



Integrantes:

- Jheyfer Arevalo Cavanillas
- Lewis Caro Hidalgo
- Erick Zumaeta Diaz
- Alexander Romero Chuquital
- Junior Cercado Vásquez

¿QUÉ ES CMMI?

Integración de sistemas modelos de madurez de capacidades o **Capability Maturity Model Integration** es un modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.



CMMI Maturity Levels



CMMI[®] Institute
AN ISACA ENTERPRISE

Actividades Estratégicas

E.1
Gestión Estratégica

E.2
Gestión Financiera

E.3
Gestión Calidad

E.4
Gestión de Costos

E.5
Gestión Comercial

P.3 G. de Abastecimiento

P.3.1. G. Orden de Compra

P.3.2. Gestión de Inventario

P.3.3. G. de Requerimientos
- Dosimetría
- Pedidos Internos

P.2 G. de la Producción

P.2.1. G. Orden de Producción

P.2.2. G. de Transformación

P.2.3. G. del Empaquetado

P.4 Distribución

P.4.1. Recepción de PT

P.4.2. Despacho
- Almacén Central
- Supermercados

P.4.3. Devoluciones

P.5 Facturación

P.1 Gestión de Pedidos

P. Supermercados
P. Distribuidores
Bodegas y VAP
P. Internos y RRPP

P.6 Venta Directa

A.1 Gestión de Caja

A.2 Gestión de Créditos y Cobranzas

A.3 Gestión de Contabilidad

A.4 Gestión de Recursos Humanos

A.5 Gestión de Soporte o Mantenimiento

A.6 Gestión de los Servicios de TICs

Actividades de Soporte

Mapa de Procesos V 1.0
Centro de Aplicación
Productos Unión



REQUERIMIENTOS DE CLIENTES

LEALTAD DE LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DE LOS
CLIENTES

PROCESO ELEGIDO

P.2 Gestión de la Producción





P.2 Gestión de la Producción

El proceso de producción es cambiante e irregular

- Software no controla el stock, porque hay días que se registran y otros días no.
- Personal es cambiante.
- No hay control de la producción.
- Baja producción





P.2 Gestión de la Producción

Caracterización de procesos:

- ★ Jefe de producción receptiona orden de producción.
- ★ El personal de producción generar nuevos Productos.
- ★ El personal de AP preparar y almacenar los productos.
- ★ El personal ingresado ingresar productos.
- ★ El personal ingresado genera comprobante de ingresos.

