Documento de Requisitos Detalhado

(Especificação Funcional)

Sistema de Mototáxi

Este documento consiste no artefato “Documento de Requisitos Detalhado” de um sistema desenvolvido como "Projeto Integrador" do 4º período do curso Tecnologia em Sistemas para Internet, sob orientação do prof. Nelio Alves (nelioalves.com), no semestre 2015-2.

Sumário

1. Visão Geral do Sistema3

2. Casos de Uso - Identificação4

2.2.1. Atores de sistema4

2.2.2. Visão Geral dos Casos de Uso4

3. Casos de Uso - Detalhamento5

UC001: Mostra as corridas de um Moto Taxista por período5

UC002: Mostrar Moto Taxistas abaixo da média5

UC003: Mostrar Moto Taxistas acima da média5

UC004: Manter um novo Moto Taxista5

UC005: Mostrar a média de um Moto Taxista5

UC006: Manter uma nova Avaliação5

UC007: Manter um novo Chamado5

UC008: Manter uma nova Bandeirada5

UC009: Manter um novo Cliente5

UC010: Pesquisar Moto Taxistas5

UC011: Valor total de um chamado5

UC012: Pesquisar corridas por cliente5

UC002: Mostrar Moto Taxistas abaixo da média5

UC002: <nome do caso de uso> 5

# 1. Visão Geral do Sistema

Este projeto tem por finalidade criar um sistema para realizar chamados para serviços de moto táxi na cidade de Uberlândia-MG. O sistema seja totalmente web, disponibilizando uma interface para que o solicitante possa fazer seu chamado disponibilizando informações como endereço atual e o endereço pretendido.

Cada corrida será cobrada de acordo com um valor padrão. Após solicitado o serviço de corrida, o pedido será encaminhado para o ponto de moto táxi mais próximo, referenciando o CEP fornecido pelo solicitante.

A sistema deverá gerenciar informações de O sistema deverá gerenciar informações de moto taxista, chamado, cliente, empresa e avaliações.

Funcionalidades do sistema:

* O sistema deverá conter os seguintes cadastros:
* Taxistas
* Clientes;
* Empresas;

O sistema deverá emitir os seguintes relatórios:

* Avaliações de taxistas;
* Avaliações de empresa;
* Chamados por cliente;
* Chamados por período;
* Corridas por período;
* Corridas por taxistas;

O sistema terá ainda a seguinte funcionalidade:

* A avaliação dos taxistas e da empresa consiste em atribuição de uma nota de 1 a 5 e um comentário. Esta avaliação é opcional para o cliente.

# 2. Casos de Uso - Identificação

### 2.2.1. Atores de sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
| Anônimo | Ator que pode acessar somente as áreas públicas do sistema, inclusive sem identificação. Os demais atores também podem acessar essas áreas. |
| Cliente | Responsável por realizar seus próprios chamados. Também é responsável pelo próprio cadastro de cliente e atualização do mesmo. |
| Administrador | Responsável por manter o cadastro das empresas, bandeiradas (clientes, operadores e administradores). Também é o ator que pode acessar os relatórios de vendas e faturamento. |

### 2.2.2. Visão Geral dos Casos de Uso

# 3. Casos de Uso - Detalhamento

## UC001: Solicitar Corrida

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite que o usuário forneça seu endereço atual e de destino para que o sistema possa calcular o valor do serviço. Após o sistema retornar o valor do serviço o usuário tem a opção de solicitar ou não a corrida. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Anônimo, Cliente |
| **Precondições** | Todos os dados dos endereços devem ser fornecidos. |
| **Pós-condições** | Não há |

## UC002: Realizar Avaliação

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite que o usuário possa avaliar a qualidade, pontualidade, responsabilidade e agilidade do mototaxista que efetuou sua corrida. Será atribuído uma nota de 1 a 5, sendo o 1 ruim e o 5 ótimo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Cliente |
| **Precondições** | Estar logado no sistema. |
| **Pós-condições** | Não há |

## UC003: Cadastrar Empresas

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite que as empresas que ainda não participam do sistema, possam realizar seu cadastro e participar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Operador |
| **Precondições** | Ser prestadora de serviços de mototáxi na cidade de Uberlândia - MG. |
| **Pós-condições** | Não há |

## UC004: Manter Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite que as empresas que ainda não participam do sistema, possam realizar seu cadastro e participar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Operador |
| **Precondições** | Ser prestadora de serviços de mototáxi na cidade de Uberlândia - MG. |
| **Pós-condições** | Não há |

|  |
| --- |
|  |