



Integrantes:

- Jheyfer Arevalo Cavanillas
- Lewis Caro Hidalgo
- Erick Zumaeta Diaz
- Alexander Romero Chuquital
- Junior Cercado Vásquez

¿QUÉ ES CMMI?

Integración de sistemas modelos de madurez de capacidades o **Capability Maturity Model Integration** es un modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.



CMMI Maturity Levels



CMMI[®] Institute
AN ISACA ENTERPRISE

Actividades Estratégicas

E.1
Gestión Estratégica

E.2
Gestión Financiera

E.3
Gestión Calidad

E.4
Gestión de Costos

E.5
Gestión Comercial

P.3 G. de Abastecimiento

P.3.1. G. Orden de Compra

P.3.2. Gestión de Inventario

P.3.3. G. de Requerimientos
- Dosimetría
- Pedidos Internos

P.2 G. de la Producción

P.2.1. G. Orden de Producción

P.2.2. G. de Transformación

P.2.3. G. del Empaquetado

P.4 Distribución

P.4.1. Recepción de PT

P.4.2. Despacho
- Almacén Central
- Supermercados

P.4.3. Devoluciones

P.5 Facturación

P.1 Gestión de Pedidos

P. Supermercados
P. Distribuidores
Bodegas y VAP
P. Internos y RRPP

P.6 Venta Directa

A.1 Gestión de Caja

A.2 Gestión de Créditos y Cobranzas

A.3 Gestión de Contabilidad

A.4 Gestión de Recursos Humanos

A.5 Gestión de Soporte o Mantenimiento

A.6 Gestión de los Servicios de TICs

Actividades de Soporte

Mapa de Procesos V 1.0
Centro de Aplicación
Productos Unión



REQUERIMIENTOS DE CLIENTES

LEALTAD DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DE LOS
CLIENTES

PROCESO ELEGIDO

P.2 Gestión de la Producción





P.2 Gestión de la Producción

El proceso de producción es cambiante e irregular

- Software no controla el stock, porque hay días que se registran y otros días no.
- Personal es cambiante.
- No hay control de la producción.
- Baja producción





P.2 Gestión de la Producción

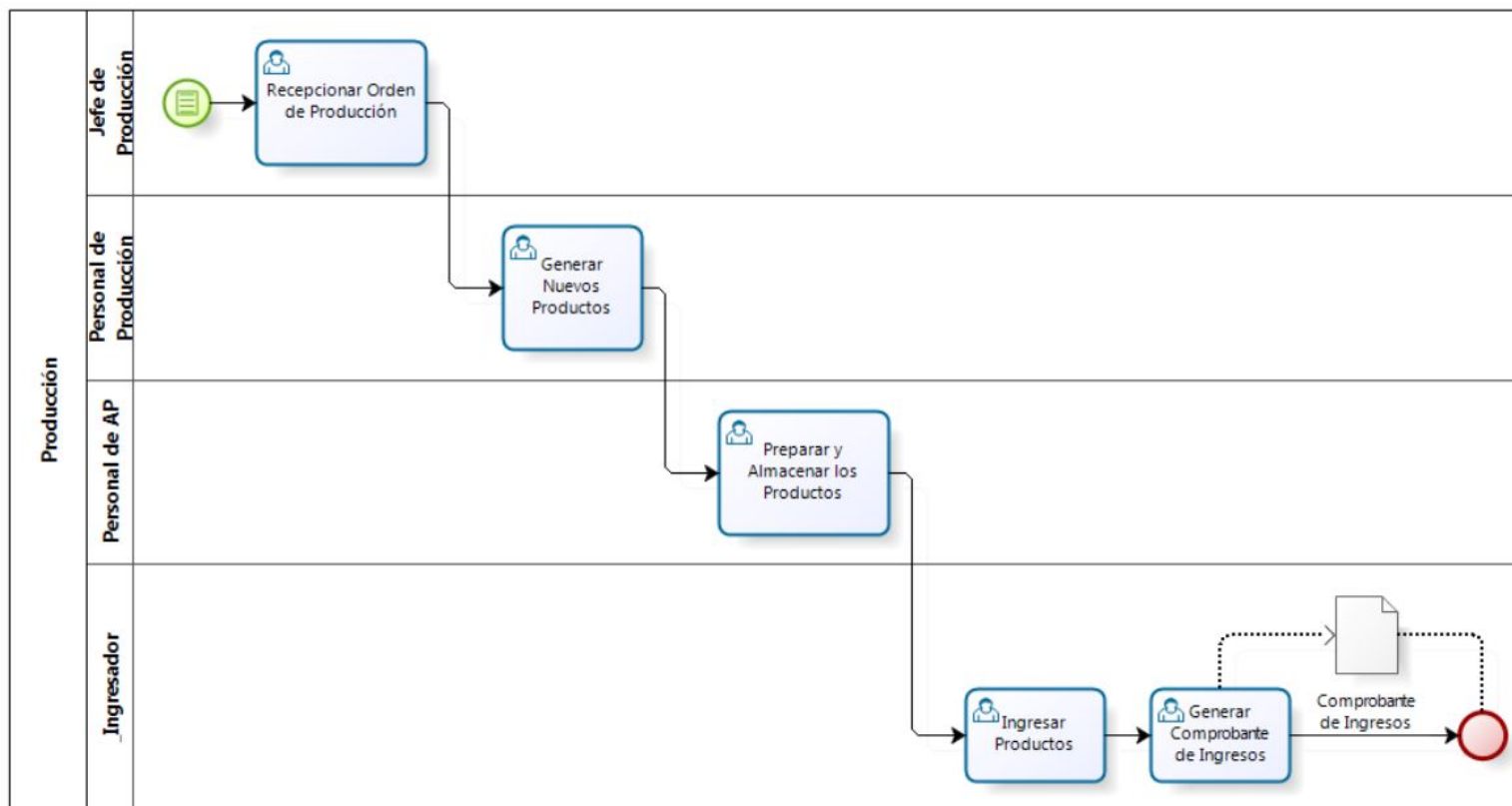
Caracterización de procesos:

- ★ Jefe de producción recepciona orden de producción.
- ★ El personal de producción generar nuevos Productos.
- ★ El personal de AP preparar y almacenar los productos.
- ★ El personal ingresador ingresar productos.
- ★ El personal ingresador genera comprobante de ingresos.

Item	Unit	Price	Quantity	Total
100	10000	0.15	0.05	0.10
101	10000	0.05	0.05	0.05
102	10000	0.05	0.05	0.05
103	10000	0.05	0.05	0.05
104	10000	0.05	0.05	0.05
105	10000	0.05	0.05	0.05
106	10000	0.05	0.05	0.05
107	10000	0.05	0.05	0.05
108	10000	0.05	0.05	0.05
109	10000	0.05	0.05	0.05
110	10000	0.05	0.05	0.05
111	10000	0.05	0.05	0.05
112	10000	0.05	0.05	0.05
113	10000	0.05	0.05	0.05
114	10000	0.05	0.05	0.05
115	10000	0.05	0.05	0.05
116	10000	0.05	0.05	0.05
117	10000	0.05	0.05	0.05
118	10000	0.05	0.05	0.05
119	10000	0.05	0.05	0.05
120	10000	0.05	0.05	0.05
121	10000	0.05	0.05	0.05
122	10000	0.05	0.05	0.05
123	10000	0.05	0.05	0.05
124	10000	0.05	0.05	0.05
125	10000	0.05	0.05	0.05
126	10000	0.05	0.05	0.05
127	10000	0.05	0.05	0.05
128	10000	0.05	0.05	0.05
129	10000	0.05	0.05	0.05
130	10000	0.05	0.05	0.05
131	10000	0.05	0.05	0.05
132	10000	0.05	0.05	0.05
133	10000	0.05	0.05	0.05
134	10000	0.05	0.05	0.05
135	10000	0.05	0.05	0.05
136	10000	0.05	0.05	0.05
137	10000	0.05	0.05	0.05
138	10000	0.05	0.05	0.05
139	10000	0.05	0.05	0.05
140	10000	0.05	0.05	0.05
141	10000	0.05	0.05	0.05
142	10000	0.05	0.05	0.05
143	10000	0.05	0.05	0.05
144	10000	0.05	0.05	0.05
145	10000	0.05	0.05	0.05
146	10000	0.05	0.05	0.05
147	10000	0.05	0.05	0.05
148	10000	0.05	0.05	0.05
149	10000	0.05	0.05	0.05
150	10000	0.05	0.05	0.05
151	10000	0.05	0.05	0.05
152	10000	0.05	0.05	0.05
153	10000	0.05	0.05	0.05