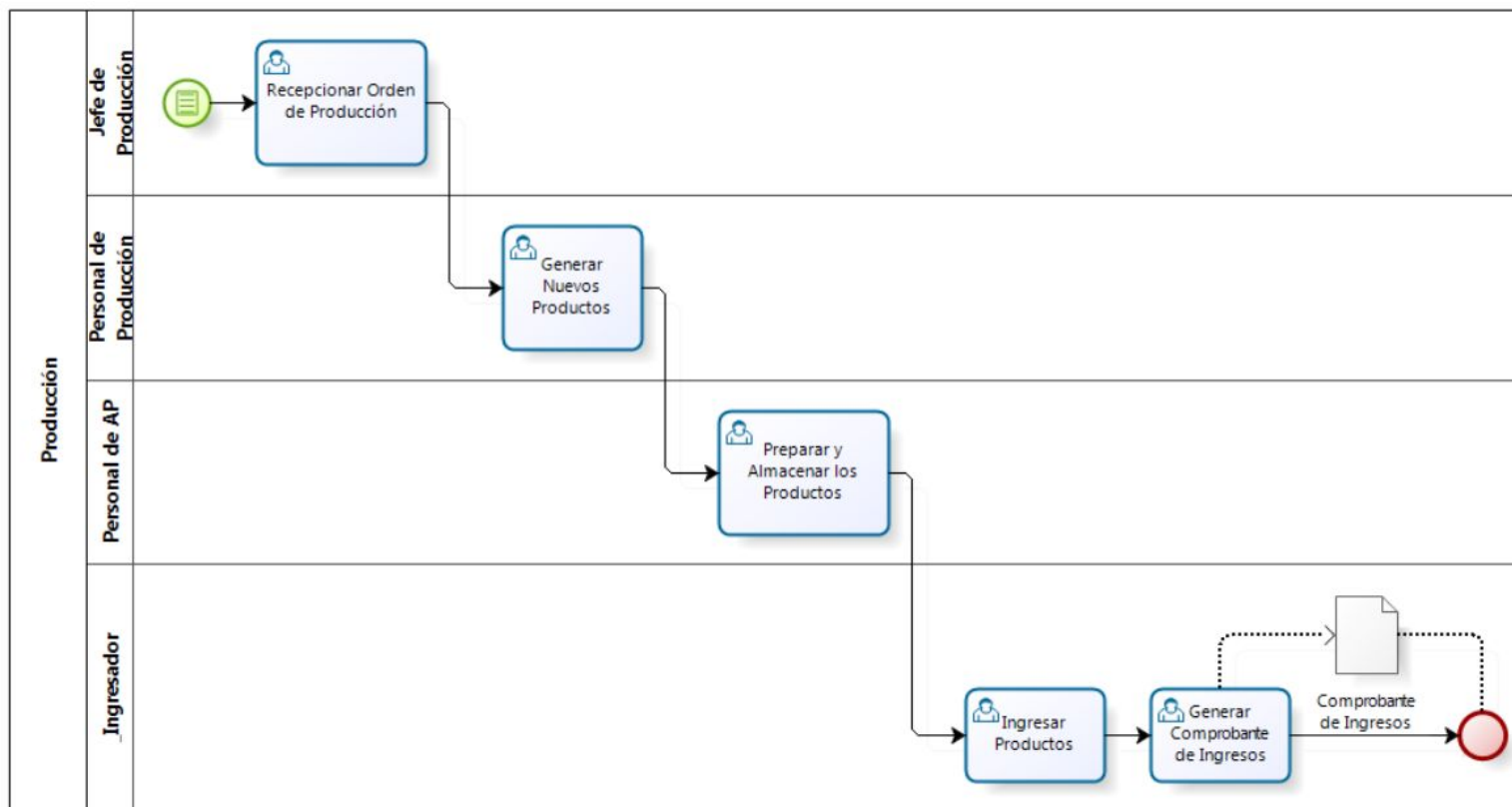
PROD. #	DESCRIPCION	UNIDAD	PRECIO	VALOR	OTROS
1001	PROD. INTEGRAL T.C.	1000	0.15	0.15	0.15
111	Prod. Integral Mediana Lotes	5428	0.5	10	0.5
112	Prod. Integral Lancheros	5374	0.4	0.5	0.4
113	Prod. Integral Mediana 2da. Ray	5418	0.4	0.5	0.4
114	Prod. Integral Suplementos	100114	1.0	1.4	1.0
121	Prod. Pasa	5418	0.2	0.2	0.2
122	Prod. Pasa Pasa	119072	0.2	0.2	0.2
123	Prod. Asesorado Suplemento	5373	0.4	0.6	0.4
124	Prod. Asesorado Lancheros	120000	0.4	0.6	0.4
125	Prod. Asesorado Mediana Lancheros	120001	0.4	0.6	0.4
126	Prod. Asesorado Suplementos	100113	0.4	0.6	0.4
127	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
128	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
129	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
130	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
131	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
132	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
133	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
134	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
135	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
136	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
137	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
138	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
139	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
140	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
141	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
142	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
143	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
144	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
145	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
146	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
147	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
148	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
149	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
150	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
151	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
152	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
153	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
154	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
155	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
156	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
157	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
158	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
159	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
160	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
161	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
162	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
163	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
164	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
165	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
166	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
167	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
168	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
169	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
170	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
171	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
172	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
173	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
174	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
175	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
176	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
177	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
178	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
179	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
180	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
181	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
182	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
183	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
184	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
185	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
186	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
187	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
188	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
189	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
190	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
191	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
192	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
193	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
194	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
195	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
196	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
197	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
198	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
199	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4
200	Prod. Asesorado	5373	0.4	0.6	0.4



