

ETAPA: Detectar Oportunidades

Quinta Sesión de Desing Thinking

Paso 1: Sumérgete en los resultados

Caso: Aprendizaje de Matemáticas

Actividad 1: Entrevista a tus compañeros: Elige a dos o tres compañeros de clase o de otros grados del colegio y realiza entrevistas enfocado a los problemas del aprendizaje de curso de matemática. Graba la entrevista y transcribe la entrevista de manera sintetizada

Nombre del entrevistado: **Isaac Ismael Cercado Vasquez**

Transcripción de la entrevista

Mi hermano esta en 5 grado de primaria.

Que es lo mas dificil de la escuela?

Lo mas dificil son las matematicas.

Te gusta los trabajos de matematicas que te da tu profesor?

No, los trabajos son muy aburridos, hay algunos que no se.

Que es lo mas facil de las matematicas?

la suma es mas facil, la resta es dificil.

Que cres que puedes hacer para mejorar en las matematicas?

El profesor tiene que darnos clases en casa.

Que crees que te hace a ti las matematica?

Me dan dolor de cabeza, aparte de que papa me grita cuando no se como resolverla.

Que de bueno tiene las matematicas?

Para saber contar cuantos trompos tengo, o para contar mis canicas antes de jugar.

Actividad 2: Bajada de Entrevistas. De acuerdo a los ejemplos explicados llenar esta ficha.

BAJADA DE ENTREVISTAS

Entrevistador: **Junior cercado**

Nombre del entrevistado: **Isaac Ismael Cercado Vasquez**

Descripción del entrevistado: **Tiene 10 años, esta en 5 año de primaria; el tiene problemas con las matematicas.**
(Ej: Edad, género, cargo, porque lo eligieron, Perfil de usuario extremo, etc.)
interno o externo a la empresa, etc.)

Duración de la entrevista: **10 min**

Hechos: Datos relevantes para entender el contexto o al usuario	Aspectos Negativos: Puntos de dolor o situaciones no deseadas	Aspectos Positivos: Puntos de felicidad o situaciones deseadas	Atajos: Soluciones informales a problemas actuales	Ideas: Soluciones que los usuarios proponen	Casos: Ejemplos o casos similares
Las matematicas son aburridas y algunos ejercicio no las entiende.	Me dan dolor de cabeza, aparte de que papa me grita cuando no se como resolverla	Ayudan a contar sus canicas y trompos	Practicar mas en casa	Tener clase en casa con el profesor	Conpañeros de clase de mi herano.

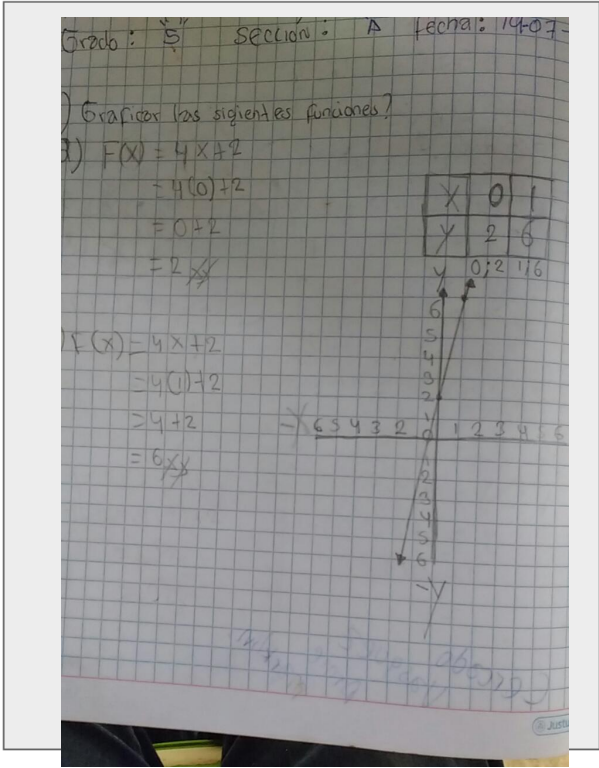


Actividad 3: En la siguiente ficha registra las observaciones que anotaste en la entrevista

3. BAJADA DE OBSERVACIONES

Observador: Junior Cercado V.

Actividad observada:	Ejercicios que el profesor deja para realizar en casa (Ej: acompañar a un cliente en el proceso de atención, seguir un proceso de la empresa, mystery shopper, etc.)
Notas de Campo ¿Qué me llamó la atención?	La complejidad de los ejercicios que el profesor deja a los alumnos



Paso 2: Detecta patrones diferentes. De acuerdo a los resultados identifica patrones y diferencias

Entender la conducta del usuario, entender el problema.

En el caso del que entrevistaste, el problema era de que no entendía los ejercicios que dejaba el profesor

Paso 3: Organiza la información. Organiza la información de acuerdo a los ejemplos explicados.

Organizar la información en marcos de referencia.

Paso 4: Extraer Insights. Organiza la información de acuerdo a los ejemplos explicados.

Hallazgos que ayudan a solucionar los problemas.

En el caso de la entrevista, alguno de sus compañeros también tiene los mismos problemas, entonces podrían juntarse entre ellos y realizar un taller con el profesor.

