

Pesquisar um serviço de IAAS, PAAS, SAAS

1. IAAS - Empresa Brasileira LOCAWEB

<https://www.locaweb.com.br/cloud/vps-locaweb/>

Produto VPS - Oferece serviço de VPS e tem como objetivo alugar a infraestrutura com os servidores.

O que é uma VPS: Virtual Private Server, ou Servidor Privado Virtual, é uma instância de um servidor que fica no datacenter para ser acessado e configurado o servidor.

A locaweb oferece a infraestrutura e o cliente cuida da virtualização e a do seu próprio servidor.

Segue o link do contrato falando do seu SLA:

https://sources.locaweb.com.br/site/contratos/contrato-vps-locaweb.pdf?_gl=1*187ndeb*_ga*NDI3NDEyNzEwLjE2NTY3MDEzMzM.*_ga_H1S51X7KSQ*MTY1NjcwMTMzMj4xLjEuMTY1NjcwMTYxOC4zNQ..

16.2.1. Para SERVIDOR GERENCIADO PELO CONTRATANTE (CLIENTE) GERENCIAMENTO PELO CLIENTE (G-0) o SLA (Service Level Agreement – acordo de nível de serviços ou garantia de desempenho) é de 99,8% para cada mês civil.

2. PAAS - Empresa Brasileira LOCCAWEB

<https://www.locaweb.com.br/pabx-virtual/>

Produto PBX Virtual. Oferece uma plataforma de um PBX totalmente funcional e configurável para a empresa. Oferece também um plano de telefonia com cobrança pela minutagem de utilização. a locaweb oferece toda a plataforma e o cliente insere o controla o PABX.

Segue o link do contrato falando do seu SLA:

https://sources.locaweb.com.br/site/contratos/contrato-pabx-virtual.pdf?_gl=1*5mzh6s*_ga*NDI3NDEyNzEwLjE2NTY3MDEzMzM.*_ga_H1S51X7KSQ*MTY1NjcwMTMzMj4xLjEuMTY1NjcwMjE3Ni41OQ..

15.2 A CONTRATADA, desde que observadas as obrigações a cargo do CONTRATANTE previstas no presente contrato, tem condição técnica de oferecer e se propõe a manter um SLA (Service Level Agreement – acordo de nível de serviços ou garantia de desempenho) de 99,00% do tempo, em cada mês civil.

15.3 O não atingimento do acordo de nível de serviço proposto pela CONTRATADA gerará para a CONTRATANTE o direito de receber descontos sobre os valores das mensalidades devidas à CONTRATADA nos percentuais abaixo previstos, descontos esses a serem

concedidos no pagamento das mensalidades dos meses subsequentes àqueles em que o SLA for descumprido, a saber: 15.3.1. - 10% se o serviço ficar fora do ar de 1,1% a 2,0% do tempo; 15.3.2. - 20% se o serviço ficar fora do ar de 2,1% a 3,0% do tempo; 15.3.3. - 30% se o serviço ficar fora do ar de 3,1% a 4,0% do tempo e; 15.3.4 - 40% se o serviço ficar fora do ar de 4,1% a 5,0% do tempo, sempre em cada mês civil. 15.3.5 Se o serviço ficar fora do ar por mais de 5% do tempo em algum mês civil, fica facultado à CONTRATANTE pleitear a imediata rescisão do presente, independentemente da concessão de aviso prévio e independentemente do pagamento de qualquer tipo de multa ou indenização, de parte a parte. 15.3.6 O desconto a ser concedido incidirá exclusivamente sobre o valor da mensalidade, devendo eventuais configurações opcionais e/ou custo de utilização excedente serem integral e regularmente pagos. 15.4. A comunicação de descumprimento do SLA deverá ser formalizada pelo CONTRATANTE junto à CONTRATADA no prazo máximo de 15 (quinze) dias da constatação desse descumprimento, sem o que o desconto deixará de ser exigível

3. SAAS - Empresa Brasileira LOCAWEB

<https://www.locaweb.com.br/etus/>

Produto ETUS. Gerenciamento Digital de redes sociais integradas. Impulsiona posts, gera relatórios e tem uma diversidade de funcionalidades. A locaweg gerencia todo o software e o cliente fica responsável pelos seus dados.

Segue o link do contrato falando do seu SLA:

<https://front.etus.com.br/site/termos>

Não deixa claro o SLA.