

# BPM, BPMN E MODELAGEM DE PROCESSOS COM BIZAGI

# SEÇÃO 01

# APRESENTAÇÃO DO

# CURSO

# APRESENTAÇÃO DO PROFESSOR

# BPM, BPMN E MODELAGEM DE PROCESSOS COM BIZAGI

- ▶ Apresentação do professor
- ▶ Davi Salgueiro
- ▶ Bacharel em Ciência da Computação
- ▶ Especialização em Gestão Pública

# FASES DA MINHA VIDA PROFISSIONAL (3 FASES)

- ▶ Setor privado
- ▶ Setor público
- ▶ Docente

# Setor Privado (1<sup>a</sup> Fase)

- ▶ Iteci
- ▶ Grupo Provider
- ▶ C.E.S.A.R.
- ▶ Cast
- ▶ Infosys (terceirizado)
- ▶ Oracle Financial Service

# CERTIFICAÇÕES

- ▶ Sun Certified Java Programmer (SCJP)
- ▶ Sun Certified Web Component Developer (SCWCD)
- ▶ Sun Certified Business Component Developer (SCBCD)

# SERVIÇO PÚBLICO (2<sup>a</sup> FASE)

- ▶ Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental
- ▶ SEAMA
  - ▶ Projeto: VDI (Virtual Desktop Infrastructure)
- ▶ SEGER
  - ▶ Projeto: e-Docs

# DOCENTE (3<sup>a</sup> FASE)

- ▶ ESESP
  - ▶ Disciplina: Modelagem de Processos de Negócio com Bizagi
- ▶ Cursos online em diversas plataformas.

# ESCOPO DO CURSO

# Escopo do curso

- ▶ O curso de BPM, BPMN e Modelagem de Processos com Bizagi tem o objetivo de dar compreensão e apresentar como deve ser o trabalho prático para realizar o mapeamento de processos de negócios.

# MATERIAL DO CURSO

# Passo a passo para baixar o material

- ▶ Acesse a plataforma
- ▶ Entre no nosso curso
- ▶ Procure pela primeira aula
- ▶ Clique na opção recursos
- ▶ Baixe o arquivo .ZIP
- ▶ Descompacte o arquivo .ZIP no seu computador
- ▶ Cada seção do curso tem uma pasta com todos os arquivos da seção.

# MÓDULO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS

# MÓDULO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS DA PLATAFORMA

- ▶ Acesse a plataforma
- ▶ Entre no nosso curso
- ▶ Procure pelo menu "Perguntas e Respostas"
- ▶ Pesquise para verificar se a sua pergunta já foi respondida
- ▶ Se você ainda está com dúvidas clique na opção "Fazer uma nova pergunta", essa opção se encontra no final da página
- ▶ Preencha o formulário explicando detalhadamente o que você não entendeu do conteúdo.

# CLASSIFICAÇÃO DO CURSO

# CLASSIFICAÇÃO DO CURSO

- ▶ Durante o curso, a plataforma irá perguntar se você gostaria de avaliar o curso.
- ▶ Independente de quando a plataforma lhe perguntar, é possível também deixar a sua avaliação.

# INSTALAÇÃO BIZAGI MODELER

# INSTALAÇÃO DO BIZAGI MODELER

- ▶ Acesse o site [www.bizagi.com](http://www.bizagi.com)
- ▶ Cadastre-se gratuitamente para o uso da ferramenta
- ▶ Faça login no site
- ▶ Baixe o software Bizagi Modeler

# TRANSIÇÃO DO CURSO PARA A NOVA VERSÃO

# Nova versão do curso

- ▶ O curso está passando por uma atualização onde todas as aulas serão regravadas
- ▶ Durante esse período, haverá momentos onde existirão aulas novas combinadas com aulas antigas
- ▶ Após a conclusão desse processo de transição, todas as aulas irão seguir o mesmo padrão e, além disso, haverá muito mais conteúdo.

# Vantagens da nova versão do curso

- ▶ A qualidade do som irá melhorar
- ▶ Novas seções serão incluídas
- ▶ Mais conteúdo pelo mesmo preço
- ▶ Correções de falhas
- ▶ Aperfeiçoamento da metodologia

# Desvantagens do período de transição

- ▶ Durante a fase de transição, é possível que:
  - ▶ O conteúdo ou exercício duplicado
  - ▶ Exista diferenças na qualidade das aulas

# SEÇÃO 02

# CONCEITOS

# INTRODUÇÃO DA SEÇÃO

# Introdução da Seção

- ▶ ABPMP e BPM CBOK
- ▶ BPM, BPMN E BPMS
- ▶ Áreas de Conhecimento do BPM CBOK
- ▶ Processos e Atividades
- ▶ Ciclo de Vida do BPM CBOK
- ▶ Processo vs. Processo de Negócio
- ▶ Tipos de Processos de Negócio
- ▶ Tipos de Atividades

# Trilhas de BPM

- ▶ BPM, BPMN e Modelagem de Processos com Bizagi
- ▶ Análise e Diagnóstico de Processos com BPM e BPMN
- ▶ Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos
- ▶ Automação e Otimização de Processos

# ABPMP BPM CBOK

# COMO COMEÇOU

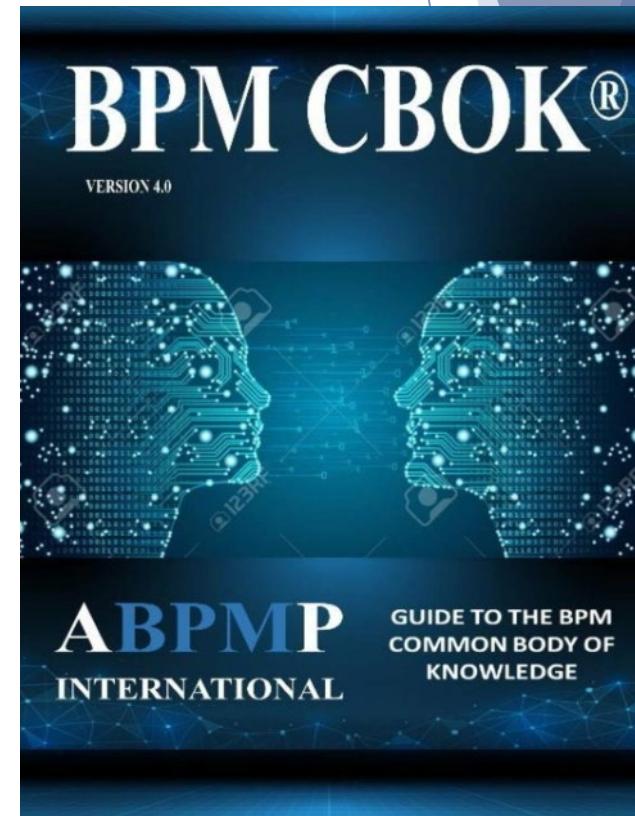
- ▶ ABPMP - Associação de Profissionais de BPM
- ▶ BPM CBOK - Guia de BPM

# ABPMP

- ▶ 2003 - Internacional
  - ▶ Sem fins lucrativos
  - ▶ Independente de fabricante
  - ▶ Voltada para o trabalho voluntário
  - ▶ [www.abpmp.org](http://www.abpmp.org)
- ▶ 2008 - ABPMP Brasil
  - ▶ Ênfase em capacitação
  - ▶ [www.abpmp-br.org](http://www.abpmp-br.org)

# BPM CBOK

- ▶ 1. Gerenciamento de Processos de Negócio
- ▶ 2. Modelagem de Processos
- ▶ 3. Análise de Processos
- ▶ 4. Desenho de Processos
- ▶ 5. Gerenciamento de Desempenho de Processos
- ▶ 6. Transformação de Processos
- ▶ 7. Tecnologias de BPM
- ▶ 8. Organização do Gerenciamento de Processos
- ▶ 9. Gerenciamento Corporativo de Processos



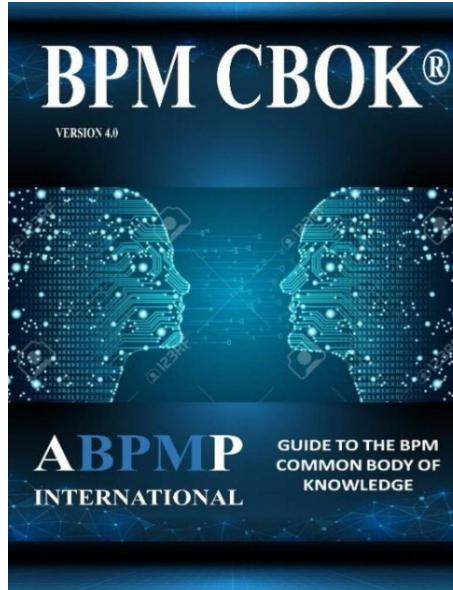
# BPM CBOK VERSÕES

# BPM CBOK - VERSÕES

- ▶ Versão 01 - 2003 (versão inicial)
- ▶ Versão 02 - 2009 (Publicado globalmente)
- ▶ Versão 03 - 2013 (adoção de tecnologias de BPMS)
- ▶ Versão 04 - 2019 (novo modelo de competências e atualizações)

# BPM CBOK 4.0

- ▶ Mudança nas tecnologias corporativas
  - ▶ Introdução de metodologias ágeis
  - ▶ Tecnologias No Code (Zero Código)
  - ▶ RPA (Automação robótica de processos)
  - ▶ Inteligência Artificial
  - ▶ Machine Learning
- ▶ Alinhamento do conteúdo com as áreas de conhecimento
- ▶ Atualização do Modelo de Competência



BPM  
BPMN  
BPMS

# Pilares de BPM

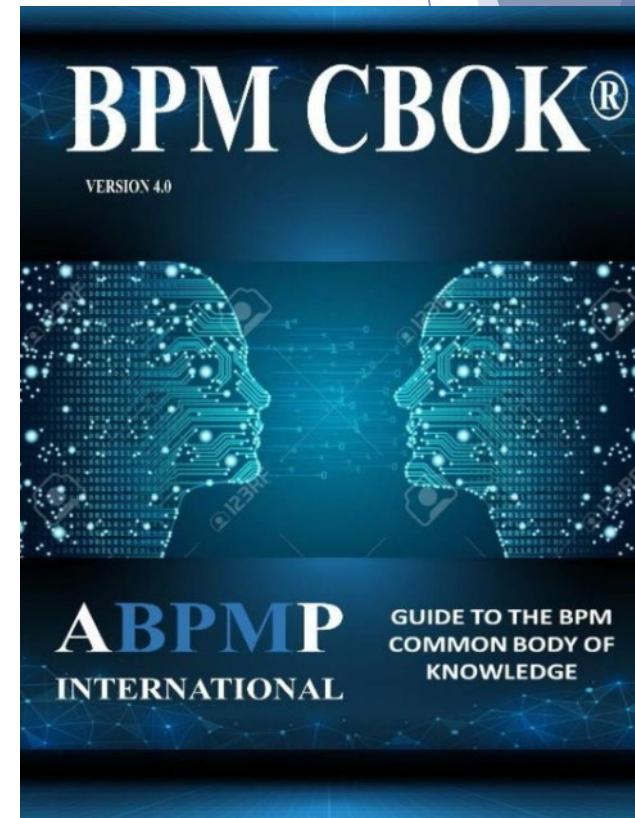
- ▶ A prática de BPM é definida por um conjunto de:
  - ▶ Valores, crenças, liderança e cultura.
- ▶ É orientada por processos de negócio que entregam valor aos clientes.

