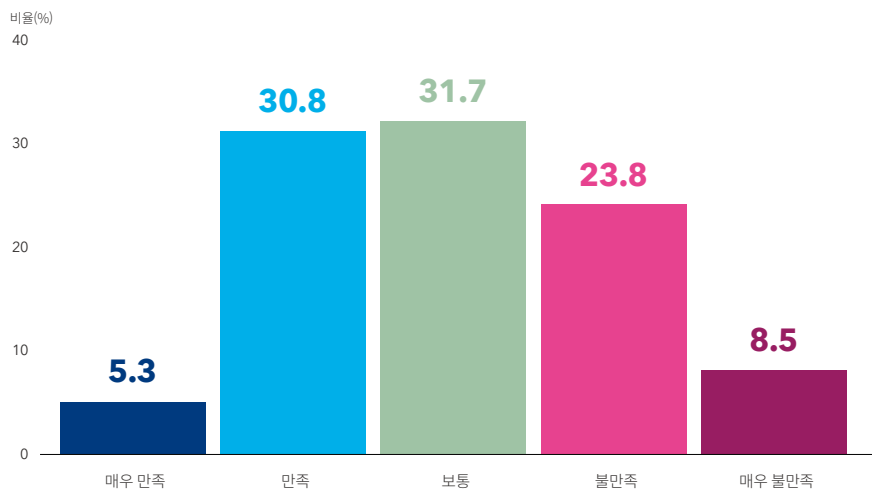
Q 수도권 광역 출근을 하는 사람들은 출근 소요시간에 얼마나 만족할까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

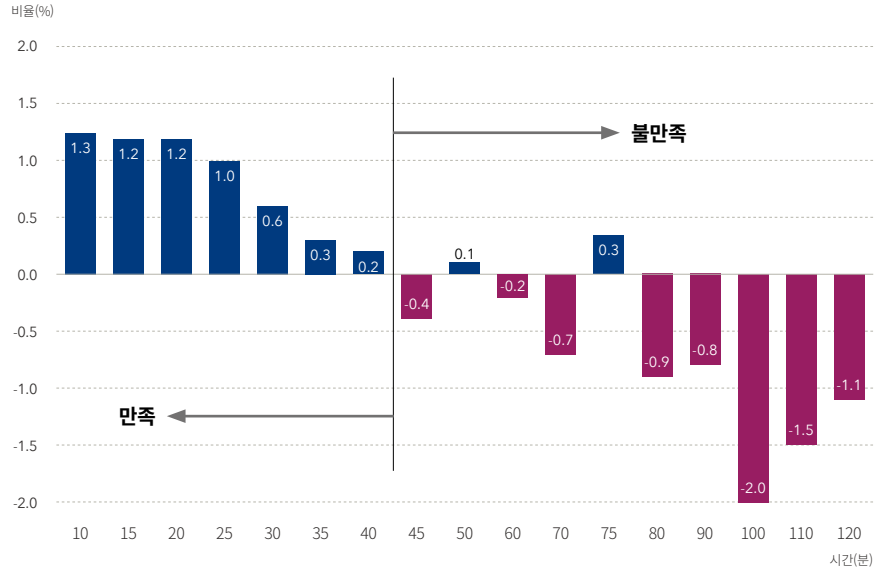
07.04

출근 소요시간 만족도

- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족



07.05

출근 소요시간대별
만족도

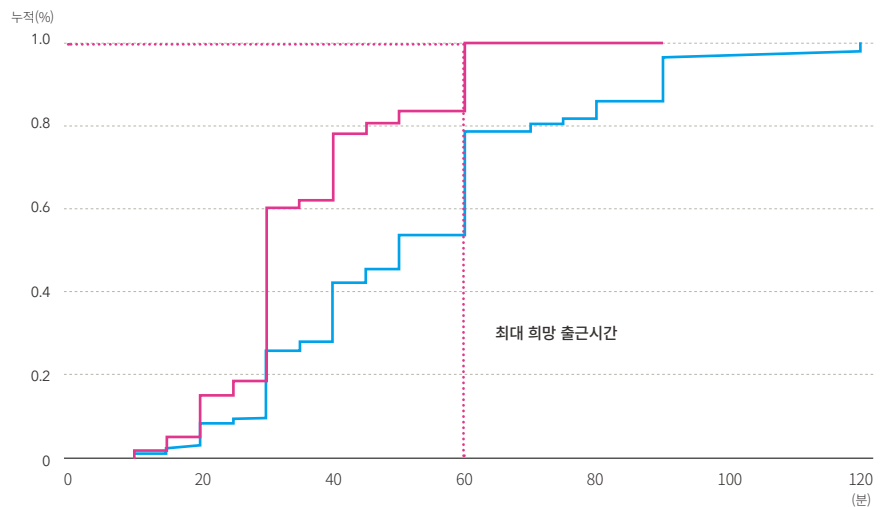
Q 수도권 광역 출근을 하는 사람들의 실제 출근시간과 희망출근시간은 얼마나 다를까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

07.06

실제 및 희망
출근 소요시간 누적분포

— 실제 출근 소요시간
— 희망 출근 소요시간



Q 수도권 광역 통근을 하는 사람들의 실제 통근시간 분포는 어떻게 될까요?

모바일 빅데이터 분석결과

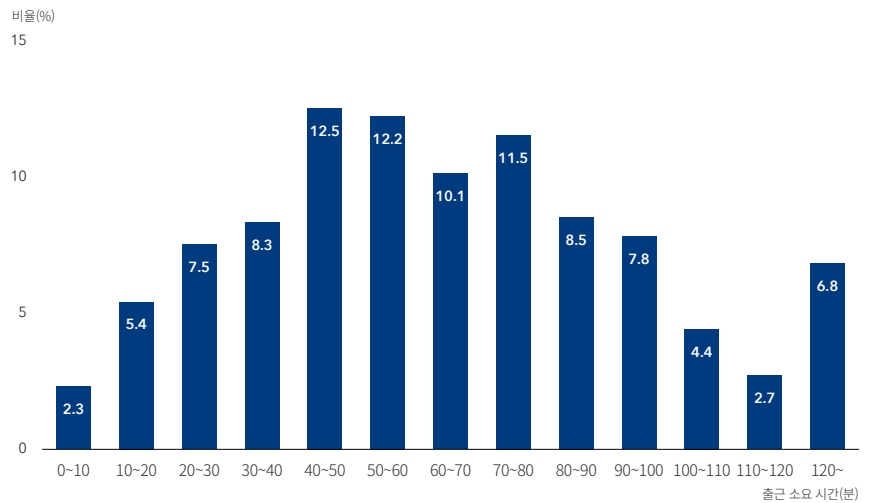
- ① 본 결과는 KT 모바일 기지국을 기반으로 전국 10만명의 집과 직장간의 출·퇴근 시간을 분석한 결과임
- ② 통근자 표본 증가 시 결과는 일부 바뀔 수 있음

- 수도권 광역 통근을 하는 사람들은 평균 약 50분~80분 정도 소요되는 것으로 나타났으며, 퇴근시간의 경우 2시간 이상 걸리는 사람들의 비율이 상대적으로 높게 나타남

07.07

평균 출근시간 분포

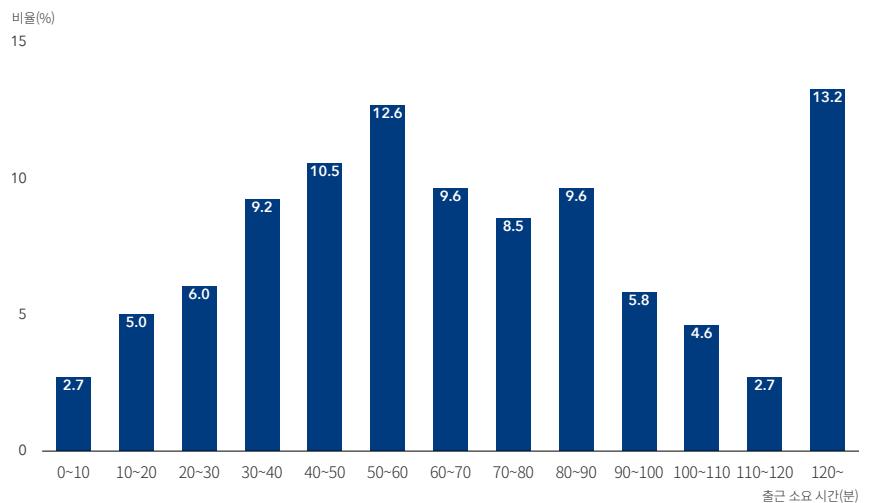
수도권 광역 통근자
(10분 단위)



07.08

평균 퇴근시간 분포

수도권 광역 통근자
(10분 단위)



- ① 전국 단위 표본 약 10만명을 대상으로 모바일 데이터를 활용하여 출·퇴근 소요시간 및 통행량을 분석함
- ② 향후 한국교통연구원에서는 좀 더 많은 모바일 데이터 표본율과 알고리즘 개선을 통해 매년 출·퇴근 소요시간 및 통행량을 매년 공표할 예정

Q 수도권 광역 통근을 하는 사람들의 실제 통근시간 분포는 어떻게 될까요?

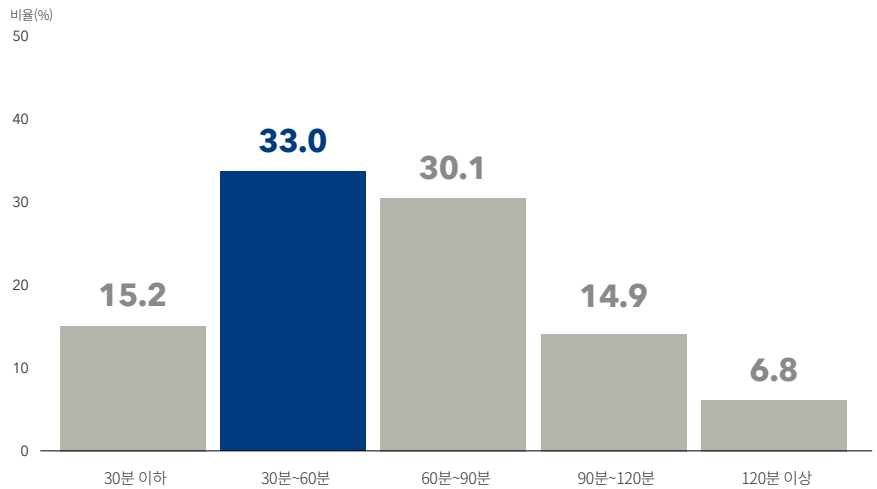
모바일 빅데이터 분석결과

- ① 본 결과는 KT 모바일 기지국을 기반으로 전국 10만명의 집과 직장간의 출·퇴근 시간을 분석한 결과임
- ① 통근자 표본 증가 시 결과는 일부 바뀔 수 있음

07.09

평균 출근시간 분포

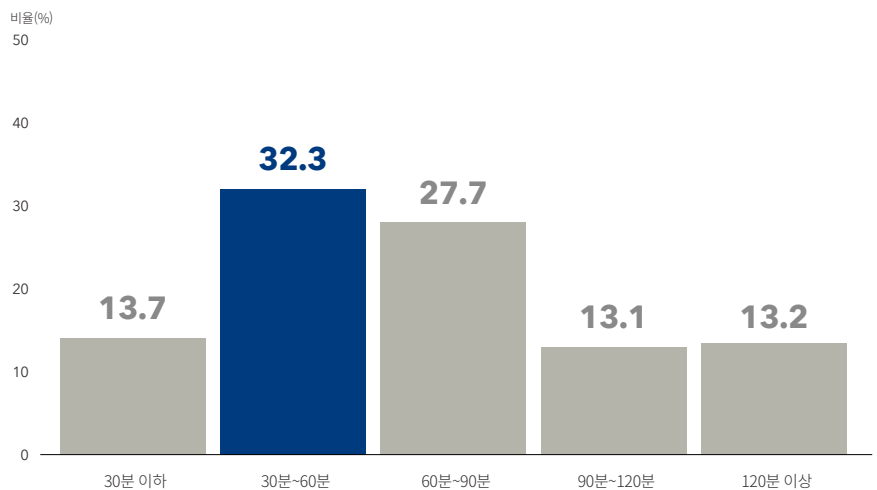
수도권 광역 통근자
(30분 단위)



07.10

수도권 광역 통근자

평균 퇴근시간 분포
(30분 단위)

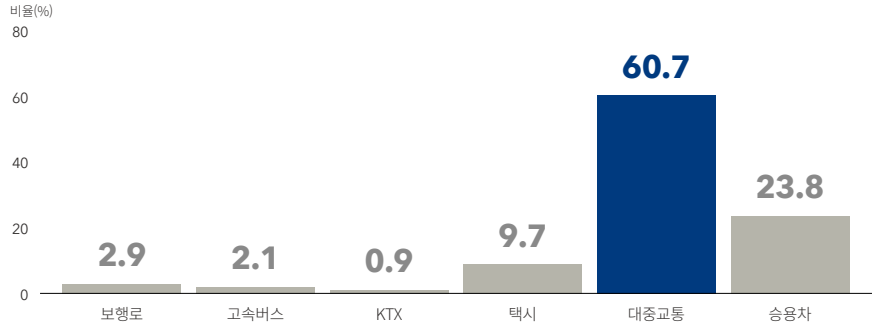


Q 수도권 광역 출근을 하는 사람들은 출근수단 중 개선이 필요한 이유는 무엇이라고 생각할까요?

전국 5,000명을 대상으로 설문조사를 수행한 분석결과

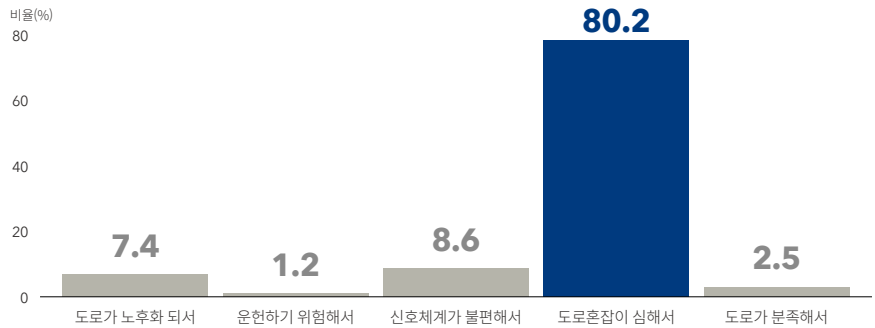
07.11

출근 시 개선이 필요한 수단



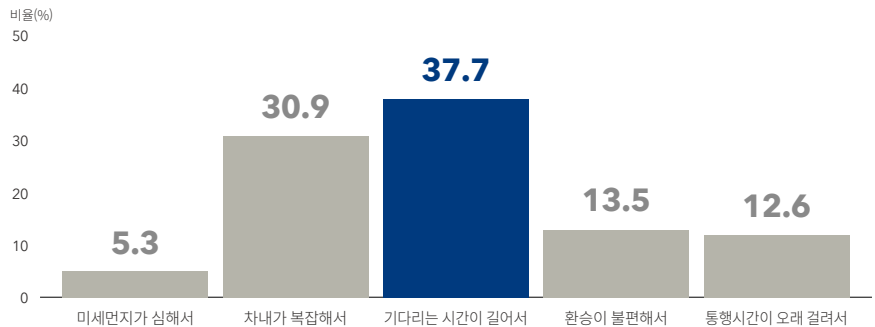
07.12

승용차를 이용하여 출근 시 느끼는 불편사항



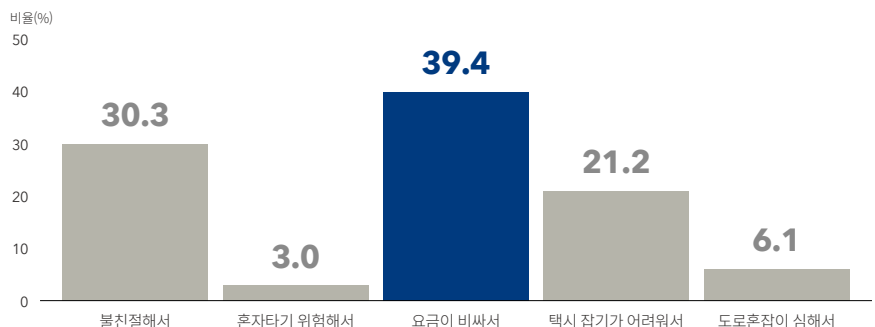
07.13

대중교통을 이용하여 출근 시 느끼는 불편사항



07.14

택시를 이용하여 출근 시 느끼는 불편사항



대국민 교통서비스 통합 만족지수를 분석하다



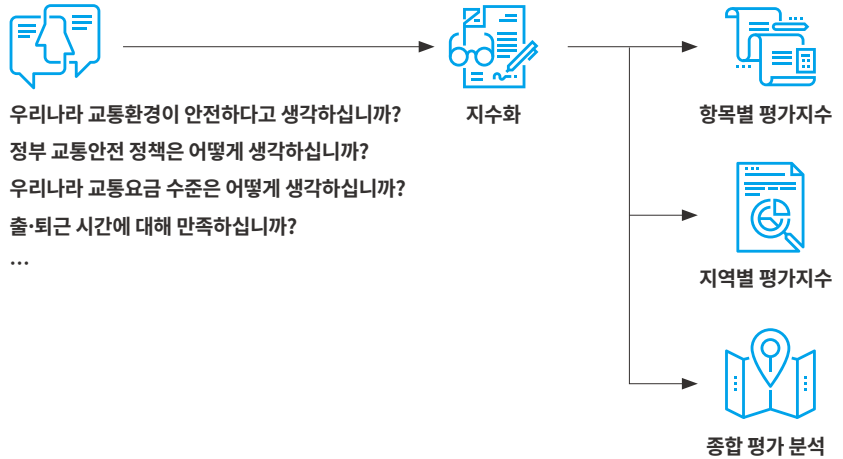
대국민 교통서비스 통합 만족지수의 개발 및 분석

1

대국민 교통서비스 통합 만족지수의 개발 및 분석

1) 대국민 교통서비스 통합 만족 지수

- 대국민 교통서비스 만족지수는 교통 현안 대국민조사 내용 중 교통안전, 환경, 비용, 물류시스템, 통근 통행, 교통SOC 공급, 대중교통, 교통약자(포용) 등 총 8개 주제로 조사된 만족결과를 활용하여 항목별, 지역별, 종합평가 등 교통분야에 대해 생각하는 우리나라 사람들의 만족도를 지수화하여 대표성을 갖는 지표로 산출한 것을 의미함



- 대국민 교통서비스 만족지수는 다양한 지표개발 방법 중 리커트 척도를 활용한 지수화 방법을 활용하여 산출함
- 5개 척도로 구분되어 있는 설문 조사항목을 부정적인 답변을 음(-)의 점수로, 긍정적인 답변을 양(+)의 점수로 변환하여 각 설문항목간 비교가 가능하도록 하는 방법임

매우 나쁘다	나쁘다	보통이다	좋다	매우 좋다
①	②	③	④	⑤
-2	-1	0	1	2
합산		vs	합산	

2) 대국민 교통 서비스 통합 만족지수 산출 방법론

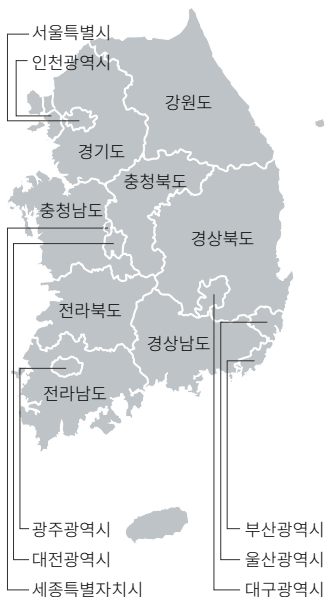
가. 항목별 만족지수

- 항목별 만족지수는 리커트 척도 설문항목 결과를 지수화 방법 적용, 국민이 생각하는 만족 지수를 산출함
- 항목별 평가지수 결과는 양(+) 값에 가까울수록 긍정적인 상황이며, 음(-)의 값에 가까울수록 부정적인 의미를 갖음
- 항목별 평가지수 산출을 위한 리커트 척도 설문문항은 다음과 같음

항목별 만족지수 산출을 위한 설문문항

구분	설문 문항
교통안전	우리나라 교통환경이 안전하다고 생각하십니까?
교통환경	미세먼지 등 교통분야 환경문제에 대해 만족하십니까?
교통비용	우리나라 교통요금 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?
물류시스템	우리나라 물류시스템은 해외에 비해 경쟁력이 어떻다고 생각하십니까?
통근 통행	통근 소요시간에 대해 얼마나 만족하십니까?
교통 SOC 공급	사시는 곳의 도로, 철도, 공항 등 교통시설이 타 지역에 비해 얼마나 부족하다고 생각하십니까?
대중교통	사시는 곳의 대중교통 시스템은 타 지역에 비해 얼마나 열악하다고 생각하십니까?
교통약자(포용)	사시는 곳의 대중교통 장애인 혹은 고령자가 이용하기에 얼마나 편리하다고 생각하십니까?

