

## Especificação de Requisitos Gerência de Projetos

Projeto do Grupo:	Meu Pet em Dia
Igor Diniz Silva	2024016028
Laviny Rodrigues Laurindo	2023012893
Luara Do Val Perilli	2022004841
José Eduardo Izidoro Junior	2021024170
Pedro De Paula Gonçalves	2023003517

### 1. CASO BASE

Eu sou tutor de dois cachorros e uma gata, e como muitas pessoas, tenho dificuldade em organizar todos os cuidados de saúde e bem-estar deles. Atualmente, utilizo a carteirinha de vacinação em papel, anotações no celular e às vezes recorro ao WhatsApp do veterinário para lembrar os próximos reforços de vacinas. Essa falta de organização já me fez perder prazos importantes de vermífugo e vacina, o que comprometeu a saúde dos meus animais.

Além disso, quando precisei trocar de veterinário, foi trabalhoso reunir todo o histórico de vacinas e tratamentos, já que as informações estavam espalhadas em diferentes lugares.

Esses problemas não acontecem apenas comigo. Conversando com vizinhos do meu condomínio, percebi que muitos também enfrentam dificuldades semelhantes: esquecem vacinas, perdem registros importantes, não têm uma agenda organizada para consultas e, em alguns casos, até atrasam tratamentos preventivos.

Diante dessa realidade, acreditamos que um aplicativo que centralize todas as informações de saúde e cuidados dos pets em um só lugar pode resolver de forma simples e prática esse problema. Esse sistema permitiria cadastrar os animais, registrar vacinas, consultas, medicamentos e eventos de saúde, além de enviar lembretes automáticos antes de cada compromisso, garantindo que nada seja esquecido.

Também seria interessante que veterinários cadastrados pudessem validar ou registrar vacinas, tornando o histórico mais confiável. O aplicativo ainda teria um espaço para

observações (como alergias, cirurgias ou comportamentos), funcionando como um diário de saúde do pet.

Essa necessidade não é individual, mas coletiva, e já despertou interesse em outras pessoas da vizinhança. Isso reforça a percepção de que o projeto tem potencial de ir além de uma solução pessoal, podendo crescer e se consolidar como uma ferramenta útil e de grande alcance.

## **2. DEFINIÇÃO DE QUESTIONÁRIO PARA FORNECEDORES DE REQUISITOS**

Para um projeto de sistema de gestão de cuidados com um animal de estimação, o questionário deve ser elaborado com o objetivo de coletar informações cruciais para a definição dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

### **1. Quais informações básicas sobre o pet devem ser registradas?**

O objetivo desta pergunta é identificar os campos essenciais para criar um perfil completo e útil do animal (nome, espécie, raça, idade, etc.), que servirá de base para todos os outros registros de saúde e cuidados.

### **2. Quais informações sobre o tutor são necessárias para o cadastro?**

O objetivo desta pergunta é definir os dados necessários para a criação e segurança da conta do usuário (nome, e-mail, senha), permitindo a identificação e o contato para o envio de notificações.

### **3. Quais tipos de eventos o sistema deve controlar na agenda?**

O objetivo é mapear todas as categorias de compromissos que os tutores precisam gerenciar (vacinas, consultas, vermífugos, banho/tosa) para estruturar a funcionalidade de agendamento.

### **4. Como você gostaria de receber os lembretes de cuidados do pet?**

Entender quais os canais de comunicação mais eficazes para os usuários (notificação *push* no celular, e-mail, SMS) para garantir que os lembretes sejam vistos.

### **5. Qual seria a antecedência ideal para receber lembretes?**

O objetivo desta pergunta é definir as regras de negócio para o sistema de notificações (ex: 1 semana antes, 2 dias antes, no dia), aumentando a eficácia dos alertas.

**6. Você gostaria que o veterinário tivesse acesso direto ao histórico do pet?**

Essa pergunta visa avaliar a necessidade de criar um perfil de usuário "Veterinário" com permissões de visualização ou edição, o que aumentaria a confiabilidade dos registros.

