



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

GENERAR Y APLICAR SANCIONES	
ACTORES <ul style="list-style-type: none"> • Operador 	REQUERIMIENTO <ul style="list-style-type: none"> • RF 3 – El operador debe poder generar una sanción que sea proporcional a la gravedad del incidente y aplicarla al usuario correspondiente.
DESCRIPCIÓN Este caso de uso permite al operador del sistema asignar una sanción a un usuario luego de verificar un incidente que viole las reglas del servicio de bicicletas. La sanción puede variar en duración dependiendo de la gravedad del incidente. El sistema registra la sanción y restringe el acceso al servicio durante el tiempo determinado.	
PRECONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> • El incidente debe estar registrado en el sistema. • El usuario infractor debe estar identificado. 	
FLUJO NORMAL <ol style="list-style-type: none"> 1. El operador ingresa al sistema con sus credenciales. 2. Selecciona el módulo de gestión de sanciones. 3. El sistema muestra una lista de incidentes pendientes por sanción. 4. El operador selecciona el incidente correspondiente. 5. El sistema muestra los datos del usuario implicado y el detalle del incidente. 6. El operador selecciona el tipo y duración de la sanción según la gravedad. 7. El operador confirma la sanción. 8. El sistema registra la sanción y actualiza el estado del usuario, restringiendo su acceso al sistema de préstamos. 	
POSTCONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> • La sanción ha sido registrada y asociada al usuario infractor. • El acceso del usuario al sistema de préstamo ha sido bloqueado durante el periodo definido. Enviar notificaciones. 	
NOTAS <ul style="list-style-type: none"> • Las sanciones pueden clasificarse como leves (1 día), medias (3 días) o graves (7 días o más). • La sanción impide acceder al sistema mientras esté activa. Toda sanción queda registrada con fecha, motivo y duración para consulta futura. 	