지역 구분



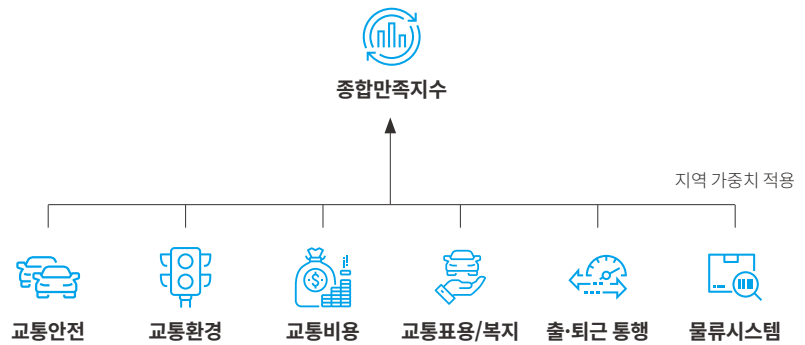
나. 지역별 만족지수

- 지역별 만족지수는 산출된 항목별 만족지수를 이용하여 지역적으로 어떠한 차이가 있는지 비교하기 위해 산출하는 평가지수임
- 지역별 만족지수는 지역간 교통 정책 및 현황을 알아볼 수 있는 중요한 지표로써, 향후 정책적인 측면에서 다양하게 활용될 것으로 사료됨
- 지역별 만족지수는 서울특별시 및 세종특별자치시를 비롯하여 6대 광역시(부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산)와 경기도 강원도 충청도 등 8개 도를 대상으로 산출함
- 지역별 만족지수는 응답자가 거주하고 있는 지역을 기준으로 지역을 구분한 후에, 지역가중치를 적용하여 항목별 만족지수와 동일한 방법으로 지역별 만족지수를 산출함

다. 종합만족지수

- 종합만족지수는 우리나라 교통환경 및 현안에 대해 전체적인 평가를 할 수 있는 지표로 현재 시점의 시대적 진단을 위해 산출함
- 교통비용, 환경, 물류 시스템, 복지 등 총 8가지 항목별 지수를 이용하여 응답자의 거주 지역에 대한 가중평균을 적용하여 산출함

종합만족지수 산출



3) 대국민 교통 서비스 통합 만족지수 산출 결과

가. 항목별 만족지수

- 8가지 항목별 만족지수를 산출하기 위하여 설문문항 응답비율 가중치를 적용하여 -2, -1, 0, 1, 2 기준으로 산출함
- 중간값인 점을 기준으로 통근 통행, 대중교통, 교통안전, 물류시스템은 만족도가 상대적으로 높은 것으로 나타났으며, 그 외 항목은 만족도가 다소 떨어지는 것으로 분석됨
- 특히, 교통분야 환경 만족도는 다른 설문 항목에 비해 가장 낮은 점수가 나타났으며, 물류시스템 만족도는 가장 높은 만족지수가 도출됨

항목별 만족 지수

교통비용	통근통행	교통포용	교통SOC 공급
-0.09	0.69	-0.34	-0.16
대중교통	교통안전	교통환경	물류시스템
0.03	0.42	-0.36	0.63

나. 지역별 만족지수

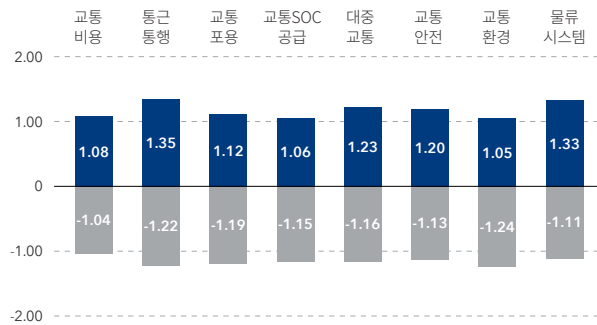
- 지역별 만족지수는 지수화 방법을 적용하여 지역가중치를 적용하여 산출함
- 지역별 만족지수 산출 결과를 살펴보면, 지역별 차이가 있지만 통근 통행, 교통안전, 물류시스템 부분에서 16개 시도 모두 양(+)의 값이 산출되어 타 분야에 비해 만족도가 높은 것으로 나타남

- 통근 통행 만족지수는 세종특별자치시가 가장 높으며, 상대적으로 수도권지역 (서울, 인천, 경기)도가 만족지수가 떨어지는 것으로 나타남
- 교통안전 만족지수는 서울특별시와 전라남도를 제외한 나머지 지역에서 유사한 지수가 산출되었으며, 물류시스템의 경우에도 세종특별자치시를 제외하고 나머지 지역에서 유사한 지수가 나타남
- 교통비용 부분의 경우, 서울특별시와 세종특별자치시를 제외한 나머지 지역에서는 만족도가 떨어지는 결과를 보이고 있음
- 교통SOC 공급과 대중교통이용 만족도 결과는 상당히 유사한 결과를 나타내고 있는데, 상대적으로 교통시설 공급이 잘되어 있는 서울특별시를 비롯 6대 광역시에서 높은 만족도를 보이고 있음
- 반면, 강원도, 충청도 등 도 단위의 지역은 만족도가 대도시권에 비해 현저히 떨어지는 결과가 나타남
- 마지막 교통포용 및 환경 부분의 만족지수는 모두 음(-)의 값을 나타냈으며, 우리나라 교통약자 및 환경부분에서 모두 만족도가 다른 설문문항에 비해 떨어지는 것으로 나타남

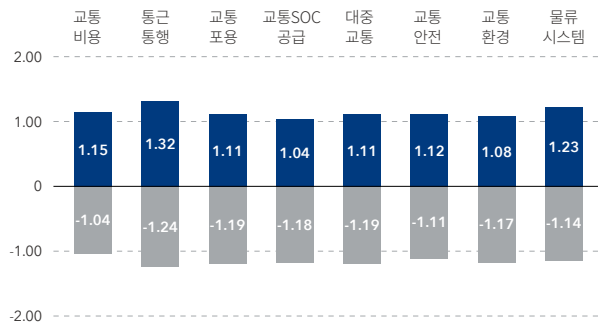
지역별 만족 지수

구분	교통 비용	통근 통행	교통 포용	교통SOC 공급	대중 교통	교통 안전	교통 환경	물류 시스템
서울	0.10	0.54	-0.10	0.39	0.63	0.57	-0.40	0.70
부산	-0.07	0.56	-0.14	0.07	0.30	0.35	-0.39	0.55
대구	-0.07	0.75	-0.16	0.21	0.40	0.47	-0.37	0.76
인천	-0.09	0.47	-0.28	0.05	0.19	0.44	-0.42	0.72
광주	-0.05	0.79	-0.31	-0.16	0.02	0.43	-0.22	0.59
대전	-0.06	0.72	-0.27	0.01	0.20	0.45	-0.40	0.65
울산	-0.10	0.66	-0.44	-0.32	-0.14	0.45	-0.44	0.50
세종	0.02	0.97	-0.26	-0.50	-0.20	0.45	-0.40	0.93
경기	-0.13	0.52	-0.45	-0.15	-0.02	0.45	-0.44	0.74
강원	-0.15	0.78	-0.54	-0.52	-0.34	0.45	-0.30	0.52
충북	-0.18	0.84	-0.43	-0.31	-0.19	0.39	-0.38	0.54
충남	-0.08	0.89	-0.50	-0.49	-0.39	0.30	-0.42	0.51
전북	-0.21	0.86	-0.38	-0.48	-0.31	0.35	-0.32	0.54
전남	-0.11	0.76	-0.34	-0.34	-0.22	0.49	-0.13	0.57
경북	-0.16	0.84	-0.56	-0.45	-0.18	0.29	-0.30	0.52
경남	-0.20	0.77	-0.43	-0.41	-0.21	0.31	-0.29	0.57

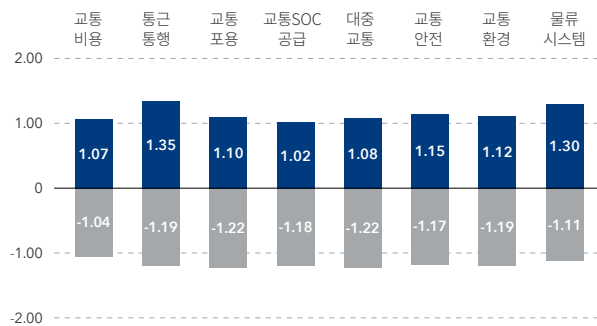
서울특별시



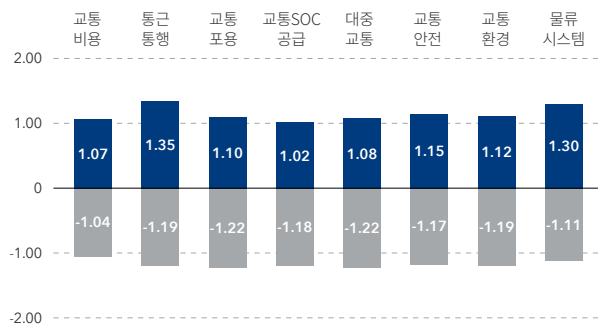
부산광역시



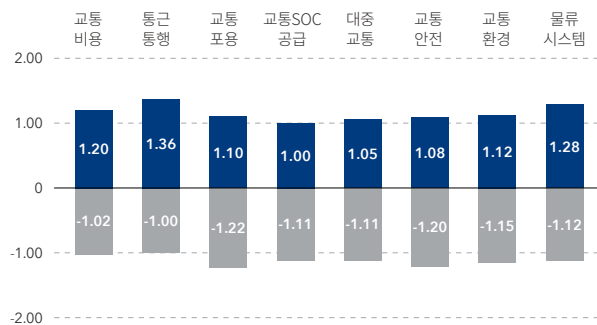
대구광역시



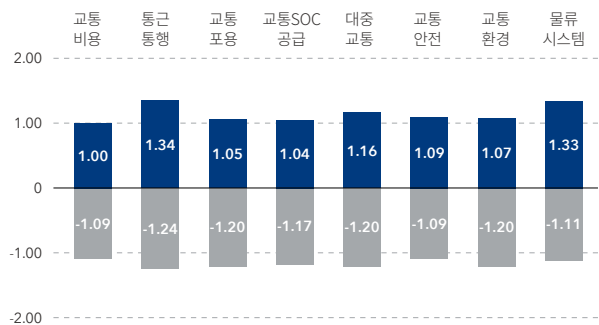
인천광역시



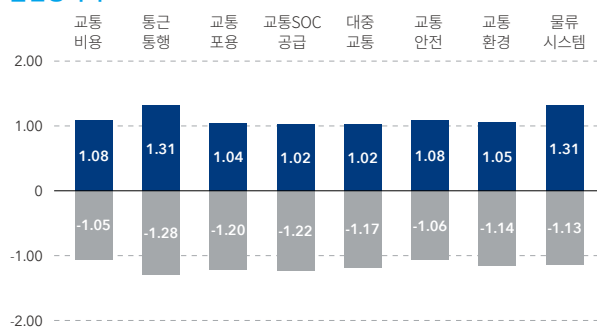
광주광역시



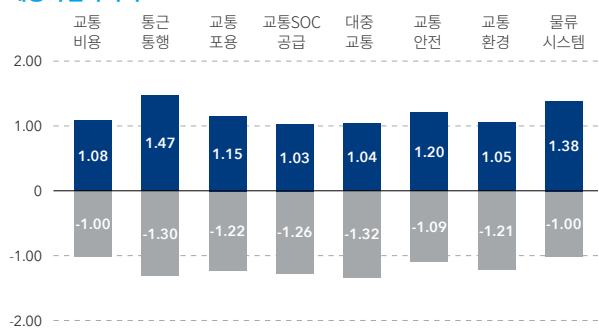
대전광역시



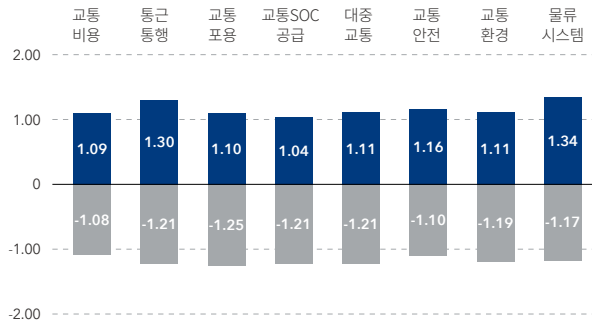
울산광역시



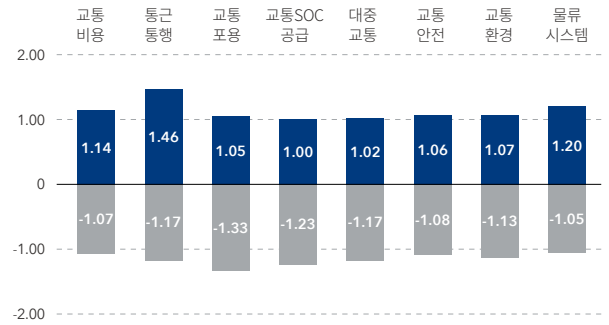
세종특별자치시



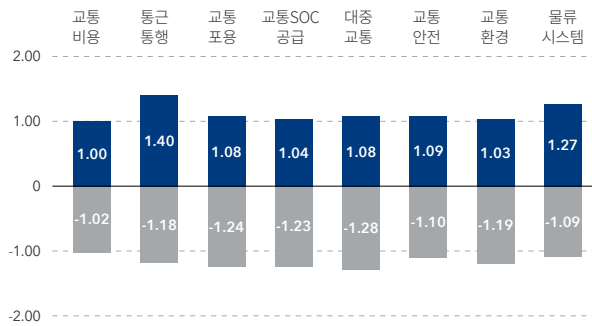
경기도



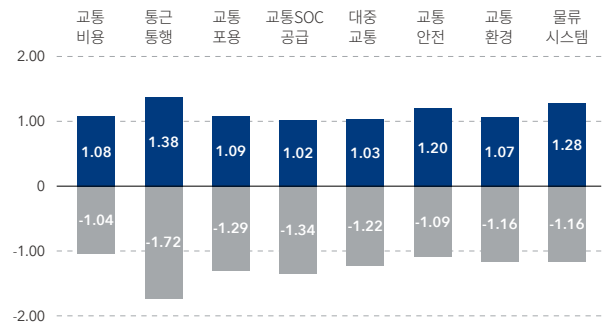
강원도



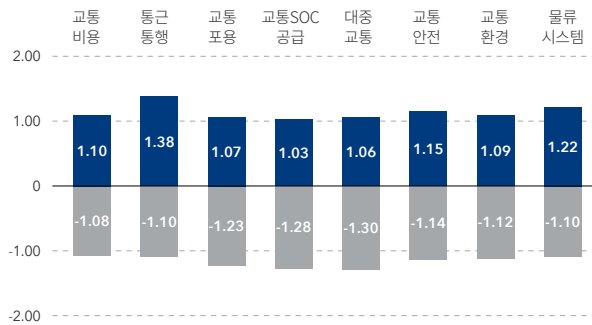
충청북도



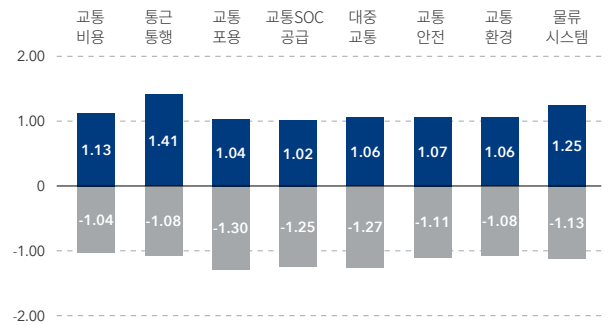
충청남도



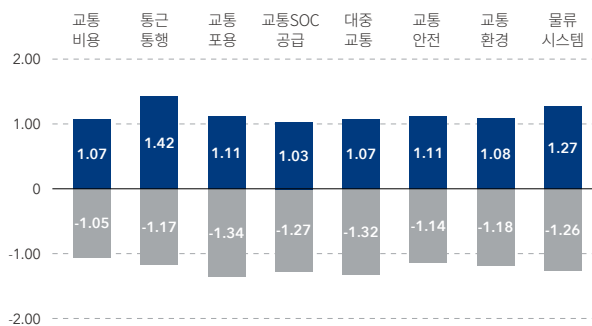
전라북도



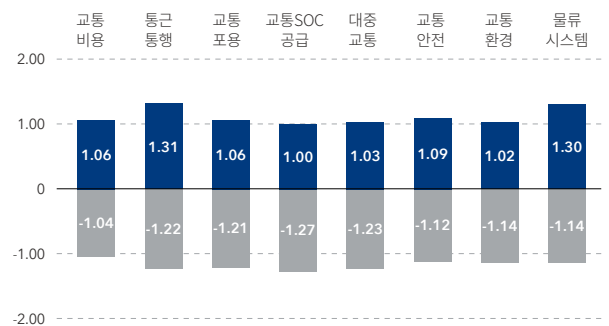
전라남도



경상북도



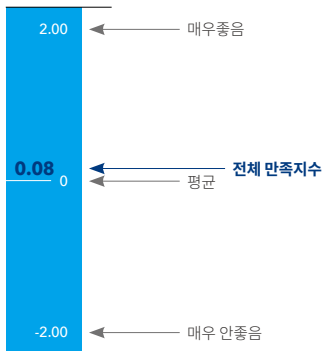
경상남도



다. 종합만족지수

- 지역별 종합만족지수는 항목별 만족도 문항을 16개 시도 지역을 기준으로 구분하여 산출함
- 종합만족지수는 양(+)의 값이 산출되면, 8가지 항목에 대해 경쟁력이 있고, 음(-)의 값이 산출되면 경쟁력이 다소 떨어진다고 해석할 수 있음
- 종합만족지수 산출 결과 서울특별시, 부산광역시, 대구광역시 등 주로 대도시권에서 만족지수가 높고 양(+)이 산출되었으며, 강원도, 충청남도, 전라북도, 경상북도, 경상남도 지역에서 음(-)의 값이 산출됨
- 대중교통, SOC 시설과 물류 시스템 등이 상대적으로 대도시지역에 잘 갖춰져 있고, 이에 따라 대도시지역에 거주하고 있는 응답자들의 만족도가 높아 나타나 결과라 판단됨

