

Edílson José Bueno Júnior

Fone: (61) 9 9295 30-65

Data de Nascimento: 03/06/1988

Endereço: Núcleo Bandeirante, Brasília, Distrito Federal, CEP: 71720-575

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/juniorbueno1988/>



Educação:

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Estácio de Sá (2020 – 2022)

Cursos:

Operador, Montagem e Configuração de Microcomputador – NetWork Informática (2005 – 2007)

Curso de Inglês Básico – Pronatec (2015)

Desenvolvimento Web com HTML, CSS e JavaScript – Fundação Bradesco (2024)

Experiência Profissional:

Scire Tecnologia (2025)

Cargo: Desenvolvedor, Suporte e Agente de Treinamento

Migração e implementação de produto para a gestão de profissionais do serviço social em todo o Brasil.

Suporte técnico via chat e chamados, manutenção do código em ASP, JavaScript, HTML e CSS, e gerenciamento do banco de dados via Navicat.

Agente de treinamento viajando para vários CRESS do Brasil para capacitação presencial.

Central IT (2025)

Cargo: Analista de Suporte

Atuação em chamados via telefone, chat e acesso remoto para órgãos como Polícia Federal, Ministério da Justiça e ENAP.

Alteração de senhas, instalação de programas e resolução de problemas técnicos relacionados a software e hardware.

ITS Customer Service (2024 – 2025)

Cargo: Suporte ao Usuário

Suporte ao site do Ibama para pessoas físicas e jurídicas, esclarecendo dúvidas e garantindo o correto uso das funcionalidades.

Responsável pelo registro de manifestações na ouvidoria do órgão e acompanhamento das demandas.

Projeto TIL (2024)

Integração a um time de desenvolvedores de todo o Brasil para a criação e manutenção de um site de recrutamento e seleção, utilizando React.

O projeto está em andamento e disponível no meu GitHub: <https://github.com/juniorbueno1988>.

Freelancer (2023 – 2024)

Estudo Front-end por meio de cursos, workshops e imersões.

Desenvolvimento de portfólio com trabalhos de freelancer. Confira em:

<https://juniorbueno1988.github.io/portfolio-junior-bueno/>

Logo IT (2018 – 2023)

Cargo: Técnico de Apoio ao Usuário

Suporte a agentes financeiros e Detrans de todo o Brasil na utilização do Sistema Integrado de Registro de Contratos (SIREC).

Diagnóstico e solução de problemas técnicos e financeiros por telefone, chat e e-mail.

Acessos remotos via TeamViewer para resolução de problemas.

Plena Construtora (2014)

Cargo: Auxiliar Administrativo

Lançamento e controle de dados de pontos dos funcionários em planilhas e gerenciamento da logística de materiais.

Coordenação de tarefas como encarregado, assegurando a execução eficiente das atividades.

Utilização do pacote Office, especialmente Excel e Word, para funções administrativas.

Contax S.A. (2012 – 2013)

Cargo: Suporte ao Usuário

Suporte ao usuário na contratação e utilização do seguro de automóvel da Caixa Econômica Federal.

Cotação, contratação, envio de apólices e esclarecimento de dúvidas sobre o produto.

Cobra Tecnologia S.A. (2009 – 2011)

Cargo: Suporte Técnico

Suporte técnico no acesso e utilização do site do Banco do Brasil e portal de licitações.

Orientação sobre requisitos mínimos do sistema, instalação de Java e configuração de navegadores.

Cyber Games (2006 – 2008)

Cargo: Suporte Técnico e Apoio ao Usuário

Suporte para hardware e software, além de atendimento ao público em geral.

Utilização do pacote Office para gerenciamento de dados e comunicação.