

# **PROJETO DE SOFTWARE**

**Fundamentos de gestão de projetos  
em TI**

Me Marco Ikuro Hisatomi

- Unidade de Ensino: 01
- Competência da Unidade: Conhecer as técnicas da gestão de projetos normatizados.
- Resumo: Saber utilizar modelos de projetos normatizados para planejar, executar e monitorar projetos de softwares.
- Palavras-chave: Projeto; ciclo de vida; COBIT; ITIL; PMBoK; Gerenciamento de Projeto
- Título da Teleaula: Fundamentos de gestão de projetos em TI
- Teleaula nº: 01

# **Introdução a análise e projeto de sistemas**

# O que é um projeto?

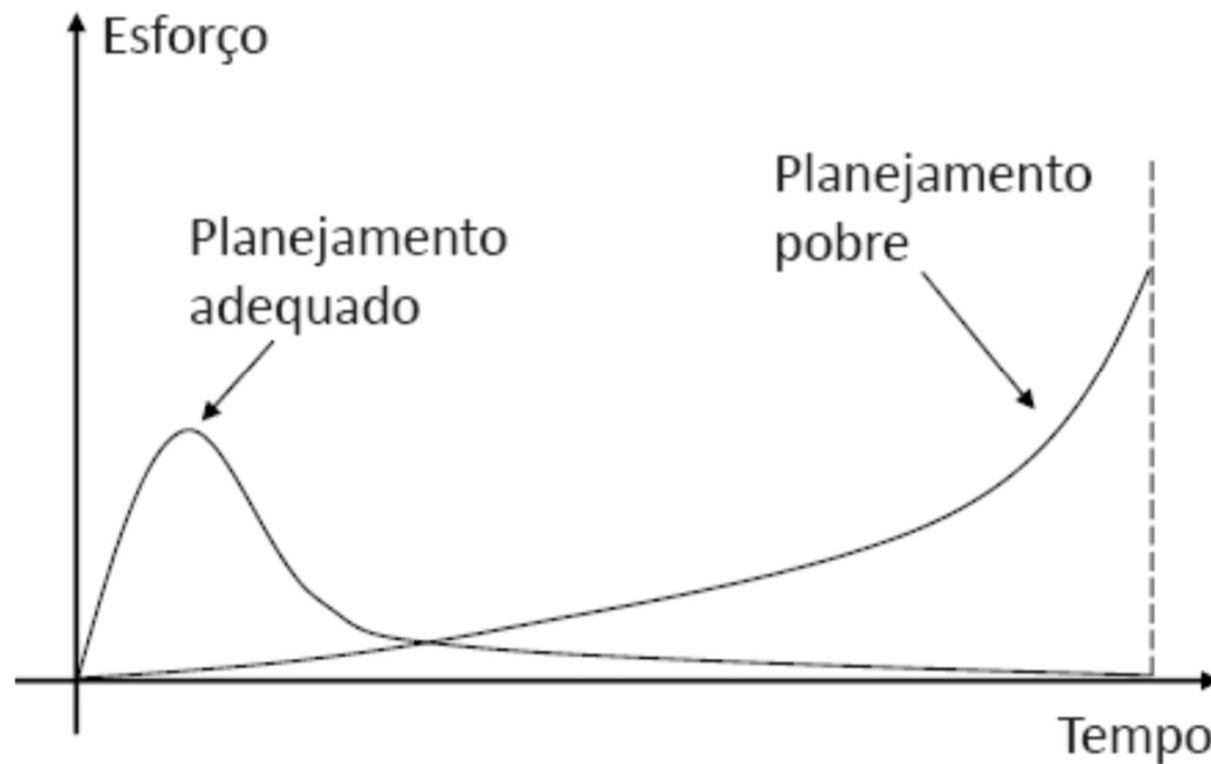
- Esforço temporário empreendido para criar um resultado, produto ou serviço exclusivo;
- Criados para gerar valor para a organização executora, clientes e usuários dos produtos;
- Não são tarefas rotineiras;
- Apresentam riscos.

# Gestão de Projetos

A gestão de projetos inclui:

- Identificação das necessidades
- Estabelecimento de objetivos claros e alcançáveis
- Balanceamento das demandas conflitantes de escopo, tempo, custo e qualidade
- Balanceamento dos objetivos do projeto em face à diferentes prioridades e expectativas das partes interessadas.

# Planejamento do projeto



Fonte: Cavalcanti (2016)

# Estruturas

- **Estrutura funcional:** consiste na divisão de departamento;
- **Estrutura projetizada:** é orientada para o mercado;
- **Estrutura matricial:** combinação da estrutura funcional e da estrutura projetizada;

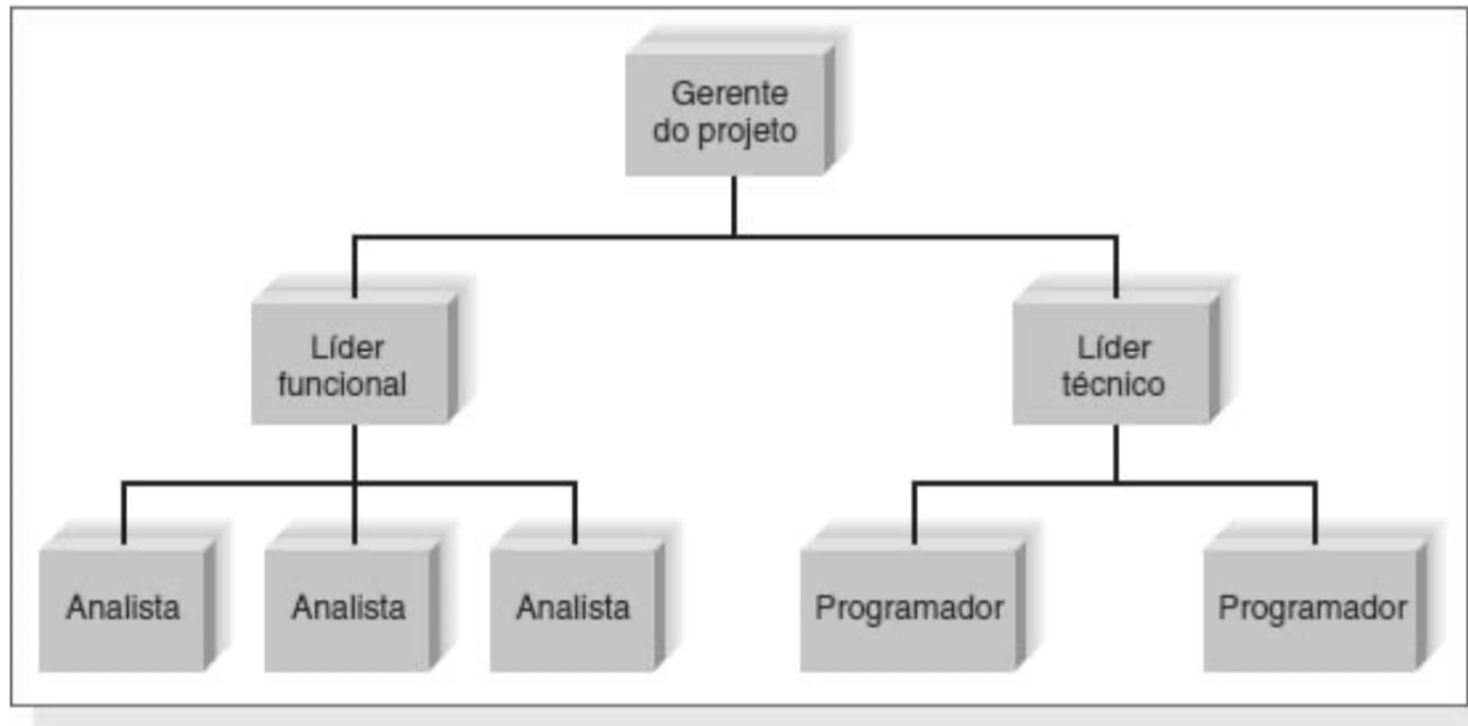
# **Formação da equipe e problemas na gestão de projetos**



# Formação de equipe do projeto

- Determinar o número de pessoas na equipe;
- Atribuições:
  - Habilidades técnicas
  - Habilidades interpessoais
- Plano de composição da equipe;
- Plano de comunicação.

# Formação de equipe do projeto



Fonte: Dennis (2014)

# Matriz de responsabilidade

Gráfico RACI	Pessoa				
Atividade	Ana	Beto	Carlos	Dina	Edu
Definir	A	R	I	I	I
Projetar	I	A	R	C	C
Desenvolver	I	A	R	C	C
Testar	A	I	I	R	I

R = Responsável A = Reporta-se C = Consultoria I = Informar

Fonte: Paes, Evandro Silva, 2016, p. 176

# Problemas na gestão de projetos

- Planejamento inadequado;
- Pouca experiência em gestão;
- Subestimar riscos;
- Falhas de comunicação;
- Imprecisão em estimativa e no gerenciamento de recursos (tempo, pessoa e escopo).

