

### <글로벌 산업시찰 6조 6



#### 20XX년 11월 XX일

\_\_\_\_



#### 장준영

안돼요. 저 약속 있어요.

2



#### 이지호

전 그때 수업이 있어서..ㅎㅎ

2

그럼 화요일 4시는 어때요??

저희 이번주 월요일 6시에 팀플 모임할까요?!

그럼 화요일 6시는요??



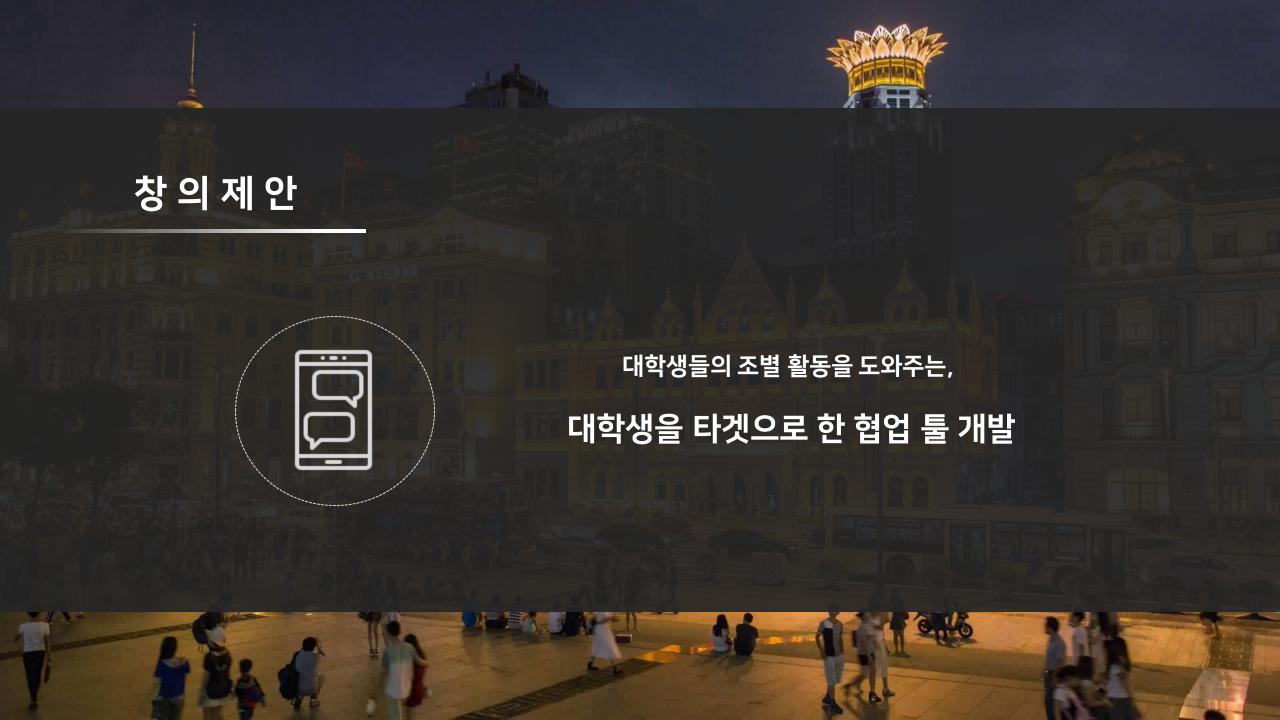
#### 김다은

앗 저 그때 알바 있어요 ㅠㅠ 어쩌죠?

2

두 분은 끝까지 카톡 안 읽으시네요?

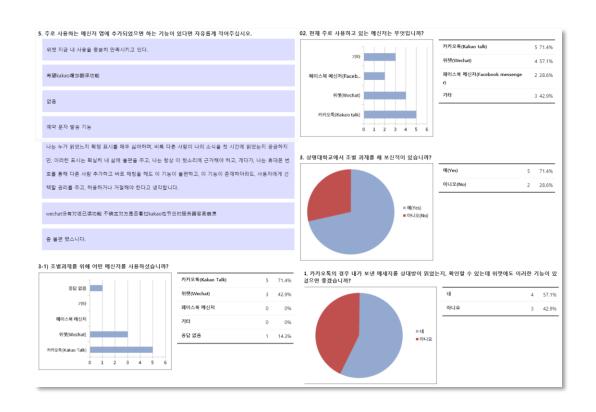




1 설문조사

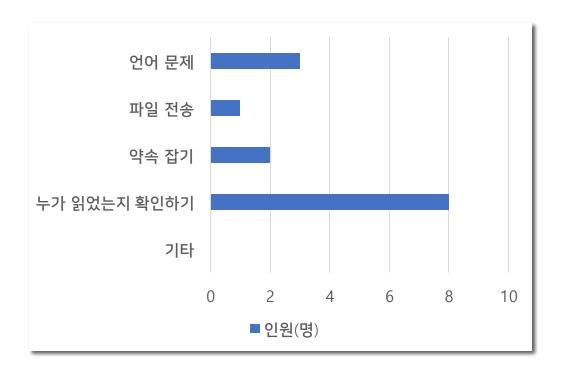
• <mark>상명대학교 중국인 유학생</mark>들을 대상으로 3일 동안 조별 과제 활동 관련 설문 조사 진행 ('20.01.07~'20.01.09)





### 01 설문조사

#### 메신저를 사용할 때 어떤 점이 불편했나요?



#### 메신저 앱에 추가되었으면 하는 기능을 자유롭게 적어주세요.

- 예약 문자 발송 기능
- 음성 메시지 기능
  - 음성을 텍스트로 변환하여 메시지 전송
- 번역 기능
  - 유학생을 포함한 팀플 활동 지원

#### 설문조사

동방명주(东方明珠)에서 중국인을 대상으로 팀 프로젝트 관련 설문 조사를 진행 ('20.01.08)

1.您是大学生还是大学毕业生? ①大学生 ②毕业
2.在大学期间,您使用什么社交途径进行团队项目? ① 附信 ② Q Q ③ 其他
3.在团队项目中忽图到不舒服吗? (可能有多个答案) □调整会议时间 ⑤沟通困难(其他团队成员均未回复) ⑤难以与私人生活区分开 ④其他
4.如果使用Messenger新增了检查对方的接收功能,您会如何使用呢? ①正面 ②负面
4-1, 否定原因是什么?
5.我想开发一个可帮助大学生队友的APP,您想派加哪些功能?

