# LAS CLASES TRABAJADORAS INMIGRANTES Y LA TECNOLOGÍA: UN ANÁLISIS COYUNTURAL DE LA PANDEMIA

Andreza Ramos Sant'ana

Alberto Leon Henao Montoya

Universidade Federal da Integração Latino Americana - UNILA

Resumen: El presente artículo busca discutir la precarización de los trabajadores inmigrantes en la coyuntura de la COVID-19, más específicamente los casos mexicano, brasileño y colombiano. Es bien sabido que el capitalismo, como un modelo de producción, tiene gran responsabilidad en los movimientos migratorios, especialmente cuando se trata del trabajo: hay un numeroso contingente latinoamericano que sale de sus países en búsqueda de mejores condiciones y oportunidades de sobrevivencia. En este artículo, pretendemos hacer un análisis profundo de las condiciones actuales de los trabajadores inmigrantes de aplicaciones de comida y transporte en los países mencionados y cómo estos trabajadores pasan por una ampliación de la explotación, ya que estos servicios son considerados esenciales en muchos países, pero los sueldos continúan bajos y las horas de trabajo, mucho mayores.

Palabras claves: superexplotación; trabajo; inmigración; tecnología

## THE IMMIGRANT WORKING CLASSES AND TECHNOLOGY:

## A PANDEMIC'S CRISIS ANALYSIS

**Abstract:** This paper is aimed to discuss the immigrants' precarious working conditions during the COVID-19 crisis, more specifically the Mexican, Brazilian and Colombian cases. It is well known that capitalism, as a production model, has a big responsibility in migratory movements, especially when talking about work: There are numerous Latin American contingent that leave their countries looking for better conditions and survival opportunities. In this paper, we are going to make a deep analysis of the immigrants' actual working conditions in food and transport applications in the mentioned countries and how these workers pass through amplification of exploitation, due to these services are considered essentials in many countries, but the salaries are still low and the working hours, much bigger.

**Keywords:** super-exploitation; work; immigration; technology.

#### 1. Introducción

Es un hecho conocido que la precarización del trabajo no se debe a la pandemia. Al analizar las últimas medidas tomadas antes de la pandemia por los gobiernos de los países latinoamericanos en relación al trabajo de millones de personas, nos damos cuenta cuán crítico se transforma el escenario del neoliberalismo, que dotado de un fuerte carácter destructivo, entre vários aspectos, se caracteriza por el gigantesco desempleo, la enorme inseguridad laboral y una degradación del ser humano y sus relaciones sociales. Hoy, vivimos en una sociedad que cierra los ojos para los trabajadores precarizados y marginalizados, como escribe Ricardo Antunes (2000) en su artículo *Trabalho e precarização numa ordem neoliberal*: una sociedad de los excluídos y precarizados, en que esa exclusión es causada, principalmente por la destrucción estructural de los derechos laborales, la desregulación, la flexibilidad y la subcontratación de trabajadores.

Además de estas condiciones, nuestros países latinoamericanos viven una constante onda de inmigraciones y refugio de las personas que salen de sus países por algún motivo. Con la pandemia, uno de los primeros efectos, fue el cierre de las fronteras, afectando los flujos de personas que entran y salen de los países. Pero, lo que es más preocupante, es la situación de vulnerabilidad de estos inmigrantes. Las formas de violencia, como la extorsión y violencia física y sexual son recurrentes, pero ahora más que nunca, muchas personas están viviendo en centros de detención de inmigrantes llenos, y así, facilitando el contagio por el COVI-19. Los que ya viven en otro país, pasan por problemas de xenofobia, racismo, desempleo, miseria y falta de resguardo por parte del Estado.

En este artículo, tenemos tres principales objetivos: hacer un análisis de las condiciones laborales en América Latina, más específicamente en Colombia, México y Brasil; analizar cómo los trabajadores informales y principalmente aquellos vinculados a las aplicaciones fueron afectados por la pandemia; y por fin, como los trabajadores inmigrantes son los más afectados en estos países.

