

위치기반 할인매장정보 제공 챗봇

프롬플레이스



TEAM 점메추

문제정의

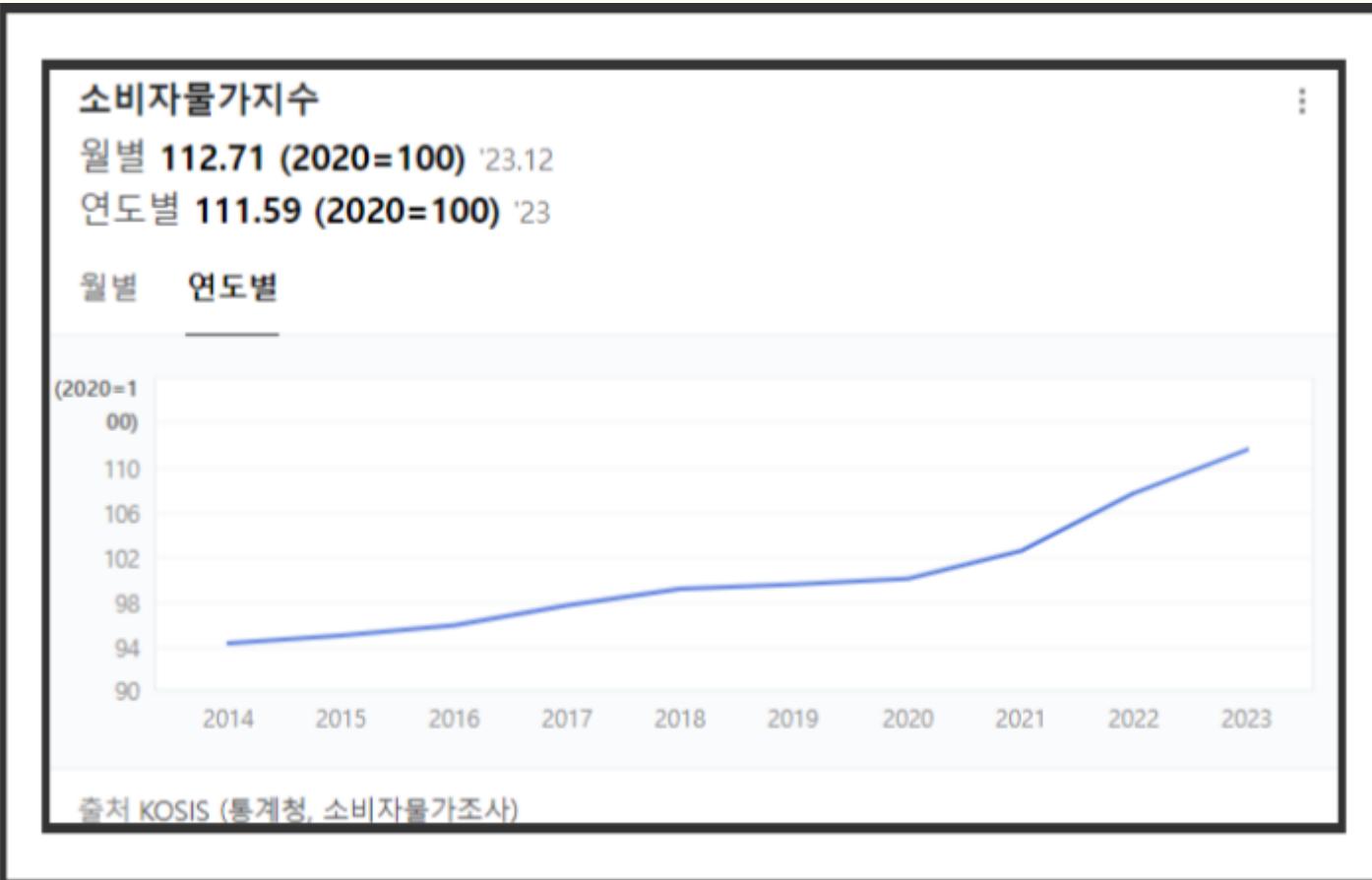
물가상승

소비위축

소상공인폐업

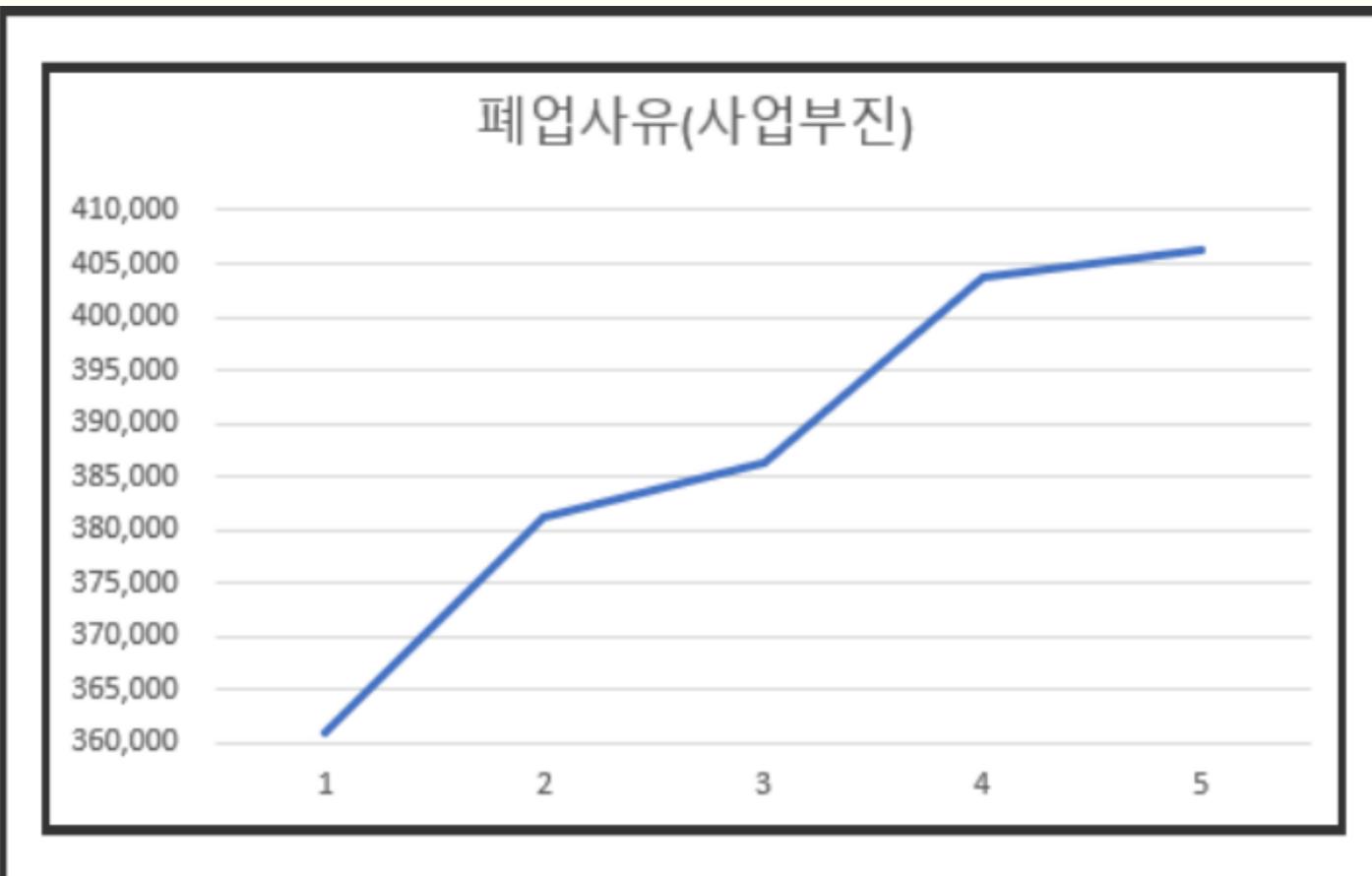
▪ 소비자물가 그래프

출처 : 통계청



▪ 폐업 그래프

출처 : 통계청



물가상승으로 인한 소비위축
및 소상공인 폐업증가에 따른
솔루션 필요성의 대두

문제 정의

현재 솔루션



구현목표



소상공인의 매출증가 및 브랜딩에 도움을 줄 수 있는 챗봇 제작



소상공인의 손실비용을 줄여줄 수 있는 챗봇 제작



소비자 위치를 기반으로 하여 메뉴 추천 및 합리적인 소비를 돋는 챗봇 제작



"프롬플레이스"