# Gerenciamento de Comunicação



Fonte: Livro texto

# Matriz de Comunicação (exemplo)

Tipo de Comunicação	Objetivo	Meio	Frequência	Audiência	Dono	Entregas
Reunião de início	Apresentar a equipe e o projeto. Revisar os objetivos do projeto e a abordagem de gestão	Face a Face	Uma vez	- Patrocinador - Time do projeto - Stakeholders	Gerente do Projeto	Ata da reunião
Reuniões da equipe de projeto	Revisar o status do projeto com a equipe.	- Face a Face - Conferência telefônica	Semanalmente	Time do projeto	Gerente do Projeto	Ata da reunião
Reuniões técnicas de design	Discutir e desenvolver o design técnico da solução do projeto.	Face a Face	Quando preciso	Pessoal técnico do projeto	Líder técnico	Ata da reunião
Reuniões de status mensal do projeto	Relatar o status do projeto para a gestão.	- Face a Face - Conferência telefônica	Mensal	PMO	Gerente do Projeto	
Relatórios de status do projeto	Relatar o status do projeto, incluindo atividades, progresso, custos e problemas.	Email	Mensal	- Patrocinador - Time do projeto - Stakeholders PMO	Gerente do Projeto	Relatório de status do projeto

Fonte: Paes, Evandro Silva, 2016, p. 193

# Por que os projetos falham?

- Fatores Externos;
- Fatores Internos das corporações;
- Fatores Internos do projeto, são inerentes às dificuldades e incertezas na gestão dos projetos.

Lei de Murphy

**“Tudo leva mais tempo do que todo o tempo  
que você tem disponível”**

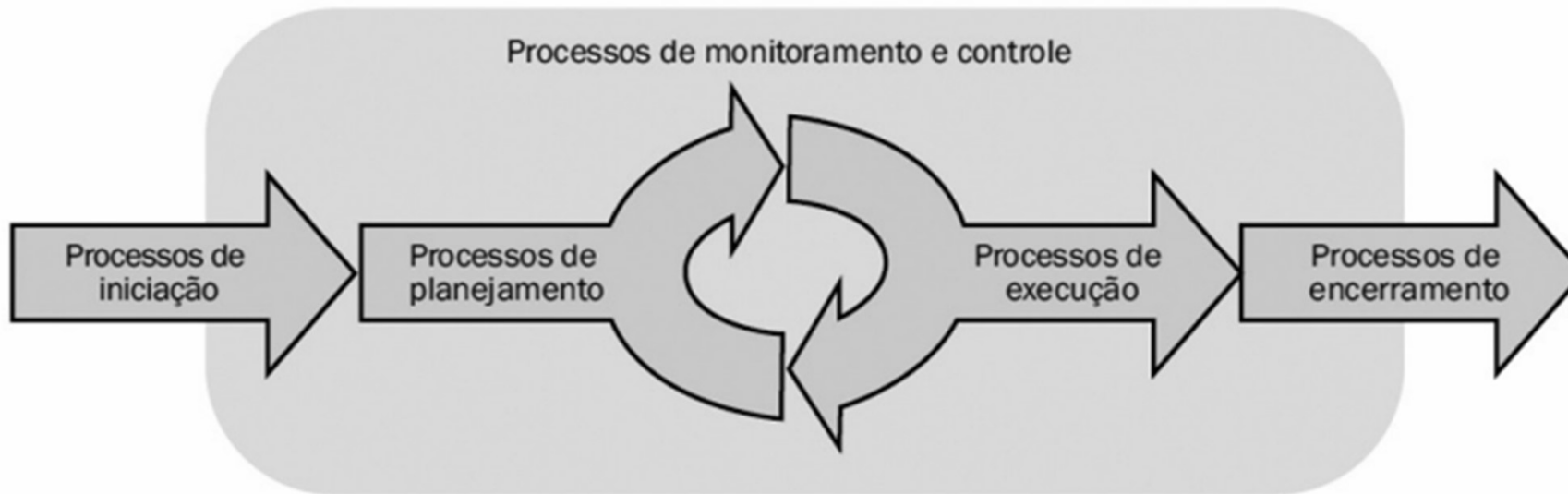
# **Gerenciamento de Projetos**



# Grupos de Processos

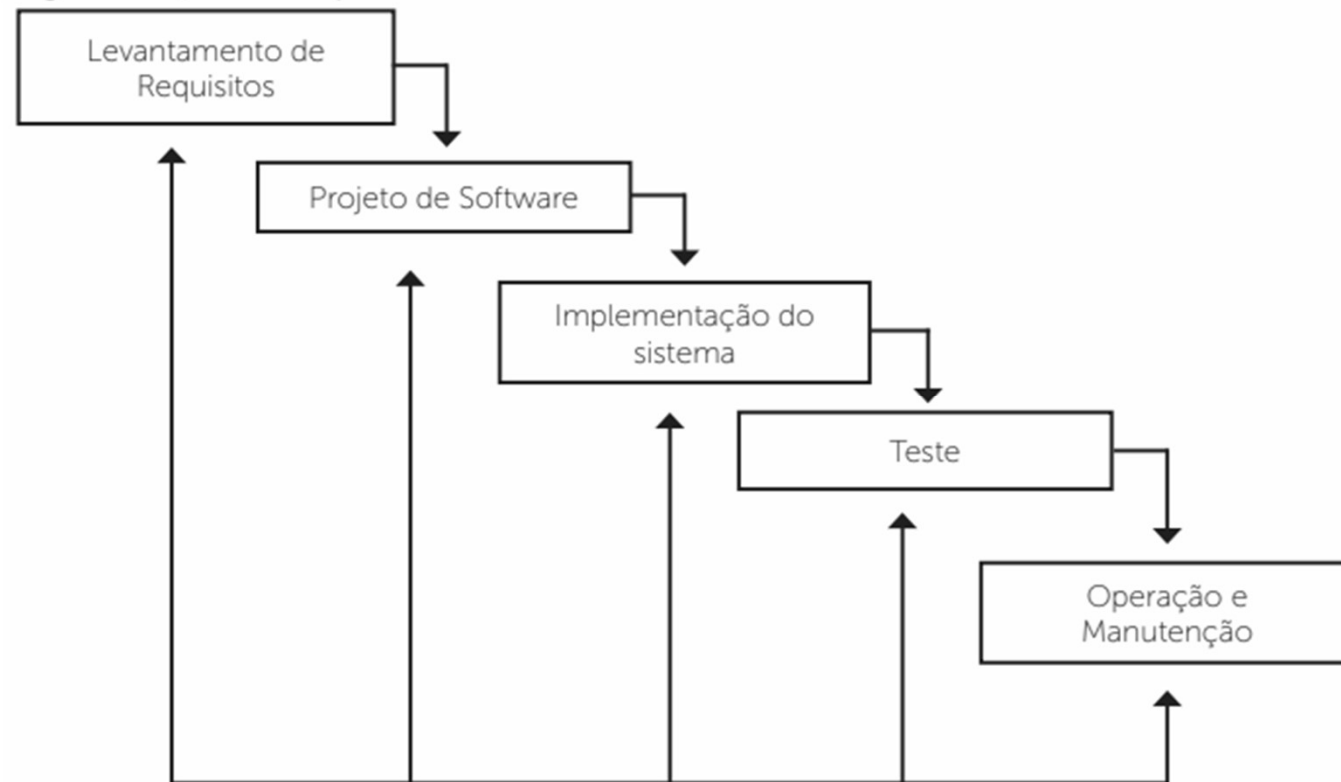
- Concepção do projeto
- Planejamento do projeto
- Execução do projeto
- Monitoramento e Controle das atividades do projeto
- Fechamento do Projeto.