### 2. Desarrollo

Pasamos por una pandemia por primera vez en 100 años. La última, con la gripe española, han muerto más de 17 millones de personas. Hasta la fecha de este artículo, Brasil tiene casi 300 mil muertos, México con 190 mil y Colombia, 61 mil. Eso significa que el

mundo tuvo pérdidas gigantescas de población y también, pasa por un momento de crisis, principalmente cuando se habla de países dependientes. En nuestros países, tenemos datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) del año 2018 que la informalidad ya representaba el 60% de la fuerza laboral en todo el mundo y un 30% de todos los trabajadores de latinoamérica (OIT, 2019). Los países dependientes, según Ruy Mauro Marini (2013) son aquellos que tienen una economía subordinada a un centro capitalista - de forma que toda su estructura de poder económico y político sea ligada a los países centrales. Después de la Segunda Guerra Mundial y la conformación de un nuevo sistema internacional, los países periféricos tenían que adentrarse a ese sistema, como países independientes de sus colonizadores, pero no económicamente y tampoco políticamente. Una de las categorías que caracterizan el capitalismo dependiente - como forma de acumulación de capital por los países hegemónicos y también de las burguesías nacionales, es la superexplotación del trabajo. Marini (2013) desarrolla el concepto de superexplotación en función de la existencia de mecanismos de transferencia de valor entre las economías dependientes y centrales. Esa transferencia de valor hace que el plusvalor producido en la periferia sea captado y acumulado por países centrales, en que gran parte del excedente generado en estos países dependientes sea enviado a los países centrales. Así que, el déficit en la plusvalía - y consecuente acumulación interna de capital de las burguesías - es compensado en el ciclo productivo, con el mecanismo de la superexplotación de trabajo. Marini (2013) escribe que los países dependientes, la superexplotación ocurre con la desvalorización de la fuerza de trabajo, además de la "falta de regulamentação, e, portanto, a extensão desmedida da jornada produtiva" (MARINI, 2013).

Así, de acuerdo con la Teoría Marxista de la Dependencia (TMD), el trabajo precarizado es consecuencia de una serie de factores, pero el principal, son las condiciones de subordinación de nuestros países a los centros capitalistas y su acumulación de capital gigantesca, que hoy es redoblada al extremo. Las consecuencias, además de las económicas, ya que las burguesías nacionales son aliadas de estos países, también son políticas y sociales, pues las políticas sociales de los países son de responsabilidad de sus autoridades y además. El Estado capitalista, que reproduce el sistema vigente y, tiene mecanismos para tener control de la vida de la población, por medio de la coerción, de los documentos, de lo que es ilegal o legal (OSORIO, 2017).

La clase trabajadora, por lo tanto, dentro de la perspectiva descrita, son los que más sufren en los momentos de crisis. Y cuando es trabajador que es inmigrante, esta precariedad se redobla. En las estadísticas actuales, vemos que en el caso brasileño, uno de los países más grandes de América Latina y específicamente en la ciudad de São Paulo, una de las megalópolis más grandes de América Latina, casi 57,000 bolivianos residen en la ciudad, 18,000 haitianos y 12,000 peruanos que emigran de sus países con propuestas de empleos precarios, sin ninguna forma de garantizar horas de trabajo, benefícios laborales y un contrato formal, en las manufacturas textiles que tiene la capital. Aunque Brasil no es considerado, de hecho, un centro capitalista, muchos inmigrantes lo consideran como una "opción asequible" para mejorar las condiciones de vida y la posible movilidad laboral.

El caso brasileño se destaca por los cambios drásticos que sufrió en los últimos dos años, principalmente en relación a la inmigración y este puede ser uno de los varios ejemplos que América Latina, por su condición de capitalismo dependiente, tiene. Lo que es de mayor interés, a pesar del hecho de que todas las categorías de análisis son inseparables, es la forma en que la movilidad laboral está intrínsecamente vinculada a la superexplotación del trabajo, que está vinculada por las rupturas del ciclo del capital que representan las economías dependientes en que la realización de la producción y explotación se realiza en los espacios nacionales pero en su realización es en los mercados mundiales (OSORIO, 2017). O sea, la superexplotación del trabajo que ocurre en latinoamérica no tiene su realización contenida en las fronteras nacionales, pues en el caso de las aplicaciones, las compañías no están ubicadas en su mayoría en países latinoamericanos (excepto Rappi e iFood con sede en Colombia y Brasil, respectivamente) pero sí, en otros países (como en el caso de Uber, en los Estados Unidos y Didi en China). Los trabajadores que aquí ejercen sus labores como repartidores tienen una cantidad de cada entrega o corrida retirada de su pago como "pagamento" de la empresa, o sea, es parte del lucro, que sale de su bolsillo para la de un CEO que él no conoce y probablemente, no conocerá, pues su relación de trabajo es con la aplicación y no con el dueño de la empresa.

La superexplotación del trabajo en economías dependientes significa que los salarios son bajos, tanto por el bajo grado de desarrollo de las industrias nacionales, como por el bajo grado de calificación o en el caso de los inmigrantes que teniendo títulos de estudios universitarios, por la excesiva burocratización de la región no consiguen insertarse en el mercado formal de trabajo, lo que coloca a la gran mayoría de los trabajadores en los

márgenes del sistema. Por lo tanto, excluye a estas personas del consumo y el empleo productivo.

