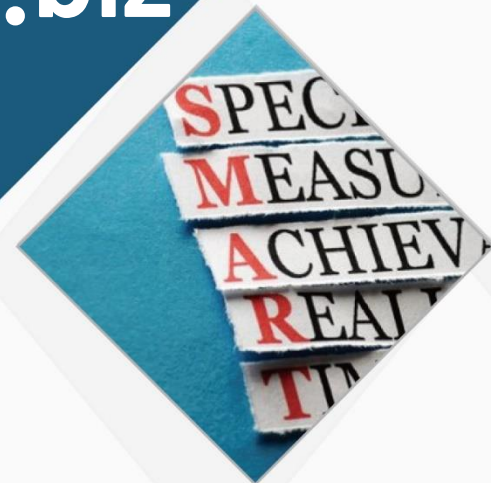


전략경영관리서비스  
**StrategyGate.biz**

Infinite Solution Park



전략경영관리서비스 StrategyGate.biz 소개

# Contents

I About ISPark

II StrategyGate.biz



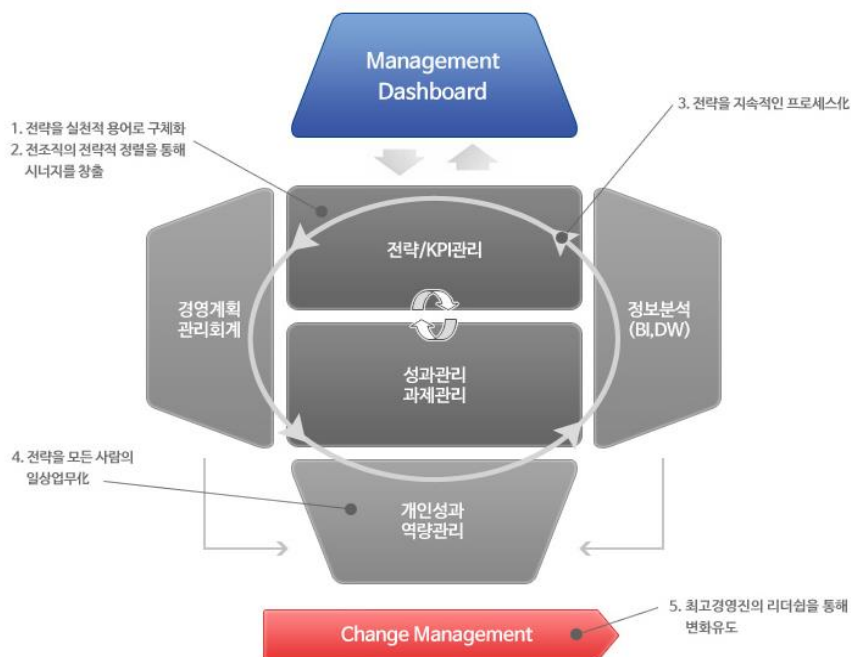
준비된 **사업자**는  
**사업성공**을 **보장**합니다.

## About ISPark



(주)이즈파크는 국내 전략경영관리시스템 구축 분야의 선두주자로서 100여 고객사의 전략경영관리시스템을 구현하였으며, 70여 고객사의 전략경영관리시스템 운영을 지원하고 있는 전략경영관리시스템 전문업체입니다.

## 정보분석 영역에서의 시스템 구축 서비스 제공



### 솔루션

Market Share 1위의 솔루션  
사용하기 쉬운 솔루션  
구축이 용이한 솔루션

### 서비스

고객의 만족을 이끌어 내는 서비스  
최적의 솔루션을 제공하는 서비스  
고객과 밀접한 지속적 고객지원

## 민간기관 전략경영관리시스템 구축 경험



## 공공기관 전략경영관리시스템 구축 경험



국내 최고 수준의 전략경영관리 전문조직과 제품을 통합 보유한 전략경영관리 전문업체로서, 국내 150여 개의 프로젝트를 수행한 전문조직과 경험을 축적하고 있으며, 사후지원 전담조직 운영을 통해 끝까지 책임지는 회사로 인정 받고 있습니다.

