



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
 Facultad de Ingeniería
 Departamento de Sistemas e Industrial
 Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

EVALUAR PRÉSTAMO	
ACTORES - Usuario	REQUERIMIENTO RF 13 – Evaluar la experiencia del préstamo
DESCRIPCIÓN Este caso de uso permite al operador evaluar el comportamiento del usuario al finalizar un préstamo, usando un sistema de calificación de 1 a 5 estrellas. La calificación se basa en el cumplimiento de las normas del servicio: respeto del tiempo máximo de uso, cuidado de la bicicleta y devolución correcta en la estación autorizada. Esta evaluación queda registrada y puede ser consultada posteriormente para detectar patrones de buen o mal uso. El puntaje puede ser visualizado por el usuario después de tener más de 3 viajes	
PRECONDICIONES - El préstamo debe haber sido devuelto. - El operador debe estar autenticado en el sistema. - El préstamo debe estar en estado “finalizado” y no haber sido evaluado previamente.	
FLUJO NORMAL 1. El operador inicia sesión en el sistema. 2. Accede al módulo de gestión de préstamos. 3. Filtra los préstamos finalizados sin evaluación. 4. Selecciona un préstamo para evaluar. 5. El sistema muestra información relevante del préstamo (usuario, duración, hora, estado de la bicicleta). 6. El operador selecciona una calificación entre 1 y 5 estrellas, según el comportamiento del usuario. 7. Puede incluir un comentario opcional. 8. El operador confirma la evaluación. 9. El sistema registra la evaluación junto con la calificación y comentario.	
POSTCONDICIONES - El préstamo queda evaluado y registrado en el sistema.	

- La calificación se asocia al historial del usuario y puede influir en rankings o sanciones futuras.
- El usuario puede ver su puntaje
- Se genera un log de la evaluación.

NOTAS

- El sistema puede definir criterios de calificación orientadores para los operadores.
- Las calificaciones muy bajas pueden disparar una alerta interna o requerir justificación adicional.
- Este caso de uso se relaciona con el historial de préstamos y puede cruzarse con reportes de incidentes.