## Controle de Mudanças

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Histórico de revisões | | | |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 27/11/2023 | 1.0 | Criação do Documento | Dilson Sordi Junior |

### 1 - IDENTIFICAÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| Nº OS | OS620 |
| Sistema (Sigla-Descrição) | SGI |
| Solicitante (Nome/Área) | Rafael Queiroz Gonçalves |
| Unidade do Requisitante | DTI |
| Analista Responsável | Dilson Sordi Junior |
| Tipo da Demanda | Manutenção |

### 2 - DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

ESIPROC-2880

O sistema não está listando os protocolos quando existe uma substituição de chefia ativa para o usuário que está logado.

Ao executar um processo que está no ponto "Conferir Resposta" no board da DIPP e clicar em Conferir Não Atendimento... > Resposta > Atendimento Manual:

Não lista os protocolos para execução:

Mesmo que existam protocolos no ponto "Enviar Documento":

## Passos para Replicar

1. Logue com 4509145;
2. Cadastre a Substituição de Chefia com a Chefe sendo a Simoni e a Substituta sendo a Gilceia;
3. Deixe um protocolo na DIPP com o tipo de documento “Análise Preliminar de Documento DIPP”;
4. Logue com 4510577 e clique em “Voltar para seu painel principal”;

5. Execute um processo que está na situação “Conferir Resposta”;

6. Clique em Conferir Não Atendimento… > Resposta > Atendimento Manual:

### 3 - DETALHAMENTO DAS FUNCIONALIDADES A SEREM EXECUTADAS

### 4 - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

|  |  |
| --- | --- |
| Tecnologia | JAVA |
| Quantidade de Profissionais alocados na Execução da OS/ iteração | 1 |
| Tempo Gasto | 3 Dia(s) |

### 5 - APROVAÇÃO

O detalhamento acima está em conformidade com as nossas reais necessidades.

|  |  |
| --- | --- |
| ASSINATURAS | |
| Fiscal Requisitante do Contrato | Fiscal Técnico do Contrato |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Nome do Fiscal    Matrícula nº | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Nome do Fiscal    Matrícula nº |
| Brasília, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_ | |
|  | |