16개 시도 종합만족지수



서울특별시 0.29	부산광역시 0.13	대구광역시 0.23	인천광역시 0.12
대전광역시 0.10	광주광역시 0.14	울산광역시 -0.01	세종특별자치시 0.09
경기도 0.05	강원도 -0.06	충청북도 0.00	충청남도 -0.06
전라북도 -0.04	전라남도 0.04	경상북도 -0.05	경상남도 -0.03

전체
0.08

설문조사 결과



교통 현안 대국민 조사 설문지

교통 현안 대국민 조사 결과

0

I

- ① 승용차를 운전할 때 (→ Q3으로)
- ② 대중교통을 이용할 때 (→ Q4으로)
- ③ 택시를 이용할 때 (→ Q5으로)
- ④ 보행할 때 (→ Q6으로)

Q3. (Q2=1) 승용차를 운전하는데 위험하다고 느끼는 요인은 무엇입니까?**가장 위험하다고 생각하시는 것 1개를 선택해 주세요. (1개 선택)**

- ① 주변 차량의 과속/난폭운전 ② 잘못된 교통신호 운영
 ③ 포트홀 등 포장상태 불량 ④ 도로공사장 관리 미흡
 ⑤ 기타
 (→ Q6으로)

Q4. (Q2=2) 대중교통을 이용하는데 위험하다고 느끼는 요인은 무엇입니까?**가장 위험하다고 생각하시는 것 1개를 선택해 주세요. (1개 선택)**

- ① 버스 난폭 / 졸음 운전 ② 열차 탈선 및 사고위험
 ③ 차내 혼잡 및 신변 안전 ④ 정류장 및 지하철역사 등 대기장소안전 문제
 ⑤ 차량 노후화 및 잦은 고장 ⑥ 기타
 (→ Q6으로)

Q5. (Q2=3) 택시를 이용하는데 위험하다고 느끼는 요인은 무엇입니까?**가장 위험하다고 생각하시는 것 1개를 선택해 주세요. (1개 선택)**

- ① 택시 난폭운전 ② 택시 운전자의 고령화
 ③ 납치 등 불안감 ④ 기타
 (→ Q6으로)

Q6. 정부의 교통안전정책은 어떻다고 생각하십니까? (1개 선택)

매우 못한다	못하는 편이다	보통이다	잘하는 편이다	매우 잘 하고 있다
1	2	3	4	5

Q7. 교통사고의 책임은 누구에게 있다고 생각하십니까?**책임이 있다고 생각하는 사람을 모두 선택해 주세요. (복수 선택)**

- ① 차량 운전자 ② 교통시설 및 수단의 운영기관 ③ 국가

Q8. 교통사고 감소를 위한 정부정책 중 어떤 정책이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (1개 선택)

- ① 과속/음주단속 처벌강화 ② 제한속도 인하(5030정책)
 ③ 고령자 운전면허 적성검사 강화 ④ 차량 내 안전장치 설치 의무화
 ⑤ 도로 개량 및 안전시설 확충 ⑥ 기타

II**교통환경 조사****Q9. 어떤 차량을 소유하고 계신가요?****본인 소유 차량을 기준으로 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. (복수 선택)**

- ① 휘발유 / LPG 차량 ② 10년 미만 경유차
 ③ 10년 이상 경유차 ④ 하이브리드 차량
 ⑤ 전기차 / 수소차 ⑥ 소유 차량 없음

Q10. 미세먼지 등 교통분야의 환경문제에 대해 만족하십니까? (1개 선택)

전혀 만족하지 않다	만족 하지 않는 편이다	보통이다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

Q11. 미세먼지 배출량의 24%가 교통분야에서 발생하는데, 부제운행, 노후경유차 도심진입금지 등 미세먼지 감소를 위한 교통 규제에 대해 동의하십니까? (1개 선택)

- ① 동의한다 (→ Q12으로) ② 동의하지 않는다 (→ Q13으로)

Q12. (Q11=1) 교통부문 미세먼지 절감을 위해 어떤 정책이 가장 우선되어야 한다고 생각하십니까? (1개 선택)

- ① 노후 경유차 운행 규제 ② 차량 2부제
③ 전기차 / 수소차 이용 활성화 ④ 대중교통 서비스 개선 및 투자 확대

Q13. (Q11=2) 미세먼지가 심한 날에 교통수단 선택에 어떤 영향을 미치나요? (1개 선택)

- ① 평상시처럼 승용차를 이용한다
② 평상시 승용차를 이용하지만 미세먼지가 심하면 대중교통을 이용한다
③ 평상시처럼 대중교통을 이용한다
④ 평상시 대중교통을 이용하지만 미세먼지가 심하면 승용차를 이용한다

Q14. (SQ1=1,2,3,4,5,6,9) 주로 이용하는 지하철 역사 내 공기 질은 어떻다고 생각하십니까? (1개 선택)

매우 나쁘다	나쁘다	보통이다	양호하다	매우 양호하다
1	2	3	4	5

III

물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

Q15. 우리나라 물류시스템은 해외에 비해 경쟁력이 어떻다고 생각하십니까? (1개 선택)

매우 경쟁력이 낮다	경쟁력이 낮다	보통이다	경쟁력이 높다	매우 경쟁력이 높다
1	2	3	4	5

Q16. 택배서비스 이용횟수가 전년 대비 얼마나 늘거나 감소하였습니까? (1개 선택)

- ① 감소했다 ② 동일하다 ③ 2배 증가
④ 3배 증가 ⑤ 4배 이상 증가

Q17. 홈쇼핑, 인터넷, 스마트폰 등 온라인 물품 구매는 전년 대비 얼마나 늘거나 감소하였습니까? (1개 선택)

- ① 감소했다 ② 동일하다 ③ 2배 증가
④ 3배 증가 ⑤ 4배 이상 증가

Q18. 택배서비스의 배달시간은 얼마나 신속하다고 생각하십니까? (1개 선택)

매우 느리다	느리다	보통이다	신속하다	매우 신속하다
1	2	3	4	5

Q19. 택배 요금이 얼마나 비싸다고 생각하십니까? (1개 선택)

매우 비싸다	비싸다	보통이다	저렴하다	매우 저렴하다
1	2	3	4	5

Q20. 택배 수령 시 얼마나 안전하다고 생각하십니까? (1개 선택)

매우 위험하다	위험하다	보통이다	안전하다	매우 안전하다
1	2	3	4	5

IV

교통비용 조사**Q21. 우리나라 교통요금 수준에 대해 어떻게 생각하십니까? (1개 선택)**

매우 비싸다	비싼 편이다	적정하다	저렴한 편이다	매우 저렴하다
1 (→ Q22으로)	2 (→ Q22으로)	3 (→ Q29으로)	4 (→ Q29으로)	5 (→ Q29으로)

Q22. 국내 이동 시 어떤 수단의 요금이 비싸다고 생각하십니까? (최대 2개 선택)

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------|
| ① 고속도로 통행료
(→ Q23-1으로) | ② 시내 대중교통 요금
(→ Q24-1으로) | ③ 택시 요금
(→ Q25-1으로) |
| ④ 고속버스 요금
(→ Q26-1으로) | ⑤ 열차(KTX) 요금
(→ Q27-1으로) | ⑥ 항공요금
(→ Q28-1으로) |

→ 위 보기 중 2개 해당하는 문항 Q23-1~Q28-2 응답 후 Q29로 이동

Q23-1. (Q22=1) 고속도로를 얼마나 자주 이용하고 있습니까? (1개 선택)

- ① 주 ()일 ② 여행 / 출장때만 이용

Q23-2. (Q22=1) 고속도로 통행료를 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까? (1개 선택)

- ① 무료로 운영하되 국가세금으로 충당
 ② 도로공사 요금 이하로 조정 (도로공사 요금의 %)
 ③ 도로공사 요금 수준으로 통일

Q24-1. (Q22=2) 대중교통을 얼마나 자주 이용하고 있습니까?

- ① 주 ()일

Q24-2. (Q22=2) 대중교통 요금을 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 무료로 운영하되 국가세금으로 충당 ② 현재 요금의 (%)

Q25-1. (Q22=3) 택시를 얼마나 자주 이용하고 있습니까?

- ① 주 ()일

Q25-2. (Q22=3) 택시요금을 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 현재 요금의 (%)

Q26-1. (Q22=4) 고속버스를 얼마나 자주 이용하고 있습니까? (1개 선택)

- ① 주 ()일 ② 여행 / 출장때만 이용

Q26-2. (Q22=4) 고속버스 요금을 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 현재 요금의 (%)

Q27-1. (Q22=5) 고속철도를 얼마나 자주 이용하고 있습니까? (1개 선택)

- ① 주 ()일 ② 여행 / 출장때만 이용

Q27-2. (Q22=5) 고속철도 요금을 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 현재 요금의 (%)

Q28-1. (Q22=6) 항공을 얼마나 자주 이용하고 있습니까? (1개 선택)

- ① 주 ()일 ② 여행 / 출장때만 이용

Q28-2. (Q22=6) 항공 요금을 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 현재 요금의 (%)

Q29. 교통요금과 관련하여 어떤 정책방향이 바람직하다고 생각하십니까? (1개 선택)

- ① 현행 수준으로 유지하되 서비스 개선 ② 선별적 요금 인하를 통한 교통복지 확대
③ 요금 인상을 통한 서비스 개선

Q30. 주차요금 수준에 대해 어떻게 생각하십니까? (1개 선택)

매우 비싸다	비싸다	보통이다	저렴하다	매우 저렴하다
1	2	3	4	5

Q31. 주차요금이 얼마만큼 인상되면 승용차 이용에 영향을 미친다고 생각하십니까? (1개 선택)

- ① 50% 이상 ② 30% 이상
③ 20% 이상 ④ 10% 이상
⑤ 영향을 미치지 않는다



출·퇴근시간 조사

Q32. 귀하께서 출퇴근하는 근무지는 주거지역과

같은 시(서울시내, 광역시내 등 ‘시’ 기준)에 위치해 있습니까? (1개 선택)

- ① 그렇다 (→ Q33으로) ② 그렇지 않다 (→ Q33으로) ③ 직장을 다니지 않는다 (→ Q37으로)

Q33. 귀하의 평균 출근 시간은 얼마나 걸립니까? 출근 시간만을 기준으로 응답해 주세요.

- ① ()분

Q34. 귀하께서 생각하는 적정 출근 시간은 얼마입니까? 출근 시간만을 기준으로 응답해 주세요.

- ① ()분

Q35. 출근하실 때 주로 어떤 수단을 이용하시나요? (1개 선택)

- ① 승용차 ② 버스 또는 전철
③ 택시 ④ KTX
⑤ 고속버스 ⑥ 도보

Q36. 출근 소요시간에 대해 얼마나 만족하십니까? (1개 선택)

전혀 만족하지 않다	만족 하지 않는 편이다	보통이다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

Q37. 출퇴근수단 중 어떤 분야가 가장 개선될 필요가 있다고 생각하십니까? (1개 선택)

- ① 승용차 ② 버스 또는 전철
③ 택시 ④ KTX
⑤ 고속버스 ⑥ 보행로

Q38⁻¹. (Q37=1) 승용차 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까? (1개 선택)

- ① 도로가 부족해서 ② 도로혼잡이 심해서
③ 신호체계가 불편해서 ④ 운전하기 위험해서
⑤ 도로가 노후화 되어 (→ Q39으로)

Q38⁻². (Q37=2) 버스 또는 전철 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까? (1개 선택)

- ① 통행시간이 오래 걸려서 ② 환승이 불편해서
③ 기다리는 시간이 길어서 ④ 차내가 복잡해서
⑤ 미세먼지가 심해서 (→ Q39으로)

교통 현안 대국민 조사 결과

092

교통안전 조사

100

교통환경 조사

106

물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

112

교통비용 조사

134

출·퇴근시간 조사

145

교통시스템의 포용지수 / 복지

I. 교통안전 조사

Q1

우리나라 교통환경이 안전하다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		전혀 안전하지 않다	안전하지 않다	보통이다	안전하다	매우 안전하다	부정	긍정	5점 평균
전체		1.3	9.8	39.0	43.0	6.9	11.1	49.9	3.44
성	남	1.7	10.5	37.0	42.9	8.0	12.2	50.8	3.45
	여	0.9	9.1	40.9	43.1	5.9	10.0	49.0	3.44
연령	20대	0.7	9.2	39.2	40.4	10.5	9.9	50.9	3.51
	30대	2.2	8.0	36.0	43.4	10.4	10.2	53.8	3.52
	40대	1.5	8.1	39.8	43.3	7.4	9.5	50.7	3.47
	50대	1.0	10.0	39.8	45.0	4.3	11.0	49.2	3.42
	60대	1.7	10.4	44.1	39.2	4.5	12.2	43.7	3.34
	70대	0.7	14.5	33.9	46.5	4.5	15.2	50.9	3.40
지역	서울	1.3	8.3	32.5	46.5	11.4	9.6	57.9	3.58
	부산	1.5	10.7	43.4	39.3	5.1	12.2	44.4	3.36
	대구	1.0	9.2	35.5	49.7	4.6	10.2	54.3	3.48
	인천	1.6	7.6	42.3	41.3	7.2	9.2	48.5	3.45
	광주	1.3	5.2	45.8	43.7	4.0	6.5	47.7	3.44
	대전	0.9	9.1	39.2	45.9	4.9	10.0	50.8	3.45
	울산	0.6	7.6	42.7	45.0	4.1	8.2	49.1	3.44
	세종	1.1	9.6	41.8	37.9	9.6	10.7	47.5	3.45
	경기	1.1	10.5	38.0	42.4	8.0	11.6	50.4	3.46
	강원	0.9	10.2	36.4	49.4	3.2	11.0	52.6	3.44
	충북	1.2	10.8	39.5	44.4	4.2	12.0	48.5	3.40
	충남	1.5	14.4	41.9	37.5	4.7	15.9	42.1	3.29
	전북	1.6	9.3	48.0	34.7	6.4	10.9	41.1	3.35
	전남	0.9	6.1	39.0	50.0	4.0	7.0	54.0	3.50
	경북	2.0	12.5	44.4	36.6	4.5	14.5	41.1	3.29
	경남	1.6	12.8	42.4	39.1	4.0	14.4	43.1	3.31

I. 교통안전 조사

Q2

어떤 경우가 가장 안전하지 않다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		보행할 때	승용차 운전할 때	대중교통 이용할 때	택시를 이용할 때
전체		39.9	37.5	11.7	10.9
성	남	37.4	44.2	9.4	9.1
	여	42.2	31.2	13.9	12.7
연령	20대	37.9	36.4	11.8	14.0
	30대	41.2	40.9	7.4	10.5
	40대	38.9	39.4	11.4	10.3
	50대	37.6	39.8	11.3	11.2
	60대	38.5	39.6	12.0	9.9
	70대	47.6	25.2	17.8	9.4
지역	서울	33.2	42.0	9.7	15.1
	부산	46.6	33.0	6.4	14.0
	대구	44.3	36.2	7.7	11.7
	인천	41.3	31.3	13.8	13.6
	광주	38.5	38.8	9.5	13.1
	대전	45.7	34.3	11.5	8.5
	울산	34.8	43.9	18.3	3.1
	세종	43.9	37.0	5.4	13.7
	경기	39.9	37.2	13.4	9.4
	강원	41.7	37.4	14.7	6.2
	충북	41.0	35.4	11.9	11.7
	충남	49.3	30.0	11.4	9.4
	전북	40.5	40.7	9.8	9.0
	전남	39.0	43.1	9.7	8.2
	경북	38.2	43.9	8.6	9.4
	경남	37.7	33.5	19.8	9.0

I. 교통안전 조사

Q3

승용차를 운전하는데 위험하다고 느끼는 요인은 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		주변차량의 과속/난폭운전	포장상태불량 (포트홀)	잘못된 교통신호운영	도로공사장 관리 미흡	기타
전체		73.0	10.5	7.3	5.4	3.8
성	남	68.6	11.6	8.8	5.7	5.3
	여	78.8	9.0	5.3	5.1	1.8
연령	20대	79.9	5.1	4.4	3.6	7.0
	30대	70.2	12.5	4.9	6.2	6.2
	40대	69.2	15.0	9.2	4.3	2.4
	50대	66.0	13.5	10.3	6.7	3.6
	60대	75.0	7.6	7.1	8.7	1.6
	70대	88.8	3.9	5.6	0.0	1.8
지역	서울	75.2	8.0	4.5	7.4	4.8
	부산	73.4	8.0	6.4	10.6	1.6
	대구	79.8	10.7	3.9	1.7	3.9
	인천	70.0	14.6	6.2	5.1	4.2
	광주	78.4	2.6	6.4	4.0	8.6
	대전	69.7	3.0	16.8	5.1	5.3
	울산	74.4	8.9	12.5	2.0	2.3
	세종	69.3	14.3	6.4	7.6	2.5
	경기	74.1	9.9	8.7	4.7	2.6
	강원	71.9	7.5	11.7	6.8	2.1
	충북	71.6	12.2	11.9	4.3	0.0
	충남	57.7	22.8	3.9	11.0	4.6
	전북	78.7	11.6	1.5	3.3	4.9
	전남	67.4	15.1	8.3	5.4	3.8
	경북	69.9	13.7	5.5	1.3	9.7
	경남	71.3	12.0	12.0	4.7	0.0