Caracterización del proceso/ Gestión de Producción		
Procesos	Gestión de producción	
Objetivo del proceso	Producir mayor numero de productos del pedido del cliente que tengan buena calidad, con el fin de satisfacer le mercado.	
ALCANCE:	Desde la recepción la orden de produccion hasta el ingreso del producto al sistema.	
RESPONSABLE	Jefe de produccion.	
RECURSOS	Físicos: Maquinas de produccion, insumos de produccion.	
	Humanos: Jefe de produccion, personal de produccion, personal del AP, Ingresador.	
	Económicos: Presupuesto de insumos alimentarios.	
Provedores	Actividades	Clientes
distribuidores(Molitalia, don pollo,Comfrutti, Costeño).	Proceso internos de producción: 1. Preparar orden de produccion. 2. Ordenar produccion. 3. Recepcionar orden de produccion. 4. Buscar los insumos de produccion. 5. Mescla correcta de productos. 4. Generar nuevos produtos. 5. Ingreso de productos a la maquinas de producción. 6. Preparar y almacenar nuevos productos. 7. Ingresar productos al sistema. 8. Generar comprobante de ingresos.	Despacho
Materiales/Insumos		Indicadores
Harina de trigo, huevo, levaduras, miel, frutas(naraja, uva, melocoton), manjar, ajonjolí, frutos secos.		Número de produccion segun el año de adquisicion de las maquinas.
	Documentos	Controles del proceso
	Orden de produccion(cantidad de productos que pidel el cliente). Comprobante de ingreso(Cantidad de productos infgresados al sistema).	Verificacion en la calidad de los productos extraidos de las maquinas.
Riesgos	Entrada	Salida
- Fallas de priezas de las maquinas. - Productos extraidos de las maquinas de mala calidad. - Rotura de stock.	Orden de produccion. Materias primas.	Productos saludables de consumo humano.



La caracterización de procesos están estandarizados





P.2 Gestión de la Producción

Indicador Eficiencia

- ❖ Tiempo fabricación de un producto, razón de piezas / hora, rotación de inventarios.
- ❖ Número de unidades producidas respecto al número de unidades pedido en el proceso de productividad.

Indicador Eficacia

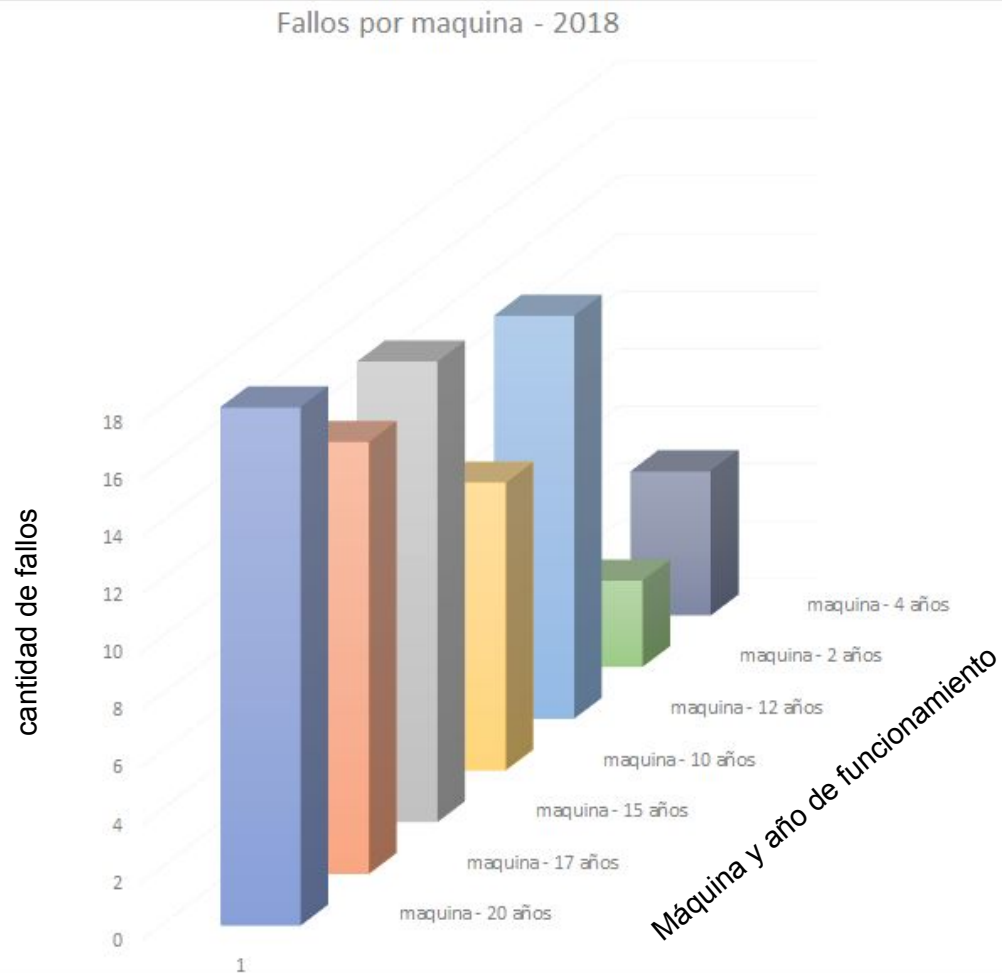
- ❖ Grado de satisfacción de los clientes con relación a los pedidos.
- ❖ Indicador de rentabilidad.