# Pilares de BPM

- ▶ A área de conhecimento “**Gerenciamento de Processos de Negócio**” fornece os fundamentos necessários para a compreensão das outras áreas.

# BPM CBOK

- ▶ 1. Gerenciamento de Processos de Negócio
- ▶ 2. Modelagem de Processos
- ▶ 3. Análise de Processos
- ▶ 4. Desenho de Processos
- ▶ 5. Gerenciamento de Desempenho de Processos
- ▶ 6. Transformação de Processos
- ▶ 7. Tecnologias de BPM
- ▶ 8. Organização do Gerenciamento de Processos
- ▶ 9. Gerenciamento Corporativo de Processos



# BPM - BPMN - BPMS

- ▶ **BPM** - Business Process Management
- ▶ **BPMN** - Business Process Modeling and Notation
- ▶ **BPMS** - Business Process Management Systems

# BPM - Business Process Management

- ▶ Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) é uma abordagem disciplinada para identificar, projetar, executar, documentar, medir, monitorar e controlar processos de negócios tanto automatizados quanto não automatizados, para alcançar resultados visados, consistentes e alinhados com os objetivos estratégicos de uma organização.
- ▶ O BPM envolve a definição deliberada, colaborativa e, cada vez mais assistida, por tecnologia, melhoria, inovação e gerenciamento de processos de negócio de ponta a ponta que direcionam resultados de negócio, criam valor para os clientes e permitem que uma organização atinja seus objetivos de negócio com mais agilidade.

# BPMN - Business Process Modeling and Notation

- ▶ Notação da OMG - Object Management Group para modelagem de processos
- ▶ BPMN é uma notação gráfica que descreve etapas de um processo de negócio com fluxo ponta a ponta

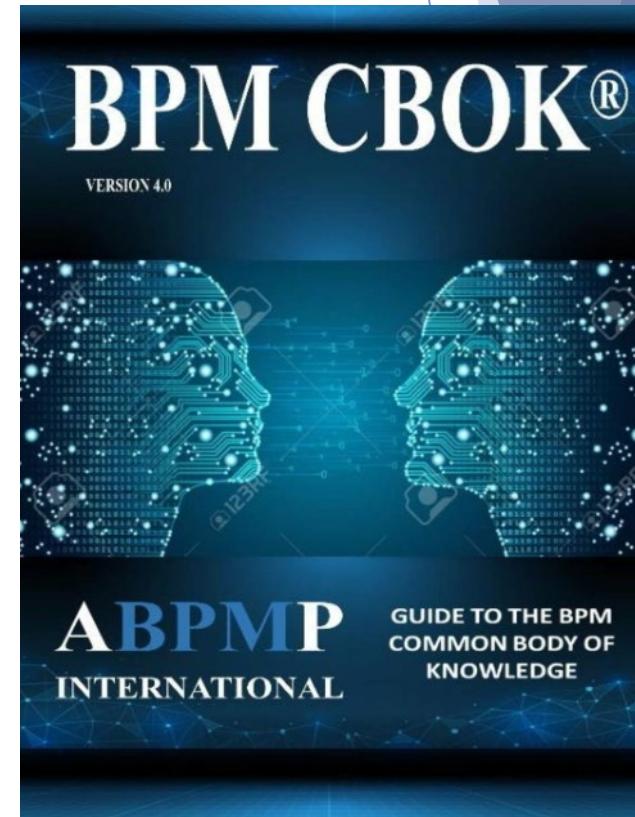
# BPMS - Business Process Management Systems

- ▶ Ferramenta de software, complexa e que são responsáveis pela execução de grande parte de ciclo de vida do gerenciamento de processos de negócio.

# Áreas de Conhecimento do BPM CBOK 4.0

# BPM CBOK

- ▶ 1. Gerenciamento de Processos de Negócio
- ▶ 2. Modelagem de Processos
- ▶ 3. Análise de Processos
- ▶ 4. Desenho de Processos
- ▶ 5. Gerenciamento de Desempenho de Processos
- ▶ 6. Transformação de Processos
- ▶ 7. Tecnologias de BPM
- ▶ 8. Organização do Gerenciamento de Processos
- ▶ 9. Gerenciamento Corporativo de Processos



# Área 01

## Gerenciamento de Processos de Negócio

- ▶ Fornece os **fundamentos** necessários para a compreensão das outras áreas.

# Área 02

## Modelagem de Processos

- ▶ Inclui um conjunto-chave de habilidades e técnicas que possibilitam compreender, formalizar e comunicar os principais componentes de processos de negócio.

## Área 02

# Modelagem de Processos

- ▶ A área de conhecimento de modelagem de processos fornece uma visão geral e definições-chave dessas habilidades e técnicas.
- ▶ Além disso, também fornece o entendimento do propósito e benefícios da modelagem de processos.

# Área 03

## Análise de Processos

- ▶ Envolve a compreensão dos processos de negócio, incluindo sua eficiência e eficácia para atendimentos dos objetivos para os quais foram desenhados.
- ▶ Explora o propósito da análise de processos e atividades que proveem suporte à decomposição de processos, técnicas analíticas, papéis, escopo, contexto de negócio, regras e métricas de desempenho.
- ▶ O foco é compreender os processos atuais “AS-IS”

# Área 04

## Desenho de Processos

- ▶ É a concepção de novos processos de negócio e a especificação de como estes funcionarão, serão medidos, controlados e gerenciados
- ▶ Envolve a criação do modelo futuro “TO-BE” no contexto dos objetivos de negócio e de desempenho de processos

# Área 05

## Gerenciamento de Desempenho de Processos

- ▶ É o monitoramento formal e planejado da execução de processos e o acompanhamento do desempenho com objetivo de apurar a eficiência e eficácia dos processos.
- ▶ A informação é usada para comparar o desempenho real com as metas dos processos e tomar decisões a respeito de melhorar ou descontinuar processos existentes.

# Área 06

## Transformação de Processos

- ▶ Aborda mudanças disruptivas em processos
- ▶ Mudanças de paradigma são discutidas juntamente com as tarefas associadas a construção e avaliação de novos processos

# Área 07

## Tecnologias de BPM

- ▶ Esta área de conhecimento discute tecnologias para apoiar a modelagem, análise desenho, execução e monitoramento de processos de negócio.
- ▶ Tais tecnologias incluem o conjunto de aplicações, pacotes, ferramentas de desenvolvimento, infraestrutura tecnológica e armazenamento de dados e informações.
- ▶ Adicionalmente, discute suítes de gerenciamento de processos de negócio (BPMS), repositórios de processos, padrões, abordagens e tendências tecnológicas.

# Área 08

## Organização do Gerenciamento de Processos

- ▶ Trata de papéis, responsabilidade e a estrutura organizacional para prover suporte a organizações orientadas por processos
- ▶ A importância da governança do processo é examinada em conjunto com estruturas de governança como também o conceito de Escritório de Processos.

# Área 09

## Gerenciamento Corporativo de Processos

- ▶ Gerenciamento Corporativo de Processos é dirigido pela necessidade de maximizar os resultados de processos para garantir alinhamento das estratégias de negócio com o foco do cliente e mais partes interessadas
- ▶ Esta área de conhecimento trata os requisitos de gerenciamento corporativo de processos, modelo de referência e estruturas de trabalho para processos, avaliação de maturidade em processos, gerenciamento de portfólio e repositório de processos.

# PROCESSOS vs. ATIVIDADES

# Processos

- ▶ Processo é um conjunto de atividades e comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar um ou mais resultados.

# Processos

- ▶ Processos são disparados por **eventos** específicos, apresentando um ou mais resultados que podem conduzir ao **término** do processo ou a **transferência de controle** para outro.

# Processos

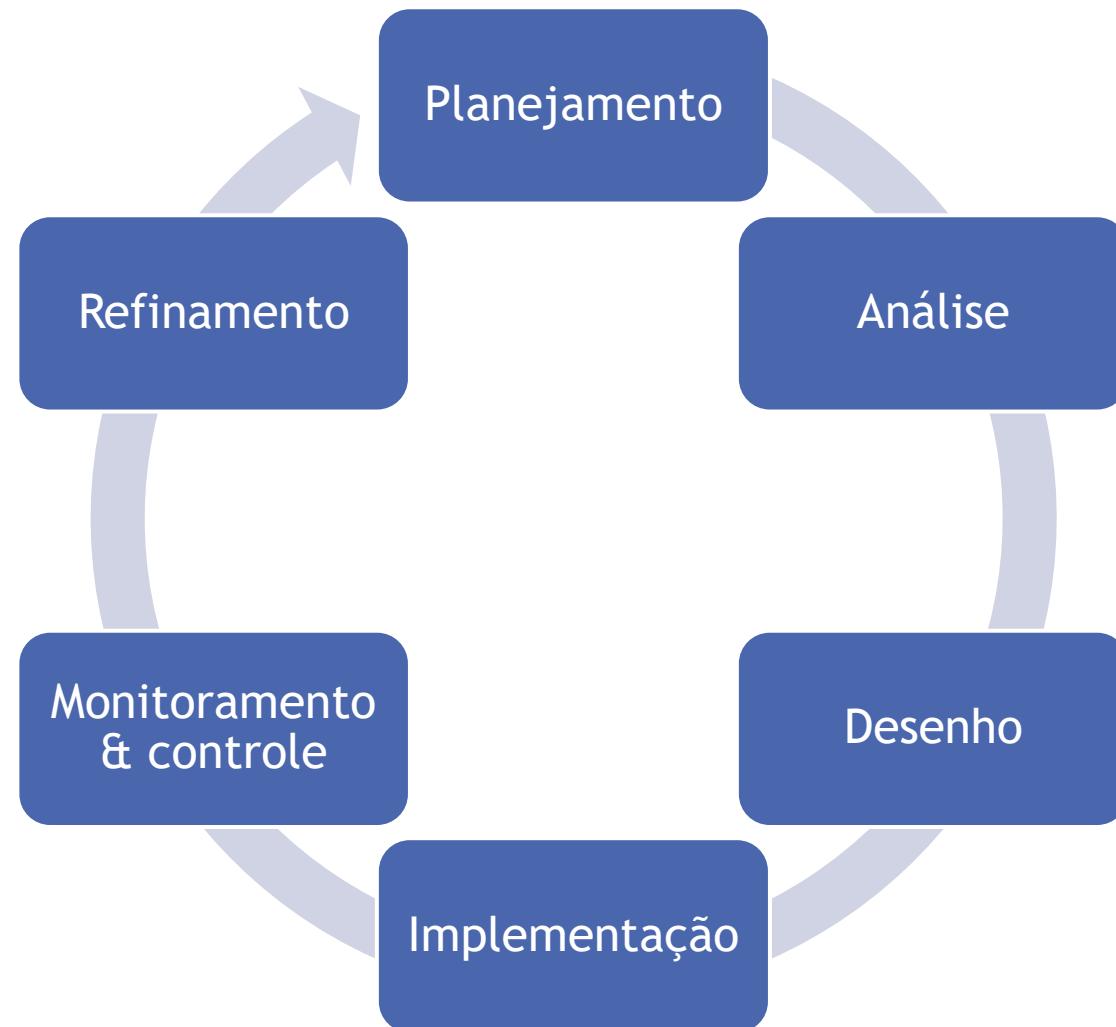
- ▶ Processos são compostos por atividades inter-relacionadas que solucionam uma questão específica.