# PMBOK



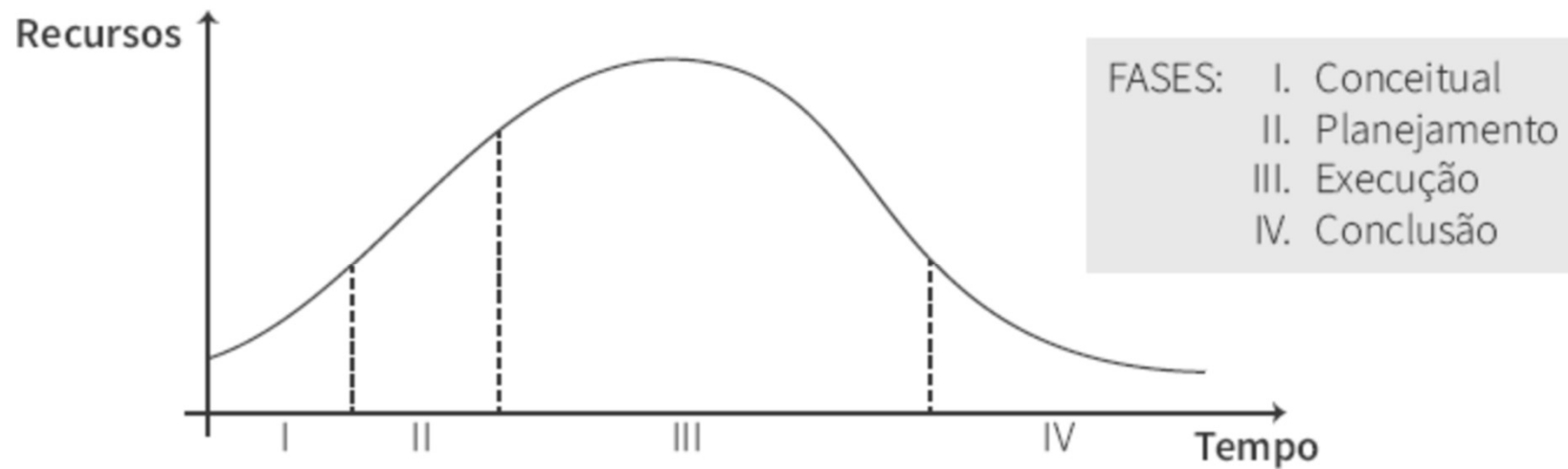
Fonte: Artero (2018, p. 12)

# Modelo Cascata



Fonte: Artero (2018, p. 198)

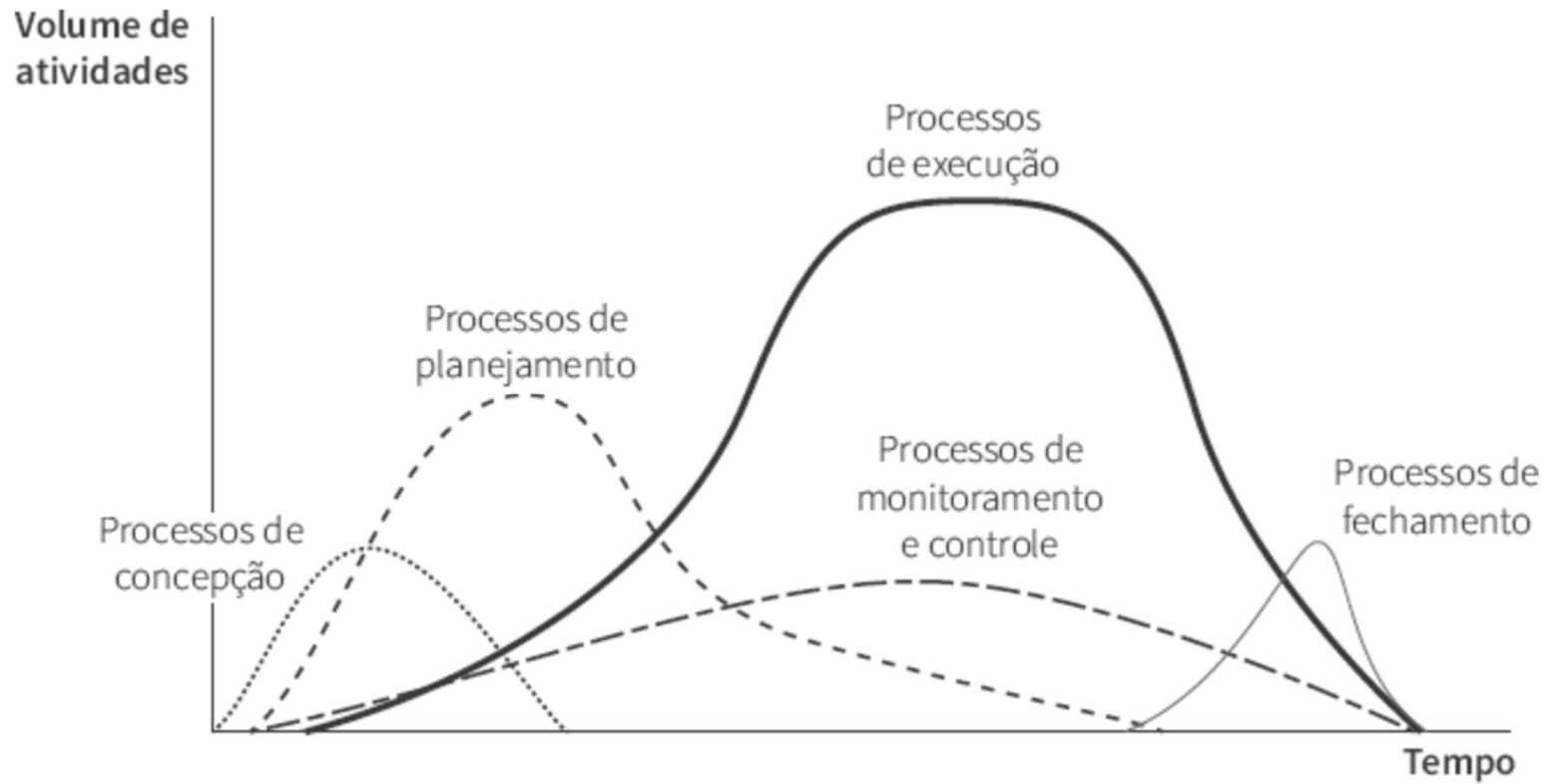
# Ciclo de Vida



**Figura 4.2** Representação para o Ciclo de Vida de um projeto.

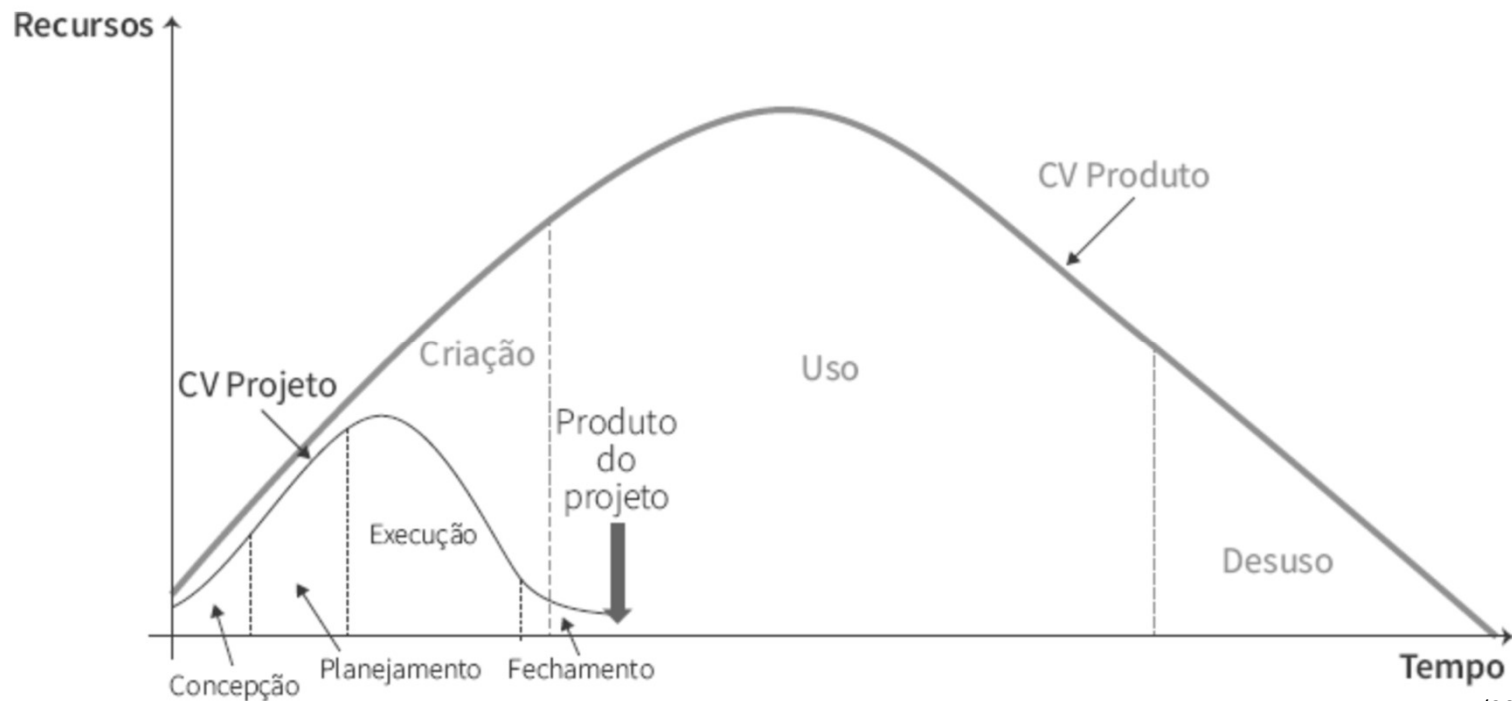
Fonte: Menezes (2018)

# Ciclo de Vida



Fonte: Menezes (2018)

# Ciclo de vida do projeto x Ciclo de vida do produto



Fonte: Menezes (2018)

