

Trabalho Final

1. Descrição do tema

1.1. Nome da aplicação: IT Serviços Itinerantes

1.2. Referenciais: É uma aplicação que está em desenvolvimento.

1.3. Problema que o sistema se propõe a resolver (razão de ser)

A proposta é ter um sistema que faça a intermediação entre o prestador de serviço e a pessoa que tenha a necessidade da execução de um determinado serviço, tendo a oportunidade de procurar o profissional mais qualificado e melhor conceituado no ranking.

1.4. Como o sistema resolve o problema (como uma solução tecnológica impacta o domínio)

O sistema irá fazer o elo entre os clientes e os prestadores de serviços que atendam com qualidade o propósito da “busca” (o serviço a ser executado) na lista ranqueada.

1.5. Quem são os atores que atuam nestas funcionalidades?

Documentação textual dos Atores
<p>a) Ator Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Autentica-se no sistema;→ Faz a busca de um profissional que vá até ele para resolver o seu problema;→ Paga pelo serviço;→ Avalia o prestador. <p>b) Ator Prestador de Serviço:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Autentica-se no sistema;→ Recebe o contato do cliente;→ Aceita ou Recusa o serviço;→ Executa o Serviço;→ Recebe valor do serviço;→ Avalia o cliente.

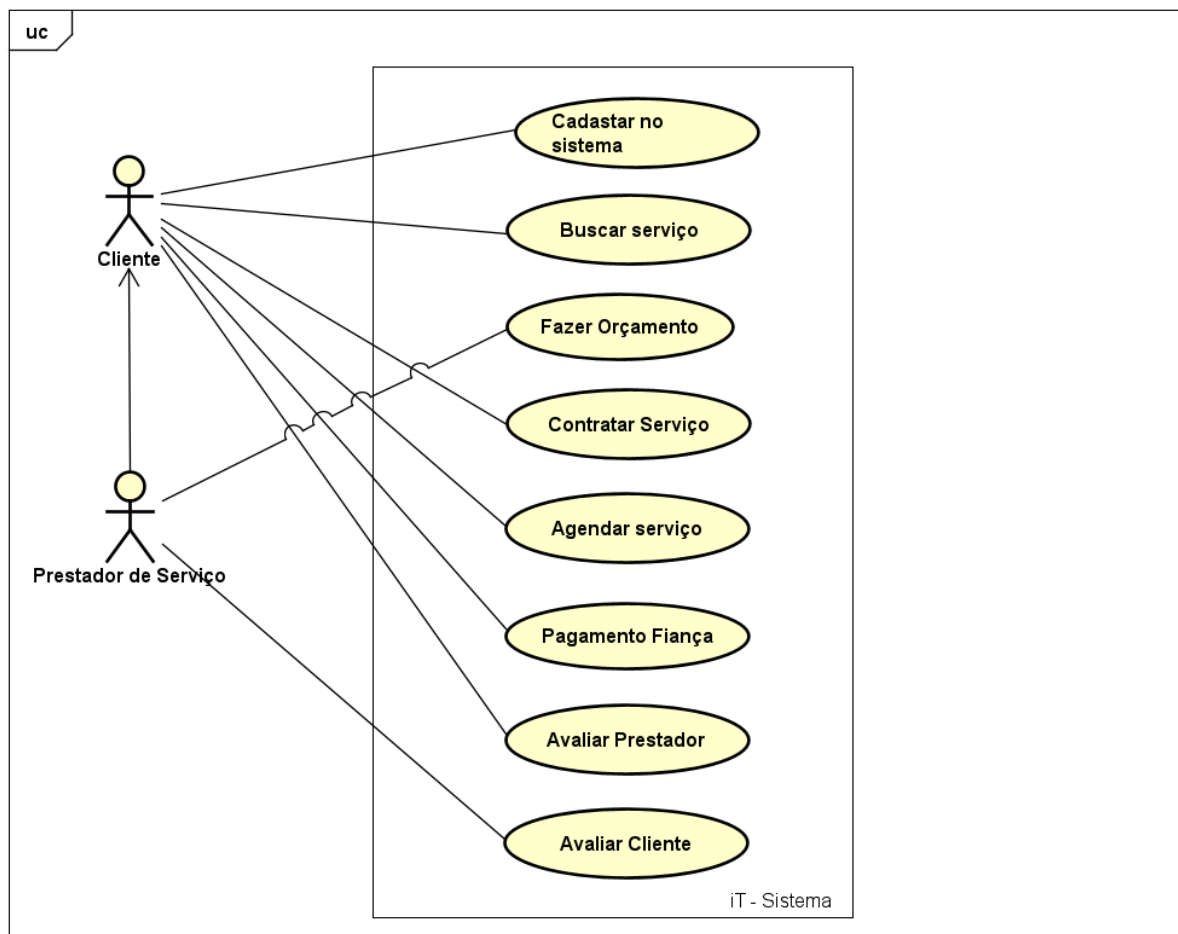
1.6. Requisitos Funcionais:

- RF01 - O usuário irá cadastrar-se no sistema como cliente e/ou prestador de serviço;
- RF02 - O cliente busca pelo serviço;
- RF03 - O prestador passar o orçamento;
- RF04 - O cliente contrata o serviço;
- RF04 - O cliente e o prestador de serviço estabelecem a data de execução;
- RF05 - O cliente faz o pagamento fiança na plataforma;
- RF06 - O prestador de serviço avalia o cliente e descreve os serviços executados;
- RF07 - O cliente avalia o prestador de serviço e o serviço prestado;
- RF08 - O prestador de serviço avalia o cliente.

1.7. Requisitos não Funcionais:

- RnF01 - O sistema tem que ser responsivo;
- RnF02 - Selecionar no calendário a data;

2. Diagrama de Caso de Uso:

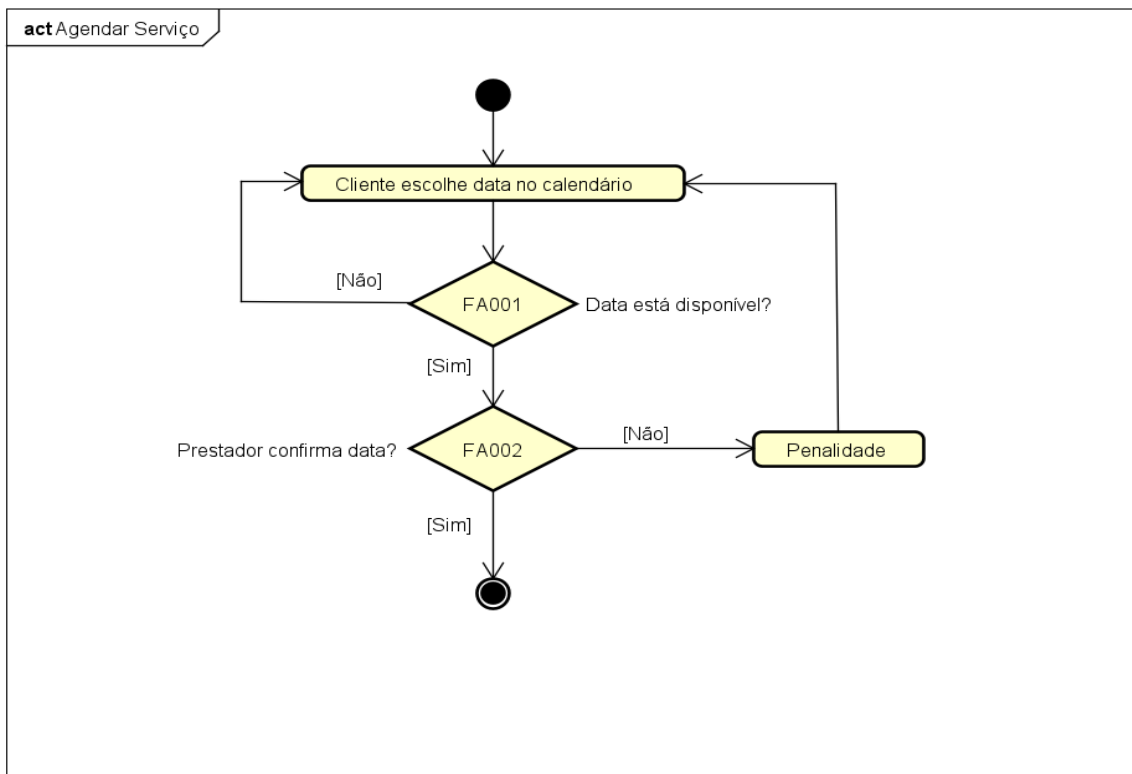
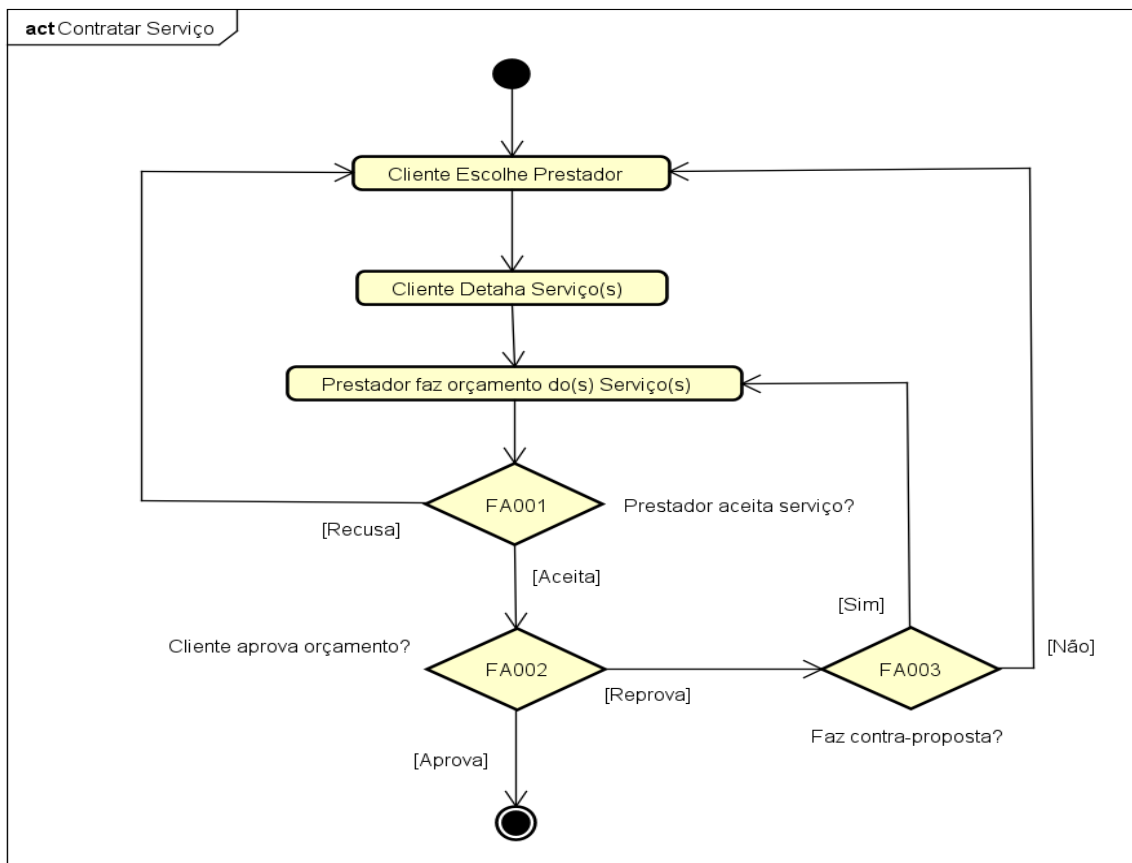