En este contexto de agravación de las condiciones materiales para los trabajadores inmigrantes latinoamericanos, empezamos a analizar desde la perspectiva de la pandemia, cómo estas relaciones entre el centro-periferia y las relaciones laborales cambian de acuerdo con las necesidades del capital, de la burguesía y de la toma de decisiones. La forma en que la tecnología, responsable del aumento de las aplicaciones, que se convierten en servicios esenciales en la pandemia y transforman las relaciones laborales, en las que el trabajador precario, el inmigrante, no tiene otra alternativa para su propio sustento que recurrir a medios informales de trabajo de aplicaciones.

#### 2.1 La carta de Tormes de 2020: la COVID-19.

En esa carta, recibida por el principal personaje del libro Cidade e as Serras del autor Eça de Queirós, se encuentran noticias que cambiarán para siempre el rumbo de la población que vive en la ciudad de Tormes. Si la carta se recibiera en el año 2020, anunciaría la covid-19, una pandemia que forzó un cambio en la vida de las personas de manera repentina y sin previsión de término.

En relación a los empleos, el término que más resume la situación actual es la "uberización" del trabajo. Uber es una aplicación de carreras conocida mundialmente por bajos precios y accesibilidad, pero, la forma como esa aplicación se volvió una de las primeras en ganar espacio dentro de la tecnología de información, cambió la forma de las relaciones de trabajo en el mundo. Es necesario mirar transformaciones del mundo del trabajo en su dominio financiero de la valorización para mirar hacia el mundo del trabajo en la contemporaneidad, o sea, es necesario analizar la acumulación capitalista: la precarización del trabajo y la transformación del trabajador en un "colaborador" de una empresa, está cercanamente ligada a las presiones de apreciación financiera. (CHESNAIS, 2020) (Ver anexos 1 y 2)

En esta lógica de la apreciación financiera, un curioso caso durante la cuarentena de 2020, es de Uber que registró pérdidas en el primer y segundo trimestre del año<sup>1</sup> debido a la baja en sus viajes, causado por el aislamiento social y reuniones reducidas, pero que gracias a

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Uber reporta caída de 29% en sus ventas en el segundo trimestre de 2020. Disponible en:

<sup>&</sup>lt;a href="https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-2">https://www.valoraanalitik.com/2020/08/08/uber-reporta-caida-de-29-en-sus-ventas-en-segundo-trimestre-de-20-en-segundo-t

su aumento en el servicio de Uber Eats<sup>2</sup>, como en el caso mexicano (ver anexo 3), pudo mantener sus ingresos. Indiscutiblemente esto nos ayuda como ejemplo soporte de como hasta las mismas empresas se benefician del tipo de mercado de entregas a domicilios ya que el aumento de entregadores no les genera déficit sino por el contrario: un aumento en los ingresos porque se usufructúan de la falta de gastos con contratación y salarios fijos.

Las condiciones de trabajo del siglo XXI se derivan de un modelo toyotista (ANTUNES, 2000) que valora a los trabajadores subcontratados, subcontratistas y regímenes parciales, es decir, aquellos que no tienen una relación laboral con el empleador. La nueva relación laboral que crea el fenómeno de la uberización se puede llamar expropiación secundaria potencializada (FONTES, 2017): si antes en el modelo fordista, en una sociedad industrial, teníamos un empleado que prestaba servicios a una empresa, ahora en el modelo toyotista, estos límites están borrosos, ya que el intermediario entre el usuario y el distribuidor es la aplicación, y la empresa, propietaria de la aplicación, obtiene su beneficio de todas las ejecuciones, sin embargo, este distribuidor no tiene relaciones laborales con la empresa de aplicaciones: la empresa no posee ninguno de los medios de producción que se utilizan en esta prestación de servicios, pero tiene el control de la aplicación. Con las aplicaciones modelo Uber, el control se lleva a cabo mediante algoritmos, que no son personas y ni siquiera se encuentran en el país del trabajador, sin ningún tipo de derecho garantizado: vacaciones, horas de trabajo, valores preestablecidos o seguridad. El trabajador en este caso no es un empleado, es solo un empleado intermitente y no tiene ningún vínculo que lo mantenga en esta condición. En este contexto, el papel del estado capitalista es intrínseco, cuando realiza el movimiento de no intervención en la reproducción de la fuerza laboral empleada (FONTES, 2017). Uberización es un término que puede usarse para cualquier tipo de trabajo que se ajuste a las condiciones mencionadas anteriormente, no solo a la compañía Uber y al analizar la pandemia, que desata un problema de salud pública, nos damos cuenta de que mientras el trabajador no tenga ningún tipo de protección laboral, pierde su empleo y se ve obligado a recurrir a otras formas de trabajo, las empresas tecnológicas que invierten en aplicaciones de entrega y carreras se benefician cada vez más, haciendo que el gran polo tecnológico conocido como Silicon Valley multiplique exponencialmente sus ganancias al convertir lo que no era esencial, como servicios de comida rápida, carreras en aplicaciones de autostop y

