



Ingeniería del Software y Práctica Profesional

Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

¡ATENCIÓN!

¡Estos son los peores apuntes de la historia!



ENTIENDE EL MENSAJE Y TOMA NOTAS

Este material es un apoyo al profesor para transmitir el conocimiento. **NO ESTÁ PENSADO COMO MATERIAL ÚNICO PARA EL ESTUDIO.** Sin el profesor puede que en ocasiones sea imposible ni siquiera imaginar el mensaje que se pretende transmitir. Escucha, comprende, pregunta y toma notas que te ayuden a recordar durante el estudio qué ha sucedido en el aula y sobre todo aplica lo aprendido.



GESTIONANDO LOS (IM)PREVISTOS

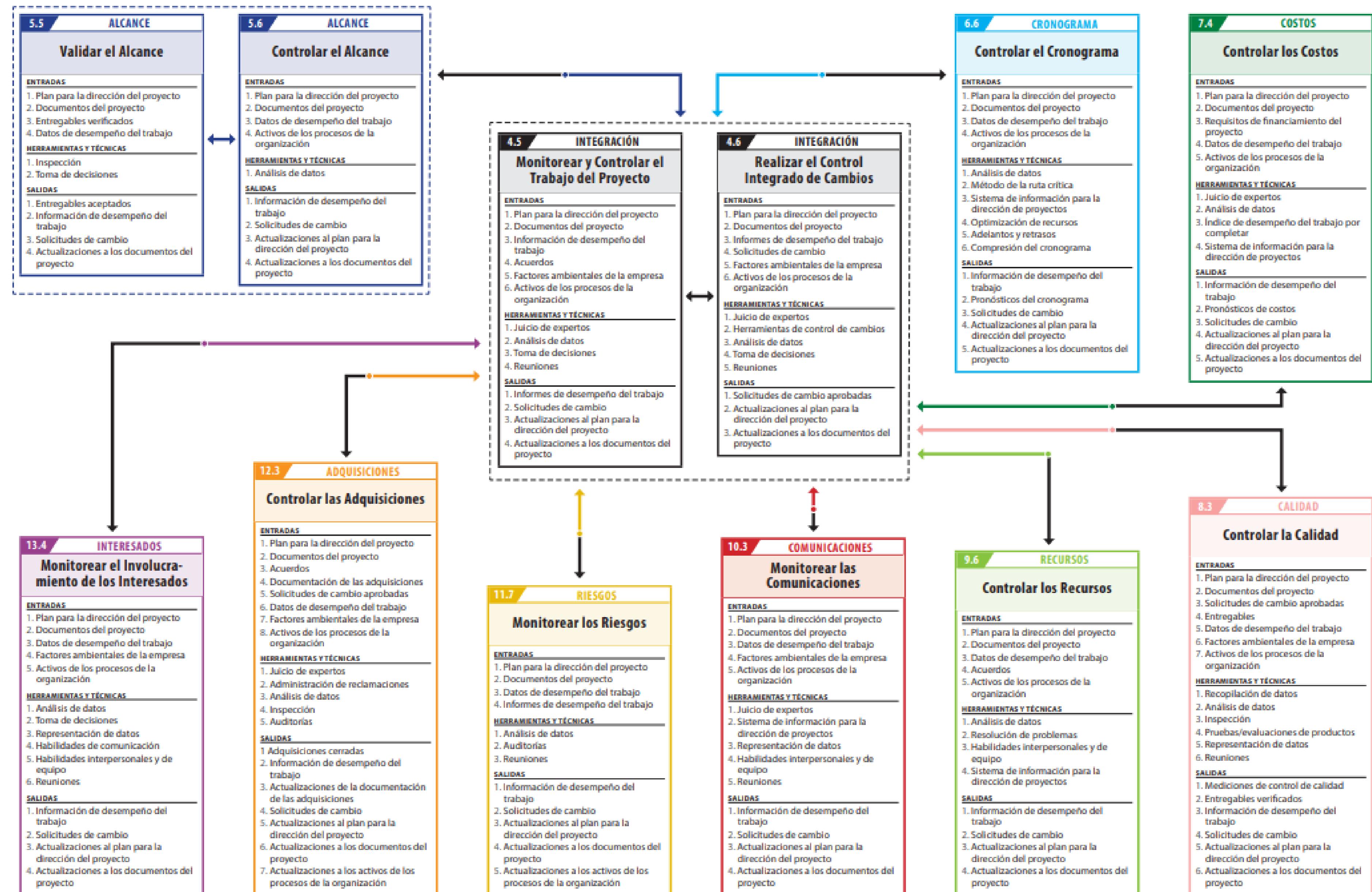
GESTIÓN DEL CAMBIO



PLAN A

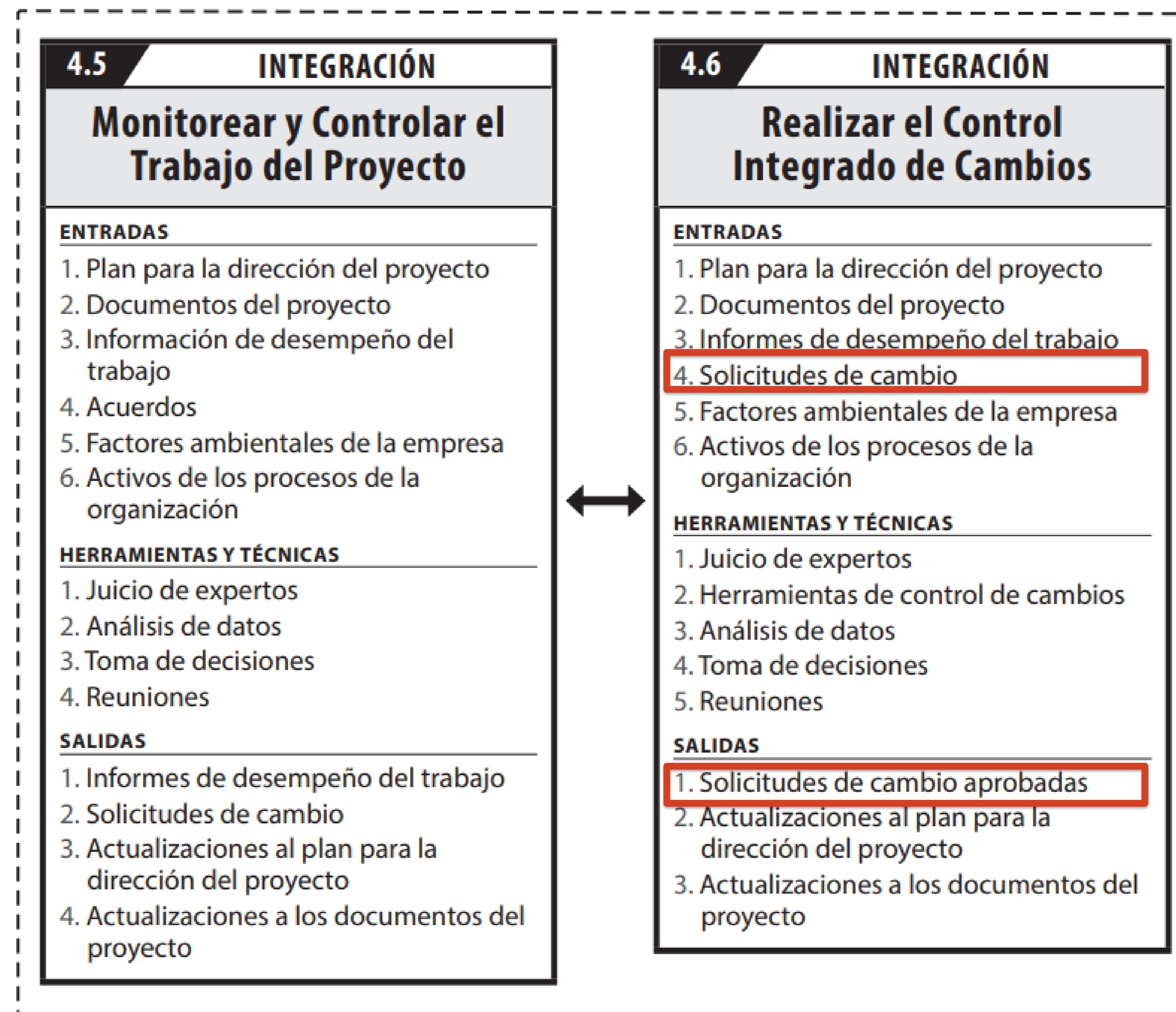
PLAN B

MONITOREO Y CONTROL



SEGUIMIENTO Y CONTROL

GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN



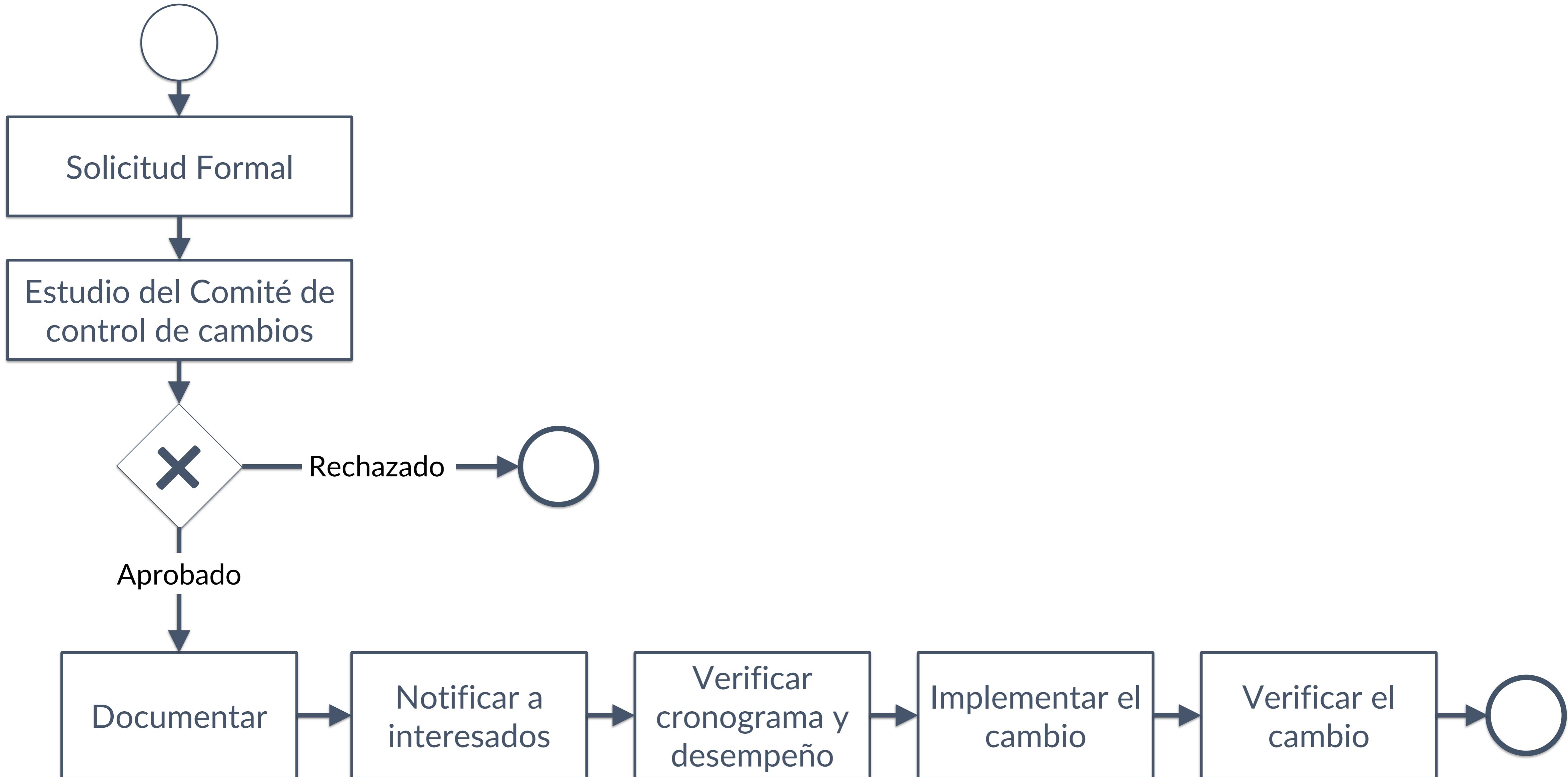
CONTROL INTEGRADO DE CAMBIOS

ANTES DE SOLICITAR UN CAMBIO



CONTROL INTEGRADO DE CAMBIOS

8



SOLICITUD DE CAMBIO

9

CHANGE REQUEST

Project Title: _____ Date Prepared: _____

Requestor: _____

Category: _____

Scope Quality Requirements
 Cost Schedule Documents

Detailed Description of Proposed Change

Justification for Proposed Change

