

**Administracion de la innovación**

**Proyecto Primer Parcial**

*Desarrollo de plan tecnológico de tecnología streaming aplicado al modelo de negocio Netflix*

Nombre: Johan Canales Reyes

Profesor: PhD. Sabando Vera David

Primer Termino - 2018

**Plan estratégico para tecnología streaming**

**aplicado en el modelo de negocio de Netflix**

* **Introducción:**

En el presente documento se busca detallar de que forma Netflix mediante el uso de su tecnología streaming puede mantenerse vigente en una industria que se encuentra en su etapa de maduración por la fuerte competencia que ya hay vigente, se detallara la situación actual de la tecnología en Netflix, se definirán prioridades estratégicas, además de un plan de acción y por ultimo el seguimiento y la evaluación de las acciones planteadas

* **Análisis de situación actual**

Actualmente la tendencia es que el contenido que se visualiza en TV pre pagada este cada vez mas presente en dispositivos móviles con conexión a internet. Para poder visualizar el contenido de manera continua y de buena resolución es necesario usar la tecnología streamimg. Netlix es pionera en el uso de esta tecnología usándolo en su modelo de Negocio. Adicionalmente, cada vez hay mas competidores de servicios streamimg compitiendo directamente con Netflix.

* **Diagnostico**
* **Nivel Interno**

**Debilidades:** Para el correcto funcionamiento de esta tecnología es necesario el uso de un internet de alta velocidad.

El catalogo de productos no siempre es el mas actualizado

**Fortalezas:** Amplia aceptación por parte de desarrolladores para hacer uso de esta tecnología. Cartera de clientes cada vez mas fuertes

* **Nivel externo**

**Amenazas:** Cada vez mas competencia ofreciendo menor precio y mas contenido

**Oportunidades:** Confianza de proveedores y clientes haciendo Streaming una buena tecnología de uso

* **Prioridades estratégicas**
* **Perspectiva financiera**

Aumentar las ventas actuales en un 15%

* **Perspectiva del cliente**

Aumentar el numero de la cartera de clientes jóvenes y niños.

* **Perspectiva de procesos internos**

Mejorar la eficiencia de los algoritmos de compresión, hacer continuamente actualizaciones en la aplicación .

* **Plan de acción**

1. Mejorar las ventas actuales de la empresa Netflix en un 15%

Se desea que netflix aumente su facturación anual en un 15% para ello se propone el uso de publicidad en redes sociales ofreciendo planes y promociones vigentes.

Encargado: Gerente de Ventas

1. Aumentar la cartera de clientes

Se desea aumentar el numero de suscriptores en la plataforma para ello se propone mejorar el catalogo de títulos disponibles en la plataforma incentivando a las personas que se suscriban

Encargado: Gerente de Mercadeo

1. Invertir en investigación y desarrollo para proponer mejoras

Se busca mejorar el uso de la tecnología streaming para ello se invertirá en investigación y desarrollo para mejorar algoritmos de compresión y descompresión usados para transmisión, adicionalmente se propone hacer mejoras en la interfaz de usuario con actualizaciones constantes para mantener la App con funcionalidades nuevas.

Encargado: Gerente de tecnologías

* **Seguimiento**

Para cumplir con el plan de acción establecido se proponen medidas de control para verificar el cumplimiento de las acciones:

* Realizar reuniones mensuales con la directiva y encargados verificando aumentos en la cartera de cliente, basándose en eso se realizaran correcciones.
* Establecer tiempos limites a los equipos de trabajo y de desarrollo para poder tener metas las cuales serán revisadas y corregidas por directivos de la empresa