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Uber Eats se convierte en el salvavidas de Uber durante la pandemia. Disponible en:

<sup>&</sup>lt;a href="https://hipertextual.com/2020/05/uber-eats-salvavidas-pandemia">https://hipertextual.com/2020/05/uber-eats-salvavidas-pandemia</a>

otras aplicaciones, en servicios que son indispensables para la nueva condición en la que nos encontramos (BHARTHUR, 2020).

En este punto, tal vez la mayoría de las personas ya han acordado que, después de un año del comienzo de la pandemia, las cosas ya no volverán a la "normalidad" en el corto plazo y que esto puede reconocerse como la "nueva normalidad", en que el período posterior a la cuarentena se convierte en algo distante e incierto.

El inicio de la década estuvo marcado por el desempleo masivo, la disminución de las exportaciones, la disminución de las inversiones, la disminución del PIB en los países latinoamericanos y un aumento considerable de la inflación, derivado de uno de los innumerables períodos de contracción que los países han experimentado desde 2008. En este contexto geopolítico, la partida/llegada de inmigrantes a los países latinoamericanos también ha aumentado, pero no como un fenómeno individual, sino como un fenómeno colectivo, como consecuencia de esta crisis. Muchos viajan solo con lo básico, sin la certeza de la vivienda, el empleo o incluso la seguridad, y es por eso que existe una gran lucha por el reconocimiento legal de los inmigrantes que llegan, esta responsabilidad se atribuye por completo al Estado capitalista y se incorpora al poder político la toma de decisiones burocráticas (OSORIO, 2019). Por lo tanto, los inmigrantes que ingresan a la lista de residentes permanentes o temporales son solo una parte de los que realmente ingresan a los países y permanecen allí y, debido a la cuestión de la ilegalidad, pierden el derecho a usar varios beneficios básicos, como salud, educación, votación y derechos laborales. Aun así, garantizar la legalidad burocrática no garantiza que las condiciones de trabajo sean las mejores: no tienen el mismo poder para movilizar y reclamar que los trabajadores nacionales.

Como clase trabajadora, los inmigrantes (y se destaca aquí, especialmente aquellos que están en situación ilegal) son aquellos que fuera de su país sufren una mayor explotación que los residentes. La explotación de la mano de obra inmigrante se basa en una enorme movilidad del capital, que tiene desregulación en todas sus formas. Si el trabajador inmigrante no tiene documentación actual, no hay forma de trabajar con aplicaciones como Uber, iFood, Rappi y, por esa razón, terminan recurriendo a fabricantes y en condiciones de trabajo esclavo. Esta es una realidad que aún persiste en nuestro continente, en el que los trabajadores son reclutados y colocados en una situación de deuda permanente con los empleadores, quienes recopilan sus documentos, antecedentes y recurren al uso del castigo físico para mantenerlos bajo su tutela. En Brasil, por ejemplo, personas de Paraguay, Bolivia y Perú y,

según noticias recientes, también haitianos, han sido identificados, bajo inspección por el Ministerio Público de Trabajo, ejerciendo, en condiciones similares a las de los esclavos, el trabajo de modistas en talleres de São Paulo<sup>3</sup>. Aún pensando en la pandemia, estos trabajadores que viven en condiciones de esclavitud son ubicados en habitaciones compartidas con hasta 12 personas, lo que facilita la contaminación.