Impacts of Change

Scope	<input type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
-------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Description:

Quality	<input type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
---------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Description:

Page 1 of 3

CHANGE REQUEST

Requirements	<input type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
--------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Description:

Cost	<input type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Description:

Schedule	<input type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
----------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Description:

Stakeholder Impact	<input type="checkbox"/> High risk	<input type="checkbox"/> Low risk	<input type="checkbox"/> Medium risk
--------------------	------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Description:

Project Documents

Comments

Page 2 of 3

SOLICITUD DE CAMBIO

10

CHANGE REQUEST

Disposition: Approve Defer Reject

Justification

REGISTRO DE CAMBIO

CHANGE LOG

Project Title:

Date Prepared:



SEGUIMIENTO Y CONTROL DE RIESGO

s

GESTIÓN DE RIESGOS

13

EJECUCIÓN

11.7

RIESGOS

Monitorear los Riesgos

ENTRADAS

1. Plan para la dirección del proyecto
2. Documentos del proyecto
3. Datos de desempeño del trabajo
4. Informes de desempeño del trabajo

HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

1. Análisis de datos
2. Auditorías
3. Reuniones

SALIDAS

1. Información de desempeño del trabajo
2. Solicitudes de cambio
3. Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto
4. Actualizaciones a los documentos del proyecto
5. Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización

SEGUIMIENTO Y CONTROL

11.6

RIESGOS

Implementar la Respuesta a los Riesgos

ENTRADAS

1. Plan para la dirección del proyecto
2. Documentos del proyecto
3. Activos de los procesos de la organización

HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

1. Juicio de expertos
2. Habilidades interpersonales y de equipo
3. Sistema de información para la dirección de proyectos

SALIDAS

1. **Solicitudes de cambio**
2. Actualizaciones a los documentos del proyecto

REGISTRO DE DECISIONES

GESTIÓN DE RIESGOS

DECISION LOG

Project Title: _____ Date Prepared: _____

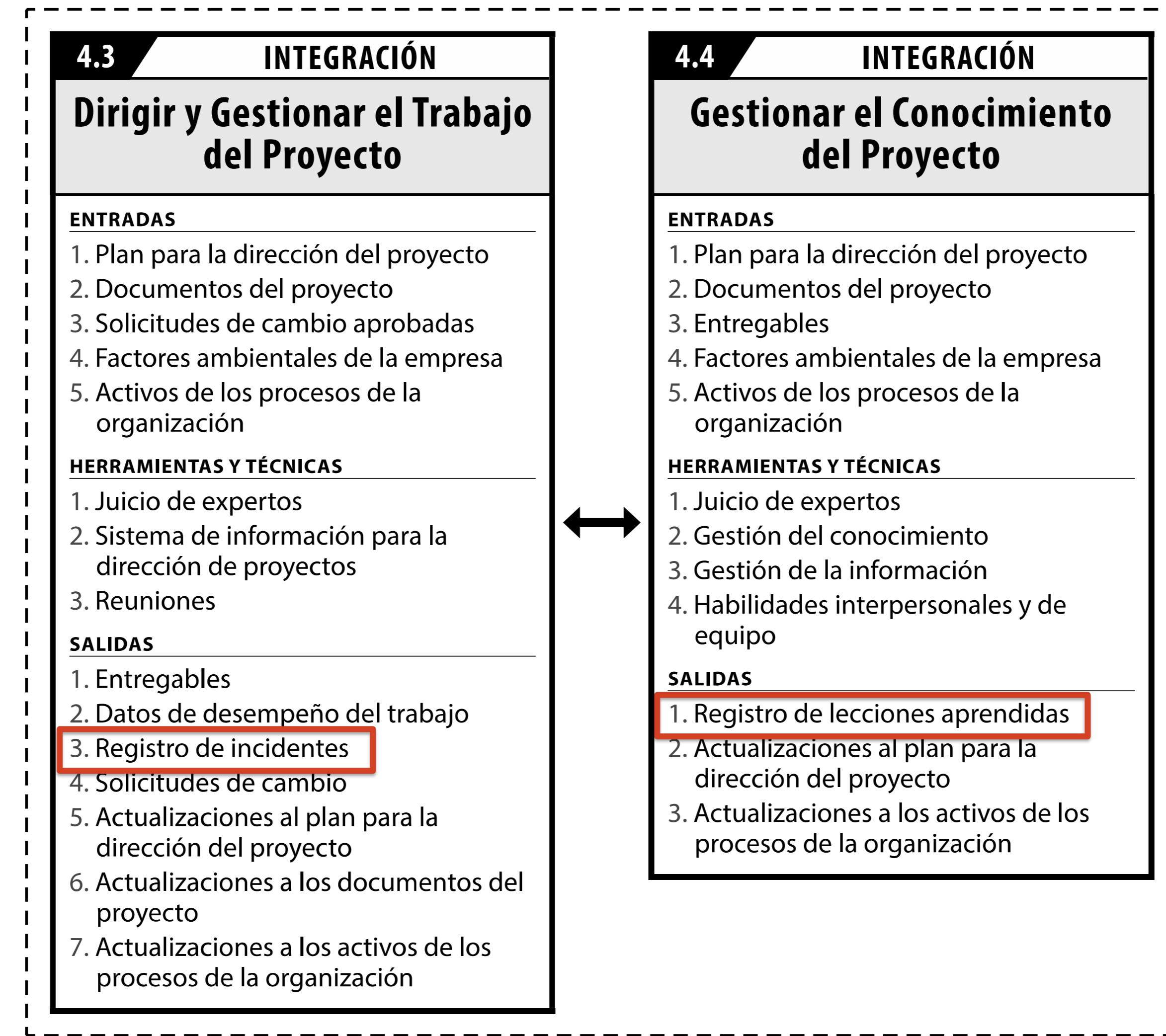
ID	Category	Decision	Responsible Party	Date	Comments