# Atividades

- ▶ Atividades são um conjunto de tarefas ou trabalhos realizados por recursos específicos, que podem ser pessoas ou máquinas.

# CICLO DE VIDA

# CICLO DE VIDA

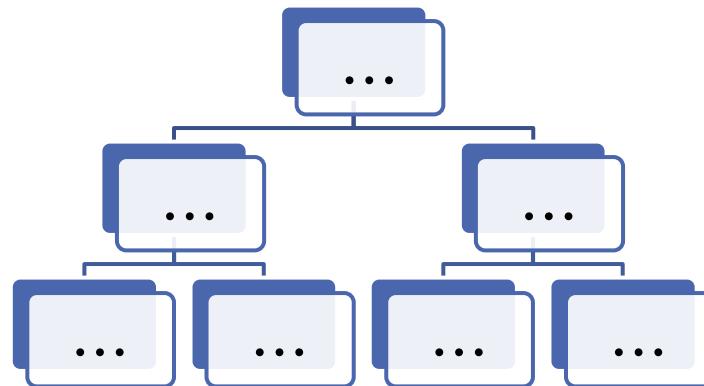


The background features a subtle, abstract design composed of overlapping blue and white geometric shapes, including triangles and parallelograms, creating a sense of depth and motion.

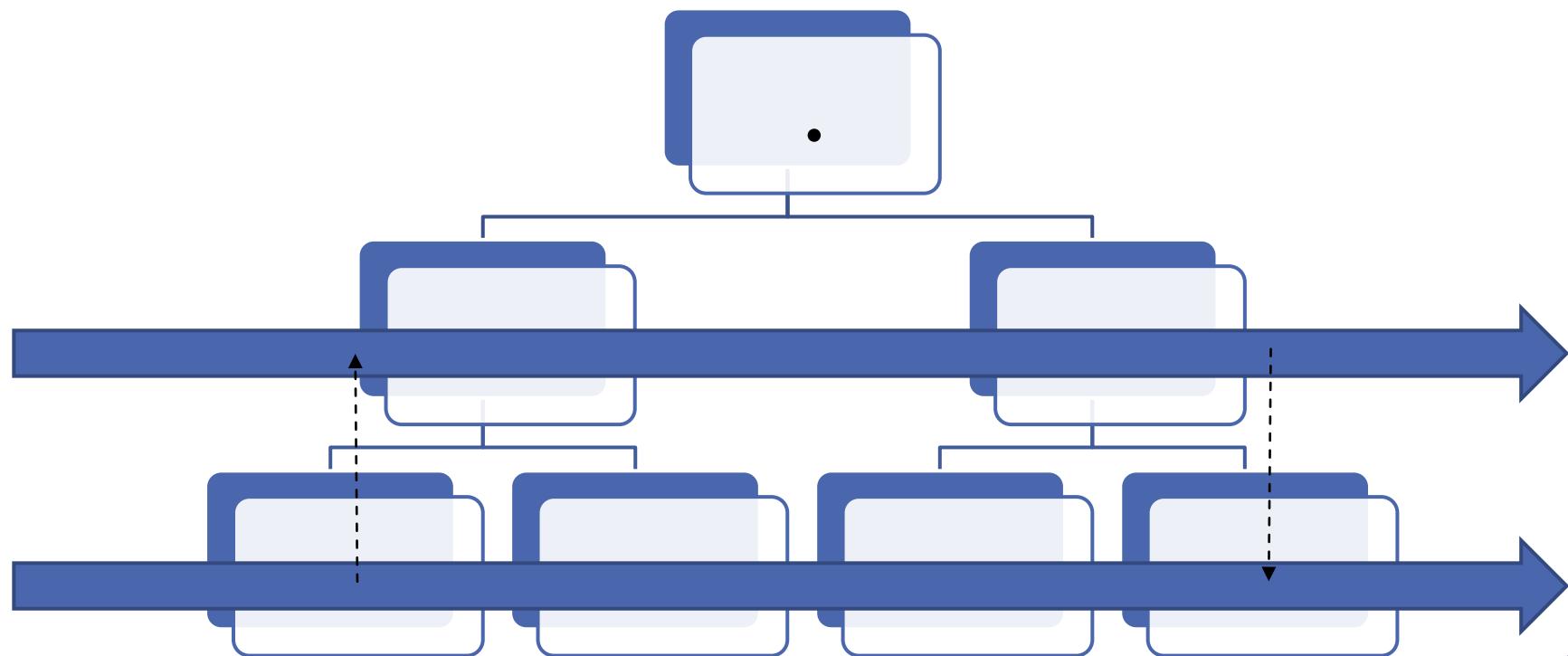
# PROCESSO vs. PROCESSO DE NEGÓCIO

# Processo

- ▶ Visão Funcional
- ▶ Especialização do Trabalho
- ▶ Silos Gerenciais
- ▶ Isolamento de Metas
- ▶ Indicadores Operacionais



# Processo de negócio



# Processo de Negócio

- ▶ Visão Interfuncional
- ▶ Orientação ao negócio
- ▶ União por uma lógica de realização
- ▶ Dinâmico
- ▶ Indicadores Organizacionais

# BPM CBOK



# TIPOS DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

# Tipos de Processos de Negócio

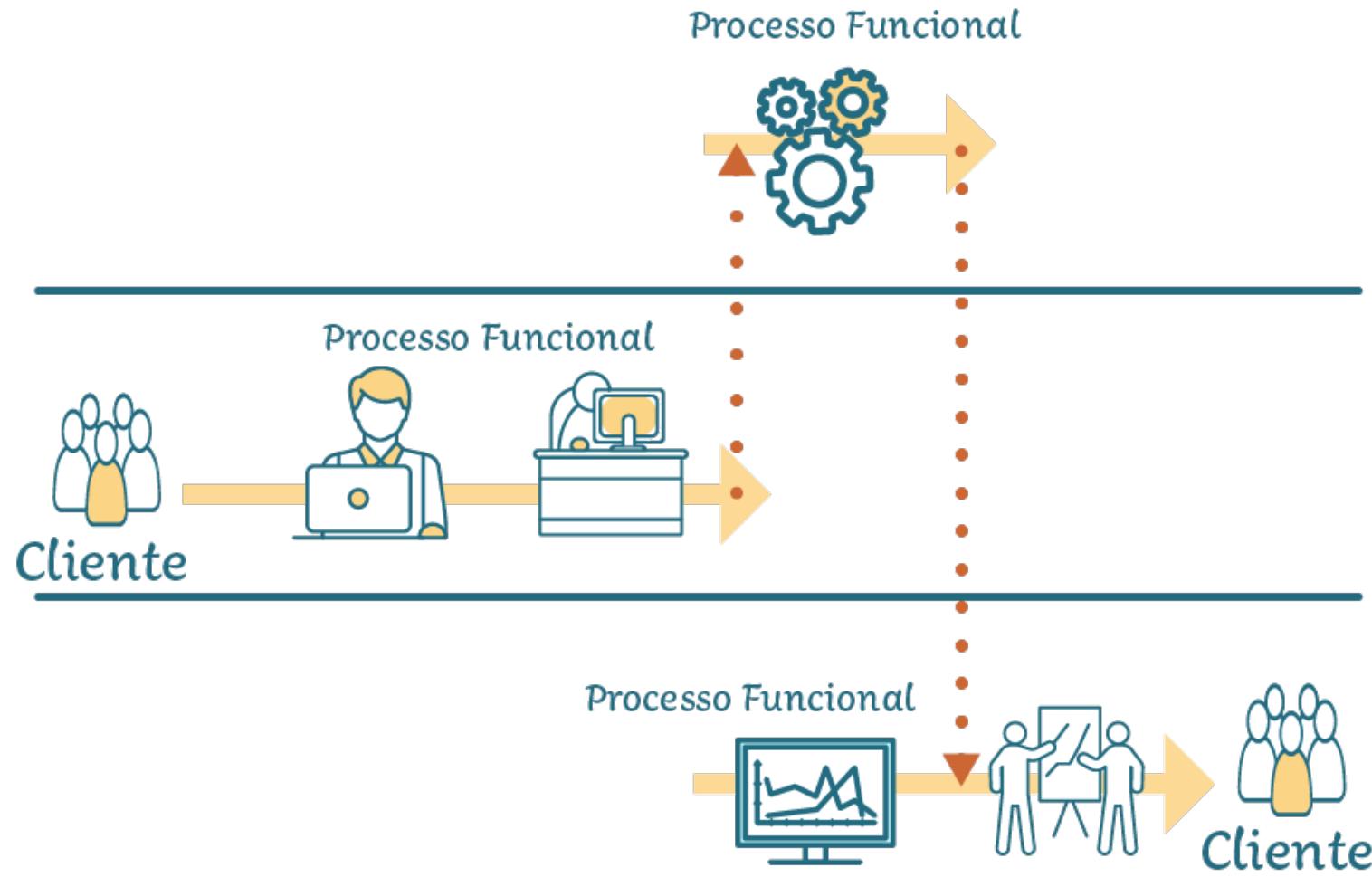
- ▶ Primário
- ▶ Suporte
- ▶ Gestão

# Processo de Negócio Primário

- ▶ “São processos multifuncionais de ponta a ponta, que entregam valor diretamente aos clientes. Os processos primários são geralmente chamados de processos principais, pois representam as atividades essenciais que uma organização executa para cumprir sua missão. Esses processos formam uma cadeia de valor, em que cada etapa agrega valor à etapa anterior, medido por sua contribuição para a criação ou entrega de um produto ou serviço, finalmente entregando valor aos clientes”

- BPM CBOK

# Processo de Negócio Primário



# Processos de Suporte

- ▶ “São projetados para apoiar os processos primários, geralmente gerenciando recursos e/ou infraestrutura exigidos pelos processos primários. A principal diferença entre os processos de suporte e os processos primários é que os processos de suporte não entregam valor diretamente aos clientes, enquanto os processos primários o fazem.”