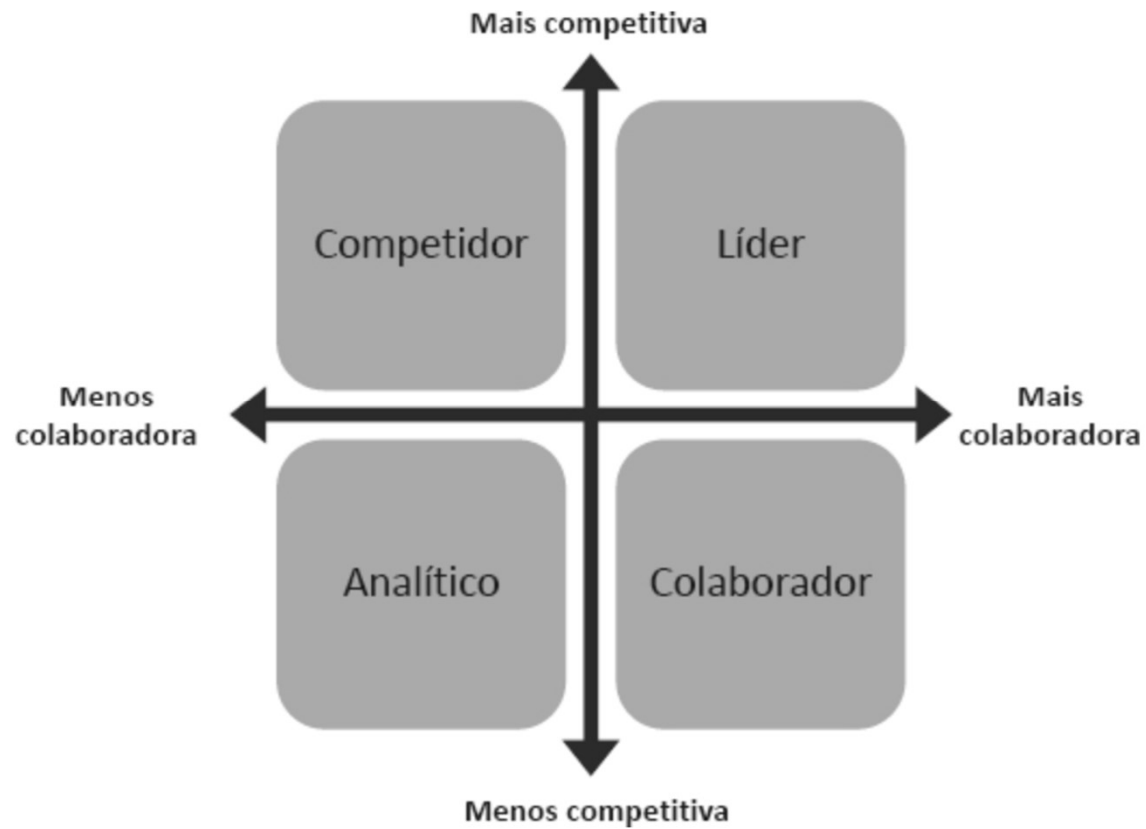
**Montando a equipe**

# Desafio

- Abertura para a crítica e para a participação no trabalho em equipe
- Ter foco nos resultados e objetivos e a energia necessária para buscá-los
- Apresentar inteligência emocional
- Integridade
- Lealdade à equipe e aos objetivos do projeto.

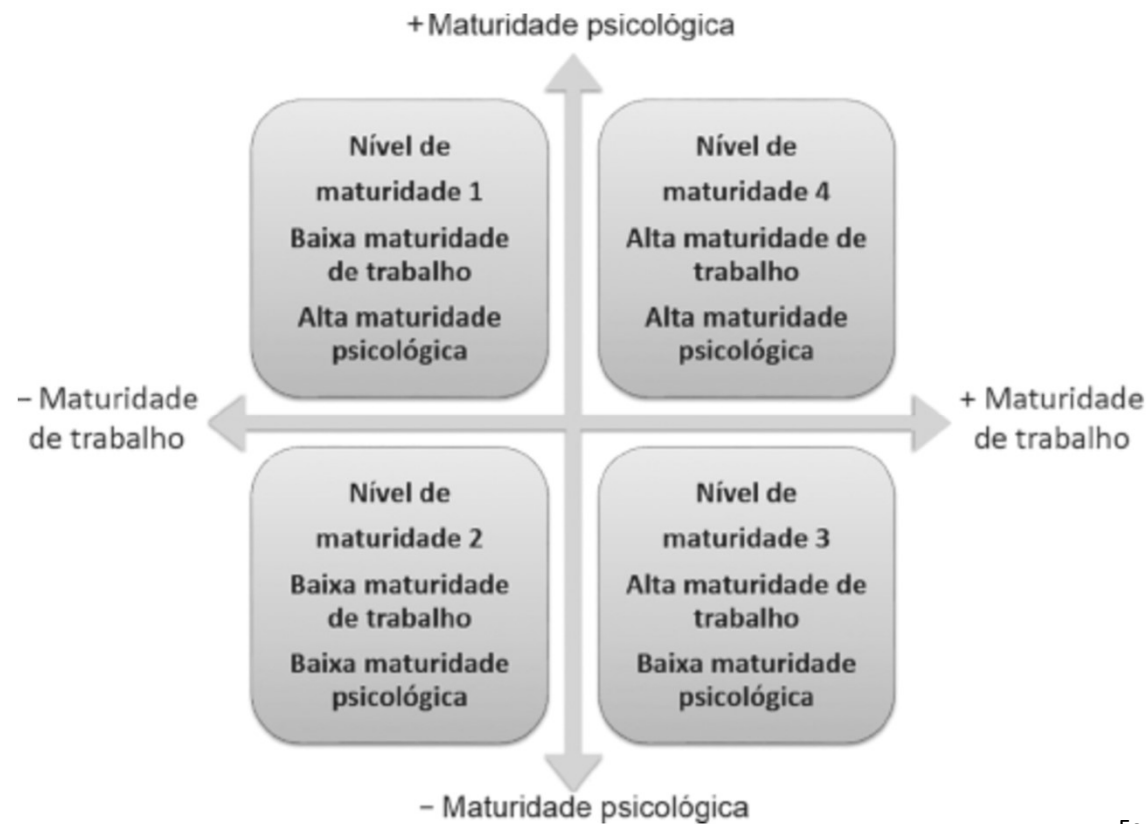


# Perfis comportamentais



Fonte: Cavalcanti (2016)

# Liderança situacional



Fonte: Cavalcanti (2016)

**Na sua opinião, o CV  
apresentado é sempre  
a melhor opção?**

# **Gerenciamento de Projetos**

# COBIT

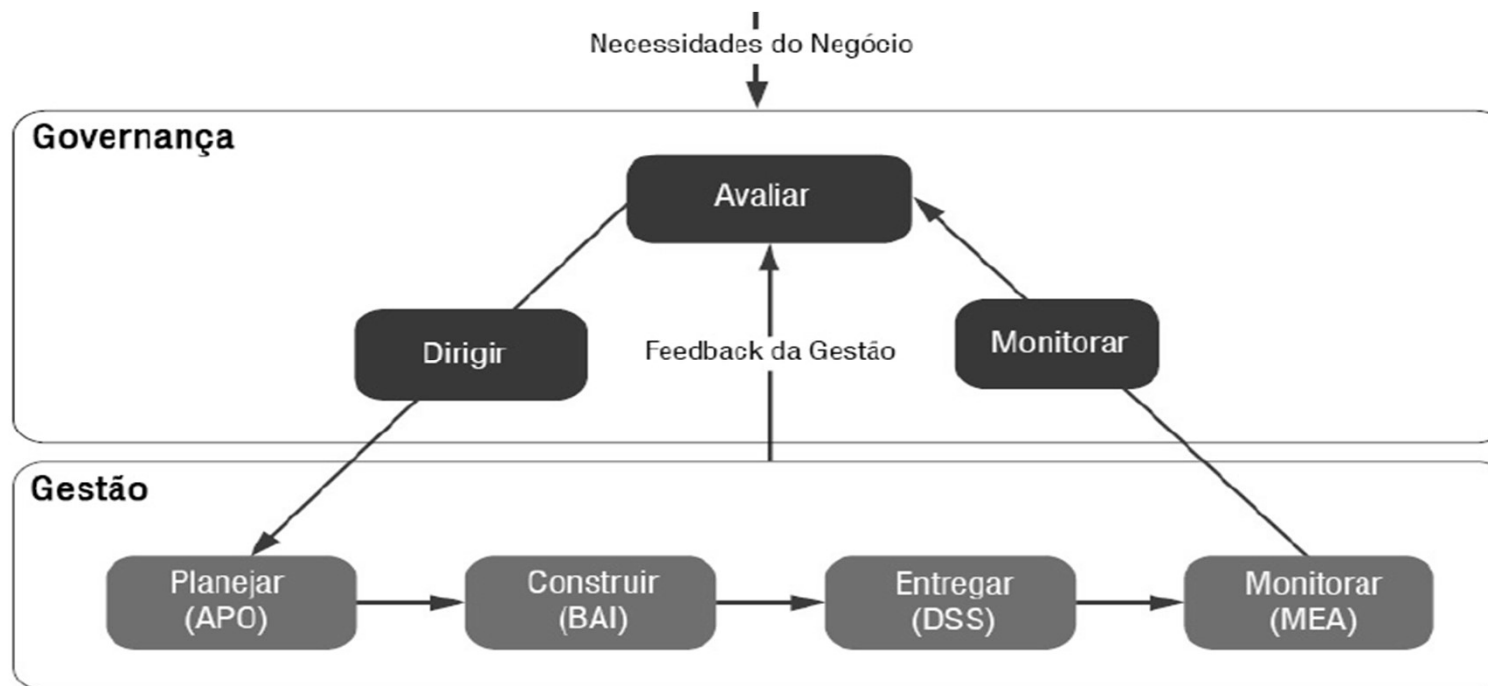
COBIT - Controle de Objetivos para a Informação e Tecnologia Relacionadas (*Control Objectives for Information and Related Technology*):