A photograph of two men in dark suits and white shirts shaking hands. The man on the left is facing forward, while the man on the right is seen from behind. They are standing in what appears to be a large hall or auditorium with warm lighting and architectural details in the background.

GESTIÓN DE INCIDENCIAS

GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN

PROCESOS DE EJECUCIÓN



REGISTRO DE INCIDENCIAS

17

GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN - EJECUCIÓN

Project Title: _____ **Date Prepared:** _____

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE USUARIOS PILOTO (FEEDBACK)



13.4**INTERESADOS****Monitorear el Involucramiento de los Interesados****ENTRADAS**

1. Plan para la dirección del proyecto
2. Documentos del proyecto
3. Datos de desempeño del trabajo
4. Factores ambientales de la empresa
5. Activos de los procesos de la organización

HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

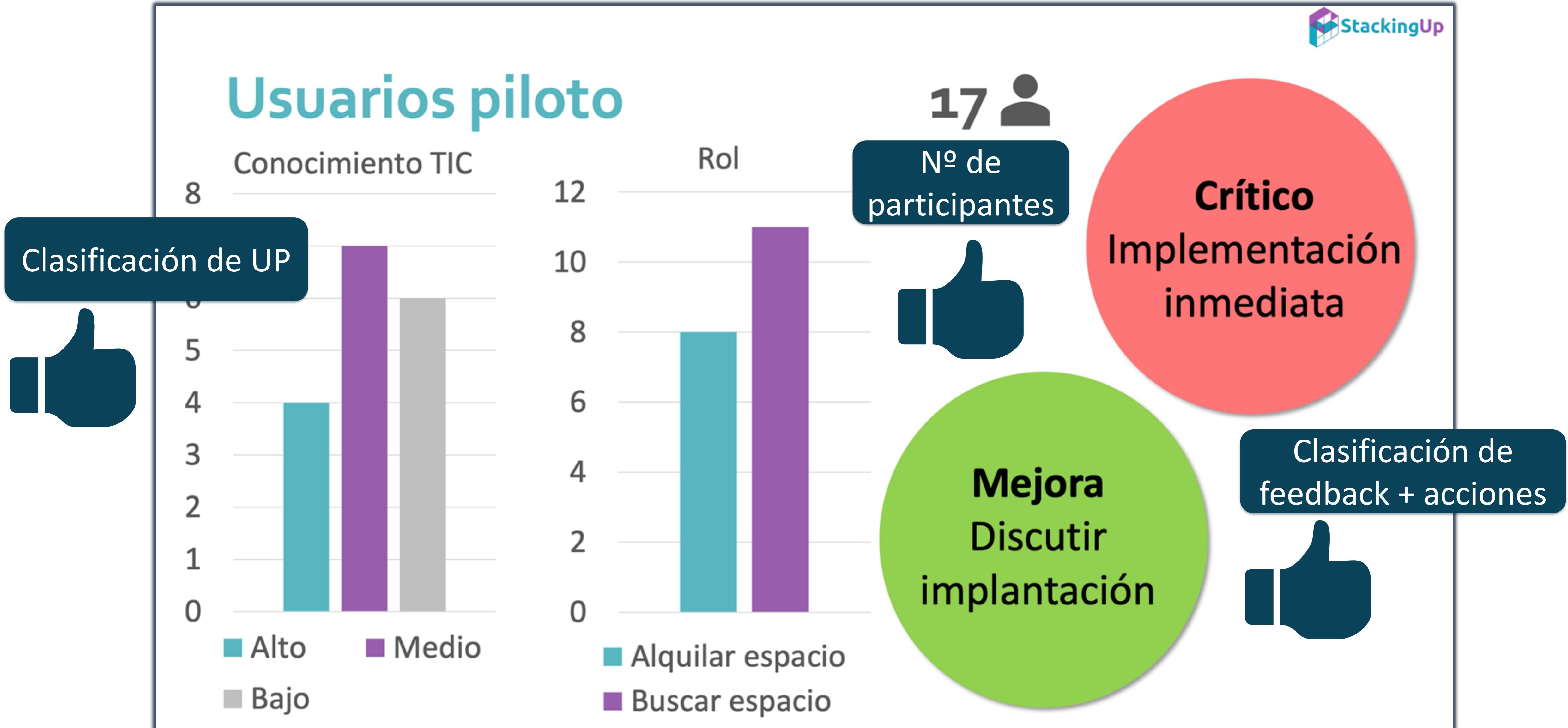
1. Análisis de datos
2. Toma de decisiones
3. Representación de datos
4. Habilidades de comunicación
5. Habilidades interpersonales y de equipo
6. Reuniones