- BPM CBOK

# Processo de Negócio de Suporte

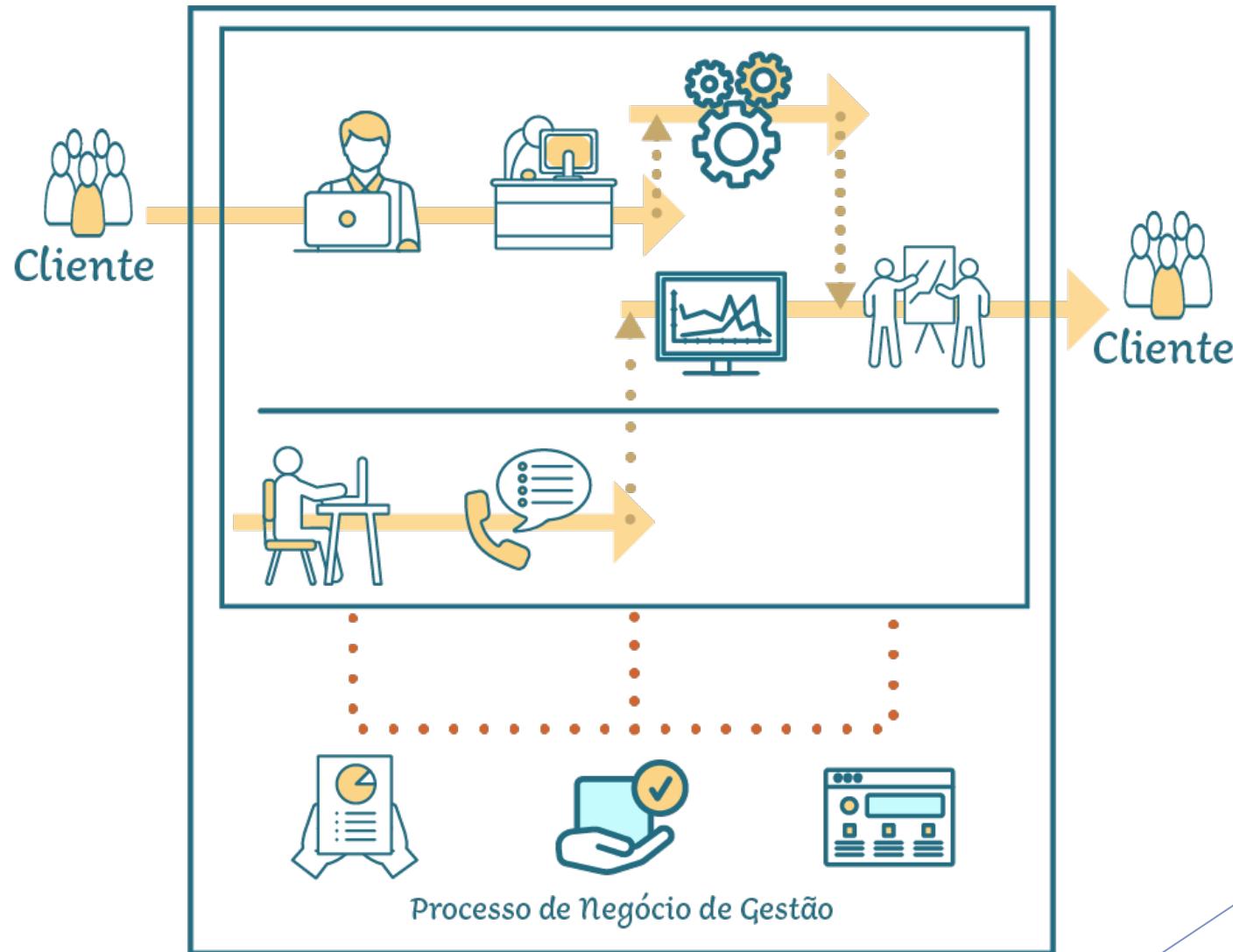


# Processos de Negócio de Gestão

- ▶ “São usados para medir, monitorar e controlar atividades de negócio. Os processos de gestão garantem que um processo primário ou de suporte atenda às metas operacionais, financeiras, regulatórias e legais. Os processos de gerenciamento não agregam valor diretamente aos clientes, mas são necessários para garantir que a organização opere de maneira eficaz e eficiente.”

- BPM CBOK

# Processo de Negócio de Gestão

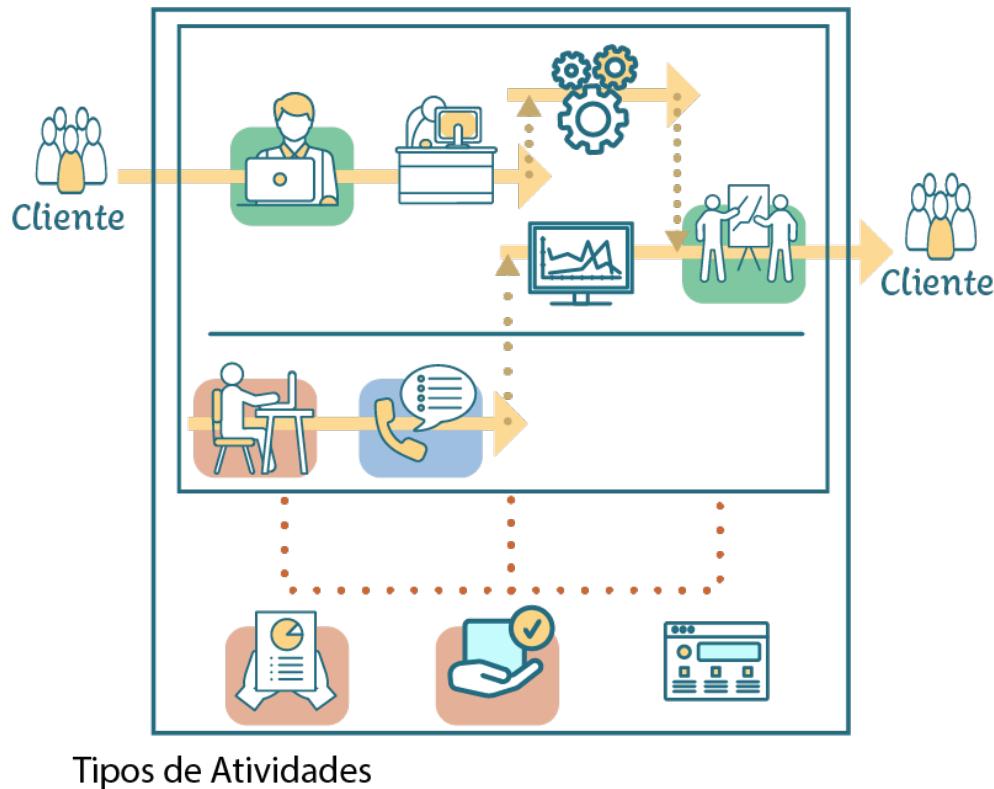


# TIPOS DE ATIVIDADES

# Tipos de Atividades

- ▶ Atividades Primárias
  - ▶ Atividades de valor
- ▶ Apoio
  - ▶ Handoff
- ▶ Controle
  - ▶ Garantia de qualidade

# Tipos de Atividades



Atividades Primárias (Atividades que agregam valor)

Atividades de Apoio (Handoff)

Atividades de Controle (Garantia de Qualidade)

# EXERCÍCIO

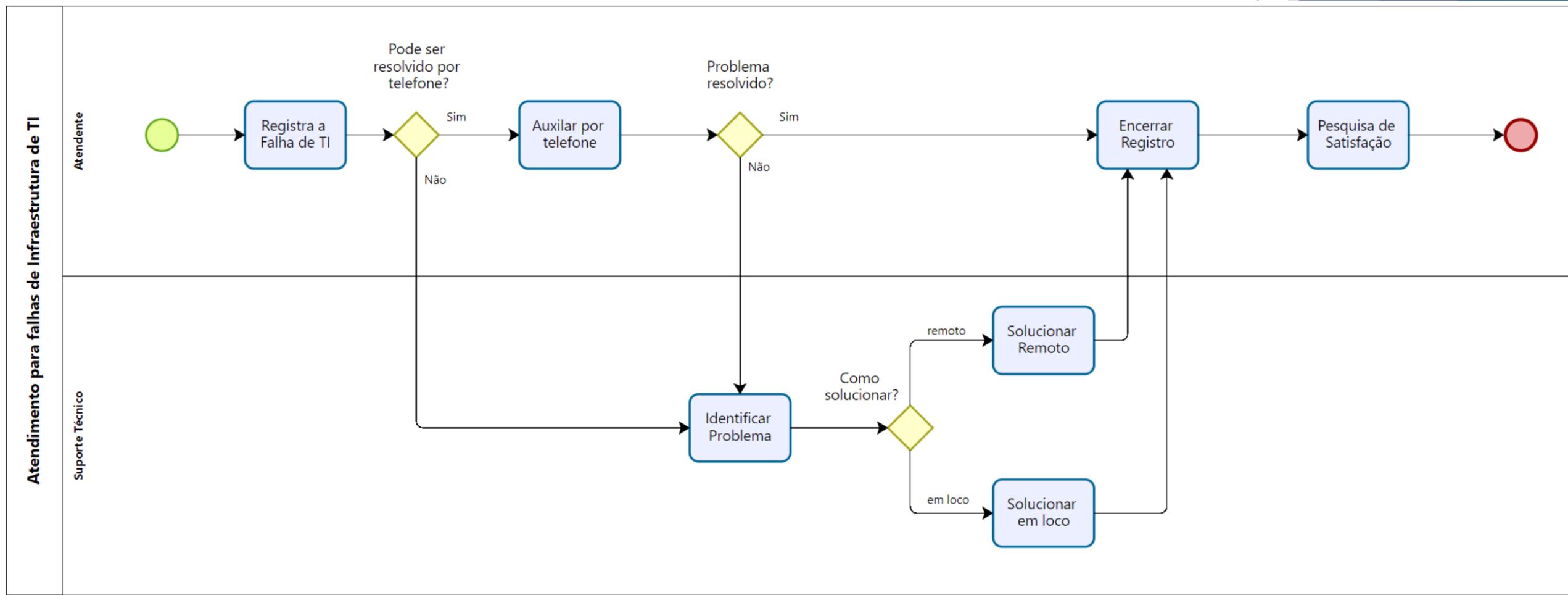
# DESCUBRA O TIPO DE

# PROCESSO

# Exercício - Descubra qual o tipo do processo

- ▶ Exercício
  - ▶ Analise a documentação sobre a organização;
  - ▶ Analise o processo estabelecido;
  - ▶ Defina o tipo de processo (Primário, Suporte, Gestão);
  - ▶ Justifique a sua escolha.