챗봇 소개

PROMotion
PLACE



웰컴 블록 / 시작화면

메뉴 추천

적응형 추천 시스템/Ai를 이용한 메뉴 추천 시스템을 이용한 편리하고 간편한 메뉴선정

할인/이벤트 매장

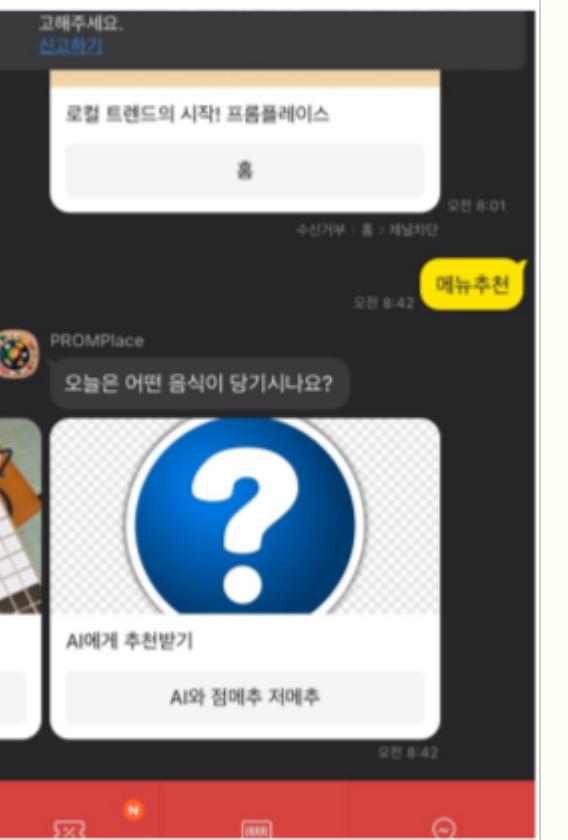
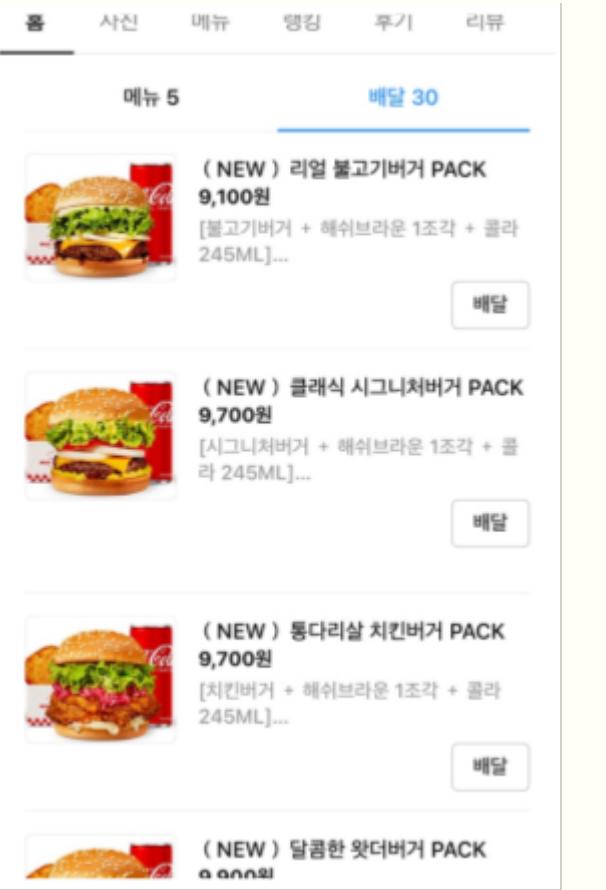
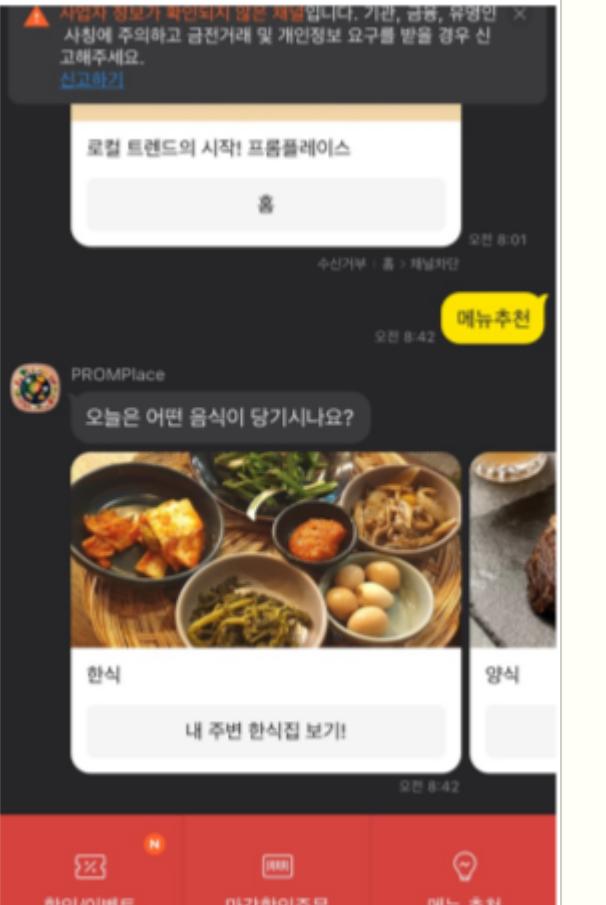
주변 진행중인 프로모션에 대한 정보를 한눈에 정리해주는 활용도 높은 기능 탑재

마감할인 매장