I. 교통안전 조사

Q4

대중교통을 운전하는데 위험하다고 느끼는 요인은 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		버스 난폭/졸음 운전	대기 장소의 안전문제	차내 혼잡 및 신변 안전	차량 노후화 및 잘은 고장	열차 탈선 및 사고위험	기타
전체		63.0	10.7	10.3	8.5	4.6	2.9
성	남	65.7	10.2	9.9	6.0	4.4	4.0
	여	61.3	11.0	10.6	10.1	4.7	2.3
연령	20대	63.7	10.8	15.6	1.6	3.5	4.9
	30대	74.2	7.3	3.3	12.4	0.0	2.9
	40대	63.3	8.3	7.9	9.8	10.7	0.0
	50대	54.2	12.1	7.6	15.4	7.6	3.1
	60대	71.1	6.9	12.9	3.1	1.5	4.6
	70대	58.5	16.6	12.2	8.7	1.3	2.6
지역	서울	55.3	12.1	10.8	8.7	8.6	4.6
	부산	85.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구	73.6	8.5	8.5	9.4	0.0	0.0
	인천	56.6	9.4	21.9	8.5	3.6	0.0
	광주	63.5	9.2	27.3	0.0	0.0	0.0
	대전	83.6	0.0	0.0	8.9	7.5	0.0
	울산	55.6	16.1	4.9	5.4	12.3	5.6
	세종	83.9	16.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기	59.3	11.0	9.2	12.0	6.8	1.8
	강원	70.2	23.8	6.1	0.0	0.0	0.0
	충북	80.4	6.9	12.7	0.0	0.0	0.0
	충남	70.5	10.3	7.3	7.3	0.0	4.6
	전북	57.9	13.9	14.2	7.0	0.0	7.0
	전남	56.6	17.5	7.8	9.1	9.1	0.0
	경북	56.9	15.8	14.9	6.5	0.0	6.0
	경남	66.4	2.3	9.9	11.7	2.6	7.1

I. 교통안전 조사

Q5

택시를 운전하는데 위험하다고 느끼는 요인은 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		택시 난폭운전	택시 운전자의 고령화	납치 등 불안감	기타
전체		64.5	25.0	7.3	3.1
성	남	68.2	25.1	1.4	5.3
	여	62.1	25.0	11.4	1.6
연령	20대	75.8	9.6	12.8	1.8
	30대	69.6	23.9	6.4	0.0
	40대	75.7	18.7	5.6	0.0
	50대	52.2	37.0	4.7	6.1
	60대	46.8	41.7	6.6	4.8
	70대	67.2	18.8	7.6	6.4
지역	서울	55.5	34.9	7.4	2.2
	부산	63.5	18.5	14.3	3.7
	대구	57.1	24.9	18.0	0.0
	인천	69.7	17.0	13.3	0.0
	광주	81.6	5.1	6.4	6.9
	대전	30.4	49.2	20.4	0.0
	울산	33.8	66.2	0.0	0.0
	세종	68.7	0.0	31.3	0.0
	경기	72.3	21.1	0.0	6.6
	강원	14.0	56.5	29.5	0.0
	충북	77.5	22.5	0.0	0.0
	충남	46.5	40.3	5.6	7.6
	전북	69.6	15.0	15.4	0.0
	전남	69.6	21.2	0.0	9.2
	경북	72.7	22.2	5.1	0.0
	경남	83.1	16.9	0.0	0.0

I. 교통안전 조사

Q6

정부 교통안전정책은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 못한다	못하는 편이다	보통 이다	잘하는 편이다	매우 잘한다	부정	긍정	5점 평균
전체		2.0	8.8	50.8	34.0	4.3	10.8	38.4	3.30
성	남	2.9	9.8	48.2	34.5	4.6	12.7	39.1	3.28
	여	1.1	7.9	53.3	33.6	4.1	9.0	37.7	3.32
연령	20대	1.9	9.2	57.0	28.3	3.6	11.1	31.9	3.23
	30대	2.8	10.3	49.6	31.5	5.9	13.1	37.3	3.27
	40대	2.0	7.2	48.8	36.5	5.4	9.2	42.0	3.36
	50대	2.2	8.2	47.4	37.4	4.8	10.4	42.2	3.34
	60대	1.7	9.4	53.1	32.5	3.2	11.1	35.7	3.26
	70대	1.2	9.2	50.3	37.2	2.1	10.4	39.3	3.30
지역	서울	2.7	8.1	47.4	36.1	5.8	10.8	41.9	3.34
	부산	3.7	10.0	54.8	30.2	1.4	13.6	31.5	3.16
	대구	0.4	10.2	49.6	37.4	2.4	10.6	39.8	3.31
	인천	3.5	9.3	47.0	35.7	4.5	12.8	40.3	3.29
	광주	0.5	6.7	49.1	39.9	3.8	7.2	43.8	3.40
	대전	2.6	8.1	56.2	28.1	5.0	10.7	33.2	3.25
	울산	3.1	9.1	53.8	31.1	2.8	12.2	34.0	3.21
	세종	1.0	8.8	46.7	40.0	3.6	9.7	43.6	3.37
	경기	1.7	8.4	49.6	35.3	5.0	10.1	40.3	3.33
	강원	1.7	9.3	52.4	32.9	3.7	11.0	36.6	3.28
	충북	0.5	9.8	50.9	32.9	5.9	10.3	38.8	3.34
	충남	1.8	9.5	62.2	23.8	2.6	11.4	26.4	3.16
	전북	1.5	9.1	44.6	40.0	4.8	10.6	44.9	3.38
	전남	0.0	4.6	47.0	41.0	7.4	4.6	48.3	3.51
	경북	3.2	8.3	58.4	27.5	2.5	11.5	30.0	3.18
	경남	0.9	12.6	54.8	29.5	2.3	13.5	31.7	3.20

I. 교통안전 조사

Q7

교통사고의 책임은 누구에게 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		차량운전	교통시설 및 수단의 운영기관	국가
전체		93.7	34.2	20.6
성	남	93.1	33.6	19.7
	여	94.4	34.8	21.5
연령	20대	94.9	33.6	22.8
	30대	94.8	38.3	22.0
	40대	94.3	39.4	22.3
	50대	92.2	36.1	20.0
	60대	92.2	31.0	19.5
	70대	94.3	22.5	15.3
지역	서울	93.9	36.2	20.4
	부산	95.0	33.7	22.5
	대구	93.5	29.3	20.2
	인천	92.2	38.1	21.1
	광주	95.1	33.3	19.1
	대전	92.5	33.2	20.6
	울산	92.9	33.2	20.6
	세종	93.4	40.3	20.3
	경기	93.2	35.2	20.7
	강원	95.5	35.3	21.5
	충북	94.7	29.3	18.6
	충남	94.3	33.7	18.0
	전북	93.0	26.4	14.8
	전남	94.1	25.8	15.7
	경북	93.8	31.0	22.3
	경남	94.4	39.1	25.7

I.交通安全 조사

Q8

교통사고 감소를 위한 정부정책 중 어떤 정책이 가장 효율적이라고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		과속/음주단속 처벌 강화	도로 개량 및 안전시설 확충	고령자 운전면허 적성검사 강화	제한속도 인하	차량 내 안전장치 설치 의무화	기타
전체		59.9	15.2	14.3	5.2	4.9	0.6
성	남	54.5	19.1	14.5	5.7	5.3	1.0
	여	65.2	11.3	14.2	4.7	4.5	0.2
연령	20대	65.6	10.8	14.7	3.8	4.9	0.2
	30대	63.8	14.0	14.3	2.8	4.8	0.4
	40대	56.4	14.5	17.5	4.7	5.9	1.0
	50대	51.0	22.9	15.1	6.0	4.7	0.4
	60대	61.4	17.0	9.9	6.0	5.2	0.6
	70대	65.4	8.7	13.0	8.4	3.7	0.8
지역	서울	64.4	14.1	13.1	3.8	4.0	0.6
	부산	61.8	15.1	12.2	5.7	4.3	0.9
	대구	61.5	13.8	13.4	5.2	6.0	0.0
	인천	59.7	18.3	10.0	4.0	7.4	0.6
	광주	56.9	14.1	18.2	5.1	5.7	0.0
	대전	58.0	17.3	15.0	4.8	4.9	0.0
	울산	56.8	14.7	18.3	5.6	4.2	0.4
	세종	59.2	17.1	12.3	6.0	5.0	0.3
	경기	58.0	15.1	15.6	5.2	5.3	0.8
	강원	58.1	14.4	14.2	5.7	7.0	0.5
	충북	60.3	14.3	13.6	6.1	5.7	0.0
	충남	60.5	15.9	12.0	6.7	4.5	0.4
	전북	60.1	14.0	14.3	5.0	5.8	0.8
	전남	60.7	18.9	13.3	4.6	2.2	0.3
	경북	54.4	13.5	18.6	9.0	3.9	0.7
	경남	57.9	16.0	15.8	5.2	4.5	0.6

II. 교통환경 조사

Q9

어떤 차량을 소유하고 계신가요?

(단위 : %, 점)

구분		휘발유/ LPG 차량	10년 미만 경유차	10년 이상 경유차	하이브리드 차량	전기차/ 수소차	소유 차량 없음
전체		40.4	15.8	5.2	1.7	0.4	39.5
성	남	47.5	22.9	8.0	2.5	0.7	23.6
	여	33.4	8.7	2.6	0.9	0.2	55.2
연령	20대	23.0	6.1	1.0	1.0	0.1	69.4
	30대	48.4	20.4	3.1	2.5	0.4	27.3
	40대	50.2	24.3	7.1	2.0	0.5	21.3
	50대	50.9	18.1	7.6	2.2	0.8	25.6
	60대	37.7	14.5	7.0	1.6	0.6	41.2
	70대	23.1	6.6	4.7	0.5	0.1	65.8
지역	서울	38.2	12.5	3.0	1.8	0.3	46.0
	부산	38.0	13.8	4.5	1.7	0.0	43.5
	대구	40.4	17.4	4.5	2.1	0.4	39.6
	인천	40.2	12.8	5.4	1.6	1.3	40.3
	광주	40.7	19.7	4.6	1.5	0.0	35.2
	대전	39.5	11.4	6.0	1.3	0.4	44.3
	울산	41.0	18.2	7.6	1.8	0.0	34.8
	세종	51.7	15.1	5.7	1.3	0.0	30.1
	경기	41.7	16.7	5.3	2.5	0.3	36.5
	강원	42.1	20.0	6.0	0.5	1.2	34.6
	충북	42.9	16.1	5.0	2.2	0.4	36.0
	충남	39.1	22.1	7.7	0.4	0.0	34.9
	전북	38.3	16.9	6.5	1.5	1.6	38.6
	전남	33.5	19.5	5.6	1.4	1.6	43.3
	경북	40.8	18.5	7.3	0.3	0.7	36.8
	경남	46.6	13.9	7.9	0.6	0.0	36.6

II. 교통환경 조사

Q10

미세먼지 등 교통분야의 환경문제에 대해 만족하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	부정	긍정	5점 평균
전체		8.0	34.4	45.4	11.3	0.9	42.4	12.2	2.63
성	남	7.3	30.4	47.7	13.3	1.3	37.7	14.6	2.71
	여	8.7	38.3	43.2	9.3	0.5	47.0	9.8	2.55
연령	20대	6.5	24.8	53.5	13.8	1.4	31.3	15.2	2.79
	30대	11.6	28.4	46.3	12.0	1.6	40.0	13.6	2.64
	40대	7.9	31.2	46.8	12.8	1.4	39.0	14.2	2.69
	50대	8.6	37.6	43.6	9.7	0.5	46.2	10.1	2.56
	60대	7.4	43.3	40.1	9.0	0.3	50.7	9.2	2.51
	70대	5.3	43.2	41.3	10.1	0.0	48.5	10.1	2.56
지역	서울	10.8	32.6	42.6	13.3	0.7	43.4	14.0	2.61
	부산	7.3	36.1	45.3	10.4	0.9	43.4	11.2	2.61
	대구	8.3	33.1	45.8	12.1	0.7	41.4	12.8	2.64
	인천	8.0	34.3	49.9	6.8	1.0	42.3	7.7	2.58
	광주	4.4	24.9	58.9	10.5	1.3	29.3	11.8	2.79
	대전	8.6	33.9	45.1	11.5	1.0	42.5	12.4	2.62
	울산	6.7	40.7	43.1	8.9	0.6	47.4	9.4	2.56
	세종	8.8	33.0	46.9	10.8	0.5	41.8	11.3	2.61
	경기	9.3	37.6	42.1	9.9	1.2	46.8	11.1	2.56
	강원	4.8	33.0	50.0	11.2	0.9	37.9	12.1	2.70
	충북	8.0	34.5	45.3	11.8	0.5	42.4	12.2	2.62
	충남	7.2	38.3	44.6	9.2	0.7	45.5	9.9	2.58
	전북	5.2	36.5	44.9	12.2	1.1	41.7	13.3	2.68
	전남	2.1	28.9	49.2	18.6	1.2	31.0	19.8	2.88
	경북	6.6	31.3	49.7	11.5	0.9	37.9	12.4	2.69
	경남	5.2	30.8	51.2	12.4	0.3	36.0	12.8	2.72

II. 교통환경 조사

Q11

미세먼지 배출량 저감을 위해 노후경유차 도심진입금지 등 미세먼지 감소를 위한
교통 규제에 대해 동의하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		동의한다	동의하지 않는다
전체		74.6	25.4
성	남	71.1	28.9
	여	78.1	21.9
연령	20대	71.9	28.1
	30대	75.6	24.4
	40대	75.8	24.2
	50대	74.2	25.8
	60대	75.5	24.5
	70대	74.5	25.5
지역	서울	79.0	21.0
	부산	72.3	27.7
	대구	74.2	25.8
	인천	73.5	26.5
	광주	73.9	26.1
	대전	71.8	28.2
	울산	66.5	33.5
	세종	73.2	26.8
	경기	74.5	25.5
	강원	71.8	28.2
	충북	76.4	23.6
	충남	72.4	27.6
	전북	79.7	20.3
	전남	76.0	24.0
	경북	69.4	30.6
	경남	72.6	27.4

II. 교통환경 조사

Q12

교통부문 미세먼지 절감을 위해 어떤 정책이 가장 우선시 되어야 한다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		노후 경유차 운행 규제	전기차/수소차 이용 활성화	대중교통 서비스 개선 및 투자 확대	차량 2부제
전체		35.0	28.6	26.7	9.7
성	남	34.3	31.7	25.2	8.8
	여	35.6	25.9	28.1	10.4
연령	20대	19.7	29.8	41.3	9.1
	30대	32.0	34.3	24.3	9.4
	40대	34.2	33.8	25.3	6.6
	50대	37.7	28.7	26.0	7.7
	60대	40.9	23.2	22.4	13.4
	70대	47.0	18.3	20.8	13.9
지역	서울	33.4	25.8	29.2	11.6
	부산	33.6	27.4	28.2	10.8
	대구	32.4	30.2	29.6	7.8
	인천	34.0	32.3	25.8	7.8
	광주	39.0	30.3	24.6	6.1
	대전	40.6	31.1	20.6	7.7
	울산	34.6	30.8	20.9	13.7
	세종	32.4	28.6	29.5	9.6
	경기	32.4	31.5	27.1	9.1
	강원	39.9	29.0	20.6	10.5
	충북	36.5	29.0	22.4	12.1
	충남	32.1	27.0	30.0	10.9
	전북	38.3	26.5	25.1	10.1
	전남	38.6	24.5	30.0	7.0
	경북	44.6	23.7	19.6	12.1
	경남	38.7	29.3	26.2	5.8

II. 교통환경 조사

Q13

미세먼지가 심한 날에 교통수단 선택에 어떤 영향을 미치나요?

(단위 : %, 점)

구분		평상시처럼 승용차 이용	평상시처럼 대중교통 이용	평상시 승용차 이용, 미세먼지 심하면 대중교통 이용	평상시 대중교통 이용, 미세먼지 심하면 승용차 이용
전체		50.7	38.5	7.3	3.5
성	남	60.5	29.8	7.8	2.0
	여	38.1	49.9	6.6	5.4
연령	20대	27.0	65.4	4.5	3.0
	30대	61.2	26.9	8.0	3.8
	40대	67.8	20.0	10.2	2.0
	50대	65.3	25.0	6.6	3.1
	60대	50.9	35.7	7.9	5.5
	70대	22.0	67.6	6.4	4.0
지역	서울	38.2	49.1	8.4	4.2
	부산	44.9	41.8	9.2	4.1
	대구	51.8	33.4	9.8	5.0
	인천	46.0	34.3	12.5	7.2
	광주	55.4	34.8	6.7	3.1
	대전	52.6	37.5	8.4	1.5
	울산	54.5	38.1	3.4	4.0
	세종	57.8	27.2	10.3	4.8
	경기	50.5	38.2	8.7	2.7
	강원	57.9	31.3	6.4	4.4
	충북	50.9	38.8	7.0	3.3
	충남	59.7	36.1	1.3	2.9
	전북	56.2	40.2	0.0	3.6
	전남	64.6	32.4	3.0	0.0
	경북	60.9	35.1	2.1	2.0
	경남	57.2	32.8	6.9	3.2

II. 교통환경 조사

Q14

주로 이용하는 지하철 역사 내 공기 질은 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우나쁘다	나쁘다	보통	양호	매우양호	부정	긍정	5점평균
전체		4.8	22.8	49.3	21.5	1.6	27.6	23.1	2.92
성	남	5.3	20.5	50.4	21.8	2.0	25.8	23.8	2.95
	여	4.3	25.1	48.2	21.3	1.2	29.4	22.4	2.90
연령	20대	4.5	16.9	46.2	27.9	4.4	21.4	32.3	3.11
	30대	5.8	20.6	48.4	23.2	2.0	26.4	25.2	2.95
	40대	4.4	25.1	47.8	21.9	0.9	29.5	22.8	2.90
	50대	5.5	27.5	48.7	17.8	0.6	32.9	18.4	2.81
	60대	4.3	22.4	52.4	20.0	0.9	26.7	20.9	2.91
	70대	3.9	23.3	54.8	17.5	0.5	27.2	17.9	2.87
지역	서울	5.2	26.4	47.3	19.5	1.5	31.6	21.0	2.86
	부산	1.5	19.2	49.4	28.2	1.7	20.6	30.0	3.10
	대구	1.5	20.2	50.4	25.6	2.3	21.7	27.9	3.07
	인천	5.7	18.9	52.8	21.6	1.0	24.6	22.6	2.93
	광주	2.2	14.5	53.4	29.3	0.5	16.8	29.8	3.11
	대전	2.1	15.0	56.2	24.0	2.8	17.1	26.7	3.10
	경기	6.3	24.2	48.5	19.4	1.5	30.6	20.9	2.86

