Troubleshooting MySQL Workbench

DigitalHouse>





- 1. Problemas durante la instalación
- 2. <u>Problemas al ejecutar</u>

1 Problemas durante la Instalación



MySQL Workbench es una herramienta multiplataforma que nos va a permitir trabajar con bases de datos en forma gráfica.





Problema: No puedo ejecutar el instalador.

Diagnóstico: La versión descargada no corresponde al sistema operativo instalado en el dispositivo.

Posibles soluciones:

 Descargar nuevamente el software <u>https://dev.mysql.com/downloads/workbench/</u>

Problema: No puedo ejecutar el instalador.

Diagnóstico: No tengo permisos de administrador de la máquina.

Posibles soluciones:

- Ejecutar el instalador como administrador.
- Solicitar al administrador de la máquina que realice la instalación.

Problema: El instalador se queda colgado.

Diagnóstico: Tal vez no está colgado, sino esperando una acción del usuario.

Posibles soluciones:

 Presionar el botón Ejecutar (cuando muestra la lista de componentes que va a instalar).

Problema: El instalador solicita la instalación previa de librerías

Diagnóstico: Falta instalar alguna librería de Windows.

Posibles soluciones:

 Verificar los requerimientos en <u>https://dev.mysql.com/doc/workbench/en/wb-requirements.html</u>

2 Problemas al Ejecutar

Problema: El MySQL Workbench no inicia.

Diagnóstico: El software no fue correctamente instalado: faltó seleccionar algún componente, se seleccionaron componentes de diferentes versiones (ej. el server de una versión y el Workbench de otra), entre otros motivos.

Posibles soluciones:

- Reinstalar asegurándose de elegir bien todos los componentes.
- Instalar una versión anterior.

Problema: No recuerdo la contraseña de root.

Solución: Reinstalar el server.



Durante el proceso de instalación, nos pedirá ingresar la clave para el usuario **root**, es muy importante **no olvidarla**.

Problema: Cuando ejecuto el MySQL Workbench en Windows, aparece el mensaje No connection established.

Diagnóstico: El servicio no está iniciado.

Posible Solución: Abrir el Administrador de Tareas, seleccionar Servicios, y buscar el servicio MySQL80. o MySQL8 .

- Verificar que en Estado diga En ejecución. Si dice Detenido, hacer Clic derecho -> Iniciar.
- Modificar el tipo de inicio a automático.

Problema: Cuando ejecuto el MySQL Workbench en Linux/Ubuntu, aparece el mensaje No connection established.

Diagnóstico: El servicio no está levantado.

Posible Solución: Verificar el estado del servicio y luego iniciarlo.

- \$ sudo service mysql status
- \$ sudo mysql start

Problema: Cuando quiero conectarme a la base, aparece el mensaje Unable to connect to localhost.

Diagnóstico: La aplicación no reconoce como hostname a la palabra localhost.

Posible Solución: Editar la conexión. Reemplazar la palabra localhost por 127.0.0.1

Problema: Cuando quiero conectarme a la base, aparece el mensaje Unable to connect to localhost.

Diagnóstico: El puerto de conexión se ha modificado.

Posible solución: Editar la conexión y donde dice puerto, poner 3306 (puerto por default).

DigitalHouse>