- É um framework de boas práticas para a governança de TI – Gestão de TI.
- Orientado ao negócio – requisitos de negócios.
- Aplicado ao grupo de conformidade corporativa (*Compliance*).

# COBIT

- Atender as necessidades do stakeholder;
- Envolver toda a organização
- Aplicar um único framework integrado;
- Possibilitar uma abordagem holística;
- Separar a governança da gestão.

# COBIT

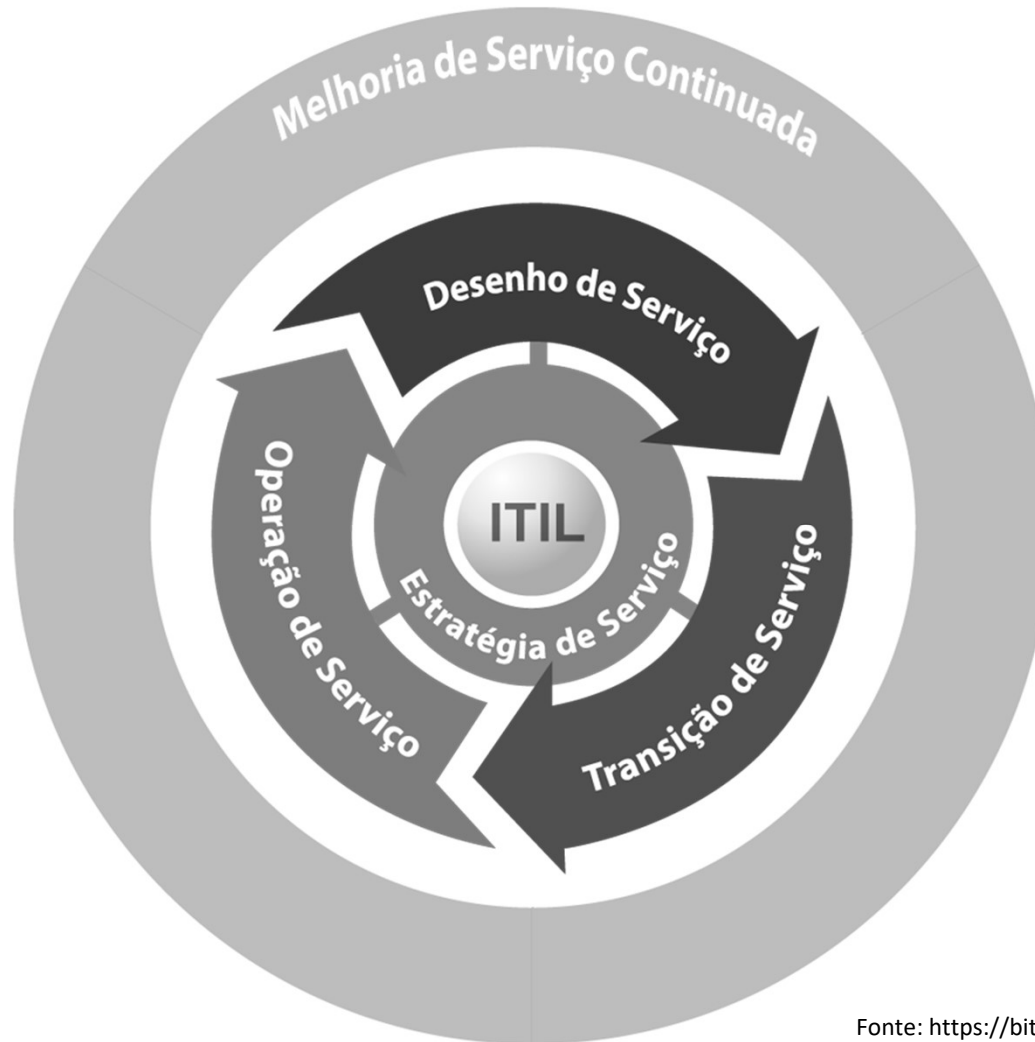


Fonte: Silva (2017)

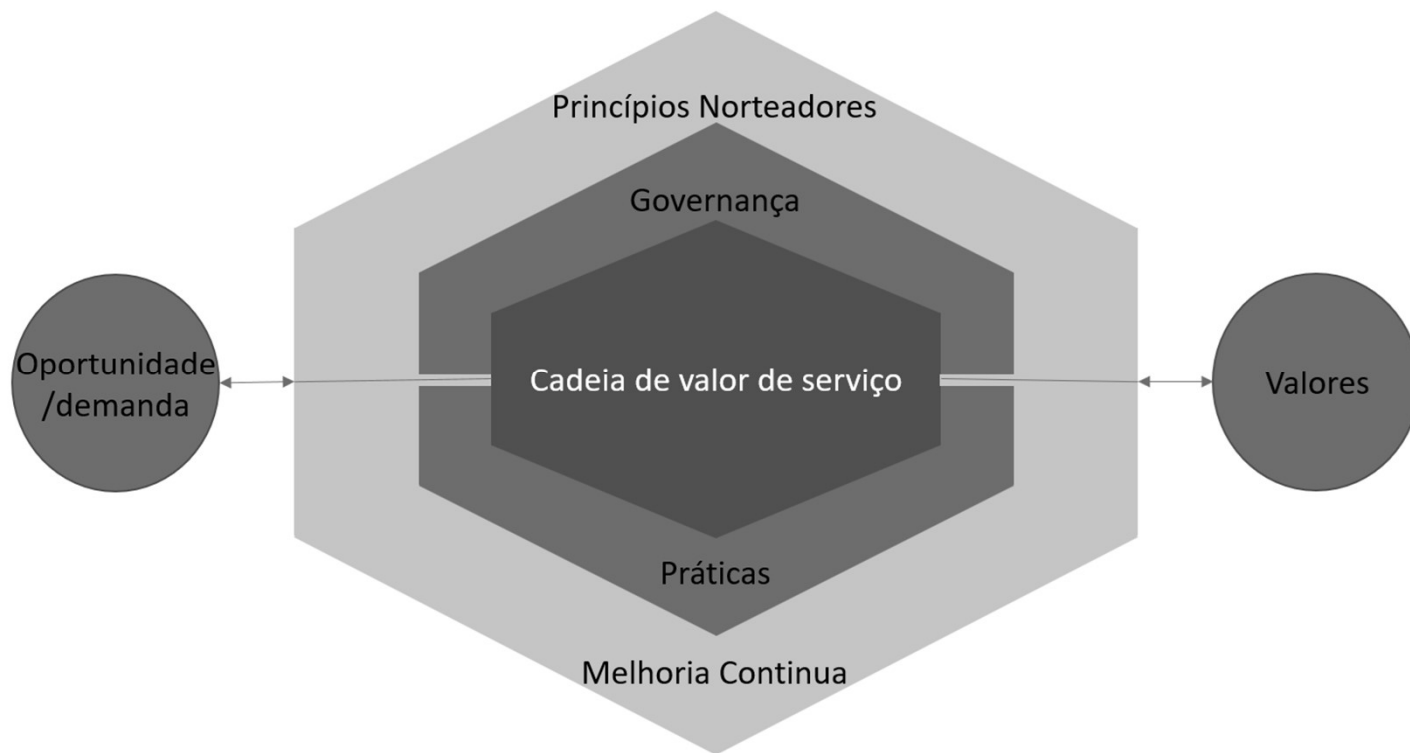
# ITIL

- Biblioteca de boas práticas para gerenciamento dos serviços de TI.
- A ITIL oferece um framework comum para as atividades do departamento de TI. As atividades são organizadas em processos, que fornecem um framework eficaz para um Gerenciamento de Serviços em TI aprimorado.





