

Edílson José Bueno Júnior

WhatsApp: (61) 9 9295-3065

Data de Nascimento: 03/06/1988

Endereço: Núcleo Bandeirante, Brasília – DF, CEP: 71720-575

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/juniorbueno1988/>

Formação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Estácio de Sá (2020 – 2022)



Cursos e Certificados

- **Operador, Montagem e Configuração de Micro** – Network Informática (2005 – 2007)
- **Windows, Word e Excel** – Cedaspy (2008)
- **Curso de Espanhol Básico** – IFG (2013)
- **Curso de Inglês Básico** – IFG (2015)
- **Microsoft Excel 2016 Básico** – Fundação Bradesco (2020)
- **Atendimento ao Público** – Fundação Bradesco (2020)
- **Desenvolvimento Web com HTML, CSS e JavaScript** – Fundação Bradesco (2023)
- **ITIL 4 Foundation** – Workover (2025)
- **CSR – Customer Service Representative** – Bom Profissional (2025)
- **MD 102** – Udemy (2025)
- **Aperfeiçoamento Profissional em Apresentação de Projetos Inovadores** – SENAI (2025)
- **Criação de Prompts para ChatGPT** – SENAI (2025)
- **Desenvolvedor Front-End** – SENAI (2025)

Experiência Profissional

Cyber Games (2006 – 2008)

Cargo: Suporte Técnico e Apoio ao Usuário

- Suporte para hardware e software, além de atendimento ao público em geral.
- Utilização do pacote Office para gerenciamento de dados e comunicação.

Cobra Tecnologia S.A. (2009 – 2011)

Cargo: Suporte Técnico

- Suporte ao acesso e utilização do site do Banco do Brasil e portal de licitações.
- Orientação sobre requisitos do sistema, instalação de Java e configuração de navegadores e sistemas operacionais.

Contax S.A. (2012 – 2013)

Cargo: Suporte ao Usuário

- Auxílio na contratação e utilização do seguro de automóvel da Caixa Econômica Federal.
- Realização de cotações, envio de apólices e esclarecimento de dúvidas.

Plena Construtora (2014)

Cargo: Suporte Administrativo

- Lançamento e controle de ponto dos funcionários e logística de materiais.
- Coordenação de tarefas como encarregado e uso de Excel e Word.

Rome Eventos (2015)

Cargo: Suporte Técnico e Apoio ao Usuário

- Configuração de hardware e software e manutenção de computadores para a feira do Sebrae que aconteceu no ParkShopping.
- Coordenação de tarefas como encarregado e uso de sistemas internos da empresa.

Só Básico Materiais para Construção e Acabamento (2017)

Cargo: Suporte Técnico e Apoio ao Usuário

- Lançamento de documentos internos no sistema da empresa.
- Atendimento ao público em geral.

Logo IT (2018 – 2023)

Cargo: Técnico de Apoio ao Usuário

- Suporte técnico a agentes financeiros e Detrans em todo o Brasil com o SIREC (Sistema Integrado de Registro de Contrato).
- Atendimento via telefone, chat e acesso remoto com diagnóstico e solução de problemas técnicos e financeiros.

ITS Customer Service (2024)

Cargo: Suporte ao Usuário

- Atendimento a usuários do site do Ibama (pessoas físicas e jurídicas).
- Registro e acompanhamento de manifestações na ouvidoria e suporte técnico às funcionalidades do sistema.

Central IT (2025)

Cargo: Analista de Suporte

- Atendimento remoto para órgãos como Polícia Federal, Ministério da Justiça e ENAP.
- Alteração de senhas, instalação de softwares e resolução de problemas técnicos.

Scire Tecnologia (2025)

Cargo: Desenvolvedor, Suporte e Agente de Treinamento

- Migração e manutenção de sistema para gestão de profissionais do serviço social.
- Desenvolvimento e manutenção em ASP, JavaScript, HTML e CSS.

- Treinamentos presenciais em diversos CRESS e administração de banco de dados via Navicat.

CTC Tech (2025)

Cargo: Técnico de Suporte

- Atuação na Corregedoria-Geral da União com ferramenta de chamados.
- Suporte técnico, instalação de software e resolução de dúvidas e falhas técnicas em hardware, software e VoIP.

Freelancer / Voluntário (Desde 2022)

Cargo: Desenvolvedor

Atuo na área de suporte em TI desde 2006, com ampla experiência em atendimento ao usuário, manutenção de sistemas, acesso remoto e solução de problemas envolvendo hardware e software. Desde dezembro de 2022, após concluir minha graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, venho direcionando minha carreira para o desenvolvimento full stack, com foco maior em front-end, utilizando HTML, CSS, JavaScript e frameworks modernos.

Particpei de diversos bootcamps, cursos e imersões, desenvolvendo projetos pessoais e freelancer, que podem ser consultados no meu portfólio, GitHub e GitLab. Atualmente, integro o projeto TIL, uma plataforma de recrutamento e seleção desenvolvida em React por uma equipe distribuída pelo Brasil.

Atuo também na Good Idea Solutions, contribuindo para o desenvolvimento de um comparador de planos de saúde utilizando Angular.

- **Portfólio:** <https://juniorbueno1988.github.io/portfolio-junior-bueno/>
- **GitHub:** <https://github.com/juniorbueno1988>
- **GitLab:** <https://gitlab.com/juniorbueno1988>