En México, estos trabajadores son comúnmente encontrados en la frontera sur del país, en Chiapas, en las plantaciones de maíz o cafe y también con el turismo, artesanías, lejos de los centros urbanos, donde está la policía. Pero la frontera norte es la mayor preocupación. Los que emigran a México tienen un objetivo en común: ir a los Estados Unidos, que tiene los mayores centros de detenciones de inmigrantes indocumentados del mundo con las peores condiciones de ayuda humanitaria. Hay muchos relatos de violencia física, psicológica y sexual en estos centros, hechos conocidos por el gobierno de México y EEUU, pero el primero carece de fuerza política y el segundo, detiene el poder. Por muchas razones, como dinero, dificultad con documentaciones o mismo cuestiones de salud, las personas se quedan en los estados del norte sin condiciones laborales o de vivienda, adentrando a los trabajos informales sin el conocimiento del Instituto Nacional de Inmigración (GOMÉZ; CHAVÉZ, 2009). México tiene la mayor cantidad de personas intermitentes en su territorio, por su frontera con los Estados Unidos. El Estado mexicano hoy estuda políticas de acercamiento de estos inmigrantes indocumentados, pero el país aún no cumprió con sus acuerdos con organizaciones internacionales de derechos humanos de los inmigrantes y sus familias, como la revisión de la Ley General de Población de 2008, que deroga las penas de 18 meses hasta 10 años a los trabajadores migratorios indocumentados (COLÍN, 2017).

Aquellos que tienen documentación, cuando se enfrentan a situaciones de pobreza y falta de oportunidades, recurren a las solicitudes como una forma de obtener un trabajo temporal que les proporciona suficiente tiempo hasta que aparezca un trabajo formal. Sin embargo, este trabajo puede no aparecer, como en el caso actual, cuando las industrias, las empresas y las microempresas atraviesan una crisis extremadamente brutal que puede conducir a múltiples quiebras. Lo que sucede, en realidad, es que el empleo temporal como Uber, o iFood, se convierte en un trabajo de tiempo completo y en la condición actual, en la que la covid-19 es altamente contagiosa y ha colocado a una gran parte de la población

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Trabalho escravo, despejos e máscaras a R\$ 0,10: pandemia agrava exploração de migrantes bolivianos em SP. Disponible en: <<u>Trabalho escravo, despejos e máscaras a R\$ 0,10: pandemia agrava exploração de migrantes bolivianos em SP</u>>

mundial aislada, vemos que estos trabajadores ni siquiera tienen la opción de permanecer en cuarentena, ya que su desplazamiento es parte de su trabajo diario y es lo que garantiza su pago, por que, sin derechos laborales, este trabajador no tiene acceso a la seguridad social y al seguro de desempleo. Además, la exposición a diferentes personas durante el día que usan sus servicios aumenta la posibilidad de contaminación: en muchos países, las muertes han excedido a las de Europa al comienzo de la pandemia, como en el caso brasileño, con más de 270,000 muertes y 11 Millones de contaminados y en México, con más de 190 mil muertes y 2 Millones de contaminados hasta el día en que se escribió este artículo. Está claro que si un trabajador inmigrante e informal se enferma, los problemas son el doble: los costos de la enfermedad, como preocupación principal y supervivencia en sí misma, entran en juego. Es por eso que la adhesión a la cuarentena ha sido tan débil en varios países: muchas personas, debido a que carecen de la seguridad de sus medios de vida, no pueden quedarse en casa.

Es importante resaltar que este nuevo modelo de empresas y usuarios en ayuda de la tecnología ha creado falsamente la idea de emprendedor, este tipo de compañías justifican la explotación laboral al llamar a sus trabajadores como socios o colaboradores para eximirse del pago salarial justo y garantizar los derechos que a los trabajadores les deben ser otorgados.

Compañías como Rappi o iFood creadas en América Latina con capital extranjero demuestran cómo el ambiente precario y neoliberalista permite la creación de este tipo de empresas, ya que debido a la falta de trabajo formal y oportunidades laborales el ejército industrial de reserva tanto migrante como local es de gran tamaño y se vuelven una oportunidad para crear empresas que replican el modelo de explotación capitalista.

Esta situación del nuevo modelo empresarial es bastante peligroso porque primero, los trabajadores pierden su categoría y son llamados de emprendedores o socios pero sin poseer verdaderamente ningún factor de producción, quiere decir que no tienen tierra por que en este mercado no es necesario, no tienen el trabajo pues pierden la categoría y por consiguiente sus derechos laborales y mucho menos el capital que es extranjero. Entonces viven en la ilusión que les ofrece una herramienta impalpable como es una aplicación o algoritmo, que podría considerarse factor tecnología pero ni siquiera eso pues ellos no son propietarios de la aplicación ni del algoritmo y quizás ni de los carros, motos, bicicletas o celulares de los cuales acceden a la plataforma y utilizan para trabajar. Segundo, estando en un ambiente precarizado y con aumento de informalidad el pertenecer a algunas de estas aplicaciones genera la sensación de tener un vínculo más sólido al informal pero permitiendo