# Exercício - Descubra qual o tipo do processo



# **SEÇÃO 03**

# **MODELAGEM DE**

# **PROCESSOS**

# INTRODUÇÃO DA SEÇÃO

# Introdução da seção de Modelagem de Processos

- ▶ Digrama, Mapa e Modelo
- ▶ Piscina, Eventos e Fluxo de Sequência
- ▶ Raia e Gateway Exclusivo
- ▶ Processo vs. Regras de Negócio
- ▶ Elementos Básicos do BPMN
- ▶ Introdução ao Bizagi
- ▶ Exercícios no Bizagi

# Modelagem de Processos com BPMN

# Modelagem de processos com BPMN

- ▶ Representação
- ▶ Entendimento
- ▶ Documentação
- ▶ Simulação
- ▶ Gerenciamento

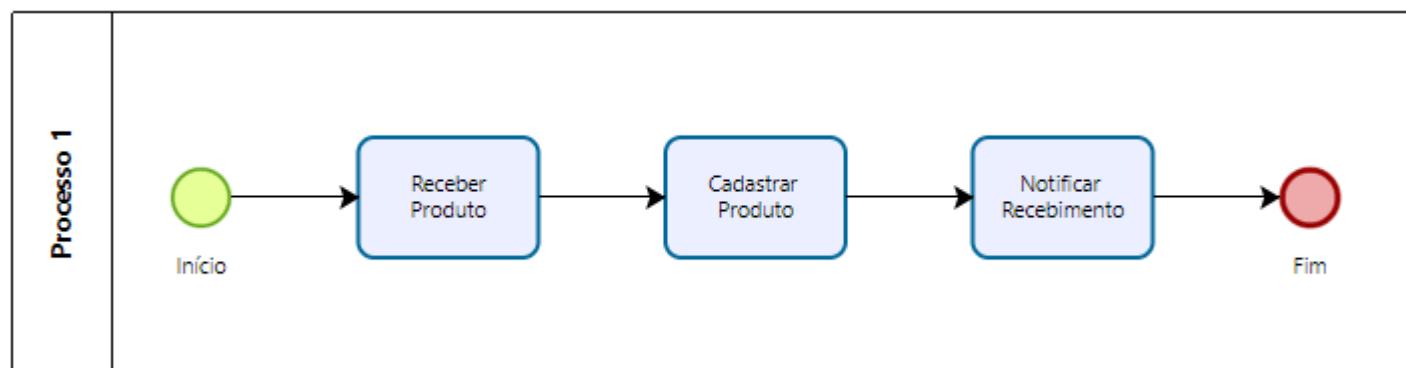
# DIAGRAMA

# Formas de modelar

- ▶ Diagrama
- ▶ Mapa
- ▶ Modelo

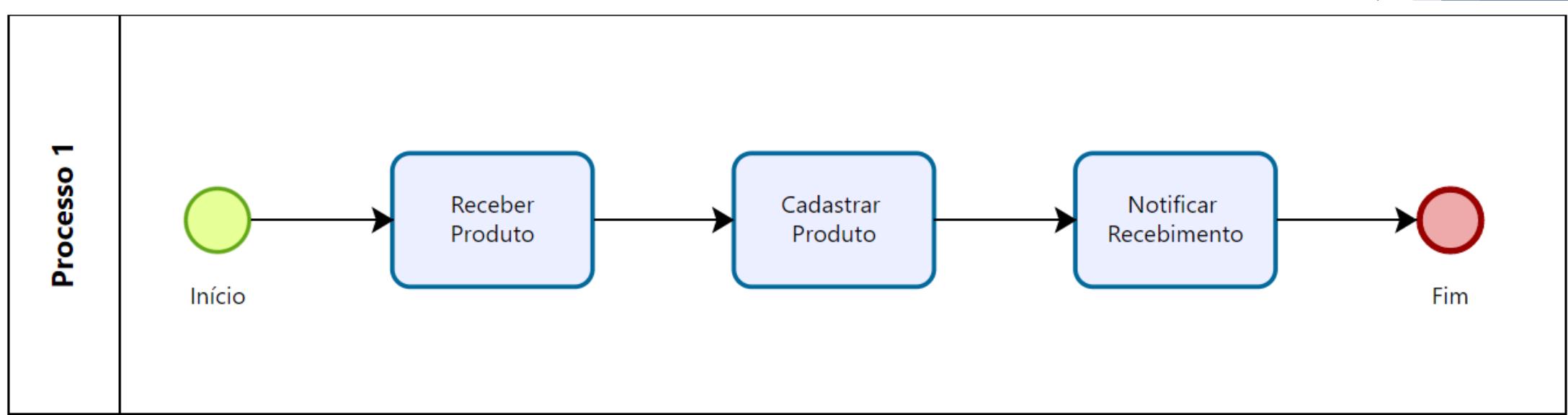
# Diagrama

- ▶ Representação mais elementar
- ▶ Primeiro passo
- ▶ Visualmente simples



# PISCINA EVENTOS FLUXO DE SEQUENCIA

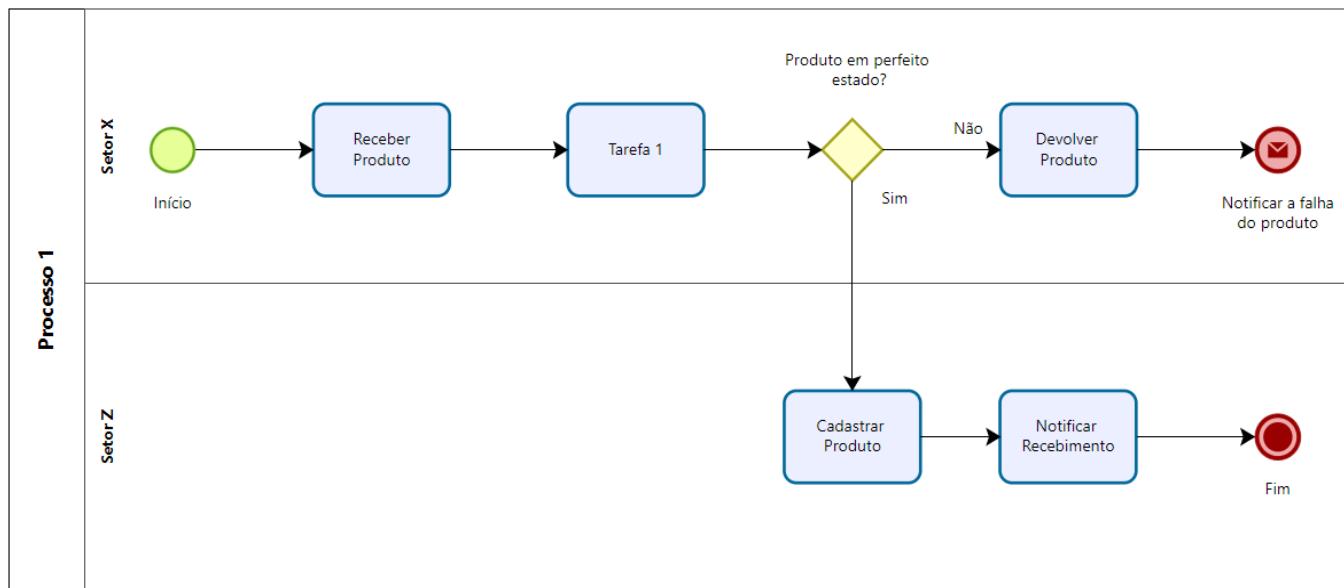
# Piscina, Eventos e Fluxo de Sequência



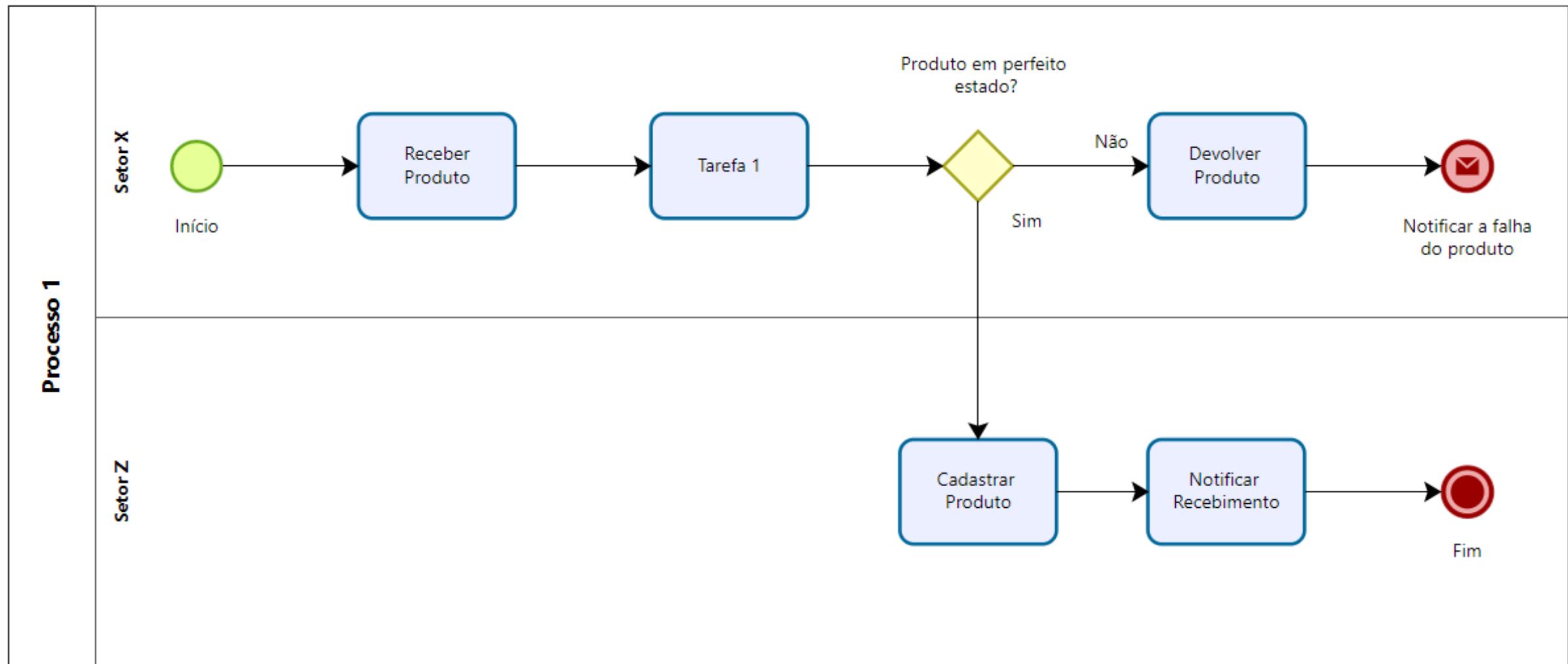
MAPA

# Mapa

- ▶ Refinamento do diagrama
- ▶ Inclusão de Atores, Eventos, Regras etc.
- ▶ Desvios para evidências de decisões e caminhos



# Mapa



# MODELO

# Formas de modelar

- ▶ Diagrama
- ▶ Mapa
- ▶ Modelo

# Modelo

- ▶ Refinamento do Mapa
- ▶ Representação mais abrangente
- ▶ Contém informações que extrapolam a notação

## ● DIAGRAMA

- Fluxo lógico do trabalho
- Principais passos

## ● MAPA

- Atores e Eventos
- Gatilhos
- Resultados e Regras

## ● MODELO

- Fluxo da informação
- Simulação
- Custo
- Capacidade
- Etc.