154	10000	0.05	0.05	0.05
155	10000	0.05	0.05	0.05
156	10000	0.05	0.05	0.05
157	10000	0.05	0.05	0.05
158	10000	0.05	0.05	0.05
159	10000	0.05	0.05	0.05
160	10000	0.05	0.05	0.05
161	10000	0.05	0.05	0.05
162	10000	0.05	0.05	0.05
163	10000	0.05	0.05	0.05
164	10000	0.05	0.05	0.05
165	10000	0.05	0.05	0.05
166	10000	0.05	0.05	0.05
167	10000	0.05	0.05	0.05
168	10000	0.05	0.05	0.05
169	10000	0.05	0.05	0.05
170	10000	0.05	0.05	0.05
171	10000	0.05	0.05	0.05
172	10000	0.05	0.05	0.05
173	10000	0.05	0.05	0.05
174	10000	0.05	0.05	0.05
175	10000	0.05	0.05	0.05
176	10000	0.05	0.05	0.05
177	10000	0.05	0.05	0.05
178	10000	0.05	0.05	0.05
179	10000	0.05	0.05	0.05
180	10000	0.05	0.05	0.05
181	10000	0.05	0.05	0.05
182	10000	0.05	0.05	0.05
183	10000	0.05	0.05	0.05
184	10000	0.05	0.05	0.05
185	10000	0.05	0.05	0.05
186	10000	0.05	0.05	0.05
187	10000	0.05	0.05	0.05
188	10000	0.05	0.05	0.05
189	10000	0.05	0.05	0.05
190	10000	0.05	0.05	0.05
191	10000	0.05	0.05	0.05
192	10000	0.05	0.05	0.05
193	10000	0.05	0.05	0.05
194	10000	0.05	0.05	0.05
195	10000	0.05	0.05	0.05
196	10000	0.05	0.05	0.05
197	10000	0.05	0.05	0.05
198	10000	0.05	0.05	0.05
199	10000	0.05	0.05	0.05
200	10000	0.05	0.05	0.05



La caracterización de procesos están estandarizados





P.2 Gestión de la Producción

Indicador Eficiencia

- ❖ Tiempo fabricación de un producto, razón de piezas / hora, rotación de inventarios.
- ❖ Número de unidades producidas respecto al número de unidades pedido en el proceso de productividad.

Indicador Eficacia

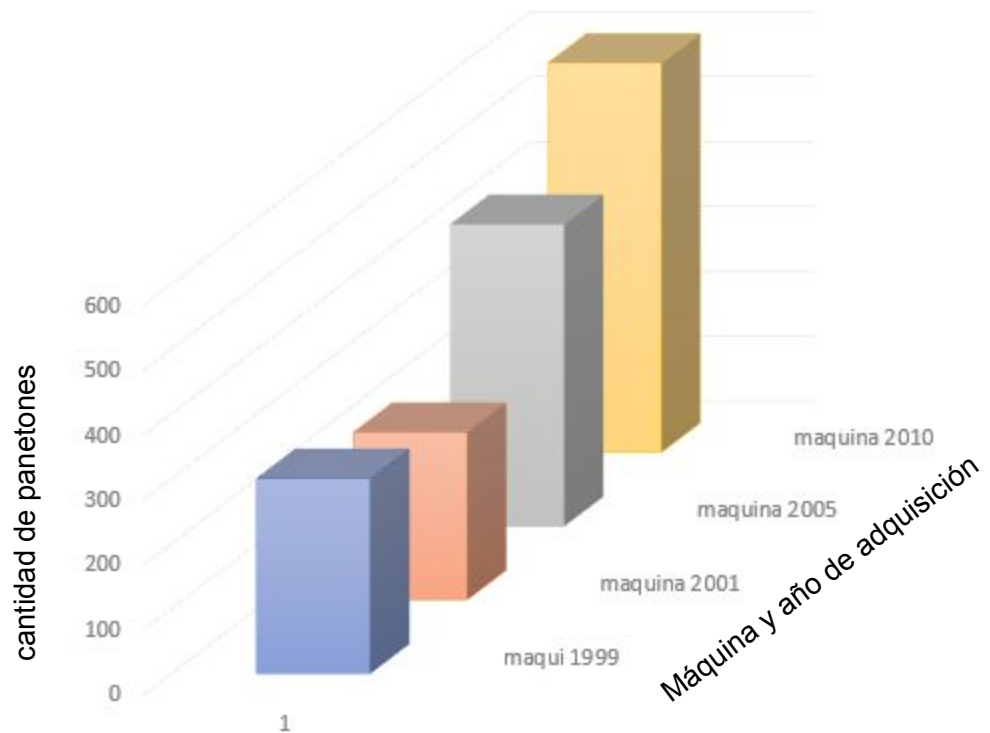
- ❖ Grado de satisfacción de los clientes con relación a los pedidos.
- ❖ Indicador de rentabilidad.



