

PLANO DE ENSINO DA UC: INFORMÁTICA APLICADA

Curso	Técnico em Informática para Internet			Unidade Curricular	Informática Aplicada
Carga horária da U.C.	90 horas			Quantidade de SA	1
Objetivo da UC	Propiciar fundamentos de bases tecnológicas e científicas na operação de pacote de aplicativos computacionais e internet, de forma a embasar o posterior desenvolvimento das capacidades técnicas e das capacidades sociais, organizativas e metodológicas típicas da área de tecnologia da informação.				
Nome da Situação de Aprendizagem 01	Você é capaz de organizar os arquivos de uma empresa?	CH da AS	90 h / 120 aulas	Valor da S.A.	80 pontos

SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM 01

Nome da S.A		Você é capaz de organizar os arquivos de uma empresa?			CH Prevista da S.A.		90 h / 120 aulas				
ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA											
X	Situação Problema			Estudo de Caso			Projeto			Pesquisa Aplicada	
DESCRIÇÃO DA ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA											

Contexto:

A utilização dos computadores se tornou essencial para agilidade e organização dos processos produtivos em qualquer área de atuação. Ciente disso, a empresa IANES TECH realizará a estruturação e padronização dos arquivos que irão circular dentro do setor.

Atualmente a equipe recebe muitos chamados para suporte de diversos departamentos, porém eles não são registrados em nenhum formulário e a empresa não possui um sistema para gerenciar os mesmos. Desta forma, é impossível gerar relatórios e estatísticas das demandas de forma eficiente.

Além disso, o setor de TI recebe vários pedidos para compra de suprimentos de informática e cada solicitante envia de uma forma diferente. Alguns enviam por e-mail, outros entregam em folhas impressas, e até em planilhas eletrônicas.

Desafio:

Diante deste cenário você, contratado como estagiário pela empresa no departamento de Tecnologia da Informação, deverá propor uma forma de organizar e disponibilizar os arquivos com o objetivo de resolver os problemas citados e criar uma apresentação para expor a sua proposta ao grupo gestor do departamento.

Resultados/Entregas Esperados:

Um relatório técnico nas normas da ABNT contendo o formulário para padronizar os pedidos de compra, gráficos e planilhas eletrônicas para permitir uma visualização dinâmica e interativa dos dados e que seja possível também gerar estatísticas das demandas de suporte, além de uma apresentação eletrônica para mostrar sua proposta.