la explotación y arriesgando el bienestar propio y de sus familiares al exponerse en una pandemia. Tercero, genera una mayor precarización de los salarios pues al estar en las "manos de la oferta y la demanda" los algoritmos de estos aplicativos reducen o aumentan las ganancias por pedido según la demanda como lo es la famosa tarifa dinámica en Uber que aumentan los valores cuando hay pocos socios trabajando pero que aumentan cuando hay muchos conectados al sistema y que obviamente en tiempos de pandemia lo que hemos visto es un aumento de empleados adjuntando a este modelo de trabajo. Cuarto, la falta de transparencia y los vacíos legales que les permite la actuación a estas empresas, durante la investigación para escribir este artículo intentamos encontrar informes de gestión empresarial para hacer un mapeamiento del aumento de colaboradores o socios por aplicativo y las informaciones no son directamente publicadas por las compañías sino a partir de entrevistas a los propietarios o de encuestas hechas a partir de muestreo poblacional. Quinto y último, la migración como problemática social en cuestiones de seguridad<sup>4</sup> pues estas empresas sin jefe ni reglas permiten la apertura para el contrabando de perfiles falsos engañando a los migrantes y pagándoles miserias por los servicios, claramente aumentando el ciclo de explotación que solamente se va profundizando.

Entonces, presenciamos un contexto que profundiza la explotación en América Latina, según un estudio hecho en 2019 por el Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario<sup>5</sup>, situada en Bogotá, en Colombia 6 de cada 10 trabajadores de Rappi son venezolanos, estas cifras claramente pudieron haber aumentado hasta el 2021 pues la plataforma siguió expandiéndose y la crisis profundizandose. Este modelo de negocio, podría ser de los más voraces del siglo XXI pues saca su plusvalía a partir de la superexplotación y se crea en estos países, aprovechándose de las desventajas legales que tienen los inmigrantes en los países a los que llegan.

Sin embargo, cuando pensamos en los países desarrollados, vemos el caso de Reino Unido, en que la justicia ha declarado a los transportadores de Uber como empleados<sup>6</sup>, esta

<sup>4</sup> En Colombia, generan mercado negro con Rappi y ventas de perfiles para 'rappitenderos'. Disponible en: <<a href="ttps://www.valoraanalitik.com/2020/09/22/generan-mercado-negro-con-rappi-y-ventas-de-perfiles-para-los-rap-pitenderos/">ttps://www.valoraanalitik.com/2020/09/22/generan-mercado-negro-con-rappi-y-ventas-de-perfiles-para-los-rap-pitenderos/</a>

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Rappitenderos: hay hasta de estrato 5; 6 de cada 10 son venezolanos. Disponible en:

<sup>&</sup>lt;a href="https://www.eltiempo.com/economia/sectores/rappitenderos-revelan-cuantos-son-venezolanos-estratos-y-genero-414416">https://www.eltiempo.com/economia/sectores/rappitenderos-revelan-cuantos-son-venezolanos-estratos-y-genero-414416</a>

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>Conductores de Uber serán considerados empleados tras sentencia de Justicia británica. Disponible en: <a href="https://www.dw.com/es/conductores-de-uber-ser%C3%A1n-considerados-empleados-tras-sentencia-">https://www.dw.com/es/conductores-de-uber-ser%C3%A1n-considerados-empleados-tras-sentencia-</a>

sentencia es importante porque les devuelve la categoría de trabajadores y les permite luchar por sus derechos. Este acto demuestra la facilidad que tienen los países de centro para brindar desde el Estado políticas que protejan los derechos de sus habitantes. ¿Será que esta sentencia abre un camino para la recuperación de la categoría de los trabajadores latinoamericanos e inmigrantes? Consideramos que sería extremadamente difícil que esto sucediera debido a las condiciones laborales actuales en América Latina y que precisamente el ambiente de trabajo informal y constantemente creciente que genera un ejército industrial de reserva enorme es el ambiente propicio para el crecimiento de estas empresas y por las características de dependencia de nuestros países estos seguirán subyugados a las intenciones empresariales y a las fuerza externas del capital y la inversión extranjera.

#### 3. Consideraciones finales

Al observar la pandemia mundial en la que vivimos, es imposible disociar los impactos en la salud de los impactos económicos y, principalmente, aquellos que afectan la vida de la clase trabajadora (SOLTY, 2020). La crisis de capital que acompañó a América Latina en años anteriores y que probablemente continuará en los próximos años posteriores a la pandemia, agrava principalmente a la clase trabajadora. La burguesía como clase dominante, dotada de poder político, define las reglas de este juego para que la clase trabajadora esté subordinada a sus intereses, definiendo cómo funciona, cuánto funciona y qué produce. (OSORIO, 2019).