# EXEMPLO DE NÍVEIS DE MODELO

# EXEMPLO DE NÍVEIS DE MODELO

- ▶ Perspectiva corporativa
- ▶ Perspectiva de negócio
- ▶ Perspectiva de operações
- ▶ Etapa da tarefa

# Perspectiva Corporativa

## Modelos de Processos Corporativos

- ▶ Exemplos
  - ▶ Cadeia de Valor (Poter)
  - ▶ SCOR (Supply Chain Operations Reference)
  - ▶ PCF (Process Classification Framework)

# Perspectiva de Negócio

## Modelos de Processos de Negócio

- ▶ Fornece o contexto de negócios
- ▶ Descreve o processo de negócios
- ▶ Define o escopo de processo de negócio para análise e implementação de mudanças.
- ▶ Apresentam:
  - ▶ Processos Primários
  - ▶ Processos de Suporte
  - ▶ Processos de gerenciamento

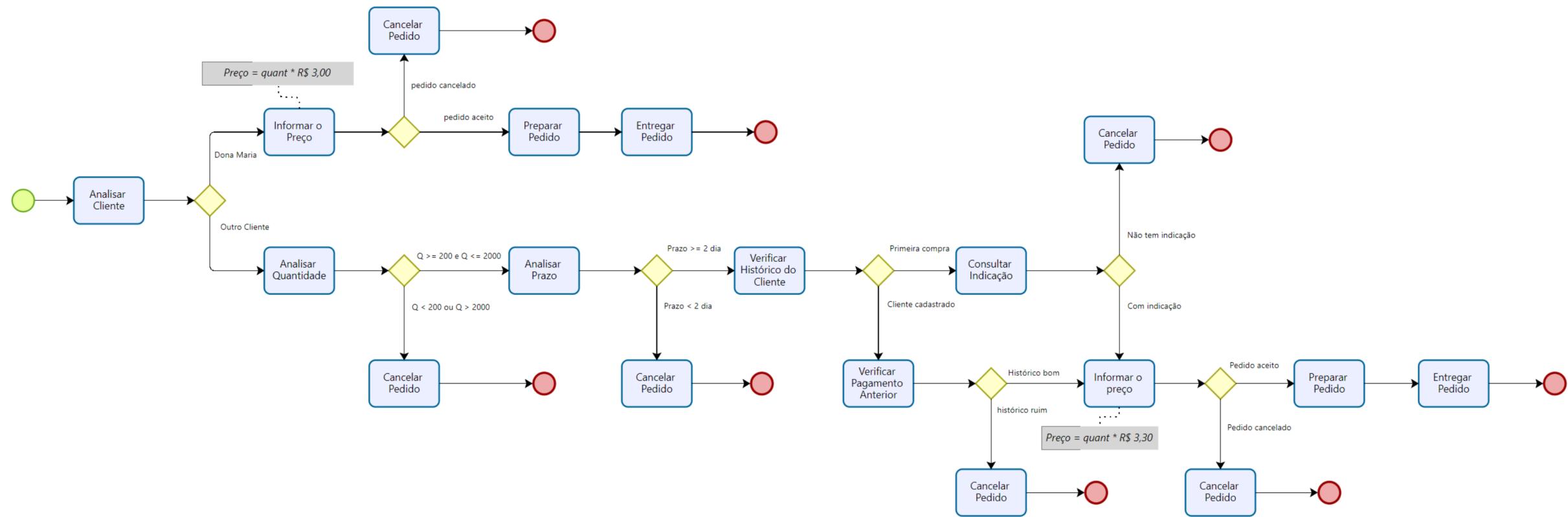
# Tabela de Perspectivas de Modelo BPM CBOK

POSIÇÃO	É RESPONSAVEL POR	TOMA ESSA PERSPECTIVA	USA ESTE NÍVEL DE MODELO	FEITO PARA
Gestão Executiva	Alinhamento de estratégia com o desempenho do processo corporativo	Perspectiva corporativa	Modelo de Processos corporativos	Processos e Subprocessos
Dono do Processo	Desempenho de Processos de Negócio	Perspectiva de negócio	Modelo de Processo de Negócio	Subprocesso e atividades
Operações e funcionários	Supervisão e execução do trabalho	Perspectiva da operação	Modelo de workflow	Atividades

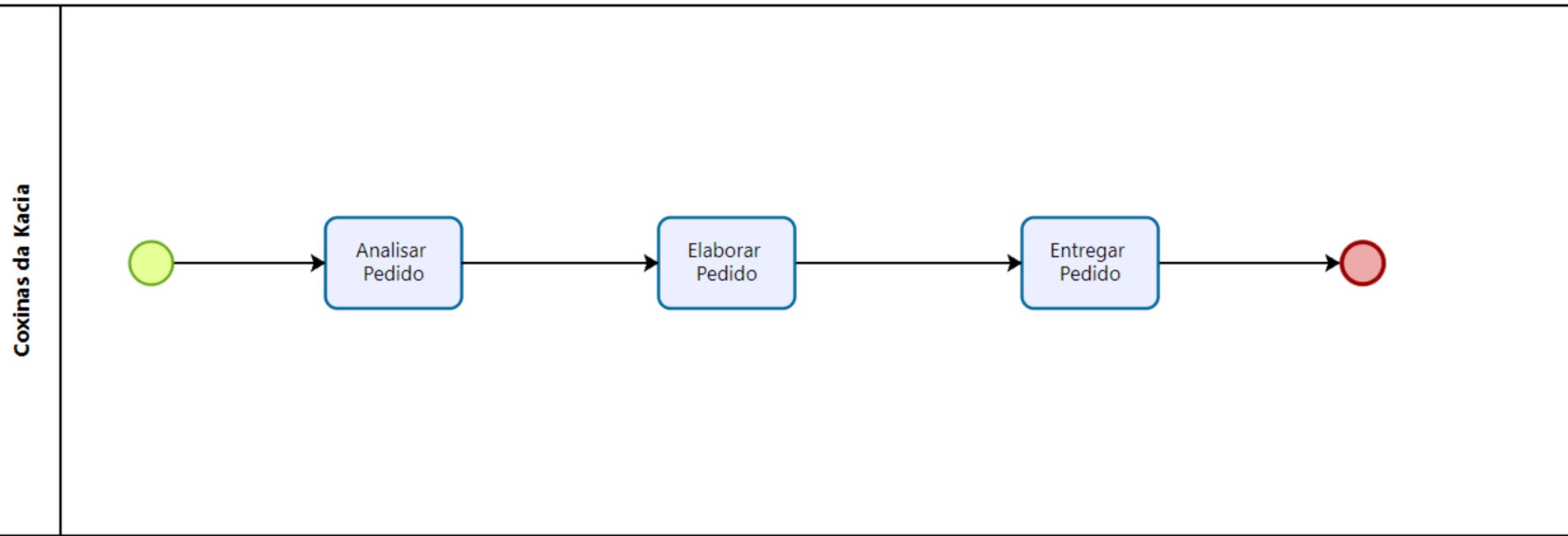
The background features a subtle, abstract design composed of overlapping blue and white geometric shapes, including triangles and parallelograms, creating a sense of depth and movement.