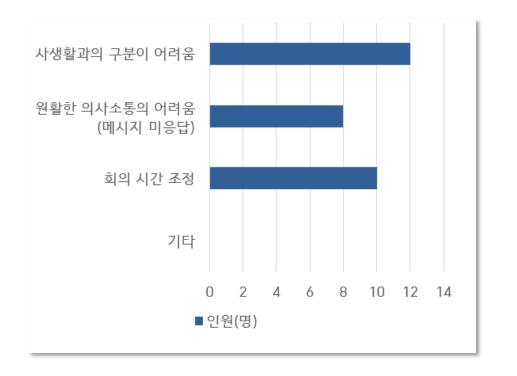




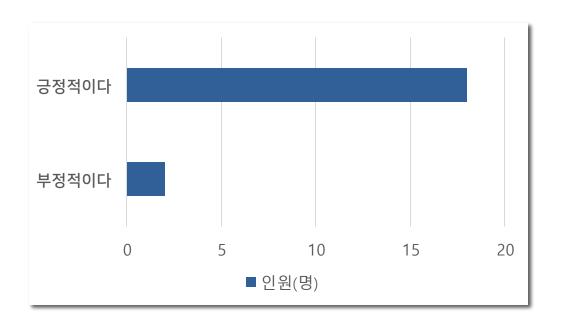


# 01 설문조사

#### 팀 프로젝트를 하면서 어떤 점이 불편하셨나요? (복수 응답)



### 메신저에 상대방의 수신 여부를 확인할 수 있는 기능이 추가된다면, 사용할 의향이 있으신가요?



기능 소개



일정 조율의 불편함



외국인 대학생과의 의사소통 문제



파일 다운로드 유효기간의 한계

미팅 일정 조정 가능 번역 기능 제공 무제한 파일 저장 공간



+

수신자 식별 기능 예약 메시지 기능

#### 기능 소개

#### 기존 기능

- 채팅 기능
- 파일 공유 / 투표 기능 / 시간표
- 화상 회의 기능 + 그룹 콜

#### 추가 기능

- 메시지 수신자 식별 기능
- 일정 조율
- 예약 메시지 기능
- 번역 기능 추가

기존의 협업 툴 기능에 차별적인 기능 추가 대학생 팀프로젝트 활동 과정을 돕는 맞춤형 서비스 제공

### 기능 소개 - 회의 가능 시간 조정









### 기능 소개 - 번역 기능

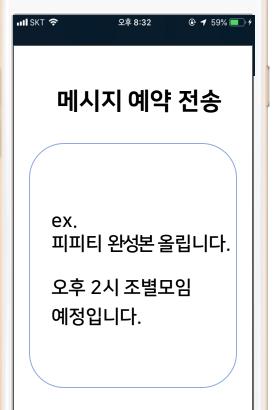


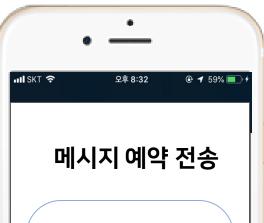


외국인 대학생과 내국인 대학생 간의 소통 문제 해결

### 기능 소개 - 메시지 예약 전송







### 마케팅 전략

핵심파트너	핵심활동	제공	가치	고객관계	목표고객
상명대학교를 비롯한 전국의 대학생들	소규모 프로젝트 진행의 어려움 해결	채팅 및 파일 공유 투표 기능 시간표 열람 기능 화상 회의 및 그룹 콜 번역 기능 일정 조율 예약 메시지 기능	앱(APP) 내 오류 및 신고 접수	대학생 20대 청년층	
	핵심자원		화상 회의 및 그룹 콜	채널(경로)	스타트업및중소기업
	인적 자원 자체 개발 능력		조율	바이럴 마케팅 대학생 커뮤니티 '에브리 타임' 홍보	대학생을 대상으로 광고를 의뢰하는 기업
비용 구조			수익구조 (수익원)		
서버 사용료 개발비 시설비 인건비 홍보비			스타트업, 중소 기업의 구인 광고 수익 대학생을 대상으로 한 광고 수익		

## 03 마케팅전릭

틈새 시장 공략				
상명대학교를 비롯한		차별화된 기능 제시		
전국의 대학생들		번역 기능 일정 조율 예약 메시지 기능		
			수으광고 수익	
서버 사용료 개발비 시설비 인건비 홍보비			스타트업, 중소 기업의 구인 광고 수익 대학생을 대상으로 한 광고 수익	

		포인 점을 감안해, 소화 할 수 있어야 함	바이럴 마케팅 대학생 커뮤니티 ' <u>에브리</u> 타임' 홍보		

향후 계획 : 중국 시장 진출



중국인들이 선호하는 맞춤형 인터페이스 설계



심층적인 시장 조사를 통해 중국 대학생에게 최적화된 기능 추가