Fonte: <https://bit.ly/3m3OedfS>

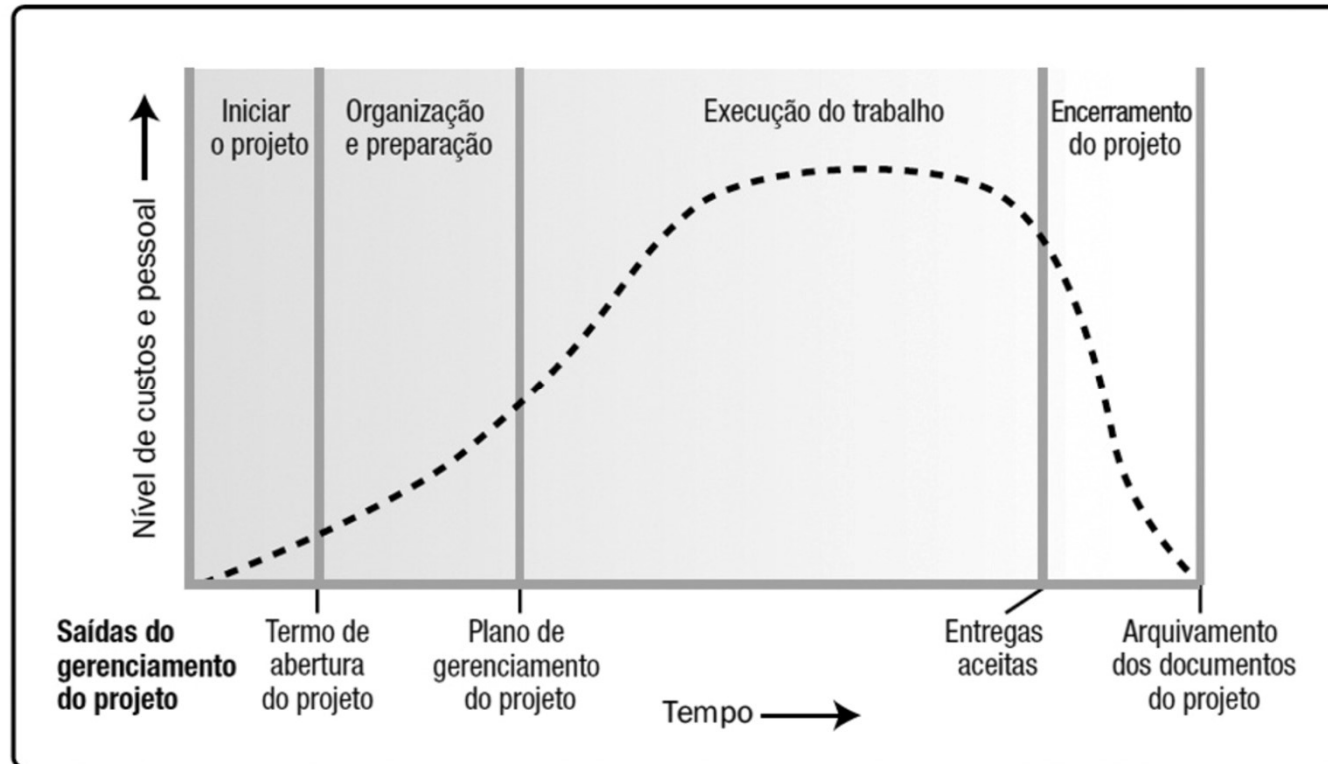


Fonte: Livro texto

# PMBOK

- O PMBOK é um guia de boas práticas que oferece uma visão geral sobre o gerenciamento de projetos.
- Estruturado em 10 áreas do conhecimento.
- Estruturado em 5 processos: iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento.

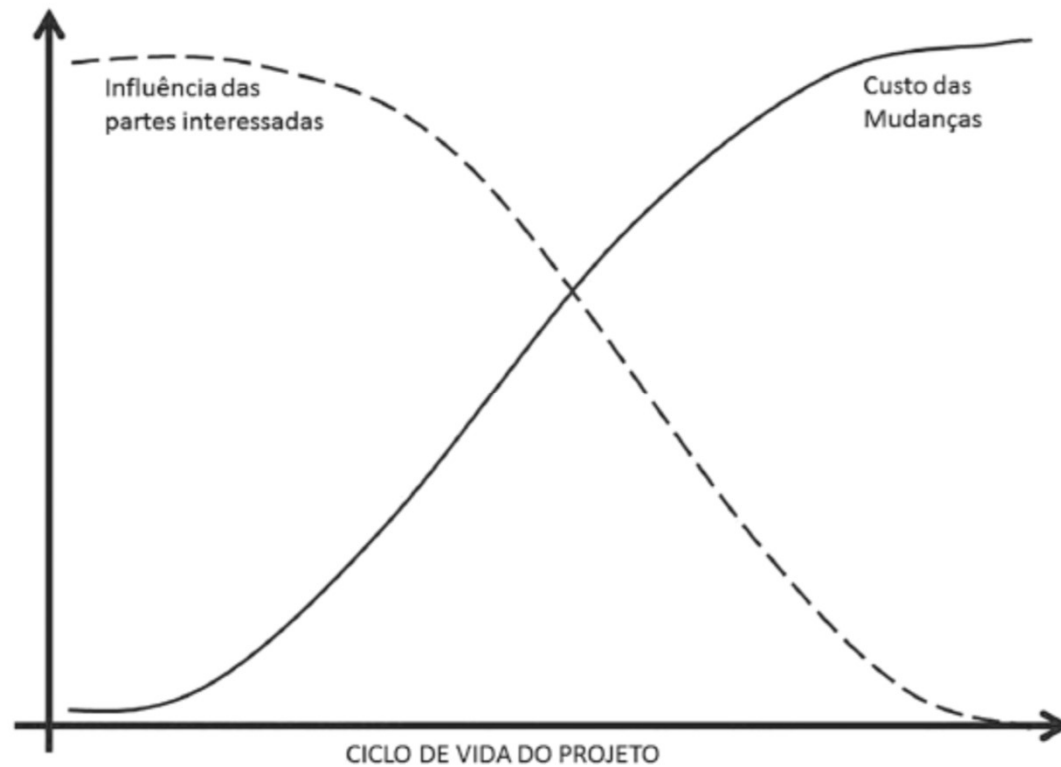
# PMBOK



Fonte: Artero (2016)

# **Processo de Iniciação e Processo de Planejamento**

# Fase de Iniciação



Fonte: Cavalcanti (2016)

# Fase de Iniciação

Termo de Abertura do Projeto (TAP):

- Estudo de viabilidade;
- Contratos ou convênios firmados.
- Restrições de prazo e custo.
- Perfil de risco das partes interessadas.
- Relatórios de mercado.
- Documentos técnicos relevantes para a área de aplicação.

# Fase de Iniciação

## Análise de Viabilidade:

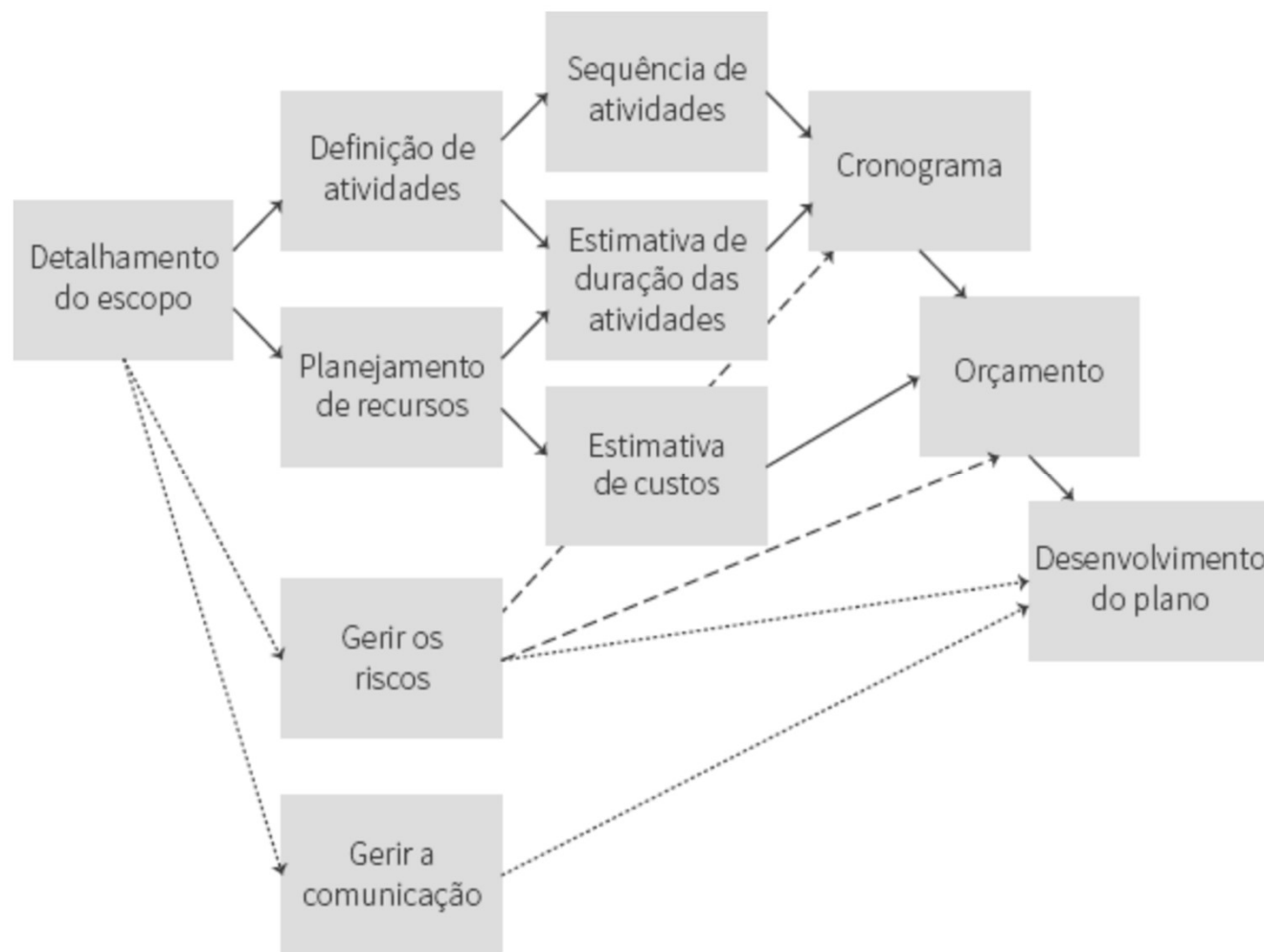
- A viabilidade técnica (Podemos construí-lo?)
- A viabilidade econômica (Ele agregará valor?)
- A viabilidade organizacional (Se o construirmos, ele será usado?)