# PROCESSO VS. REGRA DE NEGÓCIO

# Processo vs. Processo de Negócio



# Diagrama



# BPMN

# Elementos Básicos

# BPMN - Elementos Básicos



Evento



Atividade



Desvio



Sequência



Mensagem



Associação

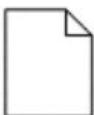
Piscina



Raia



Objeto de Dado



Agrupamento



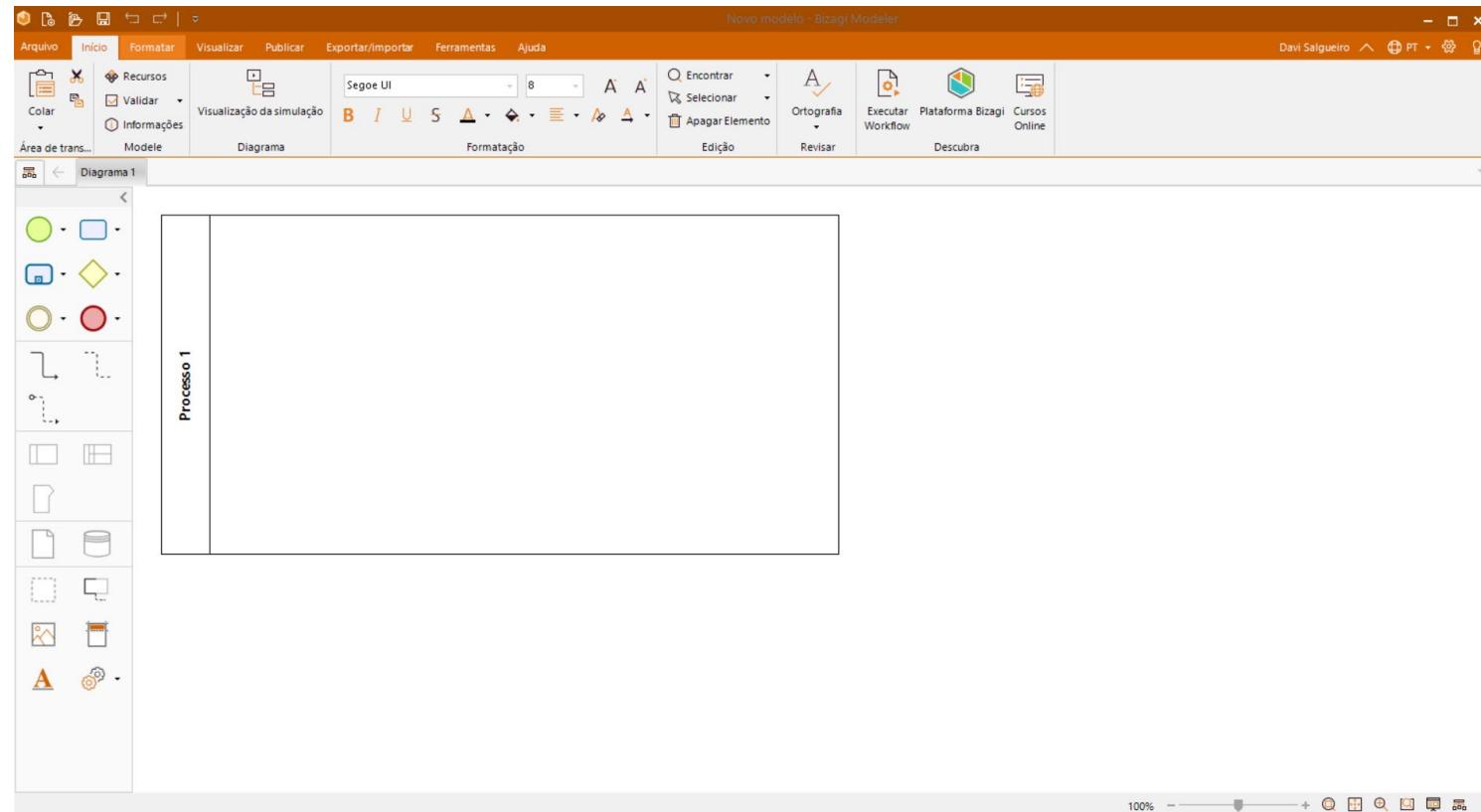
Anotação



# Bizagi Modeler

## Introdução

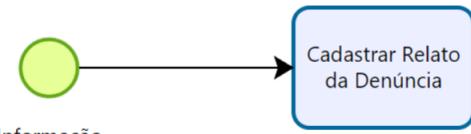
# Bizagi Modeler - Introdução



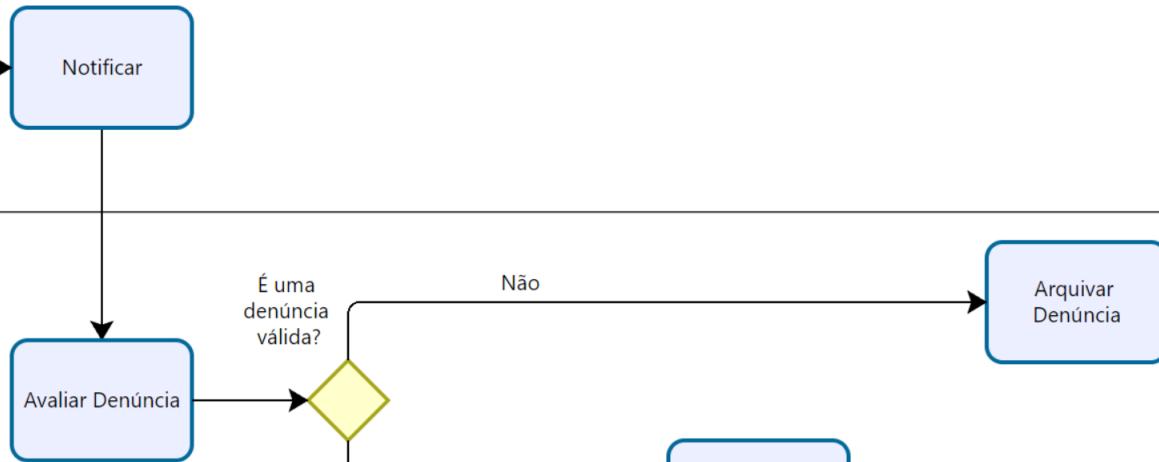
# Exercício Denúncia Ambiental

# Exercício - Denúncia Ambiental

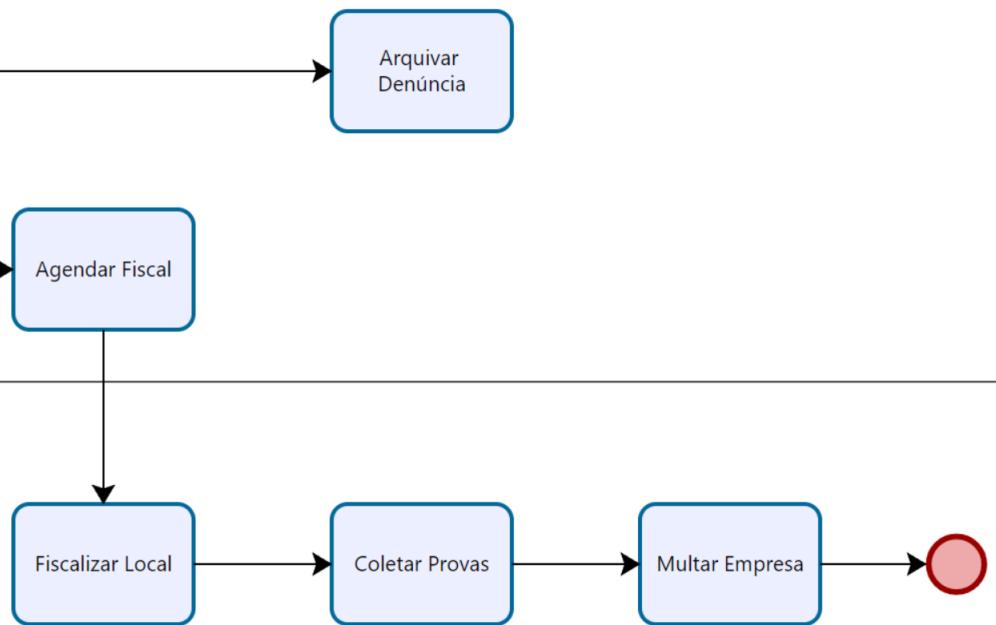
Protocolo



Denúncia Ambiental



Fiscal Ambiental



# Exercício

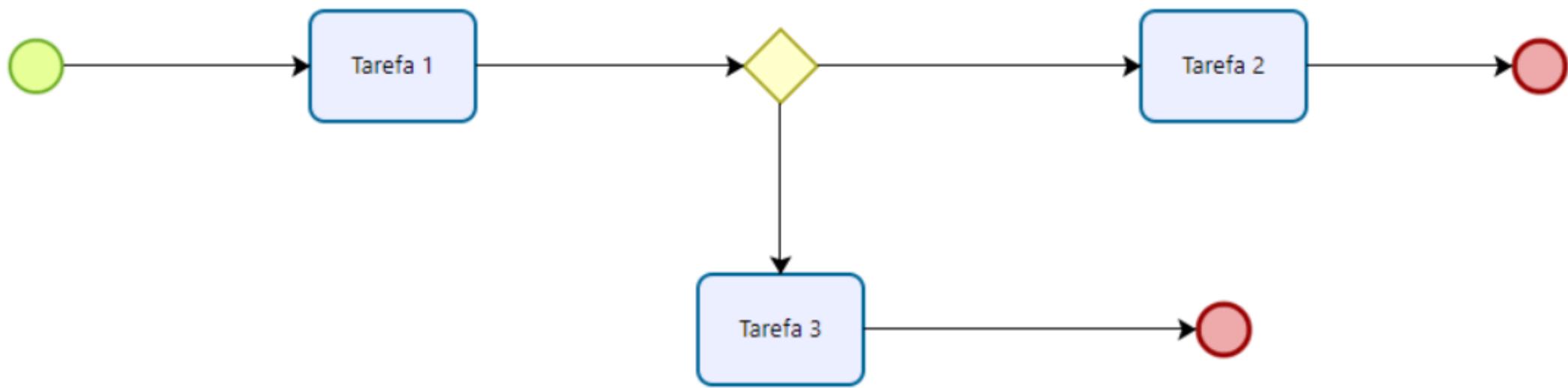
# Cadastro de Fornecedores

# Exercício - Cadastro de Fornecedores

- ▶ O atendente precisa receber, avaliar e cadastrar as informações recebida do fornecedor.
- ▶ Toda vez que o atendente recebe uma documentação essa documentação vai para a análise e é necessário fazer a seguinte verificação:
  - ▶ É um novo fornecedor ou uma atualização de cadastro?
  - ▶ Caso seja uma atualização de cadastro, o atendente deve atualizar os dados.
  - ▶ Caso seja um novo fornecedor, o atendente deve criar um novo cadastro.
  - ▶ Caso a documentação esteja completa, informar a conclusão do cadastro.
  - ▶ Caso não esteja completa, o atendente deve solicitar as informações que faltam ao fornecedor.

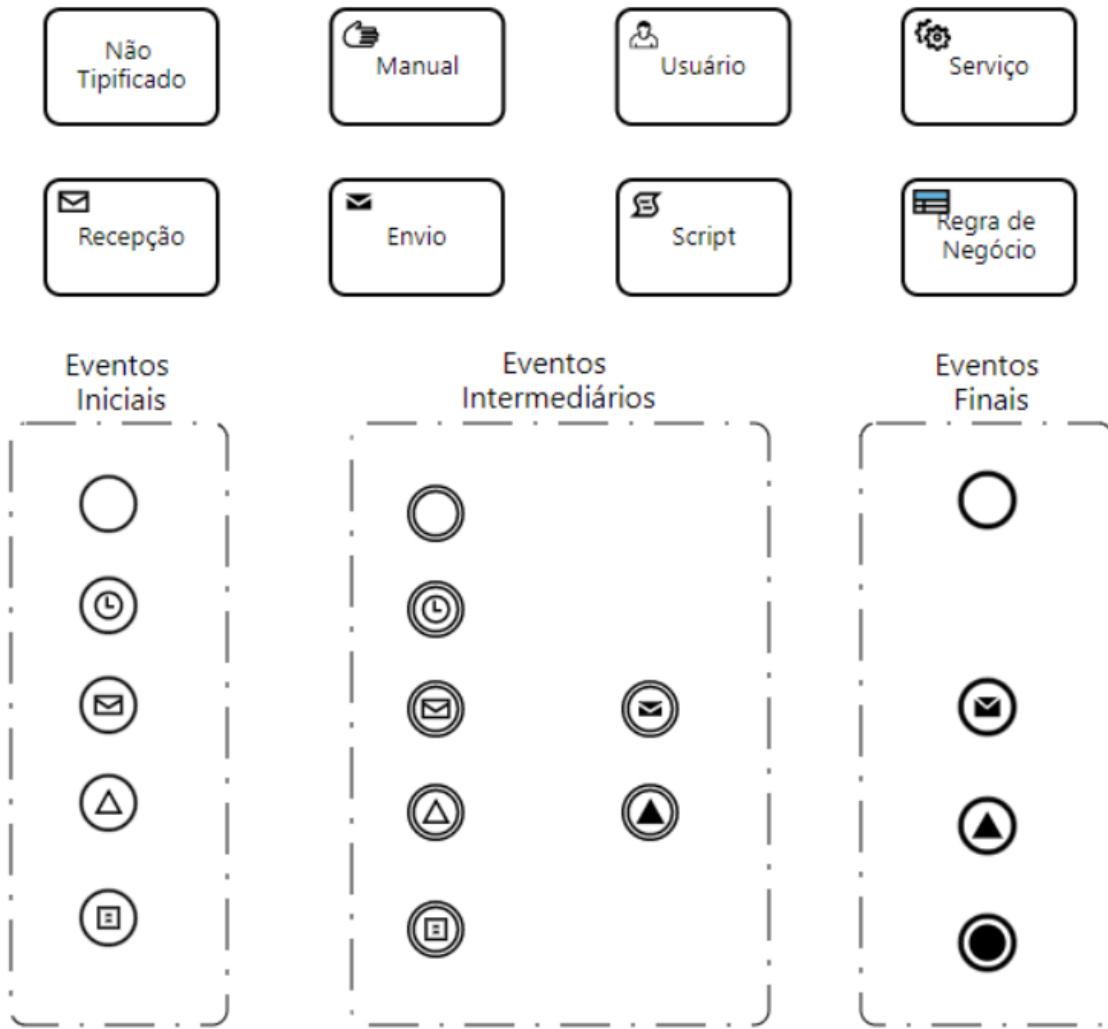
# Revisão Elementos do BPMN

# Revisão - Elementos do BPMN

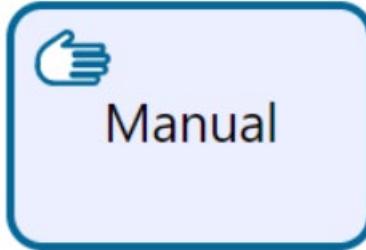


# Elementos do BPMN

# Elementos do BPMN 2.0

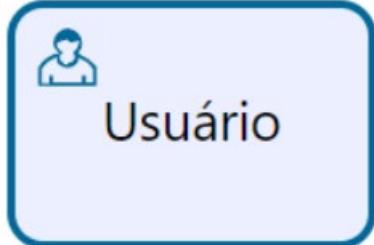


# Atividade Manual



- ▶ Atividade Manual representa a força humana que realiza um determinado trabalho sem a necessidade de tecnologia.

# Atividade de Usuário



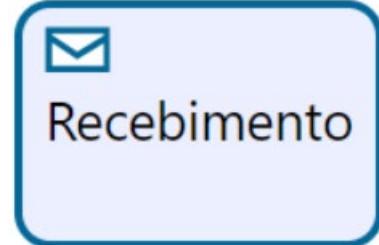
- ▶ A atividade de Usuário exige tanto uma intervenção humana como também uma intervenção tecnológica.
- ▶ Definição da notação BPMN:
  - ▶ A Tarefa de Usuário é uma tarefa típica de um fluxo de trabalho onde um humano executa uma tarefa com a assistência de um software.