SALIDAS

1. Información de desempeño del trabajo
2. Solicitudes de cambio
3. Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto
4. Actualizaciones a los documentos del proyecto

APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Stacking Up



APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Stacking Up



Feedback Sprint 2

Feedback crítico:

Alquileres por días, horas y meses

Valoraciones y comentarios (S3 → S2)



Impacto en el MVP
y la planificación

Feedback de mejora:

Aspectos estéticos de la APP

Añadir símbolo cargando

Detalles del
feedback recibido



APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Stacking Up



Plan usuarios piloto



08/04/2022 – 11/04/2022

Nueva versión de la APP + Envío de encuestas



11/04/2022 – 12/04/2022

Recogida de encuestas

Procesamiento y elaboración de conclusiones



13/04/2022 – 14/04/2022

Replanificación sprints siguientes.

Planificación
con fechas de
inicio y fin



APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Stacking Up



Feedback Sprint 3

Feedback necesario

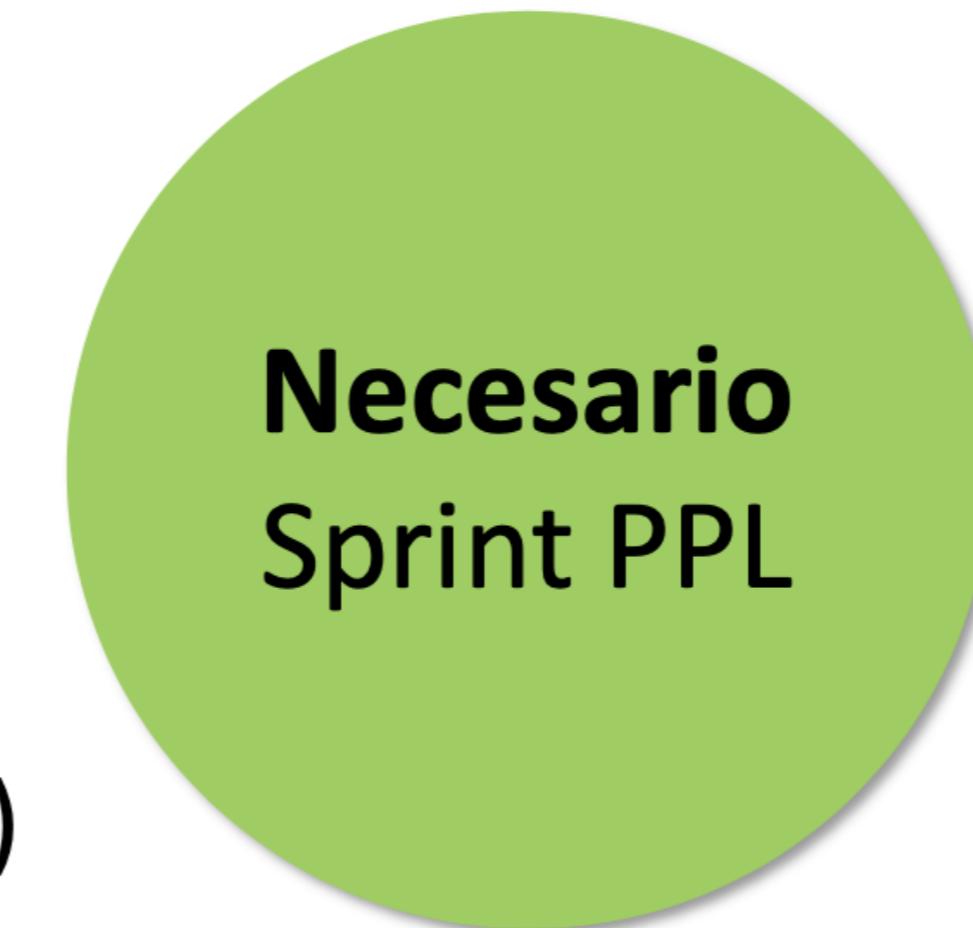
- Reservas en el perfil (9)
- Cambiar contraseña (8)
- Errores más explicativos (6)
- Restricciones contraseña (5)
- Botones para volver atrás (4)

Más granularidad



Feedback de prioridad baja:

- Mejora de los textos (2)