# Fase de Planejamento

Planejamento do escopo:

- Matriz de requisitos.
- Declaração do escopo.
- Estrutura analítica do projeto (EAP).



Fonte: Menezes (2018)

# Fase de Planejamento

Desenvolvimento do cronograma:

- revisar o calendário efetivo de disponibilidade de recursos;
- refinar as estimativas de duração das atividades;
- considerar o calendário geral de trabalho ;
- considerar as dependências entre as atividades;
- atribuir datas específicas de início e término de cada atividade;

# **Processos de execução, controle e encerramento**

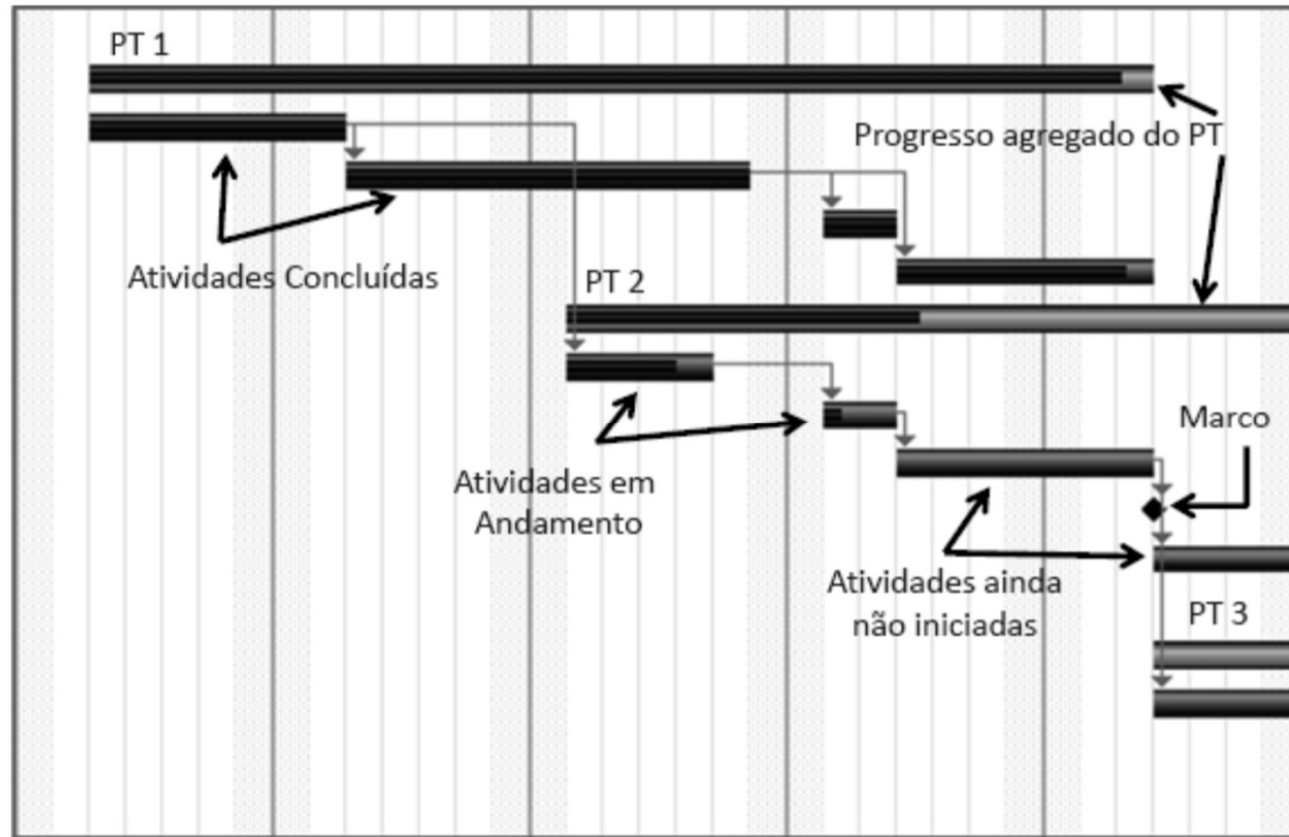
# Fase de execução

- desenvolver e gerenciar o trabalho do projeto de maneira integrada, bem como as pessoas envolvidas;
- controlar as mudanças do projeto;
- recomendar ações preventivas para antecipação de problemas;
- garantir que somente mudanças aprovadas sejam implementadas no projeto.

# Fase de execução

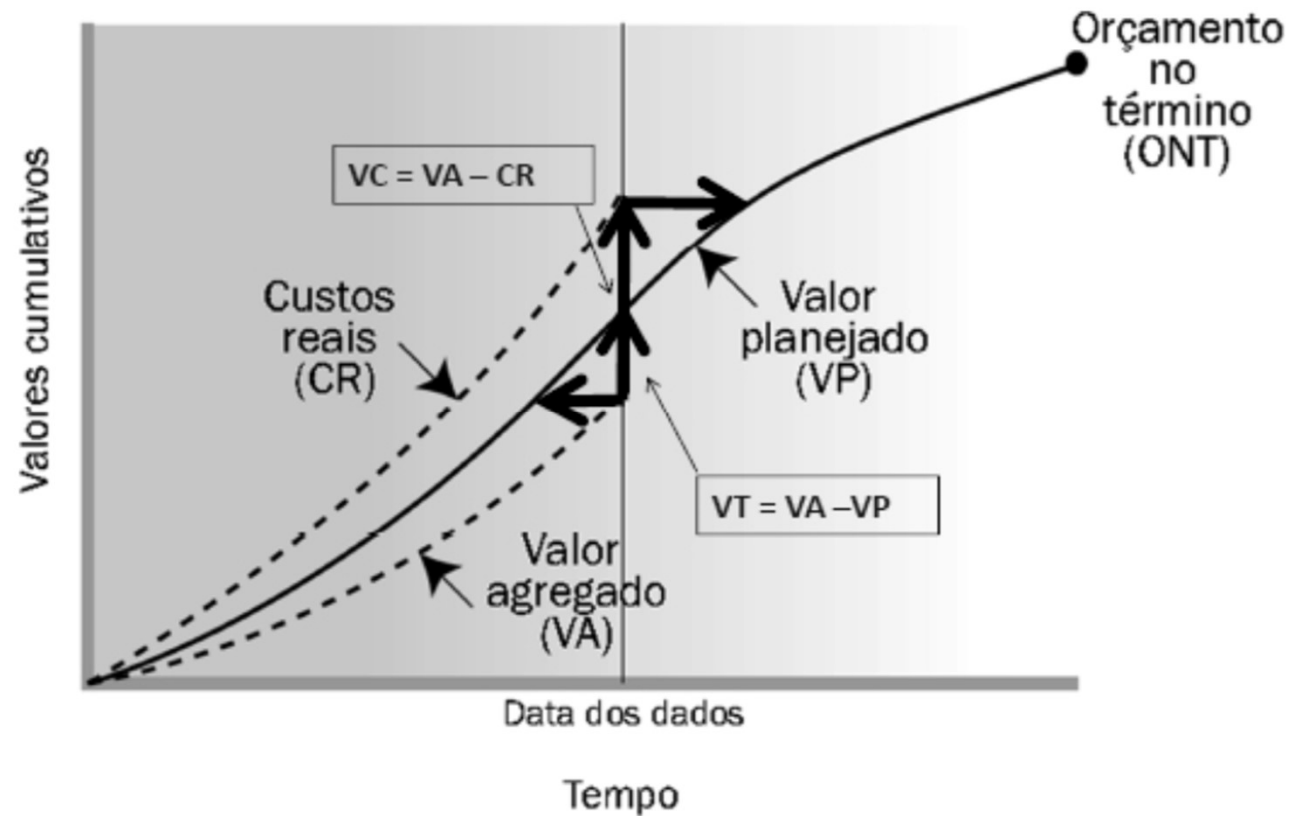
- Gerenciar a execução do projeto e de suas atividades, visando completá-lo e criar as entregas;
- Monitorar o trabalho do projeto:
  - Escopo
  - Cronograma
  - Custo
  - Qualidade,
  - Comunicações
  - Riscos

