

# Erci dos Santos Júnior

Rua Jardins, 906 Bairro Novo – Porto Velho – RO. Cep: 76817-001

Telefone: Fixo: (69) 3222-7595 / Móvel: (69) 99284-9011

E-mail: [erci.santosjr@gmail.com](mailto:erci.santosjr@gmail.com)

Site pessoal e rede social: [www.ercijr.com.br](http://www.ercijr.com.br) / [linkedin.com/in/erci-junior/](https://www.linkedin.com/in/erci-junior/)

Idade: 26 anos | Estado Civil: Casado | Carteira de habilitação categoria AB

## Metas e Objetivos

Desenvolver as atividades detalhadas na vaga com eficiência, buscando crescimento profissional, desenvolvendo melhorias para o ambiente de trabalho e agilizando processos, assim como crescimento pessoal, obtendo estabilidade financeira e evoluindo dentro da empresa.

## Resumo Profissional

Ampla experiência na área de infraestrutura, administração, relacionamento com clientes e gestão pessoal, criação e desenvolvimento de softwares, web design e suporte técnico. Atualmente na função de Analista de Infraestrutura no Porto Velho Shopping - Ancar Ivanhoe, responsável por toda gestão de TI, realizando manutenções preventivas e corretivas no parque de máquinas e servidores, buscando o pleno desenvolvimento e melhorias para o empreendimento. Desenvolvi sistemas que proporcionam melhorias na comunicação interna e externa utilizando efetivamente tecnologias web de desenvolvimento e bancos de dados de código aberto, assim como desenvolvimento de aplicativos e sistemas sob demanda para atender e melhorar as necessidades do ambiente de trabalho. Com experiência no setor administrativo e atendimento ao público, possuo facilidade de aprendizado, dinâmica de atendimento e relação com equipe e clientes, e conhecimento avançado em informática e elaboração de relatórios em ferramentas Office.

## Formação Acadêmica

Ensino superior completo: Bacharelado de Sistemas de Informação pela Faculdade Porto Velho - FGV.

## Experiência profissional

Assistente administrativo – Disdal distribuidora | 2012 - 2014;

Consultor de pós-venda – Via Pinheiro Comércio de Veículos | 2014;

Auxiliar administrativo – Rhesultados Consultoria | 2014;

Suporte Técnico (Help Desk) – Rommanel | 2014 - 2015;

Estagiário de tecnologia da informação – Porto Velho Shopping | 2015 - 2016;

Assistente de infraestrutura – Porto Velho Shopping | 2016 - 2018;

Analista de infraestrutura – Porto Velho Shopping | 2018 - Atualmente.

## Informações complementares

- ▶ Roteamento e Switching CCNA: Introdução a Redes – Faculdade Porto FGV
- ▶ CCNA Exploration – SENAI (CISCO);
  - Fundamentos de Rede – SENAI (CISCO);
  - LAN switching e wireless – SENAI (CISCO);
  - Tecnologias WAN – SENAI (CISCO);
  - Protocolos e conceitos de roteamento – SENAI (CISCO).
- ▶ Montagem e manutenção de microcomputador – AMBAC
  - Conhecimentos de hardware e software;
  - Instalação de sistemas operacionais.
- ▶ Operador em microcomputador – AMBAC
  - Digitação avançada.
- ▶ Sistemas Operacionais
  - Windows;
  - Linux.
- ▶ Pacote Office avançado
- ▶ Servidores Windows
  - Active Directory;
  - Servidores de Impressão, DNS, DHCP, File Server, entre outros;
  - Domínios.
- ▶ Servidores Linux
- ▶ Cursos Universidade Ancar Ivanhoe
  - Profissionais de alta performance;
  - O Papel do executivo comercial;
  - O jeito Disney de encantar o cliente;
  - Novo perfil do consumidor;
  - Nova ortografia e dicas de português;
  - Foco no resultado;
  - Dicas de comunicação oral;
  - Criando apresentações de alto impacto;
  - Como se faz um plano de ação;
  - Como receber feedback;
  - Código de conduta e ética;
  - Apresentação pessoal e Dress Code;
  - Marketing como ferramenta comercial;
  - Curso 5S;
  - As competências para o sucesso;
  - Procedimentos Administrativos, financeiros e jurídicos;
  - 4 Minutos de competências.
- ▶ Inglês técnico.