마감할인매장 소개 기능을 이용한 소상공인 비용손실감소 및 소비자 구매심리 연결

메뉴 추천

한중일양동
ChatGPT



(1) 커스텀메뉴

커스텀메뉴창을 이용해 언제든 원하는 시점에서 원하는 작업으로 넘어갈 수 있도록 함.

(2) 카카오맵 연동

음식 선택시 주변 반경 1km내 관련 음식점이 전부 검색됨.

(3) 카카오맵 앱 이동

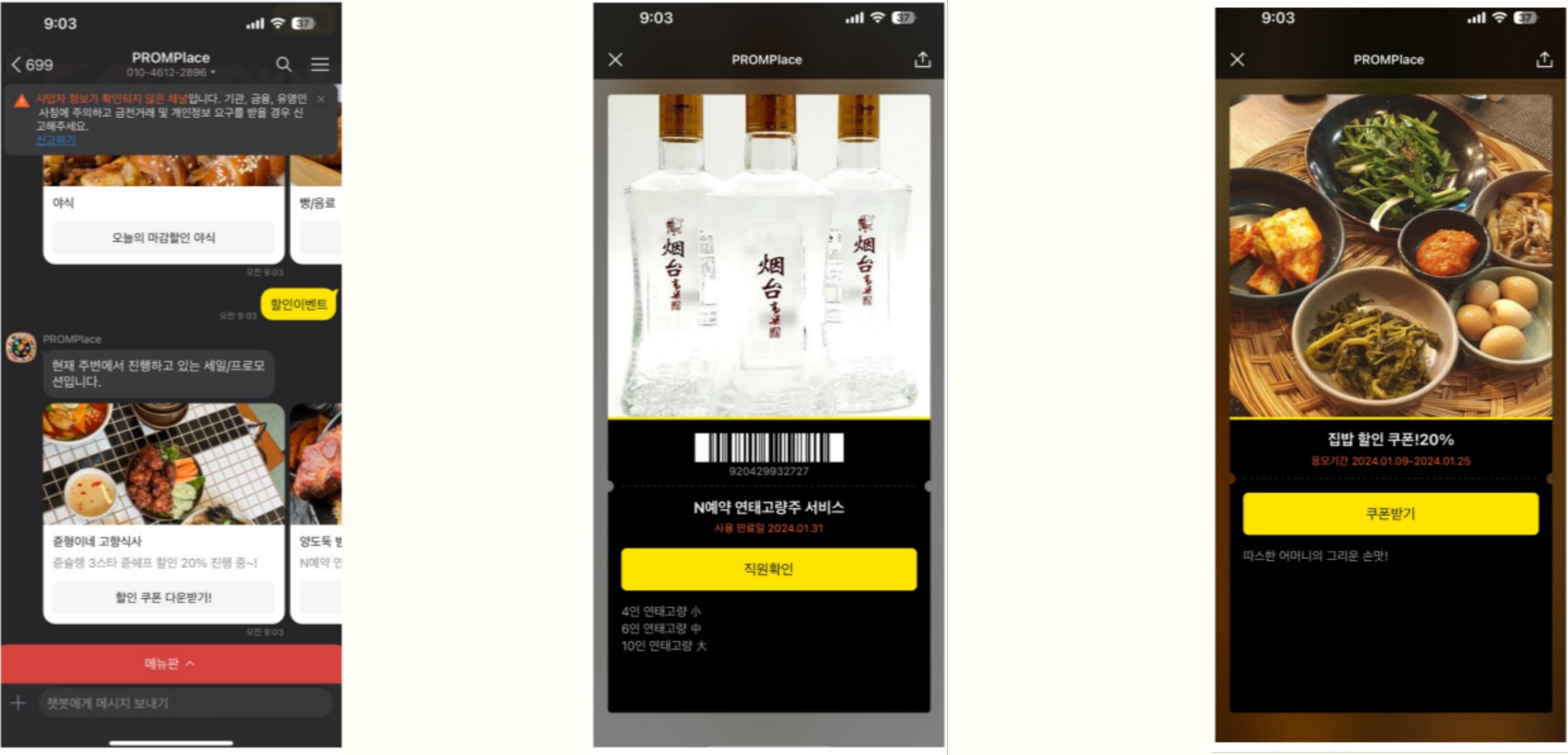
원하는 식당의 마커 선택 시 카카오맵으로 이동하여 가게 상세정보를 확인 가능함.

