**Processo de Mudança (PMD)**

**1.Propósito**

O propósito do Processo de Mudança é solicitar, avaliar, implementar e gerenciar a(s) mudança(s) que podem ocorrem ao longo do projeto.

**2. Definições**

**Stakeholders: toda a parte interessada no projeto.**

**Implementar: Colocar em execução ou em prática.**

**Equipe Técnica: Analista(s) e Programador(es).**

**3.Políticas**

* Qualquer pessoa pode solicitar uma mudança ao longo do projeto.
* **Apenas o gerente poderá analisar a solicitação de mudança.**

**4.Papeis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Papel** | **Gerente de Requisitos (GRE)** |
| **Formação** | **Essas ocupações são exercidas por pessoas com escolaridade de ensino superior na área de tecnologia da informação ou similares**  **Pós-graduação** |
| **Conhecimentos** | * **Conceitos sobre gerência de requisitos.** * **Processo de Gerência de requisitos** * **Ferramenta de gerência de requisitos.** |
| **Responsabilidades** | **Avaliar e registrar inconsistências.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Papel** | **Equipe Técnica** |
| **Descrição** | **Este papel é composto pelos seguintes papéis:**  **Programador**  **Analista de sistemas** |
| **Responsabilidades** | * **Comprometer com requisitos** * **Corrigir inconsistências** |

**5.Métricas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicador** | **SMR- Índice de Solicitação de Mudança Reprovado** |
| **Objetivo** | **Ter Ciência da Quantidade de Solicitações Reprovadas** |
| **Coleta** | **Quando**  **Ao Final da Atividade Analisar Impacto da Mudança**  **Quem**  **Avaliador de Indicadores**  **Como**  **Coletar QSM- Quantidade de Solicitação de Mudança**  **Coletar QSMR- Quantidade de Solicitação de Mudança Reprovada**  **SMR= QSM/QSMR**  **O SMR é Calculado automaticamente pela planilha** |
| **Análise** | **SMR<= 10% Baixo**  **SMRr<= 30% Médio**  **SMR> 30% Alto**  **A Meta é Obter SMR Médio** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicador** | **AIMR – Índice de Avaliação da Implementação de Mudança Reprovada** |
| **Objetivo** | **Garantir o Mínimo Possível de Reprovação da Implementação de Mudança** |
| **Coleta** | **Quando**  **Ao Final da Atividade Avaliar Implementação da Mudança**  **Quem**  **Avaliador de Indicadores**  **Como**  **Coletar QAIMR- Quantidade de Avaliação de Implementação de Mudanças Reprovadas**  **Coletar QAIM – Quantidade de Avaliação de Implementação de Mudanças**  **AIMR=QAIMR/QAIM**  **O AIMR é Calculado Automaticamente pela Planilha** |
| **Análise** | **AIMR <= 10% BAIXO**  **AIMR<= 30% MÉDIO**  **AIMR> 30% ALTO**  **A Meta é obter AIMR BAIXO** |

**6. Comunicações**

|  |  |
| --- | --- |
| **Comunicação** | **Informar Reprovação para Solicitante de Mudanças** |
| **Emissor** | **Gerente de Requisitos** |
| **Receptores** | **Stakeholders** |
| **Mensagem** | **Analise de Impactos de Mudanças Reprovada** |
| **Meio de Comunicação** | **E-mail** |
| **Quando** | **Na Atividade Analisar Impactos da Mudança** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comunicação** | **Informar Reprovação da Implementação** |
| **Emissor** | **Gerente de Requisitos** |
| **Receptores** | **Equipe Técnica** |
| **Mensagem** | **Implementação de Mudança Reprovada** |
| **Meio de Comunicação** | **E-mail** |
| **Quando** | **Na Atividade Avaliar Implementação da Mudança** |

**7. Macro Fluxo**

[**https://github.com/junincpj/PQSgrupo1/blob/master/Raiz/Processo/Definicao/GRE.bpm**](https://github.com/junincpj/PQSgrupo1/blob/master/Raiz/Processo/Definicao/GRE.bpm)

**8. Atividades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Solicitar Mudança |
| **Responsabilidades** | **Realização:**  Stakeholders |
| **Colaboração:**  Não se Aplica |
| **Tarefas** | 1. Preencher Ficha de Solicitação |
| 2. Enviar por E-mail |
| **Pré-Condições** | Inicio da Atividade Aprovado pela Direção |
| **Entradas** | Identificados Necessidades de Mudança |
| **Critérios de Saída** | Nenhum Critério Especifico |
| **Produtos** | Ficha de Solicitação de Mudança |
| **Ferramentas** | E-mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Analisar Impacto da Mudança |
| **Responsabilidades** | **Realização:**  Gerente de Requisitos  **Colaboração:**  Não se Aplica |
| **Tarefas** | **1.** Verificar se a Mudança é Viável |
| **Pré-Condições** | Analisar após a Solicitação de Mudança |
| **Entradas** | Pedido de Solicitação Realizado |
| **Critérios de Saída** | Nenhum Critério Especifico |
| **Produtos** | Registro da Analise de Impacto |
| **Ferramentas** | Software |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Planejar a Mudança |
| **Responsabilidades** | **Realização:** Gerente de Projetos  **Colaboração:**  Não se Aplica |
| **Tarefas** | **1.**Criar Protótipo de Planejamento de Mudança |
| **Pré-Condições** | Impacto da Mudança Aprovada |
| **Entradas** | Planejar a Mudança com Impacto da Mudança Analisada |
| **Critérios de Saída** | Nenhum Critério Especifico |
| **Produtos** | Protótipo do Planejamento de Mudança |
| **Ferramentas** | Software e Protótipo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Implementar Mudança |
| **Responsabilidades** | **Realização:** Equipe Técnica  **Colaboração:**  Gerente de Projeto |
| **Tarefas** | 1. Codificar Implementação |
| **Pré-Condições** | Implementar Somente após o Planejamento da Mudança |
| **Entradas** | Planejamento de Mudança Realizada |
| **Critérios de Saída** | Nenhum Critério Especifico |
| **Produtos** | PMD Atualizado |
| **Ferramentas** | Software |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Avaliar Implementação da Mudança |
| **Responsabilidades** | **Realização:** Gerente de Requisitos  **Colaboração:** Não se Aplica |
| **Tarefas** | 1. Averiguar se há Erros na Implementação  2.Averiguar se a Implementação foi como Esperada |
| **Pré-Condições** | Avaliar somente após a implementação da mudança |
| **Entradas** | Implementação de Mudança Realizada |
| **Critérios de Saída** | Nenhum Critério Especifico |
| **Produtos** | Registro de Avaliação |
| **Ferramentas** | Equipamentos Especificos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Estabelecer Baseline |
| **Responsabilidades** | **Realização:**Gerente de Requisitos  **Colaboração:** Não se Aplica |
| **Tarefas** | 1. Criar Protótipo da Baseline |
| **Pré-Condições** | Estabelecer Baseline somente se a Implementação for Aprovada |
| **Entradas** | Implementação de Mudança Aprovada |
| **Critérios de Saída** | Nenhum Critério Especifico |
| **Produtos** | Basilene Estabelecida |
| **Ferramentas** | Software |