



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

VER HISTORIAL DE INCIDENTES	
ACTORES <ul style="list-style-type: none"> - Operador - Usuario 	REQUERIMIENTO RF 7 – Visualizar historial de incidentes
DESCRIPCIÓN Este caso de uso permite al operador o al administrativo consultar el historial de incidentes reportados en el sistema. Se pueden filtrar los resultados por usuario, bicicleta o fechas, permitiendo tener un control sobre la frecuencia y gravedad de los eventos.	
PRECONDICIONES El actor debe estar autenticado en el sistema. El actor debe tener permisos suficientes para acceder al historial (rol operador o administrativo).	
FLUJO NORMAL <ol style="list-style-type: none"> 1. El actor inicia sesión en el sistema. 2. Accede al módulo de historial de incidentes desde el panel principal. 3. Filtros: Solo disponibles para usuarios administrativos (operadores) <ol style="list-style-type: none"> a. El sistema presenta opciones de filtrado: por usuario, por bicicleta o por fecha, b. El actor ingresa uno o varios filtros y confirma la búsqueda. 4. El sistema recupera los registros correspondientes y los muestra en una tabla. 5. El actor puede seleccionar un incidente para ver detalles adicionales. 6. El sistema muestra detalles como descripción, fecha, operador que lo reportó y estado de la sanción (si aplica). 7. El actor puede cerrar la vista o realizar otra búsqueda. 	
POSTCONDICIONES El historial queda disponible para futuras consultas.	
NOTAS <ul style="list-style-type: none"> • Este caso de uso es clave para aplicar sanciones consistentes y prevenir reincidencias. • Solo los actores con roles adecuados pueden acceder a esta información por motivos de privacidad. 	