(4) Chat GPT

음식카테고리 내 원하는 게 없으면, chat gpt와의 대화를 통해 어떤 음식을 추천받고 싶은지 자세한 오더 가능함.

프로모션 매장

주변 할인
이벤트

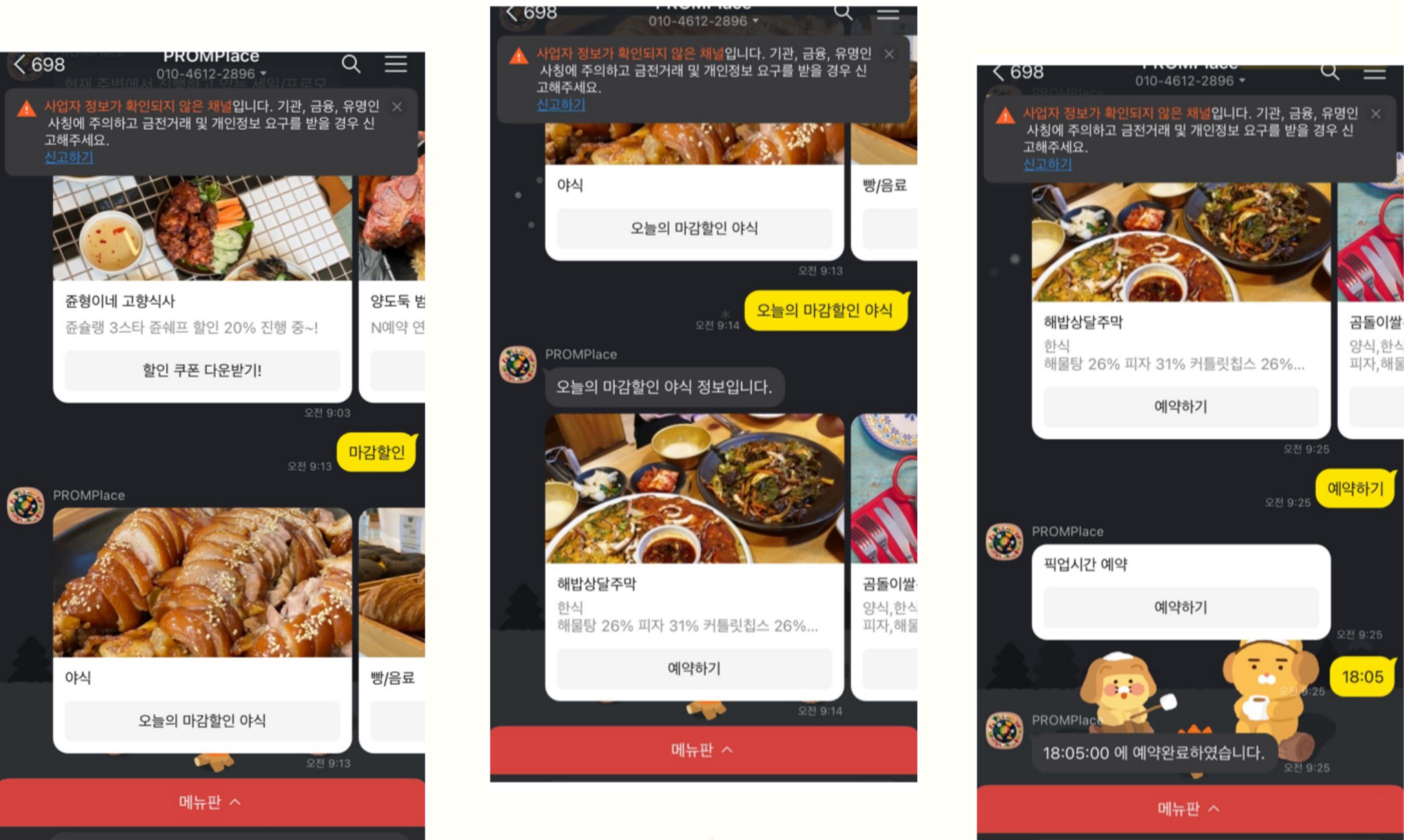


카드블록을 이용해 가게, 음식 이미지와
진행 프로모션을 동시에 확인하고,
가게 클릭을 통해 예약 및 쿠폰발급까지 가능

프롬플레이스와 식당채널의 제휴를 통해 자체쿠폰
을 발급해 유입을 늘리는 방식으로 확장이 가능함

마감할인

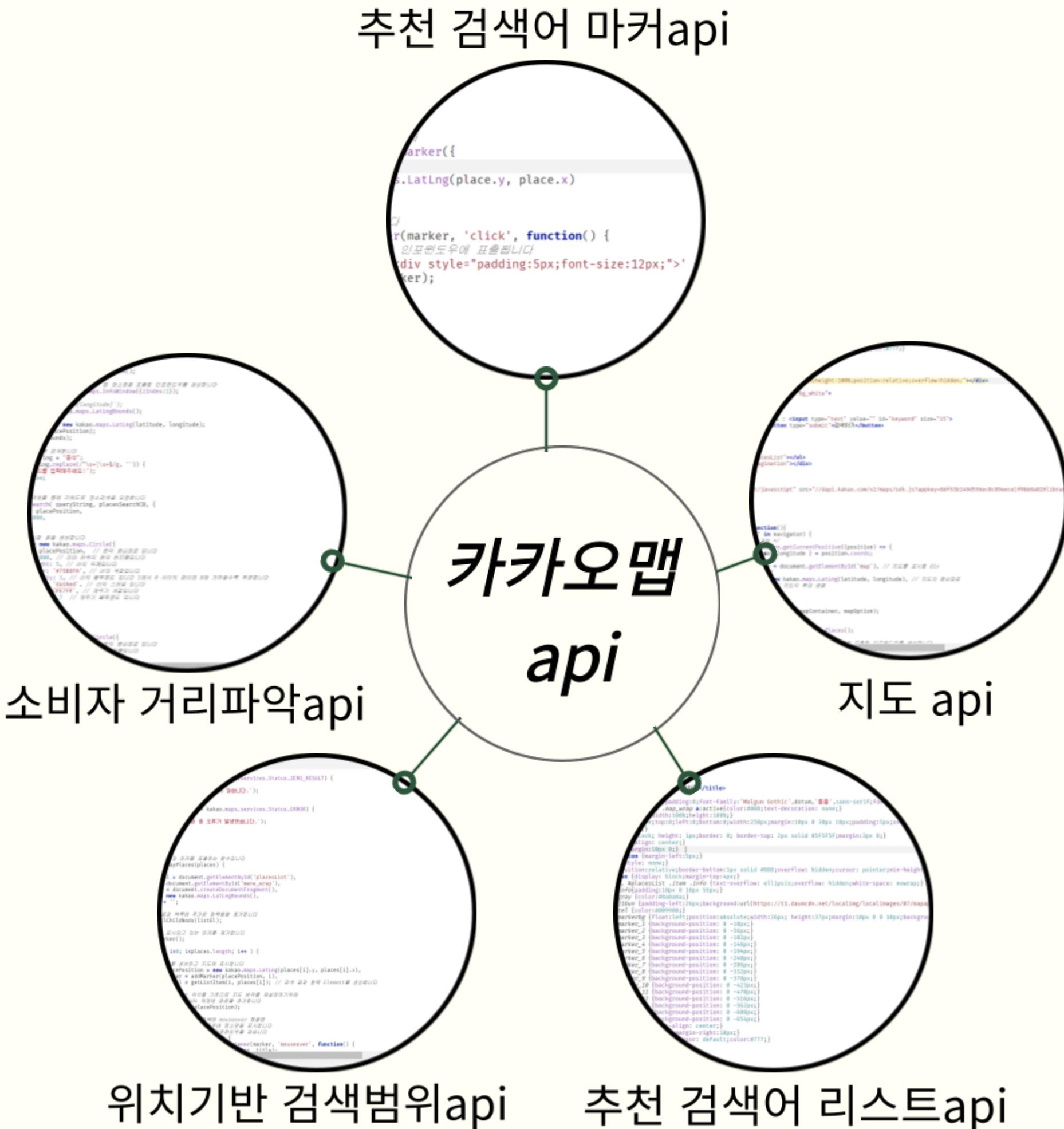
재고
픽업예약



편리한 원터치 마감할인정보 확인

작용스킬

카카오맵API



적용스킬

CHAT API

chatgpt api 연동

Python-FLASK라이브러리 사용
Asyncia api-운영서버와 별도의 api호출작업처리

```
3 application = Flask(__name__)
4 a = {}
5
6 @application.route("/webhook", methods=["POST"])
7 def webhook():
8     global a
9     request_data = json.loads(request.get_data(), encoding='utf-8')
10    a[request_data['user']] = request_data['result']['choices'][0]['message']['content']
11    return 'OK'
12
13 @application.route("/question", methods=["POST"])
14 def get_question():
15     global a
16     request_data = json.loads(request.get_data(), encoding='utf-8')
17     response = { "version": "2.0", "template": { "outputs": [
18         "simpleText": { "text": "질문을 받았습니다. AI에게 물어보고 응답해주세요! (request_data['action']['params']['question'])" }
19     ]}}
20     a[request_data['userRequest']['user']['id']] = '아직 AI가 처리중이에요'
21     try:
22         api = requests.post('https://api.asyncia.com/v1/api/request/', json={
23             "apikey": "sk-CzoGRJwAclRe396MT38lkFjYNQVpsXOYwNb3xRN0Hx",
24             "messages": [{"role": "user", "content": request_data['action']['params']['question']}],
25             "userdata": [{"user": request_data['userRequest']['user']['id']}],
26             "headers": {"apikey": "A0.dcacadd3-a67f-49d9-bbe2-0a5c0de8a69c.V61KbSNjT_wMwSQisWeAEHRtXgbKjUIJ0"}, "timeout": 0.3}
27         except requests.exceptions.ReadTimeout:
28             pass
29         return jsonify(response)
30
31 @application.route("/ans", methods=["POST"])
32 def hello2():
33     request_data = json.loads(request.get_data(), encoding='utf-8')
34     response = { "version": "2.0", "template": { "outputs": [
35         "simpleText": { "text": f"답변: {a.get(request_data['userRequest']['user']['id']), '질문을하신적이 있어보여요, 질문부터 해주세요!'}" }
36     ]}}
37     return jsonify(response)
```