Entonces, por un lado, las compañías como Uber y Didi y aplicaciones de entrega de alimentos como Rappi e iFood aumentan exponencialmente sus ganancias en la pandemia³ al ganar espacio en la vida de las personas que consumen estos servicios y por otro lado, vemos un gran aumento en la precarización laboral. La interrupción total de las actividades en los países dependientes, aunque necesaria para la disminución del contagio, provoca una destrucción rápida, que se produce como una ola de miseria, desempleo, hambre y una intensificación extrema de las contradicciones. En medio de un grave problema de salud, en el que las personas mueren por falta de respiradores, camas de UCI y equipos de salud capacitados, los países se vieron obligados a ceder al aislamiento. Si bien los gobiernos anuncian la crisis económica que llegará por la covid-19, es imposible disociar de la crisis de

de-justicia-brit%C3%A1nica/a-56628600#:~:text=E1%20Mundo-,Conductores%20de%20Uber%20se r%C3%A1n%20considerados%20empleados%20tras%20sentencia%20de%20Justicia,transformar %20e1%20modelo%20de%20negocio> 2008. La expansión misma del capital en su relación devastadora con la naturaleza ha agravado permanentemente la posibilidad de pandemias: el confinamiento de animales, el uso de pesticidas, deforestación, alteración del uso de la tierra, etc., y durante años han demostrado ser un sistema que ya no es sostenible por mucho más tiempo y, de esta manera, asociado con el neoliberalismo y la bancarrota del estado de bienestar, las expropiaciones de los derechos sociales tuvieron un impacto directo en la salud: la privatización de partes de la salud pública, la precariedad de los trabajadores, la falta de inversión en nuevas tecnologías y equipos, en resumen. Esta pandemia no puede disociarse de lo que se hizo antes y principalmente de la crisis en la vida social causada por la expansión del capital y el capitalismo.

Al pensar en el caso de los trabajadores inmigrantes, la preocupación es pensar en la vida cotidiana de aquellos que están siendo sobreexplotados en condiciones insalubres, que trabajan de 10 a 12 horas al día, andan en bicicleta más de 100 km al día o usan sus vehículos para trabajar y tener que lidiar con posibles reparaciones, además de la posibilidad de enfermarse y no poder trabajar. Las condiciones en que se ubican estos trabajadores son resultados de las vulnerabilidades creadas por la fragilización de los vinculos empregatícios ya demostrados anteriormente, ya que este modelo de trabajo se vende como algo ideal para los trabajadores que no tienen perspectivas de ingresar en el mercado de trabajo formal.

La verdad es que en América Latina, los problemas no solo se detienen en el campo del corto plazo: es necesario resolver los problemas que las personas tienen, esto es verdad, pero en una estructura capitalista en que las dolencias de la población significan las ganancias de las empresas, esto no es posible. Estamos hablando de las personas que dependen de las aplicaciones para acceder a una renta fija para su familia y su casa y también de las condiciones de trabajo de esta persona, inmigrante, y tal vez, mujer, LGBT o negra, indígena. Las dificultades que la covid-19 trae para los trabajadores informales son gigantescas pues el tiene que escoger entre exponer su salud en la calle, en contacto con varias personas por una renta que no es suficiente, por más o menos 10 horas al día para quedarse en su casa. Y la mayoría de ellos tienen consciencia que lo correcto es quedarse en su casa para que los contagios se frenen lo más rápido posible, pero no tienen ese privilegio. En cuanto a las condiciones de dependencia, la tecnología es ahora una herramienta de trabajo, por así decir de los tele-trabajadores que al mismo tiempo que facilita la vida de millares de personas, también agudiza la precarización del trabajo, de los trabajadores ya precarizados por su

condición de inmigrante. Ya no es posible pensar en un cambio estructural sin pensar en cambiar el sistema vigente que transforma al trabajador al mismo tiempo en un "emprendedor" y esclavo.

## Referências bibliográficas.

BHARTHUR, Deepti. *Silicon Valley y el virus*. Abril, 2020. Disponível em <a href="https://www.alainet.org/es/articulo/206068">https://www.alainet.org/es/articulo/206068</a>>

CHAVES, Luis Fernando; LIEBMAN, Alex; WALLACE, Rob & WALLACE, Rodrick. *COVID-19 y los* 

*circuitos del capital.* Abril, 2020. Disponível em <a href="https://vientosur.info/spip.php?article15833">https://vientosur.info/spip.php?article15833></a>

