

Erci dos Santos Júnior

Rua Jardins, 906 Bairro Novo – Porto Velho – RO. Cep: 76817-001

Telefone: Fixo: (69) 3222-7595 / Móvel: (69) 99284-9011

E-mail: erci.santosjr@gmail.com

Site pessoal e rede social: www.erci jr.com.br / [linkedin.com/in/erci-junior/](https://www.linkedin.com/in/erci-junior/)

Idade: 26 anos | Estado Civil: Casado | Carteira de habilitação categoria AB

Metas e objetivos

Desenvolver as atividades atribuídas com eficiência, buscando crescimento profissional, desenvolvendo melhorias para o ambiente de trabalho e agilizando processos, assim como crescimento pessoal, obtendo estabilidade financeira e evoluindo dentro da empresa.

Resumo Profissional

Ampla experiência na área de infraestrutura, administração, relacionamento com clientes e gestão pessoal, criação e desenvolvimento de softwares, web design e suporte técnico. Atualmente na função de Analista de Infraestrutura no Porto Velho Shopping - Ancar Ivanhoe, responsável por toda gestão de TI, realizando manutenções preventivas e corretivas no parque de máquinas e servidores, buscando o pleno desenvolvimento e melhorias para o empreendimento. Desenvolvi sistemas que proporcionam melhorias na comunicação interna e externa utilizando efetivamente tecnologias web de desenvolvimento e bancos de dados de código aberto, assim como desenvolvimento de aplicativos e sistemas sob demanda para atender e melhorar as necessidades do ambiente de trabalho. Com experiência no setor administrativo e atendimento ao público, possuo facilidade de aprendizado e relação com equipe e clientes, e conhecimento avançado de ferramentas Office.

Formação Acadêmica

Ensino superior completo;

Bacharelado de Sistemas de Informação pela Faculdade Porto Velho – FGV.

Experiência profissional

Assistente Administrativo – Disdal distribuidora;

Auxiliar Administrativo – Rhesultados Consultoria;

Suporte Técnico (Help Desk) – Rommanel;

Estagiário de Tecnologia da Informação – Porto Velho Shopping;

Assistente de infraestrutura – Porto Velho Shopping;

Analista de Infraestrutura – Porto Velho Shopping (Atualmente).

Informações complementares

- ▶ Roteamento e Switching CCNA: Introdução a Redes – Faculdade Porto FGV
- ▶ CCNA Exploration – SENAI (CISCO);
 - Fundamentos de Rede – SENAI (CISCO);
 - LAN switching e wireless – SENAI (CISCO);
 - Tecnologias WAN – SENAI (CISCO);
 - Protocolos e conceitos de roteamento – SENAI (CISCO).
- ▶ Montagem e manutenção de microcomputador – AMBAC
 - Conhecimentos de hardware e software;
 - Instalação de sistemas operacionais.
- ▶ Operador em microcomputador – AMBAC
 - Digitação avançada.
- ▶ Sistemas Operacionais
 - Windows;
 - Linux .
- ▶ Pacote Office avançado
- ▶ Servidores Windows
 - Active Directory;
 - Servidores de Impressão, DNS, DHCP, File Server, entre outros;
 - Domínios.
- ▶ Servidores Linux
- ▶ Cursos Universidade Ancar Ivanhoe
 - Profissionais de alta performance;
 - O Papel do executivo comercial;
 - O jeito disney de encantar o cliente;
 - Novo perfil do consumidor;
 - Nova ortografia e dicas de portugues;
 - Foco no resultado;
 - Dicas de comunicação oral;
 - Criando apresentações de alto impacto;
 - Como se faz um plano de ação;
 - Como receber feedback;
 - Código de conduta e ética;
 - Apresentação pessoal e Dress Code;
 - Marketing como ferramenta comercial;
 - Curso 5S;
 - As competências para o sucesso;
 - Procedimentos Administrativos, financeiros e jurídicos;
 - 4 Minutos de competências.
- ▶ Inglês técnico.