III. 물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

Q15

우리나라 물류시스템은 해외에 비해 경쟁력이 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 낮다	낮다	보통	높다	매우 높다	부정	긍정	5점 평균
전체		1.0	5.9	36.7	39.0	17.3	6.9	56.4	3.66
성	남	1.3	6.6	34.6	38.2	19.3	7.9	57.5	3.68
	여	0.6	5.3	38.8	39.8	15.4	5.9	55.3	3.64
연령	20대	0.7	4.8	36.7	38.6	19.1	5.6	57.7	3.70
	30대	0.9	4.5	28.0	37.1	29.5	5.4	66.6	3.90
	40대	1.3	4.5	30.3	40.2	23.7	5.8	63.8	3.80
	50대	1.0	6.5	35.6	42.9	13.9	7.6	56.8	3.62
	60대	0.9	8.7	44.6	38.0	7.8	9.6	45.8	3.43
	70대	0.7	7.2	50.2	35.4	6.5	7.9	41.9	3.40
지역	서울	0.7	5.3	35.5	38.8	19.7	6.0	58.5	3.72
	부산	1.1	6.8	40.0	39.6	12.4	8.0	52.0	3.55
	대구	0.7	3.6	32.5	44.5	18.7	4.4	63.2	3.77
	인천	0.8	7.3	28.9	43.7	19.2	8.2	62.9	3.73
	광주	1.0	6.8	38.5	38.4	15.3	7.8	53.7	3.60
	대전	0.9	6.8	35.7	37.7	19.0	7.7	56.6	3.67
	울산	1.6	10.3	39.1	33.4	15.6	11.9	49.0	3.51
	세종	0.0	2.2	28.8	41.8	27.2	2.2	69.0	3.94
	경기	0.9	4.2	34.5	39.6	20.8	5.1	60.4	3.75
	강원	0.5	9.3	39.4	40.3	10.5	9.7	50.9	3.51
	충북	0.9	8.6	39.2	37.3	14.0	9.5	51.3	3.55
	충남	1.4	7.8	42.4	35.0	13.4	9.2	48.4	3.51
	전북	0.8	7.2	40.5	39.9	11.7	8.0	51.6	3.54
	전남	0.7	5.5	43.4	37.6	12.8	6.2	50.4	3.56
	경북	2.2	6.5	41.2	36.7	13.4	8.7	50.1	3.53
	경남	1.2	7.3	40.0	36.2	15.2	8.5	51.4	3.57

III. 물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

Q16

택배서비스 이용 횟수 변화

(단위 : %, 점)

구분		감소	동일	증가	증가		
					2배	3배	4배이상
전체		6.6	42.4	51.0	42.9	5.6	2.5
성	남	6.5	42.4	51.1	43.5	4.5	3.0
	여	6.7	42.4	50.9	42.3	6.6	2.0
연령	20대	6.0	44.6	49.4	41.6	4.6	3.2
	30대	4.8	39.8	55.4	46.8	5.5	3.2
	40대	5.7	36.9	57.4	46.8	7.5	3.0
	50대	6.3	38.5	55.2	45.6	6.8	2.8
	60대	8.0	44.1	47.9	40.7	5.6	1.7
	70대	9.8	55.6	34.6	31.9	1.9	0.8
지역	서울	5.2	40.6	54.2	45.5	6.0	2.7
	부산	6.3	40.4	53.3	43.9	5.3	4.0
	대구	5.9	39.1	55.0	43.7	8.0	3.4
	인천	5.9	39.8	54.3	43.8	7.4	3.1
	광주	8.1	44.4	47.5	41.3	4.4	1.9
	대전	6.3	42.0	51.7	45.2	4.8	1.8
	울산	7.4	41.5	51.1	42.2	5.7	3.2
	세종	4.0	47.9	48.1	40.7	6.5	0.9
	경기	6.2	38.8	55.0	45.6	6.7	2.6
	강원	10.6	46.8	42.6	37.4	3.9	1.3
	충북	8.0	47.0	45.0	39.1	5.0	0.9
	충남	5.8	47.5	46.7	40.4	3.8	2.6
	전북	9.5	52.3	38.2	33.4	1.1	3.7
	전남	7.5	47.0	45.6	37.9	6.2	1.5
	경북	6.6	46.7	46.7	40.2	5.2	1.3
	경남	9.2	49.0	41.8	38.2	2.0	1.6

III. 물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

Q17

온라인 물품 구매 횟수 변화

(단위 : %, 점)

구분		감소	동일	증가	증가		
					2배	3배	4배이상
전체		6.0	46.5	47.5	39.4	6.1	2.0
성	남	5.5	47.3	47.3	40.1	4.9	2.3
	여	6.6	45.7	47.7	38.7	7.3	1.7
연령	20대	4.8	46.4	48.8	40.2	5.4	3.2
	30대	4.7	40.6	54.7	45.1	6.9	2.6
	40대	6.2	38.9	54.9	45.8	6.4	2.7
	50대	6.7	40.7	52.6	43.0	8.0	1.7
	60대	6.5	52.9	40.6	34.2	5.5	0.9
	70대	7.4	67.1	25.5	21.5	3.6	0.4
지역	서울	3.5	43.7	52.8	43.7	7.1	2.1
	부산	6.3	46.2	47.4	38.1	5.6	3.8
	대구	5.7	39.5	54.8	44.3	8.1	2.5
	인천	4.3	44.8	50.9	39.5	9.2	2.2
	광주	4.8	53.0	42.2	37.5	3.2	1.4
	대전	5.4	44.3	50.2	43.7	5.1	1.4
	울산	9.0	45.7	45.3	37.7	4.1	3.5
	세종	4.3	48.1	47.5	38.3	7.9	1.3
	경기	6.4	42.9	50.7	41.5	7.0	2.3
	강원	7.3	55.9	36.7	32.5	3.8	0.5
	충북	6.4	51.3	42.3	32.8	8.1	1.4
	충남	4.2	54.5	41.3	34.7	5.2	1.4
	전북	9.6	57.7	32.7	29.0	1.4	2.3
	전남	8.5	48.6	42.9	35.3	7.1	0.4
	경북	6.9	53.8	39.3	33.1	4.9	1.3
	경남	10.1	48.7	41.2	37.5	2.4	1.3

III. 물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

Q18

택배서비스의 배달시간은 얼마나 신속하다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우느리다	느리다	보통	신속하다	매우 신속하다	부정	긍정	5점 평균
전체		0.1	1.9	20.9	54.7	22.4	2.1	77.1	3.97
성	남	0.1	1.8	20.9	54.4	22.8	1.9	77.2	3.98
	여	0.1	2.1	20.9	55.0	21.9	2.2	76.9	3.97
연령	20대	0.1	1.5	15.6	49.3	33.6	1.5	82.9	4.15
	30대	0.3	1.0	11.2	49.6	38.0	1.3	87.6	4.24
	40대	0.1	1.7	16.2	56.7	25.3	1.7	82.0	4.05
	50대	0.1	2.0	23.2	57.7	17.0	2.0	74.7	3.90
	60대	0.2	2.7	26.7	62.3	8.1	2.9	70.4	3.75
	70대	0.0	3.3	36.5	51.3	9.0	3.3	60.3	3.66
지역	서울	0.0	2.2	15.1	55.7	27.0	2.2	82.7	4.08
	부산	0.3	0.8	27.0	53.6	18.4	1.1	71.9	3.89
	대구	0.0	2.0	19.3	60.1	18.6	2.0	78.8	3.95
	인천	0.0	2.2	18.9	54.2	24.8	2.2	78.9	4.02
	광주	0.5	0.4	22.2	57.8	19.1	0.9	76.9	3.95
	대전	0.5	1.2	16.9	59.7	21.7	1.7	81.4	4.01
	울산	0.0	3.1	25.3	50.6	21.0	3.1	71.6	3.90
	세종	0.0	0.6	12.6	57.4	29.4	0.6	86.8	4.16
	경기	0.0	1.8	18.3	53.9	25.9	1.8	79.8	4.04
	강원	0.4	2.6	22.9	56.8	17.3	3.0	74.1	3.88
	충북	0.8	1.9	24.0	50.9	22.4	2.7	73.3	3.92
	충남	0.0	2.9	28.4	49.3	19.3	2.9	68.6	3.85
	전북	0.4	1.6	26.5	54.4	17.2	2.0	71.6	3.86
	전남	0.0	2.2	26.5	53.2	18.2	2.2	71.4	3.87
	경북	0.3	3.7	26.1	54.3	15.6	4.0	69.9	3.81
	경남	0.0	1.3	27.5	55.7	15.5	1.3	71.2	3.85

III. 물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

Q19

택배요금이 얼마나 비싸다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 비싸다	비싸다	보통	저렴하다	매우 저렴하다	부정	긍정	5점 평균
전체		0.5	8.7	60.6	26.0	4.3	9.2	30.3	3.25
성	남	0.6	7.9	58.9	27.0	5.6	8.5	32.6	3.29
	여	0.3	9.5	62.2	24.9	3.1	9.8	28.0	3.21
연령	20대	0.4	7.8	62.3	24.4	5.1	8.1	29.5	3.26
	30대	0.8	5.8	49.7	33.7	10.0	6.6	43.6	3.46
	40대	0.2	7.3	55.6	31.1	5.8	7.4	36.9	3.35
	50대	0.2	10.6	61.5	25.0	2.6	10.9	27.6	3.19
	60대	0.8	10.4	68.7	19.0	1.1	11.2	20.1	3.09
	70대	0.6	10.7	68.7	19.7	0.3	11.3	19.9	3.08
지역	서울	0.7	6.5	56.9	30.9	5.1	7.1	36.0	3.33
	부산	0.5	8.8	65.8	23.1	1.8	9.4	24.8	3.17
	대구	0.3	7.0	62.6	27.7	2.3	7.3	30.1	3.25
	인천	0.6	8.1	66.2	20.4	4.8	8.7	25.2	3.21
	광주	1.3	9.4	57.3	29.2	2.8	10.7	32.0	3.23
	대전	0.0	7.9	59.8	25.8	6.5	7.9	32.3	3.31
	울산	0.0	10.7	60.5	22.0	6.8	10.7	28.8	3.25
	세종	0.4	4.0	57.5	32.7	5.4	4.4	38.1	3.39
	경기	0.4	8.1	59.0	26.1	6.4	8.5	32.5	3.30
	강원	0.0	14.7	56.4	26.9	2.1	14.7	28.9	3.16
	충북	0.0	7.4	64.3	26.2	2.2	7.4	28.3	3.23
	충남	0.3	13.2	58.2	23.9	4.4	13.5	28.3	3.19
	전북	0.8	13.0	58.6	26.8	0.8	13.8	27.6	3.14
	전남	0.7	12.3	58.0	24.3	4.7	13.0	29.0	3.20
	경북	0.3	11.7	66.8	20.6	0.6	12.0	21.2	3.10
	경남	0.3	7.7	66.9	22.1	2.9	8.0	25.0	3.20

III. 물류시스템 / 택배서비스 경쟁력 조사

Q20

택배 수령 시 얼마나 안전하다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 위험	위험	보통	안전	매우 안전	부정	긍정	5점 평균
전체		0.4	5.5	30.5	53.3	10.3	5.9	63.6	3.68
성	남	0.6	6.4	30.8	51.0	11.1	7.1	62.2	3.66
	여	0.2	4.6	30.3	55.5	9.5	4.7	65.0	3.70
연령	20대	0.3	5.8	32.0	46.0	15.9	6.1	61.9	3.71
	30대	0.8	5.0	28.0	51.0	15.2	5.9	66.1	3.75
	40대	0.6	4.2	28.5	54.5	12.3	4.8	66.8	3.74
	50대	0.3	5.0	32.3	54.1	8.3	5.3	62.4	3.65
	60대	0.2	7.4	33.5	53.9	5.0	7.6	58.9	3.56
	70대	0.3	6.3	28.7	61.1	3.7	6.6	64.8	3.62
지역	서울	0.2	5.9	30.0	52.7	11.3	6.1	63.9	3.69
	부산	0.3	4.2	30.5	56.5	8.5	4.5	65.0	3.69
	대구	0.4	5.5	32.2	53.9	8.1	5.8	62.0	3.64
	인천	1.1	4.8	27.9	54.5	11.6	6.0	66.1	3.71
	광주	0.0	6.3	32.6	53.3	7.8	6.3	61.1	3.63
	대전	0.4	6.3	30.7	52.5	10.1	6.6	62.6	3.66
	울산	0.3	4.0	30.4	53.9	11.3	4.3	65.3	3.72
	세종	0.6	2.4	33.1	50.7	13.3	3.0	63.9	3.74
	경기	0.5	5.8	30.1	51.1	12.5	6.2	63.6	3.69
	강원	0.8	3.3	27.7	59.5	8.6	4.1	68.2	3.72
	충북	0.0	5.0	30.9	54.7	9.4	5.0	64.1	3.69
	충남	1.1	6.7	33.4	50.8	8.0	7.8	58.8	3.58
	전북	0.4	6.5	28.4	55.5	9.2	6.8	64.7	3.67
	전남	0.0	4.5	29.8	57.6	8.1	4.5	65.7	3.69
	경북	1.0	5.4	33.0	53.8	6.8	6.4	60.6	3.60
	경남	0.0	5.8	32.2	52.7	9.3	5.8	61.9	3.65

IV. 교통비용 조사

Q21

우리나라 교통요금 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 비싸다	비싼 편이다	적정하다	저렴한 편이다	매우 저렴하다	부정	긍정	5점 평균
전체		1.3	21.1	62.5	13.7	1.3	22.5	15.1	2.93
성	남	1.6	19.6	62.2	14.8	1.9	21.1	16.7	2.96
	여	1.1	22.7	62.8	12.6	0.8	23.8	13.4	2.89
연령	20대	2.3	21.9	63.8	11.2	0.8	24.2	12.0	2.86
	30대	1.9	18.3	63.0	14.9	1.9	20.2	16.8	2.97
	40대	0.6	21.1	60.9	15.4	2.0	21.7	17.5	2.97
	50대	1.5	23.8	60.4	12.7	1.5	25.3	14.2	2.89
	60대	0.5	20.9	63.7	13.8	1.0	21.4	14.8	2.94
	70대	1.3	19.9	64.4	14.1	0.4	21.1	14.5	2.92
거주지	서울	0.5	12.6	64.2	20.7	1.9	13.2	22.6	3.11
	부산	0.8	17.9	70.0	9.7	1.7	18.7	11.3	2.94
	대구	1.1	20.0	64.9	13.3	0.7	21.1	14.0	2.93
	인천	2.3	22.8	58.1	15.6	1.2	25.1	16.8	2.91
	광주	0.4	20.2	65.8	11.0	2.7	20.6	13.6	2.95
	대전	1.7	17.4	65.7	15.1	0.0	19.1	15.1	2.94
	울산	1.0	21.0	66.1	10.8	1.1	22.0	11.9	2.90
	세종	0.0	18.9	60.6	17.0	3.4	18.9	20.4	3.05
	경기	2.1	24.1	59.3	13.1	1.4	26.2	14.5	2.88
	강원	1.8	22.3	66.2	8.3	1.4	24.1	9.7	2.85
	충북	0.5	27.3	61.5	10.7	0.0	27.8	10.7	2.82
	충남	1.1	20.8	64.6	12.5	1.0	21.9	13.5	2.91
	전북	2.3	28.2	57.9	10.5	1.2	30.5	11.6	2.80
	전남	1.1	25.8	57.5	13.3	2.2	26.9	15.5	2.90
	경북	1.4	24.3	64.4	9.3	0.6	25.7	9.9	2.84
	경남	1.2	27.7	61.0	9.5	0.6	28.9	10.1	2.81

IV. 교통비용 조사

Q22

국내 이동 시 어떤 수단의 요금이 비싸다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		택시 요금	고속도로 통행료	열차(KTX) 요금	시내 대중 교통 요금	항공 요금	고속버스 요금
전체		40.9	32.2	28.2	27.1	14.3	10.8
성	남	38.8	42.4	29.5	17.0	12.0	12.0
	여	42.8	23.4	27.1	35.9	16.3	9.7
연령	20대	54.8	16.8	25.4	36.2	15.6	12.9
	30대	41.9	45.1	34.0	20.0	22.8	4.0
	40대	38.4	43.5	37.5	17.4	14.0	8.9
	50대	35.6	38.9	29.2	23.5	15.4	10.5
	60대	38.3	29.5	24.1	23.5	11.3	15.3
	70대	37.2	11.5	13.9	49.2	4.1	14.4
거주지	서울	55.6	23.1	28.9	27.9	16.6	8.5
	부산	36.6	41.7	32.7	16.4	11.5	3.4
	대구	34.8	41.8	38.4	16.5	12.8	7.5
	인천	53.8	34.6	22.3	24.8	15.7	11.2
	광주	39.8	23.5	46.3	17.3	22.0	4.1
	대전	45.2	27.2	34.1	17.5	13.8	10.4
	울산	36.2	24.6	33.4	21.9	17.0	2.6
	세종	42.2	30.2	37.6	17.6	10.4	18.6
	경기	37.1	32.6	22.5	41.0	13.3	10.4
	강원	41.4	36.6	29.5	12.9	16.2	10.8
	충북	35.1	36.2	26.8	25.1	16.7	17.8
	충남	43.5	30.8	30.4	14.8	15.4	6.7
	전북	45.9	31.0	40.6	15.6	12.3	13.0
	전남	35.8	23.4	45.2	14.0	20.7	14.6
	경북	35.7	34.9	24.5	19.5	9.0	22.9
	경남	35.8	37.1	20.5	30.8	12.9	12.4

IV. 교통비용 조사

Q23-1 고속도로를 얼마나 자주 이용하고 있습니까? (단위 : %, 점)

구분		주 1일 이상	여행/출장때만 이용
전체		49.0	51.0
성	남	55.5	44.5
	여	38.6	61.4
연령	20대	59.5	40.5
	30대	61.6	38.4
	40대	49.0	51.0
	50대	44.5	55.5
	60대	45.9	54.1
	70대	4.3	95.7
거주지	서울	40.5	59.5
	부산	56.6	43.4
	대구	58.5	41.5
	인천	45.4	54.6
	광주	51.4	48.6
	대전	43.9	56.1
	울산	30.3	69.7
	세종	51.6	48.4
	경기	58.0	42.0
	강원	47.9	52.1
	충북	37.4	62.6
	충남	51.6	48.4
	전북	16.6	83.4
	전남	33.9	66.1
	경북	53.4	46.6
	경남	44.8	55.2

IV. 교통비용 조사

(단위 : %, 점)

구분		주 1일	주 2일	주 3일	주 4일	주 5일	주 6일	매일	평균(일)
전체		32.8	17.3	15.8	6.5	14.7	3.1	9.9	3.02
성	남	28.4	14.8	16.8	8.1	15.9	3.1	12.9	3.29
	여	42.7	23.1	13.4	2.8	11.7	3.2	3.1	2.40
연령	20대	20.2	26.4	19.5	4.8	8.3	0.0	20.8	3.38
	30대	26.5	20.2	18.2	5.9	23.1	4.1	2.1	2.99
	40대	31.9	16.5	12.0	1.8	16.5	6.2	15.0	3.33
	50대	40.3	13.8	17.7	6.9	6.5	1.8	13.0	2.83
	60대	41.8	12.6	11.8	18.2	15.6	0.0	0.0	2.53
	70대	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00
거주지	서울	43.5	0.0	28.6	0.0	14.1	0.0	13.8	2.96
	부산	24.9	13.1	25.7	5.8	24.4	6.1	0.0	3.10
	대구	37.8	20.2	0.0	14.4	13.7	6.6	7.2	2.95
	인천	32.6	6.6	16.3	7.9	27.2	9.3	0.0	3.19
	광주	38.9	0.0	20.9	0.0	0.0	19.3	20.9	3.64
	대전	41.8	0.0	19.2	0.0	19.8	0.0	19.2	3.33
	울산	0.0	0.0	32.3	32.4	35.3	0.0	0.0	4.03
	세종	41.7	41.2	0.0	0.0	0.0	17.1	0.0	2.27
	경기	26.0	21.8	12.5	5.6	15.1	3.0	16.0	3.35
	강원	29.4	38.9	10.6	10.6	0.0	0.0	10.6	2.55
	충북	67.2	21.2	11.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.44
	충남	43.9	21.7	11.1	11.6	0.0	0.0	11.6	2.49
	전북	77.7	0.0	0.0	22.3	0.0	0.0	0.0	1.67
	전남	48.4	18.9	32.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.84
	경북	41.2	20.4	13.8	6.5	18.1	0.0	0.0	2.40
	경남	20.4	18.1	24.6	6.0	17.7	0.0	13.2	3.35