## 신뢰성 지표-기술혁신형 고성장(가젤형) 벤처기업



## 자체 제품을 통해 검증된 기술력

### 전략경영관리 솔루션

- ✓ 국내 최고의 전략경영관리 전문제품
- ✓ 한국항공공사, 한국수자원공사 등 100여개 기관 적용

### 재무전략 솔루션

- ✓ 재무전략 시뮬레이션 전문제품
- ✓ 과거 결산데이터와 외부시장변수를 적용하여 보여주는 재무전략 솔루션

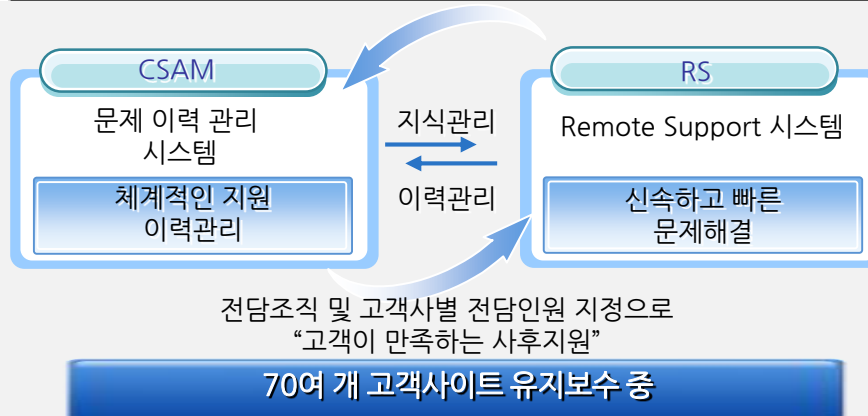
### 연구과제관리 솔루션

- ✓ 연구과제관리 전문제품
- ✓ 농촌진흥청, 농촌경제연구원, 기상청, 식약처 등 20여개 기관 적용

### 컨텐츠관리(CMS) 솔루션

- ✓ 컨텐츠 관리 전문제품
- ✓ 농촌진흥청, 금융결제원, 헌법재판소 등 10 여 기관 적용

## 유지보수 전담조직 운영을 통한 체계적인 사후지원



## 고객이 인정한 성실한 파트너





성과중심의 **전략경영**을 위한  
최상의 **선택**

StrategyGate.biz



이즈파크의 **국내 최고의 전략경영관리 구축 및 서비스 경험**이 집약된 **국산 전략 경영관리 서비스**이며 전략 및 KPI관리, 실행계획수립, 비계량지표 평가, 성과모니터링 지원합니다.



## 서비스 개요

- 서비스 명칭 : StrategyGate.biz
- ISPark의 서비스 경험과 기술이 집약된 순수 국산 전략경영관리 서비스
- KPI 관리, 실행계획 수립, 성과모니터링, 비계량 평가를 모두 지원하는 전략 전략경영관리 서비스
- 국내 100 여개 고객사에서 검증된 솔루션의 클라우드 서비스
- 팜한농, 동부하이텍, 비씨카드, 한국공항공사, 한국수자원공사 등 성공적으로 전략경영관리를 도입한 고객들이 인정한 국내 전략경영관리 업무에 가장 적합한 솔루션의 클라우드 서비스

## 핵심기능 및 차별성

- **정보의 가시성, 직관성 보장** : 전사 조직성과도, KPI를 통한 성과의 공유 (관리 자동화 및 고객사별 Customizing 가능)
- **사용자 편의성 보장** : 조직, 지표 요약 상세 분석을 위한 Drill-down, Drill-through 조작 지원
- **정보의 업무관련성, 적시성, 정확성 보장** : 실적산식, 득점산식, 평가구간대, 측정항목, 조직합산, 기간합산 등 다양한 측정방법 및 점수화 지원, 계산된 지표를 통한 지표관리의 단순화 및 입력최소화, 인과관계 분석 자동화
- **의사소통 적시성, 용이성 보장** : 게시판 등을 통하여 성과상태에 대한 편리한 커뮤니케이션 지원
- **유지보수성, 유연성 보장** : 조직, KPI 변경에 따른 손쉬운 변경관리 지원

## 특화된 한국적 전략경영관리 기능성

- 다양한 관점으로 KPI와 조직에 대한 성과를 모니터링 하고 문제내용과 해결방안을 공유하며, 지시 및 의견을 통한 소통과 실행이 가능함
- 지표표를 활용하여 부서 KPI 를 관리 및 성과 모니터링 가능
- 계량 KPI의 목표/실적 관리와 비계량 KPI의 ActionPlan 및 실적 관리
- 비계량 KPI의 평가단을 활용한 평가 기능
- 개인MBO를 통한 개인업적평가
- 다면평가를 통한 역량평가