ON 직접 params 혹은 detailParams 수정 시 왼쪽 표는 사용할 수 없습니다.

```
1 {
2     "intent": {
3         "id": "j8upuruazpwysnpf42y2ja9a",
4         "name": "블록 이/를"
5     },
6     "userRequest": {
7         "timezone": "Asia/Seoul",
8         "params": {
9             "ignoreMe": "true"
10        },
11        "block": {
12            "id": "j8upuruazpwysnpf42y2ja9a",
13            "name": "블록 이/를"
14        },
15        "utterance": "발화 내용",
16        "lang": null,
17        "utteranceType": "ANSWER"
18    }
19}
```

챗봇스킬 적용

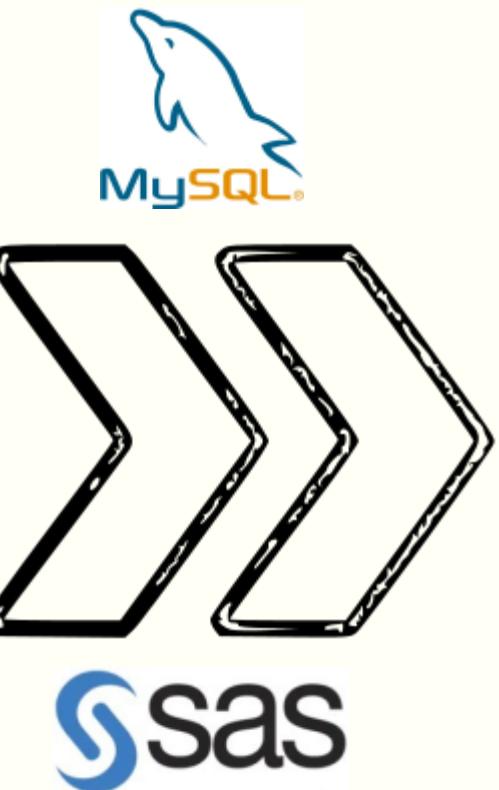
프롬플레이스 챗봇 스킬 적용->
Ai챗봇 심사 후 이용가능->
시연 성공

적용기술

데이터 활용
웹 크롤링

```
print():
[0.2]
    # 데이터
    driver.find_elements(By.CSS_SELECTOR, '.placelist > .PlaceItem')
    for index in range(len(food_list)):
        # 주소
        address = driver.find_element(By.CSS_SELECTOR, '.head_item > .tit_name')
        # 카테고리
        category = driver.find_element(By.CSS_SELECTOR, '.head_item > .subcategory')
        # 주소
        address_list = driver.find_elements(By.CSS_SELECTOR, '.info_item > .add')
        address = address_list[index].find_element(By.CSS_SELECTOR, '.add')
        name = address.text
        food_name = names[index].text
        type = types[index].text
        food_type = food_type[index]
```