CHESNAIS, François. *Análisis – La economía mundial al principio de la gran recesión Covid-19*. Abril, 2020. Disponível em <a href="https://correspondenciadeprensa.com/2020/04/15/analisis-la-economia-mundial-al-principio-de-la-gran-recesio">https://correspondenciadeprensa.com/2020/04/15/analisis-la-economia-mundial-al-principio-de-la-gran-recesio</a> n-covid-19/>

FILGUEIRAS, Luiz. *Padrão de Reprodução do Capital e Capitalismo Dependente no Brasil Atual.* **Cad. CRH,** Salvador, v. 31, n. 84, p. 519-534, dez. 2018. Disponível em <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0103-49792018000300519&lng=pt&nrm=iso">http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0103-49792018000300519&lng=pt&nrm=iso</a>

FONTES, Virgínia. *Capitalismo em tempos de uberização: do emprego ao trabalho*. Marx e Marxismo, v. 5, n.8, jan/jun, pp. 45 - 67, 2017.

ISLAS COLÍN, Alfredo. *Trabajadores migrantes en México: análisis normativo*. Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales, n. 23, p. 15–30, 2017. Disponível em: <a href="https://revistabarataria.es/web/index.php/rb/article/view/348">https://revistabarataria.es/web/index.php/rb/article/view/348</a>>. Acesso em: 15 Mar. 2021.

Lourdes, and Gabriela Beatriz. "El Trabajo Migratorio de Indocumentados En México." Migraciones Internacionales, vol. 5, no. 2, 2021, pp. 97–122, www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1665-89062009000200004, . . Accessed 15 Mar. 2021.

MARINI, Ruy Mauro. Subdesenvolvimento e revolução. 4 ed. Florianópolis: Insular, 2013.

OSÓRIO URBINA, Jaime. *Coyuntura: cuestiones teóricas y políticas*. Ciudad de México: UAM-ITACA, 2019.

OSORIO, Jaime. Capitalismo, Estado y sistema mundial: contradicciones económicas y políticas. Crítica Marxista, n. 44, pp. 73-85, 2017.

Sant'ana, Andreza Ramos. *Ditadura Militar Brasileira: uma análise econômica a partir da Teoria Marxista da Dependência*. Universidade Federal da Integração Latino Americana, Foz do Iguaçu. 2021.

SOLTY, Ingar. *La pandemia bioeconómica y las clases trabajadoras occidentales*. Abril, 2020. Disponível em < https://vientosur.info/spip.php?article15802 >.

#### **Anexos**

Anexo 1: Aplicaciones de domicilios más usadas durante la cuarentena en Colombia.



Fuente: Mobimetrics/Gráfico: LR-ER

Disponible en:

<a href="https://www.larepublica.co/especiales/el-boom-del-comercio-electronico/plataformas-de-domicilios-reportaron-crecimiento-durante-la-cuarentena-por-covid-19-3066590">https://www.larepublica.co/especiales/el-boom-del-comercio-electronico/plataformas-de-domicilios-reportaron-crecimiento-durante-la-cuarentena-por-covid-19-3066590>

Anexo 2. Volume de inversiones en Rappi desde 2017 a 2019

	E ORIGEN COLUMBIAN RECIBIDO EN 100A L	ID ES UNA DE LAS FRIMAS QUE MAYOR VOLUMEN DE LA RECIÓN	
2017, diciembre	PRESEED	Andressen horowitz, y combinator y otros	9 MDD
2016, emeso	SERIE A	STRUCIA CAPITAL	52.8 MDD
2016, felbreno	SERIE B	DELIVERY HERO	130 MDE
2018, agasto	SERIE C	DET GLOBAL	200 MDC
2019, abell	SERIE D	SOFTBANK	1,000 MDC

Fuente: Revista Forbes / Forbes Staff

Disponible en:

<a href="https://www.forbes.com.mx/revista-impresa-rappi-con-un-bendito-2020-sus-planes-de-crecimiento-se-aceleraron-con-la-pandemia/">https://www.forbes.com.mx/revista-impresa-rappi-con-un-bendito-2020-sus-planes-de-crecimiento-se-aceleraron-con-la-pandemia/</a>

Consumo a través de apps Rappi
Uber Eats
Didi Food 50 44.34 38:58-25 24.06. 14:8-10.98 0 -25 -50 marzo 2020 abril 2020 mayo 2020 Mes

Anexo 3. Competencia entre Rappi, Uber Eats y Didi Food en México

Fuente: Business Insider Mexico / Antonio Garcia

Disponible en:

<a href="https://businessinsider.mx/rappi-gana-uber-eats-didi-food-entrega-de-comida-a-domicilio-pa">https://businessinsider.mx/rappi-gana-uber-eats-didi-food-entrega-de-comida-a-domicilio-pa</a> ndemia/>