# Atividade de Serviço



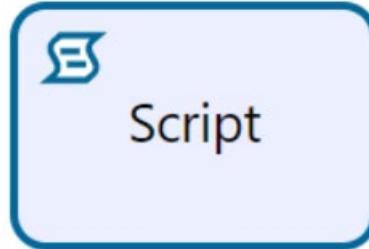
- ▶ É uma tarefa que usa algum tipo de serviço, que é automatizado, ou seja sem a intervenção humana.

# Atividade de Mensagem (Recebimento)



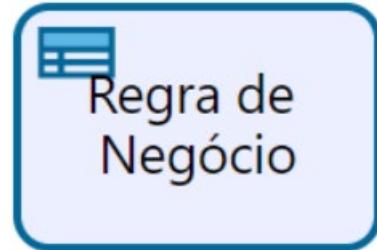
- ▶ Uma tarefa de Recebimento é uma tarefa simples designada para esperar por uma Mensagem de um participante Externo. Quando a mensagem chega a tarefa é concluída.

# Atividade de Script



- ▶ Uma tarefa de script é executada por um motor de processos de negócio, o modelador ou o implementador define um script em uma linguagem de programação que o motor possa interpretar. Quando a tarefa estiver pronta para começar, o motor irá executar o script. Quando o script estiver completo, a tarefa será concluída.

# Atividade de Regra de Negócio



- ▶ Propicia um mecanismo para o processo para enviar informações a um *Business Rules Engine* (motor de regras de negócio) e obter o resultado do cálculo que o motor de regras pode prover.

# Evento Temporizador (Timer)



- ▶ Evento Temporizador Inicial
  - ▶ Uma hora e data específica ou um ciclo específico (por exemplo toda segunda feira as 09 horas da manhã) pode ser usado como gatilho para iniciar o processo.

# Evento de Mensagem



- ▶ Evento de Mensagem de Início: O processo é iniciado com a chegada de uma comunicação de qualquer tipo (um documento, uma mensagem, um telefonema, etc). É simbolizado por um envelope transparente.
- ▶ Evento de Mensagem Final: O processo é finalizado com o envio de uma comunicação de qualquer tipo (um documento, uma mensagem, um telefonema, etc).

# Evento Condisional



- ▶ Esse é o tipo de evento que é acionado quando uma condição como por exemplo “S&P 500 altera por mais de 10% desde a abertura” ou “A temperatura ultrapassou 300C”

# Evento de Sinal



- ▶ O Evento de Sinal é como uma antena de rádio. Possui um ponto que lança o sinal (triângulo escuro) e todos aqueles que estiverem com um aparelho receptor das frequências (triângulo transparente) conseguirão receber e o sinal.
- ▶ Quando o gatilho do sinal é acionado (triângulo escuro), o BPMS envia um “broadcast” com a mesma marcação do evento e todos os processos que podem receber esse sinal ficarão “escutando” dentro do BPMS até que o sinal seja enviado como gatilho para acionar os processos.

# Evento de Término (Terminal)



- ▶ O processo é terminado finalizando por completo, mesmo que existam atividades em fluxos paralelos em execução.
- ▶ Caso existam atividades em execução quando um dos fluxos existentes atinja o evento de término (“*terminate*”), as tarefas pendentes são canceladas e o processo é dado como completamente finalizado.
- ▶ É simbolizado por um círculo preto preenchido

# Gateway Exclusivo



- ▶ O Gateway Exclusivo é utilizado em um momento de distribuição onde um único caminho deve ser seguido.

# Gateway Paralelo



- ▶ O Gateway Paralelo é o sistema marcado pela divisão de um fluxo de trabalho em dois ou mais caminhos, de forma que eles passem a ser executados paralelamente.

# Gateway Inclusivo



- ▶ O Gateway Inclusivo é o tipo de distribuição que indica que o processo pode seguir qualquer um dos caminhos necessários respeitando as regras de negócio do processo, ele permite inclusive combinar caminhos caso seja necessário.

# **SEÇÃO 04**

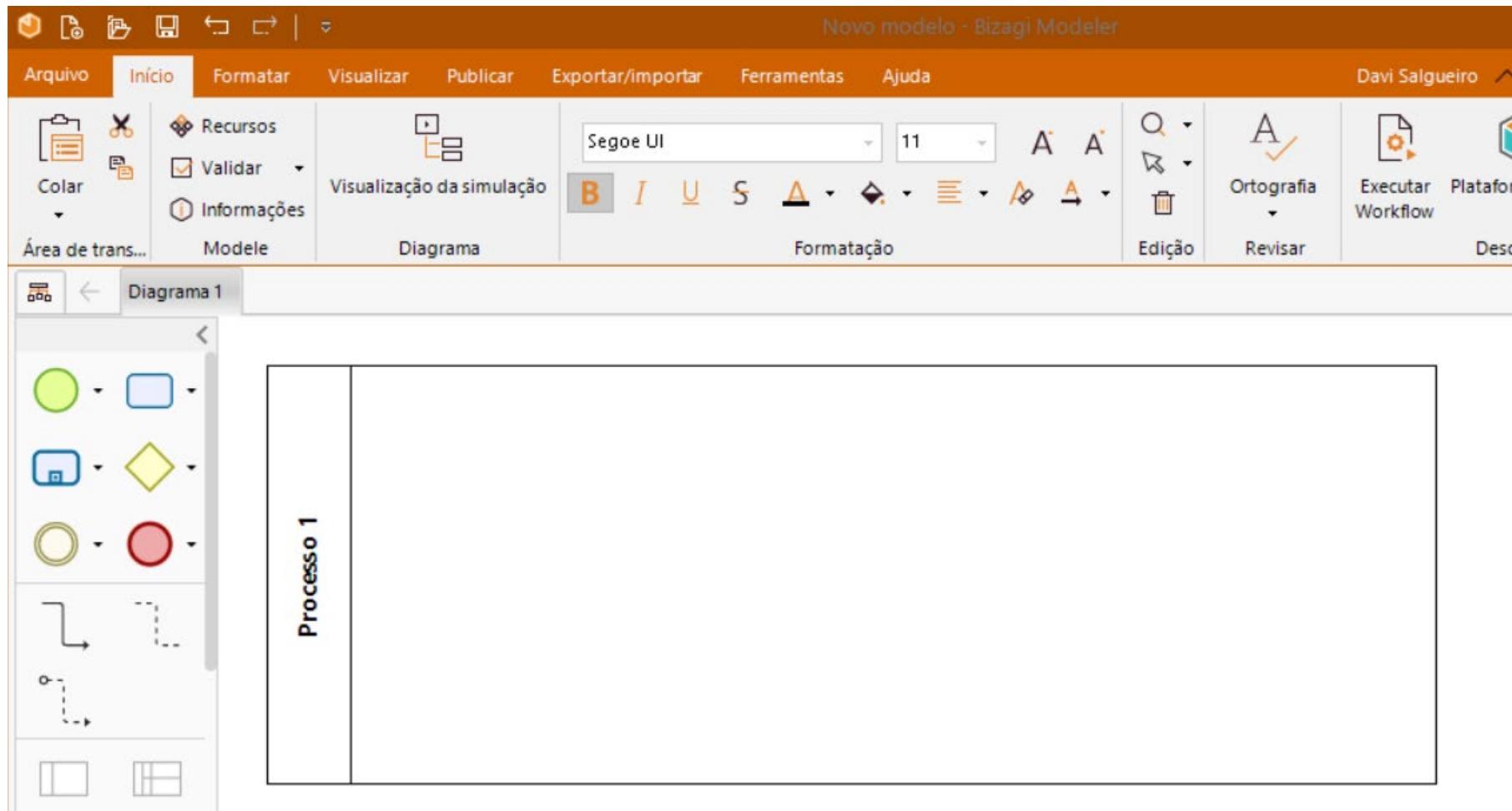
# **EXERCÍCIO: PROCESSO DE ATENDIMENTO**

# SEÇÃO 05

# FERRAMENTA

# BIZAGI MODELER

# Bizagi Modeler



# SEÇÃO 06

# EXERCÍCIO

# CASOS REAIS

# Exercício Consultoria Jurídica

# EXERCÍCIO

## Consultoria Jurídica

- ▶ Baixe o material da seção;
- ▶ Leia o material “Exercício 01. Consultoria Jurídica.pdf”
- ▶ Elabore o modelo deste processo utilizando a notação BPMN e a ferramenta Bizagi Modeler.

# Exercício Pedido de Compra

# EXERCÍCIO

## Pedido de Compra

- ▶ Baixe o material da seção
- ▶ Leia o material “Exercício 02. Pedido de Compra.pdf”
- ▶ Elabore o modelo deste processo utilizando a notação BPMN e a ferramenta Bizagi Modeler.

# Exercício Promoção por Senioridade

# EXERCÍCIO

## Promoção por Senioridade

- ▶ Baixe o material da seção
- ▶ Leia o material “Exercício 02. Promoção por Senioridade”
- ▶ Elabore o modelo deste processo utilizando a notação BPMN e a ferramenta Bizagi Modeler.

# SEÇÃO 07

# EXERCÍCIO

# DS NOTEBOOKS

# Leitura do material do exercício

- ▶ Institucional da Organização
  - ▶ Institucional DS Notebooks.pdf
- ▶ Informações sobre os macroprocessos
  - ▶ Macroprocessos - DS Notebooks.pdf

# Qual Processo Escolher?

- ▶ Criar Produto
- ▶ Vender Produto
- ▶ Pagar Fornecedores
- ▶ Gerenciar Estoques

# Gravidade, Urgência e Tendência (GUT)

- ▶ É uma ferramenta utilizada na priorização das estratégias, tomadas de decisão e solução de problemas de organizações/projetos.

# GUT

## Gravidade, Urgência e Tendência

**GRAVIDADE** É o fator de impacto financeiro ou qualquer outro dependendo do objetivo da organização.

5 = extremamente grave
4 = muito grave
3 = grave
2 = pouco grave
1 = sem gravidade

**URGÊNCIA** É o fator de tempo.

5 = precisa de ação imediata
4 = é urgente
3 = o mais rápido possível
2 = pouco urgente
1 = pode esperar

**TENDÊNCIA ("se nada for feito")** É o fator de tendência (padrão de desenvolvimento).

5 = ...irá piorar rapidamente
4 = ...irá piorar em pouco tempo
3 = ...irá piorar
2 = ...irá piorar a longo prazo
1 = ...não irá mudar

# Processos priorizados com GUT

Nº	Processo	Gravidade	Urgência	Tendência	PRIORIDADE
1	Criar Produto	2	4	3	24
2	Vender Produtos	4	4	3	48
3	Pagar Fornecedores	5	2	2	20
4	Gerenciar Estoques	3	2	3	18

# Começando a Modelar

- ▶ Qual processo de negócio?
- ▶ Quem são os participantes?
- ▶ Como começa o processo?

**FIM**