IV. 교통비용 조사

Q23-2 고속도로 통행료를 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		도로공사 요금 이하로 조정	도로공사 요금 수준으로 통일	무료 운영하되 국가 세금으로 충당
전체		52.4	36.5	11.1
성	남	51.3	36.3	12.4
	여	54.1	36.8	9.2
연령	20대	51.3	40.7	8.1
	30대	49.9	37.5	12.6
	40대	42.6	41.7	15.7
	50대	63.0	32.6	4.5
	60대	59.0	29.8	11.2
	70대	36.7	37.9	25.4
거주지	서울	42.8	29.1	28.1
	부산	53.7	46.3	0.0
	대구	54.0	24.0	21.9
	인천	44.2	41.7	14.1
	광주	59.0	20.7	20.3
	대전	58.8	41.2	0.0
	울산	49.1	41.6	9.3
	세종	46.3	35.0	18.7
	경기	50.6	40.9	8.5
	강원	56.8	34.3	8.9
	충북	59.0	32.8	8.2
	충남	78.1	10.1	11.7
	전북	61.4	30.9	7.6
	전남	51.4	17.4	31.2
	경북	56.8	40.2	3.0
	경남	46.0	46.3	7.7

IV. 교통비용 조사

(단위 : %, 점)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	30% 초과	평균(%)
전체		14.6	26.8	28.7	29.9	29.56
성	남	13.6	21.0	31.9	33.5	31.22
	여	16.2	35.4	23.8	24.6	27.05
연령	20대	20.6	15.7	54.1	9.7	26.01
	30대	18.6	22.3	29.9	29.2	29.54
	40대	12.2	30.9	25.0	31.9	29.76
	50대	9.5	33.8	21.9	34.8	30.67
	60대	21.5	15.5	27.9	35.1	30.17
	70대	11.7	37.7	49.0	1.6	23.39
거주지	서울	23.9	49.8	0.0	26.3	22.22
	부산	0.0	25.3	34.6	40.1	35.63
	대구	27.8	28.8	28.2	15.2	23.97
	인천	0.0	51.0	33.1	16.0	27.68
	광주	18.2	49.9	0.0	31.9	26.83
	대전	13.9	14.8	71.4	0.0	25.06
	울산	20.0	16.5	41.8	21.8	27.72
	세종	0.0	44.7	19.1	36.2	31.02
	경기	6.9	22.2	32.7	38.3	31.92
	강원	23.6	16.3	35.4	24.7	33.22
	충북	15.9	21.5	21.0	41.6	32.61
	충남	14.0	21.4	43.6	21.0	29.98
	전북	13.9	27.3	12.7	46.1	32.93
	전남	20.7	12.2	10.6	56.4	36.40
	경북	35.6	37.5	26.9	0.0	18.01
	경남	22.7	14.0	32.9	30.5	30.45

IV. 교통비용 조사

Q24-1 대중교통을 얼마나 자주 이용하고 있습니까?

(단위 : %, 점)

구분		주 0일	주 1일	주 2일	주 3일	주 4일	주 5일	주 6일	매일
전체		18.9	13.0	11.2	9.8	3.7	26.1	7.2	10.1
성	남	25.0	11.3	4.1	10.1	5.1	26.4	3.3	14.7
	여	16.4	13.7	14.1	9.7	3.1	26.0	8.8	8.2
연령	20대	3.3	2.1	8.4	6.9	2.1	40.1	14.5	22.7
	30대	33.8	24.5	10.7	6.0	1.9	21.5	1.7	0.0
	40대	22.0	8.5	8.5	9.7	2.7	35.6	0.0	13.0
	50대	22.9	18.3	10.7	7.8	4.3	19.2	8.7	8.1
	60대	18.2	17.1	10.7	9.8	5.8	22.6	7.3	8.5
	70대	22.8	14.0	16.5	16.7	5.1	16.8	4.8	3.2
거주지	서울	0.0	9.1	4.6	18.1	8.3	22.2	18.3	19.2
	부산	0.0	16.9	8.7	0.0	19.6	45.4	0.0	9.5
	대구	0.0	0.0	0.0	10.3	0.0	60.1	8.6	21.0
	인천	26.1	18.4	5.0	5.2	5.2	29.8	10.3	0.0
	광주	26.2	13.2	0.0	22.7	12.5	25.4	0.0	0.0
	대전	13.5	21.4	12.9	0.0	0.0	39.1	13.1	0.0
	울산	0.0	7.0	0.0	9.7	14.1	49.8	10.5	8.9
	세종	41.8	23.1	0.0	24.2	0.0	11.0	0.0	0.0
	경기	21.0	8.9	16.5	8.1	0.0	28.6	3.8	13.0
	강원	26.8	46.5	0.0	14.4	0.0	0.0	12.4	0.0
	충북	25.1	20.7	5.7	6.3	6.3	23.3	12.5	0.0
	충남	32.2	9.7	35.9	12.4	0.0	9.7	0.0	0.0
	전북	33.0	19.3	7.9	24.2	0.0	7.7	7.9	0.0
	전남	30.3	20.0	0.0	8.6	10.7	30.3	0.0	0.0
	경북	39.9	8.5	0.0	6.1	12.9	12.7	13.3	6.7
	경남	19.3	26.4	13.0	10.8	2.9	13.7	6.7	7.2

IV. 교통비용 조사

Q24-2 대중교통 요금을 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		현재 요금 이하로 조정	무료 운영하되 국가 세금으로 충당
전체		93.2	6.8
성	남	89.9	10.1
	여	94.6	5.4
연령	20대	97.7	2.3
	30대	93.6	6.4
	40대	97.6	2.4
	50대	92.9	7.1
	60대	97.8	2.2
	70대	83.6	16.4
거주지	서울	92.6	7.4
	부산	100.0	0.0
	대구	78.1	21.9
	인천	90.0	10.0
	광주	87.0	13.0
	대전	63.6	36.4
	울산	93.0	7.0
	세종	100.0	0.0
	경기	97.7	2.3
	강원	83.6	16.4
	충북	94.3	5.7
	충남	85.2	14.8
	전북	88.6	11.4
	전남	63.4	36.6
	경북	92.8	7.2
	경남	94.0	6.0

IV. 교통비용 조사

(단위 : %, 점)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	30% 초과	평균(%)
전체		43.7	35.0	14.4	7.0	18.20
성	남	38.2	42.9	14.5	4.4	18.02
	여	45.9	31.8	14.3	8.0	18.27
연령	20대	40.8	42.2	17.0	0.0	17.00
	30대	49.8	24.4	9.1	16.6	20.60
	40대	39.1	38.8	17.0	5.2	18.00
	50대	31.4	40.3	14.7	13.6	21.41
	60대	60.6	22.7	8.0	8.7	15.64
	70대	48.0	32.3	16.3	3.5	16.90
거주지	서울	44.2	30.4	5.0	20.5	20.40
	부산	52.6	28.4	19.0	0.0	15.80
	대구	48.4	25.3	26.3	0.0	16.03
	인천	23.0	55.4	5.6	16.0	22.06
	광주	59.1	26.5	0.0	14.4	17.65
	대전	21.2	37.6	41.2	0.0	20.97
	울산	38.1	32.9	0.0	29.0	26.55
	세종	44.0	20.3	35.7	0.0	17.56
	경기	42.9	37.2	17.2	2.7	17.49
	강원	46.8	0.0	35.9	17.2	22.59
	충북	56.9	35.3	7.8	0.0	14.12
	충남	37.8	62.2	0.0	0.0	16.22
	전북	55.9	17.3	26.8	0.0	16.19
	전남	69.3	0.0	30.7	0.0	14.17
	경북	19.3	45.6	27.3	7.7	22.92
	경남	55.3	29.5	4.0	11.2	16.78

IV. 교통비용 조사

Q25-1 택시를 얼마나 자주 이용하고 있습니까?

(단위 : %, 점)

구분		주 0일	주 1일	주 2일	주 3일	주 4일	주 5일	주 6일	매일	평균(일)
전체		45.4	28.2	12.8	8.3	2.0	1.9	1.2	0.1	1.05
성	남	38.2	29.5	16.0	11.5	1.8	1.4	1.3	0.3	1.20
	여	51.1	27.1	10.3	5.9	2.2	2.3	1.1	0.0	0.92
연령	20대	36.3	22.5	13.7	15.6	3.7	3.8	3.7	0.6	1.57
	30대	37.9	31.9	16.3	8.5	1.1	4.3	0.0	0.0	1.16
	40대	55.1	28.1	9.2	6.9	0.0	0.7	0.0	0.0	0.71
	50대	45.2	29.3	17.6	3.4	2.7	0.0	1.8	0.0	0.96
	60대	46.8	34.9	3.0	9.6	3.6	2.1	0.0	0.0	0.95
	70대	57.4	24.7	15.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.63
거주지	서울	36.5	31.0	16.5	8.7	2.5	2.5	2.3	0.0	1.26
	부산	47.2	40.1	4.3	4.3	0.0	4.1	0.0	0.0	0.82
	대구	52.7	23.7	9.4	14.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.85
	인천	49.8	26.6	11.9	9.4	0.0	2.3	0.0	0.0	0.90
	광주	61.2	27.3	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.50
	대전	36.8	22.9	15.5	9.5	5.1	0.0	5.1	5.1	1.69
	울산	63.9	15.1	8.5	7.0	0.0	5.5	0.0	0.0	0.81
	세종	63.9	11.5	5.5	19.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.80
	경기	48.3	25.3	14.1	6.5	2.6	1.6	1.6	0.0	1.01
	강원	35.1	22.0	11.8	11.6	7.7	8.0	3.8	0.0	1.74
	충북	49.4	30.1	8.8	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.83
	충남	30.4	41.2	20.6	3.9	3.9	0.0	0.0	0.0	1.09
	전북	46.2	21.2	11.2	13.1	2.9	2.6	2.9	0.0	1.25
	전남	45.6	25.5	17.7	11.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.95
	경북	42.9	32.7	10.3	10.8	0.0	3.4	0.0	0.0	1.02
	경남	47.6	32.9	8.4	7.7	3.4	0.0	0.0	0.0	0.86

IV. 교통비용 조사

Q25-2 택시요금을 현재 요금 대비 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	30% 초과	평균(%)
전체		40.2	32.9	20.1	6.7	18.91
성	남	35.2	35.6	22.2	7.0	19.56
	여	44.2	30.8	18.4	6.5	18.40
연령	20대	48.1	32.1	15.3	4.6	16.78
	30대	28.1	39.6	18.8	13.6	22.06
	40대	41.5	29.4	25.3	3.7	18.55
	50대	37.0	36.0	17.8	9.3	19.93
	60대	38.4	26.8	29.8	5.1	19.61
	70대	46.4	33.2	16.3	4.1	16.97
거주지	서울	43.5	31.4	20.4	4.7	18.40
	부산	48.8	21.0	30.2	0.0	17.16
	대구	38.0	37.7	14.8	9.5	17.94
	인천	43.8	33.5	17.9	4.8	18.26
	광주	40.9	35.9	23.2	0.0	17.00
	대전	38.7	24.9	36.4	0.0	18.45
	울산	39.4	26.3	30.0	4.3	19.01
	세종	32.8	37.6	19.3	10.2	21.12
	경기	36.0	31.2	19.2	13.6	21.11
	강원	31.7	49.0	15.5	3.9	18.45
	충북	31.2	35.6	17.0	16.2	22.17
	충남	24.5	44.8	27.5	3.2	20.21
	전북	41.3	35.8	20.4	2.5	17.33
	전남	48.3	33.7	14.4	3.6	17.27
	경북	46.7	33.0	16.9	3.4	17.93
	경남	48.1	33.1	16.1	2.8	15.82

IV. 교통비용 조사

Q26-1 고속버스를 얼마나 자주 이용하고 있습니까?

(단위 : %, 점)

구분		주 1일 이상	여행/출장때만 이용
전체		13.1	86.9
성	남	13.8	86.2
	여	12.3	87.7
연령	20대	17.9	82.1
	30대	12.4	87.6
	40대	4.2	95.8
	50대	19.5	80.5
	60대	13.3	86.7
	70대	6.9	93.1
거주지	서울	0.0	100.0
	부산	0.0	100.0
	대구	0.0	100.0
	인천	10.9	89.1
	광주	0.0	100.0
	대전	58.4	41.6
	울산	0.0	100.0
	세종	0.0	100.0
	경기	10.2	89.8
	강원	50.7	49.3
	충북	7.3	92.7
	충남	25.1	74.9
	전북	9.2	90.8
	전남	21.4	78.6
	경북	17.0	83.0
	경남	14.5	85.5

IV. 교통비용 조사

(단위 : %, 점)

구분		주 0일	주 1일	주 2일	주 3일	주 4일	주 5일	주 6일	매일
전체		37.7	26.7	21.3	-	9.0	5.3	-	2.32
성	남	33.4	22.1	28.0	-	16.4	0.0	-	2.44
	여	42.9	32.2	13.2	-	0.0	11.8	-	2.17
연령	20대	14.5	52.2	0.0	-	14.2	19.1	-	3.04
	30대	100.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	1.00
	40대	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	5.00
	50대	28.7	16.4	54.9	-	0.0	0.0	-	2.26
	60대	66.8	17.3	15.9	-	0.0	0.0	-	1.49
	70대	62.6	37.4	0.0	-	0.0	0.0	-	1.37
거주지	서울	-	-	-	-	-	-	-	-
	부산	-	-	-	-	-	-	-	-
	대구	-	-	-	-	-	-	-	-
	인천	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	2.00
	광주	-	-	-	-	-	-	-	-
	대전	0.0	30.5	31.3	-	38.2	0.0	-	3.46
	울산	-	-	-	-	-	-	-	-
	세종	-	-	-	-	-	-	-	-
	경기	45.5	0.0	54.5	-	0.0	0.0	-	2.09
	강원	70.8	29.2	0.0	-	0.0	0.0	-	1.29
	충북	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	2.00
	충남	100.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	1.00
	전북	100.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	1.00
	전남	48.1	0.0	0.0	-	51.9	0.0	-	3.08
	경북	31.5	32.6	36.0	-	0.0	0.0	-	2.04
	경남	0.0	50.0	0.0	-	0.0	50.0	-	4.00

IV. 교통비용 조사

Q26-2 고속버스 요금을 현재 요금 대비 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	30% 초과	평균(%)
전체		39.7	34.4	15.6	10.3	20.08
성	남	40.7	33.4	13.6	12.3	21.10
	여	38.7	35.5	17.8	8.0	18.98
연령	20대	40.3	39.9	12.1	7.7	18.67
	30대	37.2	50.4	12.4	0.0	17.05
	40대	27.3	36.5	8.0	28.2	25.69
	50대	36.5	30.3	26.4	6.8	20.11
	60대	37.5	32.4	21.9	8.2	21.43
	70대	58.7	28.4	5.7	7.2	15.78
거주지	서울	56.1	43.9	0.0	0.0	14.39
	부산	47.9	0.0	52.1	0.0	18.01
	대구	40.6	18.9	22.6	17.9	28.94
	인천	34.1	29.3	11.5	25.1	24.71
	광주	0.0	100.0	0.0	0.0	20.00
	대전	22.3	0.0	59.9	17.8	29.11
	울산	0.0	0.0	100.0	0.0	30.00
	세종	26.1	17.5	22.9	33.5	26.47
	경기	49.3	28.3	16.0	6.5	17.01
	강원	44.4	41.0	0.0	14.6	18.18
	충북	32.9	43.5	23.5	0.0	17.32
	충남	32.7	25.1	21.5	20.8	23.87
	전북	52.7	37.0	0.0	10.3	16.87
	전남	31.2	59.1	9.7	0.0	16.31
	경북	23.2	35.9	23.5	17.4	25.24
	경남	33.6	39.3	9.7	17.4	24.42

IV. 교통비용 조사

Q27-1 고속철도를 얼마나 자주 이용하고 있습니까? (단위 : %, 점)

구분		주 1일 이상	여행/출장때만 이용
전체		4.7	95.3
성	남	6.9	93.1
	여	2.7	97.3
연령	20대	8.1	91.9
	30대	6.0	94.0
	40대	4.5	95.5
	50대	1.1	98.9
	60대	7.1	92.9
	70대	2.6	97.4
거주지	서울	8.3	91.7
	부산	14.2	85.8
	대구	0.0	100.0
	인천	4.6	95.4
	광주	0.0	100.0
	대전	12.2	87.8
	울산	0.0	100.0
	세종	0.0	100.0
	경기	4.7	95.3
	강원	6.7	93.3
	충북	0.0	100.0
	충남	10.8	89.2
	전북	0.0	100.0
	전남	2.4	97.6
	경북	5.2	94.8
	경남	0.0	100.0

IV. 교통비용 조사

(단위 : %, 점)

구분		주 1일	주 2일	주 3일	주 4일	주 5일	주 6일	매일	평균(일)
전체		80.6	-	4.3	3.3	-	-	11.7	1.89
성	남	72.8	-	6.1	4.7	-	-	16.4	2.25
	여	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
연령	20대	56.0	-	0.0	0.0	-	-	44.0	3.64
	30대	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	40대	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	50대	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	60대	76.2	-	23.8	0.0	-	-	0.0	1.48
	70대	0.0	-	0.0	100.0	-	-	0.0	4.00
거주지	서울	43.4	-	0.0	0.0	-	-	56.6	4.40
	부산	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	대구	-	-	-	-	-	-	-	-
	인천	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	광주	-	-	-	-	-	-	-	-
	대전	55.5	-	0.0	44.5	-	-	0.0	2.34
	울산	-	-	-	-	-	-	-	-
	세종	-	-	-	-	-	-	-	-
	경기	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	강원	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	충북	-	-	-	-	-	-	-	-
	충남	56.1	-	43.9	0.0	-	-	0.0	1.88
	전북	-	-	-	-	-	-	-	-
	전남	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	경북	100.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	1.00
	경남	-	-	-	-	-	-	-	-

IV. 교통비용 조사

Q27-2 고속철도 요금을 현재 요금 대비 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	30% 초과	평균(%)
전체		24.9	34.7	28.4	12.0	23.27
성	남	20.1	33.7	32.8	13.4	24.92
	여	29.5	35.6	24.2	10.7	21.70
연령	20대	19.4	43.7	28.2	8.7	22.55
	30대	19.9	43.6	30.1	6.5	22.23
	40대	21.8	33.5	32.5	12.2	24.02
	50대	28.0	35.3	19.9	16.8	23.60
	60대	31.5	17.9	34.4	16.3	25.30
	70대	41.9	21.7	27.3	9.2	19.61
거주지	서울	17.0	28.3	41.2	13.4	25.17
	부산	40.8	18.6	22.7	17.8	25.51
	대구	19.9	47.8	8.1	24.1	26.43
	인천	22.9	36.5	24.2	16.5	23.29
	광주	22.4	27.1	28.1	22.4	24.79
	대전	14.2	40.8	39.6	5.4	23.16
	울산	20.1	42.4	37.5	0.0	21.38
	세종	23.8	34.8	41.5	0.0	21.01
	경기	29.2	37.1	26.0	7.8	21.42
	강원	28.4	41.6	30.0	0.0	19.29
	충북	32.8	34.0	21.1	12.1	21.85
	충남	22.1	17.0	50.5	10.4	23.82
	전북	28.0	34.7	14.9	22.4	24.31
	전남	20.6	30.1	26.4	22.9	26.97
	경북	20.6	47.0	32.3	0.0	20.62
	경남	22.7	43.1	34.2	0.0	20.70

IV. 교통비용 조사

Q28-1 항공을 얼마나 자주 이용하고 있습니까?

