

1. Keuangan		2. Pelayanan		3. Kapabilitas Internal		4. Tata Kelola & Kepemimpinan		5. Inovasi		6. Lingkungan	
3.25		4.41		5.00		4.60		5.00		5.00	
1.1 Likuiditas	1.00	2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat	4.00	3.1 Sumber Daya Manusia	5.00	4.1 Perencanaan Strategis	5.00	5.1 Keterlibatan Pengguna Jasa	5.00	6.1 Environmental Footprint Management	5.00
1.2 Efisiensi	5.00	2.2 Efisiensi Waktu Pelayanan	4.00	3.2 Proses Bisnis	5.00	4.2 Etika Bisnis	5.00	5.2 Proses Inovasi	5.00		
1.3 Efektivitas	2.00	2.3 Sistem Pengaduan Layanan	5.00	3.3 Teknologi	5.00	4.3 Stakeholder Relationship	4.00	5.3 Manajemen Pengetahuan	5.00	6.2 Penggunaan Sumber Daya	5.00
1.4 Tingkat Kemandirian	5.00	2.4 Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan	4.63	3.4 Customer Focus	5.00	4.4 Manajemen Risiko	5.00	5.4 Manajemen Perubahan	5.00		
						4.5 Pengawasan dan Pengendalian					

Tingkat Maturitas BLU
4.42
Status: Menunggu Penetapan