# Fase de execução e controle



Fonte: Cavalcanti (2016)

# Fase de execução e controle



Fonte: Cavalcanti (2016)



# Fase de encerramento

- Verificação e aceitação final das entregas pelo cliente;
- encerramento formal junto ao cliente;
- encerramento de contratos com fornecedores;
- arquivamento de toda a documentação gerada
- desmobilização do time do projeto;
- transição para fase de operações e produção, inclusive transferência de conhecimentos e treinamentos.

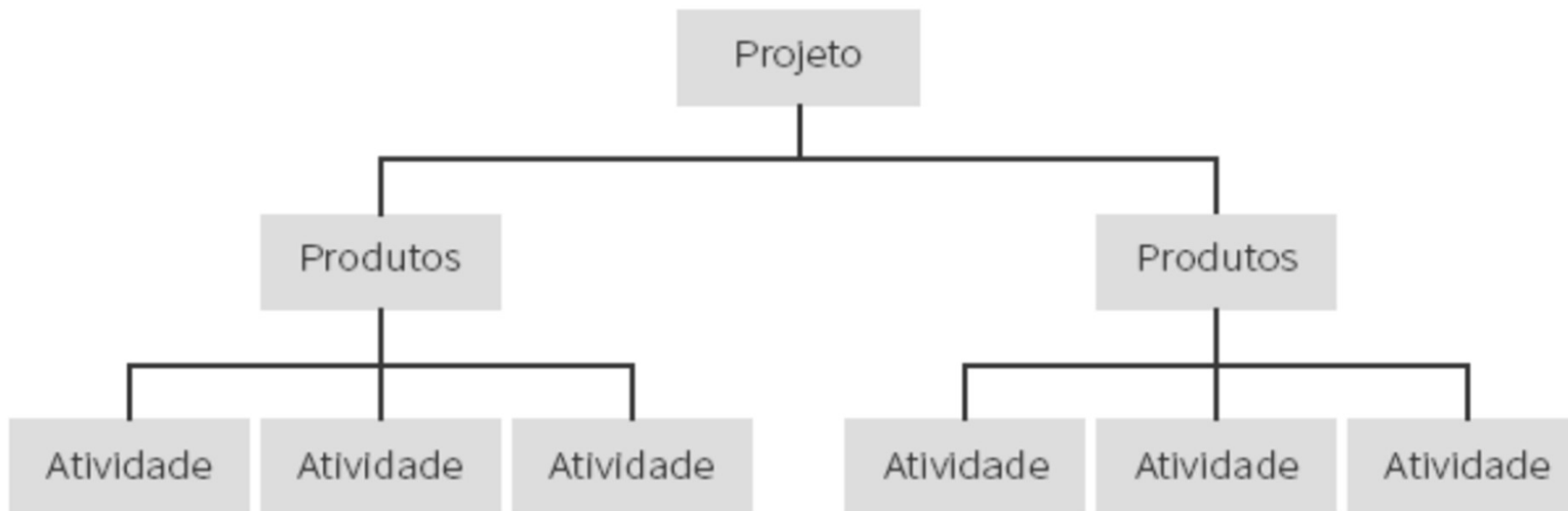
# Fase de encerramento

Registro das lições aprendidas:

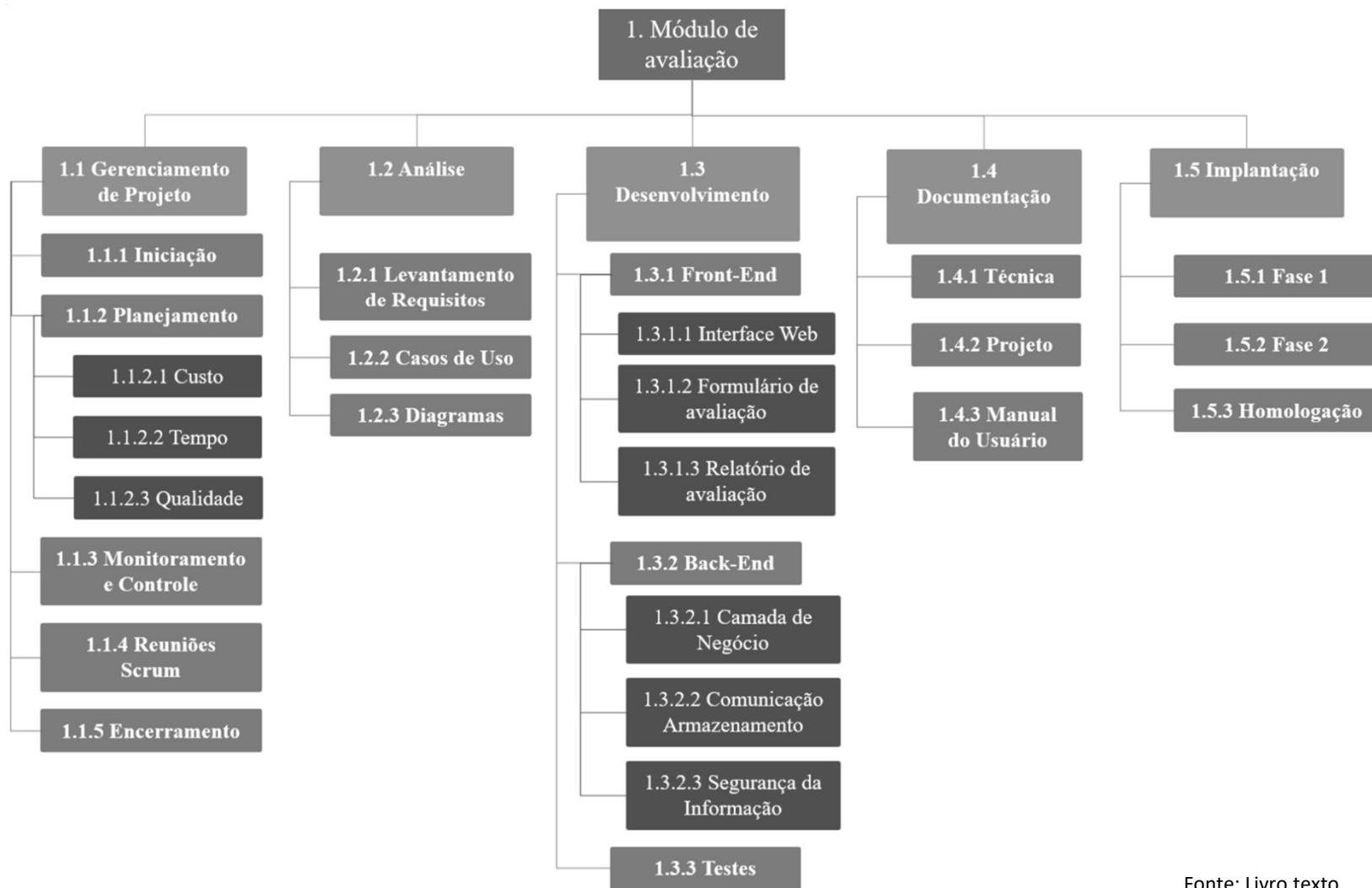
- Realizar uma reunião de fim de projeto;
- Narrativas;
- *Workshops*;
- Bases de dados;
- Atualização de documentos organizacional;
- Formação de comunidades de prática;

# **EAP (Estrutura Analítica do Processo)**

# Desafio: O que é a EAP?



Fonte: Menezes (2018)



Fonte: Livro texto

# Uso da EAP

- Nível de detalhes;
- Comunicação;
- Estimação de tempo;
- Atribuição de tarefas e responsabilidades;
- Identificação de interfaces e eventos;
- Programação e controle do projeto;
- Programação e controle de recursos;
- Riscos;
- Custos

**Dúvidas?**

**Recapitulando**



# Recapitulando

- Gestão de projetos;
- Tipos de projetos;
- Formação de equipe;
- Ciclo de vida;
- COBIT, ITIL e PMBOK;
- Processo de iniciação;
- Processo de planejamento;
- Processo de execução;
- Processo de controle e encerramento.