(단위 : %, 점)

구분		주 1일	여행/출장때만 이용
전체		0.4	99.6
성	남	0.0	100.0
	여	0.6	99.4
연령	20대	0.0	100.0
	30대	0.0	100.0
	40대	2.1	97.9
	50대	0.0	100.0
	60대	0.0	100.0
	70대	0.0	100.0
거주지	서울	0.0	100.0
	부산	0.0	100.0
	대구	0.0	100.0
	인천	0.0	100.0
	광주	0.0	100.0
	대전	0.0	100.0
	울산	15.0	85.0
	세종	0.0	100.0
	경기	0.0	100.0
	강원	0.0	100.0
	충북	0.0	100.0
	충남	0.0	100.0
	전북	0.0	100.0
	전남	0.0	100.0
	경북	0.0	100.0
	경남	0.0	100.0

IV. 교통비용 조사

Q28-2 항공요금을 어느 수준으로 인하할 필요가 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	30% 초과	평균(%)
전체		19.5	27.9	31.4	21.2	26.29
성	남	17.6	25.9	29.6	26.9	28.16
	여	20.8	29.2	32.5	17.6	25.10
연령	20대	27.3	27.3	10.8	34.7	26.49
	30대	21.7	17.6	51.9	8.9	25.01
	40대	21.1	34.1	25.4	19.4	24.97
	50대	11.9	30.1	26.6	31.4	29.86
	60대	14.7	35.8	37.3	12.2	24.30
	70대	25.5	25.6	48.9	0.0	22.34
거주지	서울	7.6	23.4	37.6	31.4	29.24
	부산	25.4	49.0	12.5	13.1	22.03
	대구	26.7	12.2	61.1	0.0	22.16
	인천	31.4	14.4	29.3	24.9	24.90
	광주	20.1	47.3	0.0	32.5	27.35
	대전	66.4	0.0	16.8	16.8	18.39
	울산	0.0	29.2	56.0	14.8	28.56
	세종	24.3	31.3	22.2	22.2	23.03
	경기	12.7	33.7	29.1	24.5	27.62
	강원	22.3	13.1	40.8	23.8	31.25
	충북	10.3	63.4	8.5	17.8	24.67
	충남	22.6	10.9	44.7	21.8	28.14
	전북	19.4	22.6	48.1	9.8	25.81
	전남	54.4	7.1	31.2	7.3	21.00
	경북	14.1	71.4	14.5	0.0	18.61
	경남	14.3	14.7	39.9	31.1	29.74

IV. 교통비용 조사

Q29

교통요금과 관련하여 어떤 정책 방향이 바람직하다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		현행 수준으로 유지하되 서비스 개선	선별적 요금 인하를 통한 교통복지 확대	요금 인상을 통한 서비스 개선
전체		56.7	32.0	11.3
성	남	55.3	30.4	14.3
	여	58.1	33.5	8.4
연령	20대	52.0	39.4	8.6
	30대	58.1	32.2	9.7
	40대	53.0	33.8	13.1
	50대	55.3	31.6	13.1
	60대	60.1	27.0	12.9
	70대	65.0	25.9	9.1
거주지	서울	65.9	22.2	11.9
	부산	61.9	30.2	7.9
	대구	54.7	36.2	9.1
	인천	49.1	35.1	15.9
	광주	59.2	28.1	12.7
	대전	58.1	30.0	11.9
	울산	50.1	35.3	14.7
	세종	49.2	35.9	14.8
	경기	55.8	33.4	10.8
	강원	51.5	39.1	9.3
	충북	51.1	36.5	12.5
	충남	53.9	35.4	10.7
	전북	49.9	38.9	11.2
	전남	49.5	38.9	11.7
	경북	54.6	34.4	11.0
	경남	53.6	35.4	11.0

IV. 교통비용 조사

Q30

주차요금 수준에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 비싸다	비싼 편이다	적정하다	저렴한 편이다	매우 저렴하다	부정	긍정	5점 평균
전체		7.1	44.5	42.9	5.0	0.5	51.6	5.5	2.47
성	남	7.9	42.6	42.0	6.8	0.7	50.5	7.5	2.50
	여	6.4	46.3	43.7	3.3	0.3	52.7	3.6	2.45
연령	20대	6.7	45.4	44.1	3.2	0.7	52.1	3.9	2.46
	30대	7.9	45.0	40.9	5.5	0.8	52.8	6.3	2.46
	40대	8.4	48.7	37.4	5.2	0.3	57.1	5.5	2.40
	50대	8.1	47.1	37.9	6.3	0.6	55.2	6.9	2.44
	60대	6.9	45.0	43.5	4.2	0.4	51.9	4.6	2.46
	70대	3.7	31.4	59.3	5.7	0.0	35.1	5.7	2.67
거주지	서울	7.2	47.8	40.1	4.5	0.3	55.1	4.9	2.43
	부산	7.7	47.9	41.6	2.3	0.6	55.6	2.8	2.40
	대구	5.0	48.6	40.2	6.2	0.0	53.6	6.2	2.48
	인천	11.0	43.6	40.8	4.6	0.0	54.6	4.6	2.39
	광주	5.0	49.4	41.5	3.3	0.8	54.4	4.2	2.46
	대전	4.2	45.8	46.2	3.4	0.4	50.0	3.9	2.50
	울산	5.4	43.9	43.3	6.8	0.6	49.3	7.4	2.53
	세종	3.9	37.6	49.6	7.8	1.1	41.5	8.9	2.65
	경기	9.4	44.0	41.4	4.8	0.5	53.4	5.2	2.43
	강원	4.5	43.3	44.7	7.0	0.5	47.8	7.5	2.56
	충북	9.8	40.5	44.4	4.9	0.4	50.3	5.3	2.46
	충남	5.2	42.8	44.8	6.2	1.1	47.9	7.3	2.55
	전북	4.4	40.1	47.0	7.0	1.5	44.5	8.4	2.61
	전남	3.0	38.9	51.6	6.4	0.0	41.9	6.4	2.62
	경북	4.9	42.1	44.1	8.6	0.4	47.0	8.9	2.57
	경남	5.8	39.2	49.8	4.4	0.8	45.0	5.3	2.55

IV. 교통비용 조사

Q31

주차요금이 얼마만큼 인상되면 승용차 이용에 영향을 미친다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		50% 이상	30% 이상	20% 이상	10% 이상	영향을 미치지 않는다
전체		23.0	21.3	15.8	16.0	23.9
성	남	25.6	20.2	15.3	15.3	23.6
	여	20.5	22.4	16.2	16.6	24.2
연령	20대	18.4	30.6	20.6	13.7	16.8
	30대	23.8	21.8	16.6	18.1	19.8
	40대	29.1	22.4	13.5	13.0	22.0
	50대	28.8	18.8	11.4	16.4	24.6
	60대	18.1	19.2	16.1	17.6	29.0
	70대	15.2	14.0	18.6	18.1	34.2
거주지	서울	21.4	21.8	16.2	17.2	23.4
	부산	24.6	26.2	10.3	14.9	24.0
	대구	25.9	22.3	13.1	11.6	27.0
	인천	21.8	24.2	16.0	16.7	21.2
	광주	24.8	20.3	18.7	13.5	22.9
	대전	25.1	22.2	14.4	16.8	21.5
	울산	24.6	24.2	15.1	12.6	23.5
	세종	21.7	23.5	11.9	13.3	29.5
	경기	24.1	21.0	17.2	15.0	22.8
	강원	24.0	20.6	16.0	13.0	26.4
	충북	23.3	24.0	11.8	19.0	21.8
	충남	21.1	17.9	16.1	19.5	25.3
	전북	18.0	19.3	12.9	21.3	28.4
	전남	19.6	20.3	19.4	12.3	28.3
	경북	25.4	18.0	13.2	18.3	25.1
	경남	22.3	16.9	19.3	16.9	24.5

V. 출·퇴근시간 조사

Q32 귀하께서 출퇴근하는 근무지는 주거지역과 같은 시(서울시내, 광역시내 등 ‘시’ 기준)에 위치해 있습니까?

(단위 : %, 점)

구분		같은 시(市)에 있음	다른 시(市)에 있음
전체		76.3	23.7
성	남	73.2	26.8
	여	80.7	19.3
연령	20대	76.9	23.1
	30대	74.5	25.5
	40대	74.1	25.9
	50대	80.9	19.1
	60대	73.8	26.2
	70대	83.4	16.6
거주지	서울	75.1	24.9
	부산	86.7	13.3
	대구	87.5	12.5
	인천	71.3	28.7
	광주	93.9	6.1
	대전	85.6	14.4
	울산	89.1	10.9
	세종	81.0	19.0
	경기	61.4	38.6
	강원	87.6	12.4
	충북	83.9	16.1
	충남	86.0	14.0
	전북	86.8	13.2
	전남	86.0	14.0
	경북	83.7	16.3
	경남	85.2	14.8

V. 출·퇴근시간 조사

Q33

귀하의 평균 출근시간은 얼마나 걸립니까? 출근 시간만을 기준으로 응답해 주세요.

Q34

귀하께서 생각하는 적정 출근 시간은 얼마입니까? 출근 시간만을 기준으로 응답해 주세요.

(단위 : %, 점)

구분		출근시간					적정 출근시간				
		15분 이하	30분 이하	1시간 이하	1시간 초과	평균 (분)	15분 이하	30분 이하	1시간 이하	1시간 초과	평균 (분)
전체		29.7	36.5	28.0	5.8	31.28	13.4	65.0	21.5	0.1	30.03
성	남	28.6	35.5	29.4	6.5	32.36	13.0	64.3	22.7	0.1	30.51
	여	31.2	37.9	26.1	4.8	29.78	14.1	65.9	20.0	0.1	29.38
연령	20대	29.7	32.6	29.8	7.9	32.96	16.2	63.2	20.4	0.1	29.65
	30대	27.9	35.5	31.5	5.0	31.99	14.5	67.9	17.6	0.0	28.57
	40대	33.1	37.3	25.0	4.5	29.21	14.1	64.5	21.4	0.0	30.15
	50대	29.7	38.2	25.9	6.3	31.01	10.3	65.7	24.0	0.0	30.73
	60대	24.7	38.1	30.6	6.6	33.49	11.3	58.9	29.1	0.6	32.68
	70대	31.1	45.8	20.8	2.4	27.61	10.9	72.9	16.3	0.0	28.91
거주지	서울	18.8	26.6	48.4	6.2	37.96	6.5	56.6	36.7	0.2	35.08
	부산	24.2	45.2	28.3	2.3	30.24	9.9	77.3	12.8	0.0	28.99
	대구	30.8	49.8	18.3	1.0	25.45	14.1	76.4	9.5	0.0	26.94
	인천	16.5	42.0	30.7	10.8	37.57	6.7	67.9	25.4	0.0	32.83
	광주	36.5	46.5	15.6	1.4	24.20	13.1	71.9	15.0	0.0	27.12
	대전	34.7	39.8	22.9	2.6	26.97	16.0	71.3	12.7	0.0	26.73
	울산	35.2	49.3	15.6	0.0	23.66	15.5	75.9	8.6	0.0	25.570
	세종	53.5	33.8	10.2	2.5	21.33	18.4	73.3	8.3	0.0	25.57
	경기	22.9	36.2	29.8	11.0	36.37	11.5	59.2	29.3	0.0	32.42
	강원	48.4	34.6	14.1	2.9	23.06	27.9	66.2	5.3	0.7	24.56
	충북	43.8	33.7	19.8	2.8	24.22	15.9	75.5	8.7	0.0	25.53
	충남	50.6	36.0	11.1	2.3	22.15	24.0	66.0	10.1	0.0	25.30
	전북	48.7	35.3	16.0	0.0	20.47	26.9	67.2	5.8	0.0	22.71
	전남	41.6	42.4	15.1	0.9	22.89	18.5	71.4	10.1	0.0	25.74
	경북	49.7	33.8	14.3	2.2	22.85	24.5	67.7	7.3	0.5	25.30
	경남	45.9	37.6	14.6	1.9	23.31	20.3	70.7	9.0	0.0	25.14

V. 출·퇴근시간 조사

Q35

출근하실 때 주로 어떤 수단을 이용하시나요?

(단위 : %, 점)

구분		승용차	버스 또는 전철	도보	택시	KTX	고속버스
전체		60.1	29.4	9.7	0.4	0.3	0.1
성	남	68.0	22.9	8.4	0.3	0.3	0.1
	여	48.9	38.3	11.7	0.7	0.2	0.2
연령	20대	36.4	50.7	10.9	0.9	0.9	0.1
	30대	61.9	29.0	8.9	0.3	0.0	0.0
	40대	72.4	18.7	8.6	0.1	0.0	0.3
	50대	63.2	25.9	10.2	0.4	0.2	0.1
	60대	64.1	24.9	9.2	0.8	0.5	0.4
	70대	35.3	41.4	22.0	1.2	0.0	0.0
거주지	서울	35.2	53.2	11.3	0.0	0.3	0.0
	부산	58.0	32.0	9.6	0.5	0.0	0.0
	대구	65.2	24.7	9.6	0.5	0.0	0.0
	인천	56.7	35.3	7.1	0.8	0.0	0.0
	광주	68.7	21.3	9.2	0.8	0.0	0.0
	대전	61.3	23.3	13.0	1.2	0.0	1.2
	울산	69.5	21.3	9.2	0.0	0.0	0.0
	세종	74.5	8.2	16.1	1.3	0.0	0.0
	경기	60.8	30.2	7.9	0.4	0.4	0.3
	강원	79.1	10.0	8.1	2.0	0.8	0.0
	충북	75.3	10.0	14.7	0.0	0.0	0.0
	충남	73.5	13.6	11.9	0.5	0.6	0.0
	전북	78.5	9.1	10.5	1.3	0.0	0.6
	전남	77.3	13.6	9.1	0.0	0.0	0.0
	경북	80.9	8.5	8.9	0.6	1.1	0.0
	경남	74.5	13.5	11.2	0.4	0.0	0.4

V. 출·퇴근시간 조사

Q36

출근 소요시간에 대해 얼마나 만족하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		전혀 만족하지 않는다	만족하지 않는다	보통이다	만족하는 편이다	매우 만족한다	부정	긍정	5점 평균
전체		2.9	11.7	25.5	39.5	20.5	14.5	60.0	3.63
성	남	3.5	11.6	25.0	39.9	20.0	15.1	59.9	3.61
	여	2.1	11.7	26.1	38.9	21.2	13.7	60.1	3.66
연령	20대	4.5	11.8	28.5	36.0	19.3	16.3	55.3	3.54
	30대	3.6	12.3	28.0	34.2	21.9	15.9	56.1	3.59
	40대	2.6	10.8	22.0	44.6	20.0	13.4	64.6	3.69
	50대	1.8	12.1	24.1	40.7	21.3	13.9	62.0	3.68
	60대	2.2	12.1	26.8	39.5	19.4	14.3	58.9	3.62
	70대	0.0	6.5	22.5	53.0	17.9	6.5	70.9	3.82
거주지	서울	4.1	13.9	25.8	36.5	19.7	18.0	56.2	3.54
	부산	3.3	10.5	31.0	37.3	17.9	13.9	55.1	3.56
	대구	0.5	11.0	22.8	44.5	21.2	11.5	65.7	3.75
	인천	3.7	15.7	28.4	33.8	18.3	19.4	52.2	3.47
	광주	0.0	6.9	29.5	41.3	22.4	6.9	63.7	3.79
	대전	3.3	10.8	19.4	43.8	22.7	14.1	66.5	3.72
	울산	3.7	9.4	23.0	43.9	20.0	13.1	63.9	3.67
	세종	2.3	5.1	19.2	37.6	35.8	7.4	73.4	3.99
	경기	3.5	14.3	26.0	39.6	16.7	17.8	56.2	3.51
	강원	1.5	7.4	30.1	33.7	27.4	8.8	61.1	3.78
	충북	1.4	6.1	26.5	39.4	26.6	7.5	66.0	3.84
	충남	1.8	6.7	20.1	44.1	27.3	8.4	71.4	3.89
	전북	0.6	6.1	25.5	41.8	25.9	6.7	67.8	3.86
	전남	0.9	7.9	29.6	37.2	24.4	8.8	61.6	3.76
	경북	1.7	8.8	21.8	40.0	27.7	10.4	67.7	3.83
	경남	2.4	8.7	19.9	47.7	21.3	11.1	69.0	3.77

V. 출·퇴근시간 조사

Q37

출퇴근수단 중 어떤 분야가 가장 개선될 필요가 있다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		버스 또는 전철	승용차	택시	보행로	KTX	고속버스
전체		52.2	24.8	10.5	9.8	1.7	1.0
성	남	47.0	29.4	12.2	8.7	1.5	1.2
	여	57.2	20.3	8.7	11.0	1.8	0.9
연령	20대	56.5	20.1	14.4	6.9	0.9	1.2
	30대	49.3	27.7	10.8	8.1	3.1	1.0
	40대	46.0	28.8	10.4	12.0	1.5	1.3
	50대	47.9	30.5	9.2	10.2	1.7	0.6
	60대	57.1	21.3	7.3	11.4	1.4	1.5
	70대	60.8	16.1	10.8	10.1	1.5	0.7
거주지	서울	55.8	21.9	12.0	8.6	0.5	1.2
	부산	50.9	25.2	9.4	12.1	2.2	0.2
	대구	50.5	27.4	13.4	6.7	1.4	0.6
	인천	53.9	25.9	9.7	8.5	0.6	1.4
	광주	49.9	24.4	12.2	11.7	1.8	0.0
	대전	49.3	24.7	10.9	12.3	2.1	0.7
	울산	56.7	21.6	11.0	9.1	1.1	0.5
	세종	44.2	27.8	14.9	9.3	2.8	1.0
	경기	57.5	23.3	8.4	7.4	2.3	1.0
	강원	46.8	26.4	9.4	11.5	3.8	2.1
	충북	49.6	27.7	8.3	12.0	2.3	0.0
	충남	46.7	27.0	8.1	15.0	2.2	1.1
	전북	42.2	26.1	13.1	17.1	0.8	0.7
	전남	42.2	27.9	14.3	12.0	2.2	1.4
	경북	45.1	29.8	10.2	10.1	2.1	2.6
	경남	46.8	27.6	11.4	11.9	1.5	0.9