JSON 데이터 크롤링



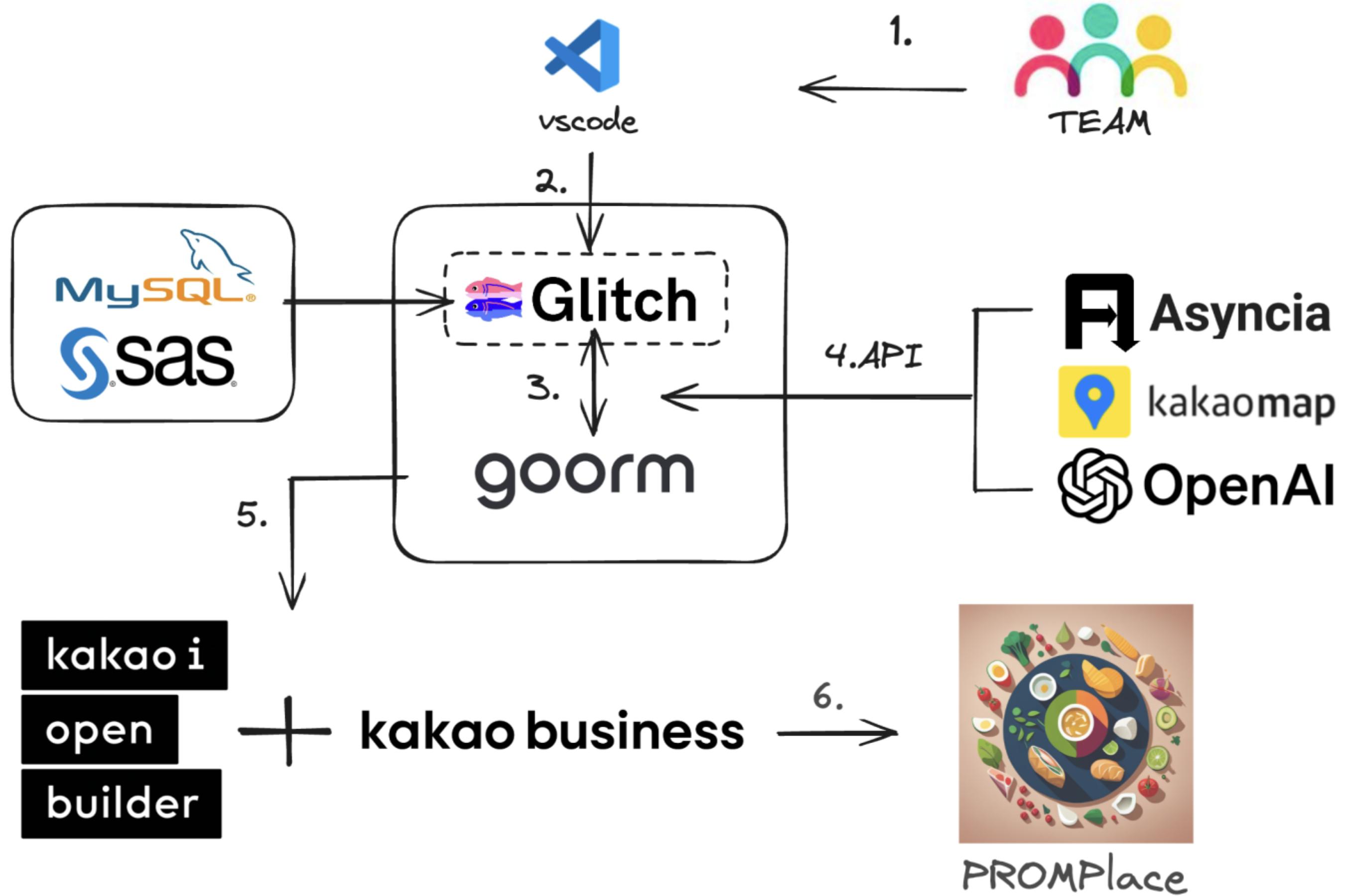
프로모션 진행정보 수집



마감할인 정보 수집

개발환경

MAP



SWOT 분석

STRENGTH

- 편리한 기능 구성
- 카카오톡 내 편리한 사용 및 사용법
- 데이터 활용 방향성의 확장.
- 사용자 및 제공자 친화적인 방향성

WEAKNESS

- 저조한 초기 인지도
- 기술완성도 부족
- 초기 투자 비용/시간 부족

OPPORTUNITY

- 카카오톡 내 챗봇- 잠재이용고객 多
- 시장(챗봇) 내 독점적인 위치 형성 가능.
- 물가상승에 따른 소비심리위축 증가

THREAT

- 챗봇 구현의 단순함
- 경쟁 어플리케이션 다수 존재
- 진입초기 사용자 수용의 어려움

대응방안

WEAKNESS

W

- 저조한 초기 인지도.
- 기술완성도 부족
- 초기 투자 비용/시간 부족

대응방안

- 일반인의 사용성과 신뢰성을 높이는 기술개발 강화
- AskUP등의 유명챗봇과 연동하는 방식 등 의 사용도 향상 유도

THREAT

T

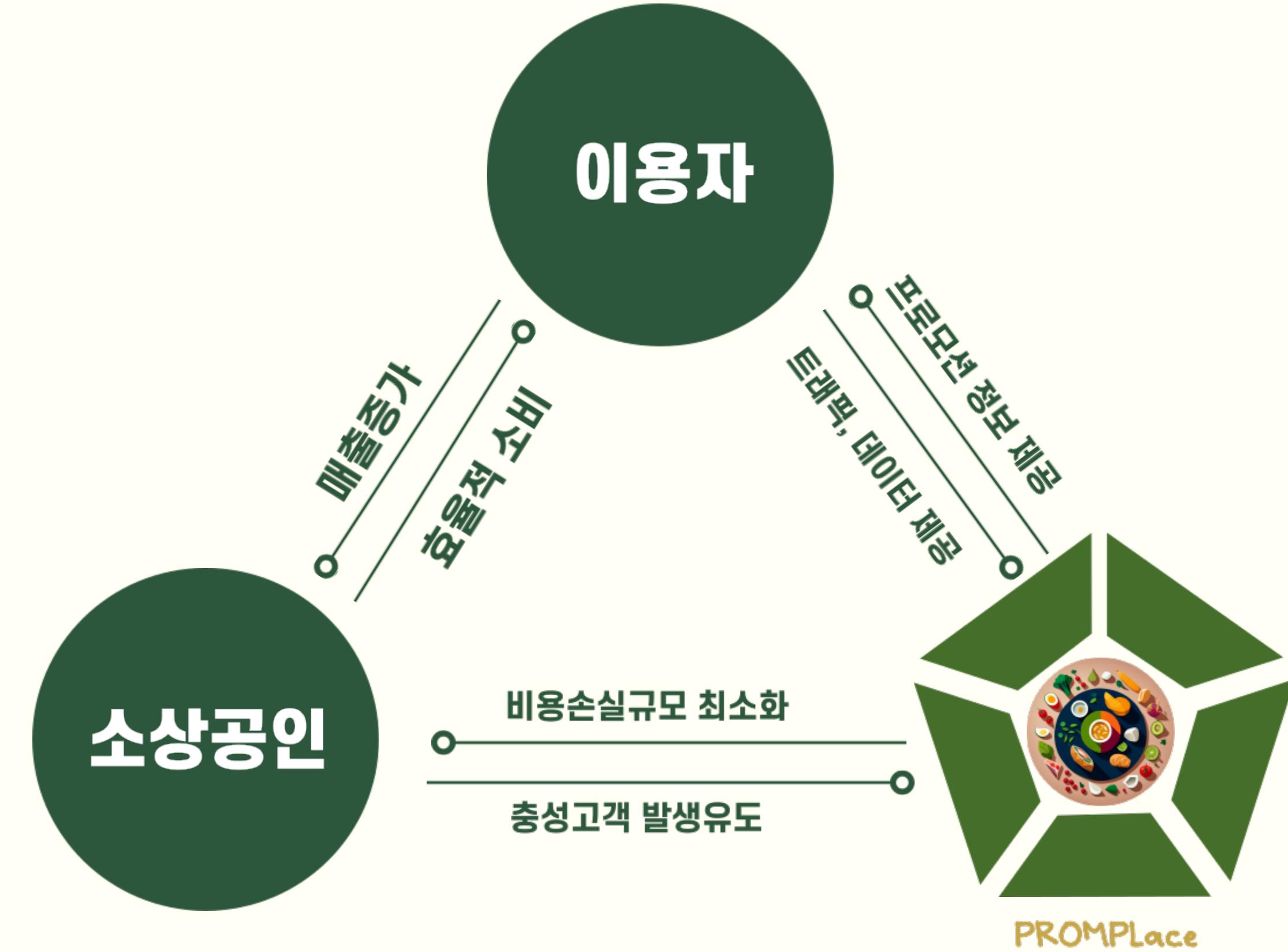
- 챗봇 구현의 단순함
- 경쟁 어플리케이션 다수 존재
- 진입초기 사용자 수용의 어려움

