



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Sistemas e Industrial  
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

## REGISTRAR DEVOLUCIÓN

### ACTORES

- Usuario
- Operativo de carpa

### REQUERIMIENTO

RF 2 Registro de devolución: El usuario debe de poder validar sus datos al momento de devolver la bicicleta en el punto destino. El operador debe de poder validar y reportar el estado de la bicicleta y el incidente si es necesario.

### DESCRIPCIÓN

El usuario devuelve la bicicleta y valida sus datos con la información solicitada. El operativo debe de validar los datos en el sistema y el sistema debe de arrojar el tiempo que se demoró, y en caso de superar los 15 minutos permitidos, generar automáticamente una sanción inicial, luego, el sistema debe preguntar por incidentes adicionales y el operativo debe de validar el estado de la bicicleta y de ser necesario, reportar el incidente al sistema. El sistema debe de arrojar una sanción completa contando con el incidente adicional y guardar la información para reportes futuros.

### PRECONDICIONES

### FLUJO NORMAL

1. El usuario llega al punto destino y valida sus datos.
2. El operativo ingresa los datos al sistema.
3. El sistema arroja el tiempo que duró el préstamo.
  - 3.1. El sistema detecta que el tiempo límite se excede.
  - 3.2. El sistema arroja una sanción inicial.
4. El sistema pregunta por incidentes adicionales.
5. El operativo revisa el estado de la bicicleta.
6. El operativo reporta el incidente de ser necesario.
7. El sistema arroja una sanción completa teniendo en cuenta tiempo excedente e incidentes, si los hay.
8. Fin del caso.

### POSTCONDICIONES

- Se guarda el reporte de incidentes.
- Se actualizan las bicicletas disponibles en el punto.
- Se guarda la información completa del préstamo en el historial del usuario.

### NOTAS

