

Los sistemas de información y la estrategia empresarial

Campus - Tarapoto

Sé Íntegro

Sé Misionero

Sé Innovador

**Compañías en tiempo real
con información realpara
tomar decisiones acertadas
en tiempo real**



Una organización orientada a la estrategia



IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

El Porcentaje de Éxito en la Implantación de la Estrategia es muy Bajo

“Menos del 10% de las estrategias formuladas,
se ejecutan efectivamente”

“67% de los esfuerzos de reingeniería, no
alcanzan ningún resultado

La Implementación de la Estrategia es muy Importante

“La estrategia de mejoría, es lo más
importante para las empresas en los
próximos 5 años”

Cambio en las organizaciones



Cambio

Implica la transición de la situación actual a otra diferente, suponiendo una modificación de valores, *actitudes* y conductas; todo cambio implica que los individuos y *grupos* dentro de la organización desaprendan *modelos* y conductas, para aprender nuevos.

El cambio organizacional es definido como *"la capacidad de adaptación de las organizaciones a las transformaciones que sufra el medio ambiente interno o externo, mediante el aprendizaje"* (Ordoñez, 2007).



El diseño de un sistema de comunicación efectivo, implementa una estrategia que permita medir la resistencia al cambio, elabora un diagnostico que permita identificar las necesidades de cambio, incluye a todo el personal en el proceso de planificación del cambio para disminuir la resistencia al mismo, y contar con un buen sistema de información que apoye la toma de decisiones.

Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones



La gerencia estratégica es un proceso que inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograr estas metas, y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así obtener los fines buscados. Permite tomar decisiones sobre el tipo de esfuerzos de planeación que deben hacerse, cuándo y cómo debe realizarse, quién lo llevará a cabo, qué se hará con los resultados.

LAS CUATRO BARRERAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

La Barrera del Personal

Las metas personales, los incentivos y las competencias, no se ligán a la Estrategia.

La Barrera de la Visión

La Estrategia, no es entendida por quienes deben de Implementarla.

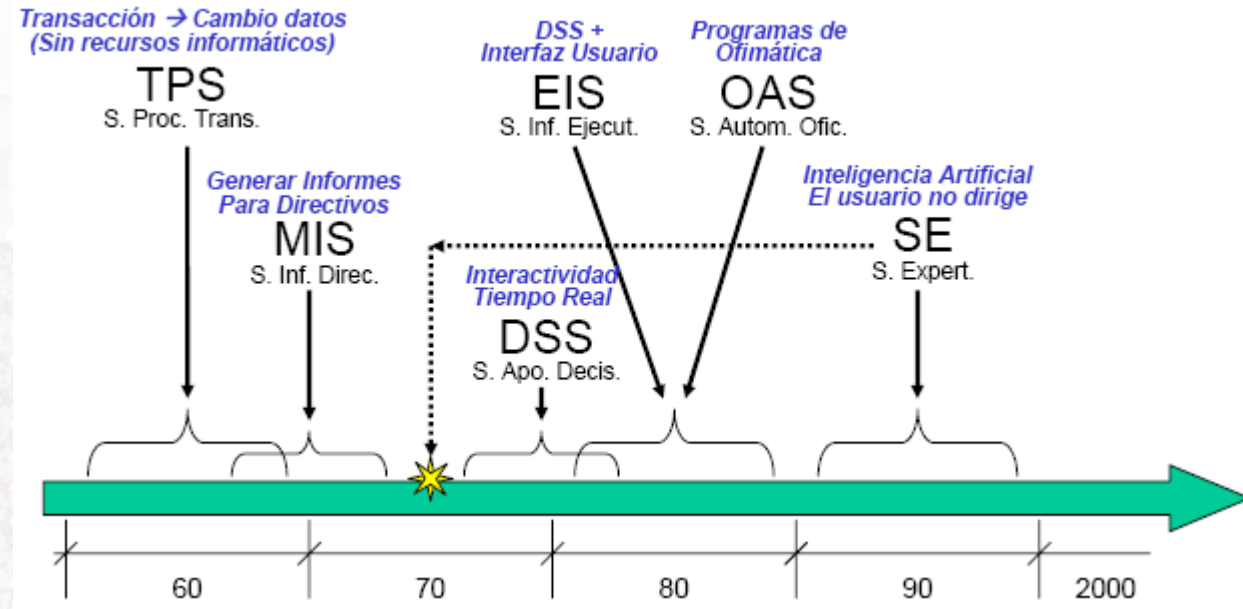
La Barrera de la Administración

Los sistemas de Administración, están diseñados para el control operativo y muy poco tiempo se le dedica a la Estrategia.

La Barrera Operativa

El proceso de presupuestación y planeación Estratégica





Sistemas de la información

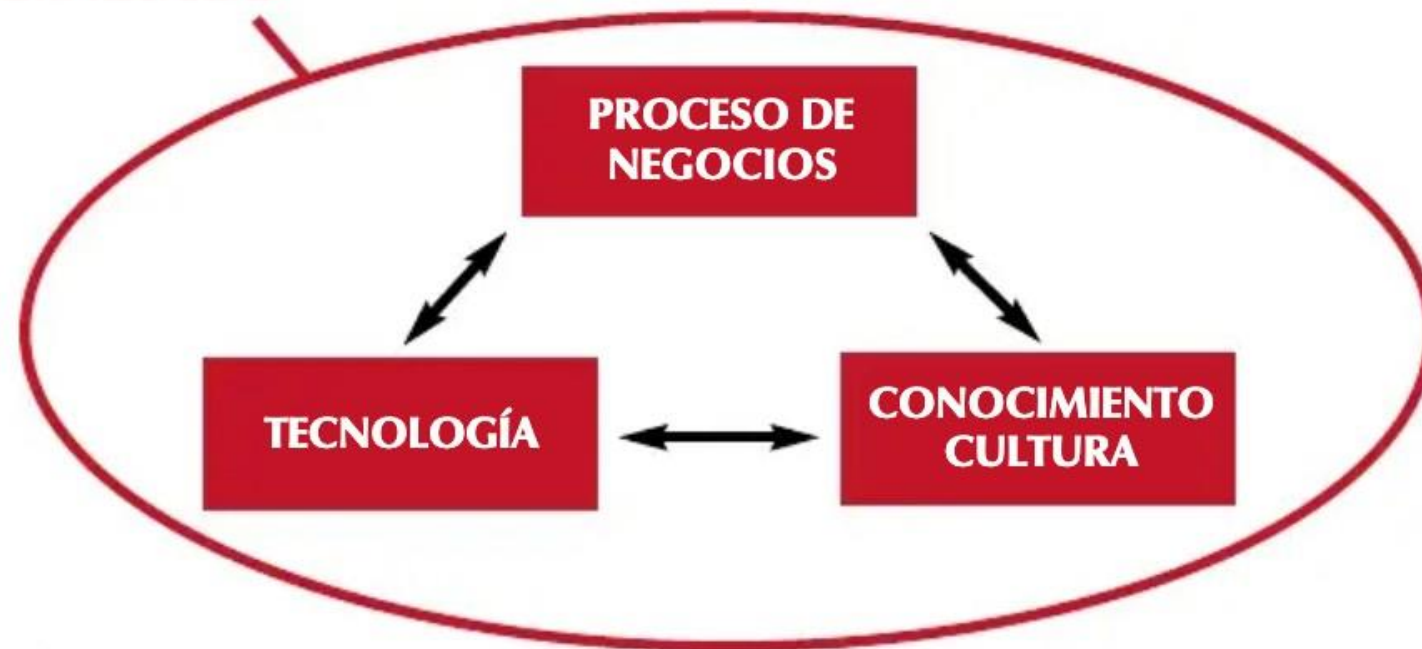


Actividad en la que una empresa destaca como líder de clase mundial.

Los Sistemas de información alientan la compartición del conocimiento a través de las unidades de negocios mejorando la competencia central.

Competencia central

**ESTRATEGIA
EMPRESARIAL**



Pirámide organizacional Proporción Directa con S.I.

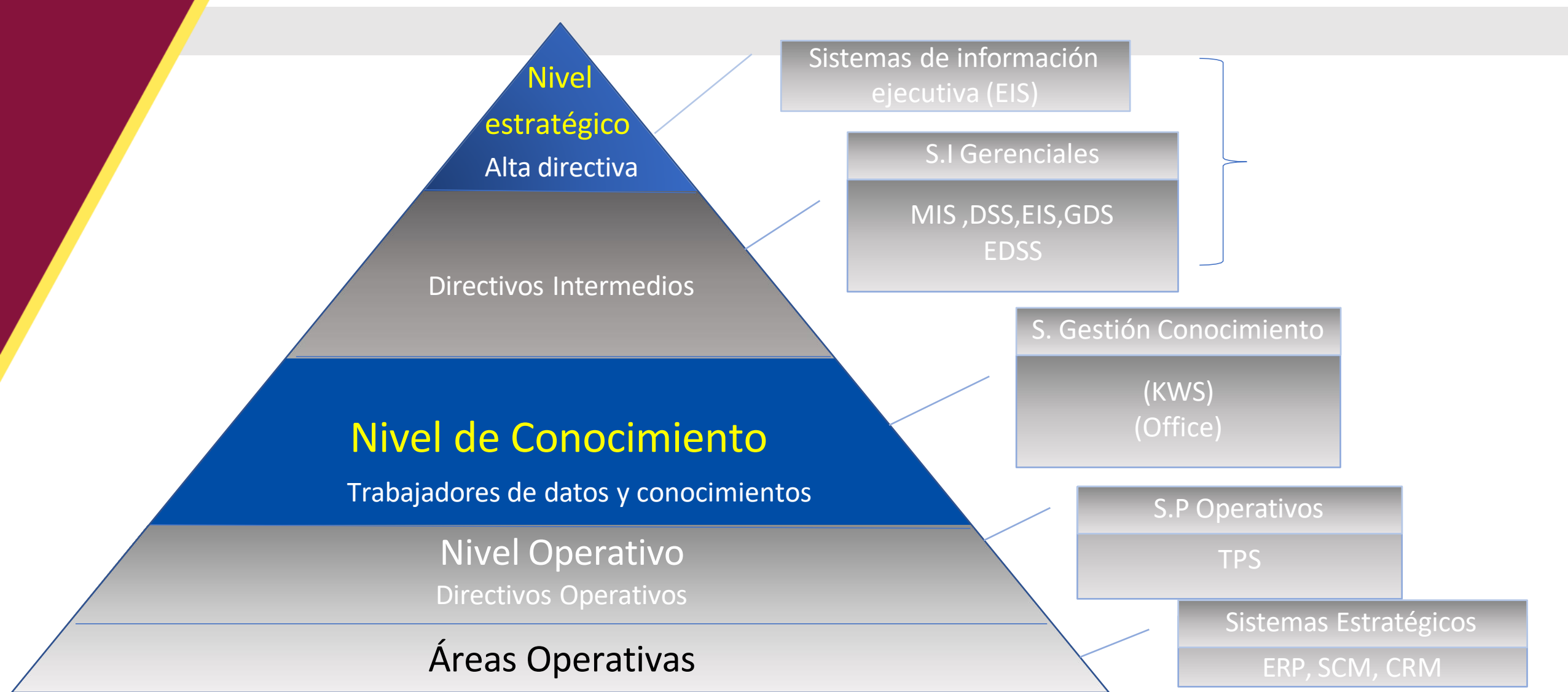
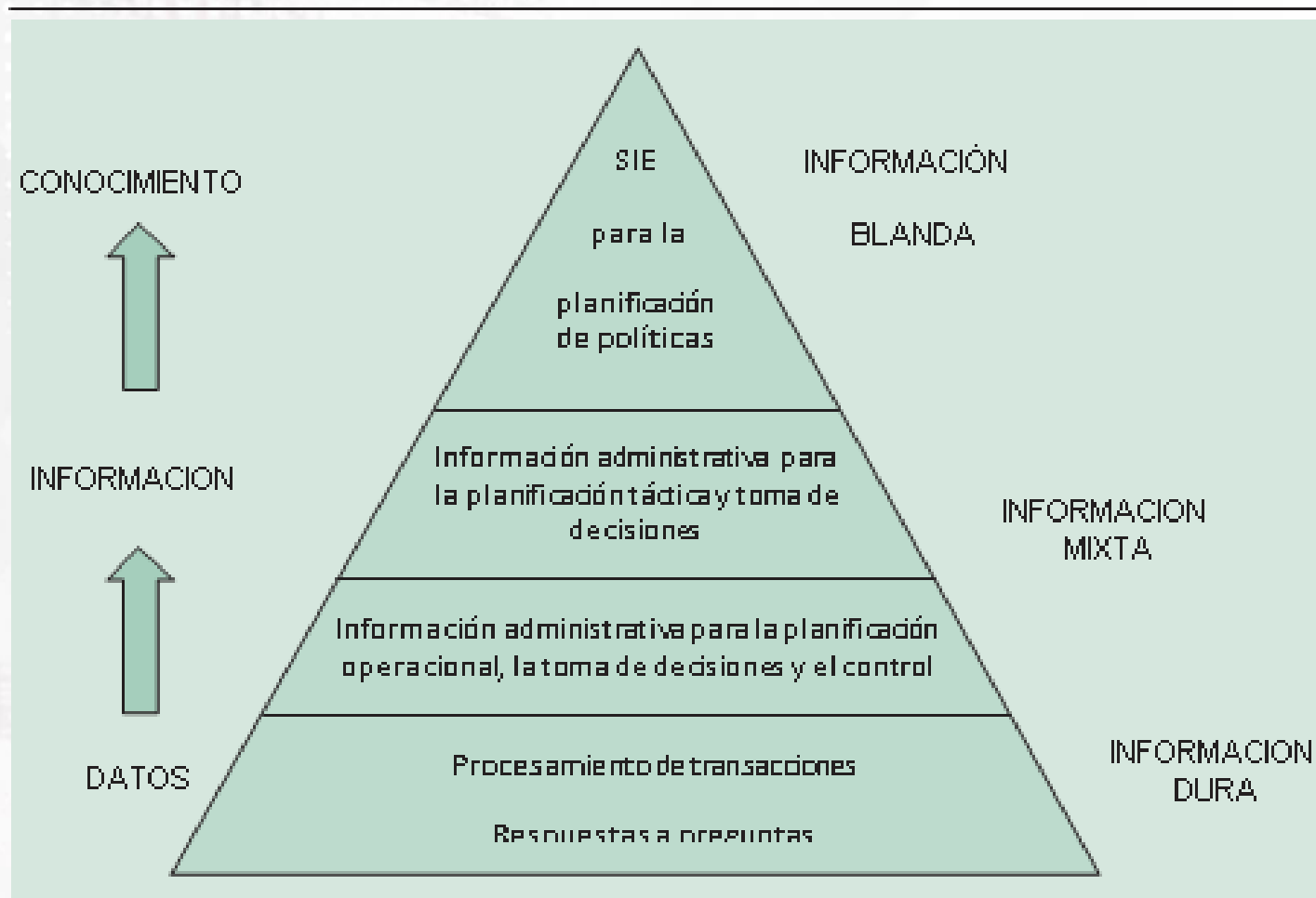


FIGURA 2 **La información en la organización**



<https://www.youtube.com/watch?v=4H5t2CL6FZU>

<https://www.youtube.com/watch?v=vsR1JGycxgM>

Diferencia entre la estrategia empresarial y la estrategia digital

	Planificación estratégica	Estrategia digital
Naturaleza	Estática	Dinámica
Ambiente	Físico	Virtual
Disciplina	Analítica	Intuitiva
Tiempo requerido	3-5 años	12-18 meses
Técnica clave	Apalancamiento de la cadena de valor	Destrucción de la cadena de valor
Participantes	Estrategas, dueños y gerentes	Todos (incluyendo clientes, proveedores, etc.)
Función de la tecnología	Habilitador	Disruptor

(“Unleashing the Killer App” Larry Downes y Chunca Mui.)

Aplicaciones más habituales de integración en las pymes.

Aplicaciones de comercio electrónico	E-Business
Aplicaciones en marketing y comunicación	Boletines, M-mail, Blogs, Observatorios de mercado...
Aplicaciones de gestión de clientes	CRM (Customer Relationship Management)
Aplicaciones de procesos productivos y logísticos	ERP, GPS (Sistemas de Posicionamiento Global), Gestores de proyecto, Gestores documentales...
Aplicaciones de gestión de compras y proveedores	E-Procurement
Aplicaciones de seguimiento y control	Cuadro de Mando Integral (CMI), Balanced Scorecard (BSC) y Business Intelligence (BI)
Aplicaciones de gestión de recursos humanos	Intranets, Portal del empleado, E_learning, Gestión del conocimiento...



Con un compañero selecciona un sistema de información, explica su concepto y como ayuda a tener éxito a una organización (mapa mental, ppt, entro otros)

Lectura de apoyo:

<https://jimpovedar.files.wordpress.com/2014/03/tipos-de-sistemas-de-informacion.pdf>

DSS-Sistemas De información Ejecutiva(EIS):

Los Sistemas de Información Ejecutiva es una herramienta de software que provee a los ejecutivos de información interna y externa de su compañía, que es relevante para la clave de su éxito.

Este muestra informe y listado de las diferentes áreas de la compañía, para facilitar la monitorización de la empresa



Nota:

SISTEMAS PARA LA TOMA DE DECISIONES(DSS)

Son sistemas informáticos utilizados para servir de apoyo, estos sistemas combinan datos y modelos analíticos avanzados para apoyar en la toma de decisiones.

Además sirven de apoyo para generar argumentos convenientes por los miembros de las organizaciones para los fines positivos de las mismas.

Dss-sistemas Gerenciales

- **MIS-SIA** (Los Sistemas de Información Gerencial)

son una colección de sistemas de información que proporcionan información tanto para las necesidades de las operaciones como de la administración de la empresa. Estos sistemas recuperan información de las bases de datos sobre operaciones internas que han sido actualizadas mediante sistemas de transacciones.

Tipos de reportes MIS:

- **Los Reportes Programado:** son reportes generados de manera periódica que presentan resultados de las operaciones y/o situación de la empresa.
- **Los Reportes por Demanda:** son reportes solicitados por un administrador o encargado. Estos reportes no son generados automáticamente, se generan a partir de la solicitud del usuario.
- **Los Reportes por Excepción:** son reportes generados cuando ocurre una situación crítica

GDSS(Sistemas de toma de decisiones en grupo)

- Un GDSS es un sistema que tiene el objetivo de unificar al personal para llegar a tomar decisiones sinérgicas bajo esta tecnología que proporciona información sobre los asuntos a tratar para las diversas áreas organizacionales con un software amigable y fácil de entender para personas con distintos niveles de conocimientos computacionales, además de tener la positividad de generar unión en base a la participación activa y mejorar los problemas de comunicación de todos.

EDSS(Sistemas expertos de soportes a la toma de decisiones)

- Estos sistemas tienen la particularidad de poder entregar cognocencia a sus usuarios sobre áreas respectivas en la empresa para poder tomar decisiones de tal manera que se vinculen a personas con poder gerencial para poder explorar mas opciones sobre áreas de las cuales tienen nociones previas o no avanzadas.



Sistemas De gestión de conocimiento

Estos sistemas se encargan de suministrar a empresas distintas y nuevas informaciones, creadas con el fin de poder brindar nuevos métodos o formas de llevar a cabo las actividades organizacionales de manera productiva en el enfoque operativo empresarial, siendo estas invenciones cognoscentes como apoyo creadas por ingenieros y/o científicos y administradas por el área de conocimiento o directiva baja de la organización, sus tipos de sistemas son:

KWS(Sistemas de gestión del conocimiento): Ayudan a visualizar, analizar y crear productos o conocimientos nuevos, a través de interfaces amigables, promueve la creatividad en base a generar planes estratégicos, alcances de metas y métodos viables para aplicar el conocimiento, todo ello por la necesidad de ideas para llegar a metas.

OAS(Sistemas de automatización de oficina):

- Estos sistemas apoyan a los trabajadores de datos para poder transformar la información ya que no la crean, de tal forma que antes de llegar al área operativa esta misma pasa por ellos. Estos sistemas pueden ser los de la Suite de office.

Sistemas para procesos operativos:

TPS(Sistemas de procesamiento de transacciones)

Son sistemas que se encargan de trabajar con la información que resulta de procesos transaccionales de comercio u operacionales, dicha información se aporta a los cambios u actualizaciones sobre las bases de datos para con ella a la posterior toma de decisiones, al generar la toma de decisiones programadas explícitamente apoyan a la a ejecutar al nivel operativo de sus tareas rutinarias de una manera productiva.

Estos sistemas son :

- Inflexibles.
- Confiables.
- Rápidos.
- Controlados.

Sistemas de Ventajas competitivas estratégicas

Sistemas ERP(sistemas de planificación de recursos empresariales)

Los sistemas de planificación de recursos empresariales son sistemas de gestión de información que automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa, estos sistemas contienen subsistemas los cuales en derivación podrían ser:

Sistemas de información de Marketing

Conjunto de relaciones estructuradas, donde intervienen los hombres, las máquinas y los procedimientos, y que tiene por objeto el generar un flujo ordenado de información pertinente, proveniente de fuentes internas y externas a la empresa, destinada a servir de base a las decisiones dentro de las áreas específicas de responsabilidad de marketing.

Sistemas de información manufacturas

- Sistemas información de manufacturas y producción están Relacionados con la planeación , desarrollo y mantenimientos de las instalaciones de producción

Características:

- El establecimiento de los objetivos de producción
- adquisición , almacenamiento y disponibilidad de materiales para la producción.

Sistemas de información RRHH

- EL SIRH esta planeado para reunir, procesar, almacenar y difundir la información relacionada con los RH, de modo que los gerentes pueden tomar decisiones Eficaces. sirve para efectuar el análisis y emprender las acciones del área de gestión de personas
- Funciones
- Registros controles de personal para efectos de pago de nomina, ausencias, retrasos, disciplina.
- *Informes sobre remuneración, incentivos salariales, beneficios, reclutamiento y selección, plan de carreras profesionales, entrenamiento desempeño, higiene, seguridad en un tipo de trabajo, área medica.

Sistemas de información Financiera

Proporciona toda la información recogida por el control financiero, tales como informes, gráficos, análisis de resultados y estadísticas, eliminando la necesidad de aprender un nuevo programa por parte de los usuarios; además los resultados se muestran en el entorno familiar de un navegador Web

UPeU | UNIVERSIDAD
PERUANA UNIÓN

**HACEMOS
LA DIFERENCIA**