대응방안

- 챗봇 내 특징적인 기능 추가개발
- 앱이 아닌 챗봇의 강점에 초점을 두어 마케팅 진행

모델

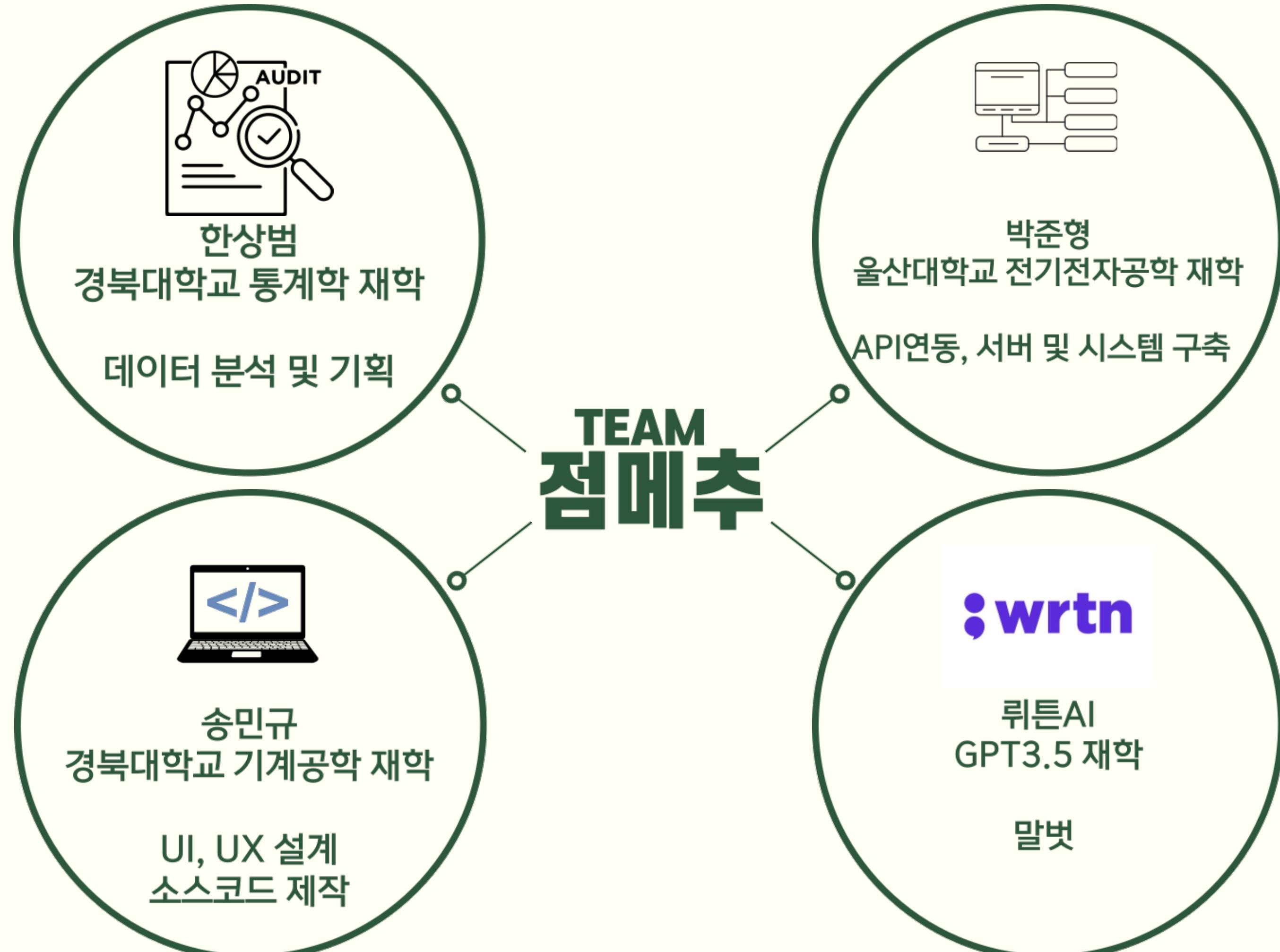
비지니스 모델



팀구성

역할

TEAM 점매추



마무리