P.2 Gestión de la Producción

- Coste medio de inversión de producto.
- Cumplimiento de plazos.
- Envíos urgentes o no planificados.
- Rotura del stock.
- Stock de materias primas.
- Rotación del inventario del producto terminado.
- Rotación del inventario de materias primas.
- Error el prevision de la demanda.
- Coste medio de la gestión de pedidos.
- Lead Time.
- Plazo de pago.

Produccion de panetones por maquina - 2018

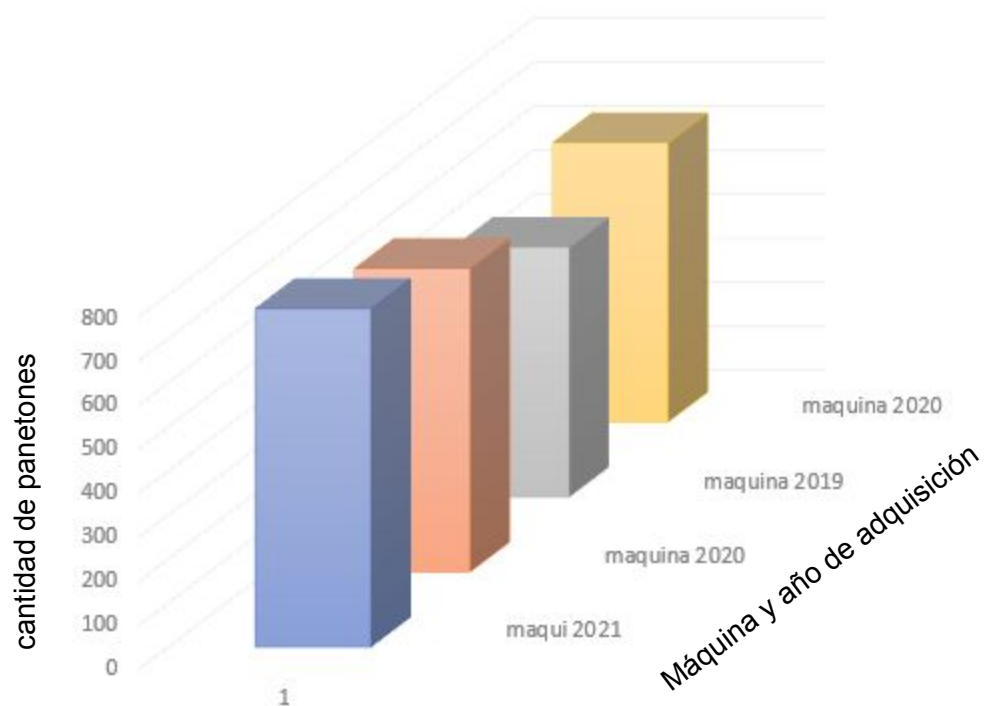




P.2 Gestión de la Producción

- ❖ Compra de maquinaria moderna para mejorar la producción.
- ❖ Dar capacitación al personal sobre el uso de la maquinaria.
- ❖ Darle un correcto mantenimiento a la maquinaria para su buen funcionamiento.

Produccion de panetones por maquina - 2021





Conclusiones

Con el estudio realizado se concluye que el proceso de **Producción** de Productos Unión está en perfectas condiciones y eso se corrobora con la ayuda de lo niveles de madurez de CMMI

Recomendaciones:

Nosotros como equipo recomendamos que sigan los procesos del flujogramas y no lo pasen por alto.



Gracias