17

APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Make a Mate

GESTIÓN USUARIOS PILOTO

1 DIFUSIÓN DESPLIEGUE



WhatsApp



Telegram

1

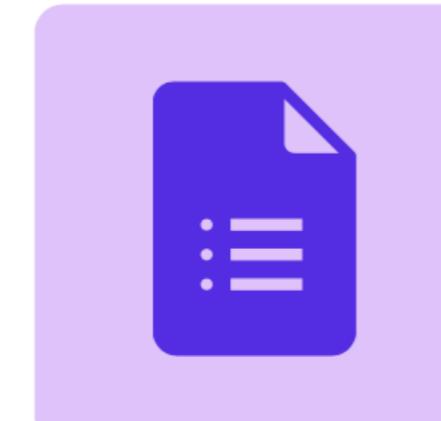
DIFUSIÓN DESPLIEGUE

S1: 24 Marzo

S2: 7 Abril

S3: 21 Abril

Medios de difusión
y de recogida de
feedback



Google Forms

2 RECOGIDA FEEDBACK

S1: 24 - 27 Marzo

S2: 7 - 10 Abril

S3: 21 - 24 Abril

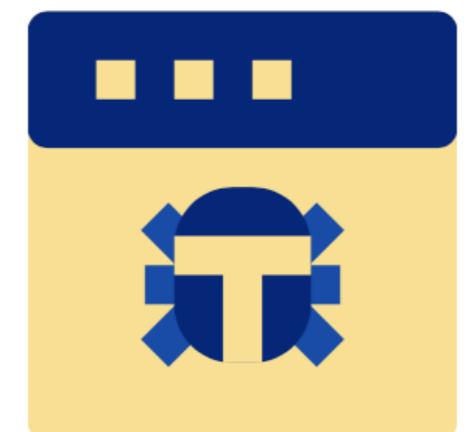
Equipo de Make A Mate | 2022

APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Make a Mate

GESTIÓN USUARIOS PILOTO

3 ANÁLISIS



Bugs / Mejoras



Sugerencias

S1: 28 Marzo

S2: 10 - 12 Abril

S3: 24 Abril

4 ACCIONES



S1: 29 Marzo - 07 Abril

S2: 12 - 21 Abril

S3: 24 Abril - 12 Mayo

Herramienta para
la gestión de
feedback

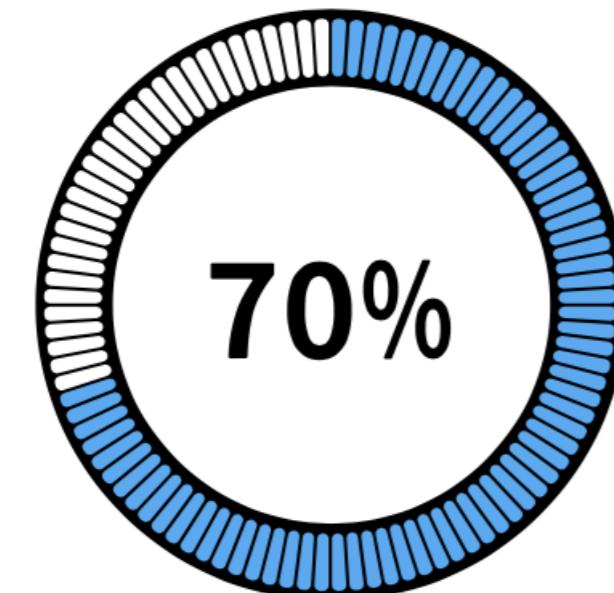


