

ISO/CEI 27001 Gestión de la seguridad de la información

Caso de estudio Trituración de seguridad de Thames (TSS) Ltd



Incorporar la gestión de seguridad de la información de clase mundial como la plataforma para rápido crecimiento del negocio

Necesidades del cliente

- Implementar sistemas de seguridad de la información de clase mundial centrados en el cliente
- Proporcionar una demostración convincente a los clientes actuales y potenciales de que se han implementado todos los controles de seguridad necesarios.
- Aplicar sistemas que permitan un rápido crecimiento en el negocio

Beneficios del cliente

- La certificación demuestra el claro compromiso de TSS Ltd de administrar la seguridad de la información a un estándar internacional
- Brinda a TSS Ltd un diferenciador de mercado importante y ya ha generado nuevos negocios
- Garantiza que TSS Ltd, y por extensión sus clientes, cumplan con normativa vigente
- Tanto una mayor conciencia de seguridad interna como la requisito incorporado de mejoras continuas para garantizar que la calidad es sostenida

"La certificación ISO/IEC 27001 con BSI proporciona una demostración convincente de nuestro compromiso con la gestión de la seguridad de la información a nivel internacional de las mejores prácticas. La certificación otorga claramente una ventaja competitiva y, como resultado, hemos obtenido nuevos negocios".

Marcos Treadwell,
Director General, TSS Ltd

elevando los estándares en todo el mundo™



Antecedentes del cliente

Con sede en Essex, en el sur de Inglaterra, Thames Security Shredding (TSS) Ltd se especializa en brindar una recolección y destrucción eficiente y segura de documentos confidenciales. La empresa tiene como objetivo brindar un servicio que sea altamente flexible para satisfacer las necesidades del cliente y que ofrezca una seguridad de la información insuperable, brindando a los clientes una tranquilidad total. En los últimos años, ha surgido un mercado especializado en destrucción segura de documentos debido tanto a regulaciones como la Ley de Protección de Datos como a la creciente incidencia del robo de identidad.

¿Por qué la certificación?

Desde su creación en julio de 2010, TSS Ltd sabía que los controles y sistemas demostrablemente seguros iban a ser un componente clave de su modelo de negocio. Fundador y Por lo tanto, el director general, Mark Treadwell, se puso en contacto con BSI para analizar los planes futuros de TSS Ltd. Rápidamente decidió que la certificación del sistema de gestión ISO/IEC 27001 con BSI satisfaría las necesidades de la empresa. Proporcionaría un sistema de seguridad de la información robusto, escalable y legalmente compatible; así como la garantía de un tercero acreditado que demostraría la inversión de TSS en seguridad de la información a sus clientes.

Por qué trabajar con BSI

BSI se encuentra entre los principales organismos de evaluación y certificación del mundo. Además, originó el estándar base para ISO/IEC 27001. Para TSS Ltd, en particular, eligió a BSI debido a sus operaciones y reputación internacionales. "Queríamos ser certificados por alguien que nuestros clientes reconocieran y valoraran", dice Mark Treadwell.

Implementación

Al principio, TSS Ltd eligió a ERS Consultancy Ltd para ayudar con su ISO/IEC 27001 implementación. "ERS Consultancy ha brindado un servicio no solo de manera muy eficiente, sino dentro de los costos acordados por lo cual estoy extremadamente agradecido", dice Mark Treadwell. "ERS es miembro del Programa de consultores asociados de BSI y tiene una experiencia considerable en la implementación del estándar de seguridad del sistema de gestión de la información".

Para implementar el estándar, ERS comenzó realizando una evaluación inicial de riesgos de la información para ayudar a identificar las acciones y prioridades para administrar los riesgos de seguridad de la información. Esto destacó algunas brechas importantes y otras áreas de mejora. También confirmó que era necesario introducir políticas y procedimientos formales de seguridad de la información para permitir procesos mejor documentados y estructurados. Sonia Sooch, consultora sénior de ERS Consultancy Ltd, explica: "Además de identificar brechas dentro de un sistema existente, la ventaja del estándar ISO/IEC 27001 es que permite el monitoreo y la revisión continuos, lo que luego permite que el sistema de gestión sea continuamente revisado, mejorado".

Otro factor clave fue garantizar que la metodología de evaluación de riesgos se adaptara a las necesidades precisas de TSS Ltd y sus operaciones. ERS Consultancy ve esto como un paso esencial en el proceso de implementación: si los métodos de evaluación de riesgos no se ajustan a la forma en que se ejecuta el negocio, el personal no puede seguir la metodología, lo que resulta en una falla potencial del SGSI a largo plazo.

Rajesh Shah, Director General de ERS Consultancy, comenta: "El compromiso y la participación tanto de ERS

La consultoría y el equipo dedicado de TSS Ltd significaron que la certificación ISO/IEC 27001 de BSI se otorgó en noviembre de 2010, solo cuatro meses después de que comenzara el proyecto, siendo esta una de las implementaciones 27001 más rápidas hasta la fecha".

De la posible lista de finalistas de consultorías, Mark Treadwell comenta que "ERS Consultancy tenía tanto el compromiso como la capacidad de cumplir en un plazo ajustado".

Beneficios de trabajar con BSI

La certificación garantiza que TSS Ltd continuará realizando una operación más segura. Las evaluaciones de riesgo en curso resaltan los riesgos potenciales que pueden no haberse considerado de otra manera y se implementan los controles apropiados. Ha habido un cambio significativo en la actitud y una mayor conciencia de seguridad entre todo el personal que conduce a una mejor protección de los datos confidenciales, y las evaluaciones regulares monitorean continuamente que se mantengan los niveles de desempeño. Además, la documentación actualizada periódicamente garantiza que el sistema sea dinámico y receptivo, que se registren todos los incidentes de seguridad y que se tomen las medidas correctivas necesarias.

El uso del estándar también significa que TSS Ltd ha podido desarrollar un plan de continuidad comercial basado en el riesgo que minimizará el impacto de cualquier brecha de seguridad o evento adverso.

Finalmente, la certificación garantiza que TSS Ltd, y por extensión sus clientes, siempre cumplirán con las leyes y regulaciones aplicables de protección de datos, privacidad y gobierno de TI. En un mercado competitivo, su certificación ISO/IEC 27001 otorga a TSS Ltd una ventaja competitiva en el cumplimiento de los requisitos contractuales y demuestra de manera convincente que la seguridad de la información de sus clientes es primordial.

BSI

Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill,
Milton Keynes, MK5 8PP, Reino Unido

Teléfono: +44 (0)845 080 9000

Teléfono: +44 (0)1908 228 180

Correo electrónico: Certification.sales@bsigroup.com

www.bsigroup.co.uk/improve



La marca de certificación BSI se puede utilizar en su papelería, literatura y vehículos cuando haya obtenido la certificación con éxito. Kitemark y el logotipo de Kitemark son marcas registradas de BSI.

Para obtener información sobre cómo implementar y obtener la certificación de un estándar de sistema de gestión de seguridad de la información, visite **www.bsigroup.com** llamar **0845 080 9000**.

Para obtener más información sobre la consultoría ERS, visite **www.ersconsultancy.co.uk**.