**7. O sistema deve permitir que apenas veterinários registrem vacinas, ou o tutor também poderá inserir manualmente?**

Essa pergunta possui o objetivo de definir as permissões de registro no histórico de saúde, balanceando a flexibilidade para o tutor e a validação por parte de um profissional.

**8. Seria interessante registrar o uso de medicamentos contínuos ou emergenciais (como antibióticos, anti-inflamatórios, vitaminas)?**

Essa pergunta irá verificar a necessidade de um módulo específico para controle de medicamentos, incluindo dosagem e frequência, o que é crucial para animais com condições crônicas.

**9. Você gostaria que o sistema controlasse o peso e medidas do pet ao longo do tempo (gráficos de evolução)?**

Essa pergunta visa determinar se uma funcionalidade de acompanhamento do desenvolvimento físico do pet (com gráficos de evolução) seria um diferencial valorizado pelos usuários.

**10. O sistema deve permitir anexar documentos e exames (ex.: raio-x, exames de sangue, receita médica)?**

Essa pergunta possui o intuito de avaliar o que pode ser melhorado no novo sistema.

**11. Você gostaria de compartilhar o perfil do pet com familiares ou cuidadores temporários?**

Essa pergunta permite entender a necessidade de funcionalidades de compartilhamento de perfil, útil para situações de viagem onde o pet fica sob os cuidados de terceiros

**12. Existe interesse em incluir funcionalidades financeiras (controle de gastos com vacinas, consultas, alimentação e acessórios)?**

Essa pergunta permite verificar se um módulo de controle financeiro para registrar despesas com o pet (consultas, ração, acessórios) agregaria valor ao aplicativo.

### **13. Você gostaria que o sistema tivesse integração com clínicas veterinárias e *pet shops* para agendamento direto?**

O objetivo dessa pergunta é sondar o interesse em futuras integrações com sistemas de terceiros, o que representaria uma expansão significativa do escopo do projeto.

## **3. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS**

### **3.1 Requisitos Funcionais do Cliente**

#### **3.1.1 [RFC01] Manter Usuário**

**Ator:** Administrador

O sistema deve permitir a manutenção dos dois tipos de usuários, com seus respectivos privilégios e ações. A saber: Tutor e Veterinário.

#### **3.1.2 [RFC02] Manter Pets**

**Ator:** Tutor

O sistema deve permitir que cada tutor gerencie e cadastre seus animais de estimação com alguns dados básicos como nome, espécie, idade, peso, altura, raça, incluindo uma foto do pet.

#### **3.1.3 [RFC03] Manter Agenda de Cuidados / Manter Agendamento**

**Ator:** Tutor

O sistema deve permitir o agendamento de eventos como consultas veterinárias, banho/tosa, vermífugos, antipulgas e outras atividades referentes aos cuidados de cada animal de estimação.

\*Caso os veterinários também tenham acesso ao aplicativo e especificamente a essa função, o sistema deve evitar conflitos de horários para um mesmo profissional.

#### **3.1.4 [RFC04] Manter Histórico de Saúde**

**Ator:** Tutor, Veterinário

O sistema deve permitir o registro de atividades envolvendo o histórico de saúde do pet como:

Registro das vacinas tomadas, prazos para as próximas doses e histórico completo. Caso venha ao caso, também pode permitir que o PDF da carteira de vacinação seja anexado.

Registro de anotações importantes como alergias, cirurgias ou outros cuidados a serem levados em consideração para cada pet.

### **3.1.5 [RFC05] Gerenciar Estoque de Suprimentos**

**Ator:** Tutor

O sistema deve permitir o controle do estoque de produtos consumíveis, como ração e medicamentos, permitindo que o usuário registre a quantidade e seja alertado quando o estoque estiver abaixo de um nível escolhido pelo próprio ator.