Equipo de Make A Mate | 2022

APRENDER CON EL EJEMPLO

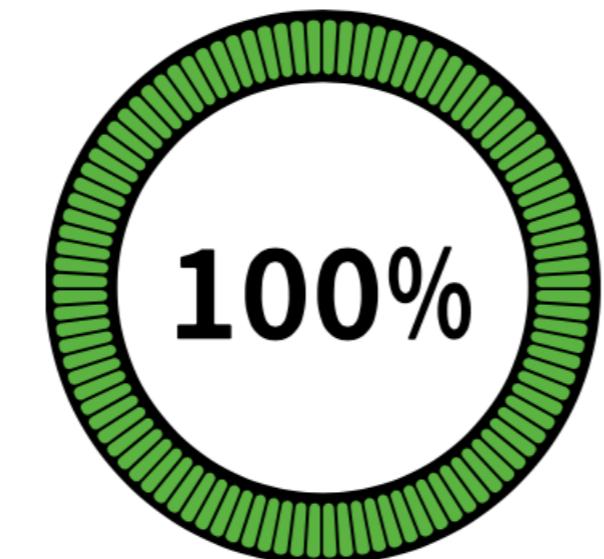
ISPP 2022 – Make a Mate

FEEDBACK SPRINT 1 RESUMEN

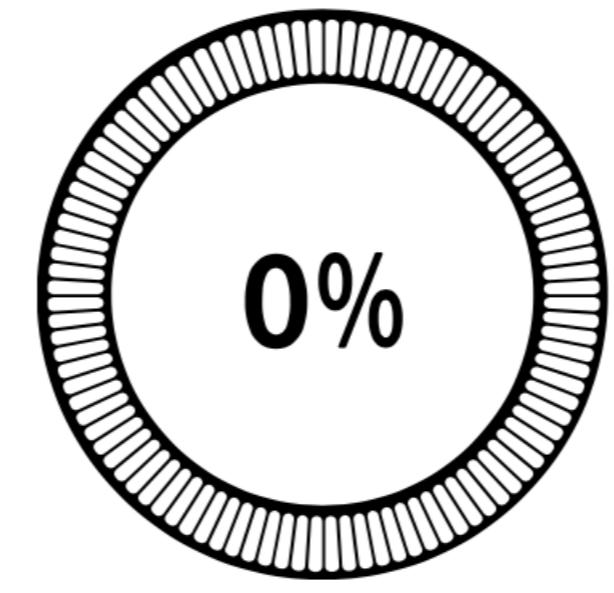


20/28 respuestas

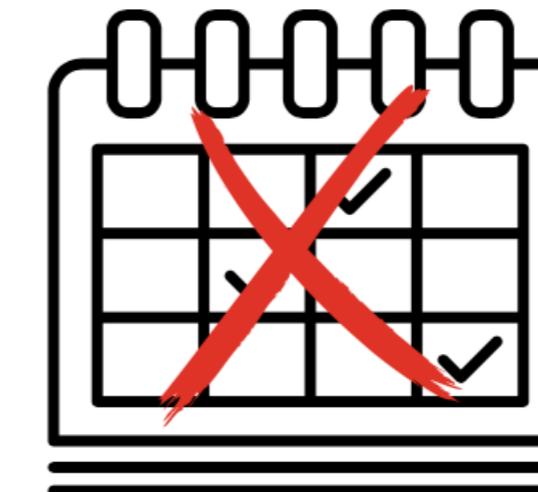
Porcentaje de
participación



**Dirección correcta y
fácil de usar**



**Errores
encontrados**



**Sin necesidad de
replanificar**

Equipo de Make A Mate | 2022

APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Make a Mate

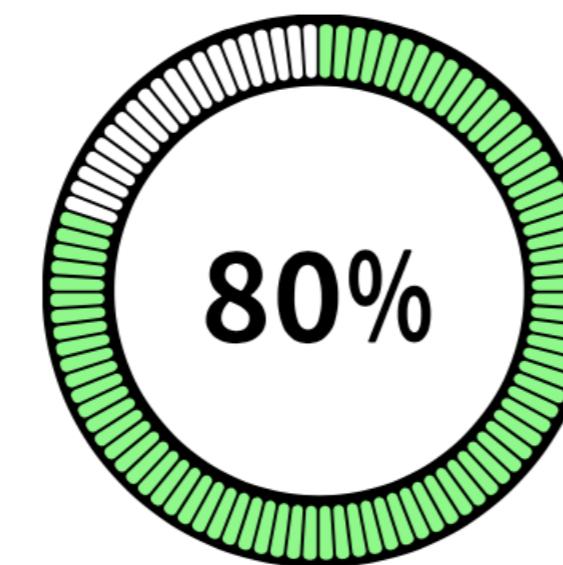
FEEDBACK SPRINT 1 RANKING PRIORIDAD



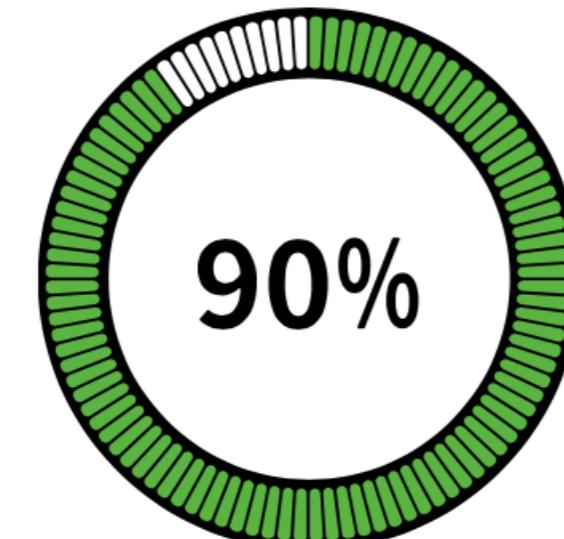
APRENDER CON EL EJEMPLO

ISPP 2022 – Make a Mate

FEEDBACK SPRINT 2



22/28 respuestas

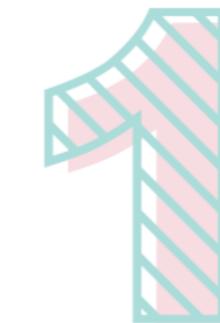


Fácil de navegar



Bug /
Funcionalidad
no disponible

RANKING PRIORIDAD



Errores o funcionalidades