V. 출·퇴근시간 조사

Q38-1 승용차 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		도로혼잡이 심해서	신호체계가 불편해서	도로가 노후되어서	운전하기 위험해서	도로가 부족해서
전체		62.1	12.7	11.6	6.9	6.8
성	남	60.9	14.6	11.8	5.0	7.6
	여	63.6	9.9	11.4	9.5	5.6
연령	20대	68.5	11.4	7.8	7.5	4.8
	30대	67.1	7.8	13.1	5.6	6.5
	40대	58.5	14.8	13.0	5.1	8.6
	50대	61.6	15.5	11.2	4.5	7.2
	60대	59.1	15.0	11.9	10.1	3.8
	70대	56.7	7.6	11.1	15.5	9.0
거주지	서울	76.3	8.3	2.8	6.1	6.4
	부산	66.4	11.9	6.9	5.5	9.3
	대구	68.1	19.7	7.7	4.5	0.0
	인천	66.3	11.8	8.0	4.5	9.5
	광주	61.4	13.0	12.9	7.4	5.3
	대전	58.5	15.4	20.4	1.8	3.9
	울산	54.3	20.7	7.4	4.9	12.6
	세종	40.3	21.9	18.4	6.3	13.2
	경기	68.9	12.4	8.0	6.2	4.4
	강원	41.6	18.5	24.2	8.2	7.5
	충북	43.4	12.6	24.7	13.3	6.1
	충남	55.2	11.0	21.8	7.7	4.3
	전북	38.6	18.6	30.8	5.2	6.8
	전남	49.0	10.4	19.8	8.0	12.8
	경북	43.1	17.5	19.4	7.5	12.6
	경남	57.8	8.6	11.7	13.5	8.4

V. 출·퇴근시간 조사

Q38-2 버스 또는 전철 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		기다리는 시간이 길어서	차내가 복잡해서	통행시간이 오래 걸려서	환승이 불편해서	미세먼지가 심해서
전체		42.3	25.2	13.1	12.1	7.3
성	남	41.3	23.8	15.1	13.1	6.8
	여	43.1	26.4	11.5	11.2	7.8
연령	20대	42.6	29.4	13.9	9.7	4.5
	30대	37.8	28.5	16.1	15.7	2.0
	40대	38.0	21.8	18.6	15.7	6.0
	50대	41.2	23.6	13.1	12.9	9.1
	60대	45.6	25.3	8.8	8.6	11.7
	70대	49.5	22.9	7.3	9.5	10.8
거주지	서울	26.7	44.5	10.2	9.9	8.6
	부산	41.8	26.1	11.3	11.9	8.9
	대구	47.4	22.8	5.0	18.7	6.0
	인천	40.3	23.5	18.4	10.1	7.7
	광주	44.8	22.2	19.5	6.2	7.3
	대전	36.4	15.7	17.2	20.3	10.3
	울산	50.7	16.3	19.3	9.3	4.4
	세종	45.4	14.1	20.9	16.8	2.8
	경기	38.5	24.5	14.6	14.5	8.0
	강원	64.3	6.3	12.8	7.9	8.6
	충북	56.6	10.4	15.8	10.2	7.1
	충남	57.6	11.6	11.4	12.5	6.9
	전북	55.1	19.6	16.1	6.1	3.1
	전남	56.2	20.9	7.8	10.5	4.6
	경북	57.8	16.9	11.2	8.2	5.9
	경남	60.1	8.9	13.5	13.9	3.6

V. 출·퇴근시간 조사

Q38-3 택시 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		요금이 비싸서	불친절해서	택시 잡기가 어려워서	도로혼잡이 심해서	혼자 타기 위험해서
전체		45.4	23.3	15.3	11.4	4.5
성	남	38.7	26.0	17.0	16.0	2.3
	여	54.7	19.6	13.0	5.1	7.6
연령	20대	47.5	20.5	14.5	13.6	3.9
	30대	31.6	24.4	17.6	20.1	6.3
	40대	47.4	30.6	11.5	4.5	5.9
	50대	37.8	25.9	20.1	10.7	5.5
	60대	52.1	23.6	13.7	8.0	2.5
	70대	61.9	12.1	14.1	10.4	1.6
거주지	서울	29.4	36.0	20.4	10.1	4.3
	부산	45.7	24.0	15.7	11.6	3.0
	대구	54.6	9.8	17.7	10.5	7.4
	인천	40.3	29.7	15.0	15.0	0.0
	광주	57.0	17.2	2.9	11.4	11.7
	대전	28.6	28.6	12.6	22.2	8.0
	울산	61.2	24.4	9.6	4.8	0.0
	세종	40.9	7.8	44.6	6.8	0.0
	경기	45.8	22.9	18.3	9.1	3.9
	강원	55.8	17.3	13.8	13.0	0.0
	충북	55.3	14.8	5.8	19.7	4.4
	충남	51.0	13.6	17.7	13.0	4.8
	전북	60.8	11.4	9.9	15.1	2.8
	전남	67.0	10.2	7.4	8.2	7.4
	경북	39.6	21.2	16.2	12.4	10.7
	경남	57.7	20.9	4.7	13.7	3.1

V. 출·퇴근시간 조사

Q38-4 KTX 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		요금이 비싸서	역까지 접근이 불편해서	예매가 어려워서	복잡해서	사고 날까 불안해서
전체		53.9	26.2	9.6	9.4	0.9
성	남	57.1	28.8	9.4	4.7	0.0
	여	51.2	24.1	9.7	13.2	1.7
연령	20대	38.9	40.6	20.5	0.0	0.0
	30대	42.9	13.7	21.5	22.0	0.0
	40대	76.6	17.7	0.0	5.6	0.0
	50대	46.4	42.3	6.6	0.0	4.7
	60대	60.9	24.5	0.0	14.5	0.0
	70대	65.9	34.1	0.0	0.0	0.0
거주지	서울	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	부산	61.1	13.5	13.1	12.3	0.0
	대구	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	인천	42.0	58.0	0.0	0.0	0.0
	광주	75.2	0.0	24.8	0.0	0.0
	대전	57.0	21.5	0.0	21.6	0.0
	울산	46.5	53.5	0.0	0.0	0.0
	세종	48.4	51.6	0.0	0.0	0.0
	경기	41.1	32.0	13.2	13.7	0.0
	강원	68.0	21.9	0.0	10.1	0.0
	충북	38.9	61.1	0.0	0.0	0.0
	충남	65.7	34.3	0.0	0.0	0.0
	전북	49.2	0.0	50.8	0.0	0.0
	전남	48.0	13.2	0.0	19.5	19.3
	경북	57.1	29.3	13.5	0.0	0.0
	경남	19.6	37.7	23.2	19.6	0.0

V. 출·퇴근시간 조사

Q38-5 고속버스 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		터미널까지 접근이 불편해서	요금이 비싸서	예매가 어려워서	고속도로가 혼잡해서	사고 날까 불안해서
전체		33.6	27.8	21.8	9.0	7.8
성	남	40.6	23.2	25.7	7.6	2.8
	여	24.4	33.8	16.7	10.7	14.4
연령	20대	82.3	8.9	8.8	0.0	0.0
	30대	71.7	7.0	0.0	21.3	0.0
	40대	9.8	24.2	47.5	8.0	10.5
	50대	13.9	55.8	12.0	0.0	18.3
	60대	11.1	31.0	33.5	17.4	7.0
	70대	15.0	66.8	0.0	0.0	18.3
거주지	서울	58.9	0.0	14.5	26.5	0.0
	부산	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	대구	52.5	47.5	0.0	0.0	0.0
	인천	25.5	0.0	50.0	24.5	0.0
	광주	-	-	-	-	-
	대전	0.0	48.0	52.0	0.0	0.0
	울산	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	세종	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기	26.5	31.6	41.9	0.0	0.0
	강원	0.0	63.1	0.0	18.2	18.7
	충북	-	-	-	-	-
	충남	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	전북	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전남	44.6	0.0	28.0	0.0	27.5
	경북	24.6	51.6	12.2	0.0	11.7
	경남	30.0	30.0	0.0	0.0	40.1

V. 출·퇴근시간 조사

Q38-6 보행로 분야가 개선될 필요가 있는 이유는 무엇입니까?

(단위 : %, 점)

구분		보행시설이 열악해서	주행차량이 위험해서	미세먼지가 심해서	치안이 안 좋아서
전체		35.1	33.1	30.0	1.8
성	남	39.7	33.9	25.2	1.2
	여	31.5	32.5	33.7	2.3
연령	20대	28.8	44.6	24.3	2.3
	30대	43.7	30.4	23.5	2.4
	40대	40.7	31.0	28.3	0.0
	50대	41.0	27.7	27.5	3.9
	60대	29.0	30.7	37.8	2.4
	70대	20.2	41.8	38.0	0.0
거주지	서울	26.8	30.9	40.6	1.7
	부산	27.8	55.6	14.3	2.3
	대구	15.6	31.1	53.3	0.0
	인천	28.1	25.8	38.7	7.4
	광주	34.7	42.0	23.3	0.0
	대전	39.3	21.4	35.9	3.4
	울산	37.5	36.1	20.5	5.9
	세종	21.4	32.5	46.1	0.0
	경기	36.9	24.7	38.4	0.0
	강원	44.7	14.9	40.4	0.0
	충북	26.2	54.9	15.6	3.3
	충남	38.2	33.0	28.8	0.0
	전북	33.1	29.2	33.6	4.2
	전남	49.3	36.8	11.0	2.9
	경북	39.9	32.0	24.5	3.6
	경남	55.5	40.3	4.2	0.0

VI. 교통시스템의 포용지수 / 복지

Q39

사시는 곳의 대중교통은 장애인 혹은 고령자가 이용하기에 얼마나 편리하다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 불편하다	불편하다	보통이다	편리하다	매우 편리하다	부정	긍정	5점 평균
전체		10.5	33.1	37.5	17.1	1.8	43.6	19.0	2.67
성	남	9.4	32.2	39.9	16.8	1.8	41.5	18.6	2.70
	여	11.6	34.1	35.1	17.4	1.8	45.6	19.3	2.64
연령	20대	11.1	33.8	37.1	15.9	2.0	44.9	17.9	2.64
	30대	14.3	31.9	39.3	13.1	1.6	46.1	14.6	2.56
	40대	11.4	38.3	36.7	13.0	0.6	49.7	13.6	2.53
	50대	10.3	37.1	36.5	14.3	1.7	47.4	16.0	2.60
	60대	7.3	30.4	37.5	22.4	2.3	37.7	24.8	2.82
	70대	7.4	22.8	38.1	28.3	3.4	30.2	31.7	2.97
거주지	서울	7.2	28.6	36.4	24.4	3.4	35.7	27.9	2.88
	부산	6.9	28.7	39.2	22.2	3.0	35.6	25.2	2.86
	대구	8.3	28.9	35.6	25.2	2.0	37.2	27.2	2.84
	인천	9.1	31.4	40.6	17.1	1.8	40.5	18.8	2.71
	광주	9.5	33.2	39.2	16.5	1.7	42.7	18.1	2.68
	대전	7.4	30.4	45.0	16.3	0.8	37.8	17.2	2.73
	울산	9.7	37.9	40.6	11.2	0.5	47.6	11.7	2.55
	세종	9.7	33.7	33.9	19.6	3.1	43.4	22.7	2.73
	경기	12.1	36.3	38.0	12.2	1.4	48.4	13.5	2.54
	강원	15.9	32.1	41.8	9.7	0.4	48.0	10.2	2.47
	충북	11.5	36.6	35.7	14.9	1.3	48.1	16.2	2.58
	충남	15.0	37.3	31.3	14.9	1.5	52.3	16.4	2.51
	전북	10.0	35.7	35.7	17.5	1.1	45.7	18.6	2.64
	전남	12.7	29.1	38.4	18.9	0.9	41.7	19.9	2.66
	경북	17.4	34.7	35.1	11.6	1.2	52.0	12.9	2.45
	경남	10.4	38.7	35.2	14.9	0.8	49.1	15.7	2.57

VI. 교통시스템의 포용지수 / 복지

Q40

사시는 곳의 도로, 철도, 공항 등 교통시설이 타 지역에 비해 얼마나 부족하다고 생각하십니까? (단위 : %, 점)

구분		매우 부족하다	부족한 편이다	유사 하다	충분 하다	너무 과다하다	부정
전체		7.8	27.4	31.5	31.9	1.3	35.2
성	남	7.8	25.9	30.4	34.4	1.5	33.7
	여	7.9	28.9	32.7	29.4	1.1	36.8
연령	20대	5.7	27.1	29.0	36.8	1.5	32.8
	30대	10.0	29.2	28.5	30.9	1.4	39.3
	40대	10.1	29.1	30.7	29.1	1.0	39.2
	50대	7.5	30.9	31.4	29.6	0.7	38.4
	60대	5.7	24.4	35.3	33.3	1.3	30.1
	70대	7.2	21.0	35.8	33.3	2.6	28.2
거주지	서울	2.4	13.4	30.8	50.2	3.3	15.7
	부산	5.3	24.3	29.7	39.1	1.7	29.5
	대구	2.1	18.0	36.7	42.5	0.7	20.2
	인천	5.2	23.1	34.5	36.5	0.7	28.3
	광주	4.4	35.9	31.9	27.8	0.0	40.3
	대전	4.9	24.0	38.1	31.9	1.2	28.9
	울산	11.0	37.3	25.4	25.7	0.5	48.4
	세종	15.5	41.7	23.8	18.4	0.5	57.3
	경기	8.2	30.2	31.7	28.6	1.3	38.4
	강원	12.8	43.9	25.7	17.6	0.0	56.7
	충북	10.2	34.8	32.4	21.8	0.8	45.0
	충남	17.6	33.2	30.6	18.3	0.4	50.7
	전북	13.5	36.1	33.9	16.2	0.4	49.5
	전남	12.2	34.2	30.1	23.2	0.3	46.4
	경북	13.5	37.3	29.6	19.0	0.6	50.8
	경남	13.4	34.3	32.7	19.5	0.0	47.7

VI. 교통시스템의 포용지수 / 복지

Q41

사시는 곳의 대중교통 시스템은 타 지역에 비해 얼마나 열악하다고 생각하십니까?

(단위 : %, 점)

구분		매우 열악하다	열악한 편이다	보통 이다	좋은 편이다	매우 좋다	부정	긍정	5점 평균
전체		5.4	19.4	40.0	30.4	4.8	24.9	35.2	3.10
성	남	5.5	19.1	40.2	30.4	4.8	24.6	35.2	3.10
	여	5.3	19.8	39.7	30.4	4.7	25.1	35.2	3.10
연령	20대	4.9	17.8	37.6	33.6	6.1	22.7	39.7	3.18
	30대	6.0	22.0	38.0	28.0	5.9	28.1	33.9	3.06
	40대	7.0	21.1	39.8	27.3	4.8	28.1	32.1	3.02
	50대	5.2	18.5	41.3	31.1	3.8	23.8	34.9	3.10
	60대	5.2	18.9	40.4	30.8	4.7	24.1	35.5	3.11
	70대	3.4	17.7	42.9	32.9	3.2	21.1	36.1	3.15
거주지	서울	1.3	7.0	32.6	45.7	13.4	8.2	59.1	3.63
	부산	2.8	12.5	40.9	38.9	4.9	15.3	43.8	3.31
	대구	1.1	11.9	37.8	44.6	4.6	12.9	49.3	3.40
	인천	4.1	14.6	43.1	35.1	3.0	18.7	38.1	3.18
	광주	2.6	21.4	48.2	26.6	1.2	24.0	27.7	3.02
	대전	3.2	14.6	46.4	30.1	5.7	17.9	35.8	3.20
	울산	6.2	28.7	38.2	26.4	0.4	34.9	26.8	2.86
	세종	12.3	25.3	36.9	24.7	0.9	37.6	25.5	2.77
	경기	6.3	24.0	38.9	27.2	3.5	30.3	30.8	2.98
	강원	8.0	38.5	32.6	20.5	0.4	46.6	20.9	2.67
	충북	8.7	23.3	47.6	18.6	1.7	32.1	20.3	2.81
	충남	9.5	33.3	44.6	12.3	0.4	42.7	12.7	2.61
	전북	11.7	27.2	40.1	19.6	1.3	39.0	20.9	2.72
	전남	9.0	24.5	46.0	19.2	1.3	33.6	20.4	2.79
	경북	10.1	21.4	46.1	20.9	1.5	31.5	22.4	2.82
	경남	7.9	25.6	46.7	19.2	0.6	33.6	19.7	2.79

2020년 교통·물류 대국민조사

발행일 2021년 3월 31일
발행처 한국교통연구원
발행인 오재학
주소 (우)30147
세종특별자치시 시청대로 370
세종국책연구단지 과학인프라동
전화 044-211-3114(3334)
팩스 044-211-3233
홈페이지 www.koti.re.kr | www.ktdb.go.kr
문의 kykim859@kotire.kr
디자인 Text & Image (031-528-1269)

연구책임자

김주영 (연구책임)
· 한국교통연구원 연구위원
· 서울시립대학교 (교통공학 박사)

최근 연구실적
· 모빌리티 빅데이터 기반의
국민 사회경제활동 분석(2020)
· 빅데이터 기반 교통수요예측의
신뢰도 제고 연구 (2019)
· SOC 투자사업의 중간점검
지원사업 (2019)
· 인공지능 기반의 미래교통운영
기반기술 개발 및 활용 (2019)
· 교통부문 세수와 재원의
균형성 확보방안 (2018)
· 미래 교통수요 변화 예측 (2016)

전공분야
· 교통수요분석,
투자재원 및 유지보수

참여연구원

이지선
· 한국교통연구원 연구위원
· University of Illinois at
Urbana-Champaign (지리학 박사)

임서현
· 한국교통연구원 부연구위원
· 아주대학교 (교통공학 박사)

이주연
· 한국교통연구원 연구위원
· 연세대학교 (도시공학 박사)

박경욱
· 한국교통연구원 부연구위원
· 서울대학교 (도시계획학 박사)

오성열
· 한국교통연구원 부연구위원
· 인하대학교 (물류학 박사)

황순연
· 한국교통연구원 부연구위원
· 서울대학교 (교통공학 박사)

김관용
· 한국교통연구원 연구원
· 홍익대학교 (도시계획학 박사수료)

2020년

교통·물류 대국민조사