### **3.1.6 [RFC06] Manter Controle Financeiro**

**Ator:** Tutor

O sistema deve permitir que o dono do pet gerencie os registros financeiros relacionados aos gastos com o animal, como consultas, vacinas e compra de suprimentos (Conforme estipulado em **RFC03**, **RFC04** e **RFC06**).

### **3.1.7 [RFC07] Emitir Relatório de Saúde**

**Ator:** Tutor

O sistema deve emitir o relatório que permita uma visão do histórico de atividades relacionadas à saúde do pet, como vacinas e consultas, a partir de um período estipulado pelo usuário. (Conforme **RFC03** e **RFC04**).

### **3.1.8 [RFC08] Emitir Relatório de Gastos**

**Ator:** Tutor

O sistema deve emitir um relatório com o resumo de gastos de um período determinado, tanto de itens consumíveis quanto de gastos com cuidados com os pets.

### 3.1.9 [RFC09] Avaliar Serviços e Profissionais

**Ator:** Tutor

O sistema deve permitir que o dono do pet avalie os serviços e os profissionais (veterinários, tosadores) com base nos atendimentos realizados.

## 3.2 Requisitos Funcionais do Sistema

### 3.2.1 [RFS01] Cadastrar Usuário

**Atores:** Administrador

Este requisito inicia quando o ator deseja cadastrar um usuário no sistema. Para isso, devem ser fornecidas as informações listadas na Tabela 1. Se algum dos itens obrigatórios for omitido ou não for validado, o usuário não será criado e um alerta será emitido, indicando os campos que não possuem valor.

**Tabela 1** - Atributos necessários para o cadastro de usuário Pet *Owner*

Nome do Campo	Descrição do Campo
*Nome	Campo aberto de caracteres (Mínimo: 3   Máximo: 100).
*CPF	Número do CPF no formato: 000.000.000-00 (sistema precisa validar conforme as regras governamentais).
*Tipo	Campo de escolha fechada com as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutor;</li><li>• Veterinário.</li></ul>
*E-mail	Campo aberto de carácter com validação de e-mail. (Mínimo: 10   Máximo: 256).
* Celular	Número celular no formato: (00) 0000-0000.
Endereço	Campo aberto de caracteres contendo CEP e cidade.

*Senha	Campo de texto oculto de caracteres (Mínimo 08  Máximo 12) com pelo menos um: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número;</li> <li>• Caracter especial;</li> <li>• Letra maiúscula.</li> </ul>
--------	---

Os campos identificados com \* são considerados obrigatórios.

Caso o tipo de usuário indicado na **Tabela 1** seja Tutor, o preenchimento seguirá normalmente, caso contrário, ocorrerá conforme as informações listadas na **Tabela 2**, a partir do campo **\*Tipo**.

**Tabela 2** - Atributos necessários para o cadastro de usuário Veterinário

Nome do Campo	Descrição do Campo
*CRMV	Número de registro no Conselho Regional de Medicina Veterinário
*Documento de identidade profissional	<i>Upload</i> da carteira de identidade profissional emitida pelo CRMV
*Diploma ou certificado de conclusão	<i>Upload</i> do diploma de graduação em Medicina Veterinária ou declaração provisória
*E-mail	Campo aberto de carácter com validação de e-mail. (Mínimo: 10   Máximo: 256).
* Celular	Número celular no formato: (00) 0000-0000.
Endereço Clínica	Campo aberto de caracteres contendo CEP e cidade.
*Senha	Campo de texto oculto de caracteres(Mínimo 08  Máximo 12) com pelo menos um: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número;</li> <li>• caracter especial;</li> <li>• Letra maiúscula.</li> </ul>

Os campos identificados com \* são considerados obrigatórios.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.2 [RFS02] Alterar Usuário

**Ator:** Administrador.

Este requisito se inicia quando os atores indicados desejam ALTERAR os usuários. Primeiro, o sistema deve LISTAR (conforme [RFS04]) todos os USUÁRIOS. O ator escolherá um dos usuários e terá acesso à visualização de seus atributos. Todos os campos/atributos indicados na **Tabela 1** poderão ser alterados. Cada um desses atributos será revalidado. Se algum dos itens obrigatórios for omitido ou não for validado, o usuário não será alterado e um alerta será emitido, indicando os campos que não possuem valor.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.3 [RFS03] Deletar Usuário

**Ator:** Administrador.

Este requisito se inicia quando os atores indicados desejam DELETAR algum usuário cadastrado. Primeiro, o sistema deve LISTAR todos os usuários (conforme [RFS04]). Ao selecionar um usuário, o administrador terá a opção de deletar.

Ao confirmar a exclusão, todos os dados associados ao usuário, incluindo cadastros de pets , agendamentos , histórico de saúde e registros financeiros, serão permanentemente removidos do sistema. A mensagem de confirmação deve alertar o usuário sobre esta consequência de forma explícita.

Validações antes da remoção:

1. Antes da operação ser realizada, haverá uma mensagem de confirmação.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.4 [RFS04] Listar Usuário

**Ator:** Administrador

Este requisito se inicia quando os atores indicados desejam consultar e visualizar os usuários cadastrados no sistema (conforme [RFS01]). O sistema deve filtrar os usuário com filtros:

- Tipo: Pet *Owner*/Veterinário
- Nome ou CPF



**Observação:** na tela de visualização dos funcionários, inicialmente e por padrão, todos os usuários serão listados.

**Resultado da Consulta:**

- Os Agendamentos serão agrupados conforme o filtro escolhido.
- Se nenhum filtro for selecionado, os usuários serão ordenados em ordem alfabética.
- Exemplo de listagem:

<<Nome do Usuário>>

<<Tipo de Usuário>>

<<CPF do Usuário>>

-----

João Silva

Pet *Owner*

000.000.000-00

**3.2.5 [RFS05] Cadastrar Pet**

**Ator:** Tutor

O sistema deve permitir que os tutores realizem os cadastros de seus pets com os seguintes atributos listados na **Tabela 3**. Se algum dos itens obrigatórios for omitido, o Procedimento não será criado e um alerta será emitido, indicando os campos que não possuem valor.

**Tabela 3** - Atributos para o cadastro de Pets

Nome do Campo	Descrição do Campo
*Nome	Campo aberto de caracteres (Mínimo: 3   Máximo: 100).
*Espécie	Campo de escolha fechada com as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cachorro;</li><li>• Cavalo;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gato;</li> <li>• Outros.</li> </ul>
Raça	Campo aberto de caracteres (Mínimo: 3   Máximo: 100).
Sexo	Campo de escolha fechada com as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Macho;</li> <li>• Fêmea;</li> <li>• Irrelevante.</li> </ul>
Idade	Campo numérico aberto.
Adicional	Campo aberto de caracteres (Mínimo: 3   Máximo: 100)
Foto	Upload opcional da foto do pet

Os campos identificados com \* são considerados obrigatórios.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Importante

### 3.2.6 [RFS06] Alterar Pet

**Ator:** Tutor

Este requisito se inicia quando o ator deseja ALTERAR algum atributo de um pet cadastrado (conforme [RFS05]). Primeiro, o sistema deve LISTAR (de acordo com o descrito no [RFS08]) todos os pets. O ator escolherá um dos pets e terá acesso à visualização de seus atributos. Todos os campos/atributos indicados na **Tabela 3** poderão ser alterados.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Importante

### 3.2.7 [RFS07] Deletar Pet

**Ator:** Tutor

Este requisito se inicia quando o ator deseja DELETAR algum pet cadastrado (conforme [RFS05]). Primeiro, o sistema deve LISTAR (de acordo com o descrito no [RFS08]) todos os Procedimentos. Ao selecionar um dos Procedimentos, o usuário terá a opção de deletar.

Validações antes da remoção:

1. Antes da operação ser realizada, haverá uma mensagem de confirmação.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.8 [RFS08] Listar Pet

**Ator:** Tutor

Este requisito se inicia quando o ator deseja consultar e visualizar os pets listados no sistema (conforme [RFS05]). Para isso, podemos utilizar os seguintes filtros:

- Nome;
- Espécie.

**Observação:** na tela de visualização dos pets, inicialmente e por padrão, todos os pets serão listados.

Resultado da Consulta:

- Os pets serão agrupados conforme o filtro escolhido.
- Se nenhum filtro foi selecionado os pets serão ordenados por ordem decrescente de cadastro.
- Exemplo de listagem:

<<Nome do Pet>>

<<Foto>>

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.9 [RFS09] Inserir Agendamento

**Ator:** Tutor

Este requisito se inicia quando o Tutor deseja agendar um cuidado para seu pet. O sistema deve exibir formulário com os campos da Tabela 4.

**Tabela 4** - Atributos necessários para agendamento

Nome do Campo	Descrição do Campo
*Pet	Seleção do pet já cadastrado
*Procedimento	Campo de escolha fechada com as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banho/Tosa;</li> <li>• Vacina;</li> <li>• Vermífugo;</li> <li>• Antipulgas;</li> <li>• Consulta;</li> <li>• Outros.</li> </ul>
*Data	Campo de escolha enumerado, composto pelo calendário ou no formato DD/MM/AAAA
*Horário	Campo de escolha enumerado, composto pelos horários que não possuem nenhum agendamento nesse mesmo dia e horário.
Profissional	Campo aberto de caracteres (Mínimo: 3   Máximo: 100).
Observações	Campo aberto de caracteres (Mínimo: 3   Máximo: 300).

Os campos identificados com \* são considerados obrigatórios.

**Observação:** os atributos necessários para criar um Agendamento serão apresentados para serem preenchidos na tela um por vez, de acordo com a ordem exposta na Tabela 5 (primeira até a última linha).

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Importante

### 3.2.10 [RFS10] Alterar Agendamento

**Ator:** Tutor

Escolhido o Pet, o autor pode alterar qualquer atributo do agendamento contido na **Tabela 4**.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Importante

### 3.2.11 [RFS11] Deletar Agendamento

**Ator:** Tutor

Escolhido o Pet, o autor pode excluir qualquer atributo do agendamento contido na **Tabela 4**.

Para os fins desta regra, um evento é considerado concluído se a sua data e horário definidos no agendamento já passaram. Alternativamente, o sistema pode permitir que o tutor marque manualmente um evento como realizado, o que também o classificaria como concluído e não passível de exclusão.

Validações antes da remoção:

1. Antes da operação ser realizada, haverá uma mensagem de confirmação.
2. Eventos concluídos não poderão ser excluídos, apenas mantidos no histórico.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.12 [RFS12] Listar Agendamento

**Ator:** Tutor

Sistema de agendamento dos eventos em um calendário.

Observação: na tela de visualização dos Agendamento, inicialmente e por padrão, todos os Agendamentos serão listados.

Resultado da Consulta:

- Os Agendamentos serão agrupados conforme o filtro escolhido.
- Se nenhum filtro for selecionado, os Agendamentos serão ordenados, de forma decrescente, pela sua DATA e HORÁRIO.
- Na listagem do Agendamento, alguns atributos da entidade Procedimento, referenciada no momento de criação do Agendamento, também serão listados, a saber: Valor.
- Exemplo de listagem:

<<Nome do Pet>>

Data: <<Data>> Hora: <<Hora>>

Procedimento: <<Nome do Procedimento>>

<<Profissional Responsável>>

-----

Mel

Data: 16/11/2025 Hora: 16:15

Procedimento: Vacina

Profissional: Giovanni de Luca

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.13 [RFS13] Cadastrar Registro de Saúde

**Ator:** Tutor, Veterinário

O sistema deve permitir incluir informações médicas do pet. Para isso, devem ser fornecidas as informações listadas na Tabela 5.

**Tabela 5** - Atributos de registro de saúde

Nome do Campo	Descrição do Campo
*Pet	Seleção do pet já cadastrado
*Tipo de registro	Campo de escolha fechada com as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vacina;</li><li>• Cirurgia;</li><li>• Exame;</li><li>• Observação.</li></ul>
*Data	Campo de escolha enumerado, composto pelo calendário ou no formato DD/MM/AAAA
*Horário	Campo de escolha enumerado, composto pelos horários que não possuem nenhum agendamento nesse mesmo dia e horário.
Arquivo	Upload de PDF/PNG/JPG

*Profissional	Campo aberto de caracteres (Mínimo: 3   Máximo: 100).
---------------	---

Os campos identificados com \* são considerados obrigatórios.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.14 [RFS14] Alterar Registro de Saúde

**Ator:** Tutor, Veterinário

Permite alteração dos campos descrição e arquivos anexados.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.15 [RFS15] Deletar Registro de Saúde

**Ator:** Tutor, Veterinário

Permitido apenas para registros do tipo Observação feitos por tutores.

Validações antes da remoção:

1. Antes da operação ser realizada, haverá uma mensagem de confirmação.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.16 [RFS16] Listar Registro de Saúde

**Ator:** Tutor, Veterinário

Sistema de agendamento dos eventos em um calendário.

Observação: na tela de visualização dos Agendamento, inicialmente e por padrão, todos os Agendamentos serão listados.

Resultado da Consulta:

- Os Agendamentos serão agrupados conforme o filtro escolhido.
- Se nenhum filtro for selecionado, os Agendamentos serão ordenados, de forma decrescente, pela sua DATA e HORÁRIO.

- Na listagem do Agendamento, alguns atributos da entidade Procedimento, referenciada no momento de criação do Agendamento, também serão listados, a saber: Valor.
- Exemplo de listagem:

<<Nome do Pet>>

Data: <<Data>> Hora: <<Hora>>

Procedimento: <<Nome do Procedimento>>

<<Profissional Responsável>>

<<Arquivo>>

-----

Mel

Data: 16/11/2025 Hora: 16:15

Procedimento: Vacina

Profissional: Giovanni de Luca

Vacina\_Mel.png

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.17 [RFS17] Controle Financeiro

**Autor:** Tutor

No sistema deve ser possível que o tutor registre gastos relacionados ao pet.

**Tabela 10** - Atributos necessários para registro financeiro.

Nome do Campo	Descrição do Campo
*Pet	Nome do pet
*Categoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulta;</li> <li>- Vacina;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicamento;</li> <li>- Exame;</li> <li>- Suprimento.</li> </ul>
*Data	Data do pagamento
*Valor	Valor a ser pago
Observações	Campo com até 200 caracteres

Os campos identificados com \* são considerados obrigatórios.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.18 [RFS18] Alterar Registro Financeiro

**Ator:** Tutor.

O sistema deve permitir a alteração dos registros financeiros já cadastrados (conforme [RFS17]). Todos os campos podem ser alterados.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.19 [RFS19] Deletar Registro Financeiro

**Ator:** Tutor.

O sistema deve permitir que o tutor delete registros financeiros cadastrados.

Validações antes da remoção:

1. Antes da operação ser realizada, haverá uma mensagem de confirmação.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.20 [RFS20] Listar Registro Financeiro

**Ator:** Tutor

O sistema deve listar os registros financeiros cadastrados, com filtros:

- Pet;
- Categoria;

- Data;
- Valor.

Resultado: Os registros serão exibidos em ordem decrescente por data.

Exemplo de listagem:

- Pet: Mel
- Data: 22/08/2025
- Categoria: Vacina
- Valor: 100,00
- Observação: Reforço antirrábica

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.21 [RFS21] Cadastrar Avaliação

**Ator:** Tutor

O sistema deve permitir que o tutor cadastre uma avaliação sobre um serviço ou profissional.

**Tabela 12** - Atributos da avaliação

Nome do Campo	Descrição do Campo
*Profissional	Nome do profissional
*Nota	Campo numérico de 1 a 5
*Data	Data preenchida automaticamente pelo sistema
Comentário	Campo aberto até 500 caracteres

Os campos identificados com \* são considerados obrigatórios.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### 3.2.22 [RFS22] Alterar Avaliação

**Ator:** Tutor.

O tutor poderá alterar apenas as avaliações criadas por ele. Todos os campos/atributos indicados na Tabela 12 poderão ser alterados.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### **3.2.23 [RFS23] Listar Avaliações**

**Ator:** Tutor.

O sistema deve permitir a listagem das avaliações feitas sobre serviços e profissionais, com filtros:

- Serviço;
- Profissional;
- Nota.

Resultado:

As avaliações serão exibidas em ordem decrescente de data.

Exemplo de listagem:

- Profissional: Dr. José da Silva
- Serviço: Consulta
- Nota: 4
- Comentário: Atencioso e explicou as informações com clareza.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

### **3.2.24 Justificativa da Escolha dos CRUDES e Relatórios**

Esses requisitos foram escolhidos por serem fundamentais para a gestão completa e centralizada da saúde e bem-estar dos animais de estimação. Gerenciar tutores, seus pets, o histórico de saúde e a agenda de cuidados é essencial para resolver o problema de informações dispersas e garantir a continuidade do tratamento. As notificações e lembretes automáticos são cruciais para assegurar que prazos importantes de vacinas e medicamentos não sejam perdidos, promovendo a saúde preventiva. Os relatórios ajudam o tutor na análise do histórico do pet, oferecendo um resumo consolidado de saúde e de gastos que facilita as visitas ao veterinário e o planejamento financeiro.

### 3.3 Requisitos Não Funcionais

#### 3.3.1 Velocidade de Execução

[RNF01] As respostas do sistema a ações do usuário, como salvar um registro ou carregar um histórico, devem ser retornadas em até 3 segundos.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

#### 3.3.2 Usabilidade

[RNF02] A interface do aplicativo deve seguir as diretrizes de *design* das plataformas (Android/iOS) para garantir uma experiência de usuário intuitiva e familiar.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

[RNF03] O tempo médio para um novo usuário aprender a cadastrar um pet e agendar um primeiro cuidado deve ser inferior a 5 minutos.

**Prioridade:** [ ] Essencial [ X ] Desejável [ ] Importante

#### 3.3.3 Segurança

[RNF04] A senha do usuário deve ter no mínimo 8 caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e ao menos um caracter especial.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

[RNF05] A senha do usuário deve ser armazenada no banco de dados de forma criptografada.

**Prioridade:** [ X ] Essencial [ ] Desejável [ ] Importante

[RNF06] O sistema deve oferecer a opção de autenticação em dois passos (2FA) para maior segurança da conta.

**Prioridade:** [ ] Essencial [ X ] Desejável [ ] Importante

[RNF07] O sistema deve limitar o número de tentativas de login mal sucedidas em 5, bloqueando a conta temporariamente.

**Prioridade:** [ ] Essencial [ ] Desejável [ X ] Importante

### **3.3.3 Justificativa dos Requisitos Não Funcionais**

Esses requisitos foram selecionados para garantir que o aplicativo seja robusto, seguro e fácil de usar. A segurança é prioritária, pois o sistema armazena dados pessoais dos tutores e o histórico de saúde sensível de seus pets. A escalabilidade e o desempenho garantem que o aplicativo continue ágil e confiável conforme o usuário adiciona mais animais e registros ao longo do tempo. Por fim, a usabilidade é fundamental para que tutores, independentemente de sua familiaridade com tecnologia, tenham uma experiência positiva e consigam gerenciar os cuidados de seus pets de forma eficiente. A rapidez nas operações garante uma experiência fluida e sem frustrações, o que é essencial para um aplicativo de cuidados, onde o acesso rápido a uma informação pode ser crucial.