importantes



Mejoras técnicas y
estéticas



Nuevas ideas



Equipo de Make A Mate | 2022

APRENDER CON EL EJEMPLO

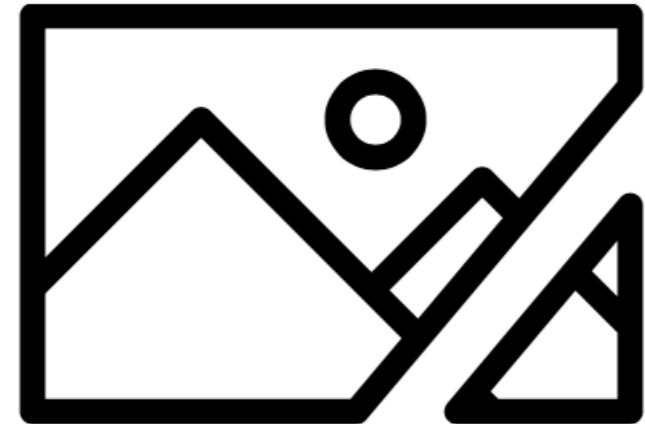
ISPP 2022 – Make a Mate

FEEDBACK SPRINT 2 RANKING PRIORIDAD

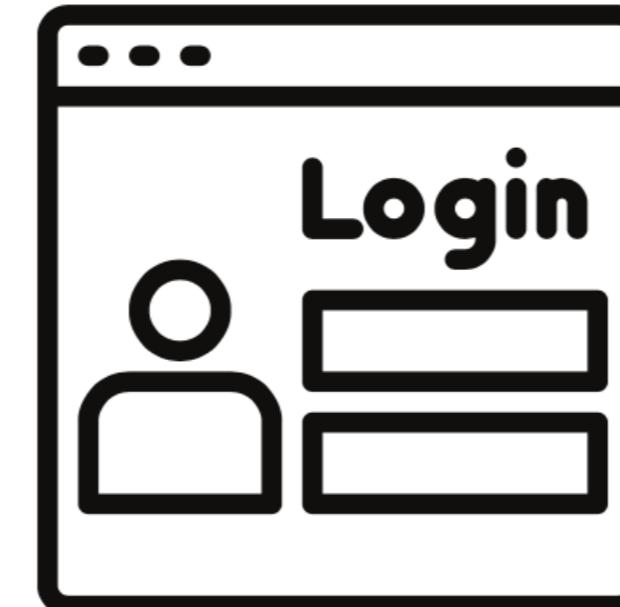
1



ALTA



Pérdida fotos
Heroku



Link al login
desde el registro



Chat no
disponible



Validación por
pasos en el registro

APRENDER CON EL EJEMPLO

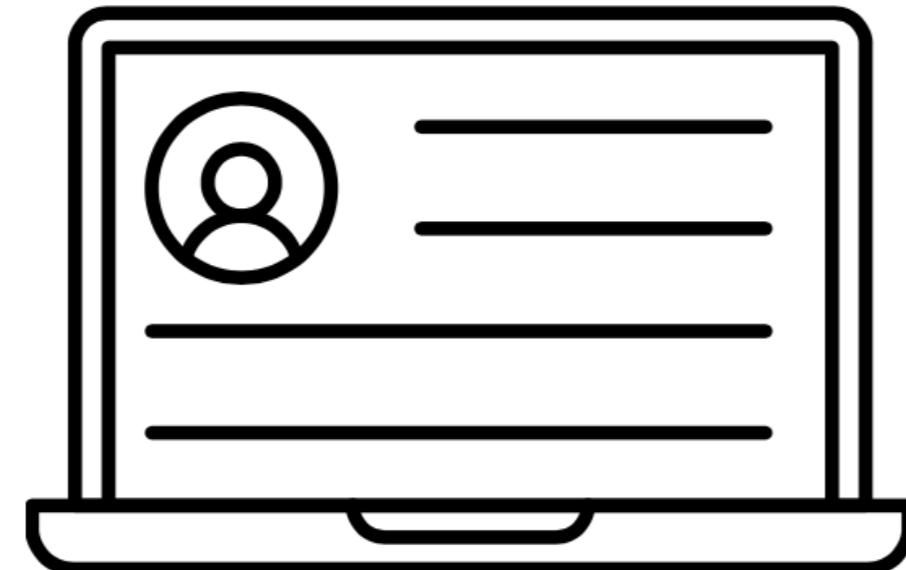
ISPP 2022 – Make a Mate

FEEDBACK SPRINT 2 RANKING PRIORIDAD

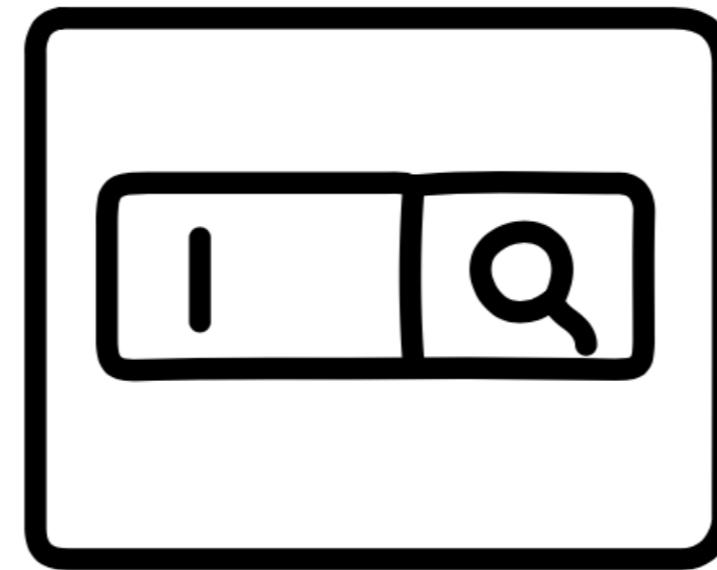
2



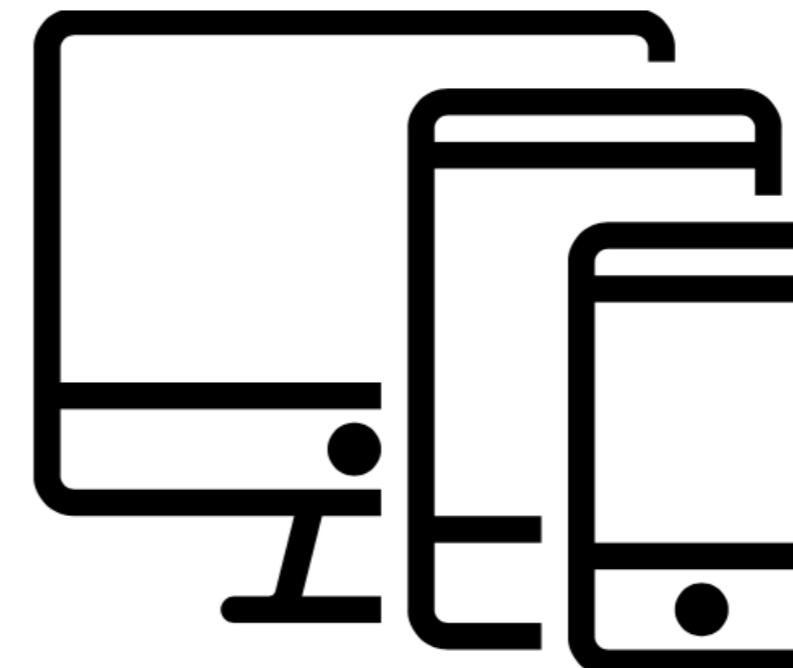
MEDIA



Validaciones registro
más visuales



Tipos de campos
más intuitivos



Responsive de alguna
vista



¡Gracias!

Y NO TE OLVIDES, ¡ESTA ASIGNATURA VA DE
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS!