



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Sistemas e Industrial  
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

REPORTAR NOVEDADES DIARIAMENTE	
<b>ACTORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operativo.</li> </ul>	<b>REQUERIMIENTO</b> RF 5 Reporte de incidentes: El operador debe de poder reportar un incidente de ser necesario.
<b>DESCRIPCIÓN</b> El operador debe subir un reporte de los incidentes ocurridos. En caso de haber ocurrido un incidente como daños por mal uso de los usuarios (carreras o ciclocross), fallas técnicas. bicicletas dañadas, no entrega, demoras en la entrega (usarla más del tiempo reglamentado).	
<b>PRECONDICIONES</b> El operador de una determinada carpa debió haber recibido una bicicleta que hubiese pasado por algún incidente. O en su defecto al final del día no recibió alguna bicicleta cuyo destino iba para la carpa de este operador.	
<b>FLUJO NORMAL</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El operador espera la llegada de la bicicleta a su punto                         <ol style="list-style-type: none"> <li>Al finalizar el día la bicicleta no llega al punto de destino.</li> <li>Se reporta el incidente</li> </ol> </li> <li>El usuario llega al punto destino y valida sus datos.                         <ol style="list-style-type: none"> <li>El operativo ingresa los datos al sistema.</li> <li>El sistema arroja el tiempo que duró el préstamo.                                 <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema detecta que el tiempo límite se excede.</li> <li>Reporta este incidente</li> </ol> </li> <li>El sistema pregunta por incidentes adicionales.</li> </ol> </li> <li>El operativo revisa el estado de la bicicleta.</li> <li>El operativo reporta el incidente de ser necesario.</li> </ol>	
<b>POSTCONDICIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se guarda el reporte de cada incidente detectado.</li> </ul>	
<b>NOTAS</b>	