2.1. Caso de uso expandido:

UC003	Contratar serviço.
Referência	RN01 - Guardar os dados no banco de dados para futuro acesso.
Descrição	- O cliente escolhe o prestador e faz a contratação
Ator Principal	- Cliente
Atores secundários	- Prestador de Serviço
Fluxo Principal	FP001 <ol style="list-style-type: none">1. O cliente escolhe o prestador na lista apresentada;2. O cliente detalha o(s) serviço(s) ao prestador;3. O prestador faz o orçamento do(s) serviço(s);4. O cliente aprova o orçamento;5. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos	FA001 <ol style="list-style-type: none">3.1. O prestador recusa o serviço;3.2. O cliente procura outro prestador;3.3. O caso de uso termina. FA002 <ol style="list-style-type: none">4.1. O cliente reprovava o orçamento;4.2. O prestador pode fazer contra-proposta;4.3. O caso de uso retorna para o FP001 item3; FA003 <ol style="list-style-type: none">4.2. O prestador recusa fazer contra-proposta;4.3. O caso de uso retorna para o FP001 item 1.

UC005	Agendar Serviço
Referência	RnF02 - Selecionar no calendário a data; RN01 - Guardar os dados no banco de dados para futuro acesso.
Descrição	- O cliente agenda a data com o prestador de serviço
Ator Principal	- Cliente
Atores secundários	- Prestador de Serviço
Fluxo Principal	FP001 <ol style="list-style-type: none">1. O cliente escolhe no calendário o dia da execução do serviço;2. O prestador de serviço confirma a data;3. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos	FA001 <ol style="list-style-type: none">1.1. A data escolhida não está disponível;1.2. O cliente escolhe outra data;1.3. O prestador confirma a data;1.4. O caso de uso termina FA002 <ol style="list-style-type: none">2.1. O prestador não confirma a data;2.2. O prestador é penalizado;2.2. O caso de uso retorna para o FP001 item 1.

2.2. Diagrama de Atividades



3. Diagrama de classes conceitual