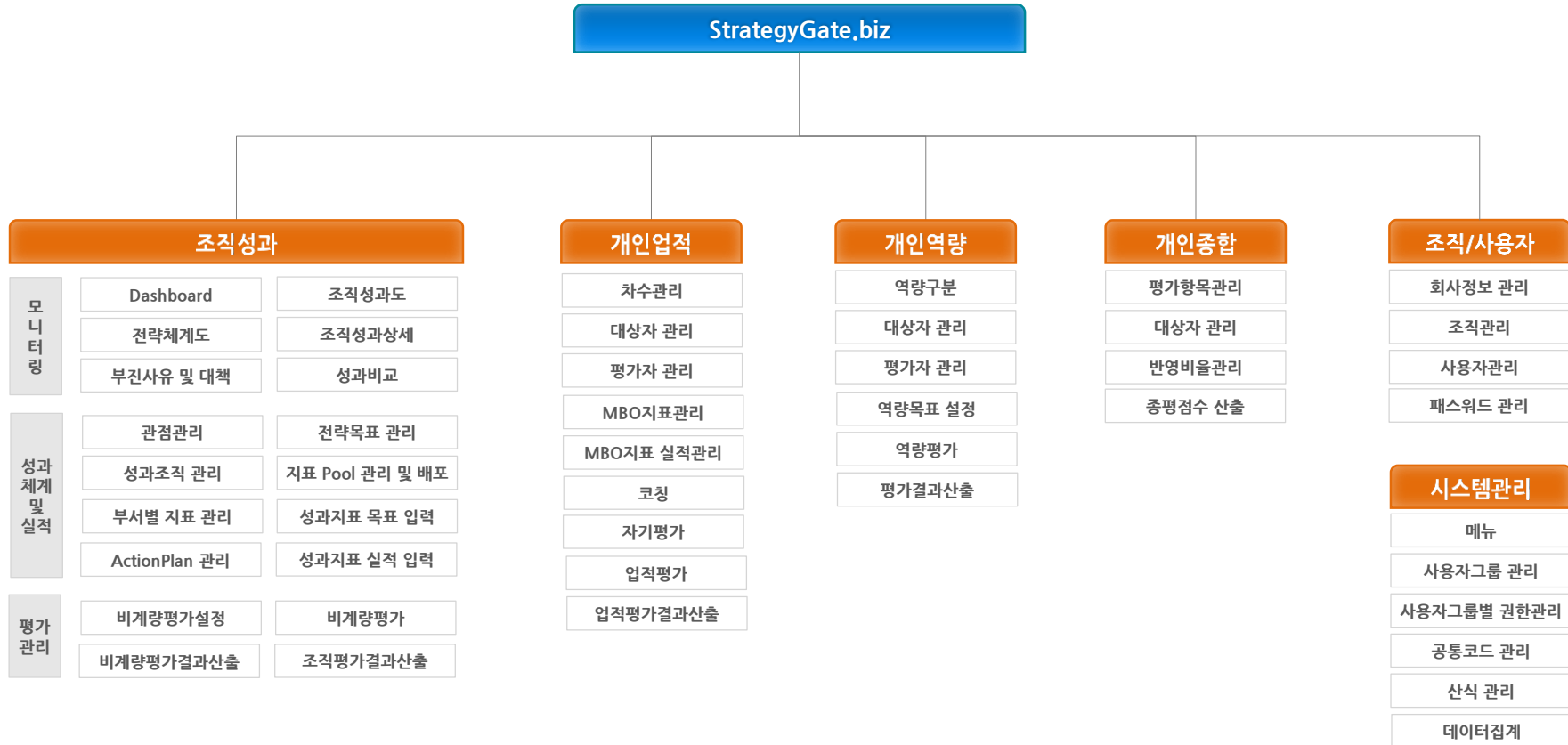
## 확장성 및 개방성

- 부서 정보 및 사용자 정보의 엑셀 업로드 기능을 통한 연계 가능
- 전략경영관리 결과의 엑셀 다운로드를 통한 인사시스템 연계 가능





전략목표/성과지표를 관리하는 **전략체계**, 계량지표의 목표/실적 관리 및 비계량지표의 ActionPlan 계획/실적을 관리하는 **목표/실적**, 비계량지표에 대해 평가단이 평가하는 **비계량지표 평가**, 성과지표를 모니터링할 수 있는 **모니터링** 모듈로 구성됩니다.



bizGATE BSC+

성과관리시스템

한국 ENG Tiếng Việt

메뉴얼 관리자

+ 전체메뉴

모니터링

조직성과체계

성과조직

관점및전략목표

성과지표

지표등록기간

지표POOL

지표

지표승인

실적담당자

메뉴영역

조직성과평가

개인업적평가

개인역량평가

개인평가종합

정부경쟁평가

시스템관리

지표

기준년도 2017년 ESM 솔루션 사업본부>영업부 사용여부 사용

가중치합 : 100 지표승인상태 : 승인

엑셀다운로드

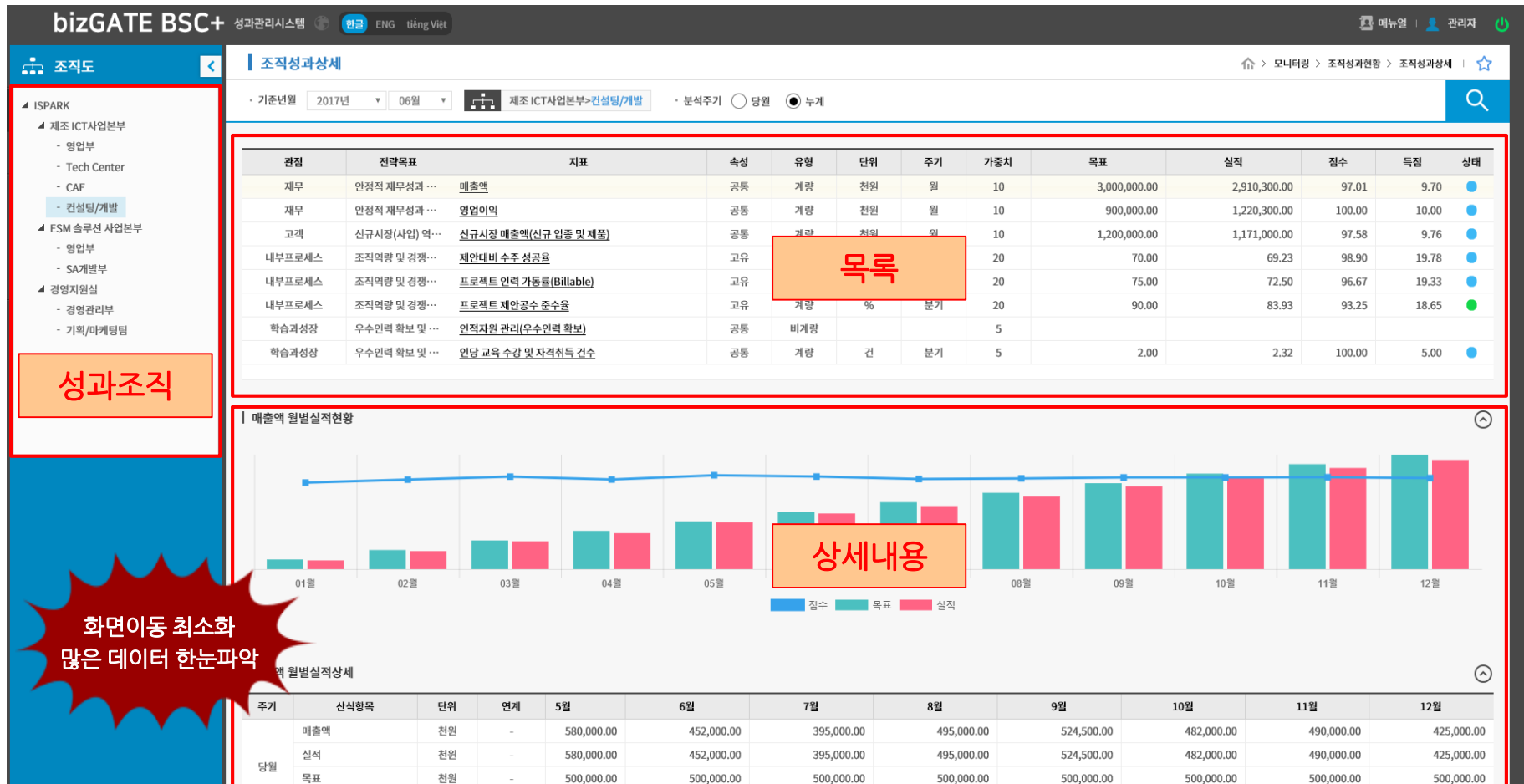
	관점	전략목표	지표	지표유형	단위	평가주기	가중치	정렬순서
	재무	안정적 재무성과 확보	매출액	계량	천원	월	18	10
	재무	안정적 재무성과 확보	매출이익	계량	천원	월	12	20
	재무	안정적 재무성과 확보	계약이익	계량	천원	월	10	30
	재무	안정적 재무성과 확보	영업이익	계량	천원	월	10	40
	재무	안정적 재무성과 확보	영업이익 성장률	계량	%	월	5	50
	고객	기존시장 M/S 확대	기존시장 매출액(유지보수 제외)	계량	천원	월	5	60
	고객	신규시장(사업) 역량 확보	신규시장 매출액(신규 업종 및 제품)	계량	천원	월	5	60
	고객	고객만족도 증대	유지보수 매출성장률	계량	%	분기	5	70
	고객	고객만족도 증대	유지보수 계약유지율	계량	%	월	5	80
	내부프로세스	제품 경쟁력 확보	자사 제품 매출비율 (자사 제품 판매 건만)	계량	%	분기	8	90
	내부프로세스	조직역량 및 경쟁력 강화	제안대비 수주 성공률	계량	%	분기	7	100
	학습과성장	우수인력 확보 및 양성	인적자원 관리(우수인력 확보)	비계량			5	110
	학습과성장	우수인력 확보 및 양성	인당 교육 수강 및 자격취득 건수	계량	건	분기	5	120

승인이력

순번	상태	입력자	일시	내용
20	승인	현결옥	2018.06.11	-
19	승인요청	현결옥	2018.06.11	-
18	반려	현결옥	2018.06.11	인적자원관리 실행계획 수정
17	승인	현결옥	2018.05.23	-
16	승인보장	현결옥	2018.05.23	-
15	반려	현결옥	2018.05.23	-
14	승인	현결옥	2018.05.17	-

Contents 영역

팝업으로 자주 사용하는 조직 선택을 왼쪽 메뉴영역에 구성하고 Contents 영역의 상단에 지표/전략 등의 목록을 상단에 출력하며, 세부내용을 하단에 출력함으로써 **화면이동을 최소한으로 줄이고 많은 데이터를 한눈에 확인할 수 있도록** 구성하였습니다.

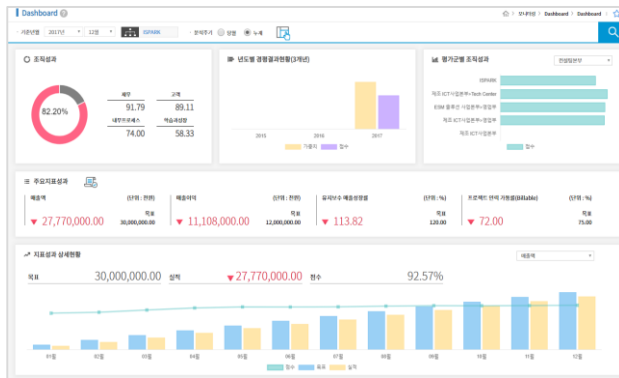


# 서비스의 특징점 - 성과현황의 체계적 분석

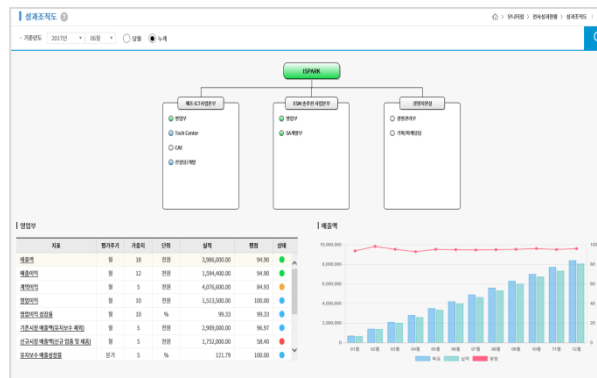
Success = Strategy + **execution**

성과현황을 체계적으로 파악하고 분석할 수 있도록 요약된 대쉬보드 화면에서 전략, 지표, 실적근거 등 상세현황으로 쉽게 **TOP-DOWN** 분석이 가능합니다.

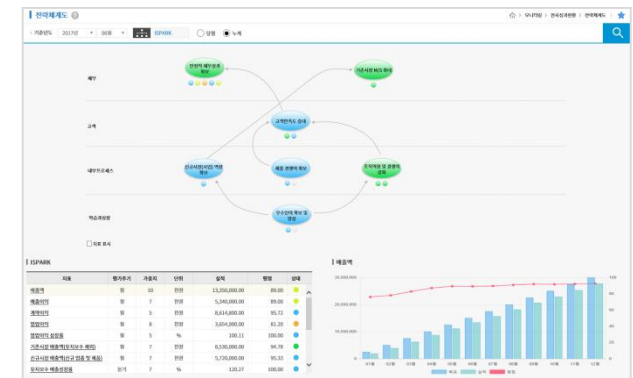
## 대쉬보드



## 성과조직도



## 전략체계도



## 부서 지표현황

부서	지표명	단위	현재	목표	진행률	비고
경영지원	경영지원	명	10	10	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	5	5	100%	
경영지원	경영지원	명	8	8	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	

## 계량실적 및 ActionPlan 조회

부서	지표명	단위	현재	목표	진행률	비고
경영지원	경영지원	명	10	10	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	5	5	100%	
경영지원	경영지원	명	8	8	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	
경영지원	경영지원	명	7	7	100%	

## 부진사유 및 대책

부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률
부진사유	대책	담당자	진행률

[illegible]

전략실행을 위해 성과지표별 실행과제(Action Plan)를 관리할 수 있으며, 계량지표에 대한 목표/실적 관리 및 엑셀 일괄 업로드 기능을 제공합니다.

## 실행과제 관리

- 특정 지표에 대한 활동 계획을 세우고 실행력 증대 방안과 실행 내역을 등록하여 관리
- 각각의 실행과제에 대한 계획을 수립하고 계획에 대한 실적을 주기적으로 관리하고 체크 함

## 성과지표 목표/실적 입력

지표명	단위	목표	실적
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00
SPARK	개	1,000,000.00	1,000,000.00

- 각 지표별 목표/실적 입력 방식은 지표관리에서 수기입력, 자동계산 중 설정
- 목표/실적은 지표의 측정주기(월,분기,반기,년) 단위로 관리함

## 엑셀 업로드

- 수작업 입력을 최소화하기 위해 목표 및 실적 입력 화면에서 엑셀 양식 다운로드 후 목표 및 실적을 입력한 후 엑셀 파일을 선택하여 한번에 업로드 하는 기능



비계량지표에 대한 계획(Plan), 실적(Do), 평가(Check)을 관리할 수 있으며, 특히 평가 시에는 비계량 평가에 대한 평가단을 구성하여 평가위원별로 평가할 수 있는 기능을 제공합니다.

## 계획 관리(Plan)

The Plan management interface displays a table of activities with columns for activity name, category, unit, and status. Below the table is a Gantt chart showing the timeline of activities across 12 months.

- 비계량 지표에 대한 활동 계획을 세우고 실행력 증대 방안과 실행 내역을 등록하여 관리
- 각각의 실행과제에 대한 계획을 수립하고 계획에 대한 실적을 주기적으로 관리하고 체크 함

## 실적 입력(Do)

The Do (Actuals) input interface shows a form for recording activity results. It includes fields for activity name, category, unit, and status. There is a section for uploading files and a button to save the data.

- 비계량 지표의 활동계획별 실적을 등록하여 관리
- 실적은 실적명, 실적기간, 실적 상세 내용 등을 관리

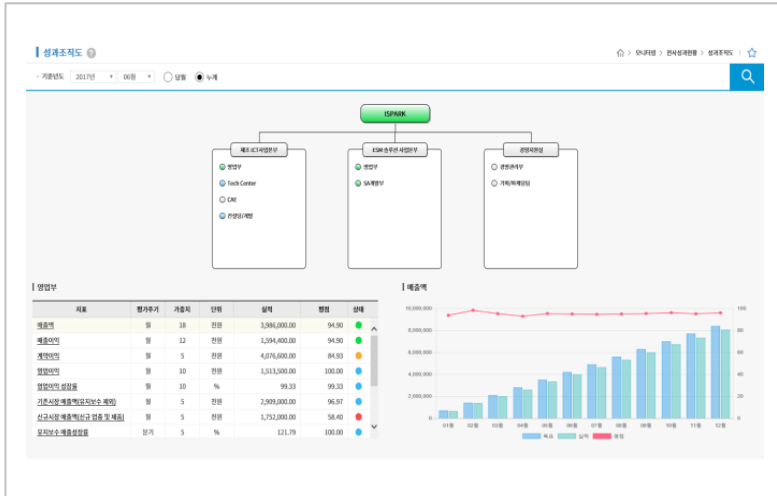
## 평가(Check-Act)

The Check-Act (Evaluation) interface displays a table for evaluating activities. It includes columns for activity name, category, unit, and status. There is a section for selecting evaluation criteria and a button to evaluate the data.

- 비계량 지표에 대해 평가단을 구성하여 평가를 실시
- 평가 시 비계량 실적보고서(지표별 계획 및 실적)를 참고하여 평가항목별로 평가 실시
- 비계량 지표 평가에 대해서는 평가기간, 평가단 구성, 평가항목 설정, 평가실시, 평가결과 조회 등의 기능 제공

IT부서의 지원 없이도 전략경영관리시스템의 전체관리자가 독립적으로 시스템을 운영할 수 있도록 다양한 관리 기능을 지원합니다.

## 조직별 성과도 관리



- 조직별 성과도 관리 기능을 통하여 Drag & Drop 방식으로 변화하는 조직에 대하여 조직성과도 관리 가능

## 산식작성기

The screenshot displays the '산식작성기' (Formula Editor) interface. It shows a form for defining formulas, including a table for formula definitions and a section for defining variables.

산식명	산식내용	산식동작방법	산식누적방식	단위	연계항목
A	신규시장 매출액	수기	합산값	천원	Q
B	신규시장 매출액	수기	기말값	천원/CO2	Q
자료 산식명	신규시장 매출액/신규시장 매출액				

독점산식

독점산식구분

독점산식

actual/target\*100

- 지표 Pool 등록 시 지표를 구성하는 산식을 산식계산기 기능을 통해 사용자가 손쉽게 등록 및 수정 가능

개인업적평가를 위해 평가그룹, 평가대상자, MBO지표를 관리할 수 있으며, 코칭기능을 통해 피평가자와 성과면담 등 중간점검을 할 수 있고, 평가 후에는 평가결과를 종합해서 모니터링 할 수 있는 평가종합 기능을 제공합니다.

### 평가기준정보

### 코칭 및 자기평가

### 업적평가종합

- 평가군 및 평가주기, 평가기간을 관리
- 평가차수와 평가대상그룹 설정 후 평가대상자와 평가자와의 매칭 관리
- 평가대상자의 MBO지표 수립 및 승인 후 실적등록

- 개인의 성과지표에 대한 평가자의 코칭을 관리
- 우수한 점, 미흡한 점, 코칭 종합의견으로 작성
- 전체 평가대상자들의 면담현황을 모니터링
- 업적평가 전에 자기평가 기능 제공

- 평가군별로 고유의 평가방법(절대평가, 상대평가, N등급) 관리를 통한 유연한 평가결과 종합이 가능
- 평가차수별 비율관리를 통해 합산한 점수를 통해 최종 등급 관리 및 최종등급 조정 기능 제공

개인역량평가를 위해 역량항목, 평가기준, 대상자를 관리할 수 있으며, 개인별 역량목표와 승인절차를 관리하고 역량평가와 평가결과를 모니터링 할 수 있는 기능 제공

### 평가기준정보

역량구분

역량구분	역량항목	평가항목	평가항목 수	평가항목	평가항목 수
공통역량	공통역량	공통역량	3	사상	30
사상역량	사상역량	사상역량	2	사상	20
역량역량	역량역량	역량역량	5	사상	30

평가기준

평가기준	평가항목	평가항목 수	평가항목	평가항목 수
공통역량	공통역량	3	사상	30
사상역량	사상역량	2	사상	20
역량역량	역량역량	5	사상	30

### 개인별 역량목표관리

개인역량목표관리

사번	평가대상자	부서	직급	직무	상태	평가항목 수	승인부서 수
dash	김민준	제2 ICT사업본부-Tech Center	팀장	부장	승인	5	0
acdel	김민준	제2 ICT사업본부-Tech Center	팀장	부장	승인	5	0
acdel	김민준	제2 ICT사업본부-Tech Center	팀장	부장	승인	5	0
acdel	김민준	제2 ICT사업본부-Tech Center	팀장	부장	승인	5	0

평가대상자: 김민준

평가항목: 김민준

평가항목: 김민준

### 역량평가종합

평가결과

평가대상자	직급	직무	평가항목 수	평가항목	평가항목 수	평가항목	평가항목 수
김민준	팀장	부장	5	5	0	88.33	
김민준	팀장	부장	5	5	0	76	
김민준	팀장	부장	5	5	0	90	

평가결과

평가대상자	평가항목	평가항목 수	평가항목	평가항목 수	평가항목	평가항목 수
김민준	김민준	5	5	0	88.33	김민준
김민준	김민준	5	5	0	76	김민준
김민준	김민준	5	5	0	90	김민준

평가결과

평가대상자	평가항목	평가항목 수	평가항목	평가항목 수	평가항목	평가항목 수
김민준	김민준	5	5	0	88.33	김민준
김민준	김민준	5	5	0	76	김민준
김민준	김민준	5	5	0	90	김민준

- 직무역량 구분에 따라 다양한 역량항목들을 관리
- 평가군 설정 시 역량구분별 비율관리 및 평가결과방법(점수/등급배분 등)과 평가배분방법(N등급) 등을 관리
- 손쉬운 평가자 생성 기능 제공

- 평가대상자 별로 고유의 역량구분에 따른 역량항목들을 개별 관리
- 동료평가와 부하평가 시 유관부서 설정을 통해 동료/부하 평가자를 자동생성하는 기능 제공.
- 목표등록현황과 승인현황을 한 눈에 볼 수 있는 관리 기능 제공

- 평가자별 평가종류별 평가대상자의 평가항목별 평가를 실시하는 기능 제공
- 평가진행현황 조회 및 마감 기능 제공
- 평가결과를 종합적으로 모니터링 할 수 있는 기능 및 조정 기능 제공
- 개인별로 평가결과를 조회할 수 있는 조회용 평가결과 화면 제공

기본적인 조직점수와 개인평가점수 합산 기능을 제공하는 것 외에도 기타평가항목 관리를 통하여 다양한 가감점을 적용한 종합적인 결과를 도출할 수 있는 기능 제공

## 기타평가항목 관리

기타평가항목 관리 화면

평가항목구분	평가항목	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분
평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분
평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분	평가항목구분

## 유연한 평가군 관리

평가군 관리 화면

평가군	평가군	평가군	평가군	평가군	평가군
평가군	평가군	평가군	평가군	평가군	평가군
평가군	평가군	평가군	평가군	평가군	평가군

## 평가종합결과 조회

평가종합결과

평가종합결과 > 평가항목결과 > 평가항목결과 > 평가항목결과

기간년도 2017년 > 평가군 팀장급 > 직급 전체 > 직책 전체 >

순번	이름	조직	직급	직책	조직점수 (30%)	개인역량평가 점수 (40%)	개인태도평가 점수 (20%)	개인능력평가 점수 (5%)	인사평가점수 (5%)	종합 점수	합산점수	등급	△최종등급	△최종비율
1	김민석	제2 ICT지원부>Team	부장	팀장	30.00	40.00	20.00	5.00	5.00	0.00	100.00	A	A	
2	한정희	제2 ICT지원부>Team	부장	팀장	28.21	36.00	18.00	4.50	4.50	0.00	91.21	A	A	
2	이준영	제2 ICT지원부>Team	부장	팀장	24.00	36.00	18.00	4.50	4.50	0.00	87.00	A	A	
2	홍영민	제2 ICT지원부>Team	부장	팀장	21.00	36.00	18.00	4.50	4.50	0.00	84.00	A	A	
5	최영민	제2 ICT지원부>Team	부장	팀장	0.00	32.00	16.00	4.00	4.00	0.00	56.00	B	B	
6	최영민	제2 ICT지원부>Team	부장	팀장	27.55	28.00	14.00	3.50	3.50	0.00	76.55	C	C	
6	홍영민	제2 ICT지원부>Team	부장	팀장	21.00	28.00	14.00	3.50	3.50	0.00	70.00	C	C	

합산점수 및 등급개산

결과비율

최종

- 개인평가결과 종합 시에 조직점수와 개인점수를 제외한 가감점 항목들을 기타평가항목을 통하여 관리

- 최종평가종합을 위해 조직평가, 개인업적평가, 개인역량평가, 기타평가항목을 종합하기 위한 반영비율을 관리하는 기능 제공
- 평가군별로 평가대상, 점수산출방법, 평가항목비율을 개별적으로 설정이 가능하여 유연한 평가군 관리가 가능

- 평가종류별 반영비율을 반영한 개인별 최종점수를 산정하는 기능과 평가군별 순위 및 등급을 조회하는 기능 제공
- 최종등급 조정 및 조정사유 관리

시스템 구축 후에 발생할 수 있는 **상황별 대응 기능**을 갖추고 있을 뿐만 아니라 각 상황별 대처에 대한 가이드를 지원합니다.

## 조직 변경

- 평가조직 등록 및 수정 시 평가조직의 상위부서 및 사용여부 변경

## 전략목표 변경

- 조직 맵핑 관리 화면을 통해서 새로 추가된 평가 조직과 인사조직과의 맵핑 관계 설정
- 전략 목표 관리 기능을 통하여 해당 추가 되는 전략 목표 및 변경되는 전략 목표를 변경
- 전략체계도 관리 기능을 통하여 전략체계도 상의 위치와 도형모양을 지정해 주면 전략체계도는 자동 변경

## 성과지표 변경

- 조직별 또는 지표그룹별로 다양하게 기존 지표를 조회할 수 있으며 지표복사 기능으로 손쉽게 새로운 지표 등록 가능
- 지표의 상세 속성 수정이 가능하며 지표의 기본 속성 뿐만 아니라 실적산식 및 득점산식 변경 가능

## 담당자 변경

- 담당자는 조직단위, 지표단위로 세부적으로 관리 할 수 있으며, 조직 내에서도 담당자 변경 가능
- 관리자, 지표등록, 실적등록, 실적승인, 평가 담당자 등의 권한이 각각의 업무화면에서 설정하면, 자동으로 권한이 부여되며, 모든 권한이 관리자 화면에서 통합 관리 되어 변경이 가능





Thank you!

A hand holding a white marker is shown on the right side of the image, drawing a horizontal line that underlines the text "Thank you!". The hand is positioned as if it has just finished writing or is about to finish the line.

감사합니다.