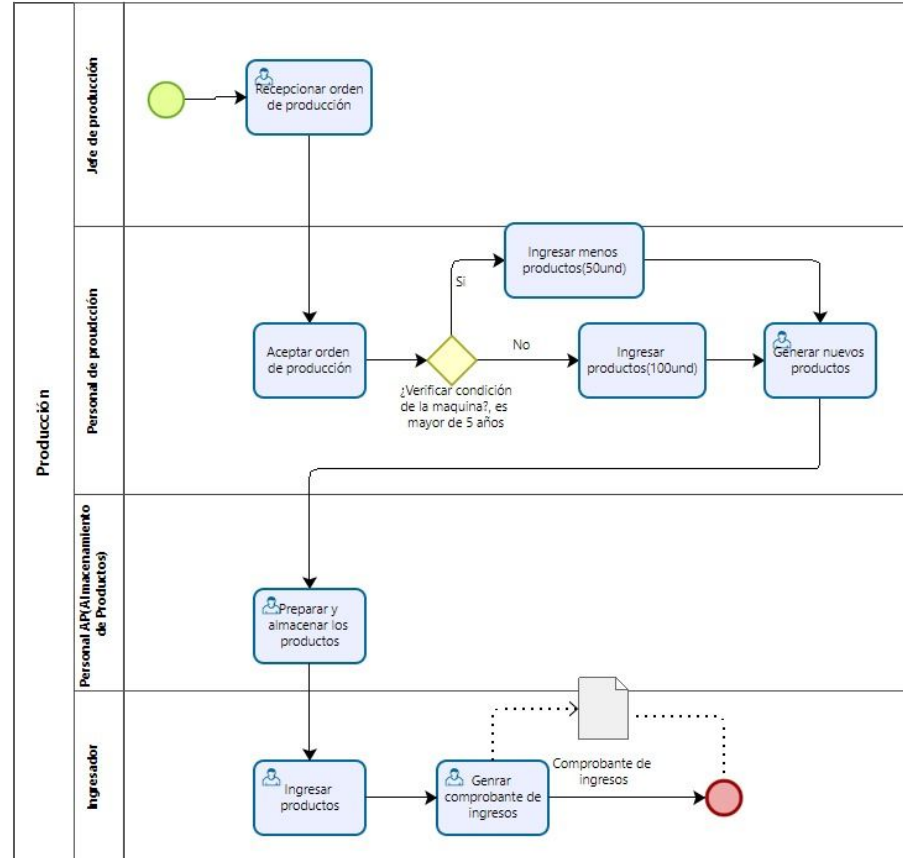
P.2 Gestión de la Producción

- Coste medio de inversión de producto.
- Cumplimiento de plazos.
- Envíos urgentes o no planificados.
- Rotura del stock.
- Stock de materias primas.
- Rotación del inventario del producto terminado.
- Rotación del inventario de materias primas.
- Error el prevision de la demanda.
- Coste medio de la gestión de pedidos.
- Lead Time.
- Plazo de pago.

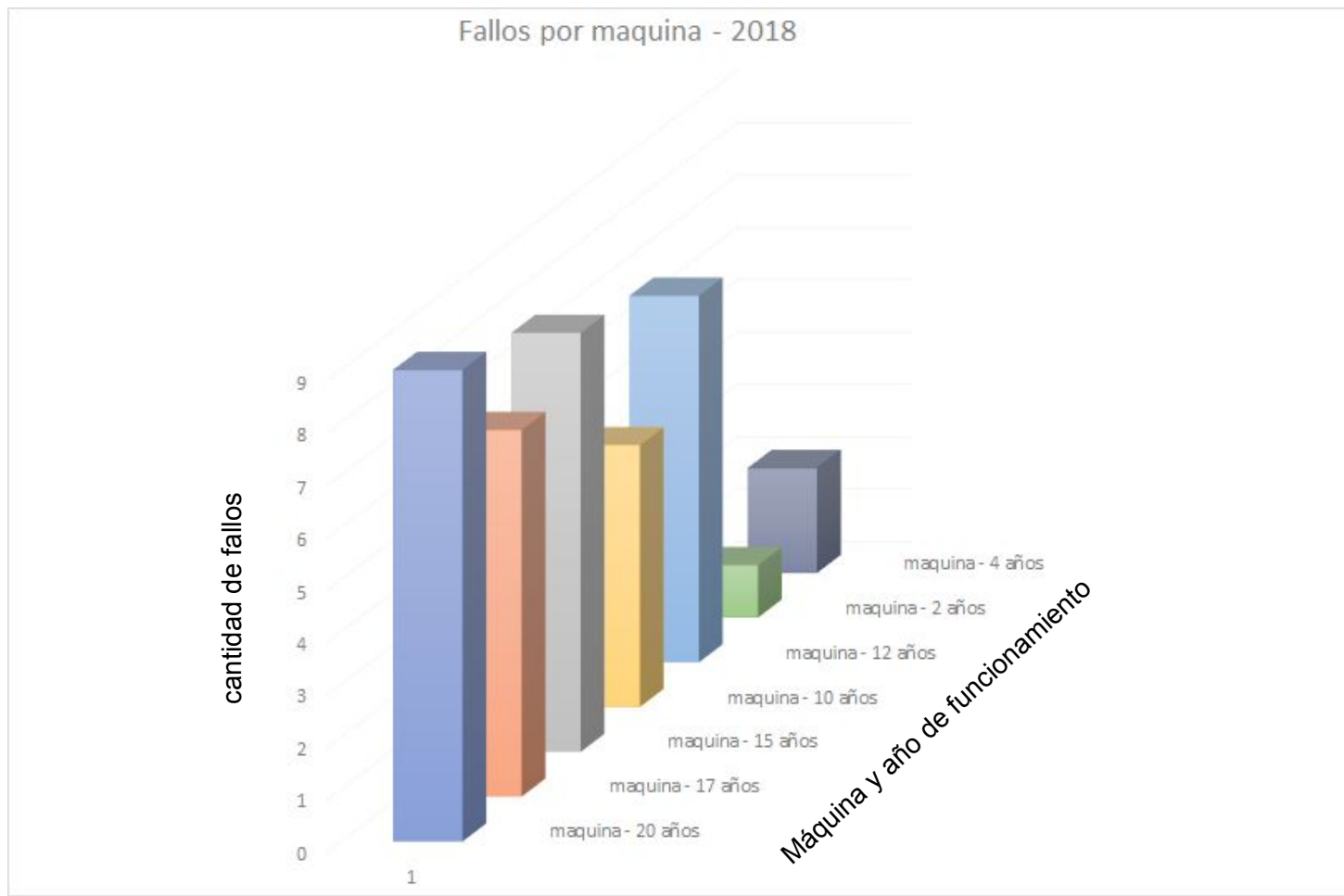
Número de fallos según el año de funcionamiento de las máquinas.



P.2 Gestión de la Producción



Número de fallos según el año de funcionamiento de las máquinas.





Conclusiones

Con el estudio realizado se concluye que el proceso de **Producción** de Productos Unión está en perfectas condiciones y eso se corrobora con la ayuda de los niveles de madurez de CMMI, con la mejora continua se logró reducir un 50% de fallos de las máquinas por año.

Recomendaciones:

Nosotros como equipo recomendamos que sigan los procesos del flujogramas y